

社会福祉法人 長野市社会事業協会事業報告書

(事 務 局)

長野市の社会福祉を中心的に担ってきた当法人は、その前身である長野市方面事業助成会の設立（1924(大正13)年）から、令和6年度は100年を数える節目となった。社会福祉を取り巻く環境は激変し、地域共生社会の実現に向け官民一体となった取り組みが必要不可欠となっている。長野市では、重層的支援体制整備事業実施計画を策定し、様々な担い手の連携強化に着手した。また、第7期長野市障害福祉計画、第3期長野市障害児福祉計画、第10次長野市高齢者福祉計画及び第9期長野市介護保険事業計画がそれぞれ3年計画としてスタートしている。

令和2年度から9年度までの当法人の第二期中長期総合計画は、計画期間の後半となり、中間評価に基づき、利用者ニーズを踏まえながら適切な運営を行なうため、事業規模の適正化について精査を行った。具体的には、篠ノ井授産所については定員を50名から40名に、松代福祉企業センターは定員を40名から30名に変更し、安定的な事業運営に努めた。

令和6年度の法人全体の事業資金収支差額は、69,951,475円となり、経常増減差額は、前年度の△10,331,503円から25,508,199円増の15,176,696円となった。報酬改定において、長年、専門性を持って取り組んできた相談支援事業、強度行動障害を有する障害者の受入体制の強化、児童発達支援センターにおける中核機能などが評価されたこともあり、収支状況については、わずかに改善した。

施設整備については、長野市の関係部署と連携し取り組んできた長野授産所の移転新築事業（総工費3億2,290万円、令和7年8月竣工予定）は、現在地の南側（柳町老人福祉センター駐車場）で令和6年12月に着工した。また、長野市美和荘については、長野市が現地で建替えを決定したことにより、令和7年度に現建物の解体を行うこととなった。このため、母子生活支援事業は休止することとなり、指定管理者の指定契約期間については、1年前倒して、令和7年3月末までとなった。

良質で適切なサービスを提供し、事業の質を向上させるために、福祉サービス第三者評価については、平成27年度から順次受審し、10年が経過した。本年度は3事業所（注1）で受審したが、そのうち2事業所は2回目の受審である。共通して、個別支援の取組に高い評価を得た一方で、地域での更なる取組の充実が必要であるとの指摘も受けた。

重要課題のひとつである、人材の確保については、試験日程に幅をもたせ、採用機会を増やすなどしたが、欠員状況の改善には至らず、更なる工夫が必要となった。職員の資質向上については、研修推進委員会を中心に職階別にテーマを定めて研修を実施したほか、自己啓発支援制度により、社会福祉士3名、介護福祉士3名、保育士2名、公認心理士1名の合計9名が新たに資格を取得した。

このほか、事業継続計画（BCP）の取り組みの一環として、クラウドサービスを利用した災害時の職員の安否確認、緊急連絡システムを導入し、運用を開始した。

地域における公益的な取組については、昨年度に引き続き美和荘で子育て講座、にじいろキッズらいふで療育相談を行うとともに、余剰食品を生活の苦しい人に提供するフードバンク事業をななせ仲まちな園を窓口に行った（注2）。

今後も、地域の多様なニーズに応え、利用者本位の質の高い福祉サービスの提供に努めていきたい。

※注1 長野市篠ノ井愛の樹園、長野市ふたば園、はなみずき
評価結果については、ホームページ上で公開している

※注2 フードバンク事業の令和6年度実績 (2,589件 2,417名 14,319kg)

1 事務局の所在地

長野市若里6丁目6番14号 TEL 217-7800 FAX 217-7824

2 役員等(令和7年3月31日現在)

(1) 理事(定数6名以上8名以内 現員8名)

理事長 中澤和彦

副理事長 西島勉

常務理事 小林元志

理事 中澤敏子 上杉和也 小林和夫

西沢利一 駒村和文

(2) 監事(定数2名 現員2名)

樋口圭一 松村隆

(3) 顧問 荻原健司

(4) 参与 臼井一

(5) 評議員(定数9名以上11名以内 現員9名)

浅井隆彦 倉石義人 春原るみ

中條孝 寺澤小百合 原丈夫

丸山香里 中瀧知文 町田勇

(6) 評議員選任・解任委員(定数4名 現員4名)

傳田清一 樋口圭一 松村隆

勝山淳一

(7) 運営協議会委員(定数13名以上17名以内 現員14名)

宮澤秀治 近藤春雄 佐々木光治

青木敏 石田三千夫 内村正男

大矢康子 古田春美 田中美枝子

金木茂文 東福寺一男 半田健一郎

河原田千佳子 内山絵美

3 諸会議

(1) 理事会

開催年月日	開催場所	議 決 事 項
令和 6 年 6 月 7 日	児童発達支援センター	報告第 1 号 理事長の職務執行状況について 報告第 2 号 常務理事の職務執行状況について 議案第 1 号 令和 5 年度事業報告及び決算について 議案第 2 号 社会福祉充実残額について 議案第 3 号 経理規程の一部改正について 議案第 4 号 正規総合職員の給与規程の一部改正について 議案第 5 号 正規一般職員の給与規程の一部改正について 議案第 6 号 はばたき運営規程の一部改正について 議案第 7 号 定時評議員会の招集について
令和 6 年 7 月 1 日	決議の省略	議案第 8 号 理事の選任について 議案第 9 号 臨時評議員会の招集について
令和 6 年 7 月 11 日	児童発達支援センター	議案第 10 号 副理事長の選定について
令和 6 年 8 月 28 日	決議の省略	議案第 11 号 評議員候補者の推薦について 議案第 12 号 理事候補者について 議案第 13 号 (取り下げ) 議案第 14 号 施設長等の任免について
令和 6 年 8 月 31 日	決議の省略	議案第 15 号 (仮称) 長野授産所移転改築工事入札について
令和 6 年 10 月 10 日	決議の省略	議案第 16 号 (仮称) 長野授産所移転改築工事資金借入について
令和 6 年 11 月 26 日	児童発達支援センター	報告第 3 号 理事長の職務執行状況について 報告第 4 号 常務理事の職務執行状況について 議案第 17 号 令和 6 年度資金収支補正予算について 議案第 18 号 障害福祉サービス運営規程の一部変更について
令和 7 年 3 月 19 日	児童発達支援センター	議案第 19 号 臨時評議員会の招集について 報告第 5 号 理事長の職務執行状況について 報告第 6 号 常務理事の職務執行状況について 議案第 20 号 令和 7 年度 社会福祉法人長野市社会事業協会事業計画及び資金収支予算について 議案第 21 号 令和 6 年度 社会福祉法人長野市社会事業協会資金収支補正予算について 議案第 22 号 社会福祉法人長野市社会事業協会定款の一部改正について 議案第 23 号 社会福祉法人長野市社会事業協会定款細則の一部改正について 議案第 24 号 社会福祉法人長野市社会事業協会公印規程一部改正について 議案第 25 号 社会福祉法人長野市社会事業協会文書取扱規程の一部改正について

		議案第 26 号 社会福祉法人長野市社会事業協会経理規程の一部改正について 議案第 27 号 社会福祉法人長野市社会事業協会就業規則の一部改正について 議案第 28 号 社会福祉法人長野市社会事業協会育児休業、介護休業等に関する規程の一部改正について 議案第 29 号 長野市社会事業協会職員表彰及び懲戒審査委員会規程の一部改正について 議案第 30 号 社会福祉法人長野市社会事業協会正規総合職員の給与規程の一部改正について 議案第 31 号 社会福祉法人長野市社会事業協会正規一般職員の給与規程の一部改正について 議案第 32 号 母子生活支援施設長野市美和荘運営規程の廃止について 議案第 33 号 児童発達支援センターにじいろキッズらいふ指定児童発達支援（重心型）運営規程の廃止について 議案第 34 号 介護保険サービス事業及び障害福祉サービス事業運営規程の一部改正について（11 件） 議案第 35 号 苦情解決に関する第三者委員の委嘱について 議案第 36 号 臨時評議員会の招集について 議案第 37 号 施設長の任免について
--	--	---

(2) 監事会

開催年月日	開催場所	議 決 事 項
令和 6 年 5 月 23 日 令和 6 年 5 月 24 日	児童発達支 援センター	令和 5 年度事業執行状況について 令和 5 年度決算について 令和 5 年度財産状況について

(3) 評議員会

開催年月日	開催場所	議 決 事 項
令和 6 年 6 月 25 日	児童発達支 援センター	報告第 1 号 令和 5 年度事業報告について 議案第 1 号 令和 5 年度決算について
令和 6 年 7 月 11 日	児童発達支 援センター	議案第 2 号 理事の選任について
令和 6 年 9 月 18 日	決議の省略	議案第 3 号 理事の選任について
令和 6 年 12 月 12 日	児童発達支 援センター	議案第 4 号 令和 6 年度資金収支補正予算について
令和 7 年 3 月 27 日	〃	議案第 5 号 令和 7 年度社会福祉法人長野市社会事業協会 事業計画及び資金収支予算について 議案第 6 号 令和 6 年度社会福祉法人長野市社会事業協会 資金収支補正予算について 議案第 7 号 社会福祉法人長野市社会事業協会定款の一部 改正について

(4) 評議員選任・解任委員会

開催年月日	開催場所	議 決 事 項
令和 6 年 9 月 12 日	決議の省略	議案第 1 号 評議員の選任について

(5) 運営協議会

諸般の事情により書類報告（郵送）を行う。

(6) 苦情解決第三者委員会

開催年月日	開催場所	協 議 事 項
令和 6 年 7 月 25 日	ほほえみ	協会の概要について 令和 5 年度苦情の状況について

(7) 管理職会

施設運営の向上を期し、2 ヶ月に 1 回会議を開催し、各施設の運営等について協議、検討をするとともに事務連絡を行った。

4 諸委員会

委 員 会 名	回数/年	主 な 協 議 内 容
経営企画会議	13	・法人の運営方針について ・職員体制、給与体系について ・新規、変更事業について ・職員採用計画について ・職員希望調書（自己申告）について ・施設事業運営の方向性について ・決算分析について ・予算、決算について
人材育成担当者会議	5	・研修計画及び研修実施について ・研修体系について ・キャリアパスについて ・目標管理制度について ・信州ふくにんについて
財務担当者会議	12	・予算、決算、補正予算について ・決算分析について ・処遇改善加算について ・賃金改善手当について ・財務研修について
職員安全衛生委員会	4	・実施計画について ・職場巡視による労働安全衛生点検実施 ・心の健康づくり計画について ・メンタルヘルス研修会 ・職員健康診断について ・ストレスチェック制度について ・パワーハラスメントについて
給与等小委員会	2	・職員体制、給与体系について ・処遇改善加算について
研修推進委員会 （含む職階別研修）	2	・研修計画について ・職階別研修の実施
危機管理委員会	1	・業務継続計画（BCP）等についてアンケート実施
虐待防止委員会	4	・虐待防止チェックリストの作成について ・セルフチェックの活用 ・虐待防止アンケートの実施 ・権利擁護推進者会議の開催

5 苦情解決結果（法人全体）

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
31 件	1 施設運営に関する事 2 件	1 解決済み 30 件
	2 施設設備等に関する事 1 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関する事 19 件	3 1 の内、県福祉サービス
	4 施設生活に関する事 6 件	適正化委員会でも、取扱
	5 その他 3 件	いされたもの 件

5 年度苦情件数 26 件	1 施設運営に関する事 0 件
(解決済み 24 件)	2 施設設備等に関する事 1 件
	3 職員の資質に関する事 14 件
	4 施設生活に関する事 8 件
	5 その他 3 件

6 虐待通報結果（法人全体）

通報の件数	通報の内容	経過及び改善結果
0 件	1 身体的虐待 件	
	2 性的虐待 件	
	3 心理的虐待 件	
	4 放棄・放置 件	
	5 経済的虐待 件	
	6 その他 件	

7 事務局職員数

職 種	事務局長	事務局次長	事務局係長	主 任	副主任	書 記	合 計
職 員 数 (人)	1	1	1	1	1	2	7

※ 事務局次長は長野授産所所長を兼務

※ 事務局係長は篠ノ井授産所所長を兼務

※ 上記以外の兼務職員：経営企画会議委員 4 人、財務担当 4 人

8 その他

(1) 自己啓発支援制度（職員の資質向上を図る）

国家資格等の合格者に対し、資格取得一時金を支給した。

社会福祉士 3 名、介護福祉士 3 名、保育士 2 名、公認心理士 1 名

合計 9 名 総額 600,000 円

児童支援事業部事業報告書

1 所属事業所 12 事業所 22 事業

にじいろキッズらいふ（障害児通所支援・障害児相談支援）、長野市篠ノ井愛の樹園、にじいろキッズらいふ篠ノ井、にじいろキッズらいふ篠ノ井北、にじいろキッズらいふ若里東、栗田園、はなみずき（障害児通所支援）、長野市美和荘（母子生活支援）、長野市青池保育園・長野市西条保育園・長野市清野保育園・長野市芋井保育園（保育所）

2 利用実績

事業所名	事業名	定員	6年度 目標値	6年度 実績	備考
児童発達支援センター にじいろキッズらいふ	児童発達支援センター	30	133%	123.4%	平日
			17%	20.4%	休日
	放課後等デイサービス	10	100%	101.5%	平日
			80%	66.6%	休日
	保育所等訪問支援	—	月 31 件	月 30.1 件	
	居宅訪問型児童発達支援	—	月 2 件	月 2.2 件	
	障害児・特定相談支援	—	月 50 件	月 52.3 件	
長野市 篠ノ井愛の樹園	児童発達支援 放課後等デイサービス	10	115%	117.3%	平日
			20%	23.5%	休日
	保育所等訪問支援	—	月 10 件	月 1.1 件	
にじいろキッズらいふ 篠ノ井	放課後等デイサービス	10	115%	126.9%	平日
			100%	102.0%	休日
にじいろキッズらいふ 篠ノ井北	児童発達支援 放課後等デイサービス	10	115%	120.1%	平日
			60%	46.9%	休日
にじいろキッズらいふ 若里東	児童発達支援 放課後等デイサービス	10	120%	113.1%	平日
			110%	69.6%	休日
栗田園	放課後等デイサービス	10	80%	76.7%	平日
			70%	34.8%	休日
はなみずき	放課後等デイサービス	10	115%	104.3%	平日
			70%	91.4%	休日
長野市美和荘	母子生活支援	6	50%	28.3%	暫定
長野市青池保育園	保育所	20	月 14 人	月 15.9 人	
長野市西条保育園	保育所	30	月 23 人	月 24.8 人	
長野市清野保育園	保育所	30	月 32 人	月 32.4 人	
長野市芋井保育園	保育所	20	月 7 人	月 6.3 人	

3 その他

(1) 指定管理施設の課題

①美和荘の現地建替えに伴う指定管理契約について長野市と協議を行い、指定管理契約終了時期を1年前倒して、令和7年3月31日にて契約終了となった。

②西条保育園について、利用児の減少のため、令和7年度から20名への定員変更について長野市と協議し変更となった。

(2) 障害児支援の体制整備

①南部の児童発達支援事業所の新規開設については、令和7年度からのにじいろキッズらいふ篠ノ井北の児童発達及び放課後等デイを合わせた定員10名から、それぞれ10名への定員変更に伴い建物の改装工事を行った。



栗田園放デイ Fablab 長野



栗田園放デイ Fablab 長野

障害者支援北部事業部事業報告書

1 所属事業所 6 事業所 11 事業

ほほえみ（施設入所支援、生活介護、短期入所）、はなみずき（生活介護）、すまいる（就労継続 B、就労定着）、栗田園（就労継続 B）、長野市ななせ仲まち園（就労移行、就労継続 B、就労定着）、長野授産所（社会事業授産）

2 利用実績

事業所名	事業名	定員	R6 年度 目標値	R6 年度 実績	備考
ほほえみ	施設入所支援	40	100%	96.6%	
	生活介護	50	98%	99.5%	
	短期入所	6	50%	38.5%	
はなみずき	生活介護	20	100%	96.5%	
長野授産所	社会事業授産	60	95%	91.3%	
すまいる	就労継続支援 B 型	34	96%	90.9%	
	就労定着	—	—	—	休止中
栗田園	就労継続支援 B 型	36	90%	79.5%	
長野市ななせ仲まち園	就労移行	10	34%	53.6%	
	就労継続支援 B 型	30	100%	93.4%	
	就労定着	—	月 5 名	4.5 名	

3 委員会活動（南北合同）

(1) サービス管理部会

個別支援計画について PDCA サイクルの重要性を再確認し、組織として IT ソフト上の作成プロセス統一を目的とした、法人内部講師による研修会（8/26）を実施した。3/10、研修を受けての振り返り、課題の洗い出し、次年度へ向けて作成フローの見直しを行った

(2) 行動障害専門部会

法人内のアドバイザーの育成を目指し、強度行動障害をはじめ、各事業所で抱える困難ケースについて委員が直接出向き、情報を共有して議論を行い、チームとして方向性を検討した。（空風 7/17、11/13・すまいる 9/25、10/28、尚和寮 10/17・ひかり学園情報共有のみ）

(3) 障害者支援事業部事例検討会

支援困難ケースに対し、他事業職員とグループワークを行い様々な視点から支援方法を検討し実践につなげることを目的として実施した。ZOOM 開催を基本として毎回各 40 名程度が参加した。（ほっとらいふ相談室 8/20、希望の家 10/23・空風 12/19・ふたば園 2/21）

(3) 工賃向上ワーキンググループ

取引先との交渉、作業効率アップ、内需拡大の具体的方策についての検討会議、研修、法人内プレゼンテーションを実施した。

・令和 6 年度工賃向上セミナー及び意見交換会（ZOOM 研修 11/20）

・法人内児童支援事業部職員向け 就労支援施設説明会及び販売会（2/28）

(4) いっわ苑あり方検討会議

いっわ苑内各事業所の現状、課題を分析し、事業を継続する上でこれからの地域ニーズ、人材確保を踏まえた上で適正な運営規模について検討した。

（6/17、7/16、9/17、10/30、11/25）

・すまいる（久遠チョコレート）について SWOT 分析を実施し、様々な視点から今後の方向性について分析を行った。

(5) 支援記録のあり方委員会

支援記録についての基本、スキルアップについて依頼のあった 2 事業所へ出向き研

修を実施した（令和6年度はふたば園で実施した、ほほえみについては感染症の関係で2度中止となっている）



ほほえみ 生活介護
(クラフト制作)



いつわ苑
(友近 890 コンサート)



栗田園 日帰り旅行
(安曇野大王わさび農場)

障害者支援南部事業部事業報告

1 所属事業所 13 事業所 16 事業

長野市ハーモニー桃の郷 {かがやき（生活介護）、ぴあぼーと（生活介護・放課後デイ・障害児通所支援）、希望の家（就労継続 B）、はばたき（地域生活支援）}、長野市ひかり学園（入所、生活介護、短期入所）、空風（就労継続 B）、長野市ふたば園（就労継続 B）、ほたるの里（生活介護）篠ノ井授産所（社会事業授産）、松代福祉企業センター（社会事業授産）、ほっとらいふセンター（共同生活援助）、ほっとらいふステーション桃の郷（居宅支援）、ほっとらいふ相談室桃の郷（特定、一般、障害児相談支援）

2 利用実績

事業所名	事業名	定員(人)	6年度 目標値	6年度 実績	備考
篠ノ井授産所	社会事業授産	40	88%	95.6%	
松代福祉企業センター	社会事業授産	30	90%	95.3%	
空風	就労継続支援B型	40	95%	91.2%	
長野市ふたば園	就労継続支援B型	20	98%	87.7%	
ほたるの里	生活介護	20	80%	81.7%	
希望の家	就労継続支援B型	20	105%	83.5%	
はばたき	地域生活支援(地活Ⅲ)	20	90%	90.9%	
かがやき	生活介護	30	90%	88.8%	
ぴあぼーと	生活介護、児童発達支援、放課後等デイサービス	5	100%	103.5%	
ほっとらいふ 相談室桃の郷	相談支援	年件数	2,568 件	2,671 件	
ほっとらいふ ステーション桃の郷	居宅支援	年サービス 提供時間	18,300 時間	15,962 時間	
ほっとらいふ センター	共同生活援助	72	94%	89.1%	
長野市ひかり学園	入所支援	60	97%	94.2%	
	生活介護	60	102%	92.7%	
	短期入所	8	30%	8.8%	

3 委員会活動報告

委員会活動報告は、北部事業部と合同で開催しているため、北部事業部報告書に記載。



篠ノ井授産所
作業風景



空風
地域交流会



ひかり学園
ふれあい音楽祭（外部行事）

高齢者支援事業部事業報告書

1 所属事業所 2 事業所 7 事業

尚和寮（養護、特定生活介護・予防特定生活介護、訪問介護・予防訪問介護、特養、短期入所・予防短期入所、居宅介護支援）、共和寮（救護）

2 利用実績

事業所名	事業名	定員	6年度 目標値	6年度 実績	備考
共和寮	救護	100	100%	97.5%	
尚和寮	養護老人ホーム	50	96%	91.8%	特定・訪問 含む
	特定・介護予防特定 入居者生活介護				
	訪問介護・介護予防 訪問介護	—			
	特別養護老人ホーム	30	97%	90.1%	
	短期・介護予防短期 入所生活介護	8	75%	65.8%	
	居宅介護支援	70	100%	107.1%	

3 その他

- (1) キャリア形成訪問指導研修「接遇マナー研修」を実施した。
- (2) 被災時の食事提供の課題を考えるため、「食事提供に関するBCP研修」を実施した。
- (3) 各事業所のリスク対応力の強化を目的として長野南警察署から講師を招き、防犯研修を実施した。
- (4) 利用者間の文化交流及びレクリエーション交流として、「演劇クラブ公演」、「ボッチャ大会」を開催し、利用者の生活の潤いに寄与した。



食事提供に関するBCP研修



施設交流会(ボッチャ大会)

にじいろキッズらいふ（児童発達支援センター）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある未就学児童が保護者のもとから通い、療育を行うことで、身体機能、身辺自立、社会性の発達支援を行った。また、なるべく早い段階での地域の保育所等への移行を進め、集団適応のために訪問支援を行った。

2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 利用者定員 30 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数		43	52	52	52	51	53	53	53	54	55	55	56	42
当月入所者数		9	0	0	0	2	0	1	1	1	0	1	0	15
当月退所者数		0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	14	16
開所 日数 (日)	平日	16	21	20	22	16	19	22	20	19	18	18	14	225
	休日	7	2	4	3	7	4	3	3	3	4	4	10	54
	計	23	23	24	25	23	23	25	23	22	22	22	24	279
延利用 者数 (人)	平日	572	784	725	817	596	629	824	767	743	684	671	520	8,332
	休日	92	2	2	2	39	1	2	0	21	17	1	152	331
	計	664	786	727	819	635	630	826	767	764	701	672	672	8,662
1 日平 均利用 者数 (人)	平日	35.8	37.3	36.3	37.1	37.3	33.1	37.5	38.4	39.1	38.0	37.3	37.1	37.0
	休日	13.1	1.0	0.5	0.7	5.6	0.3	0.7	0	7.0	4.3	0.3	15.2	6.1
	計	28.9	34.2	30.3	32.8	27.6	27.4	33.0	33.3	34.7	31.9	30.5	28.0	31.1
前年度実績 (平日)		41.5	41.7	40.5	40.0	42.3	40.2	38.9	39.8	39.6	42.6	39.5	42.1	40.6
利用率(%) (平日) (延利用者数/ (開所日数×定員))		119.2	124.4	120.8	123.8	124.2	110.4	124.8	127.8	130.4	126.7	124.3	123.8	123.4
前年度実績 (平日)		118.5	119.1	115.7	114.1	120.8	114.9	111.2	113.7	113.2	121.6	112.8	120.2	116.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	千曲市	合計
52	3	1	56

③ 年齢別状況（人）

0 歳	1 歳	2 歳	3 歳	4 歳	5 歳	6 歳	合計
0	1	4	6	19	16	10	56

男性 41 人、女性 15 人 平均年齢 4 歳 10 ヶ月

登録児童数 56 人、年度入園 15 人、年度退園 16 人（令和 7 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

- ① 専門職と連携を図り支援サイクルを実行し、育ちを促す効果的な療育に繋がった。
- ② 集団参加を意識した療育を行い、保育園等へ移行のための退園児 6 名、年度途中での保育園等の併用利用開始児が 1 名となった。
- ③ 家族支援として、保護者の一日支援員体験で 21 名の参加、3 歳未満児では親子通園により、日常場面での子どもとの接し方を共有する機会が持てた。
- ④ 健全に発育できるよう、個々に配慮すべき事項を踏まえた食事提供を行った。

4 職員数

（ ）内は兼務で内数

職種	所長	次長	主任	児童発達支援 管理責任者	保育士・ 児童指導員	作業 療法士	看護師	管理 栄養士	書記	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	1(1)	2	3(2)	9(2)	1	3	2	2	24(5)	2

※ 主任の内訳は児童発達支援管理責任者及び保育士。

※ 育児休業中の保育士 3 人を含む。

※ 休職中の書記 1 人を含む。

※ 臨時職員（常勤換算）： 保育士・児童指導員 3.5 人、看護師 1.4 人、運転士 0.1 人
書記 0.6 人 調理員 1.0 人

※ 上記の他（業務委託）： 理学療法士 1 人、作業療法士 1 人、音楽療法講師 1 人
医療アドバイザー 1 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	始業の日	にじいろキッズらいふ
12	クリスマス会	にじいろキッズらいふ
3	卒園式	にじいろキッズらいふ
奇数月	誕生日会	にじいろキッズらいふ
毎月	音楽療法	にじいろキッズらいふ
年 7 回	食育活動	にじいろキッズらいふ

