

社会福祉法人 長野市社会事業協会事業報告書

(事務局)

令和5年5月から、新型コロナウイルス感染症の位置づけが、2類感染症から5類感染症へと変更し、ウイズコロナへの新たな局面を迎えることになった。国内で初めての感染が確認されて以降3年余りにわたり、社会活動に大きな制約が生じ、当法人の利用者、職員にも悪影響を及ぼしてきた。感染によりサービスの一部縮小などを余儀なくされ、入所事業所における集団感染の発生により他事業所からの応援体制をとるなど対応に追われてきた。コロナ禍においては、感染者や施設への差別や偏見、外出や面会の制限、行事の自粛等利用者および職員の精神的な負担感が長期化した。

こうした状況の中で、事業活動における資金収支差額が令和3年度、4年度と2年連続してマイナスに推移した。令和5年度は安定的な事業運営を行い経営状況の改善を図ることを重点とし、資金収支でプラスを目指した。本年度の法人全体の資金収支差額については33,895,723円となりプラスに転じたが、経常増減差額は△10,331,503円となっており、引き続き業務内容を精査し、経営基盤の強化を図る必要がある。

利用者数については、地域の利用ニーズに可能な限り応え、感染対策を確実にしながら、個別支援に力を入れたことで、にじいろキッズらいふ、かがやき、はなみずきで10%を超える利用者の増加となった。また、利用者のニーズに即した事業を展開するため、長野市ひかり学園については、生活介護事業の定員を74名から60名へ変更し、篠ノ井授産所については定員を60名から50名へ変更した。

中長期計画については、計画期間の中間点となり、経営状況の改善のための事業内容、事業規模の見直し、人材の確保、定着など課題が浮き彫りとなった。

中長期計画に基づく施設整備計画の中で、長野授産所については、長野市の関係部署との協議を進め、現在地の南側（柳町老人福祉センター駐車場）へ移転改築をする目途が立ち、利用者負担をかけずに建設計画を進めることが可能となった。令和6年冬の建設着工を予定している。また、老朽化が著しい長野市美和荘については、長野市から現地での建替えの方向性が示された。

人材育成については、事業所での中心的な役割を担う指導監督職の研修に重きを置き、権利擁護をテーマに主体的に取り組むと共に、コロナ禍で見送っていた全国的な研修へ徐々に参加を再開した。また、自己啓発支援制度により、社会福祉士2名、介護福祉士2名、保育士1名の合計5名が新たに資格を取得した。

人材の確保については、夏冬共に募集の機会を増やし、広く人材を募ったが、新規学卒者、社会人経験者共に例年以上に厳しい状況となった。

事業継続計画（BCP）については、事業継続に関する検討委員会において作成した法人の基本計画をもとに、各事業所において計画策定を進めた。また、クラウドサービスを利用した災害時の職員の安否確認、緊急連絡システムを導入し、令和6年度からの運用に向け、準備を進めた。

地域における公益的な取り組みについては、昨年度に引き続き美和荘で子育て講座、にじいろキッズらいふで療育相談を行うとともに、余剰食品を生活の苦しい人に提供するフードバンク事業をななせ仲まち園を窓口に行った（注1）。また、令和6年1月に発生した能登半島地震では、被災地の福祉的支援のため長野県災害福祉広域支援ネットワーク協議会を通じて延べ35日間、7名の職員を派遣した。

今後も、地域の多様なニーズに応え、利用者本位の質の高い福祉サービスの提供を行ってきたい。

※注1 フードバンク事業の令和5年度実績（2,624件 2,507名 12,425kg）

1 事務局の所在地

長野市若里6丁目6番14号 TEL 217-7800 FAX 217-7824

2 役員等(令和6年3月31日現在)

(1) 理事(定数6名以上8名以内 現員8名)

理事長 中澤和彦
副理事長 寺田裕明
常務理事 小林元志
理事 伊藤篤志 上杉和也 小林和夫
西沢利一 駒村和文

(2) 監事(定数2名 現員2名)

樋口圭一 松村隆

(3) 顧問 荻原健司

(4) 参与 臼井一

(5) 評議員(定数9名以上11名以内 現員9名)

浅井隆彦 倉石義人 春原るみ
中條孝 寺澤小百合 中澤敏子
丸山香里 中嶋知文 町田勇

(6) 評議員選任・解任委員(定数4名 現員4名)

傳田清一 樋口圭一 松村隆
勝山淳一

(7) 運営協議会委員(定数13名以上17名以内 現員14名)

宮澤秀治 近藤春雄 佐々木光治
青木敏 石田三千夫 内村正男
大矢康子 古田春美 田中美枝子
金木茂文 東福寺一男 半田健一郎
河原田千佳子 田中美沙季

3 諸会議

(1) 理事会

開催年月日	開催場所	議 決 事 項
令和5年4月1日	児童発達支援センター	議案第1号 理事長の選定について
令和5年4月19日	決議の省略	議案第2号 参与の委嘱について
令和5年6月9日	児童発達支援センター	報告第1号 理事長の職務執行状況について 議案第3号 令和4年度事業報告及び決算について 議案第4号 社会福祉充実残額について 議案第5号 理事の選任について 議案第6号 監事の選任について 議案第8号 ぴあぼーと運営規程の一部改正について 議案第9号 外部サービス利用型指定特定施設入居者生活介護事業所尚和寮運営規程の一部改正について
令和5年6月27日	児童発達支援センター	議案第10号 外部サービス利用型指定介護予防特定施設入居者生活介護事業所尚和寮運営規程の一部改正について 議案第11号 定時評議員会の招集について 議案第12号 理事長の選定について 議案第13号 副理事長の選定について 議案第14号 常務理事の選定について
令和5年10月23日	決議の省略	議案第7号 評議員選任・解任委員の選任について 議案第15号 育児休業、介護休業等に関する規程の一部改正について
令和5年11月24日	児童発達支援センター	議案第16号 理事候補者について 議案第17号 評議員候補者の推薦について 報告第2号 理事長の職務執行状況について 報告第3号 常務理事の職務執行状況について 議案第18号 令和5年度資金収支補正予算について 議案第19号 電子取引データの運用に関する事務処理規程の制定について 議案第20号 外部サービス利用型指定介護予防特定施設入居者生活介護事業所尚和寮運営規程の一部変更について 議案第21号 苦情解決に関する第三者委員の委嘱について
令和6年3月19日	児童発達支援センター	議案第22号 臨時評議員会の招集について 報告第4号 理事長の職務執行状況について 報告第5号 常務理事の職務執行状況について 議案第23号 令和6年度事業計画及び資金収支予算について

	<p>議案第 24 号 令和 5 年度資金収支補正予算について</p> <p>議案第 25 号 定款の一部改正について</p> <p>議案第 26 号 文書取扱規程の一部改正について</p> <p>議案第 27 号 公印規程の一部改正について</p> <p>議案第 28 号 指定通所介護事業所松代デイサービスセンター運営規程及び指定第 1 号通所事業所松代デイサービスセンター運営規程の廃止について</p> <p>議案第 29 号 就業規則の一部改正について</p> <p>議案第 30 号 正規総合職員の給与規程の一部改正について</p> <p>議案第 31 号 正規一般職員の給与規程の一部改正について</p> <p>議案第 32 号 職員の退職手当等に関する規程の一部改正について</p> <p>議案第 33 号 外部サービス利用型指定特定施設入居者生活介護事業所尚和寮運営規程の一部改正について</p> <p>議案第 34 号 外部サービス利用型指定介護予防特定施設入居者生活介護事業所尚和寮運営規程の一部改正について</p> <p>議案第 35 号 特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設）尚和寮運営規程の一部改正について</p> <p>議案第 36 号 短期入所生活介護事業所尚和寮運営規程の一部改正について</p> <p>議案第 37 号 介護予防短期入所生活介護事業所尚和寮運営規程の一部改正について</p> <p>議案第 38 号 授産施設運営規程の一部改正について</p> <p>議案第 39 号 苦情解決に関する第三者委員の委嘱について</p> <p>議案第 40 号 臨時評議員会の招集について</p> <p>議案第 41 号 施設長の任免について</p>
--	--

(2) 監事会

開催年月日	開催場所	議 決 事 項
令和5年5月25日 令和5年5月26日	児童発達支 援センター	令和4年度事業執行状況について 令和4年度決算について 令和4年度財産状況について

(3) 評議員会

開催年月日	開催場所	議 決 事 項
令和5年6月27日	児童発達支 援センター	報告第1号 令和4年度事業報告について 議案第1号 令和4年度決算について 議案第2号 理事の選任について 議案第3号 監事の選任について
令和5年11月7日 令和5年12月12日 令和6年3月27日	決議の省略 児童発達支 援センター	議案第4号 理事の選任について 議案第5号 令和5年度資金収支補正予算について 議案第6号 令和6年度事業計画及び資金収支予算につ いて 議案第7号 令和5年度資金収支補正予算について 議案第8号 定款の一部改正について

(4) 評議員選任・解任委員会

開催年月日	開催場所	議 決 事 項
令和5年10月31日	児童発達支 援センター	議案第1号 評議員の選任について

(5) 運営協議会

開催年月日	開催場所	協 議 事 項
令和6年2月14日	児童発達支 援センター	協会の概要について 災害対応について

(6) 苦情解決第三者委員会

開催年月日	開催場所	協 議 事 項
令和5年7月27日	共和寮	協会の概要について 令和4年度苦情の状況について

(7) 管理職会

施設運営の向上を期し、2ヶ月に1回会議を開催し、各施設の運営等について協議、検討をするとともに事務連絡を行った。

4 諸委員会

委員会名	回数/年	主な協議内容
経営企画会議	12	<ul style="list-style-type: none"> ・法人の運営方針について ・職員体制、給与体系について ・新規、変更事業について ・職員採用計画について ・職員希望調書（自己申告）について ・施設事業運営の方向性について ・決算分析について ・予算、決算について
経営企画会議 （社会事業授産あり方会議）	10	<ul style="list-style-type: none"> ・決算状況分析 ・各月の利用率確認及び収支状況分析 ・事業継続に向けた職員体制の検討及び収支見込の作成
人材育成担当者会議	6	<ul style="list-style-type: none"> ・研修計画及び研修実施について ・研修体系について ・キャリアパスについて ・目標管理制度について
財務担当者会議	9	<ul style="list-style-type: none"> ・予算、決算、補正予算について ・処遇改善加算について ・賃金改善手当について
職員安全衛生委員会	2	<ul style="list-style-type: none"> ・実施計画について ・職場巡視による労働安全衛生点検実施 ・心の健康づくり計画について ・メンタルヘルス研修会 ・職員健康診断について ・ストレスチェック制度について ・パワーハラスメントについて
給与等小委員会	1	<ul style="list-style-type: none"> ・職員体制、給与体系について ・処遇改善加算について
研修推進委員会 （含む職階別研修）	2	<ul style="list-style-type: none"> ・研修計画について ・職階別研修の実施
事業継続に関する検討委員会	3	<ul style="list-style-type: none"> ・事業継続計画策定について ・基本方針の策定
虐待防止委員会	6	<ul style="list-style-type: none"> ・虐待防止チェックリストの作成について ・セルフチェックの活用 ・虐待防止アンケートの実施 ・権利擁護推進者会議の開催

5 苦情解決結果（法人全体）

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果		
26 件	1	施設運営に関すること	0 件	1 解決済み	24 件
	2	施設設備等に関すること	1 件	2 継続中	2 件
	3	職員の資質に関すること	14 件	3 1の内、県福祉サービス適正化委員会でも、取扱いされたもの	
	4	施設生活に関すること	8 件		
	5	その他	3 件		

4 年度苦情件数	28 件	1 施設運営に関すること	2 件
	(解決済み 26 件)	2 施設設備等に関すること	2 件
		3 職員の資質に関すること	12 件
		4 施設生活に関すること	7 件
		5 その他	5 件

6 虐待通報結果（法人全体）

通報の件数	通報の内容		経過及び改善結果
5 件	1	身体的虐待	通報のあった5件は、いずれも長野市の事実確認調査を受け、虐待の事実は確認されなかった。なお内4件については職員の言動、態度等が不適切とされた。利用者の特性や心身の状況に応じた支援を行うよう、研修機会を確保し、日頃の支援の見直しを継続的に行っている。
	2	性的虐待	
	3	心理的虐待	
	4	放棄・放置	
	5	経済的虐待	
	6	その他	

7 事務局職員数

職 種	事務局長	事務局次長	事務局係長	主 任	書 記	合 計
職 員 数 (人)	1	1	1	1	3	7

※ 事務局次長は長野授産所所長を兼務

※ 上記以外の兼務職員：経営企画会議委員 4 人、財務担当 4 人

8 その他

(1) 自己啓発支援制度（職員の資質向上を図る）

国家資格等の合格者に対し、資格取得一時金を支給した。

社会福祉士 2 名、介護福祉士 2 名 保育士 1 名

合計 5 名 総額 300,000 円

児童支援事業部事業報告書

1 所属事業所 12 事業所 22 事業

にじいろキッズらいふ（障害児通所支援・障害児相談支援）、長野市篠ノ井愛の樹園、にじいろキッズらいふ篠ノ井、にじいろキッズらいふ篠ノ井北、にじいろキッズらいふ若里東、栗田園、はなみずき（障害児通所支援）、長野市美和荘（母子生活支援）、長野市青池保育園・長野市西条保育園・長野市清野保育園・長野市芋井保育園（保育所）

2 利用実績

事業所名	事業名	定員	5年度 目標値	5年度 実績	備考	
児童発達支援センター にじいろキッズらいふ	児童発達支援センター (重心含む)	35	109%	116.0%	平日	
			19%	14.4%	休日	
	放課後等デイサービス	10	100%	99.2%	平日	
			80%	67.5%	休日	
			—	月 32.5 件	月 25.9 件	
			—	月 2 件	月 1.8 件	
長野市 篠ノ井愛の樹園	児童発達支援 放課後等デイサービス	10	115%	117.5%	平日	
			20%	29.4%	休日	
	保育所等訪問支援	—	月 10.4 件	月 3.5 件		
にじいろキッズらいふ 篠ノ井	放課後等デイサービス	10	110%	105.2%	平日	
			90%	99.6%	休日	
にじいろキッズらいふ 篠ノ井北	児童発達支援 放課後等デイサービス	10	120%	127.5%	平日	
			60%	53.9%	休日	
にじいろキッズらいふ 若里東	児童発達支援 放課後等デイサービス	10	100%	86.3%	平日	
			60%	62.0%	休日	
栗田園	放課後等デイサービス	10	90%	83.4%	平日	
			68%	58.4%	休日	
はなみずき	放課後等デイサービス	10	100%	108.6%	平日	
			80%	69.0%	休日	
長野市美和荘	母子生活支援	10	50%	34.4%	暫定 6 世帯	
長野市青池保育園	保育所	20	月 14 人	月 14.8 人		
長野市西条保育園	保育所	30	月 28 人	月 28.5 人		
長野市清野保育園	保育所	30	月 34 人	月 33.3 人		
長野市芋井保育園	保育所	20	月 9 人	月 9.3 人		

3 その他

(1) 指定管理施設の課題

①美和荘の現地建替えについて、長野市からの方針が示されたことから、今後具体的な協議を行っていく。

②西条保育園について、利用児の減少が見込まれるため、令和7年度での20名への定員変更を打診した。

(2) 障害児支援の体制整備

①南部の児童発達支援事業所の新規開設について、職員体制が安定してきたため、中長期計画に則り、令和7年度に児童発達及び放課後等デイを合わせた定員10名から、それぞれ10名にするようにじいろキッズらいふ篠ノ井北をベースに動き出した。



にじいろキッズらいふ 泥んこ遊び



にじいろキッズらいふ 活動準備



西条保育園 お店屋さんごっこ



西条保育園 遠足

障害者支援北部事業部事業報告書

1 所属事業所 6 事業所 11 事業

ほほえみ（施設入所支援、生活介護、短期入所）、はなみずき（生活介護）、すまいる（就労継続 B、就労定着）、栗田園（就労継続 B）、長野市ななせ仲まち園（就労移行、就労継続 B、就労定着）、長野授産所（社会事業授産）

2 利用実績

事業所名	事業名	定員	R5 年度 目標値	R5 年度 実績	備考
ほほえみ	施設入所支援	40	100%	95.4%	
	生活介護	50	98%	95.4%	
	短期入所	6	50%	35.9%	
はなみずき	生活介護	20	95%	93.2%	
長野授産所	社会事業授産	60	98%	93.4%	
すまいる	就労継続支援 B 型	34	96%	87.3%	
	就労定着	—	月 3 名	0.9 名	
栗田園	就労継続支援 B 型	36	90%	82.5%	
長野市ななせ仲まち園	就労移行	10	42%	28.4%	
	就労継続支援 B 型	30	99%	92.6%	
	就労定着	—	月 5 名	8.8 名	

3 その他

(1) サービス管理部会(障害事業部)

令和 5 年 10 月より月に一度、定例会議として、サービス管理責任者を主体とし、各事業所での課題、情報の共有を行った。

(2) 行動障害専門部会(障害事業部)

行動障害の支援について、各事業所で抱える事例や情報を共有して議論を行い、チームとして方向性を検討した。また研修の一環として先進事業所の見学や障害特性に関する学習会を行った。

令和 5 年度は 8 回の活動を実施。

(3) 研修(障害事業部)

障害者支援事業部事例検討会

6/14	発題	長野授産所	参加者 35 名
8/24	発題	ほたるの里	参加者 23 名
10/20	発題	松代福祉企業センター	参加者 23 名
12/13	発題	ほほえみ(生活介護)	参加者 25 名
2/13	発題	篠ノ井授産所	参加者 32 名



長野授産所
バラ梅作業風景



ほほえみ
実習生レクリエーション



栗田園
ふれあい音楽祭

障害者支援南部事業部事業報告

1 所属事業所 13 事業所 16 事業

長野市ハーモニー桃の郷 {かがやき (生活介護)、びあぼーと (生活介護・放課後デイ・障害児通所支援)、希望の家 (就労継続 B)、はばたき (地域生活支援)}、長野市ひかり学園 (入所、生活介護、短期入所)、空風 (就労継続 B)、長野市ふたば園 (就労継続 B)、ほたるの里 (生活介護) 篠ノ井授産所 (社会事業授産)、松代福祉企業センター (社会事業授産)、ほっとらいふセンター (共同生活援助)、ほっとらいふステーション桃の郷 (居宅支援)、ほっとらいふ相談室桃の郷 (特定、一般、障害児相談支援)

2 利用実績

事業所名	事業名	定員(人)	5年度 目標値	5年度 実績	備考
篠ノ井授産所	社会事業授産	50	85%	73.6%	
松代福祉企業センター	社会事業授産	40	80%	79.4%	
空風	就労継続支援B型	40	95%	90.0%	
長野市ふたば園	就労継続支援B型	20	100%	93.5%	
ほたるの里	生活介護	20	80%	73.5%	
希望の家	就労継続支援B型	20	105%	99.0%	
はばたき	地域生活支援(地活Ⅲ)	20	90%	96.7%	
かがやき	生活介護	30	82%	90.2%	
びあぼーと	生活介護、児童発達支援、放課後等デイサービス	5	110%	97.6%	
ほっとらいふ 相談室桃の郷	相談支援	年件数	2,544 件	2,513 件	
ほっとらいふ ステーション桃の郷	居宅支援	年サービス 提供時間	17,964 時間	15,568 時間	
ほっとらいふ センター	共同生活援助	72	94%	92.0%	
長野市ひかり学園	入所支援	60	97%	94.3%	
	生活介護	60	102%	93.6%	
	短期入所	8	30%	8.8%	

3 その他

(1) サービス管理部会(障害者支援事業部)

令和5年10月より生活介護事業所のサービス管理責任者を主体とした月例会議として、各事業所での課題、情報の共有を行った。

(2) 支援担当者会活動(障害者支援事業部)

① 行動障害専門部会

行動障害の支援について、各事業所で抱える事例や情報を共有して議論を行い、チームとして方向性を検討した。また研修の一環として先進事業所の見学や障害特性に関する学習会を行った。(令和5年度は8回の活動を実施)

② 事例検討会

- 6/14 発題 長野授産所・・・・・・・・・・参加者 35名
- 8/24 発題 ほたるの里・・・・・・・・・・参加者 23名
- 10/20 発題 松代福祉企業センター・・・・・・・・参加者 23名
- 12/13 発題 ほほえみ(生活介護)・・・・・・・・参加者 25名
- 2/13 発題 篠ノ井授産所・・・・・・・・・・参加者 32名



松代福祉企業センター
研修旅行



長野市ふたば園
ダンス療法



希望の家
ゴルフ場集球作業



ほっとらいふセンター
日帰り旅行

高齢者支援事業部事業報告書

1 所属事業所 2 事業所 7 事業

尚和寮（養護、特定生活介護・予防特定生活介護、訪問介護・予防訪問介護、特養、短期入所・予防短期入所、居宅介護支援）、共和寮（救護）

2 利用実績

事業所名	事業名	定員	5年度 目標値	5年度 実績	備考
共和寮	救護	100	100%	98.3%	
尚和寮	養護老人ホーム	50	98%	87.4%	特定・訪問 含む
	特定・介護予防特定 入居者生活介護				
	訪問介護・介護予防 訪問介護	—			
	特別養護老人ホーム	30	98%	93.5%	
	短期・介護予防短期 入所生活介護	8	75%	64.5%	
	居宅介護支援	70	100%	107.7%	

3 その他

- (1) キャリア形成訪問指導研修「接遇・コミュニケーション」を実施した。
- (2) 各事業所のリスク対応力の強化を目的として長野南警察署から講師を招き、防犯研修を実施した。また、救急救命講習会を実施した。
- (3) 尚和寮の運営計画について、あり方検討委員会に参画して経営分析や今後の運営方針等の検討を行った。経営状況を鑑み、令和6年3月31日をもって松代デイサービスセンターは廃止した。



夏祭り



施設交流会

にじいろキッズらいふ (児童発達支援センター) 事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある未就学児童が保護者のもとから通い、療育を行うことで、身体機能、身辺自立、社会性の発達支援を行った。また、なるべく早い段階での地域の保育所等への移行を進め、集団適応のために訪問支援を行った。

2 施設の所在地

長野市若里6丁目6番14号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 利用者定員 35人 (重心型5人を含む)

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年 計	
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月		
月初登録者数	49	61	61	58	57	60	61	61	59	59	59	59	43	
当月入所者数	12	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	16	
当月退所者数	0	0	3	1	0	0	0	2	0	0	0	16	22	
開所 日数 (日)	平日	15	20	22	20	17	20	21	20	19	18	19	13	224
	休日	7	3	3	4	7	4	3	2	5	5	4	10	57
	計	22	23	25	24	24	24	24	22	24	23	23	23	281
延利用 者数 (人)	平日	622	834	891	799	719	804	817	796	753	766	750	547	9,098
	休日	87	0	2	0	36	0	1	0	16	10	1	135	288
	計	709	834	893	799	755	804	818	796	769	776	751	682	9,386
1日平 均利用 者数 (人)	平日	41.5	41.7	40.5	40.0	42.3	40.2	38.9	39.8	39.6	42.6	39.5	42.1	40.6
	休日	12.4	0	0.7	0	5.1	0	0.3	0	3.2	2	0.3	13.5	5.1
	計	32.2	36.3	35.7	33.3	31.5	33.5	34.1	36.2	32.0	33.7	32.7	29.7	33.4
前年度実績 (平日)	32.7	33.1	34.3	36.5	32.9	33.1	36.2	34.2	35.6	39.9	39.7	44.9	35.9	
利用率(% (平日) (延利用者数/ (開所日数×定員))	118.5	119.1	115.7	114.1	120.8	114.9	111.2	113.7	113.2	121.6	112.8	120.2	116.0	
前年度実績 (平日)	93.5	94.4	98.1	104.1	93.9	94.4	103.4	97.6	101.7	114.0	113.4	128.4	102.5	

※ 小数第2位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	須坂市	千曲市	飯綱町	小布施町	合計
53	2	2	1	1	59

③ 年齢別状況（人）

0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	合計
0	1	2	17	18	15	6	59

男性 48人、女性 11人 平均年齢 4歳 8ヵ月

登録児童数 59人、年度入園 16人、年度退園 22人（令和6年3月31日現在）

(3) 利用者支援の実績

- ① 専門職と連携を図り支援サイクルを実行し、育ちを促す効果的な療育に繋がった。
- ② 日常生活や集団参加を意識した療育を行い、保育園等へ移行のための退園児11名、年度途中での保育園等の併用利用開始児が4名となった。
- ③ 家族支援として、保護者の一日支援員体験で19名の参加、3歳未満児では親子通園により、日常場面での子どもとの接し方を共有する機会が持てた。
- ④ 健全に発育できるように、個々に配慮すべき事項を踏まえた食事提供を行った。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	主任	児童発達支援 管理責任者	保育士・ 児童指導員	作業 療法士	看護師	管理 栄養士	書記	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	2	(3)	13(2)	1	3	2	2	24(5)	2

