

# 社会福祉法人 長野市社会事業協会事業報告書

(事務局)

昭和27年に社会福祉法人となった長野市社会事業協会は令和4年に70年を迎えた。戦後の社会福祉の歴史と軌を一にし、長野市の施設福祉を中心的に担ってきたが、社会福祉基礎構造改革を経て平成28年の社会福祉法人制度改革以降、社会福祉法人として公益性を担保できる経営組織とすることが求められている。こうした中、内外の厳しい環境下で事業運営にあたった。

3年にわたり流行の波を繰り返しながらまん延した新型コロナウイルス感染症は、利用者、職員に大きな影響を及ぼしてきたが、令和4年度も例外ではなかった。各事業所の運営においては、様々な感染対策を実施していたところだが、長野市ひかり学園、ほっとらいふセンター、尚和寮、共和寮など入所型の事業所で集団感染が発生した。通所事業所においても利用者、職員の感染により事業の一部縮小や利用自体の自粛を求めるなどの措置を取らざるを得なかった。

経営状況については、非常に厳しい状況となり、事業活動における経常増減差額は97,637,595円のマイナスとなった。収益に直結する利用率については、53%の事業所で前年度を下回り66%の事業所が目標とした利用率に達しなかったため、実質の収益は減額となった。一方、費用については、エネルギーコストの高騰、法改正による社会保険の適用拡大と国の新たな経済対策による処遇改善加算の創設によって人件費の増額、各事業所での大型設備の更新や修繕もあり増額となった。

こうした状況を踏まえ、利用者ニーズに応えながらも効率的な運営を行うため利用定員の見直しを篠ノ井授産所で行い、また長野市ひかり学園では重度化高齢化に対応し住環境の改善を図るため、次年度から定員変更をすることとした。また利用状況が思わしくない松代デイサービスセンターの事業については年度末に休止とし、同じくすまいるの就労移行事業についても休止とした。

福祉サービス第三者評価については、長野授産所、長野市美和荘、長野市ハーモニー桃の郷かがやき/ぴあぽーとで受審し、評価結果から、各事業所の良い点、改善を求められる点が浮き彫りとなり、それぞれの課題として認識した。また、自己啓発支援制度により、社会福祉士2名、介護福祉士1名の合計3名が新たに資格を取得した。目標管理制度については、全職員が取り組み、主体的に業務に取り組むことを進めた。

地域における公益的な取組として引き続き、美和荘で子育て講座、にじいろキッズらいふで療育相談を行うとともに、余剰食品を生活の苦しい人に提供するフードバンク事業をななせ仲まち園を窓口に行った(注1)。

職員体制・給与体系については、中長期総合計画に基づき総合的な見直しを進め、常勤職員については従来の正規職員/嘱託職員の区分を正規総合職員/正規一般職員として待遇の改善に着手した。

今後も、利用者本位のニーズに合った福祉サービスの提供に努め、利用者が安心してサービスを受けられる福祉サービス供給体制の整備及び充実を図っていきたい。

(注1) フードバンク事業の令和4年度実績 (1,858件 2,019名 14,305kg)

1 事務局の所在地

長野市若里6丁目6番14号 TEL 217-7800 FAX 217-7824

2 役員等(令和5年3月31日現在)

(1) 理事(定数6名以上8名以内 現員8名)

理事長 横地 克己

副理事長 寺田 裕明

常務理事 小林 元志

理事 伊藤 篤志 小林 和夫 寺沢 さゆり

駒津 善忠 駒村 和文

(2) 監事(定数2名 現員2名)

笠原 孟 上杉 和也

(3) 顧問 荻原 健司

(4) 参与 中澤 和彦

(5) 評議員(定数9名以上11名以内 現員9名)

倉石 義人 春原 るみ 中條 孝

町田 勇 中澤 敏子 中嶌 知文

浅井 隆彦 加藤 英夫 布目 裕喜雄

(6) 評議員選任・解任委員(定数4名 現員4名)

傳田 清一 笠原 孟 上杉 和也

勝山 淳一

(7) 運営協議会委員(定数13名以上17名以内 現員14名)

小林 茂雄 近藤 春雄 和田 啓二

青木 敏 石田 三千夫 内村 正男

齊藤 和美 古田 春美 田中 美枝子

金木 茂文 小泉 博司 傳田 恭司

河原田 千佳子 本多 祐子

### 3 諸会議

#### (1) 理事会

開催年月日	開催場所	議決事項
令和4年5月10日	決議の省略	議案第1号 評議員候補者の推薦について
令和4年6月10日	児童発達支援センター	議案第2号 評議員選任・解任委員の選任について 報告第1号 理事長の職務執行状況について
		議案第3号 令和3年度事業報告及び決算について
		議案第4号 社会福祉充実残額について
		議案第5号 2022年度自転車等機械振興事業に関する補助金について
令和4年7月29日	決議の省略	議案第6号 定時評議員会の招集について 議案第7号 長野障害者総合施設いづわ苑冷暖房設備改修工事入札について
		議案第8号 ほっとらいふセンター指定共同生活援助事業運営規程の一部改正について
令和4年10月13日	決議の省略	議案第9号 評議員候補者の推薦について
令和4年10月24日	決議の省略	議案第10号 施設長等の任免について
令和4年11月24日	児童発達支援センター	報告第2号 理事長の職務執行状況について 議案第11号 令和4年度社会福祉法人長野市社会事業協会資金収支補正予算について
		議案第12号 育児休業、介護休業等に関する規程の一部改正について
令和5年3月17日	児童発達支援センター	議案第13号 臨時評議員会の招集について 報告第3号 理事長の職務執行状況について 議案第14号 令和5年度事業計画及び資金収支予算について
		議案第15号 令和4年度資金収支補正予算について
		議案第16号 定款の一部改正について
		議案第17号 職名規程の一部改正について
		議案第18号 就業規則の一部改正について
		議案第19号 正規総合職員の給与規程の一部改正について
		議案第20号 正規一般職員の給与規程の一部改正について
		議案第21号 授産施設運営規程の一部改正について
		議案第22号 長野市ひかり学園指定障害者支援施設運営規程の一部改正について
		議案第23号 苦情解決に関する第三者委員の委嘱について
		議案第24号 理事の選任について
		議案第25号 臨時評議員会の招集について
		議案第26号 施設長等の任免について

(2) 監事会

開催年月日	開催場所	議 決 事 項
令和4年5月26日 5月27日	児童発達支 援センター	令和3年度事業執行状況について 令和3年度決算について 令和3年度財産状況について

(3) 評議員会

開催年月日	開催場所	議 決 事 項
令和4年6月27日	児童発達支 援センター	報告第1号 令和3年度事業報告について 議案第1号 令和3年度決算について
令和4年12月15日	〃	議案第2号 令和4年度資金収支補正予算について
令和5年3月27日	〃	議案第3号 令和5年度事業計画及び資金収支予算につ いて 議案第4号 令和4年度資金収支補正予算について 議案第5号 定款の一部改正について 議案第6号 理事の選任について

(4) 評議員選任・解任委員会

開催年月日	開催場所	議 決 事 項
令和4年5月19日	児童発達支 援センター	議案第1号 評議員の選任について
令和4年10月25日	決議の省略	議案第2号 評議員の選任について

(5) 運営協議会

開催年月日	開催場所	協 議 事 項
令和5年2月15日	児童発達支 援センター	協会の概要について 社会貢献事業について

(6) 苦情解決第三者委員会

新型コロナウイルス感染症の影響により集合開催はせず、書面にて状況を報告した。

(7) 管理職会

施設運営の向上を期し、2ヶ月に1回会議を開催し、各施設の運営等について協議、検討をするとともに事務連絡を行った。

#### 4 諸委員会

委員会名	回数/年	主な協議内容
経営企画会議	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人の運営方針について</li> <li>・職員体制、給与体系について</li> <li>・新規、変更事業について</li> <li>・職員採用計画について</li> <li>・職員希望調書（自己申告）について</li> <li>・施設事業運営の方向性について</li> <li>・決算分析について</li> <li>・予算、決算について</li> </ul>
経営企画会議 （尚和寮あり方会議）	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・決算状況分析</li> <li>・各月の利用率確認及び収支状況分析</li> <li>・事業継続に向けた職員体制の検討及び収支見込の作成</li> </ul>
人材育成担当者会議 （含人材育成委員会）	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修計画及び研修実施について</li> <li>・研修体系について</li> <li>・目指すべき職員像について</li> <li>・目標管理制度について</li> </ul>
財務担当者会議	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予算、決算、補正予算について</li> <li>・処遇改善加算について</li> <li>・賃金改善手当について</li> </ul>
職員安全衛生委員会	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実施計画について</li> <li>・職場巡視による労働安全衛生点検実施</li> <li>・心の健康づくり計画について</li> <li>・メンタルヘルス研修会</li> <li>・職員健康診断について</li> <li>・ストレスチェック制度について</li> <li>・パワーハラスメントについて</li> </ul>
給与等小委員会	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員体制、給与体系について</li> <li>・処遇改善加算について</li> </ul>
研修推進委員会 （含む職階別研修）	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修計画について</li> <li>・職階別研修の実施</li> </ul>
事業継続に関する検討委員会	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業継続計画策定について</li> <li>・基本方針の策定</li> </ul>
リスクマネジメント委員会	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各事業所におけるヒヤリハットの運用について</li> </ul>
虐待防止委員会	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・虐待防止チェックリストの作成について</li> <li>・セルフチェックの活用</li> <li>・虐待防止アンケートの実施</li> <li>・権利擁護推進者会議の開催</li> </ul>

5 苦情解決結果（法人全体）

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
28 件	1 施設運営に関する事 2 件	1 解決済み 26 件
	2 施設設備等に関する事 2 件	2 継続中 2 件
	3 職員の資質に関する事 12 件	3 1の内、県福祉サービス 適正化委員会でも、取扱 いされたもの 件
	4 施設生活に関する事 7 件	
	5 その他 5 件	

3 年度苦情件数 19 件 (解決済み 18 件)	1 施設運営に関する事 0 件
	2 施設設備等に関する事 1 件
	3 職員の資質に関する事 12 件
	4 施設生活に関する事 4 件
	5 その他 2 件

6 虐待通報結果（法人全体）

通報の件数	通報の内容	経過及び改善結果
2 件	1 身体的虐待 1 件	子供に嫌いなものを無理に食べさせたもの及び利用者に対して不適切な言動があったもの。 2件ともに3月31日現在調査中となっている。
	2 性的虐待 1 件	
	3 心理的虐待 1 件	
	4 放棄・放置 1 件	
	5 経済的虐待 1 件	
	6 その他 1 件	

7 事務局職員数

職 種	事務局長	事務局次長	主 任	書 記	合 計
職 員 数 (人)	1	1	2	3	7

※ 事務局次長は長野授産所所長を兼務

※ 上記以外の兼務職員：経営企画会議委員 4 人、財務担当 4 人

8 その他

(1) 自己啓発支援制度（職員の資質向上を図る）

国家資格等の合格者に対し、資格取得一時金を支給した。

社会福祉士 2 名、介護福祉士 1 名

合計 3 名 総額 250,000 円

## 児童支援事業部事業報告書

### 1 所属事業所 12 事業所 22 事業

にじいろキッズらいふ（障害児通所支援・障害児相談支援）、長野市篠ノ井愛の樹園、にじいろキッズらいふ篠ノ井、にじいろキッズらいふ篠ノ井北、にじいろキッズらいふ若里東、栗田園、はなみずき（障害児通所支援）、長野市美和荘（母子生活支援）、長野市青池保育園・長野市西条保育園・長野市清野保育園・長野市芋井保育園（保育所）

### 2 利用実績

事業所名	事業名	定員	4年度 目標値	4年度 実績	備考
児童発達支援センター にじいろキッズらいふ	児童発達支援センター （重心含む）	35	109%	102.5%	平日
			23%	14.5%	休日
	放課後等デイサービス	10	110%	96.4%	平日
			91%	67.5%	休日
	保育所等訪問支援	—	月 30 件	月 20.5 件	
居宅訪問型児童発達支援	—	月 2 件	月 1.6 件		
	障害児・特定相談支援	—	月 38 件	月 38.8 件	
長野市 篠ノ井愛の樹園	児童発達支援 放課後等デイサービス	10	120%	108.8%	平日
			20%	30.6%	休日
	保育所等訪問支援	—	月 10 件	月 10.1 件	
にじいろキッズらいふ 篠ノ井	放課後等デイサービス	10	110%	111.6%	平日
			90%	87.7%	休日
にじいろキッズらいふ 篠ノ井北	児童発達支援 放課後等デイサービス	10	120%	115.4%	平日
			60%	41.1%	休日
にじいろキッズらいふ 若里東	児童発達支援 放課後等デイサービス	10	100%	94.0%	平日
			60%	64.5%	休日
栗田園	放課後等デイサービス	10	90%	71.9%	平日
			68%	50.0%	休日
はなみずき	放課後等デイサービス	10	107%	90.3%	平日
			70%	54.9%	休日
長野市美和荘	母子生活支援	10	100%	45.0%	暫定6世帯
長野市青池保育園	保育所	20	月 14 人	月 13.6 人	
長野市西条保育園	保育所	40	月 32 人	月 30.6 人	
長野市清野保育園	保育所	30	月 31 人	月 33.2 人	
長野市芋井保育園	保育所	20	月 14 人	月 13.9 人	

### 3 その他

#### (1) 指定管理施設の課題

美和荘の耐震化については栗田園を含めた現地改築を基本に方向性が示されたが、具体的な時期等については示されず、課題は継続のままである。利用が落ち込んでいる西条保育園は40人定員から30人定員に変更されることになった。

#### (2) 障害児支援の体制整備

南部の児童発達支援事業所の新規開設について、職員体制が整わないことで令和4年度での開設を断念し、改めて南部児童発達支援センター開設も含め、厚生労働省で行われた「障害児通所支援に関する検討会」の報告書及び令和6年度の報酬改定をにらみ、方向性を検討していくこととした。



にじいろキッズらいふ篠ノ井北 外観



にじいろキッズらいふ篠ノ井北 活動風景



にじいろキッズらいふ篠ノ井北 活動風景



# 障害者支援北部事業部事業報告書

## 1 所属事業所 6事業所 12事業

ほほえみ（施設入所支援、生活介護、短期入所）、はなみずき（生活介護）、すまいる（就労移行、就労継続B、就労定着）、栗田園（就労継続B）、長野市ななせ仲まち園（就労移行、就労継続B、就労定着）、長野授産所（社会事業授産）

## 2 利用実績

事業所名	事業名	定員	R4年度 目標値	R4年度 実績	備考
ほほえみ	施設入所支援	40	100%	87.6%	
	生活介護	50	97%	90.5%	
	短期入所	6	70%	26.2%	
はなみずき	生活介護	20	100%	82.5%	
長野授産所	社会事業授産	60	98%	92.4%	
すまいる	就労移行	6	75%	22.3%	
	就労継続支援B型	34	93%	85.0%	
	就労定着	—	月4名	5.8名	
栗田園	就労継続支援B型	36	90%	87.5%	
長野市ななせ仲まち園	就労移行	10	68%	45.2%	
	就労継続支援B型	30	97%	86.9%	
	就労定着	—	月8名	6.4名	

## 3 その他

### (1) いつわ苑BCP策定委員会

いつわ苑内事業所、他入所事業所から委員を選任し、感染症に特化したBCPの策定を行った。

### (2) 研修（障害事業部）

事例検討 9/15 発題 栗田園・・・参加者49名  
 10/28 発題 長野市ななせ仲まち園・・・参加者40名  
 11/24 発題 ほっとらいふステーション桃の郷・・・参加者28名  
 12/15 発題 はなみずき・・・参加者25名  
 振り返り発表 栗田園  
 1/19 発題 ハーモニー桃の郷かがやき・・・参加者37名  
 振り返り発表 長野市ななせ仲まち園  
 2/16 発題 長野市ひかり学園・・・参加者22名  
 振り返り発表 ほっとらいふステーション桃の郷

### (3) 連携

ななせ仲まち園とすまいるで連携を図り、就労移行・就労定着についての現状や課題についての情報交換を行った。



ななせ仲まち園  
フードバンク事業



ほほえみ  
忘年会(落語会)



久遠チョコレート長野店  
(すまいる)

## 障害者支援南部事業部事業報告

### 1 所属事業所 13 事業所 16 事業

長野市ハーモニー桃の郷 {かがやき (生活介護)、びあぼーと (生活介護・放課後デイ・障害児通所支援)、希望の家 (就労継続 B)、はばたき (地域生活支援)}、長野市ひかり学園 (入所、生活介護、短期入所)、空風 (就労継続 B)、長野市ふたば園 (就労継続 B)、ほたるの里 (生活介護) 篠ノ井授産所 (社会事業授産)、松代福祉企業センター (社会事業授産)、ほっとらいふセンター (共同生活援助)、ほっとらいふステーション桃の郷 (居宅支援)、ほっとらいふ相談室桃の郷 (特定、一般、障害児相談支援)

### 2 利用実績

事業所名	事業名	定員(人)	4年度 目標値	4年度 実績	備考
篠ノ井授産所	社会事業授産	60	80%	65.8%	
松代福祉企業センター	社会事業授産	40	91%	79.4%	
空風	就労継続支援B型	40	95%	89.6%	
長野市ふたば園	就労継続支援B型	20	100%	92.2%	
ほたるの里	生活介護	20	80%	78.6%	
希望の家	就労継続支援B型	20	105%	100.8%	
はばたき	地域生活支援(地活Ⅲ)	20	100%	92.8%	
かがやき	生活介護	30	82%	77.8%	
びあぼーと	生活介護、児童発達支援、放課後等デイサービス	5	104%	101.2%	
ほっとらいふ 相談室桃の郷	相談支援	年件数	2, 280 件	2, 350 件	
ほっとらいふ ステーション桃の郷	居宅支援	年サービス 提供時間	19,000 時間	16,277 時間	
ほっとらいふ センター	共同生活援助	73	93%	89.9%	
長野市ひかり学園	入所支援	60	97%	94.5%	
	生活介護	74	86%	78.0%	
	短期入所	8	30%	6.3%	

### 3 その他

#### (1) 行動障害専門部会の開催

課題行動のある利用者支援について、障害特性、利用者理解を深めるため支援担当者チームを設置し支援力向上に努めた。

12/5 ～ 各事業所の実態把握のためアンケートを実施。(11 事業所)

1/17 アンケート結果についての確認、ほたるの里での研修会準備

1/26 ほたるの里研修会① 質問形式で全体研修。

2/27 ほたるの里研修② 研修会后1か月間の取組についての振り返り。

(2) 支援担当者会活動

① 事例検討

- 9/15 発題 栗田園・・・・・・・・・・・・参加者 49 人
- 10/28 発題 長野市ななせ仲まち園・・・・・・・・参加者 40 人
- 11/24 発題 ほっとらいふステーション桃の郷・・・・参加者 28 人
- 12/15 発題 はなみずき・・・・・・・・・・・・参加者 25 人  
振り返り発表 栗田園
- 1/19 発題 ハーモニー桃の郷かがやき・・・・参加者 37 人  
振り返り発表 長野市ななせ仲まち園
- 2/16 発題 長野市ひかり学園・・・・・・・・・・・・参加者 22 名  
振り返り発表 ほっとらいふステーション桃の郷

② 支援記録ありかたワーキング

施設での研修の実施

- 11/9 栗田園・・・・・・・・・・・・参加者 7 名
- 11/24 松代福祉企業センター・・・・・・・・参加者 6 名



ほたるの里 ハーバリウム作り



はばたき OPENCAFE 音の羽



ひかり学園 畑作業



ぴあぽーと 外出 (茶臼山)



## 高齢者支援事業部事業報告書

### 1 所属事業所 3 事業所 8 事業

尚和寮（養護、特定生活介護・予防特定生活介護、訪問介護・予防訪問介護、特養、短期入所・予防短期入所、居宅介護支援）、松代デイサービスセンター（通所介護・予防通所介護）、共和寮（救護）

### 2 利用実績

事業所名	事業名	定員	4年度 目標値	4年度 実績	備考
共和寮	救護	100	100%	100.7%	
尚和寮	養護老人ホーム	50	98%	86.7%	特定・訪問 含む
	特定・介護予防特定 入居者生活介護				
	訪問介護・介護予防 訪問介護	—			
	特別養護老人ホーム	30	98%	97.1%	
	短期・介護予防短期 入所生活介護	8	75%	68.1%	
	居宅介護支援	70	100%	111.0%	
松代デイサービス センター	通所介護	32	80%	51.8%	

### 3 その他

- (1) 各事業所の利用者の状況及び支援体制の理解を目的として、事業所ごとの概要を記載した資料を更新し、新任職員等に対して基礎研修（学習会）を実施した。
- (2) 各事業所のリスク対応力の強化を目的として長野南警察署から講師を招き「防犯対応の基礎」を研修として実施した。
- (3) 尚和寮の運営計画について、あり方検討委員会に参画して経営分析や今後の運営方針等の検討を行った。経営状況を鑑み、令和5年3月31日をもって松代デイサービスセンターは休止した。



(お花見散策)



(余暇活動)

## にじいろキッズらいふ (児童発達支援センター) 事業報告書

### 1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある未就学児童が保護者のもとから通い、療育を行うことで、身体機能、身辺自立、社会性の発達支援を行った。また、なるべく早い段階での地域の保育所等への移行を進め、集団適応のために訪問支援を行った。

### 2 施設の所在地

長野市若里6丁目6番14号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

### 3 運営の実績

(1) 利用者定員 35人 (重心型5人を含む)

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年 計
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	
月初登録者数	45	46	47	49	54	54	53	55	57	61	64	64	49
当月入所者数	1	1	2	5	0	2	2	2	4	3	0	1	23
当月退所者数	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	16	19
開所 日数 (日)	平日	14	19	22	20	17	20	20	19	18	19	13	221
	休日	9	3	4	4	6	4	4	2	4	5	3	59
	計	23	22	26	24	23	24	24	22	23	23	22	280
延利用 者数 (人)	平日	458	628	755	729	559	661	724	683	676	718	754	7,929
	休日	58	0	1	0	37	0	0	0	6	7	0	299
	計	516	628	756	729	596	661	724	683	682	725	754	8,228
1日平 均利用 者数 (人)	平日	32.7	33.1	34.3	36.5	32.9	33.1	36.2	34.2	35.6	39.9	39.7	35.9
	休日	6.4	0.0	0.3	0.0	6.2	0.0	0.0	0.0	1.5	1.4	0.0	5.1
	計	22.4	28.5	29.1	30.4	25.9	27.5	30.2	31.0	29.7	31.5	34.3	29.4
前年度実績 (平日)	31.9	34.8	34.6	38.2	37.1	36.6	37.4	39.0	37.5	38.7	-	40.8	36.8
利用率(% (平日) (延利用者数/ (開所日数×定員))	93.5	94.4	98.1	104.1	93.9	94.4	103.4	97.6	101.7	114.0	113.4	128.4	102.5
前年度実績 (平日)	91.1	99.4	98.9	109.1	106.0	104.6	106.9	111.4	107.1	110.6	-	116.6	105.1

※ 小数第2位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	須坂市	千曲市	飯綱町	小布施町	合計
61	1	1	1	1	65

③ 年齢別状況（人）

0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	合計
0	0	9	14	21	9	12	65

男性 52人、女性 13人 平均年齢 4歳 3ヵ月

登録児童数 65人、年度入園 23人、年度退園 19人（令和5年3月31日現在）

(3) 利用者支援の実績

- ① 専門職が入った支援サイクルを実行し、効果的な療育につながった。
- ② 日常生活や対人関係を意識した療育を行い8人が保育園等に移行できた。
- ③ 医療ケア（胃ろう）が外せるよう支援し、1名が抜去出来、経口摂取できるようになった。
- ④ 食形態を意識して個別対応を行うなど、給食提供を通しての支援を充実させた。
- ⑤ 年長児の移行支援会議を関係機関が一斉に集まり開催することが出来た。

4 職員数

（ ）内は兼務で内数

職種	所長	次長	主任	児童発達支援 管理責任者	保育士・ 児童指導員	作業 療法士	看護師	管理 栄養士	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	1	2	(2)	12	1	2	2	21(2)	2

※ 次長の内訳は児童発達支援管理責任者 主任の内訳は書記と児童発達支援管理責任者

※ 臨時職員（常勤換算）： 保育士・児童指導員 5.6人、看護師 0.8人、運転士 0.3人  
書記 0.7人 調理員 1.3人

※ 上記の他（業務委託）： 理学療法士 1人、作業療法士 1人、音楽療法講師 1人  
臨床発達心理士 1人、医療アドバイザー 1人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	始業の日	にじいろキッズらいふ
12	クリスマス会	にじいろキッズらいふ
3	卒園式	にじいろキッズらいふ
奇数月	誕生日会	にじいろキッズらいふ
毎月	音楽療法	にじいろキッズらいふ
年7回	食育活動	にじいろキッズらいふ

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2回）

臨時職員を含め、年度事業方針及び、コロナ感染防止対策、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

②心理士研修

「ABA応用行動分析」の研修を年間13回、新任職員対象の「基礎応用行動分析研修」を8回行い、臨時職員、栄養士も含め支援技術の理解向上を図った。

(2) 施設外研修

① 第29回中国四国・九州ブロック職員研修会福岡大会【オンライン】

ICFに子どもの視点を取り入れたICF-CYについて学ぶ。

②日本栄養士会及び長野県栄養士会主催の研修会【オンライン】

乳幼児期の食支援、食事提供の質を高めるために、栄養・健康状態を評価するための身体測定やフィジカルアセスメント、摂食嚥下について学ぶ。

7 非常災害対策

- (1) 火災、地震等の非常時に備え、5回の避難訓練等を行った。
- (2) 非常災害時の対応のため、利用児の引き渡し訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

3年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,178.75 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき2階建	1,954.05 m <sup>2</sup>