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2 回）

臨時職員を含め、年度事業方針及び、行動指針、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

② 新任研修 1～3 年目の職員対象に、感覚統合の基礎知識/視覚支援の基礎（構造化）

(2) 施設外研修

① 第 13 回全国施設管理者等研修会（全国児童発達支援協議会 CDSJAPAN 主催）

② 全国職員研修会 in 熊本（全国児童発達支援協議会 CDSJAPAN 主催）

③ 摂食エキスパート研修(管理栄養士対象に摂食についての研修)

④ 清泉女学院主催カウンセリング研修

⑤ 児童発達支援管理責任者実践研修

⑥食品衛生責任者実務講習会

⑦相談支援従事者現任研修

7 非常災害対策

- (1) 火災、地震等の非常時に備え、5回の避難訓練等を行った。
- (2) 非常災害時の対応のため、利用児の引き渡し訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果	
0 件	1	施設運営に関すること 件	1	解決済み 件
	2	施設設備等に関すること 件	2	継続中 件
	3	職員の資質に関すること 件	3	1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4	施設生活に関すること 件		
	5	その他 件		

5年度苦情件数 2件 (苦情の内容) 職員の資質に関すること 2件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,178.75 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき2階建	1,954.05 m ²

※ 敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

にじいろキッズらいふ（放課後等デイサービス）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある就学児童の生活能力向上を図り自己実現できる社会参加を目指すため、放課後及び休日に必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	39	40	40	40	40	39	39	39	39	39	39	39	36
当月入所者数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
当月退所者数	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	4
開所 日数 (日)	平日	16	21	20	16	6	19	22	20	18	16	18	202
	休日	7	4	3	9	16	4	4	4	6	7	5	82
	計	23	25	23	25	22	23	26	24	24	23	23	284
延利用 者数 (人)	平日	165	214	207	161	60	191	221	197	186	157	188	2,051
	休日	42	24	14	74	128	18	20	20	35	48	22	546
	計	207	238	221	235	188	209	241	217	221	205	210	2,597
1 日平 均利用 者数 (人)	平日	10.3	10.2	10.4	10.1	10.0	10.1	10.0	9.9	10.3	9.8	10.4	10.2
	休日	6.0	6.0	4.7	8.2	8.0	4.5	5.0	5.0	5.8	6.9	4.4	6.7
	計	9.0	9.5	9.6	9.4	8.5	9.1	9.3	9.0	9.2	8.9	9.1	9.1
前年度実績 (平日)	10.4	10.6	10.6	10.3	11.0	10.0	10.0	9.4	9.0	10.1	9.4	8.8	10.0
利用率(%) (平日) (延利用者数/ (開所日数×定員))	103.1	101.9	103.5	100.6	100.0	100.5	100.5	98.5	103.3	98.1	104.4	104.0	101.6
前年度実績 (平日)(%)	104.0	105.5	105.9	102.9	110.0	100.0	99.5	94.0	90.0	100.6	94.2	88.2	99.5

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	合計
38	1	39

③ 年齢別状況（人）

7 歳	8 歳	9 歳	10 歳	11 歳	12 歳	13 歳	14 歳	15 歳	16 歳	17 歳	18 歳	合計
1	3	2	4	3	6	1	4	4	5	4	2	39

男性 25 人、女性 14 人 平均年齢 13 歳 7 ヶ月

登録児童数 39 人（令和 7 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

- ① 栗田園、にじいろキッズらいふ若里東との連携により、活動を計画し、年齢や趣味、興味に合った支援が展開できた。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	所長	書記	児童発達支援 管理責任者	看護師	作業 療法士	児童指導員	合計
職員数 (人)	1(1)	1	1	4(3)	1(1)	3	11(5)

※ 育児休業中の保育士 1 人を含む。

※ 臨時職員（常勤換算）：児童指導員等 1.7 人、看護師 0.9 人

※ 上記の他（業務委託）：音楽療法士 2 人

5 施設の主な事業内容

事業月	事業内容	備考
4～3	フリーアート	創作活動
4～3	調理活動	調理活動
4～3	ステップアップ	個別課題活動
4～3	プール、雪遊び、遠足、散歩等	戸外活動
4～3	揺れ遊び、運動遊び、光遊び、 感触遊び、音楽療法、季節の行事	室内活動

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2 回）

臨時職員を含めた全職員対象に年度事業方針及び感染防止対策、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

② 専門職によるモニタリング研修

作業療法士及び心理士にモニタリング後のカンファレンスを通して、環境整備や活動の課題などを検討し、より良い支援に向けた取り組みができた。

③ 基礎研修

全職員に対し、発達障がいの基礎的な知識、構造化の基本の研修を実施した。

(2) 施設外研修

① 食事に関する PCB 研修

避難所運営において欠かすことのできない食事提供の基本的な考え方を学び、BCP における非常食管理に役立てた。

② 強度行動障害支援者実践研修

強度行動障害に対する支援技術を学んだ。

7 非常災害対策

(1) 非常災害対策計画に基づいて、避難訓練及び防災指導を行った。

(2) 消防器具の点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決
	4 施設生活に関すること 件	又は継続中のもの 件
	5 その他 件	

5 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2, 178. 75 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき 2 階建	1, 954. 05 m ²

※ 敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

にじいろキッズらいふ（保育所等訪問支援）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童が集団生活に適応することができるよう、当該児童の身体及び精神の状況並びにその置かれている環境に応じて適切かつ効果的な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 訪問支援の利用状況

訪問支援		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
訪問先	幼稚園	2	4	7	7	1	4	6	5	4	4	3	2	49
	保育所	11	13	7	13	12	11	12	12	10	11	10	11	133
	こども園	4	8	6	6	6	5	2	3	4	3	2	1	50
	小学校	8	15	13	14	4	17	12	13	13	8	10	2	129
訪問回数計		25	40	33	40	23	37	32	33	31	26	25	16	361

※ 登録児童数 42 人（令和 7 年 3 月 31 日現在）

(2) 利用者支援の実績

- ① 発達支援事業から保育所等へ移行した児童のアフターフォローとして実施。
- ② 保育所等との併用児童に対し、訪問支援により丁寧な移行を実現。
- ④ 特別支援学校等への就学移行児に対し、担任が訪問支援を実施し、丁寧かつ正確な引継ぎを実現。
- ⑤ 訪問先でサービス説明を実施し、事業目的・内容を周知。
- ⑥ 訪問支援員の資質向上のため、訪問先からの事業評価をホームページで公表。

(3) 受託事業

- ① 長野市からの受託事業として、櫻ヶ岡中学校へ看護師を派遣し医療的ケア支援を実施。

4 職員数

（ ）内は兼務で内数

職種	所長	児童発達支援 管理責任者	書記	訪問支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	7(7)	10(10)

※ 臨時職員（常勤換算）：訪問支援員 2.1 人

5 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 職員全体研修（2 回）

臨時職員を含め、年度事業方針及び、感染防止対策、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を実施。

- ② オンラインにて外部の研修への参加を実施。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果	
0 件	1	施設運営に関すること 件	1	解決済み 件
	2	施設設備等に関すること 件	2	継続中 件
	3	職員の資質に関すること 件	3	1・2の内、県福祉サー
	4	施設生活に関すること 件		ビス適正化委員会で、解
	5	その他 件		決又は継続中のも 件

5 年度苦情件数 0 件

7 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,178.75 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき 2 階建	1,954.05 m ²

※ 敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

にじいろキッズらいふ（障害児相談支援・特定相談支援）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害児が将来にわたって安心した日常生活を営むことができることを目的に、家族等からの相談に応じ、困り感の早期発見、早期支援ができるよう必要な情報の提供及び助言、障害児支援利用計画の作成、事業者や関係機関との連絡調整等を行った。

2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 計画相談・モニタリング

(件数)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
者計画相談	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
児計画相談	33	15	14	23	16	16	21	21	29	13	24	20	268
者モニタリング									1	1	1		3
児モニタリング	20	28	30	41	20	39	22	31	31	19	30	45	356
合 計	53	43	44	64	36	55	43	52	61	44	51	81	628

(2) 園開放「わくわく相談会」の利用状況

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開催の有無	無	有	有	無	無	有	有	無	有	有	無	無	6
利用児数(人)	-	5	4	-	-	4	4	-	4	2	-	-	23

(3) 療育支援事業 対象地域 長野圏域/南部（長野市南部・千曲市・坂城町・小川村）

① 障がい種別（主たる障がい）対応人数（実人数）

障がい名	身体障がい	重症心身障がい	知的障がい	精神障がい	発達障がい 診断有	発達障がい 診断無	高次脳機能障がい	難病	医療的ケア	その他/不明	計
障がい児	0	0	0	0	26	34	0	4	8	25	97
家族	0	0	1	0	68	34	0	1	0	35	139
計	0	0	1	0	94	68	0	5	8	60	236

② 障がい児の年齢階層別対応人数（実人数）

世代	未就学児		低学年	高学年	中学生	高校生	学生	23 歳 ～	不明	計
年齢	0～3 歳	4～6 歳	7～9 歳	10～12 歳	13～15 歳	16～18 歳	19～22 歳			
人数	39	22	13	7	6	4	4	2	0	97

③ 相談実績（療育支援事業）（件数）

相談方法	訪問	来所 相談	同行	電話 メール	個別支 援会議	関係 機関	その他	計
年間件数	360	47	292	181	360	53	232	1,525

④ 支援内容別相談延べ件数

初期におけ る特性・傾 向に関する 支援	障がい受容 に関する支 援	福祉サービ スの利用等 に関する支 援	障がい特性 や病状の理 解に関する 支援	健康・医療 に関する支 援	不安の解 消・情緒の 安定に関す る支援	保育・教 育・療育技 法に関する 支援	家族関係・ 人間関係に 関する支援
28	13	229	304	48	179	560	17
家計・経 済に関す る支援	生活技術 に関する 支援	就労に関 する支援	社会参 加・余暇 活動に関 する支援	権利擁護 に関する 支援	その他		計
6	32	11	41	53	4		1,525

(4) 長野市南部発達相談支援センター

① 障がい種別人数

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計	前年
項目	障がい者	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	障がい児	1	0	2	6	1	3	1	0	0	2	5	2	23	0
	計	1	0	2	6	2	3	1	0	0	2	5	2	24	0
重症心身 障がい	障がい者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	障がい児	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
知的障がい	障がい者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	障がい児	4	8	4	14	5	11	12	9	16	6	13	14	116	0
	計	4	8	4	14	5	11	12	9	16	6	13	14	116	0
精神障がい	障がい者	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	障がい児	1	0	2	2	1	0	0	1	3	2	3	4	19	0
	計	2	0	2	2	1	0	0	1	3	2	3	4	20	0
発達障がい	障がい者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	障がい児	21	34	77	50	36	38	46	30	23	31	22	32	440	0
	計	21	34	77	50	36	38	46	30	23	31	22	32	440	0
高次脳 機能障がい	障がい者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	障がい児	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0
	計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0
その他	障がい者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	障がい児	26	42	40	21	33	64	67	69	83	51	59	52	607	0
	計	26	42	40	21	33	64	67	69	83	51	59	52	607	0

合計	障がい者	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0
	障がい児	53	84	125	93	76	116	126	109	125	92	102	106	1207	0
	計	54	84	125	93	77	116	126	109	125	92	102	106	1209	0

② 相談支援内容

項目 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計	前年
福祉サービスの利用等	28	53	66	67	51	77	83	73	77	65	76	69	785	0
社会資源の活用	3	1	0	2	0	0	1	2	0	2	2	1	14	0
障がいや症状の理解	14	19	8	12	26	17	28	19	24	7	5	8	187	0
健康・医療	1	2	2	3	3	1	5	1	2	1	2	5	28	0
不安の解消・情緒安定	1	0	3	0	1	1	4	2	0	0	1	2	15	0
保育・教育	15	37	51	40	37	28	32	26	24	19	17	35	361	0
家族・人間関係	1	0	4	2	0	1	3	0	2	0	0	4	17	0
家計・経済	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
生活技術	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
就労関係	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0
社会参加	1	1	1	5	9	3	4	3	0	2	2	7	38	0
余暇活動	0	8	10	37	14	18	8	8	4	1	1	5	114	0
権利擁護	0	0	0	0	0		1	0	0	0	0	0	2	0
その他	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	6	0
合計	65	122	145	168	141	147	169	134	133	102	106	137	1569	0

③ 相談支援方法

項目 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計	前年
訪問	7	11	4	13	20	14	18	17	12	13	4	3	136	0
来所相談	4	13	15	3	1	13	11	4	8	3	1	10	86	0
電話相談	33	35	60	71	72	98	126	108	124	97	118	57	999	0
電子メール	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	5	0	22	0
個別支援会議	2	4	8	16	4	4	24	20	20	10	5	12	129	0
同行	1	2	4	7	1	9	8	11	5	6	11	11	76	0
関係機関	24	49	65	0	0	0	0	0	0	1	19	63	221	0
その他	1	0	0	1	19	13	0	0	0	7	2	0	43	0
合計	72	114	156	111	117	168	187	160	169	137	165	156	1712	0

(5) 研修事業

- ① 療育支援事業、長野市南部発達相談支援センター事業又は独自事業として次の研修を行った。

研修内容	講師	開催日	受講数 (人)
支援者研修			延 212
巡回訪問支援講座（講義 3 回実践研修 3 回）	福岡寿氏	6 日間	延 120
保護者研修			延 73
ペアレントトサポート講座（全 4 回×2）	阿部優美子氏	4 日×2 回	
子どもと自分との付き合い方			7・11

してほしい行動をふやす		5/22・10/9	10・7
してほしくない行動を減らす		5/29・10/16	9・10
子どもの協力をふやす方法		6/10・10/23	10・9
一般研修「ゆったりリズム」			延 83
「小学校、中学校卒業後の進路支援で大切にしたいこと」	宇野千登世	7/10	15
「生涯発達における乳幼児期の親子関係とその支援」	石澤ゆか	9/10	18
「中学(高校)卒業後の支援」	高橋圭子	10/16	14
「教育支援センターの目的と活動内容について」	中村和考	11/20	10
「法務少年支援センターとは～相談内容と支援の実際」	山本樹里	12/3	14
受講者延合計人数			403

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	所長	書記	作業療法士	相談支援専門員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	4	7(3)

※ 臨時職員（常勤換算）：相談支援専門員 1.5 人

5 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2回）

臨時職員を含め、年度事業方針及び、コロナ感染防止対策、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を実施。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
2 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 2 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

5 年度苦情件数 0 件

7 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,178.75 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき 2 階建	1,954.05 m ²

※ 敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

にじいろキッズらいふ（居宅訪問型児童発達支援）事業報告書

1 事業の目的と運営

重度の障害等の状態にある障害児であって、障害児通所支援を利用するために外出することが著しく困難な障害児に対し、居宅を訪問して発達支援を行った。

2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 訪問支援の利用状況

訪問支援	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
訪問回数	0	0	1	2	2	3	2	4	2	4	3	3	26

※ 登録児童数 2 人（令和 7 年 3 月 31 日現在）

(2) 利用者支援の実績

- ① 医療ケアのある通所困難な児童に対し、居宅訪問支援を提供。
- ② 理学療法士等のアセスメントに基づき、看護師が中心となり訪問発達支援を実施。
- ③ 居宅訪問支援により、地域の事業所への移行を実現。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	児童発達支援 管理責任者	書記	訪問支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	4(4)	7(7)

5 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2 回）

臨時職員を含め、年度事業方針及び、感染防止対策、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サー
	4 施設生活に関すること 件	ビス適正化委員会で、解
	5 その他 件	決又は継続中のも 件

5 年度苦情件数 0 件

長野市篠ノ井愛の樹園（児童発達・放課後等デイ）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、心身に障害のある幼児に日常生活における基本的生活習慣の習得と、集団生活への適応ができるよう発達支援を行った。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井石川 1523 番地 2 TEL 293-3177 FAX 214-0022

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数		14	23	23	23	23	22	21	21	20	20	23	23	16
当月入所者数		9	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	13
当月退所者数		0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	7	11
開所 日数 (日)	平日	20	21	20	22	20	19	22	20	20	19	18	19	240
	休日	4	2	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	46
	計	24	23	24	26	25	23	26	24	24	22	22	23	286
延利用 者数 (人)	平日	247	265	253	271	225	216	257	233	212	227	205	204	2,815
	休日	21	4	17	7	0	1	10	0	22	1	7	18	108
	計	268	269	270	278	225	217	267	233	234	228	212	222	2,923
1 日平 均利用 者数 (人)	平日	12.4	12.6	12.7	12.3	11.3	11.4	11.7	11.7	10.6	11.9	11.4	10.7	11.7
	休日	5.3	2.0	4.3	1.8	0.0	0.3	2.5	0.0	5.5	0.3	1.8	4.5	2.3
	計	11.2	11.7	11.3	10.7	9.0	9.4	10.3	9.7	9.8	10.4	9.6	9.7	10.2
前年度実績 (平日)		13.0	12.2	12.5	12.0	10.5	11.4	11.0	12.1	11.6	11.4	11.8	11.7	11.8
利用率 (%) (平日) (延利用者数 / (開所日数 × 定員))		123.5	126.2	126.5	123.2	112.5	113.7	116.8	116.5	106.0	119.5	113.9	107.4	117.3
前年度実績 (平日) (%)		130.0	122.0	124.5	120.0	105.5	114.0	110.5	121.0	115.5	113.5	117.9	117.0	117.5

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

児童発達

長野市	千曲市	坂城町	合計
11	10	2	23

放課後等デイ

長野市	合計
0	0

③ 年齢別状況（人）

児童発達

0 歳	1 歳	2 歳	3 歳	4 歳	5 歳	6 歳	合計
0	0	0	2	4	15	2	23

男性 21 人、女性 2 人 平均年齢 5.1 歳（令和 7 年 3 月 31 日現在）

放課後等デイ

登録児童 なし

(3) 利用者支援の実績

- ① 保育園等との併用で年度内に 19 名が利用し、9 名が保育園等へ完全移行をすることが出来た。
- ② 言語聴覚士（年 12 回） 作業療法士（年 24 回）理学療法士（年 9 回）リトミック（年 12 回）等専門職による発達支援及びモニタリングを実施し、支援の充実に努めた。
- ③ 年 2 回歯科検診、年 2 回内科医による健康診断を実施した。

4 職員数 （ ）内は兼務で内数

職種	園長	主任	書記	保育士	合計	嘱託医
職員数 （人）	1	1	1(1)	3	6(1)	2

※ 主任の内訳は児童発達支援管理責任者

※ 臨時職員（常勤換算）：指導員、児童指導員、保育士 3.1 人 書記兼保育士 0.2 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	始業式	長野市篠ノ井愛の樹園
5	親子レクリエーション（親子遠足雨天のため）	川柳公民館
6	ムーブメント体験会	川柳公民館
11	親子レクリエーション	川柳公民館
12	クリスマス会	川柳公民館
3	修了お祝い会	川柳公民館

※他に食育活動・保護者参観週間・保護者研修会を開催した

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 権利擁護・身体拘束・虐待防止研修

5 月に法人障害児支援事業所合同、11 月に 3 事業所合同（篠ノ井愛の樹園、にじいろキッズらいふ篠ノ井・篠ノ井北）で行動指針について確認し、権利擁護・身体拘束・虐待防止について意識向上を図った。

② モニタリング研修

にじいろキッズらいふのスーパーバイズ機能を活用し、実際の支援場面のモニタリングとカンファレンスを通して支援力の向上を図った。

(2) 施設外研修

- ①全国児童発達支援協議会の施設管理者等研修会に参加し、国の動向等について学んだ。
- ②法人開催の研修会に参加した。

7 非常災害対策

- (1) 火災・地震等の非常時に備え、消防計画に基づき消防署指導によりふたば園との総合訓練を含み2月に1回の避難訓練を実施した。
- (2) 土砂災害、洪水等に備え、オクレンジャーを運用し、引き渡し訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

5年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,316.31 m ²
建 物	鉄骨造カラー鉄板葺平屋建	264.00 m ²

※ 敷地面積は、長野市ふたば園、長野市篠ノ井愛の樹園の合計である。

10 その他

福祉サービス第三者評価を受審いたしました但結果は次のとおりです。

(1) 特に良いと思う点

- ① 障がいを持つ子どもの移行支援について
- ② 障がいを持つ子どもの最善の利益を考慮した支援について
- ③ 一人ひとりを尊重した個別支援について
- ④ 保護者との連携を密にした家庭支援について

(2) 改善する必要があると思う点

- ① 地域に開かれた事業運営について
- ② ボランティアの受け入れについて

長野市篠ノ井愛の樹園（保育所等訪問支援）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童が集団生活に適応することができるよう、当該児童の身体及び精神の状況並びにその置かれている環境に応じて適切かつ効果的な保育所等への訪問支援を行った。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井石川 1523 番地 2 TEL 293-3177 FAX 214-0022

3 運営の実績

(1) 訪問支援の利用状況

訪問支援		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
訪問先	幼稚園	1	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
	保育所	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問回数計		2	8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13

※ 登録児童数 10 人（令和 7 年 3 月 31 日現在）

(2) 利用者支援の実績

①報酬改定に伴い児童発達支援事業の保育士を確保するため当事業の継続が難しくなったため、7 月より児童発達支援事業の関係機関連携事業により同等の保育所等への訪問支援に切り替え支援の継続を図った。

4 職員数（ ）内は兼務で内数

職種	園長	主任	書記	訪問支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	4(4)

※ 主任の内訳は児童発達支援管理責任者

5 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サー
	4 施設生活に関すること 件	ビス適正化委員会で解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

5 年度苦情件数 0 件

6 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,316.31 m ²
建 物	鉄骨造カラー鉄板葺平屋建	264.00 m ²

※ 敷地面積は、長野市ふたば園、長野市篠ノ井愛の樹園の合計である。

にじいろキッズらいふ篠ノ井事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、放課後等デイサービス事業として障害児が生活能力の向上等のために必要な発達支援を行い、及び社会との交流を図ることができるよう、児童の身体及び精神の状況ならびにその置かれている環境に応じて適切かつ効果的な支援を行う。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井御幣川 306 番地 1 シノノイマルマンビル 1 階
TEL 214-3770 FAX 292-3745

3 運営の実績

(1) 利用定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数		33	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	38
当月入所者数		8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
当月退所者数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
開所 日数 (日)	平日	16	20	20	17	6	18	22	20	17	16	18	9	199
	休日	8	4	4	9	15	5	4	4	6	7	5	13	84
	計	24	24	24	26	21	23	26	24	23	23	23	22	283
延利用 者数 (人)	平日	210	266	242	217	77	232	280	241	211	197	239	113	2,525
	休日	72	36	37	96	176	52	33	31	64	70	46	143	856
	計	282	302	279	313	253	284	313	272	275	267	285	256	3,381
1 日平 均利用 者数 (人)	平日	13.1	13.3	12.1	12.8	12.8	12.9	12.7	12.1	12.4	12.3	13.3	12.6	12.7
	休日	9.0	9.0	9.3	10.7	11.7	10.4	8.3	7.8	10.7	10.0	9.2	11.0	10.2
	計	11.8	12.6	11.6	12.0	12.0	12.3	12.0	11.3	12.0	11.6	12.4	11.6	11.9
前年度実績 (平日)		10.2	10.1	10.6	10.7	10.7	10.5	9.9	9.3	10.5	9.7	10.0	11.6	10.4
利用率 (%) (平日) (延利用者数／ 開所日数×定員)		131.3	133.0	121.0	127.6	128.3	128.9	127.3	120.5	124.1	123.1	132.8	125.6	126.9
前年度実績 (平日)		109.4	106.0	105.0	109.4	102.0	111.0	102.0	98.5	102.9	103.8	102.6	112.2	105.2

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	合計
38	3	41

③ 年齢別状況（人）

7 歳	8 歳	9 歳	10 歳	11 歳	12 歳	13 歳	14 歳	15 歳	16 歳	17 歳	18 歳	合計
6	4	2	3	0	4	4	6	5	2	2	3	41

男性 24 人、女性 17 人 平均年齢 12.8 歳

※登録児童数 41 人（令和 7 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

- ① 支援の質を高めるため、作業療法計画に沿って作業療法を実施した。
- ② 視覚支援等、利用者の個性や特性に合わせた支援を提供した。

4 職員数

()内は兼務で内数

職 種	所 長	主 任	児童発達支援 管理責任者	保育士	作業療法士	合計
職員数 (人)	1 (1)	1 (1)	1	2	1	6 (2)

※主任の内訳は書記

※臨時職員（常勤換算）：児童指導員・保育士・指導員 2.3 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
6 月	ZUMBA	川柳公民館
7 月	浴衣撮影会	にじいろキッズらいふ篠ノ井
8 月	外出	トリックアートミュージアム、ハローアニマル
10 月	ハロウィン、ZUMBA	にじいろキッズらいふ篠ノ井
12 月	クリスマス会	にじいろキッズらいふ篠ノ井
2 月	ZUMBA	川柳公民館
3 月	ダンス発表会	川柳公民館

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 権利擁護・身体拘束・虐待防止・感染症研修

5 月に法人障害児支援事業所合同、11 月に 3 事業所合同（篠ノ井愛の樹園、にじいろキッズらいふ篠ノ井・篠ノ井北）で行動指針について確認し、権利擁護・身体拘束・虐待防止・感染症対策について意識向上を図った。

② 障がい特性の理解

障がいの特性を知り、利用児ごとにどのようなアプローチの仕方が有効か、支援につなげられるかを学んだ。

(2) 施設外研修

①ムーブメント教育・療育を学んだ。(長野市、鎌倉市)