※ 所長は児童発達支援管理責任者を兼ねる。

※ 主任の内訳は児童発達支援管理責任者及び保育士。

※ 育児休業中の保育士1人を含む。

※ 休職中の書記1人を含む。

※ 臨時職員（常勤換算）： 保育士・児童指導員 4.9人、看護師 0.9人、運転士 0.3人
書記 0.6人 調理員 1.2人

※ 上記の他（業務委託）： 理学療法士 1人、作業療法士 1人、音楽療法講師 1人
医療アドバイザー 1人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	始業の日	にじいろキッズらいふ
12	クリスマス会	にじいろキッズらいふ
3	卒園式	にじいろキッズらいふ
奇数月	誕生日会	にじいろキッズらいふ
毎月	音楽療法	にじいろキッズらいふ
年7回	食育活動	にじいろキッズらいふ

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2回）

臨時職員を含め、年度事業方針及び、コロナ感染防止対策、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

② クラス代表者会議にて全7回研修

支援員同士の連携について/アレルギー食の注意点/保護者支援とは/発達障害とは/
視覚支援とは/咀嚼嚥下とは/三項関係とは

③ 新任研修 1～3年目の職員対象に、発達障害とは/ABA応用行動分析（行動の問題の捉え方）/感覚統合の基礎知識/視覚支援の基礎（構造化）

(2) 施設外研修

- ①第12回全国施設管理者研修会（全国児童発達支援協議会 CDSJAPAN 主催）
こども家庭庁『障害児支援の動向』他
- ②ABA ペアレントトレーナー養成講座
- ③ムーブメント研修
- ④児童発達支援管理責任者相談支援研修
- ⑤児童発達支援管理責任者基礎研修
- ⑤小児栄養分野管理栄養士認定研修
- ⑥相談支援従事者初任者研修

7 非常災害対策

- (1) 火災、地震等の非常時に備え、5回の避難訓練等を行った。
- (2) 非常災害時の対応のため、利用児の引き渡し訓練を実施した。
- (3) 送迎車内の置き去り防止対策として送迎車両1台にブザーを設置した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
2 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 2 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関する事 2 件	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 1 件

4年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,178.75 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき2階建	1,954.05 m ²

※ 敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

にじいろキッズらいふ (放課後等デイサービス) 事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある就学児童の生活能力向上を図り自己実現できる社会参加を目指すため、放課後及び休日に必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数		37	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	39
当月入所者数		4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
当月退所者数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
開所 日数 (日)	平日	15	20	22	14	9	20	21	20	17	17	19	11	205
	休日	7	5	3	10	15	5	4	4	7	6	5	12	83
	計	22	25	25	24	24	25	25	24	24	24	23	24	23
延利用 者数 (人)	平日	156	211	233	144	99	200	209	188	153	171	179	91	2,034
	休日	40	26	19	86	130	23	26	32	33	35	26	84	560
	計	196	237	252	230	229	223	235	220	186	206	205	175	2,594
1 日平 均利用 者数 (人)	平日	10.4	10.6	10.6	10.3	11.0	10.0	10.0	9.4	9.0	10.1	9.4	8.3	9.9
	休日	5.7	5.2	6.3	8.6	8.7	4.6	6.5	8.0	4.7	5.8	5.2	7.0	6.7
	計	8.9	9.5	10.1	9.6	9.5	8.9	9.4	9.2	7.8	9.0	8.5	7.6	9.0
前年度実績 (平日)		10.4	9.5	9.9	8.9	10.4	9.4	10.2	9.5	9.6	9.1	9.8	9.4	9.6
利用率(% (平日) (延利用者数/ (開所日数×定員))		104.0	105.5	105.9	102.9	110.0	100.0	99.5	94.0	90.0	100.6	94.2	82.7	99.2
前年度実績 (平日)(%)		104.0	94.7	99.1	88.7	103.8	94.0	101.5	95.0	95.5	90.6	97.9	93.8	96.4

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	合計
40	1	41

③ 年齢別状況 (人)

7 歳	8 歳	9 歳	10 歳	11 歳	12 歳	13 歳	14 歳	15 歳	16 歳	17 歳	18 歳	合計
3	2	5	3	6	1	4	4	5	5	2	1	41

男性 27 人、女性 14 人 平均年齢 12 歳 9 ヶ月

登録児童数 41 人 (令和 6 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

- ① 栗田園、にじいろキッズらいふ若里東との連携により、活動を計画し、年齢や趣味、興味に合った支援が展開できた。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	所長	書記	児童発達支援 管理責任者	看護師	作業 療法士	保育士 児童指導員	合計
職員数 (人)	1(1)	1	1	5(4)	2(1)	3	13(6)

※ 育児休業中の保育士1人を含む。

※ 臨時職員（常勤換算）：児童指導員等1.3人、看護師0.3人

※ 上記の他（業務委託）：音楽療法士2人

5 施設の主な事業内容

事業月	事業内容	備考
4～3	わくわくフリーアート	創作活動
4～3	りとるシェフ	調理活動
4～3	ステップアップ	個別課題活動
7・8	プール	施設内プール活動
7・8	ピクニック	公園
毎月	音楽療法	にじいろキッズらいふ

※ その他プール活動等

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2回）

臨時職員を含め、年度事業方針及びコロナ感染防止対策、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

② 専門職によるモニタリング研修

作業療法士及び心理士にモニタリング後のカンファレンスを通して、環境整備や活動の課題などを検討し、より良い支援に向けた取り組みができた。

③ 基礎研修

全職員に対し、発達障がいの基礎的な知識、構造化の基本の研修を実施した。

(2) 施設外研修

① 児童発達支援管理責任者基礎研修に参加。

7 非常災害対策

(1) 非常災害対策計画に基づいて、避難訓練及び防災指導を行った。

(2) 消防器具の点検を実施した。

(3) 送迎車内の置き去り防止対策として送迎車両4台にブザーを設置した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること 件	
	5 その他 件	

4年度苦情件数 0件 (苦情の内容) 職員の資質に関すること

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,178.75 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき2階建	1,954.05 m ²

※ 敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

にじいろキッズらいふ（保育所等訪問支援）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童が集団生活に適応することができるよう、当該児童の身体及び精神の状況並びにその置かれている環境に応じて適切かつ効果的な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 訪問支援の利用状況

訪問支援		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
訪問先	幼稚園	4	8	6	5	3	5	5	3	2	4	0	2	47
	保育所	9	10	8	7	10	15	11	10	12	11	11	6	120
	こども園	4	2	4	3	4	1	4	1	2	2	2	3	32
	小学校	7	23	13	12	4	15	9	11	8	5	4	1	112
訪問回数計		24	43	31	27	21	36	29	25	24	22	17	12	311

※ 登録児童数 38 人（令和 6 年 3 月 31 日現在）

(2) 利用者支援の実績

- ① 当事業の発達支援事業から保育所等に移行した児童のアフターフォローとして支援することができた。
- ② 児童発達支援との併用児童について、訪問支援を加えることで、保育園、幼稚への移行について丁寧な支援ができた。
- ③ 移行支援として小学校に訪問支援をすることができ、就学後の支援が丁寧にできた。
- ④ 特別支援学校への就学移行児のフォローとして、担任が訪問支援で入る事ができ、支援の引継ぎを丁寧かつ正確にできた。
- ⑤ サービスの説明を訪問先に伺い実施し、事業目的や内容を周知することができた。
- ⑥ 訪問支援員の資質向上を図るため、訪問先に事業についてアンケートを実施した。

(3) 受託事業

- ① 長野市より「長野市立中学校における医療的ケア（人工呼吸器管理等）業務」を受託し、長野市立櫻ヶ岡中学校に看護師を派遣し医療的ケア支援を実施した。

4 職員数 （ ）内は兼務で内数

職種	所長	書記	訪問支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	12(12)	14(14)

※ 所長は児童発達支援管理責任者を兼ねる。

※ 臨時職員（常勤換算）：訪問支援員 1.8 人、看護師 0.4 人

5 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修 (2回)

臨時職員を含め、年度事業方針及び、コロナ感染防止対策、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サー
	4 施設生活に関すること 件	ビス適正化委員会で、解
	5 その他 件	決又は継続中のも 件

4年度苦情件数 0件

7 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,178.75 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき2階建	1,954.05 m ²

※ 敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

にじいろキッズらいふ (障害児相談支援) 事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害児が将来にわたって安心した日常生活を営むことができることを目的に、家族等からの相談に応じ、困り感の早期発見、早期支援ができるよう必要な情報の提供及び助言、障害児支援利用計画の作成、事業者や関係機関との連絡調整等を行った。

2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 計画相談・モニタリング

(件数)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
児計画相談	21	11	6	24	19	12	13	19	15	13	24	20	197
児モニタリング	14	17	31	20	23	28	24	24	25	27	7	23	263
合計	35	28	37	44	42	40	37	43	40	40	31	43	460

(2) 園開放「わくわくひろば」の利用状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
開催の有無	無	有	有	無	無	有	有	無	有	有	無	有	6
利用児数(人)	-	2	4	-	-	4	4	-	4	4	-	-	22

(3) 療育支援事業 対象地域 長野圏域/南部 (長野市南部・千曲市・坂城町・小川村)

① 障がい種別 (主たる障がい) 対応人数 (実人数)

障がい名	身体障がい	重症心身障がい	知的障がい	精神障がい	発達障がい診断有	発達障がい診断無	高次脳機能障がい	難病	医療的ケア	その他/不明	計
障がい児	0	0	1	0	70	21	0	6	22	17	137
家族	0	0	2	0	126	63	0	3	0	27	221
計	0	0	3	0	196	84	0	9	22	44	358

② 障がい児の年齢階層別対応人数 (実人数)

世代	未就学児		低学年	高学年	中学生	高校生	学生	23歳～	不明	計
	0～3歳	4～6歳	7～9歳	10～12歳	13～15歳	16～18歳	19～22歳			
人数	25	55	24	13	10	9	1	0	0	137

③ 相談実績 (療育支援事業) (件数)

相談方法	訪問	来所相談	同行	電話メール	個別支援会議	関係機関	その他	計
年間件数	284	63	119	317	192	83	221	1,279

④ 支援内容別相談延べ件数

初期における特性・傾向に関する支援	障がい受容に関する支援	福祉サービスの利用等に関する支援	障がい特性や病状の理解に関する支援	健康・医療に関する支援	不安の解消・情緒の安定に関する支援	保育・教育・療育技法に関する支援	家族関係・人間関係に関する支援
48	23	165	169	116	116	416	15
家計・経済に関する支援	生活技術に関する支援	就労に関する支援	社会参加・余暇活動に関する支援	権利擁護に関する支援	その他		計
5	51	34	21	62	38		1,279

⑤ 研修事業

(1) 療育支援事業又は独自事業として次の研修を行った。

研修内容	講師	開催日	受講数(人)
支援者研修			延 212
巡回訪問支援講座（講義3回実践研修3回）	福岡寿氏	6日間	延 212
保護者研修			延 108
ペアレントトサポート講座（全4回×2）	阿部優美子氏	4日×2回	
子どもと自分との付き合い方		5/24・10/4	21・13
してほしい行動をふやす		6/31・10/11	23・10
してほしくない行動を減らす		6/7・10/18	17・12
子どもの協力をふやす方法		6/14・10/25	18・13
一般研修「ゆったりリズム」			延 83
「学齢期の不登校等を巡る課題と解決の糸口～意欲→成功→自信…と言う好循環の原動力」	安川健治	7/18	15
発達障害児（者）等の就労支援	玉井 徹	8/22	12
吃音について理解を深める	高山裕二郎	9/20	11
中学（高校）卒業後の支援	高橋圭子	10/19	11
医療的ケア児等の支援の現場から	小林紀子	11/15	12
発達障害児（者）等の高校教育・就労・その後	安川健治・安川一基	12/14	15
受講者延合計人数			403

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	書記	作業療法士	相談支援専門員	合計
職員数(人)	1(1)	1(1)	1(1)	4	7(3)

※ 臨時職員（常勤換算）：相談支援専門員 1.5人

5 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2回）

臨時職員を含め、年度事業方針及び、コロナ感染防止対策、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること 件	
	5 その他 件	

4年度苦情件数 0件

7 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,178.75 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき2階建	1,954.05 m ²

※ 敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

にじいろキッズらいふ（居宅訪問型児童発達支援）事業報告書

1 事業の目的と運営

重度の障害等の状態にある障害児であって、障害児通所支援を利用するために外出することが著しく困難な障害児に対し、居宅を訪問して発達支援を行った。

2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 訪問支援の利用状況

訪問支援	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
訪問回数	0	0	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	21

※ 登録児童数 2人（令和6年3月31日現在）

(2) 利用者支援の実績

- ① 児童発達支援に通って来られない医療ケアのある児童に対し、居宅訪問による支援が提供できた。
- ② 理学療法士等がアセスメントを取りながら看護師が訪問支援員の中心となり発達支援ができた。
- ③ 居宅訪問支援によって、地域の事業所に移行ができた。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	所長	書記	訪問支援員	合計
職員数(人)	1(1)	1(1)	4(4)	6(6)

※ 所長は児童発達支援管理責任者を兼ねる。

5 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修 (2回)

臨時職員を含め、年度事業方針及び、コロナ感染防止対策、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること	3 1・2の内、県福祉サー
	4 施設生活に関すること	ビス適正化委員会で、解
	5 その他	決又は継続中のも 件

4年度苦情件数 0件

長野市篠ノ井愛の樹園（児童発達・放課後等デイ）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、心身に障害のある幼児に日常生活における基本的な生活習慣の習得と、集団生活への適応ができるよう努めた。また、就学児童には休日等の余暇支援の充実に努めた。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井石川 1523 番地 2 TEL 293-3177 FAX 214-0022

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年 計	
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月		
月初登録者数	17	23	23	23	22	23	21	20	20	20	21	21	14	
当月入所者数	6	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	9	
当月退所者数	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	8	12	
開所 日数 (日)	平日	19	20	22	20	22	20	21	20	20	17	19	20	240
	休日	3	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	47
	計	22	23	26	25	26	23	25	24	24	21	23	25	287
延利用 者数 (人)	平日	247	244	274	240	232	228	232	242	231	193	224	234	2,821
	休日	23	3	19	7	11	2	6	11	23	2	11	20	138
	計	270	247	293	247	243	230	238	253	254	195	235	254	2,959
1日平 均利用 者数 (人)	平日	13.0	12.2	12.5	12.0	10.5	11.4	11.0	12.1	11.6	11.4	11.8	11.7	11.8
	休日	7.7	1.0	4.8	1.4	2.8	0.7	1.5	2.8	5.8	0.5	2.8	4.0	2.9
	計	12.3	10.7	11.3	9.9	9.3	10.0	9.5	10.5	10.6	9.3	10.2	10.2	10.3
前年度実績 (平日)	12.1	11.0	11.4	11.0	9.2	10.3	10.3	10.2	10.4	12.1	11.8	11.0	10.9	
利用率 (%) (平日) (延利用者数/ (開所日数×定員))	130.0	122.0	124.5	120.0	105.5	114.0	110.5	121.0	115.5	113.5	117.9	117.0	117.5	
前年度実績 (平日) (%)	121.1	110.0	113.6	109.5	91.5	103.0	102.5	101.5	104.0	121.1	118.4	110.5	108.8	

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

児童発達

長野市	千曲市	坂城町	麻績村	合計
14	4	2	1	21

放課後等デイ

長野市	合計
0	0

③ 年齢別状況（人）

児童発達

0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	合計
0	0	0	1	8	4	8	21

男性 20 人、女性 1 人 平均年齢 5.3 歳（令和 6 年 3 月 31 日現在）

放課後等デイ

登録者 なし

(3) 利用者支援の実績

- ① 保育園等との併用で 17 名が利用し、年度内に 3 名が保育園等へ完全移行をすることが出来た。
- ② 言語聴覚士（年 17 回） 作業療法士（年 24 回） 理学療法士（年 12 回） リトミック（年 12 回）等専門職による療育指導を実施し、個別支援の充実に努めた。
- ③ 年 2 回歯科検診、年 2 回内科医による健康診断を実施した。

(4) 園開放の実績

今年度は新型コロナウイルスの感染拡大により園開放の開催は見合わせることにした。代わりに個別の相談、見学を行い延べ 14 件の対応を行った。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	園長	主任	書記	保育士	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	1	1(1)	4	7(1)	2

※ 主任の内訳は児童発達支援管理責任者

※ 臨時職員（常勤換算）：指導員、児童指導員、保育士 2.4 人
書記兼保育士 0.2 人 調理員兼指導員 0.2 人

5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場所
4	始業式	篠ノ井愛の樹園
5	親子レクリエーション	川柳公民館
6	ムーブメント体験会	川柳公民館
11	親子レクリエーション	川柳公民館
12	クリスマス会	川柳公民館
3	修了お祝い会	川柳公民館

※他に食育活動・保護者参観週間を開催した

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 権利擁護・身体拘束・虐待防止研修
3 園合同（篠ノ井愛の樹園・にじいろキッズらいふ篠ノ井・篠ノ井北）で行動指針について確認し、権利擁護・身体拘束・虐待防止について意識向上を図った。
- ② KYT 研修
3 園合同で、事業所ごとに支援の一場面の写真を持ちより、その中にどんな危険が潜んでいるかをグループで話し合い、より良い支援方法を学んだ。

③ ケース検討会

3園合同で、心理士に助言をもらいながら症例検討会を実施して、利用児童の行動分析、記録の取り方、基本的な障害特性の理解を図り発達支援及び保護者支援の向上を目指した。

④ 発達を促す遊びについて

保護者向けの講演会を業務委託している理学療法士、作業療法士を講師に開催し、発達を促す効果的な遊びやその理論について職員も共に学んだ。

(2) 施設外研修

①全国児童発達支援協議会の施設管理者等研修会に参加し、報酬改定も含み国の動向等について学んだ。

②法人開催の研修会に参加した。

7 非常災害対策

(1) 火災・地震等の非常時に備え、月1回の避難訓練を実施した。また、消防計画に基づき消防署指導によりふたば園との総合訓練を実施した。

(2) 土砂災害、洪水等に備え、LINEを運用し、家族に対する伝達訓練、避難場所までの避難経路の確認を行った。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決
	4 施設生活に関すること 件	又は継続中のもの 件
	5 その他 件	

4年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,316.31 m ²
建 物	鉄骨造カラー鉄板葺平屋建	264.00 m ²

※ 敷地面積は、長野市ふたば園、長野市篠ノ井愛の樹園の合計である。

長野市篠ノ井愛の樹園（保育所等訪問支援）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童が集団生活に適応することができるよう、当該児童の身体及び精神の状況並びにその置かれている環境に応じて適切かつ効果的な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井石川 1523 番地 2 TEL 293-3177 FAX 214-0022

3 運営の実績

(1) 訪問支援の利用状況

訪問支援		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
訪 問 先	幼稚園	1	4	1	4	0	3	3	2	2	3	0	0	23
	保育所	0	1	4	0	0	2	2	2	1	1	1	0	14
	その他	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	5
訪問回数計		1	5	6	4	0	6	6	5	4	4	1	0	42

※ 登録児童数 10 人（令和 6 年 3 月 31 日現在）

(2) 利用者支援の実績

- ① 訪問支援員の常勤職員を減員し、経験値の高い職員のみでの訪問に徐々に変更したため、訪問件数はかなり減ったが、当事業を利用する保育所等との併用児の支援として機能する事ができた。

4 職員数 （ ）内は兼務で内数

職種	園長	主任	書記	訪問支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	3(3)	6(6)

※ 主任の内訳は児童発達支援管理責任者

5 職員研修

(1) 施設外研修

- ① 福岡寿先生の「福岡塾」に参加し保育所等訪問支援の訪問支援員としての観察の仕方について学んだ。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果	
0 件	1	施設運営に関すること	1 件	1 解決済み
	2	施設設備等に関すること	2 件	2 継続中
	3	職員の資質に関すること	3 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で解決 又は継続中のもの
	4	施設生活に関すること	4 件	
	5	その他	5 件	

4年度苦情件数 0件

7 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,316.31 m ²
建 物	鉄骨造カラー鉄板葺平屋建	264.00 m ²

※ 敷地面積は、長野市ふたば園、長野市篠ノ井愛の樹園の合計である。

にじいろキッズらいふ篠ノ井事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、放課後等デイサービス事業として障害児が生活能力の向上のために必要な訓練を行い、及び社会との交流を図ることができるよう、児童の身体及び精神の状況ならびにその置かれている環境に応じて適切かつ効果的な支援を行う。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井御幣川 306 番地 1 シノノイマルマンビル 1 階
TEL 214-3770 FAX 292-3745

3 運営の実績

(1) 利用定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数		35	34	35	35	34	33	34	34	33	33	33	33	33
当月入所者数		0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
当月退所者数		1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	4
開所 日数 (日)	平日	16	20	22	16	5	20	20	20	17	16	19	9	200
	休日	6	4	3	8	17	3	5	4	6	6	4	13	79
	計	22	24	25	24	22	23	25	24	23	22	23	22	279
延利用 者数 (人)	平日	175	212	231	175	51	222	204	197	175	166	195	101	2,104
	休日	50	31	36	82	185	21	44	34	67	48	35	154	787
	計	225	243	267	257	236	243	248	231	242	214	230	255	2,891
1日平 均利用 者数 (人)	平日	10.9	10.6	10.5	10.9	10.2	11.1	10.2	9.9	10.3	10.4	10.3	11.2	10.5
	休日	8.3	7.8	12.0	10.3	10.9	7	8.8	8.5	11.2	8.0	8.8	11.8	10.0
	計	10.2	10.1	10.6	10.7	10.7	10.5	9.9	9.3	10.5	9.7	10.0	11.6	10.4
前年度実績 (平日)		12.0	12.3	11.6	12.6	7.1	10.1	10.3	10.4	11.1	12.1	11.5	11.0	11.2
利用率 (%) (平日) (延利用者数/ 開所日数×定員)		109.4	106.0	105.0	109.4	102.0	111.0	102.0	98.5	102.9	103.8	102.6	112.2	105.2
前年度実績 (平日)		120.0	123.3	116.4	126.3	71.3	101.0	103.0	104.0	110.5	120.6	114.7	110.0	111.6

※ 小数第2位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	合計
31	2	33

③ 年齢別状況（人）

7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳	13歳	14歳	15歳	16歳	17歳	18歳	合計
2	4	1	0	4	6	6	4	1	2	3	0	33

男性 17 人、女性 16 人 平均年齢 12.2 歳

※登録児童数 33 人（令和 6 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

- ① 支援の質を高めるため、作業療法計画に沿って作業療法を実施した。
- ② 視覚支援等、利用者の個性や特性に合わせた支援を提供した。
- ③ コロナの感染レベルが下がった時を見計らって外出や行事等を実施した。

4 職員数

()内は兼務で内数

職種	所長	主任	児童発達支援 管理責任者	保育士	作業療法士	合計
職員数 (人)	1 (1)	1 (1)	1	2	1	6 (2)

※主任の内訳は書記

※臨時職員（常勤換算）：児童指導員・保育士・指導員 2.5 人

5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場所
5月	ウォークラリー・ダンス発表会	にじいろ篠ノ井・篠ノ井交流センター
7月	浴衣撮影会	にじいろキッズらいふ篠ノ井
8月	外出	うみがたり、わさび農場、戸隠
9月	外出	松本市美術館
12月	クリスマス会	にじいろキッズらいふ篠ノ井
3月	ダンス発表会	内堀公民館

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 権利擁護・身体拘束・虐待防止研修
3 園合同（篠ノ井愛の樹園・にじいろキッズらいふ篠ノ井・篠ノ井北）で行動指針について確認し、権利擁護・身体拘束・虐待防止について意識向上を図った。
- ② KYT 研修
3 園合同で、事業所ごとに支援の一場面の写真を持ち寄り、その中にどんな危険が潜んでいるかをグループで話し合い、より良い支援方法を学んだ。
- ③ ケース検討会
3 園合同で、心理士に助言をもらいながら症例検討会を実施して、利用児童の行動

分析、記録の取り方、基本的な障害特性の理解を図り発達支援及び保護者支援の向上を目指した。

(2) 施設外研修

- ①ムーブメント教育・療育を学んだ。(Web研修、上越市)
- ②障害者虐待の未然防止や再発防止を図るための虐待防止・権利擁護研修会に参加した。

7 非常災害対策

消防計画に基づき、年1回水害を想定した情報伝達訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

4年度苦情件数 1件 (苦情の内容) 職員の資質に関する事

9 令和元年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,044.86 m ²
建 物	鉄骨亜鉛メッキ鋼板葺き2階建て	209.60 m ²

にじいろキッズらいふ篠ノ井北（児童発達・放課後等デイ）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、放課後等デイサービス事業として障害のある就学児童の生活能力の向上のために必要な訓練を行った。また、心身に障害のある幼児に日常生活における基本的生活習慣の習得と、集団生活への適応ができるよう努めた。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井布施高田 1027 番地 1 TEL 214-3775 FAX 214-3635

