

社会福祉法人 長野市社会事業協会事業報告書

(事務局)

令和3年度は新型コロナウイルス感染症の拡大が引き続き事業運営に大きく影響した1年であった。利用者、職員を合わせた感染者は120名を超え、複数の事業所で事業の休止をせざるを得ない状況が生じ、特にほほえみでは、令和4年1月末から集団感染が発生し、感染者は短期入所を含めた利用者48名中33名、職員48名中28名となり、関係機関、嘱託医の指導のもとに、いつわ苑全体で応援体制をとり対応に当たった。しかし、生活の場である入所施設のため昼夜問わず職員が不足することになり、法人の他事業所から順次応援職員を派遣し、法人一丸となって利用者の療養と支援を行った。2週間余りで終息に至ったものの、感染症対応の困難さを改めて認識することとなり、徹底した感染症対策を事業継続計画の見直しとともに進めていく必要性を痛感させられた。

コロナ禍での経営状況については、7割の事業で前年度の利用率を下回る結果となり、事業活動における経常増減差額は前年度比24,078,887円のマイナスとなり、非常に厳しい状況である。

事業については、地域での生活を支えるグループホームについて、「葵ハイムいなば」を新たに開所し、多様な利用者ニーズに応えるため、5部屋のうちの1部屋を自立準備に向けた部屋とすることで支援の幅を広げる体制を整えた。長野市ひかり学園では、施設入所支援の定員を70名から60名とし、障害特性に応じたよりきめ細かい支援体制の整備を進めた。ほほえみにおいては、短期入所の定員を4名から6名に増員し障害の重い方の地域ニーズに対応した。

長野市の指定管理施設については、15施設すべてについて令和3年度から令和7年度までの5年間引き続き指定管理者として運営を担うこととなり、公の施設運営を行う者としてサービス向上に努めた。

経営状況の厳しい尚和寮については、検討委員会を開催し現在の利用者が不利益を被ることがないように慎重に今後のあり方を検討した。令和4年度において人員体制を見直し、支出の削減をしながら運営を行う中で、事業継続が可能か否かを見極めることとした。

前年度、新型コロナウイルス感染症の影響で見送った福祉サービス第三者評価については、にじいろキッズらいふ、長野市ひかり学園、ほほえみ、共和寮で受審し、評価結果から各事業所の運営課題が明らかとなった。また、自己啓発支援制度により、精神保健福祉士1名、介護福祉士2名、社会福祉主事2名の合計5名が新たに資格を取得した。目標管理制度については、全職員が取り組み、主体的に業務に取り組むことを進めた。

地域における公益的な取組として、美和荘で子育て講座、にじいろキッズらいふで療育相談を行うとともに、余剰食品を生活の苦しい人に提供するフードバンク事業をななせ仲まち園を窓口に行った(注1)。

職員体制・給与体系については、中長期総合計画に基づき総合的な見直しを進めるために、引き続き検討を行った。職員の処遇改善については従来の処遇改善一時金に加え、新たに示された国の「コロナ克服・新時代開拓のための経済対策」により新たに設けた賃金改善手当を支給し、処遇の改善を図った。

今後も、利用者本位のニーズに合った福祉サービスの提供に努め、利用者が安心してサービスを受けられる福祉サービス供給体制の整備及び充実を図っていきたい。

(注1) フードバンク事業の令和3年度実績 (1,598件 2,140名 14,552kg)

1 事務局の所在地

長野市若里6丁目6番14号 TEL 217-7800 FAX 217-7824

2 役員等（令和4年3月31日現在）

(1) 理事（定数6名以上8名以内 現員8名）

理事長 横地 克己
副理事長 寺田 裕明
常務理事 小林 元志
理事 伊藤 篤志 小林 和夫 寺沢 さゆり
駒津 善忠 駒村 和文

(2) 監事（定数2名 現員2名）

笠原 孟 上杉 和也

(3) 顧問 荻原 健司

(4) 参与 中澤 和彦

(5) 評議員（定数9名以上11名以内 現員9名）

市川 専一郎 小林 敏枝 中條 孝
町田 勇 中澤 敏子 中嶋 知文
浅井 隆彦 北澤 哲也 和田 一成

(6) 評議員選任・解任委員（定数4名 現員4名）

傳田 清一 笠原 孟 上杉 和也
千村 公

(7) 運営協議会委員（定数13名以上17名以内 現員14名）

小林 茂雄 近藤 春雄 和田 啓二
青木 敏 傳田 伸剛 内村 正男
齊藤 和美 古田 春美 田中 美枝子
深谷 恒 小池 邦武 傳田 恭司
河原田千佳子 小林 莉紗