②障害児通所施設の役割研修に参加し、障害児通所施設の在り方や、支援者の役割、専門性の発揮の仕方を学んだ。

7 非常災害対策

消防計画に基づき、火災・水害を想定した訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果	
0 件	1	施設運営に関すること 件	1	解決済み 件
	2	施設設備等に関すること 件	2	継続中 件
	3	職員の資質に関すること 件	3	1・2の内、県福祉サ-
	4	施設生活に関すること 件		ビス適正化委員会で、解
	5	その他 件		決又は継続中のもの 件

5 年度苦情件数 0 件

9 令和元年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,044.86 m ²
建 物	鉄骨亜鉛メッキ鋼板葺き 2 階建て	209.60 m ²

にじいろキッズらいふ篠ノ井北（児童発達・放課後等デイ）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、放課後等デイサービス事業として障害のある就学児童の生活能力の向上等のために必要な発達支援を行った。また、児童発達支援事業として心身に障害のある幼児に日常生活における基本的生活習慣の習得と、集団生活への適応ができるよう努めた。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井布施高田 1027 番地 1 TEL 214-3775 FAX 214-3635

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数		25	33	33	32	33	33	33	33	33	33	33	33	30
当月入所者数		8	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	10
当月退所者数		0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3	5
開所 日数 (日)	平日	16	20	20	17	6	18	22	20	17	16	18	9	199
	休日	8	4	4	9	15	5	4	4	6	7	5	13	84
	計	24	24	24	26	21	23	26	24	23	23	23	22	283
延利用 者数 (人)	平日	169	236	222	204	116	221	251	232	200	183	200	155	2,389
	休日	37	16	12	41	83	18	13	12	39	30	19	74	394
	計	206	252	234	245	199	239	264	244	239	213	219	229	2,783
1日平 均利用 者数 (人)	平日	10.6	11.8	11.1	12.0	19.3	12.3	11.4	11.6	11.8	11.4	11.1	17.2	12.0
	休日	4.6	4.0	3.0	4.6	5.5	3.6	3.3	3.0	6.5	4.3	3.8	5.7	4.7
	計	8.6	10.5	9.8	9.4	9.5	10.4	10.2	10.2	10.4	9.3	9.5	10.4	9.8
前年度実績 (平日)		11.0	11.2	11.8	10.4	10.3	10.3	10.8	10.0	11.9	10.4	11.0	11.1	10.9
利用率 (%) (平日) (延利用者数/ (開所日数×定員))		105.6	118.0	111.0	120.0	193.3	122.8	114.1	116.0	117.6	114.4	111.1	172.2	120.1
前年度実績 (平日)		129.4	125.0	124.1	125.0	270.0	108.0	119.0	109.5	132.9	121.9	119.5	181.1	127.5

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

放課後等デイサービス

長野市	千曲市	合計
21	6	27

児童発達

長野市	千曲市	合計
3	3	6

③ 年齢別状況（人）

放課後等デイサービス

7 歳	8 歳	9 歳	10 歳	11 歳	12 歳	13 歳	14 歳	15 歳	16 歳	17 歳	18 歳	合計
7	3	2	0	1	2	2	3	5	0	1	1	27

男性 22 人、女性 5 人 平均年齢 12.4 歳（令和 7 年 3 月 31 日現在）

児童発達

2 歳	3 歳	4 歳	5 歳	6 歳	合計
0	1	4	0	1	6

男性 3 人、女性 3 人 平均年齢 4.4 歳（令和 7 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

①作業療法士、理学療法士等の専門職が入った支援サイクルを実行し、効果的な発達支援につながった。

②専門の講師に依頼して、クッキング教室、リトミック等の活動を行った。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所長	主任	児童発達支援 管理責任者	心理士	保育士 等	合計
職員数 (人)	1(1)	1	2(1)	1	4(1)	9(3)

※主任の内訳は書記

※臨時職員（常勤換算）：指導員・保育士・児童指導員 2.6 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
5 月	親子遠足（児発）	茶臼山
6 月	ZUNBA	川柳公民館
9 月	秋祭り（放）	にじいろキッズらいふ篠ノ井北
9 月	消防署見学（児発）	篠ノ井消防署
10 月	ハロウィン、ZUNBA	にじいろキッズらいふ篠ノ井北
10 月	ミニミニ運動会（児発）	ハーモニー桃の郷
11 月	秋の遠足（児発）	しののい交通公園
12 月	クリスマス会	にじいろキッズらいふ篠ノ井北
2 月	ZUNBA	川柳公民館
3 月	修了式（児発）	にじ篠北

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 権利擁護・身体拘束・虐待防止研修

5月に法人障害児支援事業所合同、11月に3事業所合同（篠ノ井愛の樹園、にじいろキッズらいふ篠ノ井・篠ノ井北）で行動指針について確認し、権利擁護・身体拘束・虐待防止について意識向上を図った。

② モニタリング研修

にじいろキッズらいふのスーパーバイズ機能を活用し、実際の支援場面のモニタリングとカンファレンスを通して支援力の向上を図った。

③ 障がい特性の理解

障がいの特性を知り、利用児ごとにどのようなアプローチの仕方が有効か、支援につなげられるかを学んだ。

(2) 施設外研修

①障害者虐待の未然防止や再発防止を図るための虐待防止・権利擁護研修会に参加した。

②強度行動障害について学んだ。(Web)

7 非常災害対策

火災・地震等の非常時に備え、避難訓練を実施した。また、水害を想定した保護者引渡し訓練（非常時連絡網アプリ活用）を実施した。

児童発達においては、様々な災害を想定し避難訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
2 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 2 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 1 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること 件	
	5 その他 1 件	

5年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		557.77 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺 2 階建	161 m ²

にじいろキッズらいふ若里東（児童発達・放課後等デイ）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、放課後等デイサービス事業として障害のある就学児童の生活能力の向上を図り、放課後に必要な支援を行った。また、障害のある未就学児童に、身体機能、身辺自立、社会性の発達支援を行った。

2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 4 番 13 号

TEL 217-1001

FAX 217-1010

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数		20	26	33	34	32	34	34	34	34	36	35	30	21
当月入所者数		6	7	1	1	2	0	0	1	2	0	0	0	20
当月退所者数		0	0	0	3	0	0	0	1	0	1	5	9	19
開所 日数 (日)	平日	16	21	20	16	6	19	22	20	18	16	18	10	202
	休日	7	4	3	9	14	4	4	4	6	7	5	13	80
	計	23	25	23	25	20	23	26	24	24	23	23	23	282
延利用 者数 (人)	平日	148	234	217	179	64	217	263	239	206	188	214	116	2,285
	休日	38	20	19	79	118	23	19	19	32	50	25	115	557
	計	186	254	236	258	182	240	282	258	238	238	239	231	2,842
1 日平 均利用 者数 (人)	平日	9.3	11.1	10.9	11.2	10.7	11.4	12.0	12.0	11.4	11.8	11.9	11.6	11.3
	休日	5.4	5.0	6.3	8.8	8.4	5.8	4.8	4.8	5.3	7.1	5.0	8.8	7.0
	計	8.1	10.2	10.3	10.3	9.1	10.4	10.8	10.8	9.9	10.3	10.4	10.0	10.1
前年度実績 (平日)		8.3	8.9	9.0	9.4	8.1	7.6	8.5	8.2	9.2	9.7	8.9	7.2	8.6
利用率 (%) (平日) (延利用者数 / (開所日数 × 定員))		92.5	111.4	108.5	111.9	106.7	114.2	119.5	119.5	114.4	117.5	118.9	116.0	113.1
前年度実績 (平日)		82.7	89.0	90.0	94.3	81.1	76.0	85.2	82.0	91.8	97.1	88.9	71.8	86.3

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

放課後等デイサービス

長野市	合計
24	24

児童発達支援

長野市	さいたま市	合計
5	1	6

③ 年齢別状況（人）

放課後等デイサービス

7 歳	8 歳	9 歳	10 歳	11 歳	12 歳	合計
5	3	7	5	3	1	24

男性 19 人、女性 5 人 平均年齢 9 歳 7 ヶ月（令和 7 年 3 月 31 日現在）

児童発達支援

2 歳	3 歳	合計
5	1	6

男性 5 人、女性 1 人 平均年齢 2 歳 8 か月（令和 7 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

- ① にじいろキッズらいふ、栗田園との連携により、活動を計画し、年齢や趣味、興味に合った支援が展開できた。
- ② 未就学児に対し、本人支援だけではなく、親子で通園していただき、お子さんへの関わり方や、いつでも相談できる環境として保護者支援の場を提供した。

4 職員数

（ ）内は兼務で内数

職種	所長	児童発達支援 管理責任者	書記	保育士	心理士	合計
職員数 (人)	1(1)	1	1(1)	2	1	6(2)

※ 臨時職員（常勤換算）：保育士・児童指導員等 1.7 人

5 施設の主な事業内容

放課後等デイサービス

実施月	事業内容	備考
4～3	買物活動	買物ルール・施設外への買い物
4～3	制作活動	季節に応じた作品・壁面作り
4～3	課題学習	個別課題・ルールのある集団遊び
4～3	調理活動	食への興味・作って食べる楽しみ
毎月	音楽療法	にじいろキッズらいふ
7.8 月	夏休み活動	霊仙寺湖
12.1 月	他事業所との交流	さんきっずやしま
3 月	春休み活動	戸倉上山田

児童発達支援

実施月	事業内容	備考
8 月	食育	かき氷、とうもろこし皮むき
10 月	ハロウィン	にじいろキッズらいふ若里東
11 月	食育	スイートポテト
12 月	クリスマス	にじいろキッズらいふ若里東
2 月	節分	にじいろキッズらいふ若里東

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2 回）

にじいろキッズらいふと連携し、臨時職員を含め、年度事業方針及び感染症

防止対策、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

② 専門職によるモニタリング研修

作業療法士及び心理士にモニタリング後のカンファレンスを通して、環境整備や活動の課題などを検討し、より良い支援に向けた取り組みができた。

③ 基礎研修

全職員に対し、発達障がいの基礎的な知識、適切な対応に関する研修を実施した。

(2) 施設外研修

① 強度行動障害支援者実践研修

強度行動障害に対する支援技術を学んだ。

② 長野県相談支援専門員協会 支援プログラム作成に係る研修会

作成義務となっている支援プログラムについて他法人と作成についての情報交換を行い、作成に役立てた。

③ 公認心理士会研修

・「トラウマに対する心理支援：認知処理療法の基本を学ぶ」

認知処理療法はトラウマに特化した PTSD 治療プログラムの一つで、事実を基本に落ち着いて考える力を習得する基本姿勢や、行うセッションの流れを実践練習を通して学んだ。

・「精神障害・発達障害のある人への地域相談支援」

障害者が障害と共に地域で自分らしく生活する「リカバリー」といった海外の取り組みを実施されている方の体験を通して、心理職のアイデンティティや職業倫理を考えた。

④ 食事の提供に関する BCP 研修

避難所運営において欠かすことのできない食事提供の基本的な考え方を学び、BCPにおける非常食管理に役立てた。

7 非常災害対策

(1) 非常災害対策計画に基づいて、避難訓練及び防災指導を行った。

(2) 消防器具の点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービス
	4 施設生活に関すること 件	適正化委員会で、解決又は
	5 その他 件	継続中のもの 件

5 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		269.73 m ²
建 物	鉄骨造平屋建	100.99 m ²

長野市美和荘事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づいて、配偶者のない女子又はこれに準ずる事情にある女子とその児童がともに入所し、課題の解決と世帯の自立に向けた生活全般にわたる支援に努めた。

2 施設の所在地

長野市大字栗田 103 番地

TEL 227-1021 FAX 227-1033

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 世帯（暫定 4 世帯）

(2) 施設の利用状況（世帯）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	2	2	2	2	3	1	1	0	0	0	0	0	0
当月入所者数	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
当月退所者数	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	3
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	0	0	0	0	0	214
延利用世帯数	60	62	60	68	64	30	12	0	0	0	0	0	356
1日平均世帯数	2.0	2.0	2.0	2.2	2.1	1.0	0.4	0	0	0	0	0	1.7
前年度実績	2.0	2.0	2.0	2.0	1.8	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.1
利用率（％） （延利用者数／ （開所日数×定員））	33.3	33.3	33.3	36.7	35.0	16.7	6.7	0	0	0	0	0	28.3
前年度実績	33.3	33.3	33.3	33.3	30.0	33.3	33.3	50.0	33.3	33.3	33.3	33.3	35.0

※ 小数第 2 位四捨五入

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

ア 自立した地域生活へ向けての相談及び手続きの支援を実施した。

イ 離婚調停等の課題解決に向けた支援を行った。

ウ 母親に対して心理教育的働きかけや、必要に応じて心理療法を行い、母親の自尊心の回復から母子関係が安定するよう支援を行った。また、子どもへは心理療法や面談を通して、安心して母親や大人と交流ができるよう支援した。

エ 子育てに関する相談と子どもへの支援を実施した。

オ 日常生活自立支援事業などを利用し支援を行った。

② 健康維持のための支援

ア 通院サポートを行った。

イ 健康診断を実施した。

③ 就労支援

就労支援員、ハローワークと連携を図り、就労に向けた支援を実施した。

4 職員数

職種	所長	書記兼 少年指導員	心理士	母子 支援員	少年 指導員	合計	嘱託医	宿直員
職員数 (人)	1	1	1	2	1	6	1	4

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
5	母親講座(防犯対策)	長野市美和荘
6	子育て学級(社会貢献事業)	長野市芹田支所
	ヨガ講座	長野市美和荘
7	親子遠足	上越市 うみがたり
8	花火配布会 夏祭り	長野市美和荘及び玄関前
	母親講座(健康管理) ヨガ講座	長野市美和荘

6 職員研修

(1) 施設内研修

① アセスメントにおける、聴き取った情報の整理、今後の支援の見立て、自立支援計画に繋げられるよう研修を行った。

② 権利擁護・虐待防止研修の実施

動画視聴またはオンライン研修に参加し、権利擁護や虐待防止等について学んだ。

(2) 施設外研修

全国母子生活支援施設職員研修会、関東ブロック母子生活支援施設研究協議会の関連団体が主催する研修会に積極的に参加した。

7 社会貢献事業

法人の社会貢献事業の担当施設として、令和6年6月5日(水)に芹田地区住民自治協議会と共同して子育て講座を開催した。

8 非常災害対策

(1) 消防計画に基づき、防災管理の徹底と避難訓練を実施した。

(2) 地域との災害応援協定に基づき、長野市美和荘、栗田園との合同防災訓練を実施した。

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること 件	
	5 その他 件	

5 年度苦情件数 0 件

10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		3,691.41 m ²
建 物	ブロック造鉄板葺2階建	1,073.30 m ²

※ 敷地面積は、長野市美和荘と栗田園の合計である。

長野市保育園事業報告書

1 事業の目的と運営

- (1) 児童福祉法に基づき保育に欠ける乳幼児を受け入れ、健康で心豊かな人間性をもった子どもの育成に努めた。
- (2) 未就園児の親子に保育園を開放し、子育て支援に努めた。

2 保育園の所在地

- (1) 青池保育園 長野市篠ノ井有旅 3692 TEL・FAX 293-2635
- (2) 西条保育園 長野市松代町西条 3623-1 TEL・FAX 278-3728
- (3) 清野保育園 長野市松代町清野 90-1 TEL・FAX 278-7275
- (4) 芋井保育園 長野市大字桜 599 TEL・FAX 232-8120

3 運営の実績

(1) 利用者定員

青池	20 人	西条	30 人	清野	30 人	芋井	20 人
----	------	----	------	----	------	----	------

(2) 園児の受け入れ状況

(人)

	年齢	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	前年度実績
青池保育園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.75
	1～2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59	4.9	5.0
	3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72	6.0	2.0
	4～5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.0	7.0
	合計	15	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	191	15.9	14.8
西条保育園	0	0	1	1	1	1	1	1	2	3	3	2	2	18	1.5	2.2
	1～2	6	6	6	6	7	8	8	8	8	8	8	8	87	7.3	8.2
	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.0	3.5
	4～5	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	132	11.0	14.7
	合計	22	23	23	23	24	25	25	26	27	27	26	26	297	24.8	28.5
清野保育園	0	1	2	2	2	2	2	2	3	4	5	6	6	37	3.0	1.5
	1～2	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	76	6.3	11.8
	3	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108	9.0	3.0
	4～5	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168	14.0	17.0
	合計	31	32	31	31	31	31	31	32	33	34	36	36	389	32.4	33.3
芋井保育園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	0.3	0.8
	1～2	2	2	2	1	1	1	2	3	3	3	3	3	26	2.2	1.9
	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	23	1.9	0
	4～5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2.0	6.6
	合計	5	6	6	5	5	5	6	7	7	8	8	8	76	6.3	9.3

(3) 入退園の状況

(人)

園名	前年度 末数	状況	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計
青池	11	入園	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
		退園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
西条	22	入園	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	6
		退園	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	10	12
清野	27	入園	4	1	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0	10
		退園	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11	13
芋井	5	入園	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	5
		退園	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	3

4 職員数

(人)

園名	園長	主任	副主任	保育士	調理員	合計	嘱託医	臨時(常勤 換算)
青池	1	0	1	3	1	6	2	0.86
西条	1	1	0	4	1	7	2	2.86
清野	1	0	1	4	1	7	2	2.76
芋井	1	0	0	4	1	6	2	1.30
合計	4	1	2	15	4	26	8	7.78

※臨時職員（常勤換算）：保育士・調理員 7.78人（芋井は運転手、添乗員も含む）

※主任・副主任の内訳は保育士

※産休・育休（西条保育園1名・清野保育園1名）

5 主な行事

月	行 事 名	月	行 事 名
4	入園式 新入園児歓迎会	10	運動会 遠足 芋掘り 観劇会
5	交通安全教室 遠足 こいのぼり運動会	11	焼き芋会 年長児個別懇談
		12	楽しみ会 クリスマス会
6	さつま芋苗植え プール開き	1	お正月ゲーム遊び
7	夏まつり	2	豆まき 保育参加 雪上運動会
8	七夕まつり プール参観	3	ひなまつり お別れ会 来入児一日入園 卒園式
9	祖父母参加		
毎月	誕生会 避難訓練 体重測定		

※ 特別保育事業の異年齢児交流・世代間交流・講演会の実施

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員の資質向上に関する研修

ア 不適切な支援及び虐待防止について各園で研修を行った。

イ 公開保育・訪問保育、その他の研修で学んだことを報告し、資質向上を図った。

② 障害児保育研修

・ 児童支援事業部研修

講演 「遊びで育つ子どもの力」

講師 じいろキッズらいふ作業療法士 目須田 知果氏

③ 危機管理研修

- ア 風雨、台風期における防災体制の強化について話し合い見直しを行った。
- イ 不審者対策について強化に努め、防犯器具の使用方法を継続的に研修した。
- ウ 事故、けがの危険箇所、対応について研修し、ヒヤリマップを見直し事故、怪我の防止に努めた。
- エ BCP 作成の研修に参加し危機管理への意識を高めた。
- オ 感染症の予防・対応について研修会に参加し、日頃の手洗い・うがい・マスク着用・消毒の徹底、嘔吐をした時の対応について再度確認した。
- コロナウイルス感染予防の徹底に努めた。

④ 食育に関する研修

食育計画に沿って、子ども達が食べること、食事を楽しむこと、その素材にも興味、関心を持てるように調理方法を工夫し、その実践記録を基に反省、評価をした。また給食担当者は、収穫した食材でおやつ作り、食材を見る写真掲示等実施した。

(2) 施設外研修

① 長野市幼稚園・保育所職員研修会

講演 「乳児の発達に応じた保育士の配慮と関わり」

講師 長野市保育・幼稚園課保育指導員 上原 美知子氏

② 地域発達支援会議 長野市主催 年3回 場所：各地域の保健センター

発達に専門的な支援が必要なこどもや保護者に対して、ケース検討、専門家の講演、各関係機関との情報交換。

③ 長野市私立保育協会 私立保育所主任保育士・青年部合同研修会

講演 「自ら気付いて動ける子を育てるクラスづくり」

講師 日本相談支援専門員協会

福岡 寿氏

④ 特定給食従事者研修会

講演 「食品衛生管理について」

講師 長野市保健所食品衛生課・健康課担当職員

⑤ 私立保育協会、長野市保育士部会が主催する各種研修会への参加

7 健康管理・非常災害対策

- (1) 発育測定 4月・10月他は体重測定及び内科（年2回）、歯科（年2回）検診を実施し、給食を毎日提供して園児の健康増進に努めた。
- (2) 火災、地震等の災害に備え毎月の避難訓練及び年2回の自衛消防訓練を実施した。
- (3) 送迎車内の置き去り防止対策として芋井保育園の送迎車輛にブザーを設置した。

8 苦情解決結果 (4園のまとめ)

苦情の件数		苦 情 の 内 容		結 果		
青池	0	2 件	1 施設運営に関すること	0 件	1 解決済み	2 件
西条	2		2 施設設備等に関すること	0 件	2 継続中	0 件
清野	0		3 職員の資質に関すること	2 件	3 1・2 の内、県福祉サービ	
芋井	0		4 施設生活に関すること	0 件	ス適正化委員会で、解決又	
			5 その他	0 件	は継続中のもの	0 件

令和5年度苦情件数1件 (苦情の内容) 施設生活に関すること

9 年度末における土地、建物の状況 (指定管理者管理運営施設)

	土地面積	建物の構造	建物面積
青 池	1,702.49 m ²	鉄骨造カラー鉄板葺平屋建	398.45 m ²
西 条	1,847.36 m ²	〃	426.87 m ²
清 野	1,767.72 m ²	〃	493.02 m ²
芋 井	4,501.82 m ²	〃	392.40 m ²

長野授産所事業報告書

1 事業の目的と運営

社会福祉法及び障害者総合支援法に基づき、就労又は職業訓練の機会及び便宜を図り、様々な生活課題を抱える利用者が自ら進んで社会・経済活動に参加できるよう自立に必要な支援を行うことを目的とし、利用者ニーズに応えた質の高いサービスの提供、生活課題の解決と工賃のアップに努めた。

2 施設の所在地

長野市大字三輪字柳原 1252 番地 1 (本所) TEL 232-2183 FAX 232-2173
 長野市七二会字本郷己 949 番地 2 (分所) TEL 229-2795 FAX 229-2795

3 運営の実績

(1) 利用者定員 60 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	64	64	64	63	60	61	60	58	61	62	61	61	61
当月入所者数	0	0	1	0	1	0	0	3	2	0	0	0	7
当月退所者数	0	0	2	3	0	1	2	0	1	1	0	0	10
開所日数 (日)	21	21	20	22	21	19	22	20	20	19	18	20	243
1日平均利用者数 (人)	54.9	57.3	57.6	56.3	51.2	54.4	51.2	55.3	56.7	52.9	55.6	53.8	54.8
前年度実績	56.4	56.3	55.0	53.3	54.0	55.7	58.2	57.5	57.5	54.6	56.5	57.2	56.0
利用率 (%) (延利用者数/ (開所日数×定員))	91.5	95.5	96.0	93.8	85.3	90.7	85.3	92.2	94.5	88.2	92.7	89.7	91.3
前年度実績	94.0	93.8	91.7	88.8	90.0	92.8	97.0	95.8	95.8	91.0	94.2	95.3	93.4

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	合計
61	61

③ 年齢別状況 (人)

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	合計
0	11	17	12	15	4	2	61

男性 42 人、女性 19 人 平均年齢 53.3 歳 (令和 7 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 7,126,490 円 (5 年度工賃総額 7,114,421 円)
イ 月一人当たり平均工賃 13,621 円 (5 年度平均工賃 9,867 円)

4 職員数

職 種	所 長	主 任	書記兼指導員	指導員	合 計
職員数 (人)	1	1	1	7	10

※主任の内訳はサービス管理責任者

※臨時職員（常勤換算）：指導員 0.1 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
6	就労者共済会総会	長野授産所
9	日帰り旅行	群馬方面
1	新年会	長野授産所
2	節分豆まき	長野授産所

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 虐待防止委員会・身体拘束廃止委員会を定期的に開催し、不適切な支援の一層に努めた。
- ② 危機管理研修として、不審者対応訓練を実施し認識を深めた。

(2) 施設外研修

① 障害者虐待防止・権利擁護研修

県・市主催の苦情対応システム研修や虐待防止・権利擁護研修に参加し、不適切な支援の一掃に努めた。

② サービス管理責任者等基礎研修

③職員研修（法人内研修）

障害者支援事業部事例検討会、権利擁護推進者会議、ハラスメント防止研修

7 非常災害対策

消防計画に基づき年 2 回の避難訓練及び消防設備の点検を行った。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果	
0 件	1	施設運営に関すること 件	1	解決済み 件
	2	施設設備等に関すること 件	2	継続中 件
	3	職員の資質に関すること 件	3	1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決
	4	施設生活に関すること 件		又は継続中のもの 件
	5	その他 件		

5年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造		面 積
敷 地	本 所		750.80 m ²
敷 地	分 所		385.73 m ²
建 物	本 所	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺 2 階建	783.80 m ²
建 物	分 所	軽量鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	196.34 m ²

篠ノ井授産所事業報告書

1 事業の目的と運営

社会福祉法及び障害者総合支援法に基づき、就労又は職業訓練の機会及び便宜を図り、様々な生活課題を抱える利用者が、自ら進んで社会・経済活動に参加できるよう自立に必要な支援を行うと共に、明るく作業のしやすい環境づくりに努めた。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井小森字川越 583 番地 TEL 292-0198 FAX 292-0158