※ 敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

# にじいろキッズらいふ (放課後等デイサービス) 事業報告書

## 1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある就学児童の生活能力向上を図り自己実現できる社会参加を目指すため、放課後及び休日に必要な支援を行った。

## 2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年 計	
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月		
月初登録者数	36	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	37	
当月入所者数	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	
開所 日数 (日)	平日	15	19	23	15	8	20	20	20	20	17	19	13	209
	休日	8	5	4	9	16	5	5	4	3	6	4	11	80
	計	23	24	27	24	24	25	25	24	23	23	23	24	289
延利用 者数 (人)	平日	156	180	228	133	83	188	203	190	191	154	186	122	2,014
	休日	53	40	24	64	131	21	34	24	13	32	22	82	540
	計	209	220	252	197	214	209	237	214	204	186	208	204	2,554
1 日平 均利用 者数 (人)	平日	10.4	9.5	9.9	8.9	10.4	9.4	10.2	9.5	9.6	9.1	9.8	9.4	9.6
	休日	6.6	8.0	6.0	7.1	8.2	4.2	6.8	6.0	4.3	5.3	5.5	7.5	6.8
	計	9.1	9.2	9.3	8.2	8.9	8.4	9.5	8.9	8.9	8.1	9.0	8.5	8.8
前年度実績 (平日)	10.8	10.8	11.1	9.6	9.8	9.9	10.0	9.8	10.4	10.2	5.2	5.6	9.5	
利用率(% (平日) (延利用者数/ (開所日数×定員))	104.0	94.7	99.1	88.7	103.8	94.0	101.5	95.0	95.5	90.6	97.9	93.8	96.4	
前年度実績 (平日)(%)	108.0	108.0	111.0	96.0	98.0	99.0	100.0	98.0	104.0	102.0	52.0	56.0	95.0	

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	合計
41	1	42

③ 年齢別状況 (人)

7 歳	8 歳	9 歳	10 歳	11 歳	12 歳	13 歳	14 歳	15 歳	16 歳	17 歳	18 歳	合計
2	4	3	6	1	5	4	5	5	2	1	4	42

男性 32 人、女性 10 人 平均年齢 12 歳 4 ヶ月

登録児童数 42 人 (令和 5 年 3 月 31 日現在)



### (3) 利用者支援の実績

- ① 栗田園、にじいろキッズらいふ若里東との連携により、活動を計画し、年齢や趣味、興味に合った支援が展開できた。

## 4 職員数

( ) 内は兼務で内数

職種	所長	次長	書記	児童発達支援 管理責任者	看護師	作業 療法士	保育士 児童指導員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1	1	4(3)	1	4	13(5)

※ 育児休業中の保育士1人を含む。

※ 臨時職員（常勤換算）：児童指導員等2.2人、看護師0.9人

※ 上記の他（業務委託）：音楽療法士2人

## 5 施設の主な事業内容

事業月	事業内容	備考
4～3	わくわくフリーアート	創作活動
4～3	りとるシェフ	調理活動
4～3	ステップアップ	個別課題活動
7・8	プール	施設内プール活動
7・8	ピクニック	公園
毎月	音楽療法	にじいろキッズらいふ

※ その他プール活動等

## 6 職員研修

### (1) 施設内研修

#### ① 職員全体研修（2回）

臨時職員を含め、年度事業方針及びコロナ感染防止対策、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

#### ② 専門職によるモニタリング研修

作業療法士及び心理士にモニタリング後のカンファレンスを通して、環境整備や活動の課題などを検討し、より良い支援に向けた取り組みができた。

#### ③ 心理士研修

新任職員に対し、放課後等デイサービスの支援の基本、障害特性の理解等のミニ講座を全10回開催し、支援の基本を学んだ。

### (2) 施設外研修

#### ① 強度行動障がい支援者養成研修

強度行動障がい支援者養成研修を受講させることにより、障害児支援の理解をより深めると共に人材の厚みを図った。

## 7 非常災害対策

(1) 非常災害対策計画に基づいて、避難訓練及び防災指導を行った。

(2) 消防器具の点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること 件	
	5 その他 件	

3年度苦情件数 1件 (苦情の内容) 職員の資質に関すること

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,178.75 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき2階建	1,954.05 m <sup>2</sup>

※ 敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

# にじいろキッズらいふ（保育所等訪問支援）事業報告書

## 1 事業の目的と運営

児童が集団生活に適応することができるよう、当該児童の身体及び精神の状況並びにその置かれている環境に応じて適切かつ効果的な支援を行った。

## 2 施設の所在地

長野市若里6丁目6番14号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

## 3 運営の実績

### (1) 訪問支援の利用状況

訪問支援		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
訪問先	幼稚園	2	7	3	6	1	4	2	6	4	5	3	1	44
	保育所	4	4	6	4	8	9	7	4	7	6	6	5	70
	こども園	4	3	3	3	2	7	1	2	2	2	3	3	35
	小学校	3	12	16	12	0	11	12	6	7	8	8	2	97
訪問回数計		13	26	28	25	11	31	22	18	20	21	20	11	246

※ 登録児童数 39人（令和5年3月31日現在）

### (2) 利用者支援の実績

- ① 当事業の発達支援事業から保育所等に移行した児童のアフターフォローとして支援することができた。
- ② 児童発達支援との併用児童について、訪問支援を加えることで、保育園、幼稚園への移行について丁寧な支援ができた。
- ③ 小学校に訪問支援をすることができ、就学後の支援ができた。
- ④ 特別支援学校への就学移行児のフォローとして、担任が訪問支援で入る事が出来、支援の引継ぎを丁寧かつ正確にできた。
- ⑤ サービスの説明を訪問先に伺い実施し、事業目的や内容を周知することが出来た。
- ⑥ 訪問支援員の資質向上を図るため、訪問先に事業についてアンケートを実施した。

### (3) 受託事業

- ① 長野市より「長野市立中学校における医療的ケア（人工呼吸器管理等）業務」を受託し、長野市立櫻ヶ岡中学校に看護師を派遣し医療的ケア支援を実施した。

## 4 職員数

（ ）内は兼務で内数

職種	所長	次長	主任	児童発達支援 管理責任者	訪問支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	10(10)	14(14)

※ 臨時職員（常勤換算）：訪問支援員 1.9人、看護師 0.6人

## 5 職員研修

### (1) 施設内研修

① 職員全体研修（2回）

臨時職員を含め、年度事業方針及び、コロナ感染防止対策、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サー ビス適正化委員会で、解 決又は継続中のも 件
	4 施設生活に関すること 件	
	5 その他 件	

3年度苦情件数 0件

7 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,178.75 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき2階建	1,954.05 m <sup>2</sup>

※ 敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

# にじいろキッズらいふ (障害児相談支援) 事業報告書

## 1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害児が将来にわたって安心した日常生活を営むことができることを目的に、家族等からの相談に応じ、困り感の早期発見、早期支援ができるよう必要な情報の提供及び助言、障害児支援利用計画の作成、事業者や関係機関との連絡調整等を行った。

## 2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

## 3 運営の実績

### (1) 計画相談・モニタリング

(件数)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
児計画相談	18	13	13	24	14	14	13	20	16	14	10	26	195
児モニタリング	11	27	29	39	21	21	16	19	22	25	21	20	271
<b>合計</b>	<b>29</b>	<b>40</b>	<b>42</b>	<b>63</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>29</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>31</b>	<b>46</b>	<b>466</b>

### (2) 園開放「わくわくひろば」の利用状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
開催の有無	無	有	有	無	無	有	有	無	有	有	無	有	6
利用児数(人)	-	4	5	-	-	4	5	-	3	4	-	-	25

### (3) 療育支援事業 対象地域 長野圏域/南部 (長野市南部・千曲市・坂城町・小川村)

#### ① 障がい種別 (主たる障がい) 対応人数 (実人数)

障がい名	身体障がい	重症心身障がい	知的障がい	精神障がい	発達障がい診断有	発達障がい診断無	高次脳機能障がい	難病	医療的ケア	その他/不明	計
障がい児	1	0	2	0	43	17	0	3	19	11	96
家族	2	0	3	0	107	44	0	4	0	30	190
<b>計</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>150</b>	<b>61</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>41</b>	<b>286</b>

#### ② 障がい児の年齢階層別対応人数 (実人数)

世代	未就学児		低学年	高学年	中学生	高校生	学生	23歳～	不明	計
	0～3歳	4～6歳	7～9歳	10～12歳	13～15歳	16～18歳	19～22歳			
人数	15	34	9	11	10	14	1	2	0	96

#### ③ 相談実績 (療育支援事業) (件数)

相談方法	訪問	来所相談	同行	電話メール	個別支援会議	関係機関	その他	計
年間件数	181	37	217	319	285	164	156	1,359

④ 支援内容別相談延べ件数

初期における特性・傾向に関する支援	障がい受容に関する支援	福祉サービスの利用等に関する支援	障がい特性や病状の理解に関する支援	健康・医療に関する支援	不安の解消・情緒の安定に関する支援	保育・教育・療育技法に関する支援	家族関係・人間関係に関する支援
55	24	193	147	130	64	467	19
家計・経済に関する支援	生活技術に関する支援	就労に関する支援	社会参加・余暇活動に関する支援	権利擁護に関する支援	その他		計
6	19	42	28	97	68		1,359

4 職員数

( ) 内は兼務で内数

職種	所長	次長	主任	作業療法士	相談支援専門員	合計
職員数(人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	4	8(4)

※ 臨時職員（常勤換算）：相談支援専門員 0.8 人

5 研修事業

(1) 療育支援事業又は独自事業として次の研修を行った。

研修内容	講師	開催日	受講数(人)
支援者研修			延 212
巡回訪問支援講座（講義 3 回実践研修 3 回）	福岡寿氏	6 日間	延 212
保護者研修			延 108
ペアレントトサポート講座（全 4 回×2）	阿部優美子氏	4 日×2 回	
子どもと自分との付き合い方		6/1・10/19	16・15
してほしい行動をふやす		6/8・10/26	16・14
してほしくない行動を減らす		6/15・11/2	15・8
子どもの協力をふやす方法		6/29・11/9	14・10
一般研修「ゆったりリズム」			延 83
「しっかり見なさい」と言う前に	三井和枝	7/5	18
発達障害児（者）等の就労支援	高久裕子	8/30	10
吃音について理解を深める	高山裕二郎	9/27	12
中学（高校）卒業後の支援	高橋圭子	10/20	14
医療的ケア児等の支援の現場から	小林紀子	11/29	9
発達障害児（者）等の高校・就労・その後	安川健治・安川一基	12/6	11
高校での合理的配慮の実現に向けて	安川健治・岸田隆	12/22	9
にじいろキッズらいふ特別講座			延 78
感覚統合講座		10/21	35
相談支援専門員・児童発達支援管理責任者		1/11	43
受講者延合計人数			481

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービ ス適正化委員会で、解決 又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

3年度苦情件数 0件

7 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,178.75 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき2階建	1,954.05 m <sup>2</sup>

※ 敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

# にじいろキッズらいふ（居宅訪問型児童発達支援）事業報告書

## 1 事業の目的と運営

重度の障害等の状態にある障害児であって、障害児通所支援を利用するために外出することが著しく困難な障害児に対し、居宅を訪問して発達支援を行った。

## 2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

## 3 運営の実績

### (1) 訪問支援の利用状況

訪問支援	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
訪問回数	3	3	1	1	2	3	2	2	1	0	1	0	19

※ 登録児童数 1人（令和5年3月31日現在）

### (2) 利用者支援の実績

- ① 児童発達支援に通って来られない医療ケアのある児童に対し、居宅訪問による支援が提供できた。
- ② 理学療法士等がアセスメントを取りながら看護師が訪問支援員の中心となり発達支援ができた。
- ③ 居宅訪問支援によって、地域の事業所に移行が出来た。

## 4 職員数

( ) 内は兼務で内数

職種	所長	次長	主任	児童発達支援 管理責任者	訪問支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	2(2)	6(6)

## 5 職員研修

### (1) 施設内研修

#### ① 職員全体研修（2回）

臨時職員を含め、年度事業方針及び、コロナ感染防止対策、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

## 6 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること	3 1・2の内、県福祉サー
	4 施設生活に関すること	ビス適正化委員会で、解
	5 その他	決又は継続中のも 件

3年度苦情件数 0件



# 長野市篠ノ井愛の樹園（児童発達・放課後等デイ）事業報告書

## 1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、心身に障害のある幼児に日常生活における基本的生活習慣の習得と、集団生活への適応ができるよう努めた。また、就学児童には休日等の余暇支援の充実に努めた。

## 2 施設の所在地

長野市篠ノ井石川 1523 番地 2 TEL 293-3177 FAX 214-0022

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年 計
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	
月初登録者数	14	20	20	20	21	21	20	20	21	21	24	24	17
当月入所者数	7	0	0	1	0	0	0	1	0	3	0	0	12
当月退所者数	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	7	9
開所 日数 (日)	平日	19	19	22	20	20	20	20	20	19	19	21	239
	休日	5	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	50
	計	24	22	26	25	24	24	25	24	24	23	23	289
延利用 者数 (人)	平日	230	209	250	219	183	206	205	203	208	230	225	2,600
	休日	26	2	14	8	9	6	10	12	26	10	7	153
	計	256	211	264	227	192	212	215	215	234	240	232	2,753
1日平 均利用 者数 (人)	平日	12.1	11.0	11.4	11.0	9.2	10.3	10.3	10.2	10.4	12.1	11.8	10.9
	休日	5.2	0.7	3.5	1.6	2.3	1.5	2.0	3.0	6.5	2.5	1.8	3.1
	計	10.7	9.6	10.2	9.1	8.0	8.8	8.6	9.0	9.8	10.4	10.1	9.5
前年度実績 (平日)	10.5	11.1	10.8	10.9	9.4	9.0	10.2	10.2	10.9	10.6	9.1	10.2	10.2
利用率 (%) (平日) (延利用者数/ (開所日数×定員))	121.1	110.0	113.6	109.5	91.5	103.0	102.5	101.5	104.0	121.1	118.4	110.5	108.8
前年度実績 (平日) (%)	105.0	111.0	108.0	109.0	94.0	90.0	102.0	102.0	109.0	106.0	91.0	102.0	102.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

児童発達

長野市	千曲市	坂城町	麻績村	合計
17	5	1	1	24

放課後等デイ

長野市	合計
0	0

③ 年齢別状況（人）

児童発達

0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	合計
0	0	0	3	5	9	7	24

男性 22 人、女性 2 人 平均年齢 4.8 歳（令和 5 年 3 月 31 日現在）

放課後等デイ

登録者 なし

(3) 利用者支援の実績

- ① 児童の状態や保護者のニーズにあわせて母子登園を行うとともに、保護者教室を開催し、相談や子育て支援を行った。コロナ禍のため ZOOM 等も活用した。
- ② 言語聴覚士（年 17 回） 作業療法士（年 24 回）理学療法士（年 12 回）リトミック（年 12 回）等専門職による療育指導を実施し、個別支援の充実に努めた。
- ③ 年 2 回歯科検診、年 2 回内科医による健康診断を実施した。

(4) 園開放の実績

今年度は新型コロナウイルスの感染拡大により園開放の開催は見合わせることにした。代わりに個別の相談、見学を行い延べ 23 件の対応を行った。

4 職員数 ( ) 内は兼務で内数

職種	園長	主任	書記	保育士	看護師	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	1	1(1)	5(1)	1(1)	9(3)	2

※ 主任は児童発達支援管理責任者を兼ねる。

※ 臨時職員（常勤換算）：指導員・保育士 1.9 人 書記兼指導員 0.2 人  
調理員兼指導員 0.6 人

5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場所
4	始業式	篠ノ井愛の樹園
10	運動会	篠ノ井愛の樹園
12	クリスマス会	篠ノ井愛の樹園
2	豆まき	篠ノ井愛の樹園
3	修了お祝い会	篠ノ井愛の樹園

※他に食育活動・保護者参観週間・土曜参観を開催した

## 6 職員研修

### (1) 施設内研修

- ① SV 田中秀明先生を講師とし、「児童発達支援ガイドラインを読み解く」「発達障害（神経発達症）の理解と支援」を演題に講演していただき、児童発達支援事業所に課せられた役割や、基本的な障害特性の理解を深める研修を行った。
- ② SV 田中秀明先生に「SM 社会生活能力検査」および「KIDS」の取り方について教えていただいた。（ZOOM での研修）
- ③ 臨時職員を含めた 3 事業所合同で権利擁護研修を行い、グループワークの中で日頃支援について考える機会を設けた。また、同日、SV 田中秀明先生を講師とし、「チームビルディング研修を行い、より好ましいチームとして機能し、最大限の効果をあげる職員集団作りについて考える研修を行った。

### (2) 施設外研修

- ①法人開催の研修会に参加した。

## 7 非常災害対策

- (1) 火災・地震等の非常時に備え、月 1 回の避難訓練を実施した。また、消防計画に基づき地域の協力と消防署指導によりふたば園との総合訓練を実施した。
- (2) 土砂災害、洪水等に備え、LINE を運用し、家族に対する伝達訓練、避難場所までの避難経路の確認を行った。

## 8 施設の整備

- (1) プールの埋め立てについて長野市の担当課の職員に来ていただき、確認検討していただくようお願いした。

## 9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

3 年度苦情件数 0 件

## 10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,316.31 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨造カラー鉄板葺平屋建	264.00 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、長野市ふたば園、長野市篠ノ井愛の樹園の合計である。

# 長野市篠ノ井愛の樹園（保育所等訪問支援）事業報告書

## 1 事業の目的と運営

児童が集団生活に適応することができるよう、当該児童の身体及び精神の状況並びにその置かれている環境に応じて適切かつ効果的な支援を行った。

## 2 施設の所在地

長野市篠ノ井石川 1523 番地 2 TEL 293-3177 FAX 214-0022

## 3 運営の実績

### (1) 訪問支援の利用状況

訪問支援		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
訪問先	幼稚園	3	3	4	2	1	3	2	3	2	1	4	1	29
	保育所	6	8	8	7	3	11	4	6	9	2	7	2	73
	その他	2	2	2	3	2	2	2	1	1	2	0	0	19
訪問回数計		11	13	14	12	6	16	8	10	12	5	11	3	121

※ 登録児童数 19 人（令和 5 年 3 月 31 日現在）

### (2) 利用者支援の実績

- ① 当事業発達支援事業から保育所等に移行した児童の移行支援として機能する事ができたがコロナ禍により予定がキャンセルになることが多かったり、年度の途中から常勤が 1 名減となりニーズに対して十分な訪問回数を設けられなかった。

## 4 職員数 ( ) 内は兼務で内数

職種	園長	主任	書記	訪問支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	4(3)	7(6)

※ 主任は児童発達支援管理責任者を兼ねる。

## 5 職員研修

### (1) 施設外研修

- ① 福岡寿先生の「福岡塾」に参加し保育所等訪問支援の訪問支援員としての観察の仕方について学んだ。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果	
0 件	1	施設運営に関すること	1 件	1 解決済み
	2	施設設備等に関すること	2 件	2 継続中
	3	職員の資質に関すること	3 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で解決 又は継続中のもの
	4	施設生活に関すること	4 件	
	5	その他	5 件	

3年度苦情件数 0件

7 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,316.31 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨造カラー鉄板葺平屋建	264.00 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、長野市ふたば園、長野市篠ノ井愛の樹園の合計である。

## にじいろキッズらいふ篠ノ井事業報告書

### 1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、放課後等デイサービス事業として障害児が生活能力の向上のために必要な訓練を行い、及び社会との交流を図ることができるよう、児童の身体及び精神の状況ならびにその置かれている環境に応じて適切かつ効果的な支援を行った。

### 2 施設の所在地

長野市篠ノ井御幣川 306 番地 1      シノノイマルマンビル 1 階  
TEL 214-3770      FAX 292-3745

### 3 運営の実績

(1) 利用定員      10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数		39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	38
当月入所者数		0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
当月退所者数		0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
開所 日数 (日)	平日	16	18	22	16	8	20	20	20	19	16	19	10	204
	休日	7	6	3	7	16	5	4	5	4	7	2	13	79
	計	23	24	25	23	24	25	24	25	23	23	21	23	283
延利用 者数 (人)	平日	192	222	256	202	57	202	206	208	210	193	218	110	2,276
	休日	62	45	24	66	129	41	31	31	43	55	20	146	719
	計	254	267	280	268	186	243	237	239	253	248	238	256	2,981
1日平 均利用 者数 (人)	平日	12.0	12.3	11.6	12.6	7.1	10.1	10.3	10.4	11.1	12.1	11.5	11.0	11.2
	休日	8.9	7.5	8.0	9.4	8.1	8.2	7.8	6.2	10.8	7.9	10.0	11.2	8.8
	計	11.0	11.1	11.2	11.7	7.8	9.7	9.9	9.6	11.0	10.8	11.3	11.1	10.5
前年度実績 (平日)		12.1	12.3	12.0	9.7	5.9	11.7	12.5	11.5	11.5	10.4	8.1	10.7	11.0
利用率 (%) (平日) (延利用者数 / (開所日数 × 定員))		120.0	123.3	116.4	126.3	71.3	101.0	103.0	104.0	110.5	120.6	114.7	110.0	111.6
前年度実績 (平日)		121.0	123.0	120.0	97.0	59.0	117.0	125.0	115.0	115.0	104.0	81.0	107.0	110.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	合計
34	5	39

③ 年齢別状況（人）

7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳	13歳	14歳	15歳	16歳	17歳	18歳	合計
2	4	0	4	4	8	8	2	2	3	0	2	39

男性 21 人、女性 18 人 平均年齢 12.1 歳

※登録児童数 39 人（令和 5 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

- ① 支援の質を高めるため、作業療法計画に沿って作業療法を実施した。
- ② 視覚支援等、利用者の個性や特性に合わせた支援を提供した。
- ③ コロナの感染レベルが下がった時を見計らって外出や行事等を実施した。

4 職員数

( )内は兼務で内数

職 種	所 長	主任	児童発達支援 管理責任者	保育士	作業療法士	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1	2	1	6(2)

※主任の内訳は書記

※臨時職員（常勤換算）：児童指導員・保育士・指導員 2.8 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
5月	ウォークラリー	にじいろキッズらいふ篠ノ井
7月	浴衣撮影会	にじいろキッズらいふ篠ノ井
8月	プロジェクトンマッピング	サントミューゼ
9月	ぶどう狩り	須坂
12月	クリスマス会	にじいろキッズらいふ篠ノ井
3月	ダンス発表会（4月に延期）	川柳分館

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 権利擁護・虐待防止研修

3園合同（篠ノ井愛の樹園・にじいろキッズらいふ篠ノ井・篠ノ井北）で法人内の主任研修で行った内容を OJT として実施。基礎となる権利擁護についての講義と合わせて、施設内の不適切な支援についてグループワークで意見を出し合い、今後の支援について意識向上を図った。

② チームビルディング研修

田中心理士を講師に招き実施した。人の話の聞き方や人の意見について否定をしないなど、チーム支援を充実させるための関係作り、より良い職場作りについて活かせる内容を講義いただき、グループワークを通して学んだ。

③ ケース検討会

支援の統一化を図るために、利用児のケース検討を行い支援の統一を目指した。臨時職員を含め、活発な意見が出された。

(2) 施設外研修

①ムーブメント教育・療育を学んだ。(Web研修、上越市)

②障害者虐待の未然防止や再発防止を図るための虐待防止・権利擁護研修会に参加した。

7 非常災害対策

消防計画に基づき、年1回水害を想定した情報伝達訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 1 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

3年度苦情件数 0件

9 令和元年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,044.86 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨亜鉛メッキ鋼板葺き2階建て	209.60 m <sup>2</sup>



# にじいろキッズらいふ篠ノ井北（児童発達・放課後等デイ）事業報告書

## 1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、放課後等デイサービス事業として障害のある就学児童の生活能力の向上のために必要な訓練を行った。また、心身に障害のある幼児に日常生活における基本的な生活習慣の習得と、集団生活への適応ができるよう努めた。

## 2 施設の所在地

長野市篠ノ井布施高田 1027 番地 1 TEL 214-3775 FAX 214-3635

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月
月初登録者数		36	36	36	34	33	33	34	35	35	34	33	31	31
当月入所者数		0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	3
当月退所者数		0	0	2	1	1	0	0	0	1	1	2	0	8
開所 日数 (日)	平日	16	18	22	16	7	20	20	20	19	16	19	10	203
	休日	5	5	2	6	16	2	2	2	2	5	2	13	62
	計	21	23	24	22	23	22	22	22	21	21	21	23	265
延利用 者数 (人)	平日	163	201	250	187	131	218	198	210	202	196	214	173	2343
	休日	18	21	11	28	55	8	14	6	11	13	9	61	255
	計	181	222	261	215	186	226	212	216	213	209	223	249	2598
1日平 均利用 者数 (人)	平日	10.2	11.2	11.4	11.7	18.7	10.9	9.9	10.5	10.6	12.3	11.3	17.3	11.5
	休日	3.6	4.2	5.5	4.7	3.4	4.0	7.0	3.0	5.5	2.6	4.5	4.7	4.1
	計	8.6	9.7	10.9	9.8	8.1	10.3	9.6	9.8	10.1	10.0	10.6	10.8	9.8
前年度実績 (平日)		0	0	10.4	10.2	11.6	11.8	12.2	11.9	12.1	13.3	12.4	13.0	11.9
利用率 (%) (平日) (延利用者数/ 開所日数×定員)		101.9	111.7	113.6	116.9	187.1	109.0	99.0	105.0	106.3	122.5	112.6	173.0	115.4
前年度実績 (平日)		121.0	131.0	122.0	128.0	230.0	113.0	118.0	112.0	123.0	113.0	86.0	149.0	121.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

放課後等デイサービス

長野市	千曲市	合計
17	6	23

児童発達

長野市	松本市	合計
7	1	8

③ 年齢別状況（人）

放課後等デイサービス

7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳	13歳	14歳	15歳	16歳	17歳	18歳	合計
2	0	1	2	2	3	6	0	2	3	1	1	23

男性 16 人、女性 6 人 平均年齢 12.7 歳（令和 5 年 3 月 31 日現在）

児童発達

2歳	3歳	4歳	合計
0	5	3	8

男性 7 人、女性 1 人 平均年齢 3.5 歳（令和 5 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

- ①作業療法士、理学療法士・心理士等の専門職が入った支援サイクルを実行し、効果的な療育につながった。
- ②専門の講師に依頼して、クッキング教室、音楽活動、リトミック等の活動を行った。
- ③コロナ禍において、利用児が安心して通所できるよう 3 密を回避しつつ事業所内の消毒、換気を徹底した。

4 職員数

( ) 内は兼務で内数

職 種	所長	主任	児童発達支援 管理責任者	保育士	合計
職員数 (人)	1(1)	1	1	3	6(1)

※主任の内訳は書記人

※臨時職員（常勤換算）：指導員・保育士・児童指導員 2.7 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
5 月	親子遠足（児発）	中止
8 月	ブルーベリー狩り（放デイ）	戸隠
9 月	秋祭り（放デイ）	にじいろキッズらいふ篠ノ井北
9 月	秋の遠足（児発）	篠ノ井交通公園
10 月	ミニミニ運動会（児発）	中止
12 月	クリスマス会（児発）（放デイ）	にじいろ篠ノ井・篠ノ井北
3 月	修了式（児発）	篠ノ井北