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数		31	31	32	32	32	31	31	32	32	31	31	32	25
当月入所者数		0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3
当月退所者数		0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	7	9
開所 日数 (日)	平日	16	20	22	16	5	20	20	20	17	16	19	9	200
	休日	5	4	2	7	17	2	4	3	5	5	3	12	69
	計	21	24	24	23	22	22	24	23	22	21	22	21	269
延利用 者数 (人)	平日	207	250	273	200	135	216	238	219	226	195	227	163	2,549
	休日	23	19	10	40	91	11	22	12	35	24	15	72	374
	計	230	269	283	240	226	227	260	231	261	219	242	235	2,923
1日平 均利用 者数 (人)	平日	12.9	12.5	12.4	12.5	27	10.8	11.9	11.0	13.3	12.2	11.9	18.1	12.7
	休日	4.6	4.8	5.0	5.7	5.4	5.5	5.5	4.0	7.0	4.8	5.0	6.0	5.4
	計	11.0	11.2	11.8	10.4	10.3	10.3	10.8	10.0	11.9	10.4	11.0	11.1	10.9
前年度実績 (平日)		10.2	11.2	11.4	11.7	18.7	10.9	9.9	10.5	10.6	12.3	11.3	17.3	11.5
利用率 (%) (平日) (延利用者数/ (開所日数×定員))		129.4	125.0	124.1	125.0	270.0	108.0	119.0	109.5	132.9	121.9	119.5	181.1	127.5
前年度実績 (平日)		101.9	111.7	113.6	116.9	187.1	109.0	99.0	105.0	106.3	122.5	112.6	173.0	115.4

※ 小数第2位四捨五入

② 市町村別状況（人）

放課後等デイサービス

長野市	千曲市	合計
17	6	23

児童発達

長野市	千曲市	合計
5	4	9

③ 年齢別状況（人）

放課後等デイサービス

7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳	13歳	14歳	15歳	16歳	17歳	18歳	合計
3	2	0	1	2	2	3	6	0	2	1	1	23

男性 18 人、女性 5 人 平均年齢 12.3 歳（令和 6 年 3 月 31 日現在）

児童発達

2歳	3歳	4歳	合計
1	3	5	9

男性 7 人、女性 2 人 平均年齢 4.1 歳（令和 6 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

①作業療法士、理学療法士等の専門職が入った支援サイクルを実行し、効果的な発達支援につながった。

②専門の講師に依頼して、クッキング教室、リトミック、陶芸等の活動を行った。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所長	主任	児童発達支援 管理責任者	保育士	合計
職員数 (人)	1(1)	1	1	3	6

※主任の内訳は書記

※臨時職員（常勤換算）：指導員・保育士・児童指導員 2.7 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
5月	親子遠足（児発）ウォークラリー（放）	茶臼山 松代
8月	ブルーベリー、陶芸（放）	戸隠 にじ篠北
9月	秋祭り（放）	にじ篠北
9月	消防署見学（児発）	篠ノ井消防署
10月	ハロウィン	にじ篠北
10月	ミニミニ運動会（児発）	桃の郷
11月	秋の遠足（児発）	しののい交通公園
12月	クリスマス会	にじ篠北
3月	修了式（児発）	にじ篠北

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 権利擁護・身体拘束・虐待防止研修

3 園合同（篠ノ井愛の樹園・にじいろキッズらいふ篠ノ井・篠ノ井北）で行動指針について確認し、権利擁護・身体拘束・虐待防止について意識向上を図った。

② KYT 研修

3 園合同で、事業所ごとに支援の一場面の写真を持ち寄り、その中にどんな危険が潜んでいるかをグループで話し合い、より良い支援方法を学んだ。

③ ケース検討会

3 園合同で、心理士に助言をもらいながら症例検討会を実施して、利用児童の行動分析、記録の取り方、基本的な障害特性の理解を図り発達支援及び保護者支援の向上を目指した。

(2) 施設外研修

①障害者虐待の未然防止や再発防止を図るための虐待防止・権利擁護研修会に参加した。

②強度行動障害について学んだ（Web）

7 非常災害対策

火災・地震等の非常時に備え、年2回設備点検と合わせ常勤職員による通報訓練を実施した。また、水害を想定した情報伝達訓練（非常時連絡網アプリ活用）を実施した。児童発達においては、様々な災害を想定し避難訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること 件	
	5 その他 件	

4年度苦情件数 2件 （苦情の内容）職員の資質に関すること その他

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		557.77 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺2階建	161 m ²

にじいろキッズらいふ若里東（児童発達・放課後等デイ）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、放課後等デイサービス事業として障害のある就学児童の生活能力の向上を図り、放課後に必要な支援を行った。また、障害のある未就学児童に、身体機能、身辺自立、社会性の発達支援を行った。

2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 4 番 13 号

TEL 217-1001

FAX 217-1010

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数		18	22	27	26	24	27	27	27	23	26	26	22	20
当月入所者数		4	5	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	15
当月退所者数		0	0	1	2	0	0	0	4	0	0	4	2	13
開所 日数 (日)	平日	15	20	22	14	9	20	21	20	17	17	19	11	205
	休日	3	0	0	6	10	0	0	0	3	2	5	12	41
	計	18	20	22	20	19	20	21	20	20	19	24	23	246
延利用 者数 (人)	平日	124	178	198	132	73	152	179	164	156	165	169	79	1,769
	休日	17	0	0	46	74	0	0	0	18	12	21	66	254
	計	141	178	198	178	147	152	179	164	174	177	190	145	2,023
1 日平 均利用 者数 (人)	平日	8.3	8.9	9.0	9.4	8.1	7.6	8.5	8.2	9.2	9.7	8.9	7.2	8.6
	休日	5.7	-	-	7.7	7.4	-	-	-	6.0	6.0	4.2	5.5	6.2
	計	7.8	8.9	9.0	8.9	7.7	7.6	8.5	8.2	8.7	9.3	7.9	6.3	8.2
前年度実績 (平日)		6.1	9.1	10.0	7.1	10.0	10.3	10.1	8.6	10.0	8.9	11.1	12.0	9.4
利用率 (%) (平日) (延利用者数/ (開所日数×定員))		82.7	89.0	90.0	94.3	81.1	76.0	85.2	82.0	91.8	97.1	88.9	71.8	86.3
前年度実績 (平日)		61.3	91.1	99.5	71.0	100.0	103.0	100.5	85.5	100.0	89.0	110.5	120.0	94.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

放課後等デイサービス

長野市	合計
22	22

③ 年齢別状況（人）

放課後等デイサービス

7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳	合計
4	7	5	4	2	0	22

男性 16人、女性 6人 平均年齢 9歳3ヵ月（令和6年3月31日現在）

登録児童数 22人

(3) 利用者支援の実績

- ① にじいろキッズらいふ、栗田園との連携により、活動を計画し、年齢や趣味、興味に合った支援が展開できた。
- ② 未就学児に対し、本人支援だけではなく、親子で通園していただき、お子さんへの関わり方や、いつでも相談できる環境として保護者支援の場を提供した。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	児童発達支援 管理責任者	書記	保育士	児童指導員	心理士	合計
職員数 (人)	1(1)	1	1(1)	2	1	1	7(2)

※ 育児休業中の児童指導員1人を含む。

※ 臨時職員（常勤換算）：保育士・児童指導員等 1.5人

5 施設の主な事業内容

実施月	事業内容	備考
4～3	買物活動	買物ルール・施設外への買い物
4～3	制作活動	季節に応じた作品・壁面作り
4～3	課題学習	個別課題・ルールのある集団遊び
4～3	調理活動	食への興味・作って食べる楽しみ
毎月	音楽療法	にじいろキッズらいふ
7.8月	夏休み活動(森のまなびやへ行こう)	戸隠
3月	春休み活動(足湯へ行こう)	戸倉上山田

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2回）

にじいろキッズらいふと連携し、臨時職員を含め、年度事業方針及びコロナ感染防止対策、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

② 専門職によるモニタリング研修

作業療法士及び心理士にモニタリング後のカンファレンスを通して、環境整備や活動の課題などを検討し、より良い支援に向けた取り組みができた。

③ 基礎研修

全職員に対し、発達障がいの基礎的な知識、構造化の基本の研修を実施した。

7 非常災害対策

(1) 非常災害対策計画に基づいて、避難訓練及び防災指導を行った。

(2) 消防器具の点検を実施した。

(3) 送迎車内の置き去り防止対策として送迎車両1台にブザーを設置した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービス 適正化委員会で、解決又は 継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること 件	
	5 その他 件	

4年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		269.73 m ²
建 物	鉄骨造平屋建	100.99 m ²

長野市美和荘事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づいて、配偶者のない女子又はこれに準ずる事情にある女子とその児童がともに入所し、課題の解決と世帯の自立に向けた生活全般にわたる支援に努めた。

2 施設の所在地

長野市大字栗田 103 番地

TEL 227-1021 FAX 227-1033

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 世帯 (暫定 6 世帯)

(2) 施設の利用状況 (世帯)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2
当月入所者数	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	3
当月退所者数	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	3
開所日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延利用世帯数	60	62	60	62	56	60	62	90	62	62	58	62	756
1日平均世帯数	2.0	2.0	2.0	2.0	1.8	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.1
前年度実績	3.0	2.0	4.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.7
利用率 (%) (延利用者数/ (開所日数×定員))	33.3	33.3	33.3	33.3	30.0	33.3	33.3	50.0	33.3	33.3	33.3	33.3	35.0
前年度実績	50.0	33.3	66.7	50.0	50.0	33.3	50.0	50.0	33.3	33.3	50.0	33.3	45.0

※ 小数第 2 位四捨五入

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

ア 自立した地域生活へ向けての相談及び手続きの支援を実施した。

イ 離婚調停等の課題解決に向けた支援を行った。

ウ 母親に対して心理教育的働きかけや、必要に応じて心理療法を行い、母親の自尊心の回復から母子関係が安定するよう支援を行った。また、子どもへは心理療法や面談を通して、安心して母親や大人と交流ができるよう支援した。

エ 子育てに関する相談と子どもへの支援を実施した。

オ 日常生活自立支援事業などを利用し支援を行った。

② 健康維持のための支援

ア 通院サポートを行った。

イ 健康診断 (年 2 回) を実施した。

③ 就労支援

就労支援員、ハローワークと連携を図り、就労に向けた支援を実施した。

4 職員数

職種	所長	書記兼 少年指導員	心理士	母子 支援員	少年 指導員	合計	嘱託医	宿直員
職員数 (人)	1	1	1	2	1	6	1	4

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
5	母親講座(整理収納)	長野市美和荘
7	花火配布会	長野市美和荘玄関前
8	親子遠足	群馬県(サファリパーク他)
	母親講座(整理収納)	長野市美和荘
10	母親講座(整理収納)	長野市美和荘
12	クリスマス夕食(食事を提供)	長野市美和荘
12・1	年末年始挨拶(食材を提供)	長野市美和荘
2	節分豆まき(豆を提供)	長野市美和荘
3	お祝い会(食事を提供)	長野市美和荘

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① アセスメントにおける、聴き取った情報の整理、今後の支援の見立て、自立支援計画に繋がられるよう研修を行った。
- ② 権利擁護・虐待防止研修の実施
動画視聴またはオンライン研修に参加し、権利擁護や虐待防止等について学んだ。

(2) 施設外研修

子どもの虹情報研修センター、ながの子どもを虐待から守る会、長野県母子生活支援施設連盟、関東ブロック母子生活支援施設研究協議会、全国母子生活支援施設協議会等の関連団体が主催する研修会に積極的に参加した。

- ① 全国母子生活支援施設協議会
児童福祉法改正で母子生活支援施設における今後の取組について研修した。
- ② 長野県母子生活支援施設連盟研修会
関係機関が集う合同研修として、過去の災害から学ぶ施設の安全対策についての研修を実施した。
- ③ 児童虐待・DV 防止対策連絡協議会研修
児童虐待・DV 防止について学んだ。

7 社会貢献事業

法人の社会貢献事業の担当施設として、令和5年9月13日(水)に芹田地区住民自治協議会と共同して子育て講座を開催した。

8 非常災害対策

- (1) 消防計画に基づき、防災管理の徹底と避難訓練を実施した。
- (2) 地域との災害応援協定に基づき、長野市美和荘、栗田園との合同防災訓練を実施した。

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サー ビス適正化委員会で、解 決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

4年度苦情件数 0件

10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		3,691.41 m ²
建 物	ブロック造鉄板葺2階建	1,073.30 m ²

※ 敷地面積は、長野市美和荘と栗田園の合計である。

長野市保育園事業報告書

1 事業の目的と運営

- (1) 児童福祉法に基づき保育に欠ける乳幼児を受け入れ、健康で心豊かな人間性をもった子どもの育成に努めた。
- (2) 未就園児の親子に保育園を開放し、子育て支援に努めた。

2 保育園の所在地

- (1) 青池保育園 長野市篠ノ井有旅 3692 TEL・FAX 293-2635
- (2) 西条保育園 長野市松代町西条 3623-1 TEL・FAX 278-3728
- (3) 清野保育園 長野市松代町清野 90-1 TEL・FAX 278-7275
- (4) 芋井保育園 長野市大字桜 599 TEL・FAX 232-8120

3 運営の実績

(1) 利用者定員

青池	20人	西条	30人	清野	30人	芋井	20人
----	-----	----	-----	----	-----	----	-----

(2) 園児の受け入れ状況

(人)

	年齢	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	平均	前年度実績
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月			
青池保育園	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	0.75	1.0
	1~2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.0	3.5
	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2.0	4.0
	4~5	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84	7.0	5.0
	合計	14	14	14	15	15	15	15	15	15	15	15	15	177	14.8	13.6
西条保育園	0	0	0	0	1	2	2	3	3	3	4	4	4	26	2.2	1.6
	1~2	7	7	7	7	8	8	9	9	9	9	9	9	98	8.2	9.0
	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	42	3.5	6.0
	4~5	14	14	14	14	15	15	15	15	15	15	15	15	176	14.7	14.0
	合計	24	24	24	25	28	28	31	31	31	32	32	32	342	28.5	30.6
清野保育園	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	4	4	5	18	1.5	2.7
	1~2	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	11	11	142	11.8	9.3
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3.0	8.1
	4~5	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	204	17.0	13.0
	合計	32	32	32	32	32	32	33	34	34	34	36	35	400	33.3	33.2
芋井保育園	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	10	0.8	0.6
	1~2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	23	1.9	3.0
	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.2
	4~5	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7	79	6.6	7.2
	合計	8	9	9	9	9	10	10	10	10	10	10	9	9	112	9.3

(3) 入退園の状況

(人)

園名	前年度 末数	状況	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計
青池	10	入園	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
		退園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
西条	31	入園	1	0	0	1	3	0	3	0	0	1	0	0	9
		退園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
清野	27	入園	5	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	1	10
		退園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8
芋井	6	入園	2	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	5
		退園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	5

4 職員数

(人)

園名	園長	主任	副主任	保育士	調理員	合計	嘱託医	臨時(常勤 換算)
青池	1	0	1	3	1	6	2	0.66
西条	1	1	0	3	2	7	2	2.66
清野	1	0	1	4	1	7	2	2.5
芋井	1	0	0	4	1	6	2	1.55
合計	4	1	2	14	5	26	8	6.06

※臨時職員(常勤換算): 保育士・調理員 6.06人(芋井は運転手、添乗員も含む)

※主任の内訳は保育士 副主任の内訳は保育士

※産休・育休(西条保育園2名・芋井保育園1名)

5 主な行事

月	行事名	月	行事名
4	入園式 新入園児歓迎会	10	運動会 遠足 芋掘り 観劇会
5	交通安全教室 遠足 こいのぼり運動会	11	焼き芋会 年長児個別懇談
		12	楽しみ会 クリスマス会
6	さつま芋苗植え プール開き	1	お正月ゲーム遊び
7	夏まつり	2	豆まき 保育参加 雪上運動会
8	七夕まつり プール参観	3	ひなまつり お別れ会 来入児一日入園 卒園式
9	祖父母参加		
毎月	誕生会 避難訓練 体重測定		

※ 特別保育事業の異年齢児交流・世代間交流・講演会の実施

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員の資質向上に関する研修

ア 不適切な支援及び虐待防止について各園で研修を行った。

イ 公開保育・訪問保育、その他の研修で学んだことを報告し、資質向上を図った。

② 障害児保育研修

・ 児童支援事業部研修

講演(研修) 「福岡塾アドバンス」

③ 危機管理研修

- ア 風雨、台風期における防災体制の強化について話し合い見直しを行った。
- イ 不審者対策について強化に努め、防犯器具の使用方法を継続的に研修した。
- ウ 事故、けがの危険箇所、対応について研修し、ヒヤリマップを見直し事故、怪我の防止に努めた。
- エ BCP 作成の研修に参加し危機管理への意識を高めた。
- オ 感染症の予防・対応について研修会に参加し、日頃の手洗い・うがい・マスク着用・消毒の徹底、嘔吐をした時の対応について再度確認した。
- コロナウイルス感染予防の徹底に努めた。

④ 食育に関する研修

食育計画に沿って、子ども達が食べること、食事を楽しむこと、その素材にも興味、関心を持てるように調理方法を工夫し、その実践記録を基に反省、評価をした。また給食担当者は、収穫した食材でおやつ作り、食材を見る写真掲示等実施した。

(2) 施設外研修

① 長野市幼稚園・保育所職員研修会

講演 「インクルーシブの視点から保育を見直す一気になる子供の姿から」
講師 独立行政法人特別支援教育総合研究所センター長 久保山茂樹氏

② 地域発達支援会議 長野市主催 年3回 場所：各地域の保健センター
発達に専門的な支援が必要な子どもや保護者に対して、ケース検討、専門家の講演、各関係機関との情報交換。

③ 長野市私立保育協会 私立保育所主任保育士・青年部合同研修会

講演 「自ら気付いて動ける子を育てるクラスづくり」
講師 日本相談支援専門員協会

福岡 寿氏

④ 特定給食従事者研修会

講演 「保育所における適切な食物アレルギー対応について」
講師 長野県立こども病院小児アレルギーセンター長 伊藤 靖典氏

⑤ 私立保育協会、長野市保育士部会が主催する各種研修会への参加

7 健康管理・非常災害対策

- (1) 発育測定 4月・10月他は体重測定及び内科（年2回）、歯科（年2回）検診を実施し、給食を毎日提供して園児の健康増進に努めた。
- (2) 火災、地震等の災害に備え毎月の避難訓練及び年2回の自衛消防訓練を実施した。
- (3) 送迎車内の置き去り防止対策として芋井保育園の送迎車輻にブザーを設置した。

8 苦情解決結果 (4園のまとめ)

苦情の件数		苦 情 の 内 容		結 果	
青池	0	1 施設運営に関すること 2 施設設備等に関すること 3 職員の資質に関すること 4 施設生活に関すること 5 その他	1 件	1 解決済み	1 件
西条	1		1 件	2 継続中	1 件
清野	0		1 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの	1 件
芋井	0		1 件		
			1 件		

令和4年度苦情件数1件（苦情の内容）職員の資質に関すること1件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

	土地面積	建物の構造	建物面積
青池	1,702.49 m ²	鉄骨造カラー鉄板葺平屋建	398.45 m ²
西条	1,847.36 m ²	〃	426.87 m ²
清野	1,767.72 m ²	〃	493.02 m ²
芋井	4,501.82 m ²	〃	392.40 m ²

長野授産所事業報告書

1 事業の目的と運営

社会福祉法及び障害者総合支援法に基づき、就労又は職業訓練の機会及び便宜を図り、様々な生活課題を抱える利用者が自ら進んで社会・経済活動に参加できるよう自立に必要な支援を行うことを目的とし、利用者ニーズに応えた質の高いサービスの提供、生活課題の解決と工賃のアップに努めた。

2 施設の所在地

長野市大字三輪字柳原 1252 番地 1 (本所) TEL 232-2183 FAX 232-2173
 長野市七二会字本郷己 949 番地 2 (分所) TEL 229-2795 FAX 229-2795

3 運営の実績

(1) 利用者定員 60 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	60	60	60	60	60	61	62	64	64	64	66	65	64
当月入所者数	1	0	0	0	1	1	2	0	0	2	0	0	7
当月退所者数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3
開所日数 (日)	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	20	243
1日平均利用者数 (人)	56.4	56.3	55.0	53.3	54.0	55.7	58.2	57.5	57.5	54.6	56.5	57.2	56.0
前年度実績	58.8	56.4	60.1	55.8	51.2	57.3	56.2	54.9	52.8	53.7	54.0	54.4	55.5
利用率 (%) (延利用者数/ (開所日数×定員))	94.0	93.8	91.7	88.8	90.0	92.8	97.0	95.8	95.8	91.0	94.2	95.3	93.4
前年度実績	98.0	94.0	100.2	93.0	85.3	95.5	93.7	91.5	88.0	89.5	90.0	90.7	92.4

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	合計
64	64

③ 年齢別状況 (人)

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	合計
1	11	20	12	16	2	2	64

男性 42 人、女性 22 人 平均年齢 52.3 歳 (令和 6 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 7,114,421 円 (4年度工賃総額 6,282,136 円)

イ 月一人当たり平均工賃 9,867 円 (4年度平均工賃 8,835 円)

4 職員数

職 種	所 長	主 任	書記兼指導員	指導員	合 計
職員数 (人)	1	1	1	7	10

※主任の内訳はサービス管理責任者

※臨時職員（常勤換算）：指導員 0.1 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
6	就労者共済会総会	長野授産所
9	日帰り旅行	木曾方面
10	日帰り旅行	山梨方面
1	新年会	長野授産所

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 施設拠点実践事例研修

事例を提示してケース検討を行い講師の助言を受け支援の向上を図った。

② 虐待防止委員会・身体拘束廃止委員会を定期的に開催し、不適切な支援の一層に努めた。

(2) 施設外研修

① 障害者虐待防止・権利擁護研修

県・市主催の苦情対応システム研修や虐待防止・権利擁護研修に参加し、不適切な支援の一掃に努めた。

② サービス管理責任者更新研修

③職員研修（法人内研修）

障害者支援事業部事例検討会、指導監督職研修、権利擁護推進者会議

7 非常災害対策

消防計画に基づき避難訓練及び消防設備の点検を行った。また、七二会分所においては、土砂災害に関する避難確保計画に基づき、避難場所、避難経路及び装備品等の確認も行った。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービ ス適正化委員会で、解決 又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

4年度苦情件数 1件 (苦情の内容) 職員の資質に関する事

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造		面 積
敷 地	本 所		750.80 m ²
敷 地	分 所		385.73 m ²
建 物	本 所	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺2階建	783.80 m ²
建 物	分 所	軽量鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	196.34 m ²

篠ノ井授産所事業報告書

1 事業の目的と運営

社会福祉法及び障害者総合支援法に基づき、就労又は職業訓練の機会及び便宜を図り、様々な生活課題を抱える利用者が、自ら進んで社会・経済活動に参加できるよう自立に必要な支援を行うと共に、明るく作業のしやすい環境づくりに努めた。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井小森字川越 583 番地 TEL 292-0198 FAX 292-0158

3 運営の実績

(1) 利用者定員 50 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	52	50	50	51	50	47	46	46	45	44	44	43	43
当月入所者数	0	0	1	1	0	0	0	2	2	1	1	0	8
当月退所者数	2	0	0	2	3	1	0	3	3	1	2	0	17
開所日数（日）	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	20	243
1日平均利用者数（人）	40.1	34.9	33.9	40.1	37.1	35.5	34.4	37.4	37.1	35.2	37.3	38.6	36.8
前年度実績	38.4	36.5	38.5	42.5	40.6	39.5	42.3	39.8	40.5	37.4	39.0	39.1	39.5
利用率（％） （延利用者数／ （開所日数×定員））	80.2	69.8	67.8	80.2	74.2	71.0	68.8	74.8	74.2	70.4	74.6	77.2	73.6
前年度実績	64.0	60.8	64.2	70.8	67.7	65.8	70.5	66.3	67.5	62.3	65.0	65.2	65.8

※ 小数第 2 位四捨五入

※令和 5 年度定員 60 人から 50 人に変更

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
43	43

③ 年齢別状況（人）

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	合計
1	2	6	8	10	13	3	43

男性 24 人、女性 19 人 平均年齢 62.3 歳（令和 6 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 5,407,112 円 (4年度工賃総額 5,344,437 円)

イ 月一人当たり平均工賃 11,195 円 (4年度平均工賃 10,160 円)

②業者との連携を密に行い作業確保を図るとともに、利用者への質の高いサービス提供に努めた。

4 職員数

職種	所長	書記兼指導員	サービス管理 責任者	指導員	運転士	合計
職員数 (人)	1	1	1	5	1	10

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
7	授産施設就労者共済会総会	当所(館内放送を利用)
9	希望者日帰り慰安旅行①	群馬
10	希望者日帰り慰安旅行②	木曽
12	慰労昼食会	当所(弁当を持ち帰っていただく)