3 運営の実績

(1) 利用者定員 40 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	43	43	43	43	42	42	42	42	42	42	42	42	40
当月入所者数	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3
当月退所者数	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	2	6
開所日数（日）	21	21	20	22	21	19	22	20	20	19	18	20	243
1日平均利用者数（人）	39.2	38.1	37.7	38.4	37.4	39.3	38.2	38.4	39.4	37.8	37.3	37.5	38.2
前年度実績	40.1	34.9	33.9	40.1	37.1	35.5	34.4	37.4	37.1	35.2	37.3	38.6	36.8
利用率（％） （延利用者数／ （開所日数×定員））	98.0	95.3	94.3	96.0	93.5	98.3	95.5	96.0	98.5	94.5	93.3	93.8	95.6
前年度実績	80.2	69.8	67.8	80.2	74.2	71.0	68.8	74.8	74.2	70.4	74.6	77.2	73.6

※ 小数第 2 位四捨五入

※令和 6 年度定員 50 人から 40 人に変更

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
40	40

③ 年齢別状況（人）

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	合計
1	1	5	7	10	13	3	40

男性 22 人、女性 18 人 平均年齢 64.1 歳（令和 7 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 5,303,158 円 (5 年度工賃総額 5,407,112 円)

イ 月一人当たり平均工賃 11,094 円 (5 年度平均工賃 11,195 円)

②業者との連携を密に行い作業確保を図るとともに、利用者への質の高いサービス提供に努めた。

4 職員数

職種	所長	書記兼指導員	サービス管理 責任者	指導員	合計
職員数 (人)	1	1	1	3	6

※臨時職員（常勤換算）：支援員（運転手を含む） 1.1 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
7	授産施設就労者共済会総会	当所(館内放送を利用)
9	希望者日帰り慰安旅行①	新潟県上越市
10	希望者日帰り慰安旅行②	飯山市・中野市
12	慰労昼食会	当所(弁当を持ち帰っていただく)

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 権利擁護・虐待防止

権利擁護・虐待防止を原点から考え理解し、自分の支援を見つめ直すとともに、日頃の支援にいかせるようにした。

② 法人内研修

・事例検討会、アセスメント立案の研修、権利擁護・虐待防止研修、インクルーシブ研修、工賃向上のための研修、財務研修、経理研修を受講。可能な範囲で積極的に研修を受講することで利用者へのサービス提供や日頃の支援にいかせるようにしたり、職員自身のスキルアップにつなげた。

7 非常災害対策

消防計画に基づき、年 2 回の避難訓練(水害及び火災想定)を実施するとともに、消防設備、器具の点検整備を行い災害に備えた。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件

	2 施設設備等に関すること	件	2 継続中	件
	3 職員の資質に関すること	件	3 1・2 の内、県福祉サービ	
	4 施設生活に関すること	件	ス適正化委員会で、解決又	
	5 その他	件	は継続中のもの	件

5 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4, 141. 31 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	732. 63 m ²
建物倉庫	木造カラー鉄板葺平屋建	66. 24 m ²

松代福祉企業センター事業報告書

1 事業の目的と運営

社会福祉法及び障害者総合支援法に基づき、身体上又は精神上の理由、若しくは家庭の事情により、就労能力が限られている利用者に対して、就労又は技能習得のための機会を提供し、自立のために必要な支援を行った。また、利用者の意思を尊重した作業ができるように努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 2523 番地 2 TEL 278-3665 FAX 278-3798

3 運営の実績

(1) 利用者定員 30 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	32	32	32	38	33	33	33	33	33	33	32	32	32
当月入所者数	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
開所日数（日）	21	21	20	22	17	19	22	20	20	19	18	20	239
月利用者数（人）	27.0	29.3	29.2	31.0	30.6	28.7	28.1	26.8	28.0	27.9	28.7	27.9	28.6
前年度実績	31.7	30.6	28.7	34.8	35.7	34.6	34.5	34.1	29.6	28.4	29.8	28.4	31.7
利用率（％） （延利用者数／ （開所日数×定員））	90.0	97.7	97.3	103.3	102.0	95.7	93.7	89.3	93.3	93.0	95.7	93.0	95.3
前年度実績	79.3	76.5	71.8	87.0	89.3	86.5	86.3	85.3	74.0	71.0	74.5	71.0	79.4

※ 小数第 2 位四捨五入

※令和6年度定員40人から30人に変更

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
32	32

③ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
0	1	3	7	5	7	7	2	32

男性 17 人、女性 15 人 平均年齢 57.9 歳 (令和 7 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 5,683,462 円 (5 年度工賃総額 6,169,825 円)

イ 月一人当たり平均工賃 15,278 円 (5 年度平均工賃 15,425 円)

② 業者と信頼関係を図り作業を確保し、利用者に質の高いサービス提供を行うと共に、作業環境の改善に努めた。

4 職員数

職種	所長	書記兼指導員	サービス管理責任者兼指導員	指導員	合計
職員数 (人)	1	1	1	3	6

※ 臨時職員（常勤換算）：運転士 0.3 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
7	就労者共済会総会	松代福祉企業センター
10	お食事会	善光寺～うなぎの住吉
2	新年会	松代福祉企業センター

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 権利擁護・虐待防止研修

虐待防止や権利擁護について意識を高め、身体拘束についての規定を学んだ。

② 防災研修

緊急通報装置や消火設備の確認、緊急時の対応の確認を行った。

(2) 施設外研修

① 障害者支援事業部事例検討会

各事業所発題の事例検討会への参加。

② 財務会計研修

月次報告書と決算分析シートの見方について、全職員で学んだ。

7 非常災害対策

火災、地震等を想定した消防計画に基づき、状況に応じた避難、消火訓練を 2 回実施した。うち 1 回は消防署員が立ち合い。

8 施設の整備

整 備 内 容	金 額	備 考
2 階作業室空調設備入替	1,472,130 円	信越電建(株)

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決
	4 施設生活に関すること 件	又は継続中のもの 件
	5 その他 件	

5 年度苦情件数 1 件 （苦情の内容）施設生活に関すること

10 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,453.60 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺2階建	720.74 m ²
建物（倉庫）	軽量鉄骨造スレート葺平屋建	29.16 m ²

すまいる（就労継続B型）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく通所の就労継続支援施設として、利用者に適切な作業を提供し、自活に必要な生活支援、社会支援を行った。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3（すまいる） TEL 296-1520 FAX 296-1527
 長野市南千歳 2 丁目 12 番 3（久遠チョコレート長野店） TEL 217-7013 FAX 217-7014

3 運営の実績

(1) 利用者定員 34 人（すまいる 24 人、久遠チョコレート長野店 10 人）

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	46	48	47	47	49	48	48	48	48	48	48	48	48
当月入所者数	2	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	6
当月退所者数	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	4
開所日数（日）	21	21	20	22	21	19	22	20	20	19	18	20	243
延利用者数（人）	619	623	578	692	566	610	684	628	655	609	591	661	7509
1日平均利用者数（人）	29.5	29.7	28.9	31.5	26.9	32.1	31.1	31.4	32.8	31.7	32.8	33.1	30.9
前年度実績	31.0	31.9	30.1	30.4	27.5	30.5	29.2	28.8	29.1	29.3	29.3	29.5	29.7
利用率（%） （延利用者数／ （開所日数×定員））	86.8	87.4	85.0	92.6	79.1	94.4	91.5	92.4	96.5	93.2	96.5	97.4	90.9
前年度実績	91.2	93.8	88.5	89.4	80.9	89.7	85.9	84.7	82.4	85.6	86.2	86.8	87.3

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	山ノ内町	須坂市	飯山市	合計
45	1	1	1	48

③ 年齢別状況（人）

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	合計
2	16	8	7	5	8	2	48

男性 26 名、女性 22 名 平均年齢 40.5 歳（令和 7 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 5,695,923 円（5 年度工賃総額 5,640,578 円）

イ 月一人当たり平均工賃 15,411 円（5 年度平均工賃 15,959 円）

② 生活支援

毎日の挨拶、当番活動、自治会活動を通じ、円滑な人間関係の確立、協調性を養えるよう支援を行った。

③ 就労支援

ア 企業から請け負っている紙器加工、メール便封入作業等の受託作業、除草、清掃作業を取入れ、利用者の意欲を高めるよう努めた。

ウ 久遠チョコレート長野店でチョコレートの製造販売を行った。また、松本パルコでの「クリスマス催事」、ながの東急百貨店「バレンタイン催事」で販売を行った。

④ 健康管理

協力医療機関の嘱託医師による年 2 回の健康相談を実施し、利用者の健康管理に努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	サービス管理 責任者	栄養士	書記	職業 指導員	生活 支援員	看護師	合計	嘱託医
職員数 (人)	1(1)	1	1(1)	1	5	2	1(1)	12(3)	1

※ 臨時職員（常勤換算）：職業指導員 1.2 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
R 5. 4	花見外出	長野市
R 5. 7	大王わさび農場（久遠）	安曇野市
R 6. 3	親睦会	いつわ苑

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 法人内の事例検討会に積極的に参加した。

② 虐待防止・身体拘束適正化に関する動画視聴による研修を行った。

(2) 施設外研修

① 市障害者虐待・権利擁護研修に参加に不適切支援について学んだ。

② 日本財団 就労支援フォーラム NIPPON2024 に参加し工賃向上について学んだ。

③ 強度行動障がい支援者養成研修（基礎研修）に参加し資格を取得した。

他 8 件に参加

7 非常災害対策

① 非常事態を想定して避難訓練を実施した。

② 業者より火元責任者を対象に防火設備の説明、使用時のレクチャーを実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

5 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m ²
建 物	鉄筋コンクリート造亜鉛メッキ鋼板葺 3 階建	517.40 m ²

※ 敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。(いつわ苑)

久遠チョコレート長野店

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		222.32 m ²
建 物	鉄骨鉄筋コンクリート陸屋根 5 階建	124.18 m ²

長野市ななせ仲まち園（就労移行）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業等への就労を希望する利用者に対し、一定期間就労に必要な知識及び能力の向上に必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市大字鶴賀 276 番地 11 TEL 223-2322 FAX 223-2945

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	4	6	5	6	6	7	6	6	6	6	5	6	6
当月入所者数	3	2	2	1	1	0	0	1	0	0	2	1	13
当月退所者数	1	3	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	11
開所日数（日）	21	21	20	22	21	19	22	20	20	19	18	20	243
延利用者数（人）	124	136	116	115	90	103	108	112	101	85	91	121	1,302
1日平均利用者数（人）	5.9	6.5	5.8	5.2	4.3	5.4	4.9	5.6	5.1	4.5	5.1	6.1	5.4
前年度実績	1.8	2.9	2.9	2.3	2.0	2.5	2.2	3.1	3.1	3.9	5.0	2.9	2.8
利用率（％） （延利用者数／ （開所日数×定員））	59.0	64.8	58.0	52.3	42.9	54.2	49.1	56.0	50.5	44.7	50.6	60.5	53.6
前年度実績	17.5	28.5	28.6	23.0	20.0	25.0	21.9	30.5	30.5	39.5	50.0	29.0	28.4

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	合計
5	1	6

③ 年齢別状況（人）

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	合計
1	3	1	0	1	6

男性 3 人、女性 3 人 平均年齢 42.3 歳（令和 7 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 1,210,095 円（5 年度工賃総額 634,334 円）

イ 月一人当たり平均工賃 18,335 円（5 年度平均工賃 19,578 円）

② 施設外実習を積極的に設け、4 人が一般就労した。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	園長	主任	書記	生活支援員	就労支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	1	5(4)

※主任の内訳はサービス管理責任者

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
12	忘年会	長野市ななせ仲まち園
1	新年会	長野市ななせ仲まち園
2	節分会	長野市ななせ仲まち園
3	茶話会	長野市ななせ仲まち園
毎週	レクレーション教室(金曜日の午後)	障害者福祉センター体育館

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 障害特性の理解

精神障害者・発達障がい者の特性を理解し、ニーズに合わせて適切な掛け声や柔軟な対応ができるよう支援方法を学んだ。

② 権利擁護について

障害者虐待防止法の改正に関して理解を深めた。

(2) 施設外研修

① メンタルヘルス・リスクマネジメント研修会（法人内）

心身の健康状態を維持するための自己管理方法、職場におけるメンタルヘルスケアについて学んだ。

② 工賃向上セミナー

工賃アップの基礎や応用を学び、工賃向上に向けた生産性アップについて学んだ。

③ 知障協主催関東地区長野大会へ参加し、情報収集を行うとともに支援に関する知識の向上を図った。

7 非常災害対策

消防計画に基づき避難訓練及び消火訓練を実施するとともに、消防設備、器具の点検、整備を行い災害に備えた。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

5 年度苦情件数 0 件

長野市ななせ仲まち園（就労継続B型）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業での就労が困難な利用者に対して、働く場を提供するとともに、知識及び能力の向上に必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市大字鶴賀 276 番地 11 TEL 223-2322 FAX 224-2945

3 運営の実績

(1) 利用者定員 30 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	41	39	40	43	42	42	42	40	41	38	38	38	37
当月入所者数	1	1	3	0	1	0	2	1	0	0	0	0	9
当月退所者数	3	0	0	1	1	0	4	0	3	0	0	1	13
開所日数（日）	21	21	20	22	16	19	22	20	20	19	19	20	239
延利用者数（人）	651	611	588	634	474	548	630	553	512	479	481	535	6,696
1日平均利用者数（人）	31.0	29.1	29.4	28.8	29.6	29.2	28.8	27.7	25.6	25.2	25.3	26.8	28.0
前年度実績	29.1	28.6	28.2	28.0	24.6	28.0	29.1	27.4	26.6	25.2	28.6	30.3	27.8
利用率（％） （延利用者数／ （開所日数×定員））	103.3	97.0	98.0	96.1	98.8	96.1	95.5	92.2	85.3	84.0	84.4	89.2	93.4
前年度実績	96.8	95.3	93.9	93.3	82.1	93.3	97.0	91.3	88.5	84.0	95.3	101.0	92.6

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	合計
36	1	37

③ 年齢別状況（人）

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	合計
2	13	4	4	8	6	37

男性 20 人、女性 17 人 平均年齢 40.5 歳（令和 7 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 4,921,367 円 (5 年度工賃総額 5,305,491 円)

イ 月一人当たり平均工賃 15,594 円 (5 年度平均工賃 17,005 円)

② 相談支援事業所と連携を図り、充実した地域生活を送れるよう支援した。

③ 施設外実習を積極的に設け、1 人が一般就労した。

4 職員数

職種	園長	主任	書記	職業指導員	生活支援員	合計
職員数 (人)	1	1	1	2	4	9

※主任の内訳はサービス管理責任者

※ 臨時職員（常勤換算）：職業指導員 1.6 生活支援員 0.5

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
12	忘年会	長野市ななせ仲まち園
1	新年会	長野市ななせ仲まち園
2	節分会	長野市ななせ仲まち園
3	茶話会	長野市ななせ仲まち園
毎週	レクレーション教室(金曜日の午後)	障害福祉センター体育館

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 障害特性の理解

精神障害者・発達障がい者の特性を理解し、ニーズに合わせて適切な掛け声や柔軟な対応ができるよう支援方法を学んだ。

② 権利擁護について

障害者虐待防止法の改正に関して理解を深めた。

(2) 施設外研修

① メンタルヘルス・リスクマネジメント研修会（法人内）

心身の健康状態を維持するための自己管理方法、職場におけるメンタルヘルスケアについて学んだ。

② 工賃向上セミナー

工賃アップの基礎や応用を学び、工賃向上に向けた生産性アップについて学んだ。

7 非常災害対策

消防計画に基づき避難訓練及び消火訓練を実施するとともに、消防設備、器具の点検、整備を行い災害に備えた。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 件	ス適正化委員会で、解決又
	5 その他 件	は継続中のもの 件

5 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		521 m ²
建 物	鉄骨造 2 階建	459.78 m ²

10 その他

(1) フードバンク事業

法人としての公益的取り組みであるフードバンク事業の窓口として、関係機関と連携して事業を実施した。長野県内の生活就労支援センターを通じ生活困窮者に対して行った食糧支援は以下のとおり。

件数	人数	食糧重量
2,589 件	2,417 名	14,319kg

長野市ななせ仲まち園（就労定着）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法の基本理念に基づき利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、就労先の事業主、障害福祉サービス事業者、医療機関等と連絡調整を行い、利用者の就労の継続を図るために必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市大字鶴賀 276 番地 11 TEL 223-2322 FAX 223-2945

3 運営の実績

(1) 事業の利用状況

① 月別利用状況（訪問件数）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	4	4	4
当月入所者数	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	4
当月退所者数	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
延べ訪問件数	2	4	3	3	3	5	6	7	4	5	5	7	54

(月平均 4.5 件)

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
4	4

③ 年齢別状況（人）

40 代	合計
4	4

男性 3 人、女性 1 人 平均年齢 45.3 歳（令和 7 年 3 月 31 日現在）

(2) 利用者支援の実績

① ななせ仲まち園を利用後一般就労した方について、就労先に出向き定着に向けたフォローを行った。

4 職員数

職種	園長	主任	書記	就労定着支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1	4(3)

※主任の内訳はサービス管理責任者

※臨時職員（常勤換算）：支援員 1.0 人

5 職員研修

(1) 施設内研修

① 障害特性の理解

精神障害者・発達障がい者の特性を理解し、ニーズに合わせて適切な掛け声や柔軟な対応ができるよう支援方法を学んだ。

② 権利擁護について

障害者虐待防止法の改正に関して理解を深めた。

(2) 施設外研修

① メンタルヘルス・リスクマネジメント研修会（法人内）

心身の健康状態を維持するための自己管理方法、職場におけるメンタルヘルスケアについて学んだ。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果	
0 件	1	施設運営に関すること 件	1	解決済み 件
	2	施設設備等に関すること 件	2	継続中 件
	3	職員の資質に関すること 件	3	1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決
	4	施設生活に関すること 件		又は継続中のもの 件
	5	その他 件		

5 年度苦情件数 0 件

栗田園（就労継続B型）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業での就労が困難な利用者に働く場を提供するとともに、知識及び能力の向上のために必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市大字栗田 103 番地 2

TEL 227-7211

FAX 262-1580

3 運営の実績

(1) 利用者定員 36 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	41	42	42	41	41	41	41	42	42	43	43	43	43
当月入所者数	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	4
当月退所者数	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
開所日数（日）	21	21	20	22	21	19	22	20	20	19	18	20	243
延利用者数（人）	648	645	605	620	533	531	608	565	601	523	499	576	6,954
1日平均利用者数（人）	30.9	30.7	30.3	28.2	25.4	27.9	27.6	28.3	30.1	27.5	27.7	28.8	28.6
前年度実績	33.0	31.7	29.2	31.4	24.6	30.1	29.8	30.8	28.9	29.9	27.6	30.2	29.7
利用率（％） （延利用者数／ （開所日数×定員））	85.7	85.3	84.0	78.3	70.5	77.6	76.8	78.5	83.5	76.5	77.0	80.0	79.5
前年度実績	91.7	87.9	81.1	87.2	68.3	83.5	82.6	85.4	80.3	83.0	76.8	83.9	82.5

※ 小数第2位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	合計
41	2	43

③ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
1	9	5	11	11	5	1	43

男性 25 人、女性 18 人 平均年齢 45.2 歳（令和 7 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 5,468,839 円（5 年度工賃総額 2,701,332 円）

イ 月一人当たり平均工賃 15,824 円（5 年度平均工賃 5,205 円）

② 就労支援

紙器加工、果物のネット加工、パチンコ台の解体、宅配寿司の箸等の封入及びガチャ用カプセルの加工等を行った。新規作業として、靴下の封入・商品の棚卸を受託した。事業所外作業では引き続き児童発達支援センターの清掃及び地元、吉原町内遊園地 3 ヶ所の草取りを行った。

③ 余暇・生活支援

集団生活を通じて協調性を養い、より良い人間関係の育成と精神的な安定が図れるよう支援すると共に、日常生活に必要なADL（日常生活習慣）の習得に努めた。また、新型コロナが5類感染症に移行し、各種行事が再開され、ふれあい音楽祭や日帰りバス旅行等の行事を通じ、余暇支援を行った。

4 職員数

職種	園長	サービス管理責任者	書記	職業指導員	生活支援員	合計	嘱託医
職員数	1	1	1	3	2	8	1

※ 臨時職員（常勤換算）生活支援員 0.5 人 職業指導員 1.8 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見週間	りんどう公園
5	長野市障害者スポーツ大会	長野運動公園総合運動場
9	ふれあい音楽祭	若里市民文化ホール
10	日帰りバス旅行	こんにゃくパーク
11	焼き芋大会	栗田園
12	クリスマス会	栗田園
2	サンアップル出張スポーツ教室	栗田園

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 市障害者虐待防止・権利擁護研修

障害者虐待の未然防止及び再発防止を図るため、外部講師による講演をYouTubeで閲覧し、全職員のサービスの質の向上を図り、併せて適切な支援のあり方を学習した。

② 嘱託医から精神疾患の方への支援の講演を依頼し、精神障害の方への理解を深めた。

(2) 施設外研修（Web）

① 市障害者虐待防止・権利擁護研修

障害者虐待の未然防止や再発防止を図ることを目的とした研修に参加した。

② 障害者支援事業部事例検討会

事例に基づき、基本構造チャートを活用しながら、行動障害のある利用者の理解と支援方法について学習した。

③ 工賃向上計画セミナー

生産性の向上を図るために必要な、リーダーの育成及び職員教育の急所を学んだ。他4件のWeb研修に参加した。

7 非常災害対策

(1) 非常災害対策計画に基づいて避難訓練・防災指導を行った。

(2) 消防器具の点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

5 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		3,691.41 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	336.82 m ²
	鉄骨造トタン葺平屋建	366.72 m ²

※ 敷地面積は、長野市美和荘、栗田園の合計である。

栗田園（放課後等デイサービス）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある就学児童の生活能力の向上を図り、自己実現できる社会参加を目指し、放課後及び休日に必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市大字栗田 103 番地 2

TEL 227-7211

FAX 262-1580

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数		29	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	24
当月入所者数		3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
当月退所者数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8
開所 日数 (日)	平日	16	21	20	16	6	19	22	20	18	16	18	10	202
	休日	9	4	3	9	14	4	4	4	6	7	5	13	82
	計	25	25	23	25	20	23	26	24	24	23	23	23	284
延利用 者数 (人)	平日	129	160	132	127	58	161	178	130	129	128	139	78	1,549
	休日	20	4	5	44	70	16	5	16	18	25	9	53	285
	計	149	164	137	171	128	177	183	146	147	153	148	131	1,834
1 日平 均利用 者数 (人)	平日	8.1	7.6	6.6	7.9	9.7	8.5	8.1	6.5	7.2	8.0	7.7	7.8	7.7
	休日	2.2	1.0	1.7	4.9	5.0	4.0	1.3	4.0	3.0	3.6	1.8	4.1	3.5
	計	6.0	6.6	6.0	6.8	6.4	7.7	7.0	6.1	6.1	6.7	6.4	5.7	6.5
前年度実績 (平日)		10.2	8.4	8.5	8.6	8.2	8.9	8.4	7.2	8.2	7.6	8.4	7.6	8.3
利用率 (%) (平日) (延利用者数／ (開所日数×定員))		80.6	76.2	66.0	79.4	96.7	84.7	80.9	65.0	71.7	80.0	77.2	78.0	76.7
前年度実績 (平日)		102.0	84.0	84.5	85.7	82.2	88.5	83.8	71.5	82.4	75.9	83.7	76.4	83.4

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	小川村	合計
31	1	32

③ 年齢別状況（人）

11 歳	12 歳	13 歳	14 歳	15 歳	16 歳	17 歳	18 歳	合計
1	2	1	4	4	7	9	4	32

男性 25 人、女性 7 人 平均年齢 16 歳 1 ヶ月（令和 7 年 3 月 31 日現在）
登録児童数 32 人

(3) 利用者支援の実績

- ① にじいろキッズらいふ、にじいろキッズらいふ若里東との連携により、活動を計画し、年齢や趣味、興味に合った支援を展開した。
- ② 中学生・高校生を対象に、長期休みにおいて就労に向けた支援を展開した。
- ③ 長野市子どもの体験・学び応援事業「みらいハッ！ケン」プロジェクトを活用し、信州大学教育学部ものづくり技術教育コースの学生が運営する「FabLab 長野」にてデジタルものづくり体験と地域のサッカーチーム「長野アンビシャス FC」コーチの指導によるサッカー体験を実施した。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	管理者	児童発達支援 管理責任者	書記	児童指導員	合計
職員数 (人)	1	1	1(1)	2	5(1)

※ 臨時職員（常勤換算）：保育士等 0.5 人

5 施設の主な事業内容

実施月	事業内容	備考
4～3	K・M・C	買い物体験活動
4～3	りとるシェフ	調理活動
4～3	ステップアップ	個別課題活動
4～3	パソコンクラブ	パソコン学習活動
7・8・12	就労体験	袋入れ・パン作り
2	長野灯明祭り	児童作品展示
3	春休み外出	イオンモール松本他

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2回）

にじいろキッズらいふと連携し、臨時職員を含め、年度事業方針及び感染症防止対策、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

② 専門職によるモニタリング研修

作業療法士にモニタリング後のカンファレンスを通して、環境整備や活動の課題などを検討し、より良い支援に向けた取り組みができた。

③ 基礎研修

全職員に対し、発達障がいの基礎的な知識、適切な対応に関する研修を実施した。

(2) 施設外研修

① 食事の提供に関する BCP 研修

避難所運営において欠かすことのできない食事提供の基本的な考え方を学び、BCPにおける非常食管理に役立てた。

② 強度行動障害支援者実践研修

強度行動障害に対する支援技術を学んだ。

7 非常災害対策

(1) 非常災害対策計画に基づいて、避難訓練及び防災指導を行った。

(2) 消防器具の点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービス
	4 施設生活に関すること 件	適正化委員会で、解決又は
	5 その他 件	継続中のもの 件

5 年度苦情件数 1 件 （苦情の内容）職員の資質に関すること

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		3,691.41 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	336.82 m ²
	鉄骨造トタン葺平屋建（一部木造）	366.72 m ²