6 職員研修

## (1) 施設内研修

### ① 障害特性と発達段階に応じた知識と技術習得のための研修

児童発達については、作業療法士（計10回）、理学療法士（計6回）、SV（計5回）を招き、発達障害児の理解と支援方法について学んだ。

放課後等デイサービスについては、SVによるモニタリング・カンファレンス（後日ZOOM）を実施し、障害特性の理解と支援の方法について学んだ。（年間計6回）

### ② チームビルディング研修

チーム支援を充実させるための関係作り、より良い職場作りについて活かせる内容を講義・グループワークを通して学んだ。

### ③ 権利擁護研修

3園合同で基礎となる権利擁護についての講義を実施。合わせて施設内の不適切な支援についてグループワークで意見を出し合った。

## (2) 施設外研修

### ① ABA(行動分析)を中心に日々の支援向上研修会に参加した（Web研修）

### ② 虐待防止研修（Web研修）に参加し虐待防止委員会の役割について学んだ。

## 7 非常災害対策

火災・地震等の非常時に備え、年2回設備点検と合わせ常勤職員による通報訓練を実施した。また、水害を想定した情報伝達訓練（LINE活用）を実施した。

児童発達においては7月以降、様々な災害を想定し避難訓練を実施した。（水害を想定した訓練では、避難場所である共和小学校まで公用車で避難、どれだけ時間がかかるかを確認した。）

## 8 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
2件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 2件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 1件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 1件	

3年度苦情件数 1件 （苦情の内容）職員の資質に関する事

## 9 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		557.77 m <sup>2</sup>
建物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺2階建	161 m <sup>2</sup>

# にじいろキッズらいふ若里東（児童発達・放課後等デイ）事業報告書

## 1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、放課後等デイサービス事業として障害のある就学児童の生活能力の向上を図り、放課後に必要な支援を行った。また、障害のある未就学児童に、身体機能、身辺自立、社会性の発達支援を行った。

## 2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 4 番 13 号

TEL 217-1001

FAX 217-1010

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数		12	20	24	23	27	28	29	29	28	28	30	25	18
当月入所者数		8	4	3	4	1	1	1	1	2	2	0	0	27
当月退所者数		0	0	4	0	0	0	1	2	2	0	5	7	21
開所 日数 (日)	平日	15	19	22	20	8	20	20	20	20	20	19	14	217
	休日	3	2	0	5	12	0	0	0	0	2	0	7	31
	計	18	21	22	25	20	20	20	20	20	22	19	21	248
延利用 者数 (人)	平日	92	173	219	142	80	206	201	171	200	178	210	168	2,040
	休日	8	4	0	28	103	0	0	0	0	10	0	47	200
	計	100	177	219	170	183	206	201	171	200	188	210	215	2,240
1日平 均利用 者数 (人)	平日	6.1	9.1	10.0	7.1	10.0	10.3	10.1	8.6	10.0	8.9	11.1	12.0	9.4
	休日	2.7	2.0	-	5.6	8.6	-	-	-	-	5.0	-	6.7	6.5
	計	5.6	8.4	10.0	6.8	9.2	10.3	10.1	8.6	10.0	8.5	11.1	10.2	9.0
前年度実績 (平日)		7.7	8.0	7.9	6.4	6.8	6.4	6.4	6.0	6.2	5.2	2.7	4.4	6.2
利用率 (%) (平日) (延利用者数/ (開所日数×定員))		61.3	91.1	99.5	71.0	100.0	103.0	100.5	85.5	100.0	89.0	110.5	120.0	94.0
前年度実績 (平日)		77.0	80.0	79.0	64.0	68.0	64.0	64.0	60.0	62.0	52.0	27.0	44.0	62.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

放課後等デイサービス

長野市	合計
18	18

児童発達支援

長野市	須坂市	千曲市	合計
5	1	1	7

③ 年齢別状況（人）

放課後等デイサービス

7歳	8歳	9歳	9歳	11歳	12歳	合計
7	5	4	2	0	0	18

男性 12人、女性 6人 平均年齢 8歳5ヵ月（令和5年3月31日現在）

登録児童数 18人

児童発達支援

0歳	1歳	2歳	3歳	合計
0	0	5	2	7

男性 5人、女性 2人 平均年齢 2歳2ヵ月（令和5年3月31日現在）

登録児童数 7人

(3) 利用者支援の実績

- ① にじいろキッズらいふ、栗田園との連携により、活動を計画し、年齢や趣味、興味に合った支援が展開できた。
- ② 未就学児に対し、本人支援だけではなく、親子で通園していただき、お子さんへの関わり方や、いつでも相談できる環境として保護者支援の場を提供した。

4 職員数

( ) 内は兼務で内数

職種	所長	児童発達支援 管理責任者	書記	保育士	児童指導員	合計
職員数 (人)	1(1)	1	1(1)	1	1	5(2)

※ 育児休業中の児童指導員 1人を含む。

※ 臨時職員（常勤換算）：保育士・児童指導員等 1.4人

5 施設の主な事業内容

実施月	事業内容	備考
4～3	買物活動	買物ルール・施設外への買い物
4～3	制作活動	季節に応じた作品・壁面作り
4～3	課題学習	個別課題・ルールのある集団遊び
4～3	調理活動	食への興味・作って食べる楽しみ
毎月	音楽療法	にじいろキッズらいふ
7.8月	夏休み活動	戸倉キティパークへ行こう
3月	春休み活動	100円ショップへ買い物に行こう

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2回）

にじいろキッズらいふと連携し、臨時職員を含め、年度事業方針及びコロナ感染防止対策、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

② 専門職によるモニタリング研修

作業療法士及び心理士にモニタリング後のカンファレンスを通して、環境整備や活動の課題などを検討し、より良い支援に向けた取り組みができた。

③ 心理士研修

新任職員に対し、放課後等デイサービスの支援の基本、障害特性の理解等のミニ講座を全10回開催し、支援の基本を学んだ。

7 非常災害対策

- (1) 非常災害対策計画に基づいて、避難訓練及び防災指導を行った。
- (2) 消防器具の点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービス 適正化委員会で、解決又は 継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

3年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		269.73 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨造平屋建	100.99 m <sup>2</sup>

# 長野市美和荘事業報告書

## 1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づいて、配偶者のない女子又はこれに準ずる事情にある女子とその児童がともに入所し、課題の解決と世帯の自立に向けた生活全般にわたる支援に努めた。

## 2 施設の所在地

長野市大字栗田 103 番地

TEL 227-1021 FAX 227-1033

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 世帯 (暫定 6 世帯)

(2) 施設の利用状況 (世帯)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	3	2	4	3	3	2	3	3	2	2	3	2	
当月入所者数	3	2	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	8
当月退所者数	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	6
開所日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用世帯数	90	62	120	93	93	60	93	90	62	62	84	62	971
1日平均世帯数	3.0	2.0	4.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.7
前年度実績	7.0	6.0	6.0	5.7	5.0	4.6	3.9	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.5
利用率 (%) (延利用者数/ (開所日数×定員))	50.0	33.3	66.7	50.0	50.0	33.3	50.0	50.0	33.3	33.3	50.0	33.3	45.0
前年度実績	116.7	100.0	100.0	95.0	83.3	76.7	65.0	66.7	50.0	50.0	50.0	50.0	75.0

※ 小数第 2 位四捨五入

(3) 利用者支援の実績

### ① 生活支援

ア 自立した地域生活へ向けての相談及び手続きの支援を実施した。

イ 離婚調停等の課題解決に向けた支援を行った。

ウ 母親に対して心理教育的働きかけや、必要に応じて心理療法を行い、母親の自尊心の回復から母子関係が安定するよう支援を行った。また、子どもへは心理療法や面談を通して、安心して母親や大人と交流ができるよう支援した。

エ 子育てに関する相談と子どもへの支援を実施した。

オ 日常生活自立支援事業などを利用し支援を行った。

### ② 健康維持のための支援

ア 通院サポートを行った。

イ 健康診断 (年 2 回) を実施した。

### ③ 就労支援

就労支援員、ハローワークと連携を図り、就労に向けた支援を実施した。

#### 4 職員数

職種	所長	書記兼 少年指導員	心理士	母子 支援員	少年 指導員	合計	嘱託医	宿直員
職員数 (人)	1	1	1	2	1	6	1	4

#### 5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
5	母親講座(整理収納)	長野市美和荘
7	花火配布会	長野市美和荘玄関前
8	親子遠足	白樺湖
	母親講座(整理収納)	長野市美和荘
10	母親講座(整理収納)	長野市美和荘
12	クリスマス夕食(食事を提供)	長野市美和荘
12・1	年末年始挨拶(食材を提供)	長野市美和荘
2	節分豆まき(豆を提供)	長野市美和荘
3	お祝い会(食事を提供)	長野市美和荘

#### 6 職員研修

##### (1) 施設内研修

- ① アセスメントにおける、聴き取った情報の整理、今後の支援の見立て、自立支援計画に繋がられるよう研修を行った。
- ② 権利擁護・虐待防止研修の実施  
動画視聴またはオンライン研修に参加し、権利擁護や虐待防止等について学んだ。

##### (2) 施設外研修

子どもの虹情報研修センター、ながの子どもを虐待から守る会、長野県母子生活支援施設連盟、関東ブロック母子生活支援施設研究協議会、全国母子生活支援施設協議会等の関連団体が主催する研修会に積極的に参加した。

- ① 全国母子生活支援施設協議会  
児童福祉法改正で母子生活支援施設に求められることが大きな転換を迎えており今後の取組について研修した。
- ② 長野県母子生活支援施設連盟研修会  
関係機関が集う合同研修として、過去の災害から学ぶ施設の安全対策についての研修を実施した。
- ③ 児童虐待・DV防止対策連絡協議会研修  
児童虐待・DV防止について学んだ。

#### 7 社会貢献事業

法人の社会貢献事業の担当施設として、令和4年9月14日(水)に芹田地区住民自治協議会と共同して子育て講座を開催した。

- ・地域講座(子どもの『できる』を育てる運動遊び)の共同開催

#### 8 非常災害対策

- (1) 消防計画に基づき、防災管理の徹底と避難訓練を実施した。



(2) 地域との災害応援協定に基づき、長野市美和荘、栗田園との合同防災訓練を実施した。

## 9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

3 年度苦情件数 1 件 (苦情の内容) 施設生活に関する事

## 10 年度末における土地、建物の状況 (指定管理者管理運営施設)

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		3,691.41 m <sup>2</sup>
建 物	ブロック造鉄板葺 2 階建	1,073.30 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、長野市美和荘と栗田園の合計である。

## 11 その他

福祉サービス第三者評価の受審

受審結果

(1) 特に評価の高い点

- ① 退所後の母親と子どもへのアフターケア
- ② 職員の担当業務の明確化と協働
- ③ 緊急時や災害時に備えた安全確保の取組み
- ④ 自立支援計画の策定と適切な記録

(2) 改善を求められる点

- ① 施設建物の耐震化と住環境の整備
- ② 実習生の受入れについて

# 長野市保育園事業報告書

## 1 事業の目的と運営

- (1) 児童福祉法に基づき保育に欠ける乳幼児を受け入れ、健康で心豊かな人間性をもった子どもの育成に努めた。
- (2) 未就園児の親子に保育園を開放し、子育て支援に努めた。

## 2 保育園の所在地

- (1) 青池保育園 長野市篠ノ井有旅 3692 TEL・FAX 293-2635
- (2) 西条保育園 長野市松代町西条 3623-1 TEL・FAX 278-3728
- (3) 清野保育園 長野市松代町清野 90-1 TEL・FAX 278-7275
- (4) 芋井保育園 長野市大字桜 599 TEL・FAX 232-8120

## 3 運営の実績

### (1) 利用者定員

青池	20人	西条	40人	清野	30人	芋井	20人
----	-----	----	-----	----	-----	----	-----

### (2) 園児の受け入れ状況

(人)

	年齢	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	平均	前年度実績
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月			
青池保育園	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.0	1.5
	1~2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	43	3.5	2.8
	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4.0	1.0
	4~5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.0	5.0
	合計	14	14	14	14	14	14	14	14	13	13	13	13	163	13.6	10.3
西条保育園	0	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	19	1.6	3.8
	1~2	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108	9.0	11.0
	3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72	6.0	9.0
	4~5	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168	14.0	11.9
	合計	30	30	30	30	30	31	31	31	31	31	31	31	367	30.6	35.7
清野保育園	0	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	33	2.7	1.7
	1~2	9	9	9	9	9	9	9	9	10	10	10	10	112	9.3	7.0
	3	7	7	7	8	8	8	8	8	9	9	9	9	97	8.1	8.0
	4~5	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	156	13.0	16.6
	合計	31	31	31	32	32	32	32	33	36	36	36	36	398	33.2	33.3
芋井保育園	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	7	0.6	0.3
	1~2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3.0	3.3
	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	38	3.2	3.0
	4~5	7	7	7	7	7	8	8	7	7	7	7	7	86	7.2	5.3
	合計	12	12	12	12	12	16	16	15	15	15	15	15	167	13.9	11.8

## (3) 入退園の状況

(人)

園名	前年度 未数	状況	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計
青池	10	入園	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
		退園	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	5
西条	25	入園	5	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6
		退園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8
清野	21	入園	10	0	0	1	0	0	0	1	3	0	0	0	15
		退園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9
芋井	9	入園	3	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	7
		退園	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	9	10

## 4 職員数

(人)

園名	園長	主任	保育士	調理員	合計	嘱託医	臨時(常勤換算)
青池	1	0	4	1	6	2	0.57
西条	1	1	3	2	7	2	1.99
清野	1	0	5	1	7	2	2.5
芋井	1	0	4	1	6	2	1.28
合計	4	1	16	5	26	8	6.06

※臨時職員(常勤換算): 保育士・調理員 6.06人(芋井は運転手、添乗員も含む)

※主任の内訳は保育士

※産休・育休(西条保育園3名)

## 5 主な行事

月	行 事 名	月	行 事 名
4	入園式 新入園児歓迎会	10	運動会 遠足 芋掘り 観劇会
5	交通安全教室 遠足 こいのぼり運動会	11	焼き芋会 年長児個別懇談
		12	楽しみ会 クリスマス会
6	さつま芋苗植え プール開き	1	お正月ゲーム遊び
7	夏まつり	2	豆まき 保育参加 雪上運動会
8	七夕まつり プール参観	3	ひなまつり お別れ会 来入児一日入園 卒園式
9	祖父母参加		
毎月	誕生会 避難訓練 体重測定		

※ 特別保育事業の異年齢児交流・世代間交流・講演会の実施

## 6 職員研修

## (1) 施設内研修

## ① 職員の資質向上に関する研修

ア 不適切な支援及び虐待防止について各園で研修を行った。

イ 公開保育・訪問保育、その他の研修で学んだことを報告し、資質向上を図った。

## ② 障害児保育研修

・ 児童支援事業部研修

講演「気になる行動の理解と支援」

講師 にじいろキッズらいふ 平林 華氏

③ 危機管理研修

- ア 風雨、台風期における防災体制の強化について話し合い見直しを行った。
- イ 不審者対策について強化に努め、防犯器具の使用方法を継続的に研修した。
- ウ 事故、けがの危険箇所、対応について研修し、ヒヤリマップを見直し事故、怪我の防止に努めた。
- エ BCP 作成の研修に参加し危機管理への意識を高めた。
- オ 感染症の予防・対応について研修会に参加し、日頃の手洗い・うがい・マスク着用・消毒の徹底、嘔吐をした時の対応について再度確認した。  
コロナウイルス感染予防の徹底に努めた。

④ 食育に関する研修

食育計画に沿って、子ども達が食べること、食事を楽しむこと、その素材にも興味、関心を持てるように調理方法を工夫し、その実践記録を基に反省、評価をした。また給食担当者は、収穫した食材でおやつ作り、食材を見る写真掲示等実施した。

(2) 施設外研修

① 長野市幼稚園・保育所職員研修会

講演 「不適切な保育・教育を予防する—その前に「不適切な支援」とは」  
講師 保育の安全研究・教育センター代表理事 掛札 逸美氏

② 地域発達支援会議 長野市主催 年3回 場所：各地域の保健センター

発達に専門的な支援が必要なこどもや保護者に対して、ケース検討、専門家の講演、各関係機関との情報交換。→コロナの為、今年度は中止。

③ 長野市私立保育協会 私立保育所主任保育士・青年部合同研修会

研修①「鑑賞プログラム体験①長野版アートゲームを楽しもう」

研修②「鑑賞プログラム体験②『見る』ってどういうこと？対話型鑑賞を体験しよう」

講師 長野県立美術館 学芸専門員  
青山 由貴枝氏 柄澤 初音氏

④ 特定給食従事者研修会

講演 「食物アレルギー講演会」

講師 今井 孝成氏

⑤ 私立保育協会、長野市保育士部会が主催する各種研修会への参加

7 健康管理・非常災害対策

- (1) 発育測定 4月・10月他は体重測定及び内科（年2回）、歯科（年2回）検診を実施し、給食を毎日提供して園児の健康増進に努めた。
- (2) 火災、地震等の災害に備え毎月の避難訓練及び年2回の自衛消防訓練を実施した。

8 苦情解決結果 (4園のまとめ)

苦情の件数		苦情の内容		結果		
青池	0	1 施設運営に関すること 2 施設設備等に関すること 3 職員の資質に関わること 4 施設生活に関わること 5 その他	1 件	1 解決済み	1 件	
西条	0		2 件	2 継続中	2 件	
清野	0		1 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は	継続中のもの	2 件
芋井	1		1 件			

令和4年度苦情件数 1件（苦情の内容）職員の資質に関わること1件（清野）

9 年度末における土地、建物の状況 (指定管理者管理運営施設)

	土地面積	建物の構造	建物面積
青池	1,702.49 m <sup>2</sup>	鉄骨造カラ-鉄板葺平屋建	398.45 m <sup>2</sup>
西条	1,847.36 m <sup>2</sup>	〃	426.87 m <sup>2</sup>
清野	1,767.72 m <sup>2</sup>	〃	493.02 m <sup>2</sup>
芋井	4,501.82 m <sup>2</sup>	〃	392.40 m <sup>2</sup>

# 長野授産所事業報告書

## 1 事業の目的と運営

社会福祉法及び障害者総合支援法に基づき、就労又は職業訓練の機会及び便宜を図り、様々な生活課題を抱える利用者が自ら進んで社会・経済活動に参加できるよう自立に必要な支援を行うことを目的とし、利用者ニーズに応えた質の高いサービスの提供、生活課題の解決と工賃のアップに努めた。

## 2 施設の所在地

長野市大字三輪字柳原 1252 番地 1 (本所) TEL 232-2183 FAX 232-2173  
 長野市七二会字本郷己 949 番地 2 (分所) TEL 229-2795 FAX 229-2795

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 60 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	60	62	61	61	61	61	62	62	61	61	60	60	60
当月入所者数	2	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	0	6
当月退所者数	0	1	1	0	0	1	0	1	0	2	0	0	6
開所日数 (日)	20	19	22	20	22	20	20	20	20	19	20	22	244
1日平均利用者数 (人)	58.8	56.4	60.1	55.8	51.2	57.3	56.2	54.9	52.8	53.7	54.0	54.4	55.5
前年度実績	56.9	56.8	57.4	56.6	55.2	59.2	59.4	59.4	58.5	56.4	57.4	58.0	57.6
利用率 (%) (延利用者数/ (開所日数×定員))	98.0	94.0	100.2	93.0	85.3	95.5	93.7	91.5	88.0	89.5	90.0	90.7	92.4
前年度実績	94.8	94.7	95.7	94.3	92.0	98.7	99.0	99.0	97.5	94.0	95.7	96.7	96.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	合計
60	60

③ 年齢別状況 (人)

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	合計
2	11	19	12	11	4	1	60

男性 39 人、女性 21 人 平均年齢 51.5 歳 (令和 4 年 3 月 31 日現在)

### (3) 利用者支援の実績

#### ① 支払い工賃について

ア 工賃総額 6,282,136 円 (3年度工賃総額 6,590,563 円)

イ 月一人当たり平均工賃 8,835 円 (3年度平均工賃 9,068 円)

## 4 職員数

職 種	所 長	サービス管理責任者	書記兼指導員	指導員	合 計
職員数 (人)	1	1	1	7	10

※臨時職員（常勤換算）：指導員 0.2 人

## 5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
6	就労者共済会総会	長野授産所
1	お楽しみ会・新年会	〃

## 6 職員研修

### (1) 施設内研修

#### ① 虐待防止研修

虐待防止の取り組みについて再確認し、意識の向上に努めた。

### (2) 施設外研修

#### ① 食品衛生責任者養成講習会研修（長野県食品衛生協会）

食品衛生学・食品衛生法・公衆衛生学について知識の習得を図った。

#### ② サービス管理責任者研修基礎編

基礎編の受講

#### ③職員研修（法人内研修）

支援に関わる事例検討会に参加し各種支援方法等を学んだ。

他 3 件の研修に参加した。

## 7 非常災害対策

消防計画に基づき避難訓練及び消防設備の点検を行った。また、七二会分所においては、土砂災害に関する避難確保計画に基づき、避難場所、避難経路及び装備品等の確認も行った。

## 8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービ ス適正化委員会で、解決 又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

3 年度苦情件数 0 件

## 9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造		面 積
敷 地	本 所		750.80 m <sup>2</sup>
敷 地	分 所		385.73 m <sup>2</sup>
建 物	本 所	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺 2 階建	783.80 m <sup>2</sup>
建 物	分 所	軽量鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	196.34 m <sup>2</sup>

## 10 その他

中長期総合計画に基づき福祉サービス第三者評価を受審した。

受審結果

特に良いと思う点

- ① 長い伝統に基づく企業との信頼関係の構築
- ② 高い人権意識

改善を求められる点

- ① 施設外の社会資源との協力を含めた個別支援計画の作成
- ② 設備の老朽化対策



# 篠ノ井授産所事業報告書

## 1 事業の目的と運営

社会福祉法及び障害者総合支援法に基づき、就労又は職業訓練の機会及び便宜を図り、様々な生活課題を抱える利用者が、自ら進んで社会・経済活動に参加できるよう自立に必要な支援を行うと共に、明るく作業のしやすい環境づくりに努めた。

## 2 施設の所在地

長野市篠ノ井小森字川越 583 番地 TEL 292-0198 FAX 292-0158

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 60 人

(2) 施設の利用状況

### ① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	52	50	50	50	50	50	51	51	51	52	53	51	52
当月入所者数	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	6
当月退所者数	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	6
開所日数 (日)	20	19	22	20	20	20	20	20	20	19	19	22	241
1日平均利用者数 (人)	38.4	36.5	38.5	42.5	40.6	39.5	42.3	39.8	40.5	37.4	39.0	39.1	39.5
前年度実績	43.3	45.7	44.2	42.0	38.7	44.0	39.3	38.1	39.8	37.6	35.0	38.6	40.5
利用率 (%) (延利用者数/ (開所日数×定員))	64.0	60.8	64.2	70.8	67.7	65.8	70.5	66.3	67.5	62.3	65.0	65.2	65.8
前年度実績	72.2	76.2	73.7	70.0	64.5	73.3	65.5	63.5	66.3	62.7	58.3	64.3	67.5

※ 小数第 2 位四捨五入

### ② 市町村別状況 (人)

長野市	合計
52	52

### ③ 年齢別状況 (人)

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	合計
1	2	8	11	16	12	2	52

男性 28 人、女性 24 人 平均年齢 65 歳 (令和 5 年 3 月 31 日現在)

### (3) 利用者支援の実績

#### ① 支払い工賃について

ア 工賃総額 5,344,437 円 (3年度工賃総額 5,153,145 円)

イ 月一人当たり平均工賃 10,160 円 (3年度平均工賃 9,778 円)

利用者の高齢化及び措置変更等により作業効率が上がらない中で、新規作業の導入やスポット作業の受入増に努めた。

#### ② 利用率については、利用者の高齢化、疾病・障害の重度化等で退所者が多くあり目標を下回ったが、長野市福祉事務所と連絡を密にとる中で新規利用者の受け入れに努めた。又、在宅での作業支援を行うことで就業への意識付けを図った。

## 4 職員数

職種	所長	書記兼指導員	サービス管理 責任者	指導員	運転士	合計
職員数 (人)	1	1	1	6	1	10

## 5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場所
7	授産施設就労者共済会総会	当所(館内放送を利用)
10	希望者日帰り慰安旅行①	軽井沢
10	希望者日帰り慰安旅行②	安曇野
12	慰労昼食会	当所(弁当を持ち帰っていただく)
3	年度末慰労会	当所(弁当を持ち帰っていただく)

※4年度は施設外行事として希望者による日帰り旅行を実施した。

## 6 職員研修

### (1) 施設内研修

#### ① 不審者対応防犯訓練研修

外部講師(長野南警察署)を招き施設における不審者対応並びに護身法を学んだ。

#### ② 法人内研修

協会内職員による実践事例検討会等に参加し、職場内の支援会議で振り返り研修を行った。

### (2) 施設外研修

#### ① 障害者差別禁止・虐待防止・権利擁護関係研修(長野市障害福祉課等)

利用者、障害者への不適切な言動等の根絶と人権を護るための意識の向上について学んだ。(zoomによる)

#### ② 防火管理者(新規受講1名)受講。

#### ③ 保健医療福祉関係者等研修会

依存症対応と個別支援法について学んだ。

#### ④ サービス管理責任者更新講習(1名)他6件の研修に参加した。

## 7 非常災害対策

- (1) 火災、地震、水害等の災害に備え、避難訓練、消火訓練及び総合防災訓練を行った。
- (2) 戸締りや火気の取扱いに注意するとともに、建物出入口 4 箇所のセンサーライトの保守点検を行い防犯に努めた。
- (3) 洪水等自然災害時の緊急避難場所として「長野市青少年ホーム」2 階の使用を依頼し総合防災訓練を実施した。

## 8 施設整備

整備内容	金額	備考
作業室エアコン入替工事 及び電話機入替	680,000 円	竹内電気工事株式会社
玄関スロープ屋根工事及 び食堂シロアリ駆除	780,000 円	中澤勝一建築株式会社

## 9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 件	ス適正化委員会で、解決又
	5 その他 件	は継続中のもの 件

3 年度苦情件数 0 件

## 10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		4,141.31 m <sup>2</sup>
建物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	732.63 m <sup>2</sup>
建物倉庫	木造カラー鉄板葺平屋建	66.24 m <sup>2</sup>