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 不審者対応防犯訓練研修

外部講師(保健福祉部生活支援課)を招き、生活保護の概要について学んだ。

② 法人内研修

障害者支援事業部による実践事例検討会に事例提供事業所として参加した。

(2) 施設外研修

① 障害者虐待防止・権利擁護研修(長野市)に参加し、障害福祉サービスの質の向上と適切な支援について学んだ。

② BCP 策定推進セミナー(長野県社会福祉協議会)に参加し、BCP 策定に向けて事例とポイントについて学んだ。

③ サービス管理責任者実践講習(長野県相談支援専門員協会)に参加し、サービス管理責任者業務について、個別支援計画の内容等の質の向上等について学んだ。

7 非常災害対策

消防計画に基づき、年 2 回の避難訓練(水害及び火災想定)を実施するとともに、消防設備、器具の点検整備を行い災害に備えた。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること 件	
	5 その他 件	

4 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,141.31 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	732.63 m ²
建物倉庫	木造カラー鉄板葺平屋建	66.24 m ²

松代福祉企業センター事業報告書

1 事業の目的と運営

社会福祉法及び障害者総合支援法に基づき、身体上又は精神上的の理由、若しくは家庭の事情により、就労能力が限られている利用者に対して、就労又は技能習得のための機会を提供し、自立のために必要な支援を行った。また、利用者の意思を尊重した作業ができるように努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 2523 番地 2 TEL 278-3665 FAX 278-3798

3 運営の実績

(1) 利用者定員 40 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	36	37	37	38	38	38	38	37	36	36	34	34	32
当月入所者数	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
当月退所者数	0	0	0	1	0	0	1	1	0	2	0	2	7
開所日数 (日)	20	20	22	20	19	20	21	20	20	19	19	20	240
月利用者数 (人)	31.7	30.6	28.7	34.8	35.7	34.6	34.5	34.1	29.6	28.4	29.8	28.4	31.7
前年度実績	32.0	34.0	33.3	33.4	32.0	32.9	33.1	32.0	31.5	28.8	28.1	29.8	31.7
利用率 (%) (延利用者数/ 開所日数×定員)	79.3	76.5	71.8	87.0	89.3	86.5	86.3	85.3	74.0	71.0	74.5	71.0	79.4
前年度実績	80.0	85.0	83.3	83.5	80.0	82.3	82.8	80.0	78.8	72.0	70.3	74.5	79.4

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	合計
32	32

③ 年齢別状況 (人)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
1	0	3	8	3	11	5	1	32

男性 17 人、女性 15 人 平均年齢 57.2 歳 (令和 6 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 6,169,825 円 (4 年度工賃総額 6,398,692 円)

イ 月一人当たり平均工賃 15,425 円 (4 年度平均工賃 15,633 円)

② 業者と信頼関係を図り作業を確保し、利用者に質の高いサービス提供を行うと共に、作業環境の改善に努めた。

4 職員数

職種	所長	書記兼指導員	サービス管理責任者兼指導員	指導員	合計
職員数 (人)	1	1	1	4	7

※ 臨時職員（常勤換算）：運転士 0.3 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
8	就労者共済会総会	松代福祉企業センター
10	研修旅行 お食事会	駒ヶ根 松代福祉企業センター
2	新年会	松代福祉企業センター

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 権利擁護・虐待防止研修

動画視聴研修に参加し、権利擁護や虐待防止について学んだ。

② 実践事例報告会

R4 年度松代福祉企業センターで取り組んだ事例の報告会を行った。

(2) 施設外研修

① キャリア形成訪問指導研修会

長野県社会福祉士会の三村さんより接遇とコミュニケーションについて学んだ。

② 財務会計研修

予算書の見方と着眼点という内容で資金収支計算書の見方を全職員が学んだ。

7 非常災害対策

火災、地震等を想定した避難訓練を年 2 回実施した。

8 施設の整備

整 備 内 容	金 額	備 考
LAN 配線工事	555,500 円	協栄電気興行(株) (長野市補助事業)

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービ ス適正化委員会で、解決 又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 1 件	
	5 その他 1 件	

4 年度苦情件数 0 件

10 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,453.60 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺2階建	720.74 m ²
建物（倉庫）	軽量鉄骨造スレート葺平屋建	29.16 m ²

すまいる（就労継続B型）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく通所の就労継続支援施設として、利用者に適切な作業を提供し、自活に必要な生活支援、社会支援を行った。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3（すまいる） TEL 296-1520 FAX 296-1527
 長野市南千歳 2 丁目 12 番 3（久遠チョコレート長野店） TEL 217-7013 FAX 217-7014

3 運営の実績

(1) 利用者定員 34 人（すまいる 24 人、久遠チョコレート長野店 10 人）

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	50	51	50	50	48	49	49	49	46	46	46	47	46
当月入所者数	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	5
当月退所者数	1	1	0	2	0	0	0	3	1	0	0	1	9
開所日数（日）	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	20	243
延利用者数（人）	619	638	663	608	606	609	613	576	582	557	556	589	7216
1日平均利用者数（人）	31.0	31.9	30.1	30.4	27.5	30.5	29.2	28.8	29.1	29.3	29.3	29.5	29.7
前年度実績	28.1	28.2	28.8	29.4	27.1	29.9	29.8	28.5	28.0	30.3	30.1	29.5	28.9
利用率（%） （延利用者数／ （開所日数×定員））	91.2	93.8	88.5	89.4	80.9	89.7	85.9	84.7	82.4	85.6	86.2	86.8	87.3
前年度実績	82.6	82.9	84.7	86.5	79.7	87.9	87.6	83.8	82.4	89.1	88.5	86.8	85.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	飯山市	須坂市	小川村	合計
42	1	2	1	46

③ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
3	12	11	7	5	6	2	46

男性 24 名、女性 22 名 平均年齢 40.2 歳（令和 6 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 5,640,578 円（4 年度工賃総額 4,428,301 円）

イ 月一人当たり平均工賃 15,959 円（4 年度平均工賃 8,246 円）

② 生活支援

毎日の挨拶、当番活動、自治会活動を通じ、円滑な人間関係の確立、協調性を養えるよう支援を行った。

③ 就労支援

ア 企業から請け負っている紙器加工、メール便封入作業等の受託作業、除草、清掃作業を取入れ、利用者の意欲を高めるよう努めた。

ウ 久遠チョコレート長野店でチョコレートの製造販売を行った。また、松本パルコでの「クリスマス催事」、ながの東急百貨店「バレンタイン催事」で販売を行った。

④ 健康管理

協力医療機関の嘱託医師による年2回の健康相談を実施し、利用者の健康管理に努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	サービス管理 責任者	栄養士	書記	職業 指導員	生活 支援員	看護師	合計	嘱託医
職員数 (人)	1(1)	1	1(1)	1	5	3	1(1)	13(3)	1

※ 臨時職員（常勤換算）：職業指導員 1.1 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
R5.7	ブルーベリー狩り	須坂市
R5.7	上越市立水族館見学（久遠）	上越市
R6.3	親睦会	いつわ苑

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 法人内の事例検討会に積極的に参加した。
- ② 「チョコレートな人々」自主上映会を実施した。

(2) 施設外研修

- ① 市障害者虐待・権利擁護研修に参加に不適切支援について学んだ。
 - ② 市自殺対策支援者研修に参加し利用者からの相談支援の向上を図った。
 - ③ 県知障協主催の精神領域セミナーに参加し支援力の向上を図った。
- 他2件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- ① 非常事態を想定して避難訓練を実施した。
- ② 業者より火元責任者を対象に防火設備の説明、使用時のレクチャーを実施した。

8 施設の整備

整 備 内 容	金 額	備 考
冷暖房設備改修工事 (総額 168,850,000 円)	39,392,705 円	(株)マツハシ冷熱 国庫補助金事業

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

4年度苦情件数 3件 (苦情の内容) 職員の資質に関する事 2件
施設生活に関する事 1件

10 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m ²
建 物	鉄筋コンクリート造亜鉛メッキ鋼板葺3階建	517.40 m ²

※ 敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。(いつわ苑)

久遠チョコレート長野店

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		222.32 m ²
建 物	鉄骨鉄筋コンクリート陸屋根5階建	124.18 m ²

すまいる（就労定着）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法の基本理念に基づき利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、就労先の事業主、障害福祉サービス事業者、医療機関等と連絡調整を行い、利用者の就労の継続を図るために必要な支援を行った

利用者減少と経営状況を鑑み、令和6年4月1日より休止。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1530 FAX 296-1557

3 運営の実績

(1) 事業の利用状況

① 月別利用状況（訪問件数）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当月退所者数	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
延べ訪問件数	3	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11

(2) 利用者支援の実績

① すまいるを利用後、一般就労した方について就労先に出向き定着に向けた支援を行った。

4 職員数

（ ）内は兼務で内数

職種	所長	サービス管理 責任者	書記	就労定着支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	4(4)

※ 臨時職員（常勤換算）：支援員 0.1 人

5 職員研修

(1) 施設内研修

①法人内の事例検討会に積極的に参加した。

(2) 施設外研修

①市障害者虐待・権利擁護研修に参加に不適切支援について学んだ。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービ ス適正化委員会で、解決 又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

4年度苦情件数 0件

長野市ななせ仲まち園（就労移行）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業等への就労を希望する利用者に対し、一定期間就労に必要な知識及び能力の向上に必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市鶴賀 276 番地 11 TEL 223-2322 FAX 223-2945

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	1	2	3	4	2	3	2	3	3	4	6	6	4
当月入所者数	1	1	1	0	2	0	1	2	2	2	0	0	12
当月退所者数	0	0	0	2	1	1	0	2	1	0	0	2	9
開所日数（日）	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	20	243
延利用者数（人）	35	57	63	46	44	50	46	61	61	75	95	58	691
1日平均利用者数（人）	1.8	2.9	2.9	2.3	2.0	2.5	2.2	3.1	3.1	3.9	5.0	2.9	2.8
前年度実績	8.0	6.9	5.5	5.3	3.6	5.1	4.6	4.4	4.7	3.7	2.1	1.0	4.5
利用率（％） （延利用者数／ （開所日数×定員））	17.5	28.5	28.6	23.0	20.0	25.0	21.9	30.5	30.5	39.5	50.0	29.0	28.4
前年度実績	80.0	69.4	55.0	53.0	35.9	50.5	46.0	43.5	46.5	36.5	21.1	10.0	45.2

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	上田市	合計
3	1	4

③ 年齢別状況（人）

10 代	20 代	30 代	40 代	合計
1	2	0	1	4

男性 2 人、女性 1 人 平均年齢 29.6 歳（令和 6 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 634,334 円（4 年度工賃総額 933,132 円）

イ 月一人当たり平均工賃 19,578 円（4 年度平均工賃 12,960 円）

② 施設外実習を積極的に設け、1 人が一般就労した。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	園長	主任	書記	生活支援員	就労支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1	1	5(3)

※主任の内訳はサービス管理責任者

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
12	忘年会・映画鑑賞	長野市ななせ仲まち園
2	節分会	長野市ななせ仲まち園
3	茶話会	長野市ななせ仲まち園
毎週	レクレーション教室(金曜日の午後)	障害者福祉センター体育館

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 障害特性の理解

精神障害者・発達障がい者の特性を理解し、ニーズに合わせて適切な声掛けや柔軟な対応が出来るよう支援方法を学んだ。

② 権利擁護について

障害者虐待防止法の改正に関して学んだ。

(2) 施設外研修

① メンタルヘルス・リスクマネジメント研修会（法人内）

心身の健康状態を維持するための自己管理方法、職場におけるメンタルヘルスケアについて学んだ。

② 工賃向上セミナー

工賃アップの基礎や応用を学び、工賃向上に向けた生産性アップについて学んだ。

7 非常災害対策

消防計画に基づき避難訓練及び消火訓練を実施するとともに、消防設備、器具の点検、整備を行い災害に備えた。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 0 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 0 件	又は継続中のもの 件

4年度苦情件数 0 件

長野市ななせ仲まち園（就労継続B型）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業での就労が困難な利用者に対して、働く場を提供するとともに、知識及び能力の向上に必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市鶴賀 276 番地 11 TEL 223-2322 FAX 224-2945

3 運営の実績

(1) 利用者定員 30 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
月初登録者数	37	37	38	38	39	38	38	37	37	39	39	40	42
当月入所者数	0	2	0	1	0	0	0	0	2	0	1	2	8
当月退所者数	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3
開所日数（日）	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	20	243
延利用者数（人）	581	572	620	560	542	560	611	548	531	479	543	606	6753
1日平均利用者数（人）	29.1	28.6	28.2	28.0	24.6	28.0	29.1	27.4	26.6	25.2	28.6	30.3	27.8
前年度実績	25.3	24.7	25.7	25.8	23.5	26.0	26.5	26.4	26.9	23.5	29.3	29.2	26.1
利用率（％） （延利用者数／ （開所日数×定員））	96.8	95.3	93.9	93.3	82.1	93.3	97.0	91.3	88.5	84.0	95.3	101.0	92.6
前年度実績	84.2	82.2	85.6	86.0	78.5	86.7	88.3	87.8	89.7	78.3	98.7	97.4	86.9

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	飯田市	大町市	合計
39	1	1	1	42

③ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
0	15	5	10	6	6	0	42

男性 21 人、女性 16 人 平均年齢 38.6 歳（令和 6 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 5,305,491 円 （4 年度工賃総額 4,785,920 円）

イ 月一人当たり平均工賃 17,005 円 （4 年度平均工賃 11,560 円）

② 相談支援事業所と連携を図り、充実した地域生活を送れるよう支援した。

4 職員数

職種	園長	主任	書記	職業指導員	生活支援員	合計
職員数 (人)	1	1	1	3	3	9

※主任の内訳はサービス管理責任者

※ 臨時職員（常勤換算）：職業指導員 0.5 生活支援員 0.3

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
12	忘年会・映画鑑賞	長野市ななせ仲まち園
2	節分会	長野市ななせ仲まち園
3	茶話会	長野市ななせ仲まち園
毎週	レクレーション教室(金曜日の午後)	障害福祉センター体育館

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 障害特性の理解

精神障害者・発達障がい者の特性を理解し、ニーズに合わせて適切な声掛けや柔軟な対応が出来るよう支援方法を学んだ。

② 権利擁護について

障害者虐待防止法の改正に関して学んだ。

(2) 施設外研修

① メンタルヘルス・リスクマネジメント研修会（法人内）

心身の健康状態を維持するための自己管理方法、職場におけるメンタルヘルスケアについて学んだ。

② 工賃向上セミナー

工賃アップの基礎や応用を学び、工賃向上に向けた生産性アップについて学んだ。

7 非常災害対策

消防計画に基づき避難訓練及び消火訓練を実施するとともに、消防設備、器具の点検、整備を行い災害に備えた。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること	ス適正化委員会で、解決又
	5 その他	は継続中のもの 件

4年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		521 m ²
建 物	鉄骨造 2 階建	459.78 m ²

10 その他

(1) フードバンク事業

法人としての公益的取り組みであるフードバンク事業の窓口として、関係機関と連携して事業を実施した。長野県内の生活就労支援センターを通じ生活困窮者に対して行った食糧支援は以下のとおり。

件数	人数	食糧重量
2,624 件	2,507 名	12,425kg

長野市ななせ仲まち園（就労定着）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法の基本理念に基づき利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、就労先の事業主、障害福祉サービス事業者、医療機関等と連絡調整を行い、利用者の就労の継続を図るために必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市鶴賀 276 番地 11 TEL 223-2322 FAX 223-2945

3 運営の実績

(1) 事業の利用状況

① 月別利用状況（訪問件数）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	7	7	6	6	5	5	5	6	3	3	2	2	2
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
当月退所者数	0	1	0	1	0	0	0	3	0	1	0	0	6
延べ訪問件数	12	13	6	15	8	9	13	6	10	6	4	4	111

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
2	2

③ 年齢別状況（人）

20代	合計
2	2

男性 6 人、女性 1 人 平均年齢 28.7 歳（令和 6 年 3 月 31 日現在）

(2) 利用者支援の実績

① ななせ仲まち園を利用後、一般就労した方について就労先に出向き定着に向けたフォローを行った。

4 職員数

職種	園長	主任	書記	就労定着支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	4(4)

※主任の内訳はサービス管理責任者

※臨時職員（常勤換算）：支援員 1.0 人

5 職員研修

1) 施設内研修

① 障害特性の理解

精神障害者・発達障がい者は特性を理解し、ニーズに合わせて適切な掛け声や柔軟な対応ができるようになる。

② 権利擁護について

虐待の法改正に関して理解する。

(2) 施設外研修

① メンタルヘルス・リスクマネジメント研修会（法人内）

心身の健康状態を維持するための自己管理方法、職場におけるメンタルヘルスケアについて学ぶ。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

4年度苦情件数 0件

栗田園（就労継続B型）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業での就労が困難な利用者に働く場を提供するとともに、知識及び能力の向上のために必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市大字栗田 103 番地 2 TEL 227-7211 FAX 262-1580

3 運営の実績

(1) 利用者定員 36 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	44	44	44	44	44	44	44	43	43	42	42	41	41
当月入所者数	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3
当月退所者数	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	6
開所日数（日）	20	20	22	20	22	20	20	20	20	19	19	20	242
延利用者数（人）	660	633	642	628	541	601	595	615	578	568	525	604	7,190
1日平均利用者数（人）	33.0	31.7	29.2	31.4	24.6	30.1	29.8	30.8	28.9	29.9	27.6	30.2	29.7
前年度実績	30.8	30.9	31.8	32.2	29.0	32.2	32.5	31.8	32.0	29.9	31.9	32.9	31.5
利用率（％） （延利用者数／ （開所日数×定員））	91.7	87.9	81.1	87.2	68.3	83.5	82.6	85.4	80.3	83.0	76.8	83.9	82.5
前年度実績	85.4	86.0	88.4	89.3	80.7	89.4	90.3	88.3	88.8	83.0	88.6	91.4	87.5

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
41	41

③ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
0	10	4	11	9	6	1	41

男性 22 人、女性 19 人 平均年齢 43.1 歳（令和 6 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 2,701,332 円（4 年度工賃総額 5,430,334 円）

イ 月一人当たり平均工賃 5,205 円（4 年度平均工賃 11,151 円）

② 就労支援

紙器加工、果物のネット加工、パチンコ台の解体、宅配寿司の箸等の封入及びガチャ用カプセルの加工等を行った。新規作業として、靴下の封入・商品の棚卸を受託した。事業所外作業では引き続き児童発達支援センターの清掃及び地元、吉原町内遊園地 3ヶ所の草取りを行った。

③ 余暇・生活支援

集団生活を通じて協調性を養い、より良い人間関係の育成と精神的な安定が図れるよう支援すると共に、日常生活に必要なADL(日常生活習慣)の習得に努めた。また、新型コロナが5類感染症に移行し、各種行事が再開され、ふれあい音楽祭や日帰りバス旅行等の行事を通じ、余暇支援を行った。

4 職員数

職種	園長	サービス管理責任者	書記	職業指導員	生活支援員	合計	嘱託医
職員数	1	1	1	3	2	8	1

※ 臨時職員(常勤換算)生活支援員0.5人 職業指導員1.8人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見週間	りんどう公園
5	長野市障害者スポーツ大会	長野運動公園総合運動場
9	ふれあい音楽祭	若里市民文化ホール
10	日帰りバス旅行	こんにやくパーク
11	焼き芋大会	栗田園
12	クリスマス会	栗田園
2	サンアップル出張スポーツ教室	栗田園

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 市障害者虐待防止・権利擁護研修

障害者虐待の未然防止及び再発防止を図るため、外部講師による講演をYouTubeで閲覧し、全職員のサービスの質の向上を図り、併せて適切な支援のあり方を学習した。

② 嘱託医から精神疾患の方への支援の講演を依頼し、精神障害の方への理解を深めた。

(2) 施設外研修 (Web)

① 市障害者虐待防止・権利擁護研修

障害者虐待の未然防止や再発防止を図ることを目的とした研修に参加した。

② 障害者支援事業部事例検討会

事例に基づき、基本構造チャートを活用しながら、行動障害のある利用者の理解と支援方法について学習した。

③ 工賃向上計画セミナー

生産性の向上を図るために必要な、リーダーの育成及び職員教育の急所を学んだ。他4件のWeb研修に参加した。

7 非常災害対策

(1) 非常災害対策計画に基づいて避難訓練・防災指導を行った。

(2) 消防器具の点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

4年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		3,691.41 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	336.82 m ²
	鉄骨造トタン葺平屋建	366.72 m ²

※ 敷地面積は、長野市美和荘、栗田園の合計である。

栗田園（放課後等デイサービス）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある就学児童の生活能力の向上を図り、自己実現できる社会参加を目指し、放課後及び休日に必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市大字栗田 103 番地 2

TEL 227-7211

FAX 262-1580

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数		28	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	29
当月入所者数		4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
当月退所者数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
開所 日数 (日)	平日	15	20	22	14	9	20	21	20	17	17	19	11	205
	休日	7	5	3	10	13	5	4	4	7	6	5	12	81
	計	22	25	25	24	22	25	25	24	24	23	24	23	286
延利用 者数 (人)	平日	153	168	186	120	74	177	176	143	140	129	159	84	1,709
	休日	43	31	28	81	75	27	21	19	50	37	9	52	473
	計	196	199	214	201	149	204	197	162	190	166	168	136	2,182
1日平 均利用 者数 (人)	平日	10.2	8.4	8.5	8.6	8.2	8.9	8.4	7.2	8.2	7.6	8.4	7.6	8.3
	休日	6.1	6.2	9.3	8.1	5.8	5.4	5.3	4.8	7.1	6.2	1.8	4.3	5.8
	計	8.9	8.0	8.6	8.4	6.8	8.2	7.9	6.8	7.9	7.2	7.0	5.9	7.6
前年度実績 (平日)		8.0	6.9	7.0	7.0	6.5	7.3	7.5	6.8	7.5	6.9	7.3	7.3	7.2
利用率 (%) (平日) (延利用者数/ (開所日数×定員))		102.0	84.0	84.5	85.7	82.2	88.5	83.8	71.5	82.4	75.9	83.7	76.4	83.4
前年度実績 (平日)		80.0	68.9	70.5	70.0	65.0	73.0	75.0	68.0	74.5	69.4	73.2	72.9	71.9

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	小川村	合計
31	1	32

③ 年齢別状況（人）

11 歳	12 歳	13 歳	14 歳	15 歳	16 歳	17 歳	18 歳	合計
0	2	4	4	7	9	4	2	32

男性 25 人、女性 7 人 平均年齢 15 歳 7 ヶ月（令和 6 年 3 月 31 日現在）
登録児童数 32 人

(3) 利用者支援の実績

- ① にじいろキッズらいふ、にじいろキッズらいふ若里東との連携により、活動を計画し、年齢や趣味、興味に合った支援を展開した。
- ② 中学生・高校生を対象に、長期休みにおいて就労に向けた支援を展開した。
- ③ 1月より児童に春休み企画を考えてもらい、3月に実施をすることが出来た。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	管理者	児童発達支援 管理責任者	書記	児童指導員	合計
職員数 (人)	1	1(1)	1(1)	2	5(2)

※ 管理者は児童発達支援管理責任者を兼ねる。

※ 臨時職員（常勤換算）：保育士等 1.0人

5 施設の主な事業内容

実施月	事業内容	備考
4～3	K・M・C	買い物体験活動
4～3	りとるシェフ	調理活動
4～3	ステップアップ	個別課題活動
4～3	パソコン事業	パソコン学習活動
7・8・12	就労体験	名刺作り・袋入れ・パン作り
2	長野灯明祭り	児童作品展示
3	春休み外出	イオンモール松本他

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2回）

にじいろキッズらいふと連携し、臨時職員を含め、年度事業方針及びコロナ感染防止対策、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

② 専門職によるモニタリング研修

作業療法士及び心理士にモニタリング後のカンファレンスを通して、環境整備や活動の課題などを検討し、より良い支援に向けた取り組みができた。

③ 基礎研修

全職員に対し、発達障がいの基礎的な知識、構造化の基本の研修を実施した。

(2) 施設外研修

① BCP 策定推進セミナー

BCP 策定推進セミナーに参加し、BCP 策定の基礎的知識を学び、策定に活かした。

② 児童発達管理責任者更新研修・専門コース別研修

更新研修及び専門コース別研修に参加し、放課後等デイサービス利用児童の高校卒業後の夕方の過ごし方について学び、本人のストレンクスを活かし、一人でも過ごせる力を引き出す支援の重要性を学んだ。

7 非常災害対策

(1) 非常災害対策計画に基づいて、避難訓練及び防災指導を行った。

(2) 消防器具の点検を実施した。

(3) 送迎車内の置き去り防止対策として送迎車両3台にブザーを設置した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関する事 1 件	3 1・2の内、県福祉サービス
	4 施設生活に関する事 件	適正化委員会で、解決又は
	5 その他 件	継続中のもの 件

4年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		3,691.41 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	336.82 m ²
	鉄骨造トタン葺平屋建	366.72 m ²

※ 敷地面積は、長野市美和荘、栗田園の合計である

空風事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく指定就労継続支援 B 型事業所として、一般企業等での就労が困難な利用者に就労機会を提供するとともに、生産活動を通じて、その知識と能力の向上に必要な支援、訓練などを提供した。