※ 敷地面積は、長野市美和荘、栗田園の合計である

空風事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく指定就労継続支援 B 型事業所として、一般企業等での就労が困難な利用者に就労機会を提供するとともに、生産活動を通じて、その知識と能力の向上に必要な支援、訓練などを提供した。

2 施設の所在地

長野市川中島町御厨 1392 番地 10 TEL 283-4477 FAX 283-4466

3 運営の実績

(1) 利用者定員 40 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	44	44	43	43	43	43	42	42	43	43	43	44	45
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	3
当月退所者数	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
開所日数 (日)	21	19	20	22	17	20	22	20	21	19	18	20	239
延利用者数 (人)	826	670	760	827	518	716	804	743	719	709	665	765	8722
1日平均利用者数 (人)	39.3	35.3	38.0	37.6	30.5	35.8	36.5	37.2	34.2	37.3	36.9	38.3	36.5
前年度実績	36.9	33.8	37.0	37.5	35.8	36.8	34.9	36.8	34.0	36.3	35.5	36.8	36.0
利用率 (%) (延利用者数 / (開所日数 × 定員))	98.3	88.2	95.0	94.0	76.2	89.5	91.4	92.9	85.6	93.3	92.4	95.6	91.2
前年度実績	92.3	84.4	92.6	93.8	89.5	91.9	87.3	91.9	85.0	90.7	88.7	92.0	90.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	上田市	中野市	飯山市	千曲市	小川村	合計
37	1	1	2	3	1	45

③ 年齢別状況 (人)

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	合計
11	3	8	9	10	4	45

男性 22 人、女性 23 人 平均年齢 48.5 歳 (令和 7 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 7,562,761 円 (5 年度工賃総額 7,206,566 円)

イ 月一人当たり平均工賃 17,267 円 (5 年度平均工賃 16,689 円)

② 就労支援

ア 自主生産事業としてパン製造販売のほか、惣菜の製造販売、グループホーム食材加工など食に関する事業を積極的に進めた。又、手芸品・小物類・ぼかし虹の粉の製造販売を行い工賃アップに努めた。

イ 受託事業としては食品の加工・食材配送事業値札貼りの作業のほか、FAD 配送作

業を取り入れ作業の幅を広げた。

③ 余暇・生活支援

ア グループホーム等との連携を密にして利用者の日常生活における不安などの解消に努めるとともに、出退勤途上の交通安全意識の高揚に努めた。

イ 新規の利用者等から要望の多い送迎について、コースの選定及び職員体制の整備により希望に沿った支援ができるよう検討した。

4 職員数

職種	所長	主任	管理栄養士	職業指導員	生活支援員	合計
職員数 (人)	1	1	1	3	2	8

※ 所長はサービス管理責任者を兼ねる。

※ 主任の内訳 書記兼職業指導員 1 名

※ 管理栄養士は職業指導員を兼ねる。

※ 臨時職員（常勤換算）：職業指導員 3.6 人、生活支援員 1.6 人、運転士 0.3 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
8	かき氷	空風内
9	かき氷	空風内
10	研修旅行	富士見町 グリルぞうさん
1	成人の祝い	空風内

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 障害者虐待防止・権利擁護関係研修

障害者虐待の未然防止や再発防止を図る為、意志決定支援と虐待防止の理解を深めた。

(2) 施設外研修

① 苦情対応実践講座、苦情システム研修会（長野県福祉サービス運営適正化委員会）利用者からの声をどう受け止め、業務にどのように反映させ、福祉サービスの質の向上につなげていくのかななどを学んだ。

② サービス管理責任者更新講習 他 14 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

(1) 火災・地震・水害を想定した避難訓練などを実施した。

(2) 防災設備点検を行った。

8 施設の整備

整 備 内 容	金 額	備 考
高圧ケーブル張替工事	796,400 円	信越電建（株）
エアコン修繕	866,800 円	マナティク（株）

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関すること 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決
	4 施設生活に関すること 件	又は継続中のもの 0 件
	5 その他 件	

5 年度苦情件数 0 件

10 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,685.98 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき 2 階建	942.94 m ²

長野市ふたば園事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業での就労が困難な利用者に対して、働く場を提供するとともに、知識、能力の向上に必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井石川 1523 番地 2 TEL 293-5152 FAX 214-0023

3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	23	22	22	22	22	22	22	22	24	24	24	24	24
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
当月退所者数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
開所日数 (日)	21	21	20	22	21	19	22	20	20	19	19	20	243
延利用者数 (人)	371	350	342	379	305	344	391	360	376	349	326	369	4262
1日平均利用者数 (人)	17.7	16.7	17.1	17.2	14.5	18.1	17.8	18.0	18.8	18.4	18.1	18.5	17.5
前年度実績	19.6	20.5	19.2	19.6	16.7	19.0	18.9	19.1	18.8	17.4	18.4	17.5	18.7
利用率 (%) (延利用者数/ (開所日数×定員))	88.3	83.3	85.5	86.1	72.6	90.5	88.9	90.0	94.0	91.8	90.6	92.3	87.7
前年度実績	98.0	102.5	95.9	97.8	83.6	94.8	94.5	95.5	93.8	86.8	91.8	87.3	93.5

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	須坂市	合計
20	3	1	24

③ 年齢別状況 (人)

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	合計
0	6	10	3	3	1	1	24

男性 14 人、女性 10 人 平均年齢 38.2 歳 (令和 7 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 3,439,793 円 (5 年度工賃総額 2,809,798 円)

イ 月一人当たり平均工賃 16,287 円 (5 年度平均工賃 12,389 円)

② 作業支援・生活支援

ア 利用者が自立した社会生活を営むことができるよう働く場を提供するとともに、知識及び能力を高めるための訓練を行った。

イ 意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立った日常生活に必要な動作、身辺整理等適正な生活習慣を身に付けるよう支援した。

ウ 地域や家族との結びつきを重視し、関係機関との連携を図った。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	園長	サービス 管理責任者	書記兼職業指導員	職業指導員	生活支援員	合計
職員数 (人)	1 (1)	1	1	2	1	6 (1)

※ 臨時職員（常勤換算）：職業指導員 0.2 人 生活支援員 0.5 人 運転士 0.3 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	川柳公園
8・9	かき氷を楽しむ会	ふたば園
9	グループ外出	ヤングファラオ
10	キッチンカー昼食	ふたば園
12	おたのしみ会	ふたば園
1	新年会	ふたば園
2	節分会	ふたば園

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 虐待防止研修

虐待防止研修を実施し、虐待が起こる要因を共有するとともに、不適切と思われる支援の振り返りを行った。また、パニック時の身体拘束について検討した。

(2) 施設外研修

① 工賃向上研修

工賃向上に必要な考え方や効率的な手法について学び、工賃アップに努めた。

7 非常災害対策

防災設備の点検整備を行い、火災・地震等非常時に備え避難訓練を行った。また、消防計画に基づき地域の協力と消防署指導により、篠ノ井愛の樹園との総合訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 件	ス適正化委員会で、解決又
	5 その他 件	は継続中のもの 件

5 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,316.31 m ²
建 物	木造カラー鉄板葺平屋建	220.6 m ²

※ 敷地面積は、長野市ふたば園、長野市篠ノ井愛の樹園の合計である。

10 その他

中長期総合計画に基づき福祉サービス第三者評価を受審した。

受審結果

特に良いと思う点

- ① 生産活動の充実と余暇利用の支援
- ② 職場内でのコミュニケーション活性化のための取組
- ③ 利用者本位の個別支援計画の作成とアセスメント
- ④ 利用者支援における傾聴

改善を求められる点

- ① 利用者と地域との交流を広げるための取組
- ② 施設の更なる整備

長野市ハーモニ一桃の郷希望の家事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業等での就労が困難な利用者に対し、働く場を提供するとともに工賃の支払いを行い、就労の意欲、能力の向上に必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 285-5303 FAX 285-1908

3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	32	33	32	31	31	30	29	29	29	28	28	28	28
当月入所者数	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
当月退所者数	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	6
開所日数（日）	21	21	20	23	21	21	25	20	20	20	18	22	252
延利用者数（人）	417	398	359	373	318	343	383	345	346	307	297	324	4210
1日平均利用者数（人）	19.9	19.0	18.0	16.2	15.1	16.3	15.3	17.3	17.3	15.4	16.5	14.7	16.7
前年度実績	24.3	20.8	20.2	20.5	18.5	18.6	18.4	20.1	18.6	19.7	19.2	19.1	19.8
利用率（％） （延利用者数／ （開所日数×定員））	99.3	94.8	89.8	81.1	75.7	81.7	76.6	86.3	86.5	76.8	82.5	73.6	83.5
前年度実績	121.3	104.0	100.9	102.3	92.6	92.8	91.8	100.3	93.0	98.7	95.8	95.5	99.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	松本市	合計
25	2	1	28

③ 年 齡 別 状 況 (人)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	合計
5	2	9	6	3	3	28

男性 17 人、女性 11 人 平均年齢 36.4 歳 (令和 7 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 2,175,019 円 (5 年度工賃総額 2,420,985 円)

イ 月一人当たり平均工賃 10,849 円 (5 年度平均工賃 10,190 円)

② 生産活動

ア 自主生産品の製作及び販売

やきそば等出張販売、手作り雑巾の販売

イ 企業等からの受託業務

長野市農業連携事業、清掃、ゴルフ場集球作業、箱折、食品箱詰め他

ウ 施設外支援（企業での実習）

③ 生活支援

コミュニケーションの取り方や体調の悪い日の対処方法等を個別に支援し、生活リズムを整えるように努めた。

4 職員数

（ ）内は兼務で内数

職種	所長	主任	書記兼 生活支援員	職業指導員	生活支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1	1	3	1	7(1)

※ 主任の内訳はサービス管理責任者

※ 臨時職員（常勤換算）：指導員 1 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
6	小諸方面へ外出	小諸城址・懐古園
7	出張講座	ハーモニー桃の郷
8	納涼祭	ハーモニー桃の郷
10	夢まつり	ハーモニー桃の郷
11	小布施方面へ外出 焼き芋会	岩松院・浄光寺 ハーモニー桃の郷
12	お楽しみクリスマス会	ハーモニー桃の郷
2	坐禅会	川中島町 常泉寺
年 4 回	音の羽カフェ	ハーモニー桃の郷

※ はばたきと合同で実施

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 虐待防止・権利擁護研修

・ 正規職員対象…「虐待防止権利擁護について～一緒に考えよう」

をハーモニー桃の郷職員講師による研修

・ 臨時職員対象…厚生労働省「障害者虐待防止・権利擁護指導者研修」の
身体的拘束等適正化の推進・通報の意義と通報後の対応～通報は全ての人を
救う～動画視聴

② 防災研修

長野県危機管理部防災課の職員を招き、「地域の防災力をアップしよう（目黒巻き・
マイタイムライン）を実践しながら防災教育を学んだ。

③感染症対策研修

「事業所における感染症対策」についてハーモニー桃の郷の看護師による感染症の基礎理解と基本的な対応について学んだ

(2) 施設外研修

- ①農福連携意見交換会に参加
- ② 長野市障害者虐待防止研修に参加
- ③刈払い機講習会参加
- ④ 工賃向上計画セミナーⅠに参加
- ⑤更農生との「小森茄子」播種交流会に参加

7 非常災害対策

- (1) 消防署立ち会いの下に、地域との応援協定に基づいて区長等の参加協力を得て避難訓練を実施した。
- (2) 防災設備点検を行った。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
空調入替工事	—	長野市実施修繕
非常灯(LED)交換工事	—	長野市実施修繕

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決
	4 施設生活に関すること 件	又は継続中のもの 件
	5 その他 件	

5年度苦情件数 6件 (苦情の内容) 職員の資質に関すること 6件

10 年度末における土地、建物の状況(指定管理者管理運営施設)

種別	建物の構造	面積
敷地		2,362.83 m ²
建物	鉄骨造3階建	433.6 m ²

※ 敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

長野市ハーモニー桃の郷はばたき事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく、地域活動支援センター（Ⅲ型）として障害者の日常生活等の相談に応じ、社会復帰に向けた様々なプログラム活動を行うとともに必要な生活支援及び情報提供を行い、障害特性に配慮し個別に支援を実施した。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL285－5304 FAX 285－1908

3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	93	75	76	77	77	77	77	79	79	79	79	81	83
当月入所者数	2	1	1	1	0	0	2	0	0	0	2	2	11
当月退所者数	20	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	21
開所日数（日）	20	20	21	21	22	19	20	20	20	19	19	21	242
延利用者数（人）	411	392	357	361	339	333	388	382	340	355	355	386	4399
1日平均利用者数（人）	20.6	19.6	17.0	17.2	15.4	17.5	19.4	19.1	17.0	18.7	18.7	18.4	18.2
前年度実績	23.0	24.6	20.9	18.7	18.3	19.9	19.6	18.0	17.7	16.3	16.6	18.5	19.3
利用率（％） （延利用者数／ （開所日数×定員））	102.8	98.0	85.0	86.0	77.0	87.6	97.0	95.5	85.0	93.4	93.4	91.9	90.9
前年度実績	115.0	122.9	104.3	93.6	91.3	99.3	97.8	90.0	88.5	81.6	82.9	92.6	96.7

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	その他	合計
79	4	0	83

③ 年齢別状況（人）

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	不明	合計
2	16	15	18	24	7	1	0	83

男性 46 人、女性 37 人 平均年齢 42.8 歳（令和 7 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 日常生活相談

来所、電話、訪問による日常生活等の相談を実施した。

② 日常生活支援

憩いの場の提供、浴室利用、昼食サービス等を提供した。学習会等を実施し生活スキル向上のための支援を実施した。

③ 情報提供

毎月の通信発行を通じ各種情報提供に努め、併せて関係機関の情報も提供した。

④ プログラム活動

利用者ミーティングを毎月実施し、希望に添ったスポーツレクリエーション、フリートーク、アート活動、カフェ、ヨガ、将棋等のプログラムを通じ生活の幅を広げるように努めた。

⑤ 利用者の社会体験と地域交流活動

オープンカフェを開き利用者の接客体験と地域への情報発信に努めた。

⑥ 交流ホールの管理

交流ホールの使用申請受付、管理を行った。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	所長	主任	書記	指導員	合計	嘱託医
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	3	6(3)	1

※主任の内訳は指導員

※ 臨時職員（常勤換算）：指導員 1.5 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
6	小諸方面へ外出	小諸城址・懐古園
7	出張講座	ハーモニー桃の郷
8	納涼祭	ハーモニー桃の郷
10	夢まつり	ハーモニー桃の郷
11	小布施方面へ外出 焼き芋会	岩松院・浄光寺 ハーモニー桃の郷
12	お楽しみクリスマス会	ハーモニー桃の郷
2	坐禅会	川中島町 常泉寺
年4回	音の羽カフェ	ハーモニー桃の郷

※ 希望の家と合同で実施

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 虐待防止・権利擁護研修

・ 正規職員対象…「虐待防止権利擁護について～一緒に考えよう」

をハーモニー桃の郷職員講師による研修

・ 臨時職員対象…厚生労働省「障害者虐待防止・権利擁護指導者研修」の
身体的拘束等適正化の推進・通報の意義と通報後の対応～通報は全ての人を
救う～動画視聴

② 防災研修

長野県危機管理部防災課の職員を招き、「地域の防災力をアップしよう（目黒巻き・
マイタイムライン）を実践しながら防災教育を学んだ。

③感染症対策研修

「事業所における感染症対策」についてハーモニー桃の郷の看護師による感染症の基礎理解と基本的な対応について学んだ

- ④「精神疾患を持つ人の理解について」精神保健福祉士 夏目宏明先生の講義を受け対応について理解を深め、実際の関りや対応について学んだ。

(2) 施設外研修

- ① いのちの電話相談員養成講座のオンライン講座
- ② 「障害の重い人の虐待防止」～強度行動障害支援の変遷から障害者の権利擁護を考える
- ③ 「自殺を防ぐために出来ること」～自殺者は何を考え、どんなサインをだしているのか～川中島Fメンタルクリニック福家院長
- ④ 自殺者対策支援者研修会「若年者の自殺対策という視点で捉える発達障害とうつ病」

7 非常災害対策

- (1) 消防署立ち会いの下に、地域との応援協定に基づいて区長等の参加協力を得て避難訓練を実施した。
- (2) 防災設備点検を行った。

8 施設の整備

整 備 内 容	金 額	備 考
空調入替工事	—	長野市実施修繕
非常灯(L E D)交換工事	—	長野市実施修繕

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること 件	
	5 その他 件	

5 年度苦情件数 0 件

10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,362.83 m ²
建 物	鉄骨造 3 階建	268.8 m ²

※ 敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

長野市ハーモニー桃の郷かがやき事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく生活介護事業所として、障害者一人ひとりの心身の状況に応じ、通所により自律的で安心した暮らしを営むため、入浴、食事、排せつ等日常生活に係る介護、創作的な活動及び音楽やレクリエーションを取り入れた日中活動支援を行った。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 285-3402 FAX 285-1907

3 運営の実績

(1) 利用者定員 30 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	47	46	46	47	47	49	49	49	50	50	50	49	50
当月入所者数	0	1	1	0	2	0	0	1	0	0	0	1	6
当月退所者数	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
開所日数（日）	21	21	20	22	21	19	22	20	20	19	18	20	243
延利用者数（人）	546	560	548	582	561	536	582	526	534	503	475	524	6477
1日平均利用者数（人）	26.0	26.7	27.4	26.5	26.7	28.2	26.5	26.3	26.7	26.5	26.4	26.2	26.7
前年度実績	26.3	26.6	27.0	28.6	26.9	28.2	28.3	26.8	27.9	28.6	20.9	28.4	27.1
利用率（％） （延利用者数／ （開所日数×定員））	86.7	88.9	91.3	88.2	89.0	94.0	88.2	87.7	89.0	88.2	88.0	87.3	88.8
前年度実績	87.5	88.7	89.8	95.2	89.7	93.8	94.3	89.3	92.8	95.4	69.6	94.7	90.2

※ 小数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
2	6	13	11	18	50

③ 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	その他	合計
45	4	1	50

④ 年齢別状況（人）

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	合計
3	8	8	13	10	7	1	50

男性 25 人、女性 25 人 平均年齢 43.8 歳（令和 7 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

	食事	入浴	送迎
令和5年度	6,208	2,186	10,010
令和6年度	6,908	2,263	9,925

・年間を通じて機能訓練・健康運動・作業療法・音楽療法を取り入れた支援を行った。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	サービス 管理責任者	書記	看護師	生活 支援員	栄養士	計
職員数 (人)	1	1	1(1)	1	4	1(1)	9(2)

※ 臨時職員（常勤換算）：看護師 1.0 人、生活支援員 8.8 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	花見	川中島古戦場他
8	夏祭り（七夕祭り）	桃の郷
10	運動会、夢まつり	桃の郷
11	紅葉狩り外出	川中島古戦場
12	クリスマス会	桃の郷
1	初詣	象山神社
2	節分	桃の郷
3	納会・振り返りの会	桃の郷

・8～3月個別希望外出として公用車利用で場所を限定して（茶臼山動物園・大型公園・おやきファーム・近隣店への買い物）2～3名ずつに分けて実施した。

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 虐待防止・権利擁護研修

- ・正規職員対象…「虐待防止権利擁護について～一緒に考えよう」をハーモニー桃の郷職員講師による研修
- ・臨時職員対象…厚生労働省「障害者虐待防止・権利擁護指導者研修」の身体的拘束等適正化の推進・通報の意義と通報後の対応～通報は全ての人を救う～動画視聴

② 防災研修

長野県危機管理部防災課の職員を招き、「地域の防災力をアップしよう（目黒巻き・マイタイムライン）を実践しながら防災教育を学んだ。

③ 感染症対策研修

「事業所における感染症対策」についてハーモニー桃の郷の看護師による感染症の基礎理解と基本的な対応について学んだ

(2) 施設外研修

- ① 風水害時の行動障害のあり方の避難の受け入れについて～指定福祉避難所と個別避難計画～研修に参加
- ② 長野県高次脳機能障害支援者養成研修に参加
- ③ 危機管理研修 長野県知障協研修に参加
- ④ 管内保健医療福祉関係者等研修会（感染症対策）に参加
- ⑤ 行動援護従事者養成研修に参加し、資格を取得

7 非常災害対策

- (1) 消防署立ち会いの下に、地域との応援協定に基づいて区長等の参加協力を得て避難訓練を実施した。
- (2) 防災設備点検を行った。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
空調入替工事	—	長野市実施修繕
非常灯（LED）交換工事	—	長野市実施修繕

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
3件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 3件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 3件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決
	4 施設生活に関する事 件	又は継続中のもの 件
	5 その他 件	

5年度苦情件数 0件

10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種別	建物の構造	面積
敷地		2,362.83 m ²
建物	鉄骨造3階建	374.3 m ²

※ 敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

長野市ハーモニー桃の郷びあぼーと事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法、児童福祉法に基づく生活介護、児童発達支援、放課後等デイサービス事業を実施し、重症心身障害児者に対し機能訓練、日常生活動作、運動機能等に係る訓練、生活支援等を行った。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 285-3400 FAX 285-1907

3 運営の実績

(1) 利用者定員 5 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	11	12	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
当月入所者数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
当月退所者数	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
開所日数 (日)	21	21	20	22	21	19	22	20	20	19	18	20	243
延利用者数 (人)	118	117	107	106	103	95	115	106	106	98	91	96	1258
1日平均利用者数 (人)	5.6	5.6	5.4	4.8	4.9	5.0	5.2	5.3	5.3	5.2	5.1	4.8	5.2
前年度実績	5.1	4.9	4.8	4.9	4.9	5.0	4.8	5.2	5.2	4.8	4.2	4.8	4.9
利用率 (%) (延利用者数 / (開所日数 × 定員))	112.4	111.4	107.0	96.4	98.1	100.0	104.5	106.0	106.0	103.2	101.1	96.0	103.5
前年度実績	102.0	98.0	96.4	98.0	97.3	99.0	96.2	103.0	104.0	96.8	84.4	95.0	97.6

※ 小数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況 (人)

区分 5	区分 6	合計
0	11	11

③ 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	合計
11	0	11

④ 年齢別状況 (人)

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	合計
0	6	4	0	1	11

男性 7 人、女性 4 人 平均年齢 29.6 歳 (令和 7 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

	食事	入浴	送迎
令和5年度	977	502	1,570
令和6年度	1,078	522	1,817

・年間を通じて機能訓練・健康運動・作業療法・音楽療法を取り入れた支援を行った。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	サービス 管理責任者	書記	看護師	生活 支援員	栄養士	計
職員数 (人)	1(1)	1	1(1)	1	1	1(1)	6(3)

※ サービス管理者は児童発達支援管理責任者を兼ねる

※ 臨時職員（常勤換算）：生活支援員 1.2 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	花見見学	川中島古戦場
8	夏祭り（七夕祭り）	桃の郷
10	運動会、夢まつり	桃の郷
11	もみじ狩り	川中島古戦場
12	クリスマス会	桃の郷
1	初詣	象山神社
2	節分	桃の郷
3	納会・振り返りの会	桃の郷

・ 8～3月個別希望外出として公用車利用で場所を限定して（茶臼山動物園・大型公園・おやきファーム・近隣店への買い物）かがやきと合同で2～3名ずつに分けて実施した。

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 虐待防止・権利擁護研修

- ・ 正規職員対象…「虐待防止権利擁護について～一緒に考えよう」
をハーモニー桃の郷職員講師による研修
- ・ 臨時職員対象…厚生労働省「障害者虐待防止・権利擁護指導者研修」の
身体的拘束等適正化の推進・通報の意義と通報後の対応～通報は全ての人を
救う～動画視聴

② 防災研修

長野県危機管理部防災課の職員を招き、「地域の防災力をアップしよう（目黒巻き・マイタイムライン）を実践しながら防災教育を学んだ。

③ 感染症対策研修

「事業所における感染症対策」についてハーモニー桃の郷の看護師による感染症の基礎理解と基本的な対応について学んだ

(2) 施設外研修

- ① 風水害時の行動障害のあり方の避難の受け入れについて～指定福祉避難所と個別避難計画～研修に参加
- ② 長野県高次脳機能障害支援者養成研修に参加
- ③ 危機管理研修 長野県知障協研修に参加
- ④ 管内保健医療福祉関係者等研修会（感染症対策）に参加
- ⑤ 行動援護従事者養成研修に参加し、資格を取得

7 非常災害対策

- (1) 消防署立ち会いの下に、地域との応援協定に基づいて区長等の参加協力を得て避難訓練を実施した。
- (2) 防災設備点検を行った。

8 施設の整備

整 備 内 容	金 額	備 考
空調入替工事	—	長野市実施修繕
非常灯（ＬＥＤ）交換工事	—	長野市実施修繕

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

5年度苦情件数 0件

10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,362.83 m ²
建 物	鉄骨造3階建	493.3 m ²

※ 敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

ほっとらいふ相談室桃の郷事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法及び児童福祉法に基づき、障害児者や家族、関係機関等からの相談に応じ、計画相談支援及び障害児相談支援、地域移行・定着支援を実施し必要な情報提供及び助言、事業所等との連絡調整を行った。同時に、長野市から相談支援事業を受託し「長野市南部障害者相談支援センター」「長野市北部障害者相談支援センター」をそれぞれ他の5法人と共同運営した。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井1387番地5 ハーモニー桃の郷 TEL 285-3408 FAX 285-1908
(従たる事業所=ほっとらいふ相談室いつわ苑) TEL 296-1566 FAX 285-1571

3 運営の実績

(1) 計画相談支援及び障害児相談支援事業

利用者の相談に応じ意向等を確認し、障害児者のケアプランを作成するとともに定期的にモニタリングを実施した。日中活動及び短期入所、居宅介護等の事業所確保を行うとともに適切にサービスが提供されるよう事業所との連絡調整を図った。また、長期入院、矯正施設等から地域移行支援を行った。