# 松代福祉企業センター事業報告書

## 1 事業の目的と運営

社会福祉法及び障害者総合支援法に基づき、身体上又は精神上的の理由、若しくは家庭の事情により、就労能力が限られている利用者に対して、就労又は技能習得のための機会を提供し、自立のために必要な支援を行った。また、利用者の意思を尊重した作業ができるように努めた。

## 2 施設の所在地

長野市松代町東条 2523 番地 2 TEL 278-3665 FAX 278-3798

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 40 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	37	38	38	38	38	38	37	37	37	35	35	35	36
当月入所者数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
当月退所者数	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	1	4
開所日数 (日)	20	19	22	20	22	20	20	20	20	20	19	22	244
月利用者数 (人)	32.0	34.0	33.3	33.4	32.0	32.9	33.1	32.0	31.5	28.8	28.1	29.8	31.7
前年度実績	34.5	34.6	34.6	32.5	32.6	30.8	32.6	32.2	31.7	31.8	28.7	32.5	32.4
利用率 (%) (延利用者数/ 開所日数×定員)	80.0	85.0	83.3	83.5	80.0	82.3	82.8	80.0	78.8	72.0	70.3	74.5	79.4
前年度実績	86.3	86.5	86.5	81.3	81.5	77.0	81.5	80.5	79.3	79.5	71.8	81.3	81.1

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	合計
36	36

③ 年齢別状況 (人)

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	合計
0	4	8	4	11	8	1	36

男性 18 人、女性 17 人 平均年齢 58.4 歳 (令和 5 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 6,398,692 円 (3 年度工賃総額 6,913,260 円)

イ 月一人当たり平均工賃 15,633 円 (3 年度平均工賃 16,169 円)

② 業者と信頼関係を図り作業を確保し、利用者に質の高いサービス提供を行うと共に、作業環境の改善に努めた。

#### 4 職員数

職種	所長	書記兼指導員	サービス管理責任者兼指導員	指導員	合計
職員数 (人)	1	1	1	4	7

※ 臨時職員（常勤換算）：運転士 0.3 人

#### 5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
8	就労者共済会総会	松代福祉企業センター
10	お疲れ様会(お食事会)	松代福祉企業センター
2	新年会	松代福祉企業センター

#### 6 職員研修

##### (1) 施設内研修

##### ① 記録のありかた研修

記録の目的と意味を理解し、その書き方を学ぶことで、記録を権利擁護や適切な支援を行うためのツールとして活用する方法を学んだ。

##### ② 拠点施設研修

専門アドバイザーの支援を得ながら、実践事例に取り組み、サービスの質の向上に努めた。

##### (2) 施設外研修

##### ① 職員研修（法人内研修）

はなみずき・ふたば園で実施された実践事例報告会を視聴し、実践事例の取り組み方法について学んだ。

##### ② 障害者虐待防止・権利擁護研修会

虐待防止の取り組みについて学び、支援に対する意識の向上に努めた。

#### 7 非常災害対策

火災、地震等を想定した避難訓練を年 2 回実施した。

#### 8 施設の整備

整 備 内 容	金 額	備 考
空調設備改修、照明設備 LED 化工事	737,800 円	(有)ヤナギサワ電気 長野県補助事業

#### 9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

3 年度苦情件数 0 件

## 10 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,453.60 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺2階建	720.74 m <sup>2</sup>
建物（倉庫）	軽量鉄骨造スレート葺平屋建	29.16 m <sup>2</sup>

# すまいる（就労移行）事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業等への就労を希望する利用者に対し、一定期間就労に必要な知識及び能力の向上に必要な支援、訓練を行った。

## 2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1530 FAX 296-1557

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 6 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	3	3	2	2	1	1	1	1	1	0	0	0	0
当月入所者数	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
当月退所者数	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	5
開所日数（日）	20	19	22	20	22	20	20	20	20	19	19	22	243
延利用者数（人）	44	25	59	37	29	32	31	46	22	0	0	0	325
1日平均利用者数（人）	2.2	1.3	2.7	1.9	1.3	1.6	1.6	2.3	1.1	0.0	0.0	0.0	1.3
前年度実績	3.7	3.2	2.8	4.3	3.7	3.3	3.1	2.2	1.7	0.9	0.6	1.1	2.6
利用率（%） （延利用者数／ （開所日数×定員））	36.7	21.9	44.7	30.8	22.0	26.7	25.8	38.3	18.3	0.0	0.0	0.0	22.3
前年度実績	61.7	53.3	46.7	71.7	61.7	55.0	51.7	36.7	28.3	15.0	10.0	18.3	43.3

※ 小数第 2 位四捨五入

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 163,244 円（3 年度工賃総額 324,962 円）

イ 月一人当たり平均工賃 6,530 円（3 年度平均工賃 7,221 円）

② 就職希望者プログラム

ア 就労につながるよう実習先を探し、施設外支援を積極的に行った。

イ 就労移行へむけた意欲につながるよう月間と週間のスケジュールを個別に作り支援した。

③ 作業内容について

受託作業 … 箱折り、メール便封入、空き缶類分別、清掃業務

その他 … 自動販売機オペレーション

④ 生活支援

ミーティングの司会やSST等を通し、円滑な人間関係の確立、協調性を養えるよう努めた。また、行事を通じて社会経験を広げるよう努めた。

4 職員数

( ) 内は兼務で内数

職種	所長	サービス管理 責任者	栄養士	書記	就労支援員	職業指導員	看護師	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	1	1	1(1)	7(5)

※ 臨時職員 (常勤換算) : 生活支援員 0.1 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
R4.12	忘年会	いつわ苑
R5.3	親睦会	いつわ苑

6 職員研修

(1) 施設内研修

①法人内の事例検討会に積極的に参加した。

(2) 施設外研修

①工賃アップセミナーに参加し、工賃向上計画を作成した。

②感染症対策研修に参加し、対応について学んだ。

他3件の研修に参加した。

7 非常災害対策

① 非常事態を想定して避難訓練を実施した。

② 業者より火元責任者を対象に防火設備の説明、使用時のレクチャーを実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事	3 1・2の内、県福祉サービス
	4 施設生活に関する事	適正化委員会で、解決又は
	5 その他	継続中のもの 件

3 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況



種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m <sup>2</sup>
建 物	鉄筋コンクリート造亜鉛メッキ鋼板葺3階建	517.4 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である（いつわ苑）

# すまいる（就労継続B型）事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく通所の就労継続支援施設として、利用者に適切な作業を提供し、自活に必要な生活支援、社会支援を行った。

## 2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3（すまいる） TEL 296-1520 FAX 296-1527  
長野市南千歳 2 丁目 12 番 3（久遠チョコレート長野店） TEL 217-7013 FAX 217-7014

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 34 人（すまいる 24 人、久遠チョコレート長野店 10 人）

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
月初登録者数	48	48	47	47	47	50	50	48	48	50	51	51	48
当月入所者数	1	0	1	0	3	0	1	0	2	2	0	0	10
当月退所者数	1	1	1	0	0	0	3	0	0	1	0	1	8
開所日数（日）	20	19	22	20	22	20	20	20	20	19	19	22	243
延利用者数（人）	562	535	633	588	597	597	595	569	560	575	571	648	7030
1日平均利用者数（人）	28.1	28.2	28.8	29.4	27.1	29.9	29.8	28.5	28.0	30.3	30.1	29.5	28.9
前年度実績	27.7	27.6	28.4	27.8	25.1	30.0	29.7	30.9	29.2	18.9	14.3	27.8	26.4
利用率（%） （延利用者数／ （開所日数×定員）	82.6	82.9	84.7	86.5	79.7	87.9	87.6	83.8	82.4	89.1	88.5	86.8	85.0
前年度実績	81.5	81.2	83.5	73.5	73.8	88.2	87.4	90.9	85.9	55.6	42.1	81.8	77.6

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	飯山市	須坂市	小川村	合計
47	1	2	1	51

③ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
3	11	13	8	8	6	2	51

男性 27 名、女性 24 名 平均年齢 41.2 歳（令和 5 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 4,428,301 円（3 年度工賃総額 3,793,751 円）

イ 月一人当たり平均工賃 8,246 円（3 年度平均工賃 7,483 円）

② 生活支援

毎日の挨拶、当番活動、自治会活動を通じ、円滑な人間関係の確立、協調性を養えるよう支援を行った。

③ 就労支援

ア 企業から請け負っている紙器加工、メール便封入作業等の受託作業、除草、清掃作業を取入れ、利用者の意欲を高めるよう努めた。

ウ 久遠チョコレート長野店でチョコレートの製造販売を行った。また、松本パルコでの「クリスマス催事」、ながの東急百貨店「バレンタイン催事」で販売を行った。

④ 健康管理

協力医療機関の嘱託医師による年2回の健康相談を実施し、利用者の健康管理に努めた。

4 職員数

( ) 内は兼務で内数

職種	所長	サービス管理 責任者	栄養士	書記	職業 指導員	生活 支援員	看護師	合計	嘱託医
職員数 (人)	1(1)	1	1(1)	1	5	3	1(1)	13(3)	1

※ 臨時職員（常勤換算）：職業指導員 1.1 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
R4.12	忘年会	いつわ苑
R5.3	親睦会	いつわ苑

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 法人内の事例検討会に積極的に参加した。

(2) 施設外研修

① 強度行動障害支援者養成研修(基礎)に参加し、障害特性について学んだ。

② 相談支援従事者研修(初任者)に参加し、知識と援助技術を学んだ。

他3件の研修に参加した。

7 非常災害対策

① 非常事態を想定して避難訓練を実施した。

② 業者より火元責任者を対象に防火設備の説明、使用時のレクチャーを実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
真空式温水ヒーター更新工事 (総額 10,780,000 円)	2,595,824 円	中央エンジニア(株) 国庫補助金事業

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
3 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 3 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 0 件
	3 職員の資質に関する事 2 件	3 1・2の内、県福祉サービ ス適正化委員会で、解決 又は継続中のもの 0 件
	4 施設生活に関する事 1 件	
	5 その他 1 件	

3 年度苦情件数 2 件 (苦情の内容) 職員の資質に関する事 2 件

10 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m <sup>2</sup>
建 物	鉄筋コンクリート造亜鉛メッキ鋼板葺 3 階建	517.40 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。(いつわ苑)

久遠チョコレート長野店

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		222.32 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨鉄筋コンクリート陸屋根 5 階建	124.18 m <sup>2</sup>

# すまいる（就労定着）事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法の基本理念に基づき利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、就労先の事業主、障害福祉サービス事業者、医療機関等と連絡調整を行い、利用者の就労の継続を図るために必要な支援を行った

## 2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1530 FAX 296-1557

## 3 運営の実績

### (1) 事業の利用状況

#### ① 月別利用状況（訪問件数）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当月退所者数	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
延べ訪問件数	6	8	5	6	8	7	6	5	4	3	5	7	70

#### ② 市町村別状況（人）

長野市	飯綱町	合計
3	0	3

#### ③ 年齢別状況（人）

40代	50代	合計
3	0	3

男性 2 人、女性 1 人 平均年齢 45.0 歳（令和 5 年 3 月 31 日現在）

### (2) 利用者支援の実績

① すまいるを利用後、一般就労した方について就労先に出向き定着に向けた支援を行った。

## 4 職員数

（ ）内は兼務で内数

職種	所長	サービス管理 責任者	書記	就労定着支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	4(4)

※ 臨時職員（常勤換算）：支援員 0.1 人

## 5 職員研修

### (1) 施設内研修

①法人内の事例検討会に積極的に参加した。

### (2) 施設外研修

①長野県自立支援協議会就労支援部会研修  
他3件の研修に参加した。

## 6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービ ス適正化委員会で、解決 又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

3年度苦情件数 0件

# 長野市ななせ仲まち園（就労移行）事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業等への就労を希望する利用者に対し、一定期間就労に必要な知識及び能力の向上に必要な支援、訓練を行った。

## 2 施設の所在地

長野市鶴賀 276 番地 11 TEL 223-2322 FAX 223-2945

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	6	8	5	6	5	5	5	6	6	5	4	3	1
当月入所者数	3	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	7
当月退所者数	1	3	1	1	0	1	0	0	1	1	0	2	12
開所日数（日）	20	18	22	20	22	20	20	20	20	19	18	22	243
延利用者数（人）	160	125	121	106	79	101	92	87	93	73	40	22	1386
1日平均利用者数（人）	8.0	6.9	5.5	5.3	3.6	5.1	4.6	4.4	4.7	3.7	2.1	1.0	4.5
前年度実績	6.6	6.7	6.3	5.7	4.8	4.2	4.8	6.3	6.3	6.6	5.3	5.5	5.7
利用率（%） （延利用者数／ （開所日数×定員））	80.0	69.4	55.0	53.0	35.9	50.5	46.0	43.5	46.5	36.5	21.1	10.0	45.2
前年度実績	66.0	67.0	63.0	57.0	48.0	42.0	48.0	63.0	63.0	66.0	53.0	55.0	57.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	上田市	合計
2	1	3

③ 年齢別状況（人）

10 代	20 代	30 代	合計
1	1	1	3

男性 2 人、女性 1 人 平均年齢 38 歳（令和 5 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 933,132 円（3 年度工賃総額 1,215,536 円）

イ 月一人当たり平均工賃 12,960 円（3 年度平均工賃 14,824 円）

② 施設外実習の機会を積極的に設け、1 人が一般就労した。

#### 4 職員数

( ) 内は兼務で内数

職種	園長	サービス管理 責任者	書記	生活支援員	就労支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1	1	5(3)

#### 5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
11	知障協福祉大会のイベント	長野市ななせ仲まち園
12	忘年会・映画鑑賞	長野市ななせ仲まち園
2	節分会	長野市ななせ仲まち園
3	茶話会	長野市ななせ仲まち園
毎週	体操教室(金曜日の午後)	芹田体育室

#### 6 職員研修

##### (1) 施設内研修

##### ① 支援研修

高次脳機能障害に関するの動画を見て学習し、支援方法を学んだ。

##### ② 感染症の対応策の学習し、感染予防に活かした。

##### ③ サンアップルの講師を招いて、「ずくだせダイエット部」の研修に参加し健康の維持増進を図った。

##### (2) 施設外研修

##### ① メンタルヘルス・リスクマネジメント研修会（法人内）

心身の健康状態を維持するための自己管理方法、職場におけるメンタルヘルスケアについて学んだ。

##### ② 支援職員研修会（障害者支援北部事業部）

利用者支援の在り方について、事例検討をとおして意見交換を行った。

##### ③ 長野県知的障がい福祉協会主催のおしゃべりカフェに参加し情報の共有を図った。

#### 7 非常災害対策

消防計画に基づき避難訓練及び消火訓練を実施するとともに、消防設備、器具の点検、整備を行い災害に備えた。

#### 8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 0 件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること	ス適正化委員会で、解決



	5 その他	0 件	又は継続中のもの	件
--	-------	-----	----------	---

3年度苦情件数 1件 (苦情の内容) その他

9 年度末における土地、建物の状況 (指定管理者管理運営施設)

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		521 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨造2階建	459.78 m <sup>2</sup>

## 長野市ななせ仲まち園（就労継続B型）事業報告書

### 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業での就労が困難な利用者に対して、働く場を提供するとともに、知識及び能力の向上に必要な支援、訓練を行った。

### 2 施設の所在地

長野市鶴賀 276 番地 11      TEL 223-2322      FAX 224-2945

### 3 運営の実績

(1) 利用者定員      30 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	34	35	34	34	33	34	34	35	35	35	36	37	37
当月入所者数	1	0	1	0	2	0	1	0	0	1	1	0	7
当月退所者数	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4
開所日数（日）	20	18	22	20	22	20	20	20	20	20	19	22	243
延利用者数（人）	561	506	650	577	526	546	570	549	504	450	410	542	6401
1日平均利用者数（人）	25.3	24.7	25.7	25.8	23.5	26.0	26.5	26.4	26.9	23.5	29.3	29.2	26.1
前年度実績	26.7	28.7	29.5	28.9	25.0	27.3	27.1	27.5	25.2	23.7	22.8	24.6	26.5
利用率（%） （延利用者数／ （開所日数×定員））	84.2	82.2	85.6	86.0	78.5	86.7	88.3	87.8	89.7	78.3	97.7	97.4	86.9
前年度実績	89.0	95.7	98.3	96.3	83.3	91.0	90.3	91.7	84.0	79.0	76.0	82.0	88.3

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	飯田市	大町市	合計
34	1	1	1	37

③ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
2	11	5	6	10	3	0	37

男性 23 人、女性 14 人      平均年齢 39.8 歳（令和 5 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額                      4,785,920 円      （3 年度工賃総額      4,028,240 円）

イ 月一人当たり平均工賃      11,560 円      （3 年度平均工賃      8,952 円）

② 相談支援事業所と連携を図り、充実した地域生活を送れるよう支援した。

#### 4 職員数

職種	園長	サービス管理 責任者	書記	職業指導員	生活支援員	合計
職員数 (人)	1	1	1	3	3	9

※ 臨時職員（常勤換算）：職業指導員 0.5 生活支援員 0.3

#### 5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
11	知障協福祉大会イベント	長野市ななせ仲まち園
12	忘年会・映画鑑賞	長野市ななせ仲まち園
2	節分会	長野市ななせ仲まち園
3	茶話会	長野市ななせ仲まち園
毎週	体操教室(金曜日の午後)	芹田体育室

#### 6 職員研修

##### (1) 施設内研修

###### ① 支援研修

高次脳機能障害に関する動画を見て学習し、支援方法を学んだ。

###### ② 感染症の対応策の学習し、感染予防に活かした。

###### ③ サンアップルの講師を招いて、「ずくだせダイエット部」の研修に参加し健康の維持増進を図った。

##### (2) 施設外研修

###### ① メンタルヘルス・リスクマネジメント研修会（法人内）

心身の健康状態を維持するための自己管理方法、職場におけるメンタルヘルスケアについて学んだ。

###### ② 支援職員研修会（障害者支援北部事業部）

利用者支援の在り方について、事例検討をとおして意見交換を行った。

###### ③ 長野県知的障がい福祉協会主催のおしゃべりカフェに参加し情報の共有を図った。

#### 7 非常災害対策

消防計画に基づき避難訓練及び消火訓練を実施するとともに、消防設備、器具の点検、整備を行い災害に備えた。

#### 8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又
	4 施設生活に関すること	

	5 その他	件	は継続中のもの	件
--	-------	---	---------	---

3年度苦情件数1件（苦情の内容） その他

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		521 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨造2階建	459.78 m <sup>2</sup>

10 その他

(1) フードバンク事業

法人としての公益的取り組みであるフードバンク事業の窓口として、関係機関と連携して事業を実施した。長野県内の生活就労支援センターを通じ生活困窮者に対して行った食糧支援は以下のとおり。

件数	人数	食糧重量
1,858 件	2,019 名	14,305kg

# 長野市ななせ仲まち園（就労定着）事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法の基本理念に基づき利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、就労先の事業主、障害福祉サービス事業者、医療機関等と連絡調整を行い、利用者の就労の継続を図るために必要な支援を行った。

## 2 施設の所在地

長野市鶴賀 276 番地 11 TEL 223-2322 FAX 223-2945

## 3 運営の実績

### (1) 事業の利用状況

#### ① 月別利用状況（訪問件数）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
月初登録者数	10	10	9	9	8	8	9	9	9	9	8	8	
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
当月退所者数	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	3
延べ訪問件数	7	10	9	9	4	6	5	2	12	6	6	8	77

#### ② 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	合計
6	1	7

#### ③ 年齢別状況（人）

20代	30代	40代	50代	合計
2	3	1	1	7

男性 6 人、女性 1 人 平均年齢 34.1 歳（令和 5 年 3 月 31 日現在）

### (2) 利用者支援の実績

① ななせ仲まち園を利用後、一般就労した方について就労先に出向き定着に向けたフォローを行った。

## 4 職員数

職種	園長	サービス管理責任者	書記	就労定着支援員	合計
職員数（人）	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	4(4)

※ 臨時職員（常勤換算）：支援員 1.0 人

## 5 職員研修

### 1) 施設内研修

#### ① 支援研修

高次脳機能障害に関する動画を見て学習し、支援方法を学んだ。

#### ② 感染症の対応策の学習し、感染予防に活かした。

#### ③ サンアップルの講師を招いて、「ずくませダイエット部」の研修に参加し健康の維持増進を図った。

### (2) 施設外研修

#### ① メンタルヘルス・リスクマネジメント研修会（法人内）

心身の健康状態を維持するための自己管理方法、職場におけるメンタルヘルスケアについて学んだ。

#### ② 支援職員研修会（障害者支援北部事業部）

利用者支援の在り方について、事例検討をとおして意見交換を行った。

#### ③ 長野県知的障がい福祉協会主催のおしゃべりカフェに参加し情報の共有を図った。

## 6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決
	4 施設生活に関する事	又は継続中のもの 件
	5 その他	

3年度苦情件数 0件

# 栗田園（就労継続B型）事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業での就労が困難な利用者に働く場を提供するとともに、知識及び能力の向上のために必要な支援、訓練を行った。

## 2 施設の所在地

長野市大字栗田 103 番地 2                      TEL 227-7211      FAX 262-1580

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員      36 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	44	44	44
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
開所日数（日）	20	19	22	20	22	20	20	20	20	19	19	22	243
延利用者数（人）	615	588	700	643	639	644	650	636	639	568	606	724	7,652
1日平均利用者数（人）	30.8	30.9	31.8	32.2	29.0	32.2	32.5	31.8	32.0	29.9	31.9	32.9	31.5
前年度実績	31.1	31.9	33.0	32.8	28.8	33.3	31.3	32.0	31.8	30.0	31.9	31.8	31.6
利用率（%） （延利用者数／ （開所日数×定員））	85.4	86.0	88.4	89.3	80.7	89.4	90.3	88.3	88.8	83.0	88.6	91.4	87.5
前年度実績	86.4	88.6	91.7	91.1	80.0	92.5	86.9	88.9	88.3	83.3	88.6	88.3	87.8

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	坂城町	合計
43	1	44

③ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
0	13	5	11	10	4	1	44

男性 26 人、女性 18 人    平均年齢 41.3 歳（令和 5 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額    5,430,334 円（3 年度工賃総額 3,500,575 円）

イ 月一人当たり平均工賃                      11,151 円（3 年度平均工賃 7,058 円）

② 就労支援

受託作業（箱折り・床材の部品組立・封入・パチンコ台の解体等）、自主事業（印刷）、自主製品製作事業（編み物・タオル等）等の生産活動に対する支援や一般就労に必要な知識・能力・技術の習得に対する支援を行った。

また新規に、きのこキャップの付替え、地域の遊園地の草取り、ガチャカプセルの

加工等を受託し、工賃アップを図った。

③ 余暇・生活支援

新型コロナの感染予防を徹底しながら、ダンス療法や音楽療法による感覚機能訓練を実施して精神的な安定を図るとともに、アビリンピックへの参加を目指し、日常行っている作業技術と勤労意欲の向上を図った。

4 職員数

職種	園長	サービス管理責任者	書記	職業指導員	生活支援員	合計	嘱託医
職員数	1	1	1	3	2	8	1

※ 臨時職員（常勤換算）生活支援員 0.5 人 職業指導員 1.8 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見週間	りんどう公園
11	焼き芋大会	栗田園
12	クリスマス会	栗田園
2	サンアップル出張スポーツ教室	栗田園

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 市障害者虐待防止・権利擁護研修

障害者虐待の未然防止及び再発防止を図るため、外部講師による講演を YouTube で閲覧し、全職員のサービスの質の向上を図り、併せて適切な支援のあり方を学習した。

② 記録のありかた研修

障害者支援事業部、支援のありかた検討会より講師を招聘して、記録の目的、意味及び書きかたを学習した。

(2) 施設外研修（Web）

① 市障害者虐待防止・権利擁護研修

障害者虐待の未然防止や再発防止を図ることを目的とした研修に参加した。

② 障害者支援事業部事例検討会

事例に基づき、基本構造チャートを活用しながら、行動障害のある利用者の理解と支援方法について学習した。

③ 工賃向上計画セミナー

生産性の向上を図るために必要な、リーダーの育成及び職員教育の急所を学んだ。他 4 件の Web 研修に参加した。

7 非常災害対策

(1) 非常災害対策計画に基づいて避難訓練・防災指導を行った。

(2) 消防器具の点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービ



	4 施設生活に関すること	件	ス適正化委員会で、解決 又は継続中のもの 件
	5 その他	件	

3年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		3,691.41 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	336.82 m <sup>2</sup>
	鉄骨造トタン葺平屋建	366.72 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、長野市美和荘、栗田園の合計である。

## 栗田園（放課後等デイサービス）事業報告書

### 1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある就学児童の生活能力の向上を図り、自己実現できる社会参加を目指し、放課後及び休日に必要な支援を行った。

### 2 施設の所在地

長野市大字栗田 103 番地 2

TEL 227-7211

FAX 262-1580

### 3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年 計	
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月		
月初登録者数	28	29	28	28	31	31	31	31	31	31	31	31	28	
当月入所者数	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
当月退所者数	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	
開所 日数 (日)	平日	15	19	22	15	8	20	20	20	20	17	19	14	209
	休日	8	5	4	9	16	5	5	4	3	6	4	10	79
	計	23	24	26	24	24	25	25	24	23	23	23	24	288
延利用 者数 (人)	平日	120	131	155	105	52	146	150	136	149	118	139	102	1,503
	休日	23	25	14	45	93	16	30	26	17	27	22	57	395
	計	143	156	169	150	145	162	180	162	166	145	161	159	1,898
1日平 均利用 者数 (人)	平日	8.0	6.9	7.0	7.0	6.5	7.3	7.5	6.8	7.5	6.9	7.3	7.3	7.2
	休日	2.9	5.0	3.5	5.0	5.8	3.2	6.0	6.5	5.7	4.5	5.5	5.7	5.0
	計	6.2	6.5	6.5	6.3	6.0	6.5	7.2	6.8	7.2	6.3	7.0	6.6	6.6
前年度実績 (平日)	9.4	8.9	8.9	8.7	9.3	8.8	8.8	7.9	8.2	7.1	3.9	5.2	8.0	
利用率 (%) (平日) (延利用者数/ (開所日数×定員))	80.0	68.9	70.5	70.0	65.0	73.0	75.0	68.0	74.5	69.4	73.2	72.9	71.9	
前年度実績 (平日)	94.0	89.0	89.0	87.0	93.0	88.0	88.0	79.0	82.0	71.0	39.0	52.0	80.0	