2 施設の所在地

長野市川中島町御厨 1392 番地 10 TEL 283-4477 FAX 283-4466

3 運営の実績

(1) 利用者定員 40 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	43	44	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	44
当月入所者数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
当月退所者数	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
開所日数 (日)	20	21	22	20	20	20	22	20	21	19	19	21	245
延利用者数 (人)	738	709	815	750	716	735	768	735	714	689	674	773	8816
1日平均利用者数 (人)	36.9	33.8	37.0	37.5	35.8	36.8	34.9	36.8	34.0	36.3	35.5	36.8	36.0
前年度実績	36.7	36.6	37.2	37.0	35.2	34.8	38.0	37.6	37.2	25.6	35.9	37.9	35.9
利用率 (%) (延利用者数/ (開所日数×定員))	92.3	84.4	92.6	93.8	89.5	91.9	87.3	91.9	85.0	90.7	88.7	92.0	90.0
前年度実績	91.8	91.6	93.0	92.5	87.9	86.9	95.0	93.9	92.9	64.1	89.7	94.7	89.6

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	上田市	須坂市	中野市	飯山市	千曲市	小川村	合計
36	1	0	1	2	3	1	44

③ 年齢別状況 (人)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
1	12	3	6	9	11	2	44

男性 21 人、女性 23 人 平均年齢 46.9 歳 (令和 6 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 7,206,566 円 (4 年度工賃総額 6,200,430 円)

イ 月一人当たり平均工賃 16,689 円 (4 年度平均工賃 12,391 円)

② 生産活動

ア 自主生産事業としてパン製造販売のほか、外注弁当・惣菜の製造販売、グループホーム食材加工など食に関する事業を積極的に進めた。又、手芸品・小物類・ぼかし虹の粉の製造販売を行い工賃アップに努めた。

イ 受託事業としては食品の加工・食材配送事業のほか、値札貼りの作業を取り入れ

作業の幅を広げた。

ウ 施設外就労として、保育園等の草刈り・畑の耕運作業等に取り組んだ。

③ 余暇・生活支援

ア グループホーム等との連携を密にして利用者の日常生活における不安などの解消に努めるとともに、出退勤途上の交通安全意識の高揚に努めた。

イ 新規の利用者等から要望の多い送迎について、コースの選定及び職員体制の整備により希望に沿った支援ができるよう検討した。

ウ グループでの余暇活動など社会経験を広げるよう努めた。

④ 食事の提供について

調理後なるべく早く食事が提供できるよう勤務時間と職員体制の見直しを行うと共に利用者の希望や嗜好を考慮した食事提供を行った。

4 職員数

職種	所長	主任	職業指導員	生活支援員	合計
職員数 (人)	1	2	3	3	9

※ 所長はサービス管理責任者を兼ねる。

※ 主任の内訳 書記兼職業指導員 1名 職業指導員兼栄養士 1名

※ 臨時職員（常勤換算）：職業指導員 3.8人、生活支援員 1.1人、運転士 0.2人

5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場所
6	内部販売会	空風内
7	善光寺散策（加工班）	善光寺周辺
7	バーベキュー（自然班）	空風
8	ボウリング大会（自然班）	アピナボール
1	ハンバーグを食べよう（調理班）	COCO'S
3	内部販売会	空風内

その他 選択お弁当会、お茶会を実施した

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 障害者虐待防止・権利擁護関係研修

障害者虐待の未然防止や再発防止を図る為、意志決定支援と虐待防止の理解を深めた。

(2) 施設外研修

① 苦情対応実践講座、苦情システム研修会（長野県福祉サービス運営適正化委員会）利用者からの声をどう受け止め、業務にどのように反映させ、福祉サービスの質の向上につなげていくのかなどを学んだ。

② サービス管理責任者更新講習（1名） 他1件の研修に参加した。

7 非常災害対策

(1) 火災・地震・水害を想定した避難訓練などを実施した。

(2) 防災設備点検を行った。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

4 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,685.98 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき2階建	942.94 m ²

長野市ふたば園事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業での就労が困難な利用者に対して、働く場を提供するとともに、知識、能力の向上に必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井石川 1523 番地 2 TEL 293-5152 FAX 214-0023

3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	24	25	25	25	24	24	24	24	24	24	24	24	23
当月入所者数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
当月退所者数	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
開所日数 (日)	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	20	243
延利用者数 (人)	392	410	422	391	368	379	397	382	375	330	349	349	4544
1日平均利用者数 (人)	19.6	20.5	19.2	19.6	16.7	19.0	18.9	19.1	18.8	17.4	18.4	17.5	18.7
前年度実績	19.8	19.7	19.6	19.2	16.0	18.9	18.9	19.0	19.5	13.9	18.2	18.6	18.4
利用率 (%) (延利用者数 / (開所日数 × 定員))	98.0	102.5	95.9	97.8	83.6	94.8	94.5	95.5	93.8	86.8	91.8	87.3	93.5
前年度実績	98.8	98.4	98.2	95.8	80.0	94.3	94.5	95.0	97.3	69.7	91.1	93.2	92.2

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	合計
21	2	23

③ 年齢別状況 (人)

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	合計
1	8	6	2	3	1	2	23

男性 14 人、女性 9 人 平均年齢 39.0 歳 (令和 6 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 2,809,798 円 (4 年度工賃総額 2,442,361 円)

イ 月一人当たり平均工賃 12,389 円 (4 年度平均工賃 8,600 円)

② 作業支援・生活支援

ア 利用者が自立した社会生活を営むことができるよう働く場を提供するとともに、知識及び能力を高めるための訓練を行った。

イ 意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立った日常生活に必要な動作、身辺整理等適正な生活習慣を身に付けるよう支援した。

ウ 地域や家族との結びつきを重視し、関係機関との連携を図った。

4 職員数

職種	園長	サービス 管理責任者	書記兼職業指導員	職業指導員	生活支援員	合計
職員数 (人)	1	1	1	2	1	6

※ 臨時職員（常勤換算）：職業指導員 0.2 人 生活支援員 0.5 人 運転士 0.3 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	川柳公園
8・9	かき氷を楽しむ会	ふたば園
9・10	グループ外出	ヤングファラオ・カラオケバンバン
10	屋台・焼き芋	ふたば園
12	おたのしみ会	ふたば園
1	新年会	ふたば園
2	節分会	ふたば園

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 虐待防止研修

虐待防止研修を実施し、虐待が起こる要因を共有するとともに、不適切と思われる支援の振り返りを行った。また、パニック時の身体拘束について検討した。

(2) 施設外研修

① 工賃向上研修

工賃向上に必要な考え方や効率的な手法について学び、工賃アップに努めた。

7 非常災害対策

防災設備の点検整備を行い、火災・地震等非常時に備え避難訓練を行った。また、消防計画に基づき地域の協力と消防署指導により、篠ノ井愛の樹園との総合訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること	3 1・2 の内、県福祉サービ ス適正化委員会で、解決又 は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること	
	5 その他	

4 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,316.31 m ²
建 物	木造カラー鉄板葺平屋建	220.6 m ²

※ 敷地面積は、長野市ふたば園、長野市篠ノ井愛の樹園の合計である。

長野市ハーモニー桃の郷希望の家事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業等での就労が困難な利用者に対し、働く場を提供するとともに工賃の支払いを行い、就労の意欲、能力の向上に必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 285-5303 FAX 285-1908

3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	35	40	39	35	35	35	34	34	36	36	35	36	32
当月入所者数	5	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1	0	9
当月退所者数	0	1	4	1	0	1	0	0	0	1	0	4	12
開所日数 (日)	20	21	22	22	23	20	22	20	20	19	19	21	249
延利用者数 (人)	485	437	444	450	426	371	404	401	372	375	364	401	4930
1日平均利用者数 (人)	24.3	20.8	20.2	20.5	18.5	18.6	18.4	20.1	18.6	19.7	19.2	19.1	19.8
前年度実績	21.9	19.4	18.6	20.1	19.6	21.2	21.1	21.0	20.3	19.1	19.7	20.1	20.2
利用率 (%) (延利用者数/ 開所日数×定員)	121.3	104.0	100.9	102.3	92.6	92.8	91.8	100.3	93.0	98.7	95.8	95.5	99.0
前年度実績	109.5	96.8	93.2	100.3	98.1	105.8	105.5	105.0	101.3	95.5	98.7	100.7	100.8

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	松本市	合計
29	2	1	32

③ 年齢別状況 (人)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	合計
4	3	9	9	3	4	32

男性 21 人、女性 11 人 平均年齢 38.7 歳 (令和 6 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 2,420,985 円 (4 年度工賃総額 2,388,519 円)
イ 月一人当たり平均工賃 10,190 円 (4 年度平均工賃 6,335 円)

② 生産活動

ア 自主生産品の製作及び販売

やきそば等出張販売、手作り雑巾の販売

イ 企業等からの受託業務

長野市農業連携事業、清掃、ゴルフ場集球作業、箱折、食品箱詰め他

ウ 施設外支援（企業での実習）

③ 生活支援

コミュニケーションの取り方や体調の悪い日の対処方法等を個別に支援し、生活リズムを整えるように努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	主任	書記兼 生活支援員	職業指導員	生活支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1	1	2	2	7(1)

※ 主任の内訳はサービス管理責任者

※ 臨時職員（常勤換算）：指導員 2.1 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見散歩	川中島古戦場
8	北斎展鑑賞会	長野県立美術館
10	桃の郷秋祭り 秋の紅葉狩り	ハーモニー桃の郷 戸隠神社(中社)他
12	クリスマス会	ハーモニー桃の郷
3	日帰研修旅行	諏訪大社他

※ はばたきと合同で実施

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 虐待防止・権利擁護研修

・ 正規職員対象…「虐待防止権利擁護について、私たちのこれからの取り組みについて」を法人内講師による研修

・ 臨時職員対象…総合福祉センター弘済学園 濱本典子氏による講義の動画視聴。

② 防災研修

長野県危機管理部防災課の職員を招き、避難所運営ゲーム（HUG）を実践しながら防災教育を学んだ。

(2) 施設外研修

① 「障害者雇用促進法」への理解を深めるため、就労継続支援B型事業所職員向け講座に参加

② 長野市障害者虐待防止研修に参加

③刈払い機講習会参加

④ 障害者雇用フォーラム参加

- ⑤ 工賃向上計画セミナーⅡ参加
- ⑥ 専門コース別研修(就労支援)に参加

7 非常災害対策

- (1) 消防署立ち会いの下に、地域との応援協定に基づいて区長等の参加協力を得て避難訓練を実施した。
- (2) 防災設備点検を行った。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
加圧給水ポンプ更新工事	—	長野市実施修繕
膨張タンク交換工事	—	長野市実施修繕
非常灯(LED)交換工事	—	長野市実施修繕

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
6件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 6件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 6件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決
	4 施設生活に関する事 件	又は継続中のもの 件
	5 その他 件	

4年度苦情件数 0件

10 年度末における土地、建物の状況(指定管理者管理運営施設)

種別	建物の構造	面積
敷地		2,362.83 m ²
建物	鉄骨造3階建	433.6 m ²

※ 敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

長野市ハーモニー桃の郷はばたき事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく、地域活動支援センター（Ⅲ型）として障害者の日常生活等の相談に応じ、社会復帰に向けた様々なプログラム活動を行うとともに必要な生活支援及び情報提供を行い、障害特性に配慮し個別に支援を実施した。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL285-5304 FAX 285-1908

3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	79	83	86	86	87	90	90	92	92	92	91	93	93
当月入所者数	4	3	0	1	3	0	2	2	0	0	2	0	17
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	3
開所日数（日）	20	19	22	21	20	20	20	20	20	19	19	21	241
延利用者数（人）	460	467	459	393	365	397	391	360	354	310	315	389	4660
1日平均利用者数（人）	23.0	24.6	20.9	18.7	18.3	19.9	19.6	18.0	17.7	16.3	16.6	18.5	19.3
前年度実績	18.0	18.0	17.1	19.8	17.0	17.7	18.5	20.6	17.7	17.3	18.4	22.3	18.6
利用率（%） （延利用者数／ （開所日数×定員））	115.0	122.9	104.3	93.6	91.3	99.3	97.8	90.0	88.5	81.6	82.9	92.6	96.7
前年度実績	90.0	90.0	85.5	98.8	84.8	88.3	95.6	103.2	88.3	86.4	91.9	111.5	92.8

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	その他	合計
87	6	0	93

③ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明	合計
3	15	16	26	24	9	0	0	93

男性 50 人、女性 43 人 平均年齢 42.8 歳（令和 6 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 日常生活相談

来所、電話、訪問による日常生活等の相談を実施した。

② 日常生活支援

憩いの場の提供、浴室利用、昼食サービス等を提供した。SST 等を実施し生活スキル向上のための支援を実施した。

③ 情報提供

毎月の通信発行を通じ各種情報提供に努め、併せて関係機関の情報も提供した。

④ プログラム活動

利用者ミーティングを毎月2回実施し、希望に添った体操教室、ものづくり、カフェ、ヨガ、畑作業、将棋等のプログラムを通じ生活の幅を広げるように努めた。

⑤ 利用者の社会体験と広報活動

オープンカフェを開き利用者の接客体験と地域への情報発信に努めた。

⑥ 交流ホールの管理

交流ホールの使用申請受付、管理を行った。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	所長	主任	書記	指導員	合計	嘱託医
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	3	6(3)	1

※主任の内訳は指導員

※ 臨時職員 (常勤換算) : 指導員 2.4 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見散歩	川中島古戦場
8	北斎展鑑賞会	長野県立美術館
10	桃の郷秋祭り 秋の紅葉狩り	ハーモニー桃の郷 戸隠神社(中社)他
12	クリスマス会	ハーモニー桃の郷
3	日帰研修旅行	諏訪大社他

※ 希望の家と合同で実施

6 職員研修

(1) 施設内研修

① いのちの電話養成講座 (全8回)

電話相談のスキルアップを図った。

② 虐待防止・権利擁護研修

・ 正規職員対象…「虐待防止権利擁護について、私たちのこれからの取り組みについて」を法人内講師による研修

・ 臨時職員対象…総合福祉センター弘済学園 濱本典子氏による講義の動画視聴。

③ 防災研修

長野県危機管理部防災課の職員を招き、避難所運営ゲーム (HUG) を実践しながら防災教育を学んだ。

(2) 施設外研修

① (NPO) どんぐり福社会主催の18周年記念特別講演『障害のある子の「親なきあと」～「親あるあいだ」の準備』に参加

② 精神保健福祉ボランティア養成講座

相談支援の知識の幅を広げるとともに、ボランティア人材の育成について学んだ。

7 非常災害対策

- (1) 消防署立ち会いの下に、地域との応援協定に基づいて区長等の参加協力を得て避難訓練を実施した。
- (2) 防災設備点検を行った。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
加圧給水ポンプ更新工事	—	長野市実施修繕
膨張タンク交換工事	—	長野市実施修繕
床暖房循環装置取替工事	—	長野市実施修繕
非常灯(LED)交換工事	—	長野市実施修繕

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

4年度苦情件数 1件（苦情の内容）職員の資質に関する事

10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種別	建物の構造	面積
敷地		2,362.83 m ²
建物	鉄骨造3階建	268.8 m ²

※ 敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

長野市ハーモニー桃の郷かがやき事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく生活介護事業所として、障害者一人ひとりの心身の状況に応じ、通所により自律的で安心した暮らしを営むため、入浴、食事、排せつ等日常生活に係る介護、創作的な活動及び音楽やレクリエーションを取り入れた日中活動支援を行った。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 285-3402 FAX 285-1907

3 運営の実績

(1) 利用者定員 30 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	43	47	46	47	46	49	48	48	48	48	48	48	47
当月入所者数	4	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	1	10
当月退所者数	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	2	6
開所日数 (日)	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	18	20	242
延利用者数 (人)	525	532	593	571	592	563	594	536	557	544	376	568	6551
1日平均利用者数 (人)	26.3	26.6	27.0	28.6	26.9	28.2	28.3	26.8	27.9	28.6	20.9	28.4	27.1
前年度実績	24.4	24.1	24.1	25.5	21.3	21.7	23.7	23.4	21.7	21.1	24.2	25.1	23.3
利用率 (%) (延利用者数/ (開所日数×定員))	87.5	88.7	89.8	95.2	89.7	93.8	94.3	89.3	92.8	95.4	69.6	94.7	90.2
前年度実績	81.2	80.4	80.5	85.0	71.1	72.2	79.0	77.8	72.2	70.2	80.5	83.6	77.8

※ 小数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況 (人)

区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
2	6	12	11	18	49

③ 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	その他	合計
44	4	1	49

④ 年齢別状況 (人)

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	合計
3	7	8	13	9	7	2	49

男性 25 人、女性 24 人 平均年齢 43.8 歳 (令和 6 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

	食事	入浴	送迎
令和4年度	5,198	1,741	8,283
令和5年度	6,208	2,186	10,010

- ・年間を通じて機能訓練・健康運動・作業療法・音楽療法を取り入れた支援を行った。新型コロナウイルスの感染状況によって外部講師による活動を控える月があったが、それに代わる活動としてサンアップルによるオンライン体操を実施した。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	サービス 管理責任者	書記	看護師	生活 支援員	栄養士	計
職員数 (人)	1	1	1(1)	1	5	1(1)	11(2)

※ 臨時職員（常勤換算）：看護師 1.0 人、生活支援員 8.8 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	花見	川中島古戦場他
8	夏祭り（七夕祭り）	桃の郷
10	運動会、夢まつり	桃の郷
11	紅葉狩り外出	川中島古戦場
12	クリスマス会	桃の郷
1	初詣	象山神社
2	節分	桃の郷
3	納会	桃の郷

- ・ 8～3月個別希望外出として公用車利用で場所を限定して（茶臼山動物園・大型公園・おやきファーム・近隣店への買い物）2～3名ずつに分けて実施した。

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 感染症対策として嘔吐物の処理方法について看護師を講師として学んだ。
- ② 虐待防止・権利擁護研修
 - ・ 正規職員対象…「虐待防止権利擁護について、私たちのこれからの取り組みについて」を法人内講師による研修
 - ・ 臨時職員対象…総合福祉センター弘済学園 濱本典子氏による講義の動画視聴。
- ③ 防災研修 長野県庁危機管理防災課による「HUG（避難所運営ゲーム）」の実施

(2) 施設外研修

- ① 信州大学出前講座「管内保健医療福祉関係者等研修会」（ZOOM）に参加
- ② 新興感染症に係る看護職員等確保事業「災害支援ナース養成研修」に参加
- ③ 長野市相談支援専門員等スキルアップ研修 DPI 日本会議 尾上浩二氏の講演に参加
- ④ 強度行動障害養成研修（基礎・応用）に参加し、資格を取得
- ⑤ 行動援護従事者養成研修に参加し、資格を取得

7 非常災害対策

- (1) 消防署立ち会いの下に、地域との応援協定に基づいて区長等の参加協力を得て避難訓練を実施した。
- (2) 防災設備点検を行った。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
加圧給水ポンプ更新工事	—	長野市実施修繕
膨張タンク交換工事	—	長野市実施修繕
非常灯(LED)交換工事	—	長野市実施修繕

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

4年度苦情件数 0件

10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種別	建物の構造	面積
敷地		2,362.83 m ²
建物	鉄骨造3階建	374.3 m ²

※ 敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

長野市ハーモニー桃の郷びあぼーと事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法、児童福祉法に基づく生活介護、児童発達支援、放課後等デイサービス事業を実施し、重症心身障害児者に対し機能訓練、日常生活動作、運動機能等に係る訓練、生活支援等を行った。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 285-3400 FAX 285-1907

3 運営の実績

(1) 利用者定員 5 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
開所日数 (日)	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	18	20	242
延利用者数 (人)	102	98	106	98	107	99	101	103	104	92	76	95	1181
1日平均利用者数 (人)	5.1	4.9	4.8	4.9	4.9	5.0	4.8	5.2	5.2	4.8	4.2	4.8	4.9
前年度実績	5.5	5.4	5.0	5.2	4.8	5.2	5.6	5.4	4.2	4.7	5.0	5.0	5.1
利用率 (%) (延利用者数 / (開所日数 × 定員))	102.0	98.0	96.4	98.0	97.3	99.0	96.2	103.0	104.0	96.8	84.4	95.0	97.6
前年度実績	110.0	107.4	100.0	104.0	96.4	103.0	110.0	107.0	83.0	93.7	100.0	99.1	101.2

※ 小数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況 (人)

区分 5	区分 6	合計
0	11	11

③ 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	合計
11	0	11

④ 年齢別状況 (人)

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	合計
0	7	3	0	1	11

男性 6 人、女性 5 人 平均年齢 29.6 歳 (令和 6 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

	食事	入浴	送迎
令和4年度	1,014	492	1,162
令和5年度	977	502	1,570

- ・年間を通じて機能訓練・健康運動・作業療法・音楽療法を取り入れた支援を行った。新型コロナウイルスの蔓延状況によって外部講師による活動を控える月があったが、それに代わる活動としてサンアップルによるオンライン体操を実施した。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	サービス 管理責任者	書記	看護師	生活 支援員	栄養士	計
職員数 (人)	1(1)	1	1(1)	1	1	1(1)	6(3)

※ サービス管理者は児童発達支援管理責任者を兼ねる

※ 臨時職員（常勤換算）：生活支援員 1.2 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	花見見学	川中島古戦場
8	夏祭り（七夕祭り）	桃の郷
10	運動会、夢まつり	桃の郷
11	もみじ狩り	川中島古戦場
12	クリスマス会	桃の郷
1	初詣	象山神社
2	節分	桃の郷
3	納会	桃の郷

- ・ 8～3月個別希望外出として公用車利用で場所を限定して（茶臼山動物園・大型公園・おやきファーム・近隣店への買い物）かがやきと合同で2～3名ずつに分けて実施した。

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 感染症対策として嘔吐物の処理方法について看護師を講師として学んだ。
- ② 虐待防止・権利擁護研修
 - ・ 正規職員対象…「虐待防止権利擁護について、私たちのこれからの取り組みについて」を法人内講師による研修
 - ・ 臨時職員対象…総合福祉センター弘済学園 濱本典子氏による講義の動画視聴。
- ③ 防災研修 長野県庁危機管理防災課による「HUG（避難所運営ゲーム）」の実施

(2) 施設外研修

- ① 信州大学出前講座「管内保健医療福祉関係者等研修会」（ZOOM）に参加
- ② 新興感染症に係る看護職員等確保事業「災害支援ナース養成研修」に参加
- ③ 長野市相談支援専門員等スキルアップ研修 DPI 日本会議 尾上浩二氏の講演に参加

7 非常災害対策

- (1) 消防署立ち会いの下に、地域との応援協定に基づいて区長等の参加協力を得て避難訓練を実施した。
- (2) 防災設備点検を行った。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
加圧給水ポンプ更新工事	—	長野市実施修繕
膨張タンク交換工事	—	長野市実施修繕
非常灯(LED)交換工事	—	長野市実施修繕

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0件	1 施設運営に関する事	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事	
	5 その他	

4年度苦情件数 0件

10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種別	建物の構造	面積
敷地		2,362.83 m ²
建物	鉄骨造3階建	493.3 m ²

※ 敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

ほっとらいふ相談室桃の郷事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法及び児童福祉法に基づき、障害児者や家族、関係機関等からの相談に応じ、計画相談支援及び障害児相談支援、地域移行・定着支援を実施し必要な情報提供及び助言、事業所等との連絡調整を行った。同時に、長野市から相談支援事業を受託し「長野市南部障害者相談支援センター」「長野市南部発達相談支援センター」「長野市北部障害者相談支援センター」をそれぞれ他の6法人と共同運営した。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井1387番地5 ハーモニー桃の郷 TEL 285-3408 FAX 285-1908
 (従たる事業所=ほっとらいふ相談室いつわ苑) TEL 296-1566 FAX 285-1571

3 運営の実績

(1) 計画相談支援及び障害児相談支援事業

利用者の相談に応じ意向等を確認し、障害児者のケアプランを作成するとともに定期的にモニタリングを実施した。日中活動及び短期入所、居宅介護等の事業所確保を行うとともに適切にサービスが提供されるよう事業所との連絡調整を図った。また、長期入院から一人暮らしへ、入所施設からグループホームへ向けた地域移行支援を行った。

①サービス利用計画作成

(件数)

内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	前年度実績
者利用計画	40	39	39	36	41	41	32	40	35	35	33	34	445	434
児利用計画	9	10	6	3	11	10	11	8	9	13	10	27	127	148
音聴覚利用(モニタリング)	123	129	138	133	130	135	136	132	136	124	151	146	1,613	1,433
児童利用(モニタリング)	25	36	37	32	19	27	27	23	28	26	21	23	324	329
地域移行・定着	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	4	6
市プラン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
市モニタリング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
障害支援区分認定調査	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	197	214	220	204	202	213	206	203	208	199	215	232	2,513	2,350

※(月平均194.4件 利用者数3月末日現在563人)

②相談支援方法

(件数)