① サービス利用計画作成

(件)

サービス利用計画・ケアプラン	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
者利用計画	45	33	47	39	40	39	56	48	35	35	31	33	481	445
児利用計画	11	10	8	4	13	10	13	10	5	12	6	21	123	127
者継続利用(モニタリング)	138	150	141	144	140	149	119	143	128	134	157	167	1,710	1,613
児継続利用(モニタリング)	25	32	38	41	19	26	27	23	30	31	19	26	337	324
地域移行	1	2	2	2	2	2	3	1	2	2	1	0	20	4
地域定着	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
市プラン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
市モニタリング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	220	227	236	230	214	226	218	225	200	214	214	247	2,671	2,513

*月平均 222.5件 利用者数3月末日現在 597人

② 相談支援方法

(件)

相談方法	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
訪問	104	145	136	127	127	118	128	129	132	89	111	112	1,458	1,217
来所相談	52	64	52	55	42	51	53	39	42	36	36	50	572	597
同行	26	23	22	26	34	27	18	20	34	29	13	18	290	287
電話相談	263	246	265	339	265	297	317	260	272	272	238	229	3,263	2,401
電子メール	50	59	45	61	77	85	103	67	81	89	99	89	905	642
個別支援会議	94	78	110	109	70	86	74	94	91	88	79	98	1,071	977
関係機関	396	444	445	464	374	382	389	355	326	392	369	398	4,734	5,580
その他	0	0	1	0	0	2	4	2	3	0	9	0	21	9
計	985	1,059	1,076	1,181	989	1,048	1,086	966	981	995	954	994	12,314	11,710

(2) 市委託相談事業

長野市から委託を受け、「長野市南部障害者相談支援センター」(ハーモニー桃の郷3階)へ専門員2名、「長野市北部障害者相談支援センター」(もんぜんプラザ6階)へ専門員1名を派遣し5法人で共同運営を行った。市内全体の障害福祉サービス利用に関する総合窓口として、困難事例への対応や関係機関との連携、人材育成に取り組んだ。また、南部センターではセンター管理及び長野市障害ふくしネットの事務局業務の一部を担った。

①障害種別人数(派遣3人分の合算 重複あり)

(延人数)

項目	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	前年度実績
身体障害	障害者	26	44	32	38	31	30	36	53	32	24	46	42	434	256
	障害児	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	1	5	14
	計	26	44	32	38	31	30	38	53	32	26	46	43	439	270
重症心身障害	障害者	1	3	1	1	0	0	0	3	2	0	0	0	11	1
	障害児	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	1	3	1	1	0	0	0	3	2	0	0	0	11	1
知的障害	障害者	73	56	69	99	85	63	60	51	43	46	52	66	763	570
	障害児	4	4	7	5	3	4	8	4	5	6	0	1	51	84
	計	77	60	76	104	88	67	68	55	48	52	52	67	814	654
精神障害	障害者	155	154	170	208	182	180	189	136	127	126	143	159	1,929	1316
	障害児	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	33
	計	155	154	170	208	182	180	189	136	127	126	144	159	1,930	1349
発達障害	障害者	23	18	23	20	11	28	46	32	35	26	39	24	325	235
	障害児	0	0	3	3	0	0	1	3	3	2	1	2	18	269
	計	23	18	26	23	11	28	47	35	38	28	40	26	343	504
高次脳機能障害	障害者	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	4	0	6	17
	障害児	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	4	0	6	17
その他	障害者	5	4	1	3	1	1	2	0	2	7	5	7	38	24
	障害児	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	3	209
	計	5	5	1	4	1	1	2	1	2	7	5	7	41	233
合 計	障害者	283	279	296	370	310	302	334	275	241	229	289	298	3,506	2419
	障害児	4	5	10	9	3	4	11	8	8	10	2	4	78	609
	合 計	287	284	306	379	313	306	345	283	249	239	291	302	3,584	3028

②相談支援内容(派遣3人分の合算 重複あり)

(延件数)

項目	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	前年度実績
訪 問		34	34	40	33	28	23	31	38	26	22	28	36	373	344
来 所 相 談		35	23	23	20	26	33	26	13	18	18	20	27	282	283
電 話 相 談		137	119	128	158	133	122	151	108	103	96	113	134	1,502	2077
電子メール		0	1	6	17	14	6	14	10	9	8	12	9	106	86
個別支援会議		12	10	10	17	23	15	17	19	15	14	11	18	181	190
同 行		6	10	6	11	4	5	15	10	13	10	18	10	118	109
関 係 機 関		156	196	208	296	237	237	245	188	163	154	200	194	2,474	975
そ の 他		0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	13
合 計		380	394	421	553	465	441	499	386	347	322	402	428	5,038	4,077

③相談支援方法(派遣3人分の合算 重複あり)

(延件数)

項目	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	前年度実績
福祉サービスの利用等		264	300	295	369	303	308	351	277	233	243	271	302	3,516	2575
社会資源の活用		37	49	61	85	55	50	57	38	32	23	31	32	550	600
障害や症状の理解		116	120	122	100	114	108	108	67	71	72	99	102	1,199	600
健康・医療		120	121	139	147	161	138	129	88	84	96	110	122	1,455	525
不安の解消・情緒安定		76	95	96	121	105	91	81	59	54	57	68	57	960	772
保育・教育		8	7	18	23	3	15	22	14	11	15	15	13	164	697
家族・人間関係		74	72	88	108	94	99	101	56	66	63	58	63	942	526
家計・経済		63	69	94	107	101	84	88	79	56	73	101	73	988	349
生活技術		114	112	110	136	183	183	148	145	135	126	191	165	1,748	502
就労関係		42	51	83	97	79	92	122	81	70	105	122	108	1,052	390
社会参加		42	46	55	30	27	31	42	25	19	22	24	26	389	224
余暇活動		17	7	18	7	13	17	21	6	4	7	9	12	138	43
権利擁護		3	4	2	2	8	7	8	2	4	5	2	2	49	43
そ の 他		3	0	0	0	1	3	1	0	0	2	0	0	10	343
合 計		979	1,053	1,181	1,332	1,247	1,226	1,279	937	839	909	1,101	1,077	13,160	4,272

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	主任	相談支援専門員	書記	合計
職員数(人)	1(1)	1	9	1(1)	12(2)

※主任の内訳は相談支援専門員 ※ 所長は相談支援専門員を兼ねる

5 職員研修

(1) 施設内研修

- ①毎月の会議の中で事例検討を行い、個々が抱えるケース課題、困難ケース等について情報共有並びに意見交換を行い支援の方向性について相互研修を行った。
- ②主任・現任研修修了者による同行等により、利用者本位の相談支援が担える力量の確保の為にOJTを行った。
- ③虐待防止、権利擁護の研修を行い、適切な支援についての理解を深めた。
- ④重度訪問介護についての理解を深めるため、重度訪問介護事業所職員を招いた研修を行った。

(2) 施設外研修

- ①県主催の主任相談支援専門員養成研修に2名、初任相談支援専門員養成研修に2名参加し専門員の養成を図った。
- ②県主催の高次機能障害研修に1名参加し専門員の養成を図った。
- ③長野市障害ふくしネット主催のスキルアップ研修に参加し職員の資質向上に取り組んだ。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
2 件	1 施設運営に関すること 1 件	1 解決済み 2 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること 件	
	5 その他 1 件	

5 年度苦情件数 0 件

ほっとらいふステーション桃の郷事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、障害児者及び家族が地域で自立した日常生活及び社会生活を営むことができるように、個々のニーズに応じた居宅介護、行動援護、同行援護、地域生活支援事業の移動支援、障害児自立サポート、有償のアテンダントサービス、移動困難な障害者に対する有償福祉運送事業を提供した。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 217-1120 FAX 217-1121

3 運営の実績

(1) 居宅介護等事業（行動援護、同行援護含む）

支援を必要とする児者のお宅に訪問し、身体介護、家事援助を行った。また、視覚障害者の外出を支える行動援護、行動障害のある重度者の活動を支える行動援護のサービス、グループホーム利用者を中心に通院介助のサービスを提供した。

種別	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
居宅介護	利用者数(人)	70	73	69	68	74	72	72	70	74	71	71	72	856	793
	身体介護(時間)	385	397	375	326	476	420	466	450	454	439	403	420	5,009	4704
	家事援助(時間)	40	39	40	38	43	43	40	42	35	35	35	41	469	347.0
	通院身体あり(時間)	52	41	40	47	50	51	36	22	48	38	41	47	510	538.0
	通院身体なし(時間)	25	27	37	29	37	33	40	28	31	29	25	31	371	305.0
	行動援護(時間)	170	172	172	172	162	174	177	175	178	162	149	190	2,049	2075
	同行援護(時間)	73	73	75	76	67	77	78	81	77	77	86	97	933	495
	合計時間計	743	748	738	687	835	797	836	796	822	779	737	825	9,341	8,471
	前年度実績	724	725	700	606	750	688	758	703	723	744	645	704	8,471	

※ 時間は小数点以下を四捨五入

(2) 地域生活支援事業他（移動支援・タイムケア・自立サポート・アテンダントサービス）

社会生活を営むための外出や余暇活動を支える移動支援のサービス提供に努めた。休日及び放課後桃の郷の空きスペースを活用し、継続利用してきた車椅子利用者に障害児自立サポートを提供した。

種別	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
移動支援	利用者数(人)	69	69	68	68	66	63	62	60	65	61	60	66	777	774
	移動支援(時間)	543	500	541	562	577	483	482	454	501	482	476	550	6,151	6,480
	前年度実績	564	548	505	601	514	536	567	518	543	496	479	610	6,480	
タイムケア	利用者数(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	タイムケア(時間)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	前年度実績	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
自立サポート	利用者数(人)	4	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	31	42
	放課後休日サポート(時間)	71	19	17	42	69	15	21	14	43	37	18	81	446	595
	前年度実績	64	28	37	72	115	32	33	29	47	46	28	64	595	
アテンダント(有償)	利用者数(人)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	12
	アテンダント(時間)	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	24	24
	前年度実績	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	1	3	24	

※ 時間は小数点以下を四捨五入

(3) 全サービス合計（居宅介護等事業、地域生活支援事業他）

種別	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
合計	利用者数(人)	144	145	140	140	144	138	137	133	143	136	134	142	1,676	1,621
	時間	1,359	1,269	1,299	1,293	1,483	1,297	1,340	1,265	1,368	1,299	1,233	1,459	15,962	15,568
	前年度実績	1,353	1,303	1,244	1,281	1,381	1,257	1,360	1,252	1,316	1,288	1,153	1,380	15,568	

※ 時間は小数点以下を四捨五入

(4) 有償福祉運送

自家用有償旅客運送の登録を受け、車を使つての移動が必要な障害者に対し、有償福祉運送事業を開始し輸送サービスを提供した。

種別	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
福祉有償運送	利用者数(人)	80	86	79	83	83	77	75	73	77	77	78	80	948	917
	運行回数	156	169	170	163	167	158	174	160	163	147	140	167	1,934	1,754
	運行距離(km)	2,457	2,565	2,495	2,339	2,424	2,367	2,703	2,354	2,367	2,277	2,159	2,661	29,167	26,272
	前年度実績(km)	2,027	2,056	1,890	2,175	1,999	2,198	2,432	2,113	2,408	2,365	2,146	2,463	20,151	

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	サービス提供責任者	書記兼支援員	支援員	合計
職員数(人)	1(1)	4	1(1)	1	7(2)

※ 臨時職員（常勤換算）：支援員 11.8 人

5 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 個別の難しいケアを取り上げ会議等で対応方法について検討確認し支援スキルの向上を図った。
- ③ 虐待防止、権利擁護の研修を行い、適切な支援について学んだ。

(2) 施設外研修

- ① 専門研修として、行動援護従事者養成研修 1 名、同行援護従事者要請研修 2 名が受講し、専門的支援スタッフの養成を図った。
- ② 福祉有償運送運転者講習会 2 名受講し、担えるスタッフの養成を図った。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
2 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 2 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること 件	
	5 その他 1 件	

5 年度苦情件数 3 件 （苦情の内容） その他

ほっとらいふセンター事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、自立生活を希望する入居者に対し地域生活ができるように共同生活の住居を提供し日常生活支援、社会生活支援を行った。同時に、居宅等の外部サービスを活用した通院支援、外出支援を行った。

2 施設の所在地

事務所 長野市川中島町御厨 1392 番地 10 TEL 283-4470 FAX 214-3522

- (1) 差出ホーム 長野市安茂里差出南 2 丁目 16 番 6 号 (223-7821)
- (2) かみやまちホーム 長野市松代町松代 448 番地 (278-0230)
- (3) 南俣ホーム 長野市大字稲葉南俣 2347 番地 5 (264-5572)
サテライト型 1 名 長野市大字鶴賀七瀬 425-7
- (4) 瀬原田ホーム 長野市篠ノ井布施五明 3711 番地 (293-0808)
- (5) 西寺尾ホーム 長野市篠ノ井西寺尾 2858 番地 1 (299-6060)
- (6) 五明ホーム 長野市篠ノ井布施五明 3592 番地 (293-5577)
- (7) ノースさいなみホーム 長野市篠ノ井東福寺 1311 番地 3 犀南団地 B-279 (293-0500)
- (8) サウスさいなみホーム 長野市篠ノ井東福寺 1311 番地 3 犀南団地 B-285 (293-0501)
- (9) みくりやホーム 長野市川中島町御厨 1392 番地 3 (284-1177)
- (10) サンハイツほしな 長野市若穂保科 3050 番地 45 (282-6601)
- (11) 茜ハイムいなば 長野市大字稲葉 2305 番地 1 (223-0120)
- (12) 葵ハイムいなば 長野市大字稲葉 2305 番地 3 (228-7335)

3 運営の実績

(1) 利用者定員 72 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	70	70	70	70	69	69	68	68	67	68	67	67	66
当月入所者数	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
当月退所者数	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	6
開所日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数 (人)	2,021	2,050	2,010	2,075	1,965	1,937	1,958	1,877	1,930	1,919	1,745	1,934	23,421
1 日平均利用者数 (人)	67.4	66.1	67.0	66.9	63.4	64.6	63.2	62.6	62.3	61.9	62.3	62.4	64.3
前年度実績	68.4	66.3	67.2	67.4	64.0	67.2	65.9	65.9	65.3	64.2	65.8	67.7	66.3
利用率 (%) (延利用者数 / (開所日数 × 定員))	93.6	91.8	93.1	93.0	88.0	89.7	87.7	86.9	86.5	86.0	86.6	86.6	89.1
前年度実績	95.0	92.1	93.3	93.6	88.8	93.3	91.5	91.5	90.6	89.2	91.4	94.0	92.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② ホーム別利用状況（人）

ホーム名	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		年計
差出ホーム	7	6.0	5.9	6.0	6.0	5.8	6.0	6.0	6.0	6.0	4.9	5.0	5.0	2,088	5.7
かみやまちホーム	6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	5.7	5.0	5.0	5.1	5.1	5.0	2,034	5.6
南俣ホーム	6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	2,188	6.0
瀬原田ホーム	7	7.0	7.0	7.0	7.0	6.8	5.7	5.0	5.2	5.5	5.3	5.7	5.7	2,216	6.1
西寺尾ホーム	7	6.0	5.9	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	5.7	5.9	6.0	6.0	2,172	6.0
みくりやホーム	6	5.8	5.6	5.7	6.0	5.3	5.9	6.0	6.0	5.6	5.7	4.8	5.7	2,072	5.7
五明ホーム	8	7.1	6.8	7.0	7.0	6.5	6.9	7.0	7.0	7.0	6.6	7.0	7.0	2,516	6.9
ノースさいなみ	4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	1,460	4.0
サウスさいなみ	4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	1,460	4.0
サンハイツほしな	6	5.9	5.6	6.0	6.0	4.7	5.0	4.8	4.5	4.8	4.6	5.0	4.4	1,859	5.1
茜ハイムいなば	6	5.0	4.6	4.4	4.1	3.9	4.0	3.9	4.0	3.8	4.9	4.9	4.8	1,589	4.4
葵ハイムいなば	5	4.7	4.7	4.9	4.9	4.6	5.0	4.8	4.9	4.9	4.9	4.9	4.8	1,767	4.8
合計	72	67.4	66.1	67.0	66.9	63.4	64.6	63.2	62.6	62.3	61.9	62.3	62.4	23,421	64.2

③ 障害支援区分状況（人）

非該当	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	合計
0	4	23	27	10	2	66

④ 市町村別状況（人）

長野市	上田市	須坂市	中野市	飯山市	千曲市	飯田市	信濃町	飯綱町	坂城町
53	2	1	1	2	1	1	1	1	1
小谷村	小川村	合計							
1	1	66							

⑤ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	合計
0	7	2	10	17	18	10	1	1	66

男性 32 人、女性 34 人 平均年齢 56.2 歳（令和 7 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援

① 日常生活支援

食事の提供、健康管理、金銭管理及び出納に関する支援、身の衛生、衣服の管理、ホームの清掃等身の回りの支援を行った。

② 通所事業所及び職場との連携

入居者が働く事業所との連絡調整及び訪問等必要な支援を行った。

③ 社会生活支援

買い物外出、余暇支援等ほっとらいふステーションの居宅事業と連携し支援した。

④ 居住地域との連携

地区清掃活動等の町内会活動について、利用者が参加できる範囲で取組んだ。

4 職員数

職種	所長	主任	書記兼 生活支 援員	生活支援員兼 世話人兼サ ービス管理責任 者	看護師	生活支援員 兼世話人	合計
職員 数 (人)	1	1	1	1	1	6	12

※ 主任はサービス管理責任者兼生活支援員

※ 臨時職員（常勤換算）：世話人・生活支援員・看護師 19.9 人

5 主な行事

実施月	行事内容	場所
9 月	日帰り旅行①②	戸隠
10 月	日帰り旅行③④	安曇野、上田
11 月	日帰り旅行⑤⑥	上田、群馬
12 月	日帰り旅行⑦	群馬

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 拠点施設研修

障害特性と効果的な支援について外部講師のアドバイスを得ながら実践事例に取組み、サービス提供の質を高めた。

② 保護観察中の利用者さんについて、保護観察制度の概要と関係機関との連携について及び利用者についての特性と理解のための研修を行った。

③ グループホームの機能や世話人の基本的な役割、虐待防止及び日常業務の確認、意見交換を各ホームの連絡会の中で実施した。

④ 毎月の会議の中で、個別ケースの課題等支援の方向性の確認、情報共有を図り支援スキルの向上に取り組んだ。

(2) 施設外研修

① 県知障協地域支援部会、北信支部地域支援部会へ参加

グループホーム入居者の高齢化に伴う介護保険サービスのつながりについて、障害福祉サービスと介護保険サービスの併用や移行について、講師と実践を交えて話し合いをした。

② 県指定の強度行動障害者支援者養成研修の基礎研修及び実践研修に 1 名参加し、専門職の育成を図った。

他 3 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

(1) 火災、地震、水害を想定した避難訓練を実施した。

(2) 防災設備点検を行った。

(3) B C P の作成を行った。

7 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果	
0 件	1	施設運営に関すること 件	1	解決済み 件
	2	施設設備等に関すること 件	2	継続中 件
	3	職員の資質に関すること 件	3	1・2の内、県福祉サービ
	4	施設生活に関すること 件		ス適正化委員会で、解決
	5	その他 件		又は継続中のもの 件

5 年度苦情件数 1 件 （苦情の内容）職員の資質に関すること

8 年度末における土地・建物の状況

ホーム名	種 別	建 物 の 構 造	面 積
みくりや ホーム	敷 地		211.69 m ²
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき 2 階建	138.29 m ²
差出 ホーム	敷 地		232 m ²
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき 2 階建	167 m ²
サンハイツ ほしな	敷 地		387.62 m ²
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき平屋建	139.33 m ²
茜ハイム いなば	敷 地		320.96 m ²
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき平屋建	137.46 m ²
葵ハイム いなば	敷 地		250.35 m ²
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき平屋建	135.81 m ²

はなみずき（生活介護）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく通所の生活介護事業所として、利用者一人ひとりの能力・可能性が発揮出来るように心身の状況、年齢に応じた支援を行った。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1520 FAX 296-1527

3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
開所日数（日）	21	22	20	23	22	21	23	21	20	20	20	21	254
延利用者数（人）	410	440	416	469	404	410	424	383	360	390	390	406	4,902
1日平均利用者数（人）	19.5	20.0	20.8	18.4	19.5	18.4	18.2	18.0	19.5	19.5	19.5	19.3	19.3
前年度実績	20.1	15.6	16.7	17.4	14.7	17.0	17.8	12.9	15.7	18.0	18.4	18.2	18.6
利用率（％） （延利用者数／ （開所日数×定員））	97.6	100.0	104.0	102.0	91.8	97.6	92.2	91.2	90.0	97.5	97.5	96.7	96.5
前年度実績	100.5	96.6	100.5	100.2	98.7	92.9	98.4	76.1	96.5	96.5	71.9	90.7	93.2

※ 小数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

区分 4	区分 5	区分 6	合計
1	4	27	32

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	中野市	木島平村	信濃町	飯綱町	合計
25	2	1	1	2	1	32

④ 年齢別状況（人）

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	合計
2	8	11	7	4	32

男性 15 人、女性 17 人 平均年齢 35.2 歳（令和 7 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

利用者一人ひとりのニーズに合わせて、活動プログラムを組み介護、食事、送迎等実施した。

② 創作活動

利用者の個々の興味や能力に応じ、カレンダーなど様々な創作活動を「自ら出来る事」をサポートする方法で作品にした。

③ 各種機能訓練

心身の健康維持を図るため理学療法、音楽療法、静的弛緩、ムーブメントなどの講師を依頼して楽しく積極的に活動できる環境を整えた。

④ 社会生活支援

各種行事や食事・余暇外出などの外出を通じて社会生活体験の機会の提供と支援を実施した。

⑤ 健康管理

ア 給食は、利用者のニーズや障害特性に応じた嗜好や栄養バランスを考慮した摂取しやすいものを提供した。

イ 協力医療機関の内科医師による年2回の健康相談を実施し、利用者の健康管理に努め、通院同行、通院後の迎えなど行った。歯科衛生士（月2回）の指導の下、口腔ケアに努めた。感染症対策として日々の手洗い、換気の励行、温度・湿度の管理に努めた。

4 職員数

（ ）内は兼務で内数

職種	所長	副主任	書記	サービス管理責任者	栄養士	生活支援員	合計	嘱託医
職員数(人)	1	1	1	1	1(1)	9	14(1)	1

※副主任の内訳は看護師

※臨時職員（常勤換算）：看護師 1.1 人、生活支援員兼運転手人 1.5 人、生活支援員 2.2 人

5 施設の主な行事、活動

実施月	内 容	場 所
年間	ムーブメント、音楽療法、誕生日会 ハーモニカボランティア	いつわ苑
4	ドライブ行事	いつわ苑
7	七夕祭り ピアノボランティア	いつわ苑
10	ハロウィン	いつわ苑
11	紅葉外出	三重公園、サンアップルほか
12	クリスマス会、ピアノボランティア	いつわ苑、サンアップル
1	新年会	いつわ苑
2	節分会	いつわ苑
3	お楽しみ会・お別れ会	いつわ苑

上記を含め利用者のニーズに合わせた個別外出支援を実施した。【2回】

6 職員研修

(1) 施設内研修

①静的弛緩誘導法研究会長野支部講師による食事介助時の注意点研修を行った。

②虐待防止・身体拘束適正化に関する動画視聴による研修を行った。

- ③外部講師（日本相談支援専門員協会）を招き行動障害に対する支援方法を学んだ。
- (2) 施設外研修
- ①市障害者虐待防止・権利擁護研修に参加し不適切支援に関して学んだ。
- ②管内保健医療福祉関係者研修にて難病対策について学んだ。
- ③「障害者権利条約から地域移行・インクルーシブ社会を考える」研修会
他 6 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- ① 非常事態を想定して避難訓練を実施した。
- ② 業者より火元責任者を対象に防火設備の説明、使用時のレクチャーを実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

5 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m ²
建 物	鉄筋コンクリート造亜鉛鋼板葺 3 階建	517.40 m ²

※ 敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。(いつわ苑)

10 その他

福祉サービス第三者評価を受審した。評価結果は次のとおり。

・特に良いと思う点

- ① 利用者のニーズに合わせた個別支援
- ② 利用者の権利擁護への取組み
- ③ 適切なサービス実施記録の管理と個人情報の保護
- ④ BCP（事業継続計画）の策定及び非常災害対策の周知と実践

・改善する必要があると思う点

- ① 公益的な事業・活動への更なる取組み
- ② ボランティアの受け入れについて

はなみずき（放課後等デイサービス）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある就学児童の生活能力向上を図り自己実現できる社会参加を目指すため、放課後及び休日に必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市富竹 1570-3 TEL 296-1520 FAX 296-1527