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	小川村	合計
30	1	31

③ 年齢別状況（人）

11 歳	12 歳	13 歳	14 歳	15 歳	16 歳	17 歳	18 歳	合計
2	3	3	7	7	4	2	3	31

男性 22 人、女性 9 人 平均年齢 14 歳 5 ヲ月（令和 5 年 3 月 31 日現在）  
登録児童数 31 人

### (3) 利用者支援の実績

- ① にじいろキッズらいふ、にじいろキッズらいふ若里東との連携により、活動を計画し、年齢や趣味、興味に合った支援が展開できた。
- ② 中学生・高校生を対象に、長期休みにおいて就労に向けた支援が展開できた。

## 4 職員数 ( ) 内は兼務で内数

職種	園長	児童発達支援 管理責任者	書記	児童指導員	合計
職員数 (人)	1(1)	1	1(1)	2	5(2)

※ 臨時職員（常勤換算）：保育士等 1.5人

## 5 施設の主な事業内容

実施月	事業内容	備考
4～3	K・M・C	買い物体験活動
4～3	りとるシェフ	調理活動
4～3	ステップアップ	個別課題活動
4～3	パソコン事業	パソコン学習活動
7・8	日帰り遠足	電車に乗ろう、アルプス公園に行こう
4～12	音楽療法	にじいろキッズらいふ

## 6 職員研修

### (1) 施設内研修

#### ① 職員全体研修（2回）

にじいろキッズらいふと連携し、臨時職員を含め、年度事業方針及びコロナ感染防止対策、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

#### ② 専門職によるモニタリング研修

作業療法士及び心理士にモニタリング後のカンファレンスを通して、環境整備や活動の課題などを検討し、より良い支援に向けた取り組みができた。

#### ③ 心理士研修

新任職員に対し、放課後等デイサービスの支援の基本、障害特性の理解等のミニ講座を全10回開催し、支援の基本を学んだ。

### (2) 施設外研修

#### ① 強度行動障がい支援者養成研修

強度行動障がい支援者養成研修を受講させることにより、障害児支援の理解をより深めると共に人材の厚みを図った。

## 7 非常災害対策

- (1) 非常災害対策計画に基づいて、避難訓練及び防災指導を行った。
- (2) 消防器具の点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービス 適正化委員会で、解決又は 継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること 件	
	5 その他 件	

3年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		3,691.41 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	336.82 m <sup>2</sup>
	鉄骨造トタン葺平屋建	366.72 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、長野市美和荘、栗田園の合計である

# 空風事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく指定就労継続支援 B 型事業所として、一般企業等での就労が困難な利用者に就労機会を提供するとともに、生産活動を通じて、その知識と能力の向上に必要な支援、訓練などを提供した。

## 2 施設の所在地

長野市川中島町御厨 1392 番地 10 TEL 283-4477 FAX 283-4466

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 40 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	42	42	41	41	40	41	41	42	43	43	43	43	43
当月入所者数	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	3
当月退所者数	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
開所日数 (日)	20	19	22	20	20	20	20	20	20	19	19	22	241
延利用者数 (人)	734	696	818	740	703	695	760	751	743	487	682	833	8,642
1日平均利用者数 (人)	36.7	36.6	37.2	37.0	35.2	34.8	38.0	37.6	37.2	25.6	35.9	37.9	35.9
前年度実績	29.8	36.1	36.0	36.8	35.4	35.9	37.0	37.3	37.3	35.3	35.1	37.0	35.7
利用率 (%) (延利用者数 / (開所日数 × 定員))	91.8	91.6	93.0	92.5	87.9	86.9	95.0	93.9	92.9	64.1	89.7	94.7	89.6
前年度実績	74.5	90.3	90.0	92.0	88.5	89.8	92.5	93.3	93.3	88.3	87.8	92.5	89.3

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	上田市	須坂市	中野市	飯山市	千曲市	小川村	合計
35	1	0	1	2	3	1	43

③ 年齢別状況 (人)

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	合計
0	11	5	6	11	8	2	43

男性 21 人、女性 22 人 平均年齢 46.7 歳 (令和 5 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 6,200,430 円 (3 年度工賃総額 5,421,522 円)

イ 月一人当たり平均工賃 12,391 円 (3 年度平均工賃 11,132 円)

② 生産活動

ア 自主生産事業としてパン製造販売のほか、外注弁当・惣菜の製造販売、グループホーム食材加工など食に関する事業を積極的に進めた。又、手芸品・小物類の製作を取り入れ作業の幅を広げた。しかし、新型コロナウイルスによりイベント等相次いで中止され、積極的な販売は出来なかった。

イ 受託事業としては食品の加工・袋詰め・食材配送事業などのほか、福祉事業所との協働による農作業及び農産物加工業務を行った。

ウ 施設外就労として、保育園等の草刈り・畑の耕運作業等に取り組んだ。

③ 余暇・生活支援

ア グループホーム等との連携を密にして利用者の日常生活における不安などの解消に努めるとともに、出退勤途上の交通安全意識の高揚に努めた。

イ 新規の利用者等から要望の多い送迎について、コースの選定及び職員体制の整備により希望に沿った支援ができるよう検討した。

ウ グループ内での余暇活動の企画、事業所全体の行事及び各種イベントへの積極的な参加により社会経験を広げるよう努めた。

④ 食事の提供について

調理後なるべく早く食事が提供できるよう勤務時間と職員体制の見直しを行うと共に利用者の希望や嗜好を考慮した食事提供を行った。

4 職員数 ( ) 内は兼務で内数

職種	所長	主任	職業指導員	生活支援員	合計
職員数 (人)	1	2	3	3	9

※ 所長はサービス管理責任者を兼ねる。

※ 主任の内訳 書記兼職業指導員 1 名 職業指導員兼栄養士 1 名

※ 臨時職員（常勤換算）：職業指導員 3.8 人、生活支援員 1.1 人、運転手 0.2 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
7	内部販売会	空風
10	ハンバーグを食べよう	ドンキホーテ
11	ハンバーグを食べよう	ドンキホーテ
3	内部販売会	空風

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 防災研修

職員対象に緊急通報装置や消火設備の確認、緊急時の対応を確認し危機管理意識の向上に努めた。

② サビ管講義により、アセスメント・個別支援計画作成について学んだ。

(2) 施設外研修

① 食品衛生責任者研修（長野市保健所・長野県食品衛生協会）

食品衛生法に基づく営業の施設としての基準などに関する講習会に ZOOM で参加し、食品衛生に努めた。

② リスクマネジメントセミナーに ZOOM で参加

③ 長野県知的障がい福祉協会主催の行動障がいスタートアップセミナーに ZOOM で参加し必要な知識、技能を学んだ。

7 非常災害対策

(1) 火災・地震・水害を想定した避難訓練などを実施した。

(2) 防災設備点検を行った。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

3 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,685.98 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき 2 階建	942.94 m <sup>2</sup>

# 長野市ふたば園事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業での就労が困難な利用者に対して、働く場を提供するとともに、知識、能力の向上に必要な支援、訓練を行った。

## 2 施設の所在地

長野市篠ノ井石川 1523 番地 2      TEL 293-5152      FAX 214-0023

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員      20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	25	25	25	25	25	25	25	25	24	24	24	24	24
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
開所日数 (日)	20	19	22	20	22	20	20	20	20	19	19	22	243
延利用者数 (人)	395	374	432	383	352	377	378	380	389	265	346	410	4,481
1日平均利用者数 (人)	19.8	19.7	19.6	19.2	16.0	18.9	18.9	19.0	19.5	13.9	18.2	18.6	18.4
前年度実績	20.5	20.9	20.6	20.4	18.1	20.6	20.3	20.4	19.4	18.7	18.9	19.1	19.8
利用率 (%) (延利用者数/ (開所日数×定員))	98.8	98.4	98.2	95.8	80.0	94.3	94.5	95.0	97.3	69.7	91.1	93.2	92.2
前年度実績	102.5	104.5	103.0	102.0	90.5	103.0	101.5	102.0	97.0	93.5	94.5	95.5	99.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	信濃町	合計
21	2	1	24

③ 年齢別状況 (人)

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	合計
0	9	6	3	2	1	3	24

男性 15 人、女性 9 人      平均年齢      39.9 歳 (令和 5 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額      2,442,361 円 (3 年度工賃総額      2,385,924 円)

イ 月一人当たり平均工賃      8,600 円 (3 年度平均工賃      8,171 円)

② 作業支援・生活支援

ア 利用者が自立した社会生活を営むことができるよう働く場を提供するとともに、知識及び能力を高めるための訓練を行った。

イ 意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立った日常生活に必要な動作、身辺整理等適正な生活習慣を身に付けるよう支援した。

ウ 地域や家族との結びつきを重視し、関係機関との連携を図った。



#### 4 職員数

職種	園長	サービス 管理責任者	書記兼職業指導員	職業指導員	生活支援員	合計
職員数 (人)	1	2	1	2	1	7

※ 臨時職員（常勤換算）：職業指導員 0.2 人 生活支援員 0.5 人 運転士 0.3 人

#### 5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	川柳公園
10	グループ外出	おやきファーム他
12	おたのしみ会	ふたば園
1	新年会	ふたば園
2	節分会	ふたば園

#### 6 職員研修

##### (1) 施設内研修

##### ① 虐待防止研修

虐待防止研修を実施し、虐待が起こる要因を共有するとともに、不適切と思われる支援の振り返りを行った。また、パニック時の身体拘束について検討した。

##### (2) 施設外研修

##### ① 工賃向上研修

工賃向上に必要な考え方や効率的な手法について学び、工賃アップに努めた。

#### 7 非常災害対策

防災設備の点検整備を行い、火災・地震等非常時に備え避難訓練を行った。また、消防計画に基づき地域の協力と消防署指導により、篠ノ井愛の樹園との総合訓練を実施した。

#### 8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事	ス適正化委員会で、解決又
	5 その他	は継続中のもの 件

3 年度苦情件数 0 件

#### 9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,316.31 m <sup>2</sup>
建 物	木造カラー鉄板葺平屋建	220.6 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、長野市ふたば園、長野市篠ノ井愛の樹園の合計である。

# 長野市ハーモニー桃の郷希望の家事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業等での就労が困難な利用者に対し、働く場を提供するとともに工賃の支払いを行い、就労の意欲、能力の向上に必要な支援を行った。

## 2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 285-5303 FAX 285-1908

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	31	32	32	32	33	33	32	31	32	34	35	35	35
当月入所者数	2	0	0	2	0	0	0	2	2	1	0	0	9
当月退所者数	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	4
開所日数 (日)	20	19	22	20	21	20	20	20	20	19	19	22	242
延利用者数 (人)	438	368	410	401	412	423	422	420	405	363	375	443	4880
1日平均利用者数 (人)	21.9	19.4	18.6	20.1	19.6	21.2	21.1	21.0	20.3	19.1	19.7	20.1	20.2
前年度実績	21.4	22.0	19.9	18.8	19.9	21.6	20.4	19.9	19.7	18.5	16.9	19.1	19.8
利用率 (%) (延利用者数/ 開所日数×定員)	109.5	96.8	93.2	100.3	98.1	105.8	105.5	105.0	101.3	95.5	98.7	100.7	100.8
前年度実績	107.0	110.0	99.5	94.0	99.5	108.0	102.0	99.5	98.5	92.5	84.5	95.5	99.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	合計
34	1	35

③ 年齢別状況 (人)

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	合計
9	11	9	4	2	35

男性 22 人、女性 14 人 平均年齢 38.0 歳 (令和 5 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 2,387,414 円 (3 年度工賃総額 3,229,948 円)  
イ 月一人当たり平均工賃 6,577 円 (3 年度平均工賃 8,706 円)

② 生産活動

ア 自主生産品の製作及び販売

やきそば等出張販売、手作り雑巾の販売

イ 企業等からの受託業務

長野市農業連携事業、清掃、ゴルフ場集球作業、箱折、食品箱詰め他

ウ 施設外支援（企業での実習）

③ 生活支援

コミュニケーションの取り方や体調の悪い日の対処方法等を個別に支援し、生活リズムを整えるように努めた。

4 職員数

( ) 内は兼務で内数

職種	所長	主任	書記兼 職業指導員	職業指導員	生活支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1	1	2	2	7(1)

※主任の内訳はサービス管理責任者

※ 臨時職員（常勤換算）：指導員 2.1 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見散歩	御厨公園他
7	初夏の散策	川中島古戦場・大雲寺
10	桃の郷秋祭り	ハーモニー桃の郷
12	クリスマス会	ハーモニー桃の郷
2	座禅会	曹洞宗 常泉寺

※ 行事ははばたきと合同で実施

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 施設拠点実践事例研修

事例を提示してケース検討を行い講師の助言を受け支援の向上を図った。

② 防災研修

県危機管理部防災課の職員を招き、クロスロード（ゲーム方式の防災教育教材）を実践しながら防災教育を学んだ。

(2) 施設外研修

① 草刈り機講習会

障害者事業所の除草作業の安全確保、農福連携の取組推進のための草刈り機講習会に参加した。

② 就労支援事業フォーラム

コロナ禍であっても就労支援を実践している中での気づきや新たな挑戦を行った事業所等の報告会に参加した。

7 非常災害対策

地域との応援協定に基づいて区長の参加協力を得て避難訓練を実施した。また、水害を想定した避難訓練も実施した。

#### 8 施設の整備

整備内容	金額	備考
ブラインド交換	508,783 円	横山サッシ工業 (株)

#### 9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

3 年度苦情件数 0 件

#### 10 年度末における土地、建物の状況 (指定管理者管理運営施設)

種別	建物の構造	面積
敷地		2,362.83 m <sup>2</sup>
建物	鉄骨造 3 階建	433.6 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

# 長野市ハーモニー桃の郷はばたき事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく、地域活動支援センター（Ⅲ型）として障害者の日常生活等の相談に応じ、社会復帰に向けた様々なプログラム活動を行うとともに必要な生活支援及び情報提供を行い、障害特性に配慮し個別に支援を実施した。

## 2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL285-5304 FAX 285-1908

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	144	144	144	144	144	144	89	89	89	89	90	93	79
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	3	7
当月退所者数	0	0	0	0	0	55	0	0	0	0	0	17	72
開所日数（日）	21	19	22	21	21	20	21	19	20	18	18	23	243
延利用者数（人）	378	342	376	415	356	353	389	392	353	311	331	513	4509
1日平均利用者数（人）	18.0	18.0	17.1	19.8	17.0	17.7	18.5	20.6	17.7	17.3	18.4	22.3	18.6
前年度実績	20.0	21.5	21.1	21.7	20.1	23.4	23.3	21.3	19.8	18.1	14.9	16.0	20.2
利用率（%） （延利用者数／ （開所日数×定員））	90.0	90.0	85.5	98.8	84.8	88.3	95.6	103.2	88.3	86.4	91.9	111.5	92.8
前年度実績	100.0	107.5	105.5	108.5	100.5	117.0	116.5	106.5	99.0	90.5	74.5	80.2	101.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	その他	合計
74	5	0	79

③ 年齢別状況（人）

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	不明	合計
0	14	14	23	20	7	1	0	79

男性 42 人、女性 37 人 平均年齢 43.5 歳（令和 5 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 日常生活相談

来所、電話、訪問による日常生活等の相談を実施した。

② 日常生活支援

憩いの場の提供、浴室利用、昼食サービス等を提供した。SST 等を実施し生活スキ

ル向上のための支援を実施した。

③ 情報提供

毎月の通信発行を通じ各種情報提供に努め、併せて関係機関の情報も提供した。

④ プログラム活動

利用者ミーティングを毎月2回実施し、希望に添った体操教室、ものづくり、カフェ、ヨガ、畑作業、将棋等のプログラムを通じ生活の幅を広げるように努めた。

⑤ 利用者の社会体験と広報活動

オープンカフェを開き利用者の接客体験と地域への情報発信に努めた。また、中学校の総合学習プログラムに参画して地域貢献に努めた。

⑥ 交流ホールの管理

交流ホールの使用申請受付、管理を行った。

4 職員数 ( ) 内は兼務で内数

職種	所長	主任	書記	指導員	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	1(1)	1(1)	2	5(2)	1

※ 臨時職員 (常勤換算) : 指導員 2.2 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見散歩	御厨公園他
7	初夏の散策	川中島古戦場・大雲寺
10	桃の郷秋祭り	ハーモニー桃の郷
11	紅葉散策	戸隠
12	クリスマス会	ハーモニー桃の郷
2	座禅会	曹洞宗 常泉寺

※ 行事は希望の家と合同で実施

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 福祉現場における接遇とコミュニケーション

講師を招きリフレーミング (開かれた言葉) を見つけるトレーニングや良き相談者の原則を学んだ。

② 防災研修会

県危機管理部防災課の職員を招き、クロスロード (ゲーム方式の防災教育教材) を実践しながら防災教育を学んだ。

(2) 施設外研修

① ひきこもり講習会

県社協主催の「本人や家族から学ぶひきこもり勉強会」に参加し、組織や関係機関と共通認識をしながら支援実践を行った報告会に参加した。

② 地域づくり・ボランティア講座

人との関係づくりの基本である人の話を聴く方法を学んだ (ZOOM 研修)

③ 利用者と共に精神保健福祉講座 (合計 3 回) を受講した。

7 非常災害対策

地域との応援協定に基づいて区長の参加協力を得て避難訓練を実施した。また、水害を想定した避難訓練も実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
ブラインド交換	738,573 円	横山サッシ工業 (株)

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
1 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

3 年度苦情件数 1 件 (苦情の内容) 職員の資質に関する事

10 年度末における土地、建物の状況 (指定管理者管理運営施設)

種別	建物の構造	面積
敷地		2,362.83 m <sup>2</sup>
建物	鉄骨造 3 階建	268.8 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

# 長野市ハーモニー桃の郷かがやき事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく生活介護事業所として、障害者一人ひとりの心身の状況に応じ、通所により自律的で安心した暮らしを営むため、入浴、食事、排せつ等日常生活に係る介護、創作的な活動及び音楽やレクリエーションを取り入れた日中活動支援を行った。

## 2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 285-3402 FAX 285-1907

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 30 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
月初登録者数	45	45	44	44	45	42	42	41	42	46	44	44	43
当月入所者数	1	0	0	1	0	0	0	1	4	0	0	1	8
当月退所者数	1	1	0	0	3	0	1	0	0	2	0	2	10
開所日数 (日)	20	19	22	20	22	20	20	20	20	19	19	22	243
延利用者数 (人)	487	458	531	510	469	433	474	467	433	400	459	552	5673
1日平均利用者数 (人)	24.4	24.1	24.1	25.5	21.3	21.7	23.7	23.4	21.7	21.1	24.2	25.1	23.3
前年度実績	23.4	23.3	23.5	23.1	22.5	24.4	23.2	23.9	23.1	23.4	21.4	23.7	23.3
利用率 (%) (延利用者数 / (開所日数 × 定員))	81.2	80.4	80.5	85.0	71.1	72.2	79.0	77.8	72.2	70.2	80.5	83.6	77.8
前年度実績	78.0	77.7	78.3	77.0	75.0	81.3	77.3	79.7	77.0	78.0	71.3	79.0	77.7

※ 小数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況 (人)

区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
1	6	10	15	11	43

③ 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	その他	合計
38	3	2	43

④ 年齢別状況 (人)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
1	6	9	11	5	9	2	43

男性 20 人、女性 23 人 平均年齢 44.7 歳 (令和 5 年 3 月 31 日現在)



### (3) 利用者支援の実績

	食事	一般浴	特浴	送迎
令和3年度	5,142	1,213	511	8,668
令和4年度	5,198	1,258	483	8,283

- ・年間を通じて機能訓練・健康運動・作業療法・音楽療法を取り入れた支援を行った。  
新型コロナウイルスの感染状況によって外部講師による活動を控える月があった。

### 4 職員数 ( ) 内は兼務で内数

職種	所長	主任	サビ管	看護師	生活支援員	栄養士	合計
職員数 (人)	1	1(1)	1	1	5	1(1)	10(2)

※主任の内訳は書記

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員 9.0 人

### 5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	花見	川中島古戦場他
8	夏祭り（七夕祭り）	桃の郷
10	運動会 秋まつり（夢まつり 代替行事）	桃の郷
11	紅葉狩り外出	川中島古戦場
12	クリスマス会	桃の郷
1	初詣	象山神社
2	節分	桃の郷
3	納会	桃の郷

- ・8～3月個別希望外出として公用車利用で場所を限定して（県立美術館・茶臼山動物園・大型公園・近隣店への買い物）2～3名ずつに分けて実施した。

### 6 職員研修

#### (1) 施設内研修

- ①感染症対策としてガウン着脱方法について看護師を講師として学んだ。
- ②長野県出前講座に依頼し防災研修クロスロードの実施。
- ③長野県社会協議会キャリア形成研修を利用して「接遇研修」を実施。

#### (2) 施設外研修

- ①強度行動障害養成研修（基礎）に参加し、資格を取得。
- ②稲荷山養護学校で実施された静的弛緩法についての研修に参加（zoom）
- ③保健所主催 難病患者の災害対策（zoom）に参加
- ④ふくしねっと（医ケア）主催
  - ・講習「てんかんの基礎研修と生活への配慮」（zoom）参加
  - ・医療ケア実施の市内事業所間の看護師相互研修に参加

## 7 非常災害対策

- (1) 消防署立ち会いの下に、地域との応援協定に基づいて区長等の参加協力を得て避難訓練を実施した。
- (2) 感染症・地震についての各研修を実施及び参加した
- (3) 防災設備点検を行った。

## 8 施設の整備

整備内容	金額	備考
ブラインド交換工事	606,507 円	横山サッシ工業 (株)

## 9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決
	4 施設生活に関する事 件	又は継続中のもの 件
	5 その他 件	

3 年度苦情件数 3 件 (苦情の内容) 職員の資質に関する事 3 件

## 10 年度末における土地、建物の状況 (指定管理者管理運営施設)

種別	建物の構造	面積
敷地		2,362.83 m <sup>2</sup>
建物	鉄骨造 3 階建	374.3 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

## 11 その他

中長期総合計画により福祉サービス第三評価を受審した。

受審結果

- (1) 特に良いと思う点
  - ① 働きやすい環境づくり
  - ② 個別支援計画策定に際してのアセスメント
  - ③ 緊急時や災害時の連絡の迅速化
- (2) 改善する必要があると思う点
  - ① ボランティアの受け入れと定着化

# 長野市ハーモニー桃の郷びあぼーと事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法、児童福祉法に基づく生活介護、児童発達支援、放課後等デイサービス事業を実施し、重症心身障害児者に対し機能訓練、日常生活動作、運動機能等に係る訓練、生活支援等を行った。

## 2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 285-3400 FAX 285-1907

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 5 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	10	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
当月入所者数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
開所日数 (日)	20	19	22	20	22	20	20	20	20	19	19	22	243
延利用者数 (人)	110	102	110	104	106	103	111	107	83	89	95	109	1229
1日平均利用者数 (人)	5.5	5.4	5.0	5.2	4.8	5.2	5.6	5.4	4.2	4.7	5.0	5.0	5.1
前年度実績	4.6	4.2	4.2	4.4	3.8	4.2	4.4	4.3	4.5	4.5	3.9	3.4	4.3
利用率 (%) (延利用者数/ (開所日数×定員))	110.0	107.4	100.0	104.0	96.4	103.0	110.0	107.0	83.0	93.7	100.0	99.1	101.2
前年度実績	92.0	84.0	84.0	88.0	76.0	84.0	88.0	86.0	90.0	90.0	78.0	86.0	86.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況 (人)

区分 5	区分 6	合計
0	11	11

③ 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	合計
11	0	11

④ 年齢別状況 (人)

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	合計
1	6	3	0	1	11

男性 6 人、女性 5 人 平均年齢 28.6 歳 (令和 5 年 3 月 31 日現在)

### (3) 利用者支援の実績

	食事	一般浴	特浴	送迎
令和3年度	798	51	412	1,117
令和4年度	1,014	0	492	1,162

・年間を通じて機能訓練・健康運動・作業療法・音楽療法を取り入れた支援を行った。  
新型コロナウイルスの蔓延状況によって外部講師による活動を控える月があったが、それに代わる活動としてサンアップルによるオンライン体操を実施した。

### 4 職員数 ( ) 内は兼務で内数

職種	所長	主任	看護師	生活支援員	栄養士	計
職員数 (人)	1(1)	1	1	2(1)	1(1)	6(3)

※ 主任の内訳は書記兼児童発達支援管理責任者

※ 臨時職員（常勤換算）：生活支援員 1.0 人

### 5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場所
4	花見見学	川中島古戦場
8	夏祭り（七夕祭り）	桃の郷
10	運動会 秋まつり（夢まつりの代替行事）	桃の郷 桃の郷
11	もみじ狩り	川中島古戦場
12	クリスマス会	桃の郷
1	初詣	象山神社
2	節分	桃の郷
3	納会	桃の郷

・8～3月個別希望外出として公用車利用で場所を限定して（茶臼山動物園・信濃美術館・大型公園・近隣店への買い物）かがやきと合同で2～3名ずつに分けて実施した。

### 6 職員研修

#### (1) 施設内研修

- ①感染症対策としてガウン着脱方法について看護師を講師として学んだ。
- ②長野県出前講座に依頼し防災研修クロスロードの実施。
- ③長野県社会協議会キャリア形成研修を利用して「接遇研修」を実施。

#### (2) 施設外研修

- ① 稲荷山養護学校で実施された静的弛緩法についての研修に参加（zoom）
- ② 保健所主催 難病患者の災害対策（zoom）に参加
- ③ ふくしねっと（医ケア）主催
  - ・講習「てんかんの基礎研修と生活への配慮」（zoom）参加
  - ・医療ケア事業所間の看護師相互研修にて1名他事業所へ

### 7 非常災害対策

- (1) 消防署立ち会いの下に、地域との応援協定に基づいて区長等の参加協力を得て水害訓練及び地震・火災避難訓練を実施した。
- (2) 感染症・地震についての各研修を実施及び参加した。
- (3) 防災設備点検を行った。

#### 8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

3年度苦情件数 1件 (苦情の内容) 施設生活に関する事

#### 9 年度末における土地、建物の状況 (指定管理者管理運営施設)

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,362.83 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨造3階建	493.3 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

#### 10 その他

中長期総合計画により福祉サービス第三評価を受審した。

受審結果

##### (1) 特に良いと思う点

- ① 医療的ケアや安全で適切な支援を行うための人員配置
- ② 利用者のニーズに合わせた日中活動と環境等の整備
- ③ 安心・安全な福祉サービスの提供のための取組み