相談方法	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	前年度実績
訪問	107	96	115	116	90	98	98	90	85	98	100	124	1,217	783
来所相談	51	47	48	49	54	54	46	41	51	48	63	45	597	576
同行	27	29	21	21	20	23	23	22	33	22	22	24	287	285
電話相談	137	157	190	192	233	236	193	179	195	212	224	253	2,401	2,005
電子メール	43	51	67	57	48	54	70	38	62	54	37	61	642	749
個別支援会議	71	88	85	85	76	74	72	73	93	87	86	87	977	793
関係機関	467	464	520	496	455	459	495	433	465	450	446	430	5,580	6,860
その他	1	0	2	0	1	0	0	0	1	3	0	1	9	5
計	904	932	1,048	1,016	977	998	997	876	985	974	978	1,025	11,710	12,056

(2) 市委託相談事業

長野市から委託を受け、ハーモニー桃の郷3階に「長野市南部障害者相談支援センター」「長野市南部発達相談支援センター」、もんぜんぷら座6階に「長野市北部障害者相談支援センター」を設置し3年目を迎えた。それぞれのセンターに専門員1名を派遣し6法人で共同運営を行った。困難事例への対応や関係機関との連携、人材育成に取り組んだ。また、南部センターではセンター管理及び長野市障害ふくしネットの事務局業務の一部を担った。

①障害種別人数（派遣3人分の合算。重複あり） (人)

項目	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	前年度実績
身体障害	障害者	29	28	28	24	21	13	22	17	26	18	12	18	256	267
	障害児	1	4	1	0	1	2	3	0	2	0	0	0	14	43
	計	30	32	29	24	22	15	25	17	28	18	12	18	270	310
重症心身障害	障害者	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	障害児	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
知的障害	障害者	63	47	55	39	40	46	24	33	49	67	73	34	570	557
	障害児	7	7	11	7	4	9	15	8	7	4	3	2	84	46
	計	70	54	66	46	44	55	39	41	56	71	76	36	654	603
精神障害	障害者	121	109	106	101	107	114	117	98	100	135	106	102	1316	1049
	障害児	5	5	3	2	4	4	3	2	0	1	4	0	33	13
	計	126	114	109	103	111	118	120	100	100	136	110	102	1349	1062
発達障害	障害者	22	17	21	21	15	31	20	18	19	20	10	21	235	435
	障害児	40	36	22	27	31	28	37	21	22	2	1	2	269	405
	計	62	53	43	48	46	59	57	39	41	22	11	23	504	840
高次脳機能障害	障害者	0	0	0	2	3	5	4	2	1	0	0	0	17	46
	障害児	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	計	0	0	0	2	3	5	4	2	1	0	0	0	17	48
その他	障害者	0	1	3	2	3	2	7	1	4	1	0	0	24	46
	障害児	21	25	33	22	19	35	15	19	20	0	0	0	209	286
	計	21	26	36	24	22	37	22	20	24	1	0	0	233	332
合計	障害者	235	202	213	189	190	211	194	169	199	241	201	175	2419	2402
	障害児	74	77	70	58	59	78	73	50	51	7	8	4	609	795
	合計	309	279	283	247	249	289	267	219	250	248	209	179	3028	3197

②相談支援内容（派遣3人分の合算 重複あり） (件)

項目	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	前年度実績
福祉サービスの利用等		286	257	255	224	204	211	261	168	214	182	184	129	2575	2670
障害や症状の理解		59	53	58	58	34	59	55	49	49	66	29	31	600	407
健康・医療		57	54	47	42	49	48	41	43	47	39	35	23	525	414
不安の解消・情緒安定		58	84	77	47	59	72	47	64	62	75	66	61	772	613
保育・教育		85	72	82	73	59	76	100	55	57	19	11	8	697	714
家族・人間関係		51	65	68	29	36	48	44	40	27	48	41	29	526	445
家計・経済		35	47	30	22	31	30	30	25	22	34	20	23	349	348
生活技術		44	32	31	19	18	48	42	47	54	82	44	41	502	399
就労関係		38	43	46	28	20	45	22	25	34	47	23	19	390	293
社会参加・余暇活動		7	5	9	6	24	35	17	16	18	29	33	25	224	97
権利擁護		2	4	0	1	1	1	4	2	6	5	4	13	43	50
その他		44	36	19	24	27	23	21	29	28	37	23	32	343	263
合計		766	752	722	573	562	696	684	563	618	663	513	434	7546	6713

③相談支援方法（派遣3人分の合算 重複あり）

項目	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	前年度利用実績
訪問		21	28	35	29	29	38	23	31	40	22	24	24	344	262
来所相談		29	36	32	20	22	22	27	19	19	17	20	20	283	316
同行		8	9	11	12	4	12	15	6	9	4	13	6	109	141
電話相談		219	154	153	147	147	200	184	173	208	190	167	135	2077	2132
電子メール		6	10	7	4	8	11	6	11	3	13	6	1	86	66
個別支援会議		21	19	16	18	15	18	12	14	22	14	14	7	190	189
関係機関		123	119	121	82	88	79	99	46	55	77	46	40	975	1146
その他		7	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	20
合計		434	379	377	312	313	380	366	300	356	337	290	233	4077	4272

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	所長	主任	相談支援専門員	書記	合計
職員数(人)	1	2	8	1(1)	12(1)

※主任の内訳は相談支援専門員 ※ 所長は相談支援専門員を兼ねる

5 職員研修

(1) 施設内研修

- ①毎月の会議の中で事例検討を行い、個々が抱えるケース課題、困難ケース等について情報共有並びに意見交換を行い支援の方向性について相互研修を行った。
- ②主任・現任研修修了者による同行等により、利用者本位の相談支援が担える力量の確保の為にOJTを行った。
- ③虐待防止、権利擁護、身体拘束の研修を行い、虐待防止や権利擁護の意識を高め、身体拘束について規定を学んだ。

(2) 施設外研修

- ①県主催の主任相談支援専門員養成研修に1名、現任相談支援専門員養成研修に2名参加し専門員の養成を図った。
- ②県主催の精神障害者支援の障害特性と支援を学ぶ研修に2名参加し専門員の養成を図った。
- ③県主催の専門コース別研修、意思決定支援研修に2名参加し専門員の養成を図った。
- ④県主催のサービス管理者研修に7名、サービス児童管理者研修に4名参加した。
- ⑤長野市障害ふくしネット主催のスキルアップ研修に参加し職員の資質向上に取り組んだ。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること	
	5 その他	

4年度苦情件数 0件

ほっとらいふステーション桃の郷事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、障害児者及び家族が地域で自立した日常生活及び社会生活を営むことができるように、個々のニーズに応じた居宅介護、行動援護、同行援護、地域生活支援事業の移動支援、障害児自立サポート、有償のアテンダントサービスを提供した。また、道路運送に基づき移動困難な障害者に対し有償福祉運送事業を開始し2年を迎えた。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 217-1120 FAX 217-1121

3 運営の実績

(1) 居宅介護等事業（行動援護、同行援護含む）

支援を必要とする児者のお宅に訪問し、身体介護、家事援助を行った。また、視覚障害者の外出を支える行動援護、行動障害のある重度者の活動を支える行動援護のサービス、グループホーム利用者を中心に通院介助のサービスを提供した。

種別	内訳	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	前年度実績
居宅介護	利用者数（人）	65	69	67	61	64	65	65	64	69	68	67	69	793	803
	身体介護（時間）	422	446	432	309	444	398	404	387	367	408	322	365	4704	5672
	家事援助（時間）	25	22	21	19	27	28	39	33	31	33	31	38	347.3	471
	通院身体あり（時間）	42	53	36	40	34	43	39	58	57	40	54	43	537.5	692
	通院身体なし（時間）	23	21	20	18	27	26	26	25	37	35	20	27	304.5	270
	行動援護（時間）	169	146	143	188	181	162	202	164	185	183	171	183	2075	1837
	同行援護（時間）	44	38	49	33	38	32	48	36	47	45	39	48	495	395
	合計時間計	724	725	700	606	750	688	758	703	723	744	645	704	8471	9337
	年年度実績	799	696	749	805	780	815	831	823	810	744	689	796	9337	

※ 時間は小数点以下を四捨五入

(2) 地域生活支援事業他（移動支援・タイムケア・自立サポート・アテンダントサービス）

社会生活を営むための外出や余暇活動を支える移動支援のサービス提供に努めた。休日及び放課後桃の郷の空きスペースを活用し、継続利用してきた車椅子利用者に障害児自立サポートを提供した。

種別	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
移動支援	利用者数（人）	70	64	61	68	63	63	66	65	68	61	60	65	774	804
	移動支援（時間）	564	548	505	601	514	536	567	518	543	496	479	610	6480	6355
	前年度実績	554	577	511	560	540	480	549	570	507	381	494	633	6355	
タイムケア	利用者数（人）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	タイムケア（時間）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	前年度実績	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
自立サポート	利用者数（人）	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	42	
	放課後休日サポート（時間）	64	28	37	72	115	32	33	29	47	46	28	64	595	558
	前年度実績	51	19	25	31	62	24	24	23	32	29	30	209	558	
有償アテンダント	利用者数（人）	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	13
	アテンダント（時間）	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	1	3	24	27
	前年度実績	0	6	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	27	

※ 時間は小数点以下を四捨五入

(3) 全サービス合計（居宅介護等事業、地域生活支援事業他）

種別	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
全サービス	利用者数（人）	140	137	132	134	131	132	135	134	142	134	131	139	1,621	2196
	時間	1,353	1,303	1,244	1,281	1,381	1,257	1,360	1,252	1,316	1,288	1,153	1,380	15,568	16277
	前年度実績	1404	1298	1289	1398	1383	1321	1406	1418	1350	1156	1215	1639	16277	

※ 時間は小数点以下を四捨五入

(4) 有償福祉運送

自家用有償旅客運送の登録を受け、車を使つての移動が必要な障害者に対し、有償福祉運送事業を開始し輸送サービスを提供した。

種別	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
福祉有償運送	利用者数（人）	80	75	72	76	74	78	75	77	84	73	73	80	917	878
	運行回数	151	137	133	148	152	155	144	142	157	145	138	152	1754	2018
	運行距離（km）	2027	2056	1890	2175	1999	2198	2432	2113	2408	2365	2146	2463	26272	20151
	前年度実績（km）	1236	1317	1309	1625	1605	1644	2008	2118	1962	1490	1711	2127	20151	

4 職員数

（ ）内は兼務で内数

職種	所長	サービス提供責任者	書記兼支援員	支援員	合計
職員数（人）	1(1)	4	1	1	7(1)

※ 臨時職員（常勤換算）：支援員 8.1人

5 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 重度の身体障害者のケア方法について、施設入所支援 ほほえみに研修に行き、移乗、衣服の着脱方法、紙オムツの機能や使用方法などについて学び合いスキルの向上に努めた。
- ② 個別の難しいケアを取り上げ会議等で対応方法について検討確認し支援スキルの向上を図った。
- ③ 虐待防止、権利擁護、身体拘束の研修を行い、虐待防止や権利擁護の意識を高め、身体拘束について規定を学んだ。

(2) 施設外研修

- ① 長野県が認定する「福祉有償運送運転者講習会」に参加し福祉有償運送を担えるスタッフの養成を図った。
- ② 県主催のサービス管理者研修に2名、児童発達管理責任者研修に2名参加した。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
3件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 3件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 1件
	3 職員の資質に関すること	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 1件
	4 施設生活に関すること	
	5 その他	3件

4年度苦情件数 0件

ほっとらいふセンター事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、自立生活を希望する入居者に対し地域生活ができるように共同生活の住居を提供し日常生活支援、社会生活支援を行った。同時に、居宅等の外部サービスを活用した通院支援、外出支援を行った。

2 施設の所在地

事務所 長野市川中島町御厨 1392 番地 10 TEL 283-4470 FAX 214-3522

- | | | |
|----------------|--------------------------------|------------|
| (1) 差出ホーム | 長野市安茂里差出南 2 丁目 16 番 6 号 | (223-7821) |
| (2) かみやまちホーム | 長野市松代町松代 448 番地 | (278-0230) |
| (3) 南俣ホーム | 長野市大字稲葉南俣 2347 番地 5 | (264-5572) |
| | サテライト型 1 名 長野市大字鶴賀七瀬 425-7 | |
| (4) 瀬原田ホーム | 長野市篠ノ井布施五明 3711 番地 | (293-0808) |
| (5) 西寺尾ホーム | 長野市篠ノ井西寺尾 2858 番地 1 | (299-6060) |
| (6) 五明ホーム | 長野市篠ノ井布施五明 3592 番地 | (293-5577) |
| (7) ノースさいなみホーム | 長野市篠ノ井東福寺 1311 番地 3 犀南団地 B-279 | (293-0500) |
| (8) サウスさいなみホーム | 長野市篠ノ井東福寺 1311 番地 3 犀南団地 B-285 | (293-0501) |
| (9) みくりやホーム | 長野市川中島町御厨 1392 番地 3 | (284-1177) |
| (10) サンハイツほしな | 長野市若穂保科 3050 番地 45 | (282-6601) |
| (11) 茜ハイムいなば | 長野市大字稲葉 2305 番地 1 | (223-0120) |
| (12) 葵ハイムいなば | 長野市大字稲葉 2305 番地 3 | (228-7335) |

3 運営の実績

(1) 利用者定員 72 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数	71	72	71	71	68	68	68	68	70	70	70	70	70
当月入所者数	1	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	5
当月退所者数	0	1	0	3	0	1	0	1	0	0	0	0	6
開所日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	366
延利用者数 (人)	1,882	1,888	1,903	1,953	2,017	1,958	2,037	2,000	1,990	1,953	1,830	2,097	24,251
1日平均利用者数 (人)	68.4	66.3	67.2	67.4	64.0	67.2	65.9	65.9	65.3	64.2	65.8	67.7	66.3
前年度実績	62.7	60.9	63.4	63.0	65.1	65.3	65.7	66.7	64.2	63.0	65.4	67.6	64.4
利用率 (%) (延利用者数 / (開所日数 × 定員))	95.0	92.1	93.3	93.6	88.8	93.3	91.5	91.5	90.6	89.2	91.4	94.0	92.0
前年度実績	88.4	85.8	89.3	88.7	90.4	90.6	91.3	92.6	89.2	87.5	90.8	94.0	89.9

※ 小数第 2 位四捨五入

② ホーム別利用状況（人）

ホーム名	定員	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年計
		30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	
差出ホーム	7	6.0	5.9	6.6	7.0	6.7	6.9	6.0	6.0	5.9	5.9	6.0	6.0	6.2
かみやまちホーム	6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
南俣ホーム	6	6.0	6.0	5.9	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
瀬原田ホーム	7	7.0	7.0	7.0	7.0	6.0	6.1	6.3	6.9	6.8	6.8	7.0	5.8	6.6
西寺尾ホーム	7	6.9	6.6	7.0	7.0	6.5	7.0	7.0	7.0	6.6	5.9	6.0	6.0	6.6
みくりやホーム	6	5.9	5.6	6.0	5.8	4.5	4.1	3.9	3.8	3.8	4.6	4.9	5.9	4.9
五明ホーム	8	7.0	6.7	7.0	7.0	6.7	7.3	7.9	7.9	7.3	6.6	6.9	8.0	7.2
ノースさいなみ	4	4.0	3.5	3.0	3.0	3.6	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.1	4.0	3.5
サウスさいなみ	4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
サンハイツほしな	6	6.0	5.7	5.0	5.0	4.7	6.0	6.0	6.0	5.7	5.6	6.0	6.0	5.6
茜ハイムいなば	6	4.8	4.7	4.8	4.8	4.7	5.1	4.4	4.4	5.2	5.0	5.0	5.0	4.8
葵ハイムいなば	5	4.8	4.6	4.9	4.7	4.7	4.8	4.4	4.9	4.8	4.8	4.9	5.0	4.8
合計	72	68.4	66.3	67.2	67.4	64.0	67.2	65.9	67.0	65.3	64.2	65.8	67.7	66.3

③ 障害支援区分状況（人）

非該当	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	合計
0	4	23	29	12	2	70

④ 市町村別状況（人）

長野市	上田市	須坂市	中野市	飯山市	千曲市	飯田市	信濃町	飯綱町	坂城町
56	2	1	1	2	2	1	1	1	1
小谷村	小川村	合計							
1	1	71							

⑤ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	合計
0	8	2	10	17	21	10	1	1	70

男性 35 人、女性 35 人 平均年齢 55.7 歳（令和 6 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援

① 日常生活支援

食事の提供、健康管理、金銭管理及び出納に関する支援、身の衛生、衣服の管理、ホームの清掃等身の回りの支援を行った。

② 通所事業所及び職場との連携

入居者が働く事業所との連絡調整及び訪問等必要な支援を行った。

③ 社会生活支援

買い物外出、余暇支援等ほっとらいふステーションの居宅事業と連携し支援した。

④ 居住地域との連携

地区清掃活動等の町内会活動について、利用者が参加できる範囲で取組んだ。

4 職員数

職種	所長	副主任	書記兼生活支援員	生活支援員兼世話人兼サービス管理責任者	看護師	生活支援員兼世話人	合計
職員数(人)	1	1	1	1	1	6	12

※ 所長はサービス管理責任者を兼ねる

※ 副主任はサービス管理責任者兼生活支援員

※ 臨時職員（常勤換算）：世話人・生活支援員・看護師 19.9人

5 主な行事

実施月	行事内容	場所
9月	日帰り旅行①	白馬
10月	日帰り旅行②③	諏訪湖・上越
11月	日帰り旅行④	松本
12月	日帰り旅行⑤	戸倉

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 拠点施設研修

障害特性と効果的な支援について外部講師のアドバイスを得ながら実践事例に取り組み、サービス提供の質を高めた。

② 保護観察中の利用者さんについて、保護観察制度の概要と関係機関との連携について及び利用者についての特性と理解のための研修を行った。

③ グループホームの機能や世話人の基本的な役割、虐待防止及び日常業務の確認、意見交換を各ホームの連絡会の中で実施した。

④ 毎月の会議の中で、個別ケースの課題等支援の方向性の確認、情報共有を図り支援スキルの向上に取り組んだ。

(2) 施設外研修

① 県知障協地域支援部会、北信支部地域支援部会へ参加

グループホーム入居者の高齢化に伴う介護保険サービスのつながりについて、障害福祉サービスと介護保険サービスの併用や移行について、講師と実践を交えて話し合いをした。

② 県指定の強度行動障害者支援者養成研修の基礎研修及び実践研修に1名参加し、専門職の育成を図った。

他3件の研修に参加した。

7 非常災害対策

(1) 火災、地震、水害を想定した避難訓練を実施した。

(2) 防災設備点検を行った。

(3) BCPの作成を行った。

7 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関する事 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 1 件

4 年度苦情件数 0 件

8 年度末における土地・建物の状況

ホーム名	種 別	建 物 の 構 造	面 積
みくりや ホーム	敷 地		211.69 m ²
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき 2 階建	138.29 m ²
差出 ホーム	敷 地		232 m ²
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき 2 階建	167 m ²
サンハイツ ほしな	敷 地		387.62 m ²
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき平屋建	139.33 m ²
茜ハイム いなば	敷 地		320.96 m ²
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき平屋建	137.46 m ²
葵ハイム いなば	敷 地		250.35 m ²
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき平屋建	135.81 m ²

はなみずき（生活介護）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく通所の生活介護事業所として、利用者一人ひとりの能力・可能性が発揮出来るように心身の状況、年齢に応じた支援を行った。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1520 FAX 296-1527

3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	31	33	33	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
当月入所者数	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
当月退所者数	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
開所日数（日）	19	22	22	21	23	21	22	22	20	20	21	21	254
延利用者数（人）	382	425	442	421	454	390	433	335	382	386	302	381	4,733
1日平均利用者数（人）	20.1	15.6	16.7	17.4	14.7	17.0	17.8	12.9	15.7	18.0	18.4	18.2	18.6
前年度実績	16.0	15.6	16.7	17.4	14.7	17.0	17.8	12.9	15.7	18.0	18.4	18.2	16.5
利用率（%） （延利用者数／ （開所日数×定員））	100.5	96.6	100.5	100.2	98.7	92.9	98.4	76.1	95.5	96.5	71.9	90.7	93.2
前年度実績	79.8	78.2	83.6	86.9	73.5	85.0	89.0	64.3	78.5	90.0	92.0	90.9	82.5

※ 小数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

区分 4	区分 5	区分 6	合計
1	4	27	32

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	中野市	木島平村	信濃町	飯綱町	合計
25	2	1	1	2	1	32

④ 年齢別状況（人）

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	合計
2	8	11	7	4	32

男性 15 人、女性 17 人 平均年齢 35.2 歳（令和 6 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

利用者一人ひとりのニーズに合わせて、活動プログラムを組み介護、食事、送迎等実施した。

② 創作活動

利用者の個々の興味や能力に応じ、カレンダーなど様々な創作活動を「自ら出来る事」をサポートする方法で作品にした。

③ 各種機能訓練

心身の健康維持を図るため音楽療法、ムーブメントなどの講師を依頼して楽しく積極的に活動できる環境を整えた。

④ 社会生活支援

各種行事や食事（ドライブスルー）などの外出を通じて社会生活体験の機会の提供と支援を実施した。

⑤ 健康管理

ア 給食は、利用者のニーズや障害特性に応じた嗜好や栄養バランスを考慮した摂取しやすいものを提供した。

イ 協力医療機関の内科医師による年2回の健康相談を実施し、利用者の健康管理に努め、通院同行、通院後の迎えなど行った。感染症対策として日々の手洗い、換気の励行、温度・湿度の管理に努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	副主任	サービス管理 責任者	栄養士	生活支援員	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	2	1	1(1)	9	14(1)	1

※副主任の内訳は書記、看護師

※臨時職員（常勤換算）：看護師 1.0 人、生活支援員兼運転手人 1.2 人、生活支援員 2.6 人

5 施設の主な行事、活動

実施月	内 容	場 所
年間	ムーブメント、音楽療法、誕生日会 ハーモニカボランティア	いつわ苑
4	ドライブ行事	いつわ苑
7	ベランダプール、七夕祭り ピアノボランティア	いつわ苑
10	ハロウィン	いつわ苑
11	紅葉外出	三重公園、サンアップルほか
12	クリスマス会、ピアノボランティア	いつわ苑、サンアップル
1	新年会	いつわ苑
2	節分会	いつわ苑
3	お楽しみ会・お別れ会	いつわ苑

上記を含め利用者のニーズに合わせた個別外出支援を実施した。【2回】

6 職員研修

(1) 施設内研修

①法人内の事例検討会に積極的に参加した。

②指導監督職研修の振返り研修を行った。

(2) 施設外研修

- ①市障害者虐待防止・権利擁護研修に参加し不適切支援に関して学んだ。
- ②関東地区知的障害関係施設種別代表者・施設長会議 長野大会への参加。
他2件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- ① 非常事態を想定して避難訓練を実施した。
- ② 業者より火元責任者を対象に防火設備の説明、使用時のレクチャーを実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
冷暖房設備改修工事 (総額 168,850,000 円)	39,477,130 円	(株)マツハシ冷熱 国庫補助金事業

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決 又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

4年度苦情件数 1件(苦情の内容)施設生活に関する事

10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		4,949.82 m ²
建物	鉄筋コンクリート造亜鉛鋼板葺3階建	517.40 m ²

※ 敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。(いつわ苑)

はなみずき (放課後等デイサービス) 事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある就学児童の生活能力向上を図り自己実現できる社会参加を目指すため、放課後及び休日に必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市富竹 1570-3 TEL 296-1520 FAX 296-1527

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数		43	43	43	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
当月入所者数		6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
当月退所者数		6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
開所 日数 (日)	平日	17	17	20	15	9	19	19	19	16	17	19	10	197
	休日	4	5	2	7	13	3	3	5	5	5	2	12	66
	計	21	22	22	22	22	22	22	24	21	22	21	22	263
延利用 者数 (人)	平日	183	206	239	166	77	211	214	189	188	186	186	94	2,139
	休日	40	0	4	49	117	14	10	13	21	31	11	107	456
	計	223	206	243	215	194	225	224	202	209	217	197	201	2,556
1日平 均利用 者数 (人)	平日	10.8	12.1	12.0	11.1	8.6	11.1	11.3	9.9	11.8	10.9	9.8	9.4	10.9
	休日	10.0	0.0	2.0	7.0	9.0	4.7	3.3	2.6	4.2	6.2	5.5	8.9	6.9
	計	10.6	9.4	11.0	9.8	8.8	10.2	10.2	8.4	10.0	9.9	9.4	9.1	9.7
前年度実績 (平日)		7.4	8.4	8.6	7.3	8.6	8.8	7.6	7.2	7.2	7.6	8.3	9.3	8.0
利用率 (%) (平日) (延利用者数/ (開所日数×定 員))		107.6	121.2	119.5	110.7	85.6	111.1	112.6	99.5	117.5	109.4	97.9	94.0	108.6
前年度実績 (平日)		86.5	100.0	95.9	70.0	83.8	110.6	89.0	86.5	78.5	79.5	95.8	110.0	90.3

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	須坂市	中野市	小布施町	合計
39	1	1	1	42

③ 年齢別状況（人）

7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳	13歳	14歳	15歳	16歳	17歳	18歳	合計
3	2	0	6	2	9	3	3	2	7	3	2	42