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数		38	39	40	41	41	41	39	39	39	39	39	39	35
当月入所者数		1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
当月退所者数		0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	4	6
開所 日数 (日)	平 日	15	21	20	17	7	19	22	20	18	16	18	9	202
	休 日	7	2	2	6	10	0	0	1	3	3	3	0	44
	計	22	23	22	23	17	19	22	21	21	19	18	19	246
延利用 者数 (人)	平 日	158	216	209	181	78	211	237	189	190	153	192	92	2,106
	休 日	59	14	18	59	107	0	0	2	24	23	0	96	402
	計	217	230	227	240	185	211	237	191	214	176	192	188	2,508
1 日平 均利用 者数 (人)	平 日	10.5	10.3	10.5	10.6	11.1	11.1	10.8	9.5	10.6	9.6	10.7	10.2	10.4
	休 日	8.4	7.0	9.0	9.8	10.7	0	0	2.0	8.0	7.7	0	9.6	9.1
	計	9.9	10.0	10.3	10.4	10.9	11.1	10.8	9.1	10.2	9.3	10.7	9.9	10.2
前年度実績 (平日)		10.6	9.4	11.0	9.8	8.8	10.2	10.2	8.4	10.0	9.9	9.4	9.1	9.7
利用率 (%) (平日) (延利用者数/ (開所日数×定 員))		105.3	102.9	104.5	106.5	111.4	111.1	107.7	94.5	105.6	95.6	106.7	102.2	104.3
前年度実績 (平日)		107.6	121.2	119.5	110.7	85.6	111.1	112.6	99.5	117.5	109.4	97.9	94.0	108.6

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	中野市	合計
33	1	1	35

③ 年齢別状況（人）

7 歳	8 歳	9 歳	10 歳	11 歳	12 歳	13 歳	14 歳	15 歳	16 歳	17 歳	18 歳	合計
2	2	4	3	3	2	6	3	4	1	2	3	35

男性 25 人、女性 10 人 平均年齢 12.4 歳（令和 7 年 3 月 31 日現在）

登録児童数 35 人

(3) 利用者支援の実績

- ① 交流スペース（講堂）の特徴を生かし運動・音楽等、体を使った活動を実施した。
- ② 地域の社会資源を使つてのプール活動を実施した。
- ③ インスタグラムやユーチューブで活動の様子を発信した。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	所長	書記	児童発達支援 管理責任者	児童指導員	保育士	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1	2	0	5(2)

※ 臨時職員（常勤換算）：指導員 1.8 人

5 施設の主な事業内容

実施月	行事内容	場所
年間	プール支援	サンアップル、サンマリーン
年間	個別支援（運動・音楽・創作など）	いつわ苑（交流スペース）
年間	創作作品の展示（SNS アートの輪）	いつわ苑
年間数回	社会体験（社会資源の利用とテイクアウト企画） 外食体験・買物体験	コンビニ・スーパー 中華料理店・ファミリーレストラン・茶臼山動物園

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 虐待防止・身体拘束に関する内部研修会を実施した。
- ② 外部講師（日本相談専門員協会）を招き、行動障害のある方の支援方法について講義、ディスカッションにて学んだ。

(2) 施設外研修

- ① 児童支援部にじいろキッズらいふ研修会。報酬改定の概要や改定後の障害児支援の方向性を学んだ。
- ② 高齢者支援事業部防犯講習にて不審者対策について学んだ。
- ③ 県知障協危機管理担当者研修会「能登地震災害からの考えること」研修にて災害時 BCP について学んだ。

7 非常災害対策

- ① 非常事態を想定して避難訓練を実施した。
- ② 業者より火元責任者を対象に防火設備の説明、使用時のレクチャーを受けた。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果	
0 件	1	施設運営に関すること 件	1	解決済み 件
	2	施設設備等に関すること 件	2	継続中 件
	3	職員の資質に関すること 件	3	1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決
	4	施設生活に関すること 件		又は継続中のもの 件
	5	その他 件		

5 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m ²
建 物	鉄骨コンクリート造亜鉛鋼板葺 3 階建	517.40 m ²

※ 敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。(いつわ苑)

ほほえみ事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく指定障害者支援施設（施設入所支援・生活介護）として、利用者の基本的人権の尊重を基本とし、個々のニーズに即した目標を設定し、自立支援と生活の質の向上を図った。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1510 FAX 296-2257

3 運営の実績

入所（施設入所支援・生活介護）

(1) 利用者定員 40 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	38	39	39	40	38	38	39	39	39	39	40	40	40
当月入所者数	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	5
当月退所者数	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	3
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	1,151	1,189	1,169	1,168	1,166	1,163	1,207	1,168	1,196	1,205	1,120	1,214	14,103
1日平均利用者数（人）	38.4	38.4	39.0	37.7	37.6	38.8	38.9	38.9	38.9	38.2	40.0	39.2	38.6
前年度実績	35.4	37.8	38.7	38.4	38.0	39.4	39.4	39.7	38.6	37.1	37.8	38.0	38.2
利用率（%） （延利用者数／ （開所日数×定員））	95.9	95.9	97.4	94.2	94.0	96.9	97.3	97.3	97.2	95.4	100.0	97.9	96.6
前年度実績	88.8	95.2	97.4	95.7	93.6	97.6	97.9	98.8	97.5	91.7	93.5	92.6	95.4

※ 小数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

非該当	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
0	0	0	2	3	7	28	40

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	中野市	信濃町	白馬村	合計
30	3	3	3	1	40

④ 年齢別状況（人）

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	合計
0	1	2	15	15	6	1	40

男性 22 人、女性 18 人 平均年齢 61.1 歳（令和 7 年 3 月 31 日現在）

通所（生活介護）

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	35	35	35	36	37	37	37	36	36	36	35	35	35
当月入所者数	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	3
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	3
開所日数（日）	21	21	20	22	21	19	22	20	20	19	18	20	243
延利用者数（人）	212	236	211	218	187	176	229	201	201	186	174	186	2,417
1日平均利用者数（人）	10.1	11.2	10.6	9.9	8.9	9.3	10.4	10.1	10.1	9.8	9.7	9.3	9.9
前年度実績	11.1	9.8	10.0	11.5	10.8	10.0	8.8	9.6	11.2	12.3	11.8	13.0	10.8
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	101.0	112.4	105.5	99.1	89.0	92.6	104.1	100.5	100.5	97.9	96.7	93.0	99.5
前年度実績	111.0	97.5	100.0	115.0	107.7	99.5	88.1	95.5	111.5	122.6	118.4	129.5	107.8

※ 小数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

非該当	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
0	0	7	7	6	7	8	35

③ 市町村別状況（人）

坂城町	長野市	合計
1	34	35

④ 年齢別状況（人）

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	合計
0	2	3	6	8	12	3	1	35

男性 18 人、女性 17 人 平均年齢 54.8 歳 （令和 7 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績（人）

	食事	入浴	送迎
令和 6 年度	2, 271	2, 061	4, 105

4 職員数 （入所・通所合計）

職種	所長	次長	主任	副主任	栄養士	書記	生活支援員	看護師	合計	嘱託医
職員数 （人）	1	1	4	1	1(1)	2(1)	23(2)	3(1)	31	1

※ 所長はサービス管理責任者を兼ねる

※ （ ）は主任、副主任内訳

※ 主任の内訳 サービス管理責任者 1 人・生活支援員 1 人・看護師 1 人・管理栄養士 1 人

※ 副主任の内訳 書記 1 人

※ 臨時職員（常勤換算）：生活支援員・運転士・看護師・作業療法士・理学療法士 11.7 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見会	入所・通所生活介護
7	おひさまデパート	入所・通所生活介護
8	暑気払い	入所
9	お楽しみお食事会	通所生活介護
9	総合防災訓練	いつわ苑
10	ほほえみ文化祭	入所
11	おひさまデパート	入所・通所生活介護
12	クリスマス会/忘年会	入所・通所生活介護
1	新年会	通所生活介護
2	餅つき会/カラオケ大会	入所
3	水害想定避難訓練、防火訓練	いつわ苑

6 職員研修

(1) 施設内研修（一部）

①歯科衛生士を招聘し、多くの職員に対し口腔ケアの実践的研修を実施した。

②実践研修「オムツの正しい使用方法」

講師を招いて3回に渡り支援に係わる全職員を対象に実施した。

③権利擁護研修会

法人の虐待防止委員会アンケートの結果を参考に振り返り研修を実施した。

④トランスファー研修

スライドボードや移譲用リフトの適切な使用について研修を実施した。

(2) 施設外研修

①障害者虐待防止・権利擁護研修会（長野市）、サービス管理責任者初任者研修

特定行為従事者研修、全国身障協研究大会(仙台)、関東ブロック身障協施設長、事務担当者研修、県身障協支援員スキルアップ研修、県身障協事務職員研修、県身障栄養士研修、ICT 導入モデル事業研修、

②法人内職階別研修

新任職員、指導監督職、キャリアに応じた職階別研修

事例検討会（障害者支援事業部）

全国リスクマネージャー実践講座、高齢者雇用研修、現場の課題見える化研修

ハラスメント研修、財務会計研修、防犯対策研修

7 非常災害対策

(1) 非常事態を想定して年2回の設備点検、避難訓練を実施した。

(2) 業者より火元責任者を対象に防火設備の説明、使用時のレクチャーを実施した。

8 施設の整備

整 備 内 容	金 額	備 考
包丁まな板熱風殺菌庫の入替 (総額 682,000 円)	504,340 円	日本調理器(株)
インカム・aams 導入(見守りシステム)	2,100,000 円	メディカルケア株(株) 障害福祉分野におけるロボット等導入支援事業

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果	
0 件	1	施設運営に関すること	件	1 解決済み 0 件
	2	施設設備等に関すること	件	2 継続中 0 件
	3	職員の資質に関すること	件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4	施設生活に関すること	件	ス適正化委員会で、解決
	5	その他	件	又は継続中のもの 0 件

令和 5 年度苦情件数 1 件 （苦情内容）職員の資質に関すること、

10 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m ²
建 物	鉄筋コンクリート造亜鉛鋼板葺 3 階建	2,498.02 m ²

※ 敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。（いつわ苑）

11 その他

- ・新型コロナウイルス、インフルエンザの基本的な標準予防策については利用者の重症化リスクを考慮し継続した。
初動体制について BCP の更新を行った。
- ・当施設の身体拘束に関する指針を職員間で共有し、止むを得ない拘束についても見直しをしていく等、少しでも拘束を行わなくて良い時間を設けるよう検討する委員会を月に一度設けた。

ほほえみ（短期入所）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、居宅においてその介護を行う者の疾病その他の理由により、短期間の入所を必要とする障害者等に対し、適切な指定短期入所サービスを提供した。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1510 FAX 296-2257

3 運営の実績

(1) 利用者定員 6 人

(2) 施設の利用状況

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	72	89	94	125	48	22	60	60	73	52	79	70	844
1日平均利用者数（人）	2.4	2.9	3.1	4.0	1.5	0.7	1.9	2.0	2.4	1.7	2.8	2.3	2.3
前年度実績	2.1	1.3	1.9	1.8	2.3	1.2	1.4	1.5	2.0	3.0	3.4	3.8	2.2
利用率（％） （延利用者数／ （開所日数×定員））	40.0	47.8	52.2	67.2	25.8	12.2	32.3	33.3	39.2	28.0	47.0	37.6	38.5
前年度実績	35.0	21.5	32.2	30.6	38.7	19.4	23.7	25.0	33.3	50.5	56.9	64.0	35.9

※ 小数第 2 位四捨五入

4 職員数

ほほえみ（障害者支援施設）の職員が兼務

5 非常災害対策

- (1) 非常事態を想定して年 2 回の設備点検、避難訓練を実施した。
- (2) 業者より火元責任者を対象に防火設備の説明、使用時のレクチャーを実施した。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

5 年度苦情件数 0 件

長野市ひかり学園事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく指定障害者支援施設（生活介護・施設入所支援）として、障害者の能力及び適性に応じ、自立した生活が送れるよう生活の場及び日中活動の場を提供し適切なサービスを提供した。

2 施設の所在地

長野市若穂川田 557 番地 1 TEL 282-5394 FAX 266-5030

3 運営の実績

施設入所支援

(1) 利用者定員 60 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	58	57	57	57	57	57	57	57	58	59	60	60	60
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	3
当月退所者数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	1,700	1,764	1,675	1,764	1,750	1,708	1,714	1,667	1,786	1,724	1,595	1,773	20,620
1日平均利用者数（人）	56.7	56.9	55.8	56.9	56.5	56.9	55.3	55.6	57.6	55.6	57.0	57.2	56.5
前年度実績	56.0	55.6	55.1	55.5	56.6	58.0	57.4	57.8	57.3	58.0	55.9	55.7	56.6
利用率（%） （延利用者数／ （開所日数×定員））	94.4	94.8	93.1	94.8	94.1	94.9	92.2	92.6	96.0	92.7	94.9	95.3	94.2
前年度実績	93.3	92.6	91.9	92.6	94.4	96.7	95.6	96.3	95.5	96.7	93.1	92.8	94.3

※ 小数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

非該当	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
0	0	0	1	4	25	30	60

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	千曲市	信濃町	大町市	山ノ内町	合計
48	5	2	2	2	1	60

④ 年齢別状況（人）

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	合計
0	1	3	7	17	25	7	0	60

男性 27 人、女性 33 人 平均年齢 57.1 歳（令和 7 年 3 月 31 日現在）

生活介護

(1) 利用者定員 60 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	66	65	65	65	65	65	65	65	65	66	67	67	67
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
当月退所者数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
開所日数 (日)	21	23	20	23	23	21	23	21	22	23	20	21	261
延利用者数 (人)	1,235	1,272	1,118	1,308	1,221	1,189	1,274	1,161	1,212	1,247	1,102	1,177	14,516
1日平均利用者数 (人)	58.8	55.3	55.9	56.9	53.1	56.6	55.4	55.3	55.1	54.2	55.1	56.0	55.6
前年度実績	56.7	55.8	55.4	55.8	55.8	56.4	56.3	57.6	56.5	56.9	55.4	55.2	56.2
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	98.0	92.2	93.2	94.8	88.5	94.4	92.3	92.1	91.8	90.4	91.8	93.4	92.7
前年度実績	94.5	93.0	92.3	93.0	93.0	94.0	93.9	96.1	94.1	94.8	92.4	92.0	93.6

※ 小数第2位四捨五入

② 障害支援区分状況 (人)

非該当	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
0	0	0	1	8	27	31	67

③ 市町村別状況 (人)

長野市	須坂市	中野市	千曲市	信濃町	飯綱町	大町市	山ノ内町	合計
54	4	0	3	2	1	2	1	67

④ 年齢別状況 (人)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
0	2	4	6	18	29	8	0	67

男性 28 人、女性 39 人 平均年齢 56.2 歳 (令和 7 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 日中活動

令和 5 年より新型コロナウイルスが 5 類感染症に移行したが、ひかり学園は施設入所支援である事、基礎疾患を有する利用者、高齢者が多数在籍していることを鑑み、引き続き感染対策を行ないながらの事業運営を行なっている。また、ご利用者自身が感染対策をすることが難しく、施設内にウイルス等の感染者出た際は、クラスターになることが予測されるため、短期入所の受入れ環境や、施設入所利用者の緊急対応の為のゾーニングを継続している。令和 6 年度は、新型コロナウイルスの集団感染が 3 回、その他感染症による集団感染が 2 回発生している。

ア 入浴、排泄、食事等の基本的な介護サービスの提供及び身体機能の維持向上に努めた。また、毎週歯科衛生士による口腔ケアを実施し、口腔内の状況に応じて歯科治療に繋げる体制をとっている。

イ 外部講師による日中活動：芸術創作活動、機能訓練、音楽療法、理学療法、作業療法、華道などを実施。

障害特性に応じたグループ体制において、農作業などの生産活動、作業活動、レクリエーション、個別課題作業、クラブ活動の他、上記アに記載した支援を行なっている。また、人との関わりが苦手なご利用者や個別の対応が必要なご利用者は、グループなどの活動は可能な範囲でも支援を行いつつ、個々に合った日課で過せる支援を行なっている。

ウ 地域での社会貢献、社会参加等の機会については、創作活動による芸術作品や華道クラブによる作品の展示などを、地域の作品展に出展した。音楽祭や、地域のお祭りなどのイベントにも参加し交流の機会を設けた。

地域の方々にひかり学園の体育館の貸出しを継続している。

② 施設入所支援

夜間や休日に居住の場を提供し、入浴、排泄、食事等のサービスを行った。コロナ禍のため規制をしていたご家族の面会、帰省を期間や時間に制限はあるものの再開している。ご利用者の様子などは電話での連絡、ICT 機器を利用したオンライン面会、学園広報誌などにより伝えている。

③ 障害者タイムケア、障害児自立サポート事業

入所施設併設型の環境のため、入所利用者の生活環境と受入れの場所を分けて、可能な限りの受入れを行なう。

④ 食事、健康管理

利用者の嗜好や健康面に配慮し、管理栄養士の計画のもと、バランスのとれた献立になるよう努めた。

内科医、精神科医による定期的な健康診断、各種検査を実施し、利用者の健康管理に努めた。

4 職員数

職種	園長	次長	副主任	サービス管理 責任者	書記 (主任)	生活 支援員	看護師	栄養士	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	1	2	2	1	29	3	1	37	2

※ 副主任の内訳はサービス管理責任者 1 名 生活支援員 1 名

※ 臨時職員（常勤換算）：生活支援員 8.0 人、看護師 0.3 人、運転手 0.1 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見会（グループ別）	ひかり学園内
6	利用者のお楽しみ会を実施	ひかり学園
8	夏祭り（グループ別）	ひかり学園内
9	ふれあい音楽祭	若里市民文化ホール
11	ひかり学園祭 (利用者・職員で開催)	ひかり学園内
12	クリスマス会（グループ別）	ひかり学園内
3	慰労会（グループ別）	ひかり学園内

その他

誕生日メニュー(利用者毎)の提供、希望者による個別外出を実施。

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 権利擁護、虐待防止研修、自己検証

年間計画に権利擁護、虐待防止推進会議を設定。権利擁護虐待防止研修や、自身の支援状況を振り返る機会として、チェックシートを用いた自己検証をおこなう。

② 看護師講義によりコロナウイルス感染症についての基本的な対応やゾーニングに

についての研修と、ノロウイルス発生時の嘔吐物処理方法についての研修を実施。

- ③ 拠点事業所研修としてひかり学園の事例をもとに1年間実践研修を行う。森先生のアドバイスを受け、チーム支援につながる取り組みを実施。

(2) 施設外研修

ZOOMによるWEB研修については、環境を整備し参加するようにした。

- ① 県知障協の精神科領域セミナー受講
 - ② 県知障協の自閉症支援セミナー受講
 - ③ 長野県相談支援専門員協会新人研修
 - ④ サービス管理責任者実践研修
 - ⑤ サービス管理責任者更新研修
 - ⑥ 強度行動障害基礎研修
 - ⑦ 強度行動障害実践研修
 - ⑧ 行動援護従事者養成研修
 - ⑨ 法人内の課題行動のある利用者の事例検討会
- その他：講義、講演会など希望により参加している。

7 非常災害対策

火災と地震を想定した消防計画に基づき、状況に応じた避難、消火訓練等を実施した。
また、内1回は、夜間を想定した訓練を行った。
水害等非常時のための食料、水等の備品の確認と使い方について職員に周知した。

8 施設の整備

- (1) ひかり棟（管理棟、作業室）の空調工事。（長野市が実施）
- (2) つくし棟空調工事について長野市と準備を進めている。令和7年度工事実施予定。

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件 2 施設設備等に関すること 件 3 職員の資質に関すること 件 4 施設生活に関すること 件 5 その他 件	1 解決済み 件 2 継続中 件 3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件

5年度苦情件数 0件

10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		14,064.20 m ²
建 物	鉄筋コンクリート造及び鉄骨造2階建一部平屋建	4,158.24 m ²

11 その他

- ・令和6年度は、新型コロナウイルスの集団感染が3回、その他感染症による集団感染が2回発生している。新型コロナウイルスの際は職員への感染拡大もあり、法人内の3事業所から応援を受けた。

長野市ひかり学園（短期入所）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、居宅においてその介護を行う者の疾病その他の理由により、短期間の入所を必要とする障害者等に対し適切なサービスを提供した。

2 施設の所在地

長野市若穂川田 557 番地 1 TEL 282-5394 FAX 266-5030

3 運営の実績

(1) 入所定員 8 人

(2) 施設の利用状況

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数(日)	30	31	30	31	31	30	31	30	28	28	28	31	359
延利用者数(人)	21	14	34	22	15	22	24	25	33	12	17	6	255
1日平均利用者数(人)	0.7	0.5	1.1	0.7	0.5	0.7	0.8	0.8	1.2	0.4	0.6	0.5	0.7
前年度実績	0.8	0.7	0.7	0.8	0.8	0.7	0.8	0.8	0.7	0.6	0.2	0.8	0.7
利用率(%) (延利用者数/ (開所日数×定員))	8.8	6.3	13.8	8.8	6.3	8.8	10.0	10.0	15.0	5.0	7.5	6.3	8.8
前年度実績	10.0	8.8	8.8	10.0	10.0	8.8	10.0	10.0	8.8	7.5	2.5	10.0	8.8

※ 小数第 2 位四捨五入

(3) 利用者支援の実績

居室 4 室をコロナウイルス感染時の緊急対応のため空けたことにより残り 4 室の利用と
している。また、入所利用者と短期入所の生活空間は分けての対応を行なっている。受
け入れは緊急度の高い方を優先しているが、強度行動障害の方、重度の知的障害、身体
障害の方などが主で、利用時には職員が 1 対 1 での対応が必要。受け入れ環境、人員配
置の状況から、実際の受け入れは一日一人が限度である。その中で可能な限り受け入れを
実施している。そのため、環境、職員の配置の問題から受け入れを断るケースが目立
ち、利用率が低下している。

また施設入所の利用者で、新型コロナウイルス感染症を含め、集団感染が 5 回発生して
おり、終息に至るまでの間は短期入所の利用を止めている。集団感染が治まるまで 1 ヶ
月近くかかる事もあり、利用率低下の原因にもなっている。

4 職員数

長野市ひかり学園（障害者支援施設）の職員が兼務

5 非常災害対策

火災と地震を想定した消防計画に基づき、状況に応じた避難、消火訓練等を実施した。
また、内 1 回は、夜間の総合訓練を行った。

水害等非常時のための食料、水等の備品の確認と使い方について職員に周知した。

6 苦情解決結果

苦情解決結果					
苦情の件数		苦 情 の 内 容		結 果	
0 件	1	施設運営に関すること	件	1	解決済み 件
	2	施設設備等に関すること	件	2	継続中 件
	3	職員の資質に関すること	件	3	1・2の内、県福祉サービ
	4	施設生活に関すること	件		ス適正化委員会で、解決
	5	その他	件		又は継続中のもの 件

5 年度苦情件数 0 件

はたるの里事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく通所の生活介護事業所として、利用者一人ひとりの能力及び適性に応じ自立した生活が送れるよう適切な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 2450 番地 2 TEL 278-7874 FAX 247-8188

3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	19	20	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
当月入所者数	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
開所日数 (日)	21	21	20	22	21	19	22	20	20	19	18	20	243
延利用者数 (人)	334	362	328	357	313	311	362	331	333	331	282	325	3969
1日平均利用者数 (人)	15.9	17.2	16.4	16.2	14.9	16.4	16.5	16.6	16.7	17.4	15.7	16.3	16.3
前年度実績	16.0	16.3	15.0	15.0	13.9	15.6	15.3	15.1	13.6	10.8	13.8	15.8	14.7
利用率 (%) (延利用者数÷ (開所日数×定員))	79.5	86.2	82.0	81.1	74.5	81.8	82.3	82.8	83.3	87.1	78.3	81.3	81.7
前年度実績	80.0	81.3	74.8	74.8	69.5	78.0	76.7	75.3	68.0	54.2	69.2	78.9	73.5

※ 第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況 (人)

区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
0	1	6	9	6	3	25

③ 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	飯綱町	合計
22	2	1	25

④ 年齢別状況 (人)

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	合計
0	6	3	5	5	3	3	25

男性 11 人、女性 14 人 平均年齢 47.7 歳 (令和 7 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 障がい特性に合わせ、支援プログラムの再考を図った。

就労を目的とする利用者と自閉症スペクトラムを含む強度行動障がいの利用者が

併用している。利用者の個々にニーズに合わせたサービスを試行錯誤し、適切な支援プログラムを模索した。

② 生活支援

買い物訓練や社会体験、体力維持訓練に支援重点を置き、日中生活の充実を図った。また、散歩による適度な運動や季節ごとの草花を見ることで気分転換を図った。

③ 創作活動及び作業

利用者の個々の興味や能力に応じ、塗り絵・絵描き・折り紙などの創作活動を支援した。きのこ栽培容器のキャップ再生、(株)ノバフォーム保護カバー作り、高齢者施設のゴミ袋作り、紙資源ゴミの回収業者へ搬出等を行なった。

④ 各種文化・運動活動

心身の健康維持を図るため音楽療法、ストレッチ体操、読み聞かせの会ボランティア等、講師を招聘して楽しく積極的に活動できた。

⑤ 社会生活支援

各種行事や買物等の外出を通じて社会生活体験の機会の提供と支援を実施した。買い物外出などは、日々の作業内容と連動させ、外出の楽しみをより感じてもらえるプログラムも取り入れている。

⑥ 健康管理

ア 嘱託内科医師による年2回の健康相談を実施し健康管理に努めた。

イ 感染症対策として手洗い指導、体温測定、着替えの勧め、室温の管理に努めた。

4 職員数

職種	所長	次長	書記兼生活支援員	サービス管理責任者	生活支援員	合計	嘱託医
職員数 (人)	1 (1)	1	1	1	2	6 (1)	1

※ 臨時職員（常勤換算）：看護師 0.8 人、生活支援員 3.9 人、運転手兼生活支援員 0.2 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	川中島古戦場 外
5	テイクアウトおやつ会	事業所内
6	健康診断	事業所内
7	東条小学校交流会・ゼリーの会	事業所内
9	東条保育園交流会・かき氷の会・避難訓練	事業所内
10	ほたるの里祭り	事業所内
11	知障協福祉大会・外出レク	事業所内
12	クリスマス会・健康診断・焼き芋大会	事業所内
2	節分会・障がい者作品展出品	事業所内
3	ひな祭り茶話会・洪水土砂災害避難訓練	事業所内