##### (2) 改善する必要があると思う点

- ① 利用者や保護者が更に相談や意見を述べやすい環境の整備

# ほっとらいふ相談室桃の郷事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法及び児童福祉法に基づき、障害児者や家族、関係機関等からの相談に応じ、計画相談支援及び障害児相談支援、地域移行・定着支援を実施し必要な情報提供及び助言、事業所等との連絡調整を行った。同時に、長野市から相談支援事業を受託し「長野市南部障害者相談支援センター」「長野市南部発達相談支援センター」「長野市北部障害者相談支援センター」をそれぞれ他の6法人と共同運営した。

## 2 施設の所在地

長野市川中島町今井1387番地5 ハーモニー桃の郷 TEL 285-3408 FAX 285-1908  
 (従たる事業所=ほっとらいふ相談室いつわ苑) TEL 296-1566 FAX 285-1571

## 3 運営の実績

### (1) 計画相談支援及び障害児相談支援事業

利用者の相談に応じ意向等を確認し、障害児者のケアプランを作成するとともに定期的にモニタリングを実施した。日中活動及び短期入所、居宅介護等の事業所確保を行うとともに適切にサービスが提供されるよう事業所との連絡調整を図った。また、長期入院から一人暮らしへ、入所施設からグループホームへ向けた地域移行支援を行った。

#### ① サービス利用計画作成 (件数)

内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
者利用計画	39	41	39	33	37	41	25	36	36	37	28	42	434	421
児利用計画	10	9	12	9	12	11	10	11	8	13	10	33	148	139
者継続利用 (モニタリング)	111	126	144	112	114	128	120	111	121	107	134	105	1,433	1,432
児継続利用 (モニタリング)	42	25	21	30	23	36	29	25	28	24	30	16	329	361
地域移行	0	0	0	0	0	0	1	0	4	1	0	0	6	17
地域定着	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	202	201	216	184	186	216	185	183	197	182	202	196	2,350	2,370

※ (月平均 195.8 件 利用者数 3 月 31 日現在 556 人)

#### ② 相談支援方法 (件数)

相談方法	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
訪問	62	64	88	69	56	63	74	71	67	43	56	70	783	906
来所相談	60	53	47	58	56	41	46	37	42	51	40	45	576	737
同行	20	34	38	25	17	22	25	20	16	18	16	34	285	277
電話相談	157	205	174	196	221	202	159	130	144	131	144	142	2,005	2,149
電子メール	53	73	80	53	62	61	57	55	70	76	55	54	749	735
個別支援会議	67	70	85	57	63	67	65	69	43	59	67	81	793	816
関係機関	656	600	603	610	623	582	533	481	584	536	511	541	6,860	6,453
その他	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	5	26
計	1,076	1,100	1,115	1,068	1,098	1,038	959	865	966	914	890	967	12,056	12,099

(2) 市委託相談事業

長野市から委託を受け、ハーモニー桃の郷3階に「長野市南部障害者相談支援センター」「長野市南部発達相談支援センター」、もんぜんぷら座6階に「長野市北部障害者相談支援センター」を設置し2年目を迎えた。それぞれのセンターに専門員1名を派遣し6法人で共同運営を行った。困難事例への対応や関係機関との連携、人材育成に取り組んだ。また、南部センターではセンター管理及び長野市障害ふくしネットの事務局業務の一部を担った。

① 障害種別人数（派遣3人分の合算。重複あり。） (人)

項目	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
身体障害	障害者	22	13	20	42	22	15	20	8	23	36	21	25	267	246
	障害児	9	1	7	0	1	4	2	2	7	1	6	3	43	56
	計	31	14	27	42	23	19	22	10	30	37	27	28	310	302
重症心身障害	障害者	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	5
	障害児	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	計	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	7
知的障害	障害者	46	26	23	52	49	51	60	42	46	57	37	68	557	518
	障害児	5	2	3	3	1	9	6	3	5	3	2	4	46	95
	計	51	28	26	55	50	60	66	45	51	60	39	72	603	613
精神障害	障害者	99	95	74	72	82	101	87	60	77	95	102	105	1,049	1,003
	障害児	2	0	4	0	1	0	0	0	1	0	2	3	13	16
	計	101	95	78	72	83	101	87	60	78	95	104	108	1,062	1,019
発達障害	障害者	29	39	44	32	26	49	46	40	27	49	25	29	435	326
	障害児	29	36	43	15	32	18	40	35	32	32	45	48	405	463
	計	58	75	87	47	58	67	86	75	59	81	70	77	840	789
高次脳機能障害	障害者	6	2	0	1	8	6	1	0	0	5	7	10	46	9
	障害児	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0
	計	6	2	0	1	8	6	1	0	2	5	7	10	48	9
その他	障害者	2	0	1	6	3	5	1	2	4	14	6	2	46	39
	障害児	22	19	38	11	25	28	18	33	24	19	18	31	286	259
	計	24	19	39	17	28	33	19	35	28	33	24	33	332	298
合計	障害者	204	175	162	205	190	227	216	152	177	256	198	240	2,402	2,146
	障害児	67	58	95	29	60	59	66	73	71	55	73	89	795	891
	合計	271	233	257	234	250	286	282	225	248	311	271	329	3,197	3,037

② 相談支援内容（派遣3人分の合算。重複あり。） (件)

項目	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
福祉サービスの利用等		287	204	214	208	237	211	196	161	176	277	248	251	2,670	1,980
障害や症状の理解		35	47	23	30	31	22	22	20	31	58	38	50	407	316
健康・医療		33	29	29	49	34	39	24	20	28	41	32	56	414	296
不安の解消・情緒安定		35	110	50	36	57	32	40	32	45	40	50	86	613	584
保育・教育		53	57	80	31	65	54	54	75	42	56	81	66	714	809
家族・人間関係		45	20	10	40	51	32	53	32	33	42	31	56	445	366
家計・経済		24	21	10	50	36	21	25	9	32	41	34	45	348	215
生活技術		40	30	31	38	19	33	30	21	32	49	32	44	399	395
就労関係		35	26	18	29	28	30	14	15	20	24	22	32	293	274
社会参加・余暇活動		20	11	12	11	9	5	6	7	2	6	4	4	97	184
権利擁護		5	2	1	3	2	2	6	7	4	3	10	5	50	30
その他		15	15	32	33	35	16	6	6	26	17	14	48	263	239
計		627	572	510	558	604	497	476	405	471	654	596	743	6,713	5,688

③ 相談支援方（派遣3人分の合算。重複あり。）

（件）

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
訪問	26	24	25	23	18	26	19	14	16	17	30	24	262	251
来所相談	33	27	25	18	21	36	25	30	27	20	19	35	316	320
同行	22	22	11	15	9	6	11	4	18	7	7	9	141	114
電話相談	173	170	154	149	163	187	190	162	151	237	171	225	2,132	1,680
電子メール	7	2	1	9	5	1	5	3	6	5	1	21	66	120
個別支援会議	9	10	15	13	14	22	20	15	15	15	18	23	189	211
関係機関	109	60	90	104	121	118	89	49	75	107	113	111	1,146	928
その他	0	0	4	0	4	1	0	1	0	8	1	1	20	13
計	379	315	325	331	355	397	359	278	308	416	360	449	4,272	3,637

4 職員数 ( ) 内は兼務で内数

職種	所長	次長	相談支援専門員	書記	合計
職員数 (人)	1	1	9	1(1)	12(1)

※ 次長は相談支援専門員を兼ねる

5 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 毎月の会議の中で事例検討を行い、個々が抱えるケース課題、困難ケース等について情報共有並びに意見交換を行い支援の方向性について相互研修を行った。
- ② 長野市主催の障害者防止、権利擁護研修会を受講し、資質向上に取り組んだ。

(2) 施設外研修

- ① 県主催の主任相談支援専門員養成研修に1名参加し専門員の養成を図った。
- ② 県主催の地域移行・地域定着研修に1名参加し専門員の養成を図った。
- ③ 県指定の強度行動障害支援者養成研修の基礎研修及び実践研修に2名参加し、専門員の養成を図った。
- ④ 長野市障害ふくしネット主催のスキルアップ研修に参加し職員の資質向上に取り組んだ。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0件	1 施設運営に関する事	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事	ス適正化委員会で、解決又
	5 その他	は継続中のもの 件

3年度苦情件数 0件



# ほっとらいふステーション桃の郷事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、障害児者及び家族が地域で自立した日常生活及び社会生活を営むことができるように、個々のニーズに応じた居宅介護、行動援護、同行援護、地域生活支援事業の移動支援、障害児自立サポート、有償のアテンダントサービスを提供した。また、新たに道路運送に基づき移動困難な障害者に対し有償福祉運送事業を開始した。

## 2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 217-1120 FAX 217-1121

## 3 運営の実績

### (1) 居宅介護等事業（行動援護、同行援護含む）

支援を必要とする児者のお宅に訪問し、身体介護、家事援助を行った。また、視覚障害者の外出を支える行動援護、行動障害のある重度者の活動を支える行動援護のサービス、グループホーム利用者を中心に通院介助のサービスを提供した。

種別	内 訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
居宅介護	利用者数(人)	67	59	65	64	66	67	71	71	70	67	69	67	803	923
	身体介護(時間)	486	473	447	475	495	494	487	505	484	487	405	434	5,672	5,871
	家事援助(時間)	28	33	33	34	36	47	51	49	46	41	42	31	471	463
	通院身体あり(時間)	62	24	40	64	81	72	53	59	73	44	62	58	692	786
	通院身体なし(時間)	22	6	14	22	22	24	31	19	33	23	23	31	270	315
	行動援護(時間)	179	131	184	187	125	153	174	156	131	112	118	187	1,837	1,976
	同行援護(時間)	22	29	31	23	21	25	35	35	43	37	39	55	395	369
	合計時間	799	696	749	805	780	815	831	823	810	744	689	796	9,337	9,780
	前年度実績	699	749	792	860	840	890	868	857	896	770	725	834	9,780	

※ 時間は小数点以下を四捨五入して表示

### (2) 地域生活支援事業他（移動支援・タイムケア・自立サポート・アテンダントサービス）

社会生活を営むための外出や余暇活動を支える移動支援のサービス提供に努めた。休日及び放課後桃の郷の空きスペースを活用し、継続利用してきた車椅子利用者に障害児自立サポート・タイムケアのサービスを提供した。

種別	内 訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
移動支援	利用者数(人)	65	72	69	71	68	68	67	70	64	51	62	77	804	817
	移動支援(時間)	554	577	511	560	540	480	549	570	507	381	494	633	6,355	7,352
	前年度実績	622	583	537	672	617	567	674	694	629	612	531	614	7,352	
タイムケア	利用者数(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
	タイムケア(時間)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	66
	前年度実績	5	8	5	5	5	5	8	5	5	5	5	5	66	
ポ自立サ	利用者数(人)	4	3	3	3	3	3	3	3	6	3	4	4	42	44
	放課後休日サポート(時間)	51	19	25	31	62	24	24	23	32	29	30	209	558	358
	前年度実績	31	25	34	47	42	26	24	18	24	25	5	57	358	
アサ(有償)ピダント	利用者数(人)	0	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	400
	アテンダント(時間)	0	6	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	27	264
	前年度実績	17	30	16	28	19	24	25	24	26	19	17	19	264	

※ 時間は小数点以下を四捨五入して表示

(3) 全サービス合計（居宅介護等事業、地域生活支援事業他）

種別	内 訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
全サービス	利用者数（人）	147	170	170	194	187	198	204	202	200	184	161	179	2,196	2,196
	サービス提供時間	1,404	1,298	1,289	1,398	1,383	1,321	1,406	1,418	1,350	1,156	1,215	1,639	16,277	17,819
	前年度実績	1,374	1,395	1,384	1,612	1,523	1,512	1,599	1,598	1,580	1,431	1,283	1,529	17,819	

※ 時間は小数点以下を四捨五入して表示

(4) 有償福祉運送

自家用有償旅客運送の登録を受け、車を使つての移動が必要な障害者に対し、有償福祉運送事業を開始し輸送サービスを提供した。

種別	内 訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
福祉有償運送	利用者数（人）	69	74	65	76	66	76	76	83	76	63	72	82	878
	運行回数	101	110	104	176	163	193	189	210	210	153	180	229	2,018
	運行距離（Km）	1,236	1,317	1,309	1,625	1,605	1,644	2,008	2,118	1,962	1,490	1,711	2,127	20,151

4 職員数

（ ）内は兼務で内数

職種	所長	次長	サービス提供責任者	書記兼サービス提供責任者	支援員	合計
職員数（人）	1(1)	1(1)	3	1	2	8(2)

※ 臨時職員（常勤換算）：支援員 8.1人

5 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 重度の身体障害者のケア方法について、相互にモデルになり移乗、衣服の着脱方法について学び合いスキルの向上に努めた。
- ② 個別の難しいケアを取り上げ会議等で対応方法について検討確認し支援スキルの向上を図った。

(2) 施設外研修

- ① 長野県が認定する「福祉有償運送運転者講習会」に参加し福祉有償運送を担えるスタッフの養成を図った。
- ② 長野県サービス管理責任者基礎研修に参加し、サービス管理責任者の養成を図った。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること	
	5 その他	

3年度苦情件数 0件

# ほっとらいふセンター事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、自立生活を希望する入居者に対し地域生活ができるように共同生活の住居を提供し日常生活支援、社会生活支援を行った。同時に、居宅等の外部サービスを活用した通院支援、外出支援を行った。

## 2 施設の所在地

事務所 長野市川中島町御厨 1392 番地 10 TEL 283-4470 FAX 214-3522

- |                |                                     |            |
|----------------|-------------------------------------|------------|
| (1) 差出ホーム      | 長野市安茂里差出南 2 丁目 16 番 6 号             | (223-7821) |
| (2) かみやまちホーム   | 長野市松代町松代 448 番地                     | (278-0230) |
| (3) 南俣ホーム      | 長野市大字稲葉南俣 2347 番地 5                 | (264-5572) |
|                | サテライト型 1 名 長野市大字鶴賀七瀬 425-7 (8月1日開始) |            |
| (4) 瀬原田ホーム     | 長野市篠ノ井布施五明 3711 番地                  | (293-0808) |
| (5) 西寺尾ホーム     | 長野市篠ノ井西寺尾 2858 番地 1                 | (299-6060) |
| (6) 五明ホーム      | 長野市篠ノ井布施五明 3592 番地                  | (293-5577) |
| (7) ノースさいなみホーム | 長野市篠ノ井東福寺 1311 番地 3 犀南団地 B-279      | (293-0500) |
| (8) サウスさいなみホーム | 長野市篠ノ井東福寺 1311 番地 3 犀南団地 B-285      | (293-0501) |
| (9) みくりやホーム    | 長野市川中島町御厨 1392 番地 3                 | (284-1177) |
| (10) サンハイツほしな  | 長野市若穂保科 3050 番地 45                  | (282-6601) |
| (11) 茜ハイムいなば   | 長野市大字稲葉 2305 番地 1                   | (223-0120) |
| (12) 葵ハイムいなば   | 長野市大字稲葉 2305 番地 3                   | (228-7335) |

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 72 人 ※サテライト型の開始に伴い当初 71 人の定員から 72 人に変更

(2) 施設の利用状況

### ① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	68	68	66	67	67	68	68	68	68	68	68	70	71
当月入所者数	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	1	5
当月退所者数	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
開所日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数 (人)	1,882	1,888	1,903	1,953	2,017	1,958	2,037	2,000	1,990	1,953	1,830	2,097	23,508
1日平均利用者数 (人)	<b>62.7</b>	<b>60.9</b>	<b>63.4</b>	<b>63.0</b>	<b>65.1</b>	<b>65.3</b>	<b>65.7</b>	<b>66.7</b>	<b>64.2</b>	<b>63.0</b>	<b>65.4</b>	<b>67.6</b>	<b>64.4</b>
前年度実績	58.4	61.3	60.5	62.0	60.6	62.3	62.6	62.5	60.9	59.2	60.7	61.5	61.1
利用率 (%) (延利用者数 / (開所日数 × 定員))	88.4	85.8	89.3	88.7	90.4	90.6	91.3	92.6	89.2	87.5	90.8	94.0	89.9
前年度実績	80.0	84.0	84.0	86.1	84.2	86.5	86.9	88.0	85.8	83.4	85.5	86.6	85.2

※ 小数第 2 位四捨五入

② ホーム別利用状況（人）

ホーム名	定員	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年計
		30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	
差出ホーム	7	6.0	6.0	6.8	7.0	7.0	6.7	6.0	6.9	6.9	6.9	6.6	6.0	6.6
かみやまちホーム	6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
南俣ホーム	6	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.2	6.0	4.8
瀬原田ホーム	7	5.1	5.2	5.9	6.0	5.8	6.0	6.0	6.0	6.5	6.4	6.0	6.4	5.9
西寺尾ホーム	7	6.9	6.5	7.0	7.0	6.6	7.0	6.8	7.0	6.4	6.5	7.0	7.0	6.8
みくりやホーム	6	4.9	4.6	5.0	4.6	5.7	5.9	6.0	5.8	4.9	4.3	6.0	6.0	5.3
五明ホーム	8	8.0	7.3	7.0	6.0	6.5	7.0	7.0	7.0	6.2	5.7	5.4	6.8	6.7
ノースさいなみ	4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
サウスさいなみ	4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
サンハイツほしな	6	6.0	5.9	6.0	6.0	6.0	5.7	6.0	6.0	5.7	5.8	5.8	6.0	5.9
茜ハイムいなば	6	3.7	3.7	3.9	3.7	3.7	3.9	4.1	4.1	3.9	3.7	4.8	4.8	4.0
葵ハイムいなば	5	4.1	3.7	3.8	4.7	4.9	4.5	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	5.0	4.6
合計	72	62.7	60.9	63.4	63.0	65.1	65.3	65.7	66.7	64.2	63.0	65.4	68.0	64.4

③ 障害支援区分状況（人）

非該当	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	合計
0	4	22	28	14	3	71

④ 市町村別状況（人）

長野市	上田市	須坂市	中野市	飯山市	千曲市	飯田市	信濃町	飯綱町	坂城町
55	2	1	1	2	2	1	2	1	1
小谷村	小川村	合計							
1	2	71							

⑤ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	合計
1	8	2	8	19	19	10	3	1	71

男性 33 人、女性 38 人 平均年齢 56,4 歳（令和 5 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援

① 日常生活支援

食事の提供、健康管理、金銭管理及び出納に関する支援、身の衛生、衣服の管理、ホームの清掃等身の回りの支援を行った。

② 通所事業所及び職場との連携

入居者が働く事業所との連絡調整及び訪問等必要な支援を行った。

③ 社会生活支援

買い物外出、余暇支援等ほっとらいふステーションの居宅事業と連携し支援した。

④ 居住地域との連携

地区清掃活動等の町内会活動について、利用者が参加できる範囲で取組んだ。

#### 4 職員数

職種	所長	次長	主任	書記兼生活支援員	生活支援員兼世話人兼サービス管理責任者	看護師	生活支援員兼世話人	合計
職員数(人)	1(1)	1	1	1	1	1	6	12(1)

※ 次長はサービス管理責任者を兼ねる

※ 主任はサービス管理責任者兼生活支援員

※ 臨時職員（常勤換算）：世話人・生活支援員・看護師 16.0 人

#### 5 職員研修

##### (1) 施設内研修

- ① 入居予定者である利用者さんについて、保護観察制度の概要と関係機関との連携について及び入所予定利用者についての特性と理解のための研修を長野保護観察所の社会復帰調整官を招いて研修を行った。
- ② グループホームの機能や世話人の基本的な役割及び日常業務の確認、意見交換を各ホームの連絡会の中で実施した。
- ③ 毎月の会議の中で、個別ケースの課題等支援の方向性の確認、情報共有を図り支援スキルの向上に取り組んだ。

##### (2) 施設外研修

- ① 県知障協地域支援部会、北信支部地域支援部会へ参加  
グループホーム入居者の高齢化に伴う介護保険サービスのつながりについて、障害福祉サービスと介護保険サービスの併用や移行について、講師と実践を交えて話し合いをした。
- ② 県指定の強度行動障害者支援者養成研修の基礎研修及び実践研修に 1 名参加し、専門職の育成を図った。  
他 3 件の研修に参加した。

#### 6 非常災害対策

- (1) 火災、地震、水害を想定した避難訓練を実施した。
- (2) 防災設備点検を行った。

## 7 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービ ス適正化委員会で、解決 又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

3 年度苦情件数 0 件

## 8 年度末における土地・建物の状況

ホーム名	種 別	建 物 の 構 造	面 積
みくりや ホーム	敷 地		211.69 m <sup>2</sup>
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき2階建	138.29 m <sup>2</sup>
差出 ホーム	敷 地		232 m <sup>2</sup>
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき2階建	167 m <sup>2</sup>
サンハイツ ほしな	敷 地		387.62 m <sup>2</sup>
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき平屋建	139.33 m <sup>2</sup>
茜ハイム いなば	敷 地		320.96 m <sup>2</sup>
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき平屋建	137.46 m <sup>2</sup>
葵ハイム いなば	敷 地		250.35 m <sup>2</sup>
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき平屋建	135.81 m <sup>2</sup>

# はなみずき（生活介護）事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく通所の生活介護事業所として、利用者一人ひとりの能力・可能性が発揮出来るように心身の状況、年齢に応じた支援を行った。

## 2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1520 FAX 296-1527

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	28	28	28	29	29	30	30	31	31	32	32	31	31
当月入所者数	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	4
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
開所日数（日）	21	22	22	21	23	22	21	22	20	20	20	23	257
延利用者数（人）	335	344	368	365	338	374	374	283	314	360	368	418	4,241
1日平均利用者数（人）	16.0	15.6	16.7	17.4	14.7	17.0	17.8	12.9	15.7	18.0	18.4	18.2	16.5
前年度実績	17.0	17.6	18.5	16.4	16.9	17.4	18.9	19.0	19.5	16.6	11.8	15.5	17.3
利用率（%） （延利用者数／ （開所日数×定員））	79.8	78.2	83.6	86.9	73.5	85.0	89.0	64.3	78.5	90.0	92.0	90.9	82.5
前年度実績	85.0	88.0	92.5	82.0	84.5	87.0	94.5	95.0	97.5	83.0	59.0	77.5	86.5

※ 小数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

区分 4	区分 5	区分 6	合計
1	3	27	31

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	中野市	木島平村	信濃町	飯綱町	高山村	合計
24	2	1	1	1	1	1	31

④ 年齢別状況（人）

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	合計
0	10	11	7	3	31

男性 14 人、女性 17 人 平均年齢 35.1 歳（令和 5 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

利用者一人ひとりのニーズに合わせて、活動プログラムを組み介護、食事、送迎等実施した。

② 創作活動

利用者の個々の興味や能力に応じ、カレンダーなど様々な創作活動を「自ら出来る事」をサポートする方法で作品にした。

③ 各種機能訓練

心身の健康維持を図るため音楽療法、ムーブメントなどの講師を依頼して楽しく積極的に活動できる環境を整えた。

④ 社会生活支援

各種行事や食事（ドライブスルー）などの外出を通じて社会生活体験の機会の提供と支援を実施した。

⑤ 健康管理

ア 給食は、利用者のニーズや障害特性に応じた嗜好や栄養バランスを考慮した摂取しやすいものを提供した。

イ 協力医療機関の内科医師による年2回の健康相談を実施し、利用者の健康管理に努め、通院同行、通院後の迎えなど行った。感染症対策として日々の手洗い、換気の励行、温度・湿度の管理に努めた。

4 職員数

( ) 内は兼務で内数

職種	所長	サービス管理 責任者	書記	栄養士	生活支援員	看護師	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	1	1	1(1)	9	1	14(1)	1

※ 臨時職員（常勤換算）：看護師 1.0 人、生活支援員兼運転手人 1.2 人、生活支援員 2.6 人

5 施設の主な行事、活動

実施月	内 容	場 所
年間	ムーブメント、音楽療法、誕生日会 ハーモニカボランティア	いつわ苑
4	お花見ドライブ	いつわ苑
7	ベランダプール、七夕祭り ピアノボランティア	いつわ苑
10	ハロウィン	いつわ苑
11	紅葉外出	三重公園、サンアップルほか
12	クリスマス会、ピアノボランティア	いつわ苑、サンアップル
1	新年会	いつわ苑
2	節分会	いつわ苑
3	お楽しみ会・お別れ会	いつわ苑

上記を含め利用者のニーズに合わせた個別外出支援を実施した。【2回】

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 拠点研修の事例検討報告会を行った。
- ② 静的弛緩法についてチームごとに全職員を対象に学んだ。

(2) 施設外研修



- ①強度行動障がい支援者養成研修に参加し支援スタッフの支援力の底上げを図った。
  - ② てんかんの基礎理解と生活への配慮の研修に参加し対応について学んだ。
- 他 5 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- ① 非常事態を想定して避難訓練を実施した。
- ② 業者より火元責任者を対象に防火設備の説明、使用時のレクチャーを実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
真空式温水ヒーター更新工事 (総額 10,780,000 円)	2,640,022 円	中央エンジニア㈱

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
1 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決
	4 施設生活に関する事 1 件	又は継続中のもの 件
	5 その他 件	

3 年度苦情件数 1 件 (苦情の内容) 職員の資質に関する事

10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		4,949.82 m <sup>2</sup>
建物	鉄筋コンクリート造亜鉛鋼板葺 3 階建	517.40 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。(いつわ苑)

## はなみずき（放課後等デイサービス）事業報告書

### 1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある就学児童の生活能力向上を図り自己実現できる社会参加を目指すため、放課後及び休日に必要な支援を行った。

### 2 施設の所在地

長野市富竹 1570-3 TEL 296-1520 FAX 296-1527

### 3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

#### ① 月別利用状況（人）

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数		38	42	42	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43
当月入所者数		4	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6
当月退所者数		0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
開所 日数 (日)	平日	17	18	22	15	8	17	20	20	20	19	19	11	206
	休日	8	5	4	8	13	6	6	6	4	5	5	13	83
	計	25	23	26	23	21	23	26	26	24	24	24	24	289
延利用 者数 (人)	平日	147	180	211	105	67	188	178	173	157	151	182	121	1,860
	休日	38	13	12	63	114	14	20	14	16	32	17	103	456
	計	185	193	223	168	181	202	198	187	173	183	199	224	2,316
1日平 均利用 者数 (人)	平日	8.6	10.0	9.6	7.0	8.4	11.1	8.9	8.7	7.9	7.9	9.6	11.0	9.0
	休日	4.8	2.6	3.0	7.9	8.8	2.3	3.3	2.3	4.0	6.4	3.4	7.9	5.5
	計	7.4	8.4	8.6	7.3	8.6	8.8	7.6	7.2	7.2	7.6	8.3	9.3	8.0
前年度実績 (平日)		10.7	10.9	10.2	9.9	10.4	11.7	10.3	9.9	10.6	7.5	2.6	5.8	9.7
利用率 (%) (平日) (延利用者数/ 開所日数×定員)		86.5	100.0	95.9	70.0	83.8	110.6	89.0	86.5	78.5	79.5	95.8	110.0	90.3
前年度実績 (平日)		97.0	-	108.0	111.0	116.0	113.0	107.0	102.0	106.0	75.0	26.0	58.0	97.0