男性 34 人、女性 8 人 平均年齢 12.4 歳（令和 6 年 3 月 31 日現在）

登録児童数 42 人

(3) 利用者支援の実績

- ① 交流スペース（講堂）の特徴を生かし運動・音楽等、体を使った活動を実施した。
- ② 地域の社会資源を使つてのプール活動を実施した。
- ③ インスタグラムやユーチューブで活動の様子を発信した。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	所長	書記	児童発達支援 管理責任者	指導員	保育士	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1	1	1	5(2)

※ 臨時職員（常勤換算）：指導員 2.1 人

5 施設の主な事業内容

実施月	行事内容	場所
年間	プール支援	サンアップル、サンマリーン
年間	個別支援（運動・音楽・創作など）	いつわ苑（交流スペース）
年間	創作作品の展示（SNS アートの輪）	いつわ苑
年間数回	社会体験（社会資源の利用とテイクアウト企画） 外食体験・買物体験	コンビニ・スーパー 中華料理店・ラーメン店 ファミリーレストラン

6 職員研修

(1) 施設内研修

法人内の事例検討会に積極的に参加した。

(2) 施設外研修

- ① 上田敬老園・うえだおなみ乳児院見学を実施。先進的な事業の見学、学齢期前の児童の関わりから保護者支援等のスキル向上を図った。
- ② 行動援護従事者養成研修を受講することにより障害児支援の理解を深め人材の育成を図った。

7 非常災害対策

- ① 非常事態を想定して避難訓練を実施した。
- ② 業者より火元責任者を対象に防火設備の説明、使用時のレクチャーを実施した。
- ③ 送迎車両内の置き去り防止対策として送迎車両 2 台にブザーを設置した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0 件	1 施設運営に関する事	1 件 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事	2 件 継続中 2 件
	3 職員の資質に関する事	3 件 1・2 の内、県福祉サービ

	4 施設生活に関すること	件	ス適正化委員会で、解決 又は継続中のもの 件
	5 その他	件	

4年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m ²
建 物	鉄骨コンクリート造亜鉛鋼板葺3階建	517.40 m ²

※ 敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。(いつわ苑)

ほほえみ事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく指定障害者支援施設（施設入所支援・生活介護）として、利用者の基本的人権の尊重を基本とし、個々のニーズに即した目標を設定し、自立支援と生活の質の向上を図った。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1510 FAX 296-2257

3 運営の実績

入所（施設入所支援・生活介護）

(1) 利用者定員 40 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	35	36	39	39	38	38	40	40	40	39	39	38	38
当月入所者数	1	3	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	7
当月退所者数	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	4
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延利用者数（人）	1,063	1,172	1,161	1,190	1,177	1,181	1,220	1,191	1,196	1,149	1,095	1,177	13,972
1日平均利用者数（人）	35.4	37.8	38.7	38.4	38.0	39.4	39.4	39.7	38.6	37.1	37.8	38.0	38.2
前年度実績	33.4	32.9	35.3	36.4	37.3	36.1	35.1	34.0	34.9	35.4	35.8	34.3	35.1
利用率（%） （延利用者数／ （開所日数×定員））	88.8	95.2	97.4	95.7	93.6	97.6	97.9	98.8	97.5	91.7	93.5	92.6	95.4
前年度実績	83.5	82.2	88.3	91.0	93.1	90.2	87.8	85.0	87.2	88.5	89.5	85.6	87.6

※ 小数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

非該当	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
0	0	0	2	5	7	24	38

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	中野市	信濃町	小川村	白馬村	高山村	合計
25	4	3	3	1	1	1	38

④ 年齢別状況（人）

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	合計
0	1	3	13	14	5	2	38

男性 22 人、女性 16 人 平均年齢 63.6 歳（令和 6 年 3 月 31 日現在）

通所（生活介護）

(1) 利用者定員 10人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
月初登録者数	34	33	33	33	35	33	33	33	34	35	36	37	37
当月入所者数	0	0	0	2	0	0	0	1	1	1	1	0	6
当月退所者数	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3
開所日数（日）	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	20	243
延利用者数（人）	222	195	220	230	237	199	185	191	223	233	225	259	2,619
1日平均利用者数（人）	11.1	9.8	10.0	11.5	10.8	10.0	8.8	9.6	11.2	12.3	11.8	13.0	10.8
前年度実績	10.9	11.6	11.6	12.3	10.6	12.1	11.4	9.5	11.3	11.3	11.5	10.7	11.2
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	111.0	97.5	100.0	115.0	107.7	99.5	88.1	95.5	111.5	122.6	118.4	129.5	107.8
前年度実績	108.5	115.8	115.9	123.0	105.9	121.0	113.5	94.5	113.0	113.2	115.3	107.4	112.1

※ 小数第2位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

非該当	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	合計
0	0	5	11	7	10	4	37

③ 市町村別状況（人）

坂城町	長野市	合計
1	36	37

④ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
0	1	1	5	12	11	6	1	37

男性18人、女性14人 平均年齢54.8歳（令和4年3月31日現在）

(3) 利用者支援の実績（人）

	食事	入浴	送迎
令和5年度	2,355	2,062	4,343

4 職員数（入所・通所合計）

職種	所長	次長	主任	栄養士	書記	生活支援員	看護師	合計	嚙医
職員数（人）	1	1	5	1	2(1)	24(2)	3(1)	31	1

※ 所長はサービス管理責任者を兼ねる

※ ()は主任内訳

※ 主任の内訳は 書記1名・サービス管理責任者1人・生活支援員1人・看護師1人
管理栄養士1人

※ 臨時職員（常勤換算）：生活支援員・運転士・看護師・作業療法士・理学療法士 10.6人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見会	入所・通所生活介護
7	おひさまデパート	入所・通所生活介護
8	暑気払い	入所
9	お楽しみお食事会	通所生活介護
9	総合防災訓練	いつわ苑
11	おひさまデパート	入所・通所生活介護
12	クリスマス会/忘年会	入所・通所生活介護
1	餅つき会/新年会	入所・通所生活介護
3	水害想定避難訓練、防火訓練	いつわ苑

6 職員研修

(1) 施設内研修（一部）

- ①歯科衛生士を招聘し、多くの職員に対し口腔ケアの実践的研修を実施した。
- ②実践研修「オムツの正しい使用方法」
講師を招いて3回に渡り支援に係わる全職員を対象に実施した。
- ③権利擁護研修会
法人の虐待防止委員会アンケートの結果を参考に振り返り研修を実施した。
- ④トランスファー研修
スライドボードや移譲用リフトの適切な使用について研修を実施した。

(2) 施設外研修

- ①長野市「障害者虐待防止・権利擁護研修会」サービス管理責任者初任者研修、特定行為従事者研修、全国身障協研究大会(群馬)、関東ブロック身障協施設長、事務担当者研修、県身障協支援員スキルアップ研修、県身障協事務職員研修、ICT 導入モデル事業研修、長野市管内栄養士等研修
- ②法人内職階別研修
新任職員、指導監督職、事例検討会等、キャリアに応じた職階別の研修
全国リスクマネージャー養成講座(上級)、経営協主任/係長講座、施設長専門講座

7 非常災害対策

- (1) 非常事態を想定して避難訓練を実施した。
- (2) 業者より火元責任者を対象に防火設備の説明、使用時のレクチャーを実施した。

8 施設の整備

整 備 内 容	金 額	備 考
厨房機器入替(スチームコンベクション・ブラストチラー) (3,190,000円)	2,359,005円	日本調理器(株)
いつわ苑空調更新、自家発電装置 (167,200,000円)	89,100,880円	(株)マツハシ冷熱 社会福祉施設等施設整備補助金

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 0 件
	3 職員の資質に関する事 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 0 件

令和4年度苦情件数 2 件（苦情内容）職員の資質に関する事、施設生活に関する事

10 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m ²
建 物	鉄筋コンクリート造亜鉛鋼板葺3階建	2,498.02 m ²

※ 敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。（いつわ苑）

11 その他

- ・新型コロナウイルスに関して国の基準は2類から5類へ移行したが、基本的な標準予防策については利用者の重症化リスクを考慮し継続した。
初動体制のスリム化を中心に、令和4年度に作成したBCPの更新を行った。
- ・当施設の身体拘束に関する指針を職員間で共有し、止むを得ない拘束についても見直しをしていく等、少しでも拘束を行わなくて良い時間を設けるよう検討する委員会を月に一度設けた。

ほほえみ（短期入所）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、居宅においてその介護を行う者の疾病その他の理由により、短期間の入所を必要とする障害者等に対し、適切な指定短期入所サービスを提供した。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1510 FAX 296-2257

3 運営の実績

(1) 利用者定員 6 人

(2) 施設の利用状況

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数(日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延利用者数(人)	63	40	58	57	72	35	44	45	62	94	99	119	788
1日平均利用者数(人)	2.1	1.3	1.9	1.8	2.3	1.2	1.4	1.5	2.0	3.0	3.4	3.8	2.2
前年度実績	1.1	1.3	1.3	2.2	2.5	2.5	1.4	1.4	1.3	1.3	1.1	1.5	1.6
利用率(%) (延利用者数/ 開所日数×定員)	35.0	21.5	32.2	30.6	38.7	19.4	23.7	25.0	33.3	50.5	56.9	64.0	35.9
前年度実績	17.8	21.0	21.1	36.0	40.9	42.2	23.7	23.9	21.5	21.0	19.0	25.8	26.2

※ 小数第 2 位四捨五入

4 職員数

ほほえみ（障害者支援施設）の職員が兼務

5 非常災害対策

(1) 非常事態（風水害、火事）を想定して避難訓練を実施した。

(2) 業者より火元責任者を対象に防火設備の説明、使用時のレクチャーを実施した。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること	ス適正化委員会で、解決
	5 その他	又は継続中のもの 件

4 年度苦情件数 0 件

長野市ひかり学園事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく指定障害者支援施設（生活介護・施設入所支援）として、障害者の能力及び適性に応じ、自立した生活が送れるよう生活の場及び日中活動の場を提供し適切なサービスを提供した。

2 施設の所在地

長野市若穂川田 557 番地 1 TEL 282-5394 FAX 266-5030

3 運営の実績

施設入所支援

(1) 利用者定員 60 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	56	56	56	56	56	57	58	58	58	58	58	58	58
当月入所者数	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延利用者数（人）	1,680	1,723	1,654	1,722	1,755	1,740	1,779	1,734	1,777	1,798	1,620	1,726	20,708
1日平均利用者数（人）	56.0	55.6	55.1	55.5	56.6	58.0	57.4	57.8	57.3	58.0	55.9	55.7	56.6
前年度実績	56.0	56.7	57.0	57.0	57.0	57.0	57.0	57.0	57.0	57.0	56.0	56.0	56.7
利用率（%） （延利用者数／ （開所日数×定員））	93.3	92.6	91.9	92.6	94.4	96.7	95.6	96.3	95.5	96.7	93.1	92.8	94.3
前年度実績	93.3	94.6	95.0	95.0	95.0	95.0	94.6	95.0	95.0	94.9	93.3	93.3	94.5

※ 小数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

非該当	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
0	0	0	1	2	25	30	58

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	千曲市	信濃町	大町市	山ノ内町	合計
47	4	2	2	2	1	58

④ 年齢別状況（人）

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	合計
0	1	3	6	17	24	7	0	58

男性 26 人、女性 32 人 平均年齢 57.8 歳（令和 6 年 3 月 31 日現在）

生活介護

(1) 利用者定員 60人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
月初登録者数	66	66	66	65	65	66	67	67	67	67	67	67	67
当月入所者数	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
当月退所者数	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
開所日数 (日)	20	23	22	21	23	21	22	22	21	23	21	21	260
延利用者数 (人)	1,134	1,284	1,219	1,172	1,284	1,185	1,239	1,268	1,186	1,308	1,164	1,159	14,602
1日平均利用者数 (人)	56.7	55.8	55.4	55.8	55.8	56.4	56.3	57.6	56.5	56.9	55.4	55.2	56.2
前年度実績	58.0	58.0	59.5	59.2	59.9	57.5	58.0	59.0	56.6	54.5	56.1	56.5	57.7
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	94.5	93.0	92.3	93.0	93.0	94.0	93.9	96.1	94.1	94.8	92.4	92.0	93.6
前年度実績	78.4	78.3	80.4	80.0	80.9	77.6	78.3	79.8	76.5	73.6	75.7	76.3	78.0

※ 小数第2位四捨五入

※ 令和5年度 定員74人から60人に変更

② 障害支援区分状況 (人)

非該当	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	合計
0	0	0	2	8	26	31	67

③ 市町村別状況 (人)

長野市	須坂市	中野市	千曲市	信濃町	飯綱町	大町市	山ノ内町	合計
54	4	0	3	2	1	2	1	67

④ 年齢別状況 (人)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
0	2	4	6	18	29	8	0	67

男性28人、女性39人 平均年齢 56.5歳 (令和6年3月31日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 日中活動

5月より新型コロナウイルスが5類感染症に移行したが、ひかり学園は施設入所支援である事、基礎疾患を有する利用者、高齢者が多数在籍していることを鑑み、引き続き感染対策を行ないながらの事業運営を行なっている。また、ご利用者自身が感染対策をすることが難しく、施設内にウイルス等の感染者出た際は、クラスターになることが予測されるため、短期入所の受入れ環境や、施設入所利用者の緊急対応の為にゾーニングを継続している。

ア 入浴、排泄、食事等の基本的な介護サービスの提供及び身体機能の維持向上に努めた。また、毎週歯科衛生士による口腔ケアを実施し、口腔内の状況に応じて歯科治療に繋げる体制をとっている。

イ 令和4年度はコロナ禍により外部講師による活動は制限をしていたが、感染対策をした上で外部講師による日中活動を再開している。外部講師による日中活動：芸術創作活動、機能訓練、音楽療法、理学療法、華道。障害特性に応じたグループ体制において、農作業などの生産活動、作業活動、レクリエーション、スノーブレン・クラブ活動の他、上記アに記載した支援を行なっている。また、人との関わりが苦手なご利用者や個別の対応が必要なご利用者は、グループなどの活動は可能な範囲でも支援を行いつつ、個々に合った日課で過せる支援を行なっている。

ウ 地域での社会貢献、社会参加等の機会については、創作活動による芸術作品や華道クラブによる作品の展示などを、地域の作品展に出展をおこなった。
地域の方々にひかり学園の体育館の貸出しは継続している。

② 施設入所支援

夜間や休日に居住の場を提供し、入浴、排泄、食事等のサービスを行った。コロナ禍のため規制をしていたご家族の面会、帰省を期間や時間に制限はあるものの再開している。ご利用者の様子などは電話での連絡、ICT機器を利用したのオンライン面会、学園広報誌などにより配信をしている。

③ 障害者タイムケア、障害児自立サポート事業

入所施設併設型の環境のため、入所利用者の生活環境と受入れの場所を分けて、可能な限りの受入れを行なう。

④ 地域交流

長年ひかり学園にご協力いただいた地域のボランティアグループ（若穂ボランティア）が令和5年度で解散する。令和5年度は継続してボランティア受け入れを行なった。

⑤ 食事、健康管理

食事は、利用者の嗜好や健康面に配慮し、バランスのとれた献立になるよう努めた。

内科医、精神科医による定期的な健康診断、各種検査を実施し、利用者の健康管理に努めた。

4 職員数

職種	園長	次長	主任	サービス管理 責任者	書記	生活 支援員	看護師	栄養士	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	1	2	2	1	29	3	1	37	2

※ 次長はサービス管理責任者を兼ねる

※ 主任の内訳は、書記1人 生活支援員1人

※ 臨時職員（常勤換算）：生活支援員8.0人、看護師0.3人、運転手0.1人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見会（グループ別）	ひかり学園内
6	利用者のお楽しみ会を実施	ひかり学園
8	夏祭り（グループ別）	ひかり学園内
9	ふれあい音楽祭	若里市民文化ホール
11	ひかり学園祭 (利用者・職員で開催)	ひかり学園内
12	クリスマス会（グループ別）	ひかり学園内
3	慰労会（グループ別）	ひかり学園内

その他

誕生日メニュー(利用者毎)の提供、希望者による個別外出を実施。選択旅行は中止。

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 個別支援計画作成研修

サービス管理責任者基礎研修受講者のOJTも兼ね、基礎研修を受講した職員による支援員向け個別支援計画の説明、基礎知識、作成にあたってのポイントの講義を行う。

② 虐待防止、不適切な支援をなくすための研修、自己検証

ひかり学園で虐待通報があった件の報告と合わせ、虐待不適切な支援に繋がらない為の研修。自身の支援状況を振り返る機会として、チェックシートを用いた自己検証をおこなった。

③ 看護師講義によりコロナウィルス感染症についての基本的な対応やゾーニングについての研修と、ノロウイルス発生時の嘔吐物処理方法についての研修を行った。

④ 自閉症セミナーに通年参加した職員による、事例をもとに取り組んだ内容を継続的に支援を実施し、報告を行う。

(2) 施設外研修

ZOOMによるWEB研修については、環境を整備し参加するようにした。

① 県知障協の精神科領域セミナー受講

② 県知障協の自閉症支援セミナー受講

③ サービス管理責任者基礎研修

④ サービス管理責任者実践研修

⑤ サービス管理責任者更新研修

⑥ 法人内の課題行動のある利用者の事例検討会

⑦ コンチネンスセミナー研修（フォローアップセミナーも含む）

⑧ 日中活動の参考にするため、及びグループホームの様子を知るため他施設の見学を行った。（桃の郷、空風、ほっとらいふセンター、すまいる(久遠)）

その他：講義、講演会など希望者がいた際は参加している。

7 非常災害対策

火災と地震を想定した消防計画に基づき、状況に応じた避難、消火訓練等を実施した。また、内1回は、夜間を想定した訓練を行った。尚、消防署、地域の方の参加はコロナ禍のため中止した。水害等非常時のための食料、水等の備品の確認と使い方について職員に周知した。

8 施設の整備

(1) ひかり棟（管理棟、作業室）の空調工事。（長野市が実施）

(2) インターホンの設置（正面玄関、職員玄関、ショートステイ用玄関）

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0件	1 施設運営に関する事	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決
	4 施設生活に関する事	又は継続中のもの 件
	5 その他	

4年度苦情件数 1件（苦情の内容）職員の資質に関する事

10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		14,064.20 m ²
建 物	鉄筋コンクリート造及び鉄骨造 2 階建一部平屋建	4,158.24 m ²

11 その他

- ・令和 6 年 1 月 31 日から 2 月 15 日にかけて新型コロナウイルスの施設内集団感染があり。利用者 17 名、職員 7 名が感染した。
- ・令和 4 年 3 月から令和 5 年度内に施設内で職員の利用者に対する 4 件の虐待通報があった。（匿名で長野市へメールでの通報 2 件、ひかり学園からの通報 2 件）市障害福祉課による聞き取り調査が行われた。結果はいずれも虐待の事実無しとなったが、不適切な支援との指摘を受ける。令和 3 年から虐待通報が続いていることも含め、職員研修や、業務の改善、定期的な聞き取り、面談等を行い、改善に努めている。

長野市ひかり学園（短期入所）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、居宅においてその介護を行う者の疾病その他の理由により、短期間の入所を必要とする障害者等に対し適切なサービスを提供した。

2 施設の所在地

長野市若穂川田 557 番地 1 TEL 282-5394 FAX 266-5030

3 運営の実績

(1) 入所定員 8 人

(2) 施設の利用状況

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数(日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延利用者数(人)	24	22	22	25	24	20	25	23	23	19	6	25	258
1日平均利用者数(人)	0.8	0.7	0.7	0.8	0.8	0.7	0.8	0.8	0.7	0.6	0.2	0.8	0.7
前年度実績	0.2	0.7	0.6	0.5	0.2	0.5	0.7	0.5	0.0	0.5	0.6	0.8	0.5
利用率(%) (延利用者数/ (開所日数×定員))	10.0	8.8	8.8	10.0	10.0	8.8	10.0	10.0	8.8	7.5	2.5	10.0	8.8
前年度実績	2.5	8.8	7.5	6.3	2.5	6.3	8.8	6.3	0.0	6.3	7.5	10.0	6.3

※ 小数第 2 位四捨五入

(3) 利用者支援の実績

居室 4 室をコロナウイルス感染時の緊急対応のため空けたことにより残り 4 室の利用としている。また、入所利用者と短期入所の生活空間は分けての対応を行なっている。受け入れは緊急度の高い方を優先しているが、強度行動障害の方、重度の知的障害、身体障害の方などが主で、利用時には職員が 1 対 1 での対応が必要。受け入れ環境、人員配置の状況から、実質受け入れは一日一人が限度である。その中で可能な限り受け入れを実施している。そのため、環境、職員の配置の問題から受け入れを断るケースが目立ち、利用率が低下している。

4 職員数

長野市ひかり学園（障害者支援施設）の職員が兼務

5 非常災害対策

火災と地震を想定した消防計画に基づき、状況に応じた避難、消火訓練等を実施した。また、内 1 回は、夜間の総合訓練を行った。尚、消防署、地域の方の参加はコロナ禍のため、中止した。水害等非常時のための食料、水等の備品の確認と使い方について職員に周知した。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件 2 施設設備等に関すること 件 3 職員の資質に関すること 件 4 施設生活に関すること 件 5 その他 件	1 解決済み 件 2 継続中 件 3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件

4 年度苦情件数 0 件

ほたるの里事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく通所の生活介護事業所として、利用者一人ひとりの能力及び適性に応じ自立した生活が送れるよう適切な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 2450 番地 2 TEL 278-7874 FAX 247-8188

3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	19	19
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
開所日数 (日)	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	19	242
延利用者数 (人)	320	325	329	299	306	312	322	301	272	206	263	300	3555
1日平均利用者数 (人)	16.0	16.3	15.0	15.0	13.9	15.6	15.3	15.1	13.6	10.8	13.8	15.8	14.7
前年度実績	15.6	14.3	15.4	15.4	16.7	16.9	16.9	16.1	15.7	14.4	15.3	16.0	15.7
利用率 (%) (延利用者数 / (開所日数 × 定員))	80.0	81.3	74.8	74.8	69.5	78.0	76.7	75.3	68.0	54.2	69.2	78.9	73.5
前年度実績	77.8	71.6	77.0	76.8	83.3	84.3	84.5	80.3	78.3	72.1	76.6	79.8	78.6

※ 第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況 (人)

区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
0	1	5	3	8	2	19

③ 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	合計
18	1	19

④ 年齢別状況 (人)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
0	7	2	3	3	2	2	19

男性 9 人、女性 10 人 平均年齢 41.2 歳 (令和 6 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 障がい特性に合わせ、支援プログラムの再考を図った。

就労を目的とする利用者と自閉症スペクトラムを含む強度行動障がいの利用者が併用している。利用者の個々にニーズに合わせたサービスを試行錯誤し、適切な支援プ

プログラムを模索した。

② 生活支援

買い物訓練や社会体験、体力維持訓練に支援重点を置き、日中生活の充実を図った。
また、散歩による適度な運動や季節ごとの草花を見ることで気分転換を図った。

③ 創作活動及び作業

利用者の個々の興味や能力に応じ、塗り絵・絵描き・折り紙などの創作活動を支援した。きのこ栽培容器のキャップ再生、(株)ノバフォーム保護カバー作り、高齢者施設のゴミ袋作り、紙資源ゴミの回収業者へ搬出等を行なった。

④ 各種文化・運動活動

心身の健康維持を図るため音楽療法、ストレッチ運動、音楽ボランティア、ハーバリウム教室、等、講師を招聘して楽しく積極的に活動できた。

⑤ 社会生活支援

各種行事や買物等の外出を通じて社会生活体験の機会の提供と支援を実施した。
買い物外出などは、日々の作業内容と連動させ、外出の楽しみをより感じてもらえるプログラムも取り入れている。

⑥ 健康管理

- ア 高齢者・咀嚼に難が有る利用者の昼食はキザミ食で対応した。
- イ 嘱託内科医師による年2回の健康相談を実施し健康管理に努めた。
- ウ 感染症対策として手洗い指導、体温測定、着替えの勧め、室温の管理に努めた。
三密を避ける環境整備に努めた。

4 職員数

職種	所長	書記兼生活支援員	サービス管理責任者	生活支援員	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	1	1	2	5	1

※ 臨時職員（常勤換算）：看護師 0.7 人、生活支援員 4.0 人、運転手兼生活支援員 0.2 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見・歓迎茶話会	川中島古戦場 外
5	テイクアウト昼食会	事業所内
6	健康診断 ハーバリウム教室 テイクアウトおやつ会	事業所内
7	東条小学校交流会・かき氷の会	事業所内
8	テイクアウトおやつ会	事業所内
9	東条保育園交流会・避難訓練	事業所内
10	ほたるの里祭り	事業所内
11	知障協福祉大会 焼き芋大会	事業所内
12	クリスマス会 健康診断	事業所内
1	ハーバリウム教室	事業所内
2	節分会 障がい者作品展出品	事業所内
3	ひな祭り茶話会 洪水土砂災害避難訓練	事業所内