誕生会（該当月）

ストレッチ体操・読み聞かせの会（毎月1回）

音楽療法（年6回 隔月）

利用者のニーズに合わせた個別外出支援 随時

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 研修計画に基づき、身体拘束廃止、虐待防止、事故防止、感染症等のテーマに沿った研修を行った。
- ② 自閉症等、行動障がい者の支援について、行動援護有資格者が講師となり研修を行った。

(2) 施設外研修

- ① 知障協・中堅職員ブースト研修
- ② 知障協・人権について学ぶキャンペーン研修
- ③ 罪に問われた障がい者等支援・矯正施設視察研修会
- ④ 長野市障害ふくしネット・全体協議会
- ⑤ 法人内の事例検討会、個別支援計画作成に関する研修会 等

7 非常災害対策

- (1) 火災、水害を想定した避難訓練を実施した。
- (2) シルバー人材センターによる防災設備点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サー
	4 施設生活に関すること 件	ビス適正化委員会で、解
	5 その他 件	決又は継続中のもの 件

5 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		926.00 m ²
建 物	木造カラー鉄板葺平屋建	210.60 m ²

共和寮事業報告書

1 事業の目的と運営

生活保護法に基づいた救護施設の管理運営を行うため、利用者個々に応じた日常生活を営むための支援、援助に努めた。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井岡田 797 番地 TEL 293-0258 FAX 290-5052

3 運営の実績

(1) 利用者定員 100 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	97	9	96	96	96	98	98	98	97	99	100	100	100
当月入所者数	1	2	1	0	3	0	1	0	2	1	0	1	10
当月退所者数	1	2	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	7
開所日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数 (人)	2,901	3,007	2,864	2,976	2,975	2,880	3,054	2,911	3,044	3,081	2,800	3,108	35,601
1日平均利用者数 (人)	96.7	97.0	95.5	96.0	96.0	96.0	98.5	97.0	98.2	99.4	100.0	100.3	97.5
前年度実績	97.8	97.6	96.8	97.5	96.3	98.4	100.3	100.1	100.0	100.0	97.8	96.4	98.3
利用率 (%) (延利用者数 / (開所日数 × 定員))	96.7	97.0	95.5	96.0	96.0	96.0	98.5	97.0	98.2	99.4	100.0	100.3	97.5
前年度実績	97.8	97.6	96.8	97.5	96.3	98.4	100.3	100.1	100.0	100.0	97.8	96.4	98.3

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	松本市	上田市	千曲市	中野市	佐久市	小諸市	岡谷市	伊那市	須坂市
55	13	7	6	4	3	1	1	1	1
塩尻市	山ノ内町	箕輪町	下諏訪町	小川村	野沢温泉村				合計
1	3	1	1	1	1				100

③ 年齢別状況 (人)

40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	90 代	合計
5	16	29	26	22	2	100

男性 54 人、女性 46 人 平均年齢 70.0 歳 (令和 7 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 日常生活支援

ア 個別支援計画に基づき、自立に向けた支援、介助、相談援助を行なった。

イ 新型コロナウイルス感染症集団感染の発生時に施設内療養を実施した。

② 健康管理

内科医、精神科医によるそれぞれ月 2 回の診察と、年 2 回(春・秋)の健康診断、結核健康診断、血液検査、乳房検診、胃検診実施し、利用者の健康管理に努めた。

③ 救護施設居宅生活訓練事業

居宅生活を希望する利用者が円滑に地域社会に移行できるよう、施設近隣に確保した住居において、社会生活力の習得のための訓練を実施した。

④ 一時入所(緊急ショートステイ)

居宅での生活が困難になった生活保護受給者等に対し、一時的に宿泊場所の供与、食事の提供等による必要な支援を行った。

⑤ 生活困窮者一時生活支援事業

一定の住居を持たない生活困窮者の自立の促進を図るため、一時的に宿泊場所の供与、食事の提供等による必要な支援を行った。

⑥ 自立準備ホーム

緊急的住居確保・自立支援対策に基づき、保護観察に付されている方及び更生緊急保護の対象となる方に対し、自立訓練室の一室を居住場所として提供をした。

4 職員数

職種	寮長	次長	主任	副主任	書記	栄養士	作業療法士	介護員	看護師	調理員	合計	嘱託医	宿直員
職員数(人)	1	1	5	1	2(1)	1(1)	1	21(4)	3	6	36	2	4

※ 主任・副主任の内訳は、介護員 4 人、書記 1 人、栄養士 1 人

※ 臨時職員（常勤換算）：介護員 0.8 人、

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4 月	お花見（茶臼山）	共和寮
5 月	内科診察（毎月実施）	共和寮
6 月	個人選択食、おひさまデパート	共和寮
7 月	七夕行事食、日帰り旅行	共和寮、軽井沢
8 月	お盆行事食、盆法要	共和寮
9 月	秋のお彼岸（おはぎ）、かき氷週間、寮祭	共和寮
10 月	施設交流会	尚和寮、共和寮
11 月	個人選択食、一泊旅行	共和寮、石和温泉
12 月	クリスマス、年越し行事食	共和寮
1 月	七草粥、だるま開眼式、作品展出品	共和寮、地区公民館
2 月	節分会、カラオケ大会	共和寮
3 月	ひな祭り、春のお彼岸（ぼた餅）	共和寮

※ 誕生日会、自治会役員会、全体会 毎月開催

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 身体拘束についての理解「身体拘束の実施の条件や必要性を理解する」
- ② 虐待防止に関する研修「成人の虐待の種類やその内容を理解する」
- ③ 救命講習「AEDを使用した救命方法を学ぶ」
- ④ 感染症対策「感染症・クラスター時の対応や対策について一層の強化を図る」
- ⑤ 介護事故防止研修「介護技術を習得し介護事故防止を図る」
- ⑥ 介護技術研修「酸素レベル低下時、酸素吸入器の使い方を学ぶ」
- ⑦ ハラスメント防止「共和寮ハラスメントの防止について、アンケートを実施し全職員で考え振り返る」
- ⑧ 法人基本理念及び共和寮倫理綱領の毎月読み合わせ

(2) 施設外研修

- ① 全国救護施設研究協議大会（全救協）
「地域共生社会の実現に向け、セーフティネットとしての救護施設機能を広げよう！！」というテーマの下、今後の救護施設のあり方について、情報共有・意見交換を行った。
- ② 北陸中部地区救護施設研究協議大会（北陸中部地区救協）
「地域連携と救護施設の役割」について、救護施設の多機能化と連携、持続可能な施設運営、利用者の人権擁護と虐待防止の観点から課題の共有を図った。
- ③ 長野県救護施設協議会研究集会（長救協）
救護施設が地域社会にとって最後のセーフティネットの役割・機能を十分に発揮し、利用者に対して多種多様な支援ができるよう、対応能力やセルフマネジメント、支援の在り方など学んだ。
他 14 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- (1) 非常事態を想定して、火災・地震の避難訓練を実施した。（年 2 回）
- (2) 業者による消防設備点検を 2 回、自家発電設備の点検を 1 回実施、また職員により毎月確認を行い、消火器、スプリンクラーポンプ室の正常な稼働を確認した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
11 件	1 施設運営に関すること 0 件	1 解決済み 11 件
	2 施設設備等に関すること 1 件	2 継続中 0 件
	3 職員の資質に関すること 4 件	3 1・2 の内、県福祉サー
	4 施設生活に関すること 6 件	ビス適正化委員会で、解決
	5 その他 0 件	又は継続中のもの 0 件

5 年度苦情件数 8 件 （苦情の内容）施設整備等に関すること 1 件
 職員の資質に関すること 2 件
 施設生活に関すること 5 件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		9,707.5 m ²
建 物	鉄骨造ガルバリウム鋼板ぶき平屋建	3,276.17 m ²

尚和寮（養護）事業報告書

1 事業の目的と運営

老人福祉法に基づく養護老人ホームとして、65 歳以上で環境上及び経済上の理由により居宅において生活することが困難な要支援者に対し、心身の健康を保つとともに生きがいのある日常生活ができるように努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 入所定員 50 人

定員の内訳及び事業種別と利用状況については以下のとおりである。

	養護利用者 定員 20 人	特定介護利用者 定員 30 人
措置事業	利用状況 表①	利用状況 表②
介護保険事業	—	

※ 特定介護利用者とは、尚和寮（養護）の入所者のうち、介護保険サービスを利用する方で、特定生活介護、予防特定生活介護（特定介護）の利用者である。

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（養護） 定員 20 人

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	570	589	600	612	614	530	543	542	602	620	631	624	7,077
1日平均利用者数（人）	19.0	19.0	20.0	19.7	19.8	17.7	17.5	18.1	19.4	20.0	22.5	20.1	19.4
前年度実績	19.0	19.0	19.1	20.5	19.0	19.0	21.2	24.2	26.2	20.5	19.6	19.0	20.5
利用率（%） （延利用者数／ （開所日数×定員））	95.0	95.0	100.0	98.7	99.0	88.3	87.6	90.3	97.1	100.0	112.7	100.6	96.9
前年度実績	95.0	95.0	95.7	102.7	95.0	95.0	106.1	121.2	131.0	102.4	97.8	95.0	102.7

※ 小数第 2 位四捨五入 平均年齢 84.1 歳（令和 7 年 3 月 31 日現在）

② 月別利用状況（特定介護） 定員 30 人

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	750	757	678	639	682	746	806	714	749	738	661	776	8,696
1日平均利用者数（人）	25.0	24.4	22.6	20.6	22.0	24.9	26.0	23.8	24.2	23.8	23.6	25.0	23.8
前年度実績	21.5	20.3	19.0	21.0	21.5	21.0	19.9	18.3	18.8	25.0	24.6	25.0	21.3
利用率（%） （延利用者数／ （開所日数×定員））	83.3	81.4	75.3	68.7	73.3	82.9	86.7	79.3	80.5	79.4	78.7	83.4	79.4
前年度実績	71.8	67.6	63.3	70.0	71.5	70.0	66.5	61.0	62.7	83.3	82.1	83.3	71.1

※ 小数第 2 位四捨五入 平均年齢 85.4 歳（令和 7 年 3 月 31 日現在）

③ 月別利用状況（養護・特定・緊急一時保護合算） 定員 50 人

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	48	47	47	47	44	46	47	49	50	50	50	50	48
当月入所者数	0	0	1	0	2	0	1	2	1	0	3	1	11
当月退所者数	0	0	1	2	0	0	0	2	1	0	1	0	7
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	1,398	1,439	1,357	1,344	1,344	1,336	1,422	1,333	1,465	1,492	1,361	1,467	16,758
1日平均利用者数（人）	46.6	46.4	45.2	43.4	43.4	44.5	45.9	44.4	47.3	48.1	48.6	47.3	45.9
前年度実績	41.5	41.3	39.5	42.5	42.3	43.0	43.2	44.5	47.0	47.5	46.2	46.0	43.7
利用率（%） （延利用者数／ （開所日数×定員））	93.2	92.8	90.5	86.7	86.7	89.1	91.7	88.9	94.5	96.3	97.2	94.6	91.8
前年度実績	83.1	82.6	78.9	85.1	84.6	86.0	86.3	89.1	94.0	95.0	92.3	82.0	87.4

※ 小数第 2 位四捨五入

④ 介護認定区分状況（人）

非該当	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
11	6	1	21	5	2	4	0	50

特定訪問施設利用者計 25 人

⑤ 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	坂城町	中野市	合計
47	2	0	1	50

⑥ 年齢別状況（人）

60 代	70 代	80 代	90 代	100 代	合計
0	15	22	11	2	50

男性 11 人、女性 39 人 平均年齢 84.7 歳（令和 7 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 趣味のグループ活動

趣味のグループ活動を通して、潤いのある生活が送れるように努めた。また、地域の方にボランティア講師として参加いただいた。

書 道	月 1 回	斉藤茂子
-----	-------	------

※ その他の趣味のグループ

体を動かしましょう（運動クラブ）・壁画作り（絵画クラブ）・カラオケ
映画会・手作りおやつの会・園芸クラブ

③ 生活支援

年間及び月間事業計画並びに個別支援計画に基づいて、各人の人格を尊重した生活支援を行った。

感染対策を行いながら家族や知人の面会の実施、地域の保育園による世代間交流及び不定期訪問での交流、共和寮とボッチャ大会や施設交流会を実施した。

④ 衛生管理

内科嘱託医による週 2 回の検診、精神科嘱託医による月 2 回の検診を実施し、利用者の健康管理に努めた。また、毎朝体操を行うほか、寮内歩行訓練、機能訓練レクを実施し、運動機能の減退防止を図った。天然温泉を利用した入浴を実施し常に

清潔であるように努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	寮長	次長	主任	書記	計画作成 担当者	支援・ 介護員	看護師	栄養士	合計	嘱託医
職員数 (人)	1(1)	0	1	1	1	10	2	1(1)	17(2)	2

※ 主任の内訳は、サービス提供責任者

※ 臨時職員（常勤換算）：支援・介護員 1.4 人 看護師 0.4 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見会	尚和寮
	散策会(ドライブ)	松代周辺
6	避難訓練、世代間交流（東条保育園）	尚和寮
7	七夕地域交流レクリエーション（まきば保育園）	尚和寮
8	夏祭り、盆法要	尚和寮
9	敬老会、作品展、秋季彼岸法要、夜間防災訓練・衣料品出張販売	尚和寮
10	施設交流会（共和寮・東条小）、ボッチャ大会（共和寮）	尚和寮
11	焼き芋会、世代間交流（東条保育園）	尚和寮
12	鍋の日	尚和寮
1	新年会	尚和寮
2	節分会、避難訓練	尚和寮
3	春祭り、春季彼岸法要、尚寿会総会	尚和寮
各月	誕生会	尚和寮

その他 おやつレク、個別外出

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 防災研修

緊急通報装置や消火設備等の確認と緊急時の対応について確認し、危機管理意識の向上と維持に努めた。また、水防災害に備え、大型蓄電池・小型発電機の使用方法などの確認も行った。

② 職場内研修

研修計画に基づき、義務化された虐待防止、身体拘束廃止、事故防止、感染症、ハラスメント防止等のテーマに沿い毎月研修を行った。また、新規採用時において必要な研修を随時実施できた。

③ BCP 計画に基づき、自然災害および感染症対応の研修・訓練を実施した。

(2) 施設外研修

① 法人内研修中堅職員対象の権利擁護研修へ参加し、振り返り研修を実施した。

また、アンガーマネジメントやハラスメント防止研修にも参加した。

② 食に関する BCP として、共和寮にて講師を招いて頂き災害時のノウハウを学ん

だ。

- ③ 関東ブロック長野大会にて各分科会へ参加した。
- ④ 令和6年度苦情対応システム研修会（長野県福祉サービス運営適正化委員会主催）
- ⑤ 処遇研修（長野県高齢者福祉事業協会主催）

7 非常災害対策

- (1) 非常事態を想定して、火災・水害の避難訓練を実施した。
- (2) 地域との協力応援協定に基づく夜間総合防災訓練を想定し、夜間避難訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
3 件	1 施設運営に関すること 1 件	1 解決済み 3 件
	2 施設設備等に関すること 1 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関すること 2 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 1 件
	4 施設生活に関すること 1 件	
	5 その他 1 件	

5 年度苦情件数 2 件 （苦情の内容）職員の資質に関すること 1 件
施設生活に関すること 1 件

9 年度末における土地、建物の状況

種別	建 物 の 構 造	面 積
敷地		9,847.23 m ²
建物	鉄筋コンクリート造陸屋根・瓦葺 2 階建	1,852.51 m ²

※ 敷地面積は、養護、特養の合計である。

尚和寮（特定介護）事業報告書（再掲）

1 事業の目的と運営

養護老人ホーム尚和寮の要介護及び要支援利用者に対し、介護保険法及び利用者個々のニーズに基づいた施設サービス計画を作成し、サービス調整を行い能力に応じた自立した日常生活を営むための支援を行った。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278－2600 FAX 215－6033

3 運営の実績

(1) 利用者定員 特定生活介護・予防特定生活介護（特定介護）30 人

(2) 施設の利用状況

尚和寮（養護）利用状況へ掲載

(3) 利用者支援の実績

養護と同一の支援を実施した。

4 職員数

尚和寮（養護）の職員が兼務

5 非常災害対策

養護と同一の訓練を実施した。

尚和寮（訪問介護）事業報告書（再掲）

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づき、養護老人ホーム尚和寮の要介護者及び要支援者に対し、訪問介護サービスを提供し、個々の能力に応じて自立した日常生活が営めるよう努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 利用者定員 訪問介護・予防訪問介護 30 人 （特定介護の利用者）

(2) 施設の利用状況

尚和寮（養護）利用状況へ掲載

(3) 利用者支援の実績

① 介護支援

サービス計画書に基づいて訪問介護計画書を作成し、利用者のニーズに即したきめ細やかなを提供した。

4 職員数

サービス提供責任者 1 人配置の他、尚和寮（養護）の職員が兼務

5 非常災害対策

養護・特定と同一の訓練を実施した。

尚和寮（特養）事業報告書

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、利用者の介護を行い、個々の能力に応じて自立した日常生活が営めるように努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 入所定員 30 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	25	26	26	25	26	27	27	27	28	29	30	30	28
当月入所者数	1	1	0	2	1	1	1	1	1	1	0	0	10
当月退所者数	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	2	7
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	769	802	740	783	806	798	863	812	868	908	826	895	9,870
1日平均利用者数（人）	25.6	25.9	24.7	25.3	26.0	26.6	27.8	27.1	28.0	29.3	29.5	28.9	27.0
前年度実績	29.7	30.0	30.0	29.4	29.0	28.7	27.8	27.	26.9	27.0	26.2	24.9	28.1
利用率 〇 （延利用者数／ （開所日数×定員））	85.4	86.2	82.2	84.2	86.7	88.7	92.8	90.2	93.3	97.6	98.3	96.2	90.1
前年度実績	99.0	100.0	100.0	97.8	96.7	95.8	92.6	90.0	89.7	90.0	87.5	83.0	93.5

※ 小数第 2 位四捨五入

② 介護認定区分状況（人）

非該当	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
0	0	1	4	11	12	28

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	千曲市	上田市	合計
27	0	0	1	28

④ 年齢別状況（人）

50 代	60 代	70 代	80 代	90 代	100 代	合計
0	0	2	7	17	2	28

男性 5 人、女性 23 人平均年齢 90.0 歳（令和 7 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

包括的自立支援プログラムに基づいてケアプランを作成し、各人の人格を尊重した生活支援を行った。

ターミナルケアに対して随時看取りカンファレンスを行い施設で終末を迎えられた。感染対策を継続したうえで、ご家族との面会や地域の保育園による世代間交流として、施設内発表会を行った。また共和寮とボッチャを通じた利用者交流を実施できた。

施設内の装飾を利用者様にも参画していただいた。また、利用者様一人ひとりにカレンダーを製作する。

美術・音楽・運動と、クラブ活動を通年で実施できた。

② 衛生管理

内科嘱託医による週 2 回の検診、精神科嘱託医による月 2 回の検診を実施し、入所者の健康管理に努めると共に、訪問歯科診療を利用し、口腔機能維持を重点的に努めた。また、天然温泉を利用した入浴を実施し、常に清潔であるように努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	寮長	次長	主任	機能訓練 指導員	介護員	看護師	書記	合計	嘱託医
職員数 (人)	(1)	1	2	1	14	1	0	20(1)	2

※ 主任の内訳は、書記、栄養士 各 1 名

※ 臨時職員（常勤換算）：介護員 2.9 人 看護師 1.4 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	散策会(お花見)	松代周辺
6	避難訓練 世代間交流（東条保育園）	尚和寮
7	七夕地域交流レクリエーション（まきば保育園）	尚和寮
8	夏祭り、盆法要	尚和寮
9	敬老会、作品展、秋季彼岸法要、夜間防災訓練	尚和寮
10	施設交流会（共和寮・東条小）、ボッチャ大会（共和寮）	尚和寮
11	焼き芋会、世代間交流（東条保育園）、散策（紅葉狩り）	尚和寮、松代周辺
12	鍋の日	尚和寮
1	新年会	尚和寮
2	節分会、避難訓練	尚和寮
3	ひな祭り、春季彼岸法要	尚和寮
随時	誕生会 手作りおやつレク	尚和寮

その他個別外出・・・ご自宅や市内公共施設等

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 防災研修

緊急通報装置や消火設備等の確認と緊急時の対応について確認し、危機管理意識の向上と維持に努めた。また、水防災害に備え、大型蓄電池・小型発電機の使用方法などの確認も行った。

② 職場内研修

研修計画に基づき、義務化された虐待防止、身体拘束廃止、事故防止、感染症、認知症の理解、ターミナルケア等のテーマに沿い毎月研修を行った。また、新規採用時において必要な研修を随時実施できた。

③ BCP 計画に基づき、自然災害および感染症対応の研修・訓練を実施した。

(2) 施設外研修

- ① 法人内研修の新任、中堅、指導監督職職員研修へ参加し、振り返りを実施した。
また、アンガーマネジメントやハラスメント防止研修にも参加した。
- ② 食に関する BCP として、共和寮にて講師を招いて頂き災害時のノウハウを学んだ。
- ③ 関東ブロック長野大会にて各分科会への参加をした。

7 非常災害対策

- (1) 非常事態を想定して、火災・水害の避難訓練を実施した。
- (2) 地域との協力応援協定に基づく夜間総合防災訓練を想定し、夜間避難訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
1 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

5 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		9,847.23 m ²
建物	鉄筋コンクリート造陸屋根・瓦葺 2 階建	1,899.98 m ²

※ 敷地面積は、養護、特養の合計である。

尚和寮（短期入所）事業報告書

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、利用者の介護を行い、個々の能力に応じて自立した日常生活が営め、また、家族の身体的、精神的負担の軽減が図れるよう努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 利用定員 8 人

(2) 施設の利用状況

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数(日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数(人)	137	141	134	166	179	187	182	163	168	152	150	161	1920
1日平均利用者数(人)	4.6	4.5	4.5	5.4	5.8	6.2	5.9	5.4	5.4	4.9	5.4	5.2	5.3
前年度実績	5.0	5.5	5.6	5.2	5.9	5.1	5.3	5.4	4.9	4.5	4.8	4.8	5.2
利用率(%) (延利用者数／ (開所日数×定員))	57.1	56.9	55.8	66.9	72.2	77.9	73.4	67.9	67.7	61.3	67.0	64.9	65.8
前年度実績	62.1	69.4	70.0	64.9	73.4	64.2	65.7	67.5	60.9	56.5	59.9	60.1	64.5

※ 小数第 2 位四捨五入

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

包括的自立支援プログラムに基づいてケアプランを作成し、各人の人格を尊重した生活支援を行った。

② いきいきサロンと称した、集団リハビリ、茶話会を通じた交流会を実施した。

4 職員数

尚和寮（特養）の職員が兼務

5 非常災害対策

(1) 非常事態を想定して、火災・水害の避難訓練を実施した。

(2) 地域との協力応援協定に基づく夜間総合防災訓練を想定し、夜間避難訓練を実施した。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 件	ス適正化委員会で、解決又
	5 その他 件	は継続中のもの 件

5 年度苦情件数 0 件

尚和寮（居宅介護）事業報告書

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、要介護者及び要支援者が個々の能力に応じて自立した日常生活が営めるよう適切な居宅介護サービス計画を作成するとともに、サービス事業者との連絡調整や介護保険施設の紹介等を行った。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 利用者定員 70 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
利用者数 (人)	80	80	73	71	72	69	72	75	77	80	77	74	75.0
前年度実績	81	76	75	78	77	77	74	76	72	77	73	72	75.4
利用率 (%) (利用者数/定員)	114.3	114.3	104.3	101.4	102.9	98.6	102.9	107.1	110.0	114.3	110.0	105.7	107.1
前年度実績	115.7	108.6	107.1	111.4	110.0	110.0	105.7	104.3	102.9	110.0	104.3	102.9	107.7

※ 小数第 2 位四捨五入

② 介護認定区分状況（人）

非該当	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
0	8	13	33	11	3	6	0	74

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	千曲市	合計
71	1	2	74

④ 年齢別状況（人）

60 代	70 代	80 代	90 代	100 代	合計
3	13	25	33	0	74

男性 14 人、女性 60 人 平均年齢 86.4 歳（令和 7 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① アセスメントに基づいたきめ細かな居宅介護サービスを提供した。

② 長野市及び他市町村からの委託により認定調査を実施した。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	寮長	次長	主任	介護支援専門員	書記	合計
職員数 (人)	1(1)	0	0	2(1)	1(1)	3(2)

※ 寮長は介護支援専門員を兼ねる

5 職員研修

(1) 施設内研修

① 月ごとの研修

研修計画に基づき、虐待防止、事故防止、感染症等のテーマに沿って月 1 回研修を行った。

(2) 施設外研修

- ① 2024 年介護保険制度改正解説 WEB セミナー（トーカイ主催）
- ② 松代若穂地区ケアマネジャー連絡会 事例検討（松代・若穂地域包括主催）2 回
- ③ 居宅介護支援事業所研修会 事例検討（ケアプラザ若穂・ふれあい荘主催）
- ④ 令和 6 年度長野市介護支援専門員研修会（長野市主催）
- ⑤ 令和 6 年度苦情対応システム研修会（長野県福祉サービス運営適正化委員会主催）
- ⑥ 多職種連携研修会（長野市在宅医療・介護連携支援センター主催）

他 3 件

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること 件	
	5 その他 件	

5 年度苦情件数 0 件

令和 6 年度事業報告の付属明細書

- ・美和荘について、指定管理期間の変更により、令和 6 年度をもって事業を終了する。
- ・松代デイサービスセンターについて、令和 5 年度から事業を休止していたが、令和 6 年度をもって事業を廃止した。