※ 小数第 2 位四捨五入

#### ② 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	中野市	小布施町	合計
40	1	1	1	43

#### ③ 年齢別状況（人）

7 歳	8 歳	9 歳	10 歳	11 歳	12 歳	13 歳	14 歳	15 歳	16 歳	17 歳	18 歳	合計
2	0	6	3	9	1	3	2	7	3	2	5	43

男性 35 人、女性 8 人 平均年齢 12.9 歳（令和 5 年 3 月 31 日現在）

登録児童数 43 人

(3) 利用者支援の実績

- ① 交流スペース（講堂）の特徴を生かし運動・音楽等、体を使った活動を実施した。
- ② 地域の社会資源を使つてのプール活動を実施した。
- ③ インスタグラムやユーチューブで活動の様子を発信した。

4 職員数 ( ) 内は兼務で内数

職種	所長	書記	児童発達支援 管理責任者	指導員	保育士	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1	1	2	6(2)

※ 臨時職員（常勤換算）：指導員 2.1 人

5 施設の主な事業内容

実施月	行事内容	場所
年間	プール支援	サンアップル、サンマリーン
年間	個別支援（運動・音楽・創作など）	いつわ苑（交流スペース）
年間	創作作品の展示	いつわ苑
年間数回	社会体験（社会資源の利用とテイクアウト企画） ボッチャ体験会	コンビニ・スーパー

6 職員研修

(1) 施設内研修

法人内の事例検討会に積極的に参加した。

(2) 施設外研修

強度行動障がい支援養研修(実践)に参加し、支援スキル等を学んだ。  
社会福祉士実施指導者研修に参加した。

7 非常災害対策

- ① 非常事態を想定して避難訓練を実施した。
- ② 業者より火元責任者を対象に防火設備の説明、使用時のレクチャーを実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること	ス適正化委員会で、解決
	5 その他	又は継続中のもの 件

3 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨コンクリート造亜鉛鋼板葺 3 階建	517.40 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。(いつわ苑)

# ほほえみ事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく指定障害者支援施設（施設入所支援・生活介護）として、利用者の基本的な人権の尊重を基本とし、個々のニーズに即した目標を設定し、自立支援と生活の質の向上を図った。

## 2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1510 FAX 296-2257

## 3 運営の実績

入所（施設入所支援・生活介護）

(1) 利用者定員 40 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	36	36	36	37	38	39	38	36	36	36	36	36	35
当月入所者数	0	0	1	1	2	0	0	0	1	0	0	0	5
当月退所者数	0	0	0	0	1	1	2	0	1	0	0	1	6
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	1,002	1,019	1,059	1,128	1,155	1,082	1,089	1,020	1,081	1,097	1,002	1,062	12,796
1日平均利用者数（人）	33.4	32.9	35.3	36.4	37.3	36.1	35.1	34.0	34.9	35.4	35.8	34.3	35.1
前年度実績	39.8	38.9	39.5	39.0	39.0	38.5	39.8	39.7	39.5	37.3	30.8	34.6	38.1
利用率（%） （延利用者数／ （開所日数×定員））	83.5	82.2	88.3	91.0	93.1	90.2	87.8	85.0	87.2	88.5	89.5	85.6	87.6
前年度実績	99.5	97.3	98.8	97.5	97.5	96.3	96.3	99.3	98.8	93.3	77.0	86.5	95.3

※ 小数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

非該当	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
0	0	0	0	5	5	25	35

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	中野市	信濃町	小川村	白馬村	高山村	合計
22	5	3	2	1	1	1	35

④ 年齢別状況（人）

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	合計
0	2	6	11	10	4	2	35

男性 23 人、女性 12 人 平均年齢 58.9 歳（令和 5 年 3 月 31 日現在）

通所（生活介護）

(1) 利用者定員 10人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	29	29	29	31	32	33	34	34	35	35	34	35	35
当月入所者数	0	1	2	2	1	1	0	1	0	0	1	0	9
当月退所者数	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	3
開所日数（日）	20	19	22	20	22	20	20	20	20	19	19	23	244
延利用者数（人）	217	220	255	246	233	242	227	189	226	215	219	247	2,736
1日平均利用者数（人）	10.9	11.6	11.6	12.3	10.6	12.1	11.4	9.5	11.3	11.3	11.5	10.7	11.2
前年度実績	10.8	11.0	10.3	7.9	8.6	9.5	10.1	10.2	10.7	8.8	7.2	10.5	9.7
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	108.5	115.8	115.9	123.0	105.9	121.0	113.5	94.5	113.0	113.2	115.3	107.4	112.1
前年度実績	106.0	110.0	103.0	79.0	86.0	95.0	101.0	112.0	107.0	88.0	72.0	105.0	97.0

※ 小数第2位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

非該当	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	合計
0	0	5	10	7	9	4	35

③ 市町村別状況（人）

長野市	合計
31	35

④ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
0	1	3	5	12	9	4	1	35

男性18人、女性14人 平均年齢54.8歳（令和4年3月31日現在）

(3) 利用者支援の実績（人）

	食事	入浴	送迎
令和4年度	2,282	1,968	4,610

4 職員数（入所・通所合計）

職種	所長	次長	主任	書記	生活支援員	看護師	合計	嘱託医
職員数（人）	1	1	6	1	24	3	36	1

※ 所長はサービス管理責任者を兼ねる

※ 主任の内訳は サービス管理責任者1人・書記1人・生活支援員2人・看護師1人  
管理栄養士1人

※ 臨時職員（常勤換算）：生活支援員・運転士・看護師・作業療法士・理学療法士 10.3人

## 5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場所
4	お花見会	入所・通所生活介護
7	おひさまデパート	入所・通所生活介護
8	暑気払い	入所
9	お楽しみお食事会	通所生活介護
9	総合防災訓練	いつわ苑
11	おひさまデパート	入所・通所生活介護
12	クリスマス会/忘年会	入所・通所生活介護
1	餅つき会/新年会	入所・通所生活介護
3	水害想定避難訓練、防火訓練	いつわ苑
3	カラオケ大会	入所

## 6 職員研修

### (1) 施設内研修（一部）

- ① 歯科衛生士を招聘し、多くの職員に対し口腔ケアの実践的研修を実施した。
- ② 看護師によるガウンテクニック、手指消毒のレクチャーを全職員に対し実施した。
- ③ 実践研修「オムツの正しい使用方法」  
講師を招いて4回に渡り支援に係わる全職員を対象に実施した。

### (2) 施設外研修

- ① サービス管理責任者基礎及び更新研修、特定行為従事者研修、衛生管理者研修（全社協）虐待防止マネージャー研修、(県) BCP 策定講座、関プロ身障協職員研修
- ② 法人内職階別研修  
新任職員、指導監督職、事例検討会等、キャリアに応じた職階別の研修に参加した。

## 7 非常災害対策

- (1) 非常事態を想定して避難訓練を実施した。
- (2) 業者より火元責任者を対象に防火設備の説明、使用時のレクチャーを実施した。

## 8 施設の整備

整備内容	金額	備考
特殊浴槽入替	9,944,000 円	協和医科器械(株) JKA 補助金事業
真空温水ヒーター更新工事 (総額 10,780,000 円)	5,544,154 円	三菱電機 ビルテクノサービス(株)
マッスルスーツ(腰痛予防アシスト スーツ) 6 台	897,600 円	協和医科器械(株) 障害者総合支援補助金自業

## 9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
1 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関する事 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 1 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

令和3年度苦情件数 1 件 (苦情内容) 職員の資質に関する事

10 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m <sup>2</sup>
建 物	鉄筋コンクリート造亜鉛鋼板葺3階建	2,498.02 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。(いつわ苑)

11 その他

令和4年1月下旬から2月上旬にかけて発生した新型コロナウイルス集団感染を受けて、令和4年3月に全職員及び応援職員からアンケート形式による聞き取り調査を実施。令和4年4月「集団感染検証委員会」において感染拡大した原因、初動時の行動等反省点を洗い出した。5月～12月は他事業所職員からの第三者的な視点も取り入れるようメンバーを選定し、「BCP策定委員会」を立ち上げ月に一度定例会議としてBCP策定へと着手した。暫定的ではあるが、令和5年1月、令和4年度BCPが完成。

令和5年度は国の基準や感染対策の継続、利用者ニーズ、安全で働きやすい環境作り、初動体制等、その時の状況にあったものに更新していく必要がある。

## ほほえみ（短期入所）事業報告書

### 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、居宅においてその介護を行う者の疾病その他の理由により、短期間の入所を必要とする障害者等に対し、適切な指定短期入所サービスを提供した。

### 2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1510 FAX 296-2257

### 3 運営の実績

(1) 利用者定員 6 人

(2) 施設の利用状況

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数(日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数(人)	32	39	38	67	76	76	44	43	40	39	32	48	574
1日平均利用者数(人)	1.1	1.3	1.3	2.2	2.5	2.5	1.4	1.4	1.3	1.3	1.1	1.5	1.6
前年度実績	2.8	3.9	2.3	1.7	1.1	1.0	1.6	2.1	1.1	3.7	3.1	1.7	2.2
利用率(%) (延利用者数/ 開所日数×定員)	17.8	21.0	21.1	36.0	40.9	42.2	23.7	23.9	21.5	21.0	19.0	25.8	26.2
前年度実績	46.7	65.0	38.3	28.3	18.3	16.7	26.7	35.0	18.3	61.7	51.7	28.3	36.7

※ 小数第 2 位四捨五入

### 4 職員数

ほほえみ（障害者支援施設）の職員が兼務

### 5 非常災害対策

(1) 非常事態（風水害、火事）を想定して避難訓練を実施した。

### 6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

3 年度苦情件数 0 件



# 長野市ひかり学園事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく指定障害者支援施設（生活介護・施設入所支援）として、障害者の能力及び適性に応じ、自立した生活が送れるよう生活の場及び日中活動の場を提供し適切なサービスを提供した。

## 2 施設の所在地

長野市若穂川田 557 番地 1 TEL 282-5394 FAX 266-5030

## 3 運営の実績

### 施設入所支援

(1) 利用者定員 60 人

(2) 施設の利用状況

#### ① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	56	56	57	57	57	57	57	57	57	57	56	56	56
当月入所者数	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	1,680	1,759	1,710	1,767	1,767	1,710	1,759	1,710	1,767	1,766	1,568	1,736	20,699
1日平均利用者数（人）	56.0	56.7	57.0	57.0	57.0	57.0	56.7	57.0	57.0	57.0	56.0	56.0	56.7
前年度実績	57.0	57.0	56.9	56.4	56.9	56.9	55.5	55.0	54.6	53.6	55.4	56.0	55.9
利用率（%） （延利用者数／ （開所日数×定員）	93.3	94.6	95.0	95.0	95.0	95.0	94.6	95.0	95.0	94.9	93.3	93.3	94.5
前年度実績	95.0	95.0	94.8	94.0	94.8	94.8	92.5	91.7	91.0	89.3	92.3	93.3	93.2

※ 小数第 2 位四捨五入

#### ② 障害支援区分状況（人）

非該当	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
0	0	0	1	3	23	29	56

#### ③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	千曲市	信濃町	大町市	山ノ内町	合計
46	4	2	1	2	1	56

#### ④ 年齢別状況（人）

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	合計
0	2	2	6	18	23	5	0	56

男性 25 人、女性 31 人 平均年齢 56.6 歳（令和 5 年 3 月 31 日現在）

## 生活介護

(1) 利用者定員 74 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	66	66	67	67	67	67	67	67	67	67	66	66	66
当月入所者数	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
開所日数 (日)	21	22	22	21	23	22	21	22	22	22	20	23	261
延利用者数 (人)	1,219	1,275	1,309	1,243	1,377	1,264	1,217	1,299	1,246	1,198	1,121	1,299	15,067
1日平均利用者数 (人)	58.0	58.0	59.5	59.2	59.9	57.5	58.0	59.0	56.6	54.5	56.1	56.5	57.7
前年度実績	61.7	60.0	60.6	59.3	59.6	59.6	58.8	58.0	57.4	55.6	55.3	55.8	58.6
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	78.4	78.3	80.4	80.0	80.9	77.6	78.3	79.8	76.5	73.6	75.7	76.3	78.0
前年度実績	83.4	81.1	81.9	80.1	80.5	80.5	79.5	78.4	77.6	75.1	74.7	76.8	79.2

※ 小数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況 (人)

非該当	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
0	0	0	3	9	24	30	66

③ 市町村別状況 (人)

長野市	須坂市	中野市	千曲市	信濃町	飯綱町	大町市	山ノ内町	合計
54	4	0	3	1	1	2	1	66

④ 年齢別状況 (人)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
0	3	3	6	20	28	6	0	66

男性 28 人、女性 38 人 平均年齢 56.5 歳 (令和 5 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 日中活動

コロナウィルス感染防止のため、施設入所者の緊急対応のためゾーニングできるよう施設内を改修し、入所利用者と通所利用者の分離をすることにより、通所利用者の利用が常にできるようにした。また、園内の消毒、3密の回避を心掛けた。

ア 入浴、排泄、食事等の基本的な介護サービスの提供及び身体機能の維持向上に努めた。

イ コロナ禍により外部講師による活動は制限した時もあるが、障害特性に応じたグループ体制において、創作活動・作業活動・機能訓練・健康運動・音楽療法・理学療法・スノーズレン・クラブ活動・ドライブ等の支援を行った。

ウ 農作業、しいたけ作業、室内作業の生産活動を行った。地域での社会貢献、社会参加等の機会については、体育館の貸出し以外はコロナ禍により実施できなかった。

エ コロナ禍により通所の自粛をお願いした時もあるが、可能な限り実施することで、地域で生活している方やグループホームを利用している方にサービスを提供した。

② 施設入所支援

夜間や休日に居住の場を提供し、入浴、排泄、食事等のサービスを行った。コロナ禍のためほとんどの期間、家族の面会や帰省の自粛をお願いしており、当園の方針を発信、また園だよりには利用者の様子の写真を多く掲載し安心していただける

よう配慮した。

③ 障害者タイムケア、障害児自立サポート事業

コロナ禍により感染レベルに応じて受け入れを中止する期間もありつつ事業を実施した。

④ 地域交流

コロナ禍のため地域との交流はできなかった。地域内のボランティアグループ等の受け入れを可能な限り実施した。

⑤ 食事、健康管理

食事は、利用者の嗜好や健康面に配慮し、バランスのとれた献立になるよう努めた。また、内科医、精神科医による定期的な健康診断、各種検査を実施し、利用者の健康管理に努めた。

#### 4 職員数

職種	園長	次長	主任	サービス管理責任者	書記	生活支援員	看護師	栄養士	合計	嘱託医
職員数(人)	1	1	4	2	1	26	3	1	37	2

※ 次長はサービス管理責任者を兼ねる

※ 主任の内訳は、サービス管理責任 1 人 書記 1 人 生活支援員 2 人

※ 臨時職員（常勤換算）：生活支援員 8.0 人、看護師 0.4 人、運転手 0.1 人

#### 5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場所
4	お花見会（グループ別）	ひかり学園内
6	地域交流会中止 利用者のお楽しみ会を実施	ひかり学園
8	夏祭り（グループ別）	ひかり学園内
11	ひかり学園祭 （利用者・職員で開催）	ひかり学園内
12	クリスマス会（グループ別）	ひかり学園内
3	慰労会（グループ別）	ひかり学園内

その他、誕生日メニュー（利用者毎）の提供、希望者による個別外出、選択旅行は中止

#### 6 職員研修

(1) 施設内研修

① 虐待防止研修、身体拘束

県知障協の精神科領域セミナーや自閉症支援セミナーの振り返り研修を通じて虐待に繋がらない支援方法の共有を行なった。

② 看護師講義によりコロナウイルス感染症についての基本的な対応やゾーニングについての研修と、ノロウイルス発生時の嘔吐物処理方法についての研修を行った。

(2) 施設外研修

コロナ禍のため施設外へ出た研修は実施できなかった。ZOOMによるWEB研修については、環境を整備し参加するようにした。

① 県障害福祉サービス事業所におけるBCP策定研修

② 県知障協の精神科領域セミナー受講

③ 県知障協の自閉症支援セミナー受講

- ④ 法人内の課題行動のある利用者の事例検討会(年1回)
- ⑤ 上級リスクマネージャー研修(全国経営協)
- ⑥ 日中活動の参考にするため、及びグループホームの様子を知るため他施設の見学を行った。(桃の郷、空風、ほっとらいふセンター)

## 7 非常災害対策

火災と地震を想定した消防計画に基づき、状況に応じた避難、消火訓練等を実施した。また、内1回は、夜間を想定した訓練を行った。尚、消防署、地域の方の参加はコロナ禍のため中止した。水害等非常時のための食料、水等の備品の確認と使い方について職員に周知した。

## 8 施設の整備

- (1) コロナウイルス感染予防、感染後の対応のため園内のゾーニングができるよう改修を行った。(各棟の出入口の施錠を可能にした)
- (2) 各棟のトイレ9カ所の修繕を行った。

## 9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
1件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 1件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決
	4 施設生活に関する事 件	又は継続中のもの 件
	5 その他 件	

3年度苦情件数 0件

## 10 年度末における土地、建物の状況(指定管理者管理運営施設)

種別	建物の構造	面積
敷地		14,064.20 m <sup>2</sup>
建物	鉄筋コンクリート造及び鉄骨造2階建一部平屋建	4,158.24 m <sup>2</sup>

## 11 その他

- ・令和4年11月29日から12月15日にかけて新型コロナウイルスの施設内集団感染があり。利用者52名、職員24名が感染した。
- ・施設内で職員の利用者に対する心理的虐待が発生しているとの匿名通報があり。市障害福祉課による聞き取り調査が行われた。結果は虐待の事実無しとなったが、日ごろの支援の中での些細な不満や、支援者によって利用者への対応が違うことが要因となり訴えに繋がったと推測されるため、利用者への統一した対応を推進するようとの指導があった。
- ・ひかり学園家族会が、役員のなり手が確保できないことを理由として令和4年度をもって解散となった。

# 長野市ひかり学園（短期入所）事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、居宅においてその介護を行う者の疾病その他の理由により、短期間の入所を必要とする障害者等に対し適切なサービスを提供した。

## 2 施設の所在地

長野市若穂川田 557 番地 1 TEL 282-5394 FAX 266-5030

## 3 運営の実績

(1) 入所定員 8 人

(2) 施設の利用状況

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数(日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数(人)	5	22	19	16	7	16	23	15	0	14	16	25	178
1日平均利用者数(人)	0.2	0.7	0.6	0.5	0.2	0.5	0.7	0.5	0.0	0.5	0.6	0.8	0.5
前年度実績	0.9	0.7	1.0	1.4	0.7	0.7	0.8	1.2	1.0	0.8	0.0	0.3	0.8
利用率(%) (延利用者数/ (開所日数×定員))	2.5	8.8	7.5	6.3	2.5	6.3	8.8	6.3	0.0	6.3	7.5	10.0	6.3
前年度実績	11.3	8.8	12.5	17.5	8.8	8.8	10.0	15.0	12.5	10.0	0.0	3.8	10.0

※ 小数第 2 位四捨五入

(3) 利用者支援の実績

- 居室 4 室をコロナウイルス感染時の緊急対応のため空けたことにより残り 4 室の利用としている。市内の感染レベルが 4 以上の場合には利用の自粛をお願いした。また、利用希望者には行動障害の方が多く、利用時には職員が 1 対 1 で対応するケースが多々ある。そのため、職員の配置ができないために受け入れを断るケースが目立ち、利用率が低下している。
- 短期入所利用については、緊急に利用が必要な方については、可能な限り受け入れを実施した。

## 4 職員数

長野市ひかり学園（障害者支援施設）の職員が兼務

## 5 非常災害対策

火災と地震を想定した消防計画に基づき、状況に応じた避難、消火訓練等を実施した。また、内 1 回は、夜間の総合訓練を行った。尚、消防署、地域の方の参加はコロナ禍のため、中止した。水害等非常時のための食料、水等の備品の確認と使い方について職員に周知した。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件 2 施設設備等に関する事 件 3 職員の資質に関する事 件 4 施設生活に関する事 件 5 その他 件	1 解決済み 件 2 継続中 件 3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件

3年度苦情件数 0件

# ほたるの里事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく通所の生活介護事業所として、利用者一人ひとりの能力及び適性に応じ自立した生活が送れるよう適切な支援を行った。

## 2 施設の所在地

長野市松代町東条 2450 番地 2 TEL 278-7874 FAX 247-8188

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	18	18	18	18	18	19	20	20	24	20	20	20	20
当月入所者数	0	0	0	0	1	1	0	4	0	0	0	0	6
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4
開所日数 (日)	20	19	22	20	20	20	20	20	20	19	19	22	241
延利用者数 (人)	311	272	339	307	333	337	338	321	313	274	291	351	3,787
1日平均利用者数 (人)	15.6	14.3	15.4	15.4	16.7	16.9	16.9	16.1	15.7	14.4	15.3	16.0	15.7
前年度実績	13.6	14.1	14.0	14.5	13.6	14.7	15.2	14.9	14.9	14.2	17.3	17.7	14.9
<b>利用率 (%)</b> (延利用者数 / (開所日数 × 定員))	77.8	71.6	77.0	76.8	83.3	84.3	84.5	80.3	78.3	72.1	76.6	79.8	78.6
前年度実績	68.0	70.5	70.0	72.5	68.0	73.5	76.0	74.5	74.5	71.0	86.5	88.5	74.5

※ 第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況 (人)

区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
0	1	5	3	9	2	20

③ 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	合計
19	1	20

④ 年齢別状況 (人)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
0	9	1	3	3	3	1	20

男性 10 人、女性 10 人 平均年齢 39.4 歳 (令和 5 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 障がい特性に合わせ、支援プログラムの再考を図った。

就労を目的とする利用者と自閉症を含む強度行動障がいの利用者が併用している。両者に様々なサービスを試行錯誤し適切な支援プログラムを模索した。

## ② 生活支援

買い物訓練や社会体験、体力維持訓練に支援重点を置き、日中生活の充実を図った。また、コロナ禍における閉塞感を補うため、午後の余暇活動は戸外を中心とした。

## ③ 創作活動及び作業

利用者の個々の興味や能力に応じ、塗り絵・絵描き・折り紙などの創作活動を支援した。きのこ栽培容器のキャップ再生、(株)ノバフォーム保護カバー作り、高齢者施設のゴミ袋作り、紙資源ゴミの回収業者へ搬出、等を行った。

## ④ 各種文化・運動活動

心身の健康維持を図るため音楽療法、ストレッチ運動、音楽ボランティア、サンアップルのスポーツ教室(Web)、等、講師を招聘して楽しく積極的に活動できた。

## ⑤ 社会生活支援

テイクアウト等を活用してコロナ禍で実施可能な行事を企画し社会生活体験の機会を提供した。

## ⑥ 健康管理

ア 高齢者・咀嚼に難が有る利用者の昼食はキザミ食で対応した。

イ 嘱託内科医師による年2回の健康相談を実施し健康管理に努めた。

ウ 感染症対策として手洗い指導、体温測定、着替えの勧め、室温の管理に努めた。三密を避ける環境整備に努めた。

## 4 職員数

職種	所長	書記兼生活支援員	サービス管理責任者	生活支援員	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	1	1	3	6	1

※ 臨時職員（常勤換算）：看護師 0.7 人、生活支援員 3.2 人、運転手兼生活支援員 0.2 人

## 5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場所
4	お花見・歓迎茶話会	川中島古戦場 外
5	端午の節句・テイクアウト昼食会	事業所内
6	東条小学校交流会 健康診断 テイクアウトおやつ会	事業所内
7	七夕祭り・かき氷の会	事業所内
8	夏祭り・テイクアウトおやつ会	事業所内
9	東条保育園交流会・避難訓練	事業所内
10	ほたるの里祭り	事業所内
11	知障協福祉大会 焼き芋大会	事業所内
12	クリスマス会 健康診断	事業所内
1	新年会 ハーバリウム教室	事業所内
2	節分会 障がい者作品展出品	事業所内
3	ひな祭り茶話会 洪水土砂災害避難訓練	事業所内

誕生会（該当月）



ストレッチ体操・読み聞かせの会（毎月1回）  
 音楽療法（年6回 隔月）  
 利用者のニーズに合わせた個別外出支援 随時

## 6 職員研修

### (1) 施設内研修

- ① 研修計画に基づき、身体拘束廃止、虐待防止、事故防止、感染症等のテーマに沿い毎月研修を行った。
- ② 自閉症等、行動障がい者の支援についてeラーニング形式で全職員が学んだ。
- ③ 洪水土砂災害時の避難行動の確認とBCP作成に取り掛かった。

### (2) 施設外研修

#### ① 施設拠点実践事例研修

事例を提示してケース検討を行い講師の助言を受け支援の幅を広げた。

- ② 行動障がい支援スタートアップセミナーを1名の職員が受講し、日常の支援に役立っている。先進的な支援を行なっている施設見学を行なった。
- ③ 県・市主催の苦情対応システム研修や虐待防止・権利擁護研修に参加し不適切な支援の一掃に努めている。  
他28件の研修に参加した。

## 7 非常災害対策

- (1) 火災、水害を想定した避難訓練を実施した。（水害の指定はされていないが令和1年10月の大雨で隣接する蛭川の川底が50cm上昇した）
- (2) シルバー人材センターによる防災設備点検を実施した。