誕生会（該当月）
 ストレッチ体操・読み聞かせの会（毎月1回）
 音楽療法（年6回 隔月）
 利用者のニーズに合わせた個別外出支援 随時

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 研修計画に基づき、身体拘束廃止、虐待防止、事故防止、感染症等のテーマに沿い毎月研修を行った。
- ② 自閉症等、行動障がい者の支援について、行動援護有資格者が講師となり研修を行った。
- ③ 洪水土砂災害時の避難行動の確認とBCP作成している。

(2) 施設外研修

- ① 知障協自閉症セミナーに参加。年間を通じて、実践事例を基に利用者支援、研修を行った。
- ② 知障協危機管理研修
- ③ 知障協てんかん研修
- ④ 知障協精神科領域セミナー
- ⑤ 法人内の事例検討会に参加。
他 15 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- (1) 火災、水害を想定した避難訓練を実施した。（水害の指定はされていないが令和1年10月の大雨で隣接する蛭川の川底が50cm上昇した）
- (2) シルバー人材センターによる防災設備点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サー ビス適正化委員会で、解 決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

4年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		926.00 m ²
建 物	木造カラー鉄板葺平屋建	210.60 m ²

共和寮事業報告書

1 事業の目的と運営

生活保護法に基づいた救護施設の管理運営を行うため、利用者個々に応じた日常生活を営むための支援、援助に努めた。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井岡田 797 番地 TEL 293-0258 FAX 290-5052

3 運営の実績

(1) 利用者定員 100 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	97	98	98	97	98	96	99	100	101	100	99	96	97
当月入所者数	1	2	1	1	1	4	2	1	0	0	0	2	15
当月退所者数	0	2	2	0	3	1	1	0	1	1	3	1	15
開所日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延利用者数 (人)	2,934	3,025	2,904	3,021	2,984	2,953	3,109	3,004	3,101	3,100	2,837	2,988	35,960
1日平均利用者数 (人)	97.8	97.6	96.8	97.5	96.3	98.4	100.3	100.1	100.0	100.0	97.8	96.4	98.3
前年度実績	103.2	100.2	101.7	99.4	102.3	102.4	101.4	102.0	100.4	99.0	99.0	97.9	100.7
利用率 (%) (延利用者数/ (開所日数×定員))	97.8	97.6	96.8	97.5	96.3	98.4	100.3	100.1	100.0	100.0	97.8	96.4	98.3
前年度実績	103.2	100.2	101.7	99.4	102.3	102.4	101.4	102.0	100.4	99.0	99.0	97.9	100.7

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	上田市	須坂市	中野市	千曲市	岡谷市	野 沢 温泉村	辰野町	飯綱町	佐久穂町
55	4	2	4	6	1	1	1	0	0
箕輪町	松本市	伊那市	塩尻市	下諏訪町	山ノ内町	佐久市	小諸市	南箕輪村	小川村
1	12	1	0	1	3	3	1	0	1
合計									
97									

③ 年齢別状況 (人)

40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	90 代	合計
4	15	32	26	19	1	97

男性 51 人、女性 46 人 平均年齢 69.5 歳 (令和 6 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 生活指導、助言、介助の生活援助、新型コロナウイルス感染症集団感染の発生時に施設内療養を実施した。

② 健康管理

- ア 診察 内科医診察 月 2回(水)
精神科医面接 月 2回(月)
- イ 検査、検診 健康診断 年 2回(春・秋) 乳房検診
結核、胃検診、血液検査

③ 居宅生活訓練事業

在宅復帰を希望する利用者に対して、専任職員を配置し近隣に住居を確保して居宅生活訓練事業を行った。

④ 長野市生活困窮者支援事業として自立訓練室の貸出しを行った。

4 職員数

職種	寮長	次長	主任	書記	管理 栄養士	作業 療法士	介護員	看護師	調理員	合計	嚙医	宿直員
職員数 (人)	1	1	3	2	1	1	19	2	6	36	2	4

※ 主任の内訳は、介護員 3人

※ 臨時職員(常勤換算): 看護師 1.0人、介護員 0.8人、

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4月	春のお花見天井	共和寮
5月	内科診察(毎月実施)	共和寮
6月	個人選択食、おひさまデパート	共和寮
7月	七夕行事食、日帰り旅行	共和寮、群馬サファリパーク
8月	お盆行事食、盆法要	共和寮
9月	秋のお彼岸(おはぎ)、かき氷週間、寮祭	共和寮
10月	施設交流会、防犯講習	尚和寮、共和寮
11月	個人選択食、一泊旅行	共和寮、白川郷
12月	クリスマス、年越し行事食	共和寮
1月	七草粥、だるま開眼式、作品展出品	共和寮、地区公民館
2月	節分会、カラオケ大会	共和寮
3月	ひな祭り、春のお彼岸(ぼた餅)	共和寮

※ 誕生日会、自治会役員会、全体会 毎月開催

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 障害特性の理解に関する研修会(長野県救護施設協議会研究集会 振り返り)
「依存症について知ろう」
- ② 権利擁護・虐待防止研修会「協会 指導監督職研修振り返り」
- ③ 感染症対策研修会「ノロウイルス発生時の嘔吐物処理方法について」
- ④ 介護技術研修会「立ち上がり・ベッドと車いす間における移乗時の対応」

- ⑤ハラスメント防止「共和寮ハラスメント（今年度）の防止について」
- ⑥法人基本理念及び共和寮倫理綱領の毎月読み合わせ

(2) 施設外研修

- ①新任職員研修・中堅者職員研修・アンガーマネジメント研修・指導監督職研修（法人）
- ②長野県社会福祉士会キャリア形成訪問指導研修（高齢者支援事業部）
「接遇・コミュニケーションについて」
- ③防犯講習会（高齢者支援事業部）
長野南警察署署員指導「不審者対応について」
- ④普通救命講習会（高齢者支援事業部）
普通救命講習「救命の一連の流れ」
- ⑤長野県救護施設協議会
 - ・研究集会「依存症について知ろう」
 - ・健康に関する研修会「障害とは？利用者理解と権利擁護」
 - ・食に関する研修会「総合食品マルシェ in 共和寮」
 - ・生活支援に関する研修会「摂食・嚥下障害について」
 - ・リーダー研修会「大人の発達障害について」
- ⑥全国救護施設研究協議大会
「地域共生社会に向け、救護施設としての機能の広がりや可能性、存在意義の高まりを再確認しよう」
- ⑦長野少年鑑別所主催 非行少年シンポジウム「生き直したい非行少年が求めていること～セカンドチャンス！の活動を通じて～」
- ⑧長野県社会福祉士会・長野県地域生活定着支援センター主催
「累犯障がい者・高齢者の支援を考える」セミナー
- ⑨長野市保健所主催 特定給食施設従事者研修 「食品衛生管理について」
- ⑩長野市消防署 「上級救命講習」の受講
- ⑪財務・会計研修会（協会）及び実践事例報告会（他事業部）への参加
- ⑫会計実務講座（中央福祉学院） 「社会福祉法人の管理会計について」

7 非常災害対策

- (1) 非常事態を想定して、火災・地震の避難訓練を実施した。（年2回）
- (2) 業者による消防設備点検を2回、自家発電設備の点検を1回実施、また職員により毎月確認を行い、消火器、スプリンクラーポンプ室の正常な稼働を確認した。
- (3) 共和寮事業継続計画（BCP）改訂版の作成に努めた。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
8 件	1 施設運営に関すること	0 件
	2 施設設備等に関すること	1 件
	3 職員の資質に関すること	2 件
	4 施設生活に関すること	5 件
	5 その他	0 件
		1 解決済み 7 件 2 継続中 1 件 3 1・2 の内、県福祉サー ビス適正化委員会で、解決 又は継続中のもの 0 件

4 年度苦情件数 13 件

(苦情の内容) 施設運営に関すること 2 件
 施設整備等に関すること 2 件
 職員の資質に関すること 2 件
 施設生活に関すること 4 件
 その他 3 件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		9,707.5 m ²
建 物	鉄骨造ガルバリウム鋼板ぶき平屋建	3,276.17 m ²

尚和寮（養護）事業報告書

1 事業の目的と運営

老人福祉法に基づく養護老人ホームとして、65歳以上で環境上及び経済上の理由により居宅において生活することが困難な要支援者に対し、心身の健康を保つとともに生きがいのある日常生活ができるように努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 入所定員 50 人

定員の内訳及び事業種別と利用状況については以下のとおりである。

	養護利用者 定員 20 人	特定介護利用者 定員 30 人
措置事業	利用状況 表①	利用状況 表②
介護保険事業	—	

※ 特定介護利用者とは、尚和寮（養護）の入所者のうち、介護保険サービスを利用する方で、特定生活介護、予防特定生活介護（特定介護）の利用者である。

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（養護） 定員 20 人

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延利用者数（人）	570	589	574	637	589	570	658	727	812	635	567	589	7,517
1日平均利用者数（人）	19.0	19.0	19.1	20.5	19.0	19.0	21.2	24.2	26.2	20.5	19.6	19.0	20.5
前年度実績	18.7	19.0	18.1	18.0	19.8	19.2	18.3	18.8	17.9	19.4	18.6	20.0	18.8
利用率（%） （延利用者数／ （開所日数×定員））	95.0	95.0	95.7	102.7	95.0	95.0	106.1	121.2	131.0	102.4	97.8	95.0	102.7
前年度実績	93.5	95.0	90.7	90.0	98.9	96.0	91.5	94.0	89.4	96.9	93.2	100.0	94.1

※ 小数第 2 位四捨五入 平均年齢 83.7 歳（令和 6 年 3 月 31 日現在）

② 月別利用状況（特定介護） 定員 30 人

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延利用者数（人）	646	629	570	651	665	630	618	549	583	775	714	775	7,805
1日平均利用者数（人）	21.5	20.3	19.0	21.0	21.5	21.0	19.9	18.3	18.8	25.0	24.6	25.0	21.3
前年度実績	26.5	26.8	26.0	25.7	26.0	26.7	26.2	25.5	22.0	21.1	20.8	21.0	24.5
利用率（%） （延利用者数／ （開所日数×定員））	71.8	67.6	63.3	70.0	71.5	70.0	66.5	61.0	62.7	83.3	82.1	83.3	71.1
前年度実績	88.3	89.2	86.7	85.6	86.7	88.9	87.4	84.9	73.4	70.3	69.2	70.0	81.8

※ 小数第2位四捨五入 平均年齢 86.0歳（令和6年3月31日現在）

③ 月別利用状況（養護・特定・緊急一時保護合算） 定員 50人

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
月初登録者数	42	41	41	42	43	44	44	46	48	48	48	48	46
当月入所者数	0	1	1	2	2	0	4	2	1	0	1	0	14
当月退所者数	1	1	0	1	1	0	2	0	1	0	1	2	10
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延利用者数（人）	1,246	1,280	1,184	1,319	1,311	1,290	1,338	1,336	1,457	1,472	1,339	1,426	15,998
1日平均利用者数（人）	41.5	41.3	39.5	42.5	42.3	43.0	43.2	44.5	47.0	47.5	46.2	46.0	43.7
前年度実績	45.2	45.8	44.1	43.7	45.8	45.9	44.5	44.3	39.9	40.5	39.4	41.0	43.3
利用率（%） （延利用者数／ （開所日数×定員））	83.1	82.6	78.9	85.1	84.6	86.0	86.3	89.1	94.0	95.0	92.3	92.0	87.4
前年度実績	90.4	91.5	88.3	87.4	91.5	91.7	89.0	88.5	79.8	81.0	78.8	82.0	86.7

※ 小数第2位四捨五入

④ 介護認定区分状況（人）

非該当	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
10	10	0	15	4	3	3	1	46

特定訪問施設利用者計 25人

⑤ 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	坂城町	中野市	合計
43	2	0	1	46

⑥ 年齢別状況（人）

60代	70代	80代	90代	100代	合計
1	11	20	11	3	46

男性 9人、女性 37人 平均年齢 84.9歳（令和6年3月31日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 趣味のグループ活動

趣味のグループ活動を通して、潤いのある生活が送れるように努めた。また、地域の方にボランティア講師として参加いただいた。

書 道	月 1回	斉藤茂子
-----	------	------

※ その他の趣味のグループ

体を動かしましょう（運動クラブ）・ちぎり絵（絵画クラブ）・カラオケ
手作りおやつ会・園芸クラブ

③ 生活支援

年間及び月間事業計画並びに個別支援計画に基づいて、各人の人格を尊重した生活支援を行った。

地域の保育園による世代間交流として、施設内発表会を行った。

④ 衛生管理

内科嘱託医による週2回の検診、精神科嘱託医による月2回の検診を実施し、利用者の健康管理に努めた。また、毎朝体操を行うほか、寮内歩行訓練、機能訓練レクを実施し、運動機能の減退防止を図った。天然温泉を利用した入浴を実施し常に清潔であるように努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	寮長	次長	主任	書記	計画作成 担当者	支援・ 介護員	看護師	栄養士	合計	嘱託医
職員数 (人)	1(1)	1	1(1)	1	1	11	2	1(1)	19(3)	2

※ 主任の内訳は、サービス提供責任者

※ 臨時職員（常勤換算）：支援・介護員 1.1人 看護師 0.4人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見会	尚和寮
	散策会(ドライブ)	松代周辺
6	避難訓練	尚和寮
7	七夕地域交流レクリエーション(まきば保育園)	尚和寮
8	夏祭り、盆法要	尚和寮
9	敬老会、秋季彼岸法要、夜間防災訓練	尚和寮
10	施設交流会(共和寮)	尚和寮
11	焼き芋会、世代間交流(東条保育園)	尚和寮
12	鍋の日	尚和寮
1	新年会	尚和寮
2	節分会、避難訓練、世代間交流(東条保育園)	尚和寮
3	春季彼岸法要、尚寿会総会	尚和寮
各月	誕生会	尚和寮

その他 おやつレク

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 防災研修

緊急通報装置や消火設備等の確認と緊急時の対応について確認し、危機管理意識の向上と維持に努めた。また、水防災害に備え、大型蓄電池・小型発電機の使用方法などの確認も行った。

② 職場内研修

研修計画に基づき、虐待防止、身体拘束廃止、事故防止、感染症、ハラスメント防止等のテーマに沿い毎月研修を行った。

(2) 施設外研修

① 法人内研修中堅職員対象の権利擁護研修へ参加し、振り返り研修を実施した。

② 感染症対策・看取り研修・認知症基礎研修(介護福祉士等の資格がない職員)について実施された、オンライン研修会に参加した。

7 非常災害対策

(1) 非常事態を想定して、火災・水害の避難訓練を実施した。

(2) 地域との協力応援協定に基づく夜間総合防災訓練を想定し、夜間避難訓練を実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
なし		

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
2件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 2件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 1件
	3 職員の資質に関する事 1件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 1件
	4 施設生活に関する事 1件	
	5 その他 1件	

4年度苦情件数 0件

10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		9,847.23 m ²
建物	鉄筋コンクリート造陸屋根・瓦葺2階建	1,852.51 m ²

※ 敷地面積は、養護、特養、松代デイの合計である。

尚和寮（特定介護）事業報告書（再掲）

1 事業の目的と運営

養護老人ホーム尚和寮の要介護及び要支援利用者に対し、介護保険法に基づく訪問介護サービス等を実施し、利用者個々の能力に応じ自立した日常生活を営むための支援を行った。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 利用者定員 特定生活介護・予防特定生活介護（特定介護）30人

(2) 施設の利用状況

尚和寮（養護）利用状況へ掲載

(3) 利用者支援の実績

養護と同一の支援を実施した。

4 職員数

尚和寮（養護）の職員が兼務

5 非常災害対策

養護と同一の訓練を実施した。

尚和寮（訪問介護）事業報告書（再掲）

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づき、養護老人ホーム尚和寮の要介護者及び要支援者に対し、訪問介護サービスを提供し、個々の能力に応じて自立した日常生活が営めるよう努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 利用者定員 訪問介護・予防訪問介護（訪問介護）30人 （特定介護と同一利用者）

(2) 施設の利用状況

尚和寮（養護）利用状況へ掲載

(3) 利用者支援の実績

① 介護支援

養護老人ホーム尚和寮の年間及び月間事業計画並びに個別支援計画に基づいて、介護サービス計画を作成し、各人の人格を尊重した介護支援を行った。

4 職員数

サービス提供責任者 1 人配置の他、尚和寮（養護）の職員が兼務

5 非常災害対策

養護・特定と同一の訓練を実施した。

尚和寮（特養）事業報告書

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、利用者の介護を行い、個々の能力に応じて自立した日常生活が営めるように努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 入所定員 30 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	29	30	30	30	29	29	28	27	27	27	27	26	25
当月入所者数	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
当月退所者数	0	0	0	1	0	2	1	0	1	0	1	2	8
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延利用者数（人）	891	930	900	910	899	862	861	810	834	837	761	772	10,267
1日平均利用者数（人）	29.7	30.0	30.0	29.4	29.0	28.7	27.8	27.0	26.9	27.0	26.2	24.9	28.1
前年度実績	27.7	28.4	29.3	30.0	30.0	29.0	29.4	29.7	28.5	28.5	29.5	29.5	29.1
利用率 〇 （延利用者数／ （開所日数×定員））	99.0	100.0	100.0	97.8	96.7	95.8	92.6	90.0	89.7	90.0	87.5	83.0	93.5
前年度実績	92.2	94.6	97.7	100.0	100.0	96.6	97.8	99.1	95.2	94.8	98.3	98.5	97.1

※ 小数第 2 位四捨五入

② 介護認定区分状況（人）

非該当	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
0	0	0	5	14	6	25

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	千曲市	合計
25	0	0	25

④ 年齢別状況（人）

50 代	60 代	70 代	80 代	90 代	100 代	合計
0	0	2	8	12	3	25

男性 5 人、女性 20 人平均年齢 90.6 歳（令和 6 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

包括的自立支援プログラムに基づいてケアプランを作成し、各人の人格を尊重した生活支援を行った。

ターミナルケアに対して随時看取りカンファレンスを行い施設で終末を迎えられた。地域の保育園による世代間交流として、施設内発表会を行った。

施設内の装飾を利用者様にも参画していただいた。

美術・音楽・運動と、クラブ活動を通年で実施できた。

② 衛生管理

内科嘱託医による週2回の検診、精神科嘱託医による月2回の検診を実施し、入所者の健康管理に努めると共に、訪問歯科診療を利用し、口腔機能維持に努めた。また、天然温泉を利用した入浴を実施し、常に清潔であるように努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	寮長	次長	主任	機訓練 指導員	介護員	看護師	書記	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	(1)	2	1	15	1	1	21(1)	2

※ 主任の内訳は、介護支援専門員、栄養士 各1名

※ 臨時職員(常勤換算)：介護員 2.9人 看護師 0.8人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	散策会(お花見)	松代周辺
6	避難訓練	尚和寮
7	七夕地域交流レクリエーション(まきば保育園)	尚和寮
8	夏祭り、盆法要	尚和寮
9	敬老会、秋季彼岸法要、夜間防災訓練	尚和寮
10	施設交流会(共和寮)、散策会(紅葉狩り)	尚和寮・松代周辺
11	焼き芋会、世代間交流(東条保育園)	尚和寮
12	鍋の日	尚和寮
1	新年会	尚和寮
2	節分会、避難訓練、世代間交流(東条保育園)	尚和寮
3	ひな祭り、春季彼岸法要	尚和寮
随時	誕生会 手作りおやつレク	尚和寮

その他個別外出・・・おやきファーム等

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 防災研修

緊急通報装置や消火設備等の確認と緊急時の対応について確認し、危機管理意識の向上と維持に努めた。また、水防災害に備え、大型蓄電池・小型発電機の使用方法などの確認も行った。

② 職場内研修

研修計画に基づき、虐待防止、身体拘束廃止、事故防止、感染症、ハラスメント防止等のテーマに沿い毎月研修を行った。

(2) 施設外研修

① 法人内研修中堅職員対象の権利擁護研修へ参加し、振り返り研修を実施した。

② 感染症対策・看取り研修・認知症基礎研修(介護福祉士等の資格がない職員)について実施された、オンライン研修会に参加した。

7 非常災害対策

- (1) 非常事態を想定して、火災・水害の避難訓練を実施した。
- (2) 地域との協力応援協定に基づく夜間総合防災訓練を想定し、夜間避難訓練を実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
IMAC-5 室外機修繕	1,892,000 円	金澤工業（株）

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0 件	1 施設運営に関する事	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの件
	4 施設生活に関する事	
	5 その他	

4 年度苦情件数 0 件

10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		9,847.23 m ²
建物	鉄筋コンクリート造陸屋根・瓦葺 2 階建	1,899.98 m ²

※ 敷地面積は、養護、特養、松代デイの合計である。

尚和寮（短期入所）事業報告書

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、利用者の介護を行い、個々の能力に応じて自立した日常生活が営め、また、家族の身体的、精神的負担の軽減が図れるよう努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 利用定員 8 人

(2) 施設の利用状況

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数(日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延利用者数(人)	149	172	168	161	182	154	163	162	151	140	139	149	1,890
1日平均利用者数(人)	5.0	5.5	5.6	5.2	5.9	5.1	5.3	5.4	4.9	4.5	4.8	4.8	5.2
前年度実績	6.0	6.0	5.9	5.9	6.1	5.5	5.2	4.5	4.5	5.1	5.4	5.4	5.4
利用率(%) (延利用者数/ 開所日数×定員)	62.1	69.4	70.0	64.9	73.4	64.2	65.7	67.5	60.9	56.5	59.9	60.1	64.5
前年度実績	74.6	75.0	73.3	74.2	76.6	68.3	64.5	56.7	55.6	63.3	67.0	67.7	68.1

※ 小数第 2 位四捨五入

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

包括的自立支援プログラムに基づいてケアプランを作成し、各人の人格を尊重した生活支援を行った。

② いきいきサロンと称した、外出リハビリ、茶話会を通じた交流会を定期的を実施した。

4 職員数

尚和寮（特養）の職員が兼務

5 非常災害対策

(1) 非常事態を想定して、火災・水害の避難訓練を実施した。

(2) 地域との協力応援協定に基づく夜間総合防災訓練を想定し、夜間避難訓練を実施した。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること	ス適正化委員会で、解決又
	5 その他	は継続中のもの 件

4 年度苦情件数 0 件

尚和寮（居宅介護）事業報告書

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、要介護者及び要支援者が個々の能力に応じて自立した日常生活が営めるよう適切な居宅介護サービス計画を作成するとともに、サービス事業者との連絡調整や介護保険施設の紹介等を行った。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 利用者定員 70 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
利用者数 (人)	81	76	75	78	77	77	74	73	72	77	73	72	75.4
前年度実績	78	78	79	77	78	78	78	76	79	78	76	77	77.7
利用率 (%) (利用者数/定員)	115.7	108.6	107.1	111.4	110.0	110.0	105.7	104.3	102.9	110.0	104.3	102.9	107.7
前年度実績	111.4	111.4	112.9	110.0	111.4	111.4	111.4	108.6	112.9	111.4	108.6	110.0	111.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 介護認定区分状況（人）

非該当	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
1	7	14	38	7	6	5	1	79

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	千曲市	合計
77	1	1	79

④ 年齢別状況（人）

60代	70代	80代	90代	100代	合計
5	12	36	26	0	79

男性 19 人、女性 60 人 平均年齢 85.2 歳（令和 6 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① アセスメントに基づいたきめ細かな居宅介護サービスを提供した。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	寮長	次長	主任	介護支援専門員	書記	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1	1	1(1)	5(3)

※ 主任の内訳は介護支援専門員

5 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 令和6年度改正の内容確認と対応の検討、準備を行った。
- ② 月ごとの研修

研修計画に基づき、虐待防止、事故防止、感染症等のテーマに沿い月1回研修を行った。

- ③ 尚和寮施設内合同による権利擁護虐待防止研修会・グループワークを開催した。

(2) 施設外研修

- ① 在宅ケアマネジャー向け高齢者虐待防止の推進WEBセミナー（トーカイ主催）
- ② 松代若穂地区ケアマネジャー連絡会 事例検討（松代・若穂地域包括主催）2回
- ③ 居宅介護支援事業所研修会 事例検討（ケアプラザ若穂・ふれあい荘主催）
- ④ 長野市高齢者虐待防止講演会（長野市主催）
- ⑤ 長野市保健所管内保健医療福祉関係者研修会アルコール依存の実態と対応について（長野市保健所主催）
- ⑥ 令和5年度苦情対応システム研修会（長野県福祉サービス運営適正化委員会主催）
- ⑦ 長野市在宅医療・介護連携システム説明会（長野市保健福祉部地域包括ケア推進課主催）
- ⑧ 令和5年度長野市介護支援専門員研修会（中部包括主催）

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果	
0 件	1	施設運営に関すること	1 件	解決済み 1 件
	2	施設設備等に関すること	2 件	2 継続中 2 件
	3	職員の資質に関すること	3 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 3 件
	4	施設生活に関すること	4 件	
	5	その他	5 件	

4 年度苦情件数 2 件

(苦情の内容) 職員の資質に関すること 1 件
その他 1 件

令和 5 年度事業報告の附属明細書

令和 5 年度事業報告の附属明細書に記載すべき事項はありません。