## 8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること 件	
	5 その他 件	

3年度苦情件数 0件

## 9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		926.00 m <sup>2</sup>
建 物	木造カラー鉄板葺平屋建	210.60 m <sup>2</sup>

# 共和寮事業報告書

## 1 事業の目的と運営

生活保護法に基づいた救護施設の管理運営を行うため、利用者個々に応じた日常生活を営むための支援、援助に努めた。

## 2 施設の所在地

長野市篠ノ井岡田 797 番地 TEL 293-0258 FAX 290-5052

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 100 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	104	102	101	102	103	103	101	102	102	99	99	98	97
当月入所者数	1	0	3	1	2	0	1	0	0	0	0	1	9
当月退所者数	3	1	2	0	2	2	0	0	3	0	1	2	16
開所日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数 (人)	3096	3106	3050	3081	3172	3072	3144	3060	3111	3069	2772	3035	3678
1日平均利用者数 (人)	103.2	100.2	101.7	99.4	102.3	102.4	101.4	102.0	100.4	99.0	99.0	97.9	100.7
前年度実績	106.0	106.5	107.0	107.4	106.2	105.9	104.8	103.8	100.4	101.0	103.8	104.0	104.7
利用率 (%) (延利用者数/ 開所日数×定員)	103.2	100.2	101.7	99.4	102.3	102.4	101.4	102.0	100.4	99.0	99.0	97.9	100.7
前年度実績	106.0	106.5	107.0	107.4	106.2	105.9	104.8	103.8	100.4	101.0	103.8	104.0	104.7

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	上田市	須坂市	中野市	千曲市	岡谷市	野 沢 温泉村	辰野町	飯綱町	佐久穂町
54	5	1	5	5	1	1	0	0	0
箕輪町	松本市	伊那市	塩尻市	下諏訪町	山ノ内町	佐久市	小諸市	南箕輪村	合計
0	13	4	0	1	4	2	1	0	97

③ 年齢別状況 (人)

40代	50代	60代	70代	80代	90代	合計
5	18	29	27	17	1	97

男性 50 人、女性 47 人 平均年齢 69.1 歳 (令和 5 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 生活指導、助言、介助の生活援助、新型コロナウイルス感染症集団感染の発生時に施設内療養を実施した。

② 健康管理

ア 診察

内科医診察 月 2 回 (水)

精神科医面接 月 2 回 (水)

イ 検査、検診

健康診断 年 2 回 (春・秋) 乳房検診

結核、胃検診、血液検査、子宮がん検診（隔年）

③ 居宅生活訓練事業

在宅復帰を希望する利用者に対して、専任職員を配置し近隣に住居を確保して居宅生活訓練事業を行った。

④ 長野市生活困窮者支援事業として自立訓練室の貸出しを行った。

4 職員数

職種	寮長	次長	主任	書記	管理栄養士	作業療法士	介護員	看護師	調理員	合計	嘱託医	宿直員
職員数(人)	1	1	2	2	1	1	19	2	6	35	2	3

※ 主任の内訳は、介護員 2 人

※ 臨時職員（常勤換算）：看護師 0.3 人、介護員 0.8 人、

5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場所
5月	季節の魚介類を味わう海鮮丼の日 他	共和寮
6月	おひさまデパート・個人選択食	共和寮
7月	旅行・猛暑も吹き飛ばす！うなぎ祭り	蓼科方面・共和寮
8月	盆法要・行事食	共和寮
9月	個人選択食	共和寮
11月	旅行・焼肉ピザ揚げ物 LIVE パーティー	下伊那方面・共和寮
12月	カラオケ大会	共和寮
1月	新年会・冬の揚げたて天井を味わう日	共和寮
2月	節分会	共和寮
3月	ひな祭り・特製手作り共和恵方巻	共和寮

※ 誕生日会、自治全体会 毎月開催

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 感染症集団発生時における対応（ガウンテクニック、抗原検査、PCR 検査の実施及び補助、現状把握と拡大防止）。
- ② 法人基本理念及び共和寮倫理の毎月の読み合わせ。
- ③ 音楽健康指導士によるコンテンツ配信システムを活用した音楽・体操・映像などのセッションを実施した。

(2) 施設外研修

- ① 長野県救護施設協議会研究集会において、県内救護施設の紹介により他施設の実情や工夫されている部分などを知り、理解を深めた。
- ② 防火管理者講習や応急手当普及員講習など積極的な受講をした。

## 7 非常災害対策

- (1) 非常事態を想定して、火災・地震の避難訓練を実施した。(年2回)
- (2) 要配慮者利用施設洪水時訓練において図上訓練を行ない職員に周知した。
- (3) 業者による消防設備点検を2回、自家発電設備の点検を1回実施、また職員により毎月確認を行い、消火器、スプリンクラーポンプ室の正常な稼働を確認した。

## 8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
13 件	1 施設運営に関すること 2 件	1 解決済み 12 件
	2 施設設備等に関すること 2 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関すること 2 件	3 1・2 の内、県福祉サー ビス適正化委員会で、解決 又は継続中のもの 0 件
	4 施設生活に関すること 4 件	
	5 その他 3 件	

3 年度苦情件数 2 件

- (苦情の内容) 施設設備等に関すること 1 件  
職員の資質に関すること 1 件

## 9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		9,707.5 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨造ガルバリウム鋼板ぶき平屋建	3,276.17 m <sup>2</sup>

# 尚和寮（養護）事業報告書

## 1 事業の目的と運営

老人福祉法に基づく養護老人ホームとして、65歳以上で環境上及び経済上の理由により居宅において生活することが困難な要支援者に対し、心身の健康を保つとともに生きがいのある日常生活ができるように努めた。

## 2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

## 3 運営の実績

### (1) 入所定員 50 人

定員の内訳及び事業種別と利用状況については以下のとおりである。

	養護利用者 定員 20 人	特定介護利用者 定員 30 人
措置事業	利用状況 表①	利用状況 表②
介護保険事業	—	

※ 特定介護利用者とは、尚和寮（養護）の入所者のうち、介護保険サービスを利用する方で、特定生活介護、予防特定生活介護（特定介護）の利用者である。

### (2) 施設の利用状況

#### ① 月別利用状況（養護） 定員 20 人

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	561	589	544	558	613	576	567	564	554	601	522	620	6,869
1日平均利用者数（人）	18.7	19.0	18.1	18.0	19.8	19.2	18.3	18.8	17.9	19.4	18.6	20.0	18.8
前年度実績	18.0	18.5	17.5	15.6	16.3	20.1	22.7	23.0	20.8	21.1	20.7	21.2	19.6
利用率（%） （延利用者数／ （開所日数×定員））	93.5	95.0	90.7	90.0	98.9	96.0	91.5	94.0	89.4	96.9	93.2	100.0	94.1
前年度実績	90.0	92.5	87.5	78.0	81.5	100.5	113.5	115.0	104.0	105.5	103.5	106.0	98.0

※ 小数第 2 位四捨五入 平均年齢 81.3 歳（令和 5 年 3 月 31 日現在）

#### ② 月別利用状況（特定介護） 定員 30 人

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	795	830	780	796	806	800	813	764	683	654	581	651	8,953
1日平均利用者数（人）	26.5	26.8	26.0	25.7	26.0	26.7	26.2	25.5	22.0	21.1	20.8	21.0	24.5
前年度実績	26.1	27.3	26.3	24.6	25.4	24.6	22.6	21.9	22.4	22.2	25.1	24.5	24.4
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	88.3	89.2	86.7	85.6	86.7	88.9	87.4	84.9	73.4	70.3	69.2	70.0	81.8
前年度実績	87.0	91.0	87.7	82.0	84.7	82.0	75.3	73.0	74.7	74.0	83.7	81.7	81.3

※ 小数第 2 位四捨五入 平均年齢 83.4 歳（令和 5 年 3 月 31 日現在）

③ 月別利用状況（養護・特定合算） 定員 50 人

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	48	47	45	46	46	49	49	47	45	42	42	42	41
当月入所者数	1	0	1	0	3	1	0	0	0	1	2	0	9
当月退所者数	2	2	0	0	0	1	2	2	3	1	2	1	16
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	1,356	1,419	1,324	1,354	1,419	1,376	1,380	1,328	1,237	1,255	1,103	1,271	15,822
1日平均利用者数（人）	45.2	45.8	44.1	43.7	45.8	45.9	44.5	44.3	39.9	40.5	39.4	41.0	43.3
前年度実績	44.1	45.7	43.8	40.3	41.7	44.6	45.3	44.9	43.2	43.3	45.8	45.7	44.0
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	90.4	91.5	88.3	87.4	91.5	91.7	89.0	88.5	79.8	81.0	78.8	82.0	86.7
前年度実績	88.2	91.4	87.6	80.6	83.4	89.2	90.6	89.8	86.4	86.6	91.6	91.4	88.0

※ 小数第 2 位四捨五入

④ 介護認定区分状況（人）

非該当	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
10	7	0	11	5	4	3	1	41

特定訪問施設利用者計 29 人

⑤ 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	坂城町	中野市	合計
40	0	0	1	41

⑥ 年齢別状況（人）

60代	70代	80代	90代	100代	合計
2	11	17	9	2	41

男性 8 人、女性 33 人 平均年齢 84.3 歳（令和 5 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 利用者の状態に応じて、サービス需要時間帯を見定め、昼間帯と夜間帯、需要に応じ、夜勤 2 名体制もしくは宿直 1 名・夜勤 1 名体制を流動的に行える体制とした。

② 趣味のグループ活動

趣味のグループ活動を通して、潤いのある生活が送れるように努めた。また、地域の方にボランティア講師として参加いただいた。

書 道	月 1 回	齊藤茂子
-----	-------	------

※ その他の趣味のグループ

体を動かしましょう（運動クラブ）・ちぎり絵（絵画クラブ）・カラオケ  
手作りおやつ会・園芸クラブ

③ 生活支援

年間及び月間事業計画並びに個別支援計画に基づいて、各人の人格を尊重した生活支援を行った。

新型コロナウイルス感染防止を図るためにご家族との面会はリモート面会として実施した。また、施設内の換気、消毒を心掛けた。

地域の保育園とビデオレターでの異世代間の交流を図った。

④ 衛生管理

内科嘱託医による週 2 回の検診、精神科嘱託医による月 2 回の検診を実施し、利用者の健康管理に努めた。また、毎朝体操を行うほか、寮内歩行訓練、機能訓練レクを実施し、運動機能の減退防止を図った。天然温泉を利用した入浴を実施し常に清潔であるように努めた。

4 職員数

( ) 内は兼務で内数

職種	寮長	次長	主任	書記	サビ管	支援・ 介護員	看護師	栄養士	合計	嘱託医
職員数 (人)	1(1)	1	2(1)	1	1	11	3	1(1)	21(3)	2

※ 主任の内訳は、計画作成責任者 1 人 書記 1 人 (兼)

※ 臨時職員 (常勤換算) : 支援・介護員 1.5 人 看護師 0.1 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見会	尚和寮
	散策会(ドライブ)	松代周辺
6	避難訓練	尚和寮
8	夏祭り、盆法要	尚和寮
9	敬老会、秋季彼岸法要	尚和寮
9	個別食事会~3月まで(テイクアウト)	尚和寮
10	お楽しみ会	尚和寮
11	焼き芋会	尚和寮
12	クリスマス会	尚和寮
2	節分会、避難訓練	尚和寮
3	春季彼岸法要、尚寿会総会	尚和寮
各月	誕生会	尚和寮

その他 おやつレク

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 防災研修

緊急通報装置や消火設備等の確認と緊急時の対応について、全職員を対象に行い危機管理意識の向上と維持に努めた。

② 職場内研修

研修計画に基づき、虐待防止、身体拘束廃止、事故防止、感染症、ハラスメント防止等のテーマに沿い毎月研修を行った。

(2) 施設外研修

① 法人内研修権利擁護学習会へ参加した。

7 非常災害対策

(1) 非常事態を想定して、火災・水害の避難訓練を実施した。

(2) 地域との協力応援協定に基づく夜間総合防災訓練を想定し、日中に避難訓練を実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
IMAC-6 系統エアコン更新工事	6,006,000 円	金澤工業 (株)
生体情報モニタ	693,000 円	協和医科器械 (株)

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 件	ス適正化委員会で、解決又
	5 その他 件	は継続中のもの 件

3 年度苦情件数 1 件 (苦情の内容) 職員の資質に関する事

10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		9,847.23 m <sup>2</sup>
建物	鉄筋コンクリート造陸屋根・瓦葺 2 階建	1,852.51 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、養護、特養、松代デイの合計である。



## 尚和寮（特定介護）事業報告書（再掲）

### 1 事業の目的と運営

養護老人ホーム尚和寮の要介護及び要支援利用者に対し、介護保険法に基づく訪問介護サービス等を実施し、利用者個々の能力に応じ自立した日常生活を営むための支援を行った。

### 2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1    TEL 278-2600    FAX 215-6033

### 3 運営の実績

(1) 利用者定員    特定生活介護・予防特定生活介護（特定介護）30人

(2) 施設の利用状況

尚和寮（養護）利用状況へ掲載

(3) 利用者支援の実績

養護と同一の支援を実施した。

### 4 職員数

尚和寮（養護）の職員が兼務

### 5 非常災害対策

養護と同一の訓練を実施した。

# 尚和寮（訪問介護）事業報告書（再掲）

## 1 事業の目的と運営

介護保険法に基づき、養護老人ホーム尚和寮の要介護者及び要支援者に対し、訪問介護サービスを提供し、個々の能力に応じて自立した日常生活が営めるよう努めた。

## 2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1      TEL 278-2600      FAX 215-6033

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員      訪問介護・予防訪問介護（訪問介護）30人      （特定介護と同一利用者）

(2) 施設の利用状況

尚和寮（養護）利用状況へ掲載

(3) 利用者支援の実績

① 介護支援

養護老人ホーム尚和寮の年間及び月間事業計画並びに個別支援計画に基づいて、介護サービス計画を作成し、各人の人格を尊重した介護支援を行った。

## 4 職員数

サービス提供責任者 1 人配置の他、尚和寮（養護）の職員が兼務

## 5 非常災害対策

養護・特定と同一の訓練を実施した。

# 尚和寮（特養）事業報告書

## 1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、利用者の介護を行い、個々の能力に応じて自立した日常生活が営めるように努めた。

## 2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

## 3 運営の実績

(1) 入所定員 30 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	29	30	30	30	30	30	29	30	29	29	29	30	29
当月入所者数	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	6
当月退所者数	0	0	1	0	0	2	0	1	1	0	0	1	6
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	830	880	879	930	930	869	910	892	885	882	826	916	10,629
1日平均利用者数（人）	27.7	28.4	29.3	30.0	30.0	29.0	29.4	29.7	28.5	28.5	29.5	29.5	29.1
前年度実績	27.9	29.0	28.9	29.4	28.4	26.8	28.6	28.4	29.6	29.0	28.5	27.9	28.5
利用率（%） （延利用者数／ （開所日数×定員））	92.2	94.6	97.7	100.0	100.0	96.6	97.8	99.1	95.2	94.8	98.3	98.5	97.1
前年度実績	93.0	96.7	96.3	98.0	94.7	89.3	95.3	94.7	98.7	96.7	95.0	93.0	95.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 介護認定区分状況（人）

非該当	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
0	0	0	3	18	8	29

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	千曲市	合計
29	0	0	29

④ 年齢別状況（人）

50 代	60 代	70 代	80 代	90 代	100 代	合計
0	1	2	12	12	2	29

男性 5 人、女性 24 人平均年齢 89.1 歳（令和 5 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

新型コロナウイルス感染防止のため、事業所内の換気、消毒を心掛けた。ご家族との面会は看取り介護の入所者の方は対面としたが、多くの方はリモート面会とした。R5. 3. 6 よりケアプランに面会が反映されている方は対面面会を開始した。

包括的自立支援プログラムに基づいてケアプランを作成し、各人の人格を尊重した生活支援を行った。

ターミナルケアに対して随時看取りカンファレンスを行い施設で終末を迎えられた。

有資格者による音楽療法では入所者に合った音楽、リズムを選び月1～2回実施し、お楽しみいただけた。

保育園から贈られたビデオレターで異世代間の交流を図った。

## ② 衛生管理

内科嘱託医による週2回の検診、精神科嘱託医による月2回の検診を実施し、入所者の健康管理に努めると共に、訪問歯科診療を利用し、口腔機能維持に努めた。また、天然温泉を利用した入浴を実施し、常に清潔であるように努めた。

## 4 職員数 ( ) 内は兼務で内数

職種	寮長	次長	主任	機能訓練 指導員	介護員	看護師	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	1(1)	4	1	13	2	22(1)	2

※ 主任の内訳は、介護支援専門員、生活相談員兼介護員、書記、栄養士 各1名

※ 臨時職員(常勤換算): 看護師0.8人、介護員3.3人

## 5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場所
4	お花見会	尚和寮
6	避難訓練	尚和寮
7	七夕レクリエーション	尚和寮
8	夏祭り、盆法要	尚和寮
9	敬老会、秋季彼岸法要	尚和寮
10	尚和寮お楽しみ会、総合防災訓練	尚和寮
12	忘年会、クリスマス会	尚和寮
1	新年会	尚和寮
2	節分会、避難訓練	尚和寮
3	ひな祭り、春季彼岸法要	尚和寮
随時	誕生会 手作りおやつレク	尚和寮

その他個別外出・・・お花見、紅葉狩り散策松代周辺

## 6 職員研修

### (1) 施設内研修

#### ① 防災研修

緊急通報装置や消火設備等の確認と緊急時の対応について、全職員を対象に行い危機管理意識の向上と維持に努めた。

#### ② 職場内研修

研修計画に基づき、虐待防止、身体拘束廃止、事故防止、感染症等のテーマに沿い毎月研修を行った。

### (2) 施設外研修

#### ① 法人内研修臨時職員対象の権利擁護研修へ参加した。

## 7 非常災害対策

(1) 非常事態を想定して、火災・水害の避難訓練を実施した。

(2) 地域との協力応援協定に基づく夜間総合防災訓練を想定し、日中に避難訓練を実施した。

## 8 施設の整備

整備内容	金額	備考
介護職員室系統エアコン改修工事	2,145,000 円	金澤工業 (株)
501 号室エアコン改修工事	737,000 円	金澤工業 (株)

## 9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0 件	1 施設運営に関する事	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事	31・2 の内、県福祉サービス 適正化委員会で、解決又は 継続中のもの件
	4 施設生活に関する事	
	5 その他	

3 年度苦情件数 0 件

## 10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		9,847.23 m <sup>2</sup>
建物	鉄筋コンクリート造陸屋根・瓦葺 2 階建	1,899.98 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、養護、特養、松代デイの合計である。

## 尚和寮（短期入所）事業報告書

### 1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、利用者の介護を行い、個々の能力に応じて自立した日常生活が営め、また、家族の身体的、精神的負担の軽減が図れるよう努めた。

### 2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1      TEL 278-2600    FAX 215-6033

### 3 運営の実績

(1) 利用定員      8 人

(2) 施設の利用状況

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数 (人)	179	186	176	184	190	164	160	136	138	157	150	168	1,988
1日平均利用者数 (人)	6.0	6.0	5.9	5.9	6.1	5.5	5.2	4.5	4.5	5.1	5.4	5.4	5.4
前年度実績	5.3	5.1	5.4	5.0	5.5	5.6	4.8	5.4	5.1	5.3	6.1	5.9	5.4
利用率 (%) (延利用者数/ 開所日数×定員)	74.6	75.0	73.3	74.2	76.6	68.3	64.5	56.7	55.6	63.3	67.0	67.7	68.1
前年度実績	66.3	63.8	67.5	62.5	68.8	70.0	60.0	67.5	63.8	66.3	76.3	73.8	67.5

※ 小数第 2 位四捨五入

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

包括的自立支援プログラムに基づいてケアプランを作成し、各人の人格を尊重した生活支援を行った。

② いきいきサロンと称した、リハビリ、茶話会を通じた交流会を定期的を実施した。

### 4 職員数

尚和寮（特養）の職員が兼務

### 5 非常災害対策

(1) 非常事態を想定して、火災・水害の避難訓練を実施した。

(2) 地域との協力応援協定に基づく夜間総合防災訓練を想定し、日中に避難訓練を実施した。

### 6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること	1 解決済み                      件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中                              件
	3 職員の資質に関すること	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること	ス適正化委員会で、解決又
	5 その他	は継続中のもの              件

3 年度苦情件数 1 件      (苦情の内容) 施設生活に関すること

# 尚和寮（居宅介護）事業報告書

## 1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、要介護者及び要支援者が個々の能力に応じて自立した日常生活が営めるよう適切な居宅介護サービス計画を作成するとともに、サービス事業者との連絡調整や介護保険施設の紹介等を行った。

## 2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 70 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
利用者数 (人)	78	78	79	77	78	78	78	76	79	78	76	77	77.7
前年度実績	73	73	74	72	69	70	75	74	76	79	71	75	881
利用率 (%) (利用者数/定員)	111.4	111.4	112.9	110.0	111.4	111.4	111.4	108.6	112.9	111.4	108.6	110.0	111.0
前年度実績	104.3	104.3	105.7	102.9	98.6	100.0	107.1	105.7	108.6	112.9	101.4	107.1	104.9

※ 小数第 2 位四捨五入

② 介護認定区分状況（人）

非該当	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
0	8	8	35	7	9	11	2	80

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	千曲市	合計
76	1	3	80

④ 年齢別状況（人）

60代	70代	80代	90代	100代	合計
3	14	35	28	0	80

男性 19 人、女性 61 人 平均年齢 85.7 歳（令和 5 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① アセスメントに基づいたきめ細かな居宅介護サービスを提供した。

4 職員数 ( ) 内は兼務で内数

職種	寮長	次長	主任	介護支援専門員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	2(1)	1	5(3)

※ 主任の内訳は介護支援専門員 1 名 書記 1 名(兼務)

5 職員研修

(1) 施設内研修

① 令和 3 年度改正に伴う義務化された事項について、研修受講と厚労省資料のまとめ、指針の整備を行った。

② 職場内研修

研修計画に基づき、身体拘束廃止、事故防止、感染症等のテーマに沿って月 1 回研修を行った。

(2) 施設外研修

① 在宅ケアマネジャー向け高齢者虐待防止の推進WEBセミナー（トーカー主催）

② 自立を助ける住環境づくり（サクラケア主催） 3 回

③ 松代若穂地区ケアマネジャー連絡会 事例検討（松代・若穂地域包括主催）

④ 面接技術研修会（篠ノ井総合病院包括主催）

⑤ 居宅介護支援事業所研修会 事例検討（ケアプラザ若穂・ふれあい荘主催）

⑥ 包括やすらぎの園・桜ホーム管内ケアマネ連絡会（やすらぎの園・桜ホーム包括主催）

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
2 件	1 施設運営に関する事	1 解決済み 2 件
	2 施設設備等に関する事	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関する事	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事	ス適正化委員会で、解決又
	5 その他	は継続中のもの 1 件

3 年度苦情件数 0 件



# 松代デイサービスセンター事業報告書

## 1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、介護認定者及び長野市援助老人サービス事業対象者に、介護サービスを実施し、必要な支援及び機能訓練を行うことにより社会的孤立感を解消し、心身機能の維持及び利用者の家族の身体的、精神的負担の軽減が図れるよう努めた。

経営状況を鑑み、令和5年3月31日をもって事業を休止した。

## 2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-8438 FAX 278-1207

## 3 運営の実績

(1) 利用定員 32 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	71	69	68	68	64	64	66	66	68	65	56	53	0
当月入所者数	0	1	1	0	0	2	2	2	1	0	0	0	9
当月退所者数	2	2	1	4	0	0	2	0	4	9	3	53	80
開所日数 (日)	25	23	26	26	24	26	26	26	24	24	24	27	301
延利用者数 (人)	422	377	460	441	396	460	462	446	426	380	332	383	4,985
1日平均利用者数 (人)	16.9	16.4	17.7	17.0	16.5	17.7	17.8	17.2	17.8	15.8	13.8	14.2	16.6
前年度実績	21.8	21.9	21.2	20.7	18.9	19.3	19.8	19.7	19.7	14.0	15.5	16.4	19.2
利用率 (%) (延利用者数/ (開所日数×定員))	52.8	51.2	55.3	53.0	51.6	55.3	55.5	53.6	55.5	49.5	43.2	44.3	51.8
前年度実績	68.1	68.4	66.3	64.7	59.1	60.3	61.9	61.6	61.6	43.8	48.4	51.3	60.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 介護認定区分状況 (人)

非該当	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
0	3	3	27	11	3	6	0	53

③ 市町村別状況 (人)

長野市	須坂市	合計
52	1	53

④ 年齢別状況 (人)

60代	70代	80代	90代	100代	合計
0	5	17	29	2	53

男性 5 人、女性 48 人 平均年齢 88.3 歳 (令和 5 年 3 月 31 日現在)

### (3) 利用者支援の実績

各種サービス（送迎、健康チェック、入浴、食事、日常動作訓練）を実施し、利用者の自立生活の助長を図るとともに、介護者の身体的、精神的負担の軽減を図れるよう努めた。

新型コロナウイルス感染防止のために換気、消毒を心掛けた。

## 4 職員数

( ) 内は兼務で内数

職種	所長	次長	生活相談員兼 介護員兼書記	介護員兼 生活相談員	介護員	看護師	栄養士	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1	5	1	1	1(1)	11(3)

※ 臨時職員（常勤換算）：看護師・介護員・運転士 4.6人

## 5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見散策	松代町内の桜等
8	夏祭り	松代デイサービス
9	敬老会	松代デイサービス
11	焼き芋会	松代デイサービス
12	忘年会・おたのしみ会	松代デイサービス
2	節分会	松代デイサービス
毎月	誕生会	松代デイサービス
随時	おやつレクリエーション	松代デイサービス

## 6 職員研修

### (1) 施設内研修

#### ① 防災研修

緊急通報装置や消火設備等の確認と緊急時の対応について、全職員を対象に行い危機管理意識の向上と維持に努めた。

#### ② 職場内研修

研修計画に基づき、虐待防止、身体拘束廃止、事故防止、感染症、ハラスメント防止等のテーマに沿って月1回研修を行った。

(2) 施設外研修

- ① 臨時職員対象の権利擁護研修に参加した。
- ② 中堅職員研修に参加した。

7 非常災害対策

- (1) 非常事態を想定して、火災・水害の避難訓練を実施した。
- (2) 地域との協力応援に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービ ス適正化委員会で、解決 又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

3年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		9,847.23 m <sup>2</sup>
建 物	鉄筋コンクリート造陸屋根・瓦葺2階建	490.35 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、養護、特養、松代デイの合計である。

## 令和4年度事業報告の附属明細書

社会福祉法人化70周年を記念し、70周年記念誌を発行した。