3 諸会議

(1) 理事会

開催年月日	開催場所	議決事項
令和3年6月9日	児童発達支援センター	報告第1号 理事長の職務執行状況について 議案第1号 令和2年度事業報告及び決算について 議案第2号 社会福祉充実残額について 議案第3号 定款の一部改正について 議案第4号 定款細則の一部改正について 議案第5号 評議員候補者の推薦について 議案第7号 ほっとらいふステーション桃の郷指定居宅介護等事業運営規程の一部改正について 議案第8号 長野市障害者福祉施設ハーモニー桃の郷希望の家指定就労継続支援B型事業運営規程の一部改正について 議案第9号 定時評議員会の招集について

令和3年6月24日	児童発達支援センター	議案第10号	理事長の選定について
		議案第11号	副理事長の選定について
		議案第12号	常務理事の選定について
令和3年10月12日	決議の省略	議案第6号	評議員選任・解任委員の選任について
		議案第13号	評議員候補者の推薦について
令和3年11月24日	児童発達支援センター	報告第2号	理事長の職務執行状況について
		議案第14号	令和3年度資金収支補正予算について
		議案第15号	顧問の委嘱について
		議案第16号	児童発達支援センターにじいろキッズらいふ指定保育所等訪問支援運営規程の一部改正について
		議案第17号	児童発達支援センターにじいろキッズらいふ指定居宅訪問型児童発達支援運営規程の一部改正について
		議案第18号	ほっとらいふセンター指定共同生活援助事業運営規程の一部改正について
		議案第19号	臨時評議員会の招集について
令和3年12月14日	決議の省略	議案第20号	苦情解決に関する第三者委員の委嘱について
令和4年3月18日	児童発達支援センター	報告第3号	理事長の職務執行状況について
		議案第21号	令和4年度事業計画及び資金収支予算について
		議案第22号	令和3年度資金収支補正予算について
		議案第23号	情報公開規程、個人情報保護規程、職員の退職手当等に関する規程、職員等の旅費支給規程及び特定個人情報取扱規程の一部改正について
		議案第24号	就業規則の一部改正について
		議案第25号	育児休業、介護休業等に関する規程の一部改正について
		議案第26号	給与規程の一部改正について
		議案第27号	正規一般職員の給与規程の制定について
		議案第28号	福祉輸送サービス運行規程の制定について
		議案第29号	障害福祉サービス事業及び介護保険サービス事業運営規程の一部改正について
		議案第30号	臨時評議員会の招集について
		議案第31号	施設長等の任免について

(2) 監事会

開催年月日	開催場所	議決事項
令和3年5月26日 5月27日	児童発達支援センター	令和2年度事業執行状況について 令和2年度決算について 令和2年度財産状況について

(3) 評議員会

開催年月日	開催場所	議決事項
令和3年6月24日	児童発達支援センター	報告第1号 令和2年度事業報告について 議案第1号 令和2年度決算について 議案第2号 定款の一部改正について 議案第3号 理事の選任について 議案第4号 監事の選任について
令和3年10月19日	決議の省略	議案第5号 理事の選任について
令和3年12月10日	児童発達支援センター	議案第6号 令和3年度資金収支補正予算について
令和4年3月28日	児童発達支援センター	議案第7号 令和4年度事業計画及び資金収支予算について 議案第8号 令和3年度資金収支補正予算について

(4) 評議員選任・解任委員会

開催年月日	開催場所	議決事項
令和3年6月9日	児童発達支援センター	議案第1号 評議員の選任について
令和3年10月25日	決議の省略	議案第2号 評議員の選任について

(5) 運営協議会

新型コロナウイルス感染症の影響により中止

(6) 苦情解決第三者委員会

開催年月日	開催場所	協議事項
令和3年7月30日	児童発達支援センター	協会の概要について 令和2年度苦情の状況について

(7) 管理職会

施設運営の向上を期し、2ヶ月に1回会議を開催し、各施設の運営等について協議、検討をするとともに事務連絡を行った。

4 諸委員会

委員会名	回数/年	主な協議内容
経営企画会議	15	<ul style="list-style-type: none"> ・法人の運営方針について ・職員体制、給与体系について ・新規、変更事業について ・職員採用計画について ・職員希望調書（自己申告）について ・施設事業運営の方向性について ・決算分析について ・予算、決算について
経営企画会議 （尚和寮あり方会議）	2	<ul style="list-style-type: none"> ・決算状況分析 ・各月の利用率確認及び収支状況分析 ・事業継続に向けた職員体制の検討及び収支見込の作成
人材育成担当者会議 （含人材育成委員会）	9	<ul style="list-style-type: none"> ・研修計画及び研修実施について ・研修体系について ・目指すべき職員像について ・目標管理制度について
財務担当者会議	12	<ul style="list-style-type: none"> ・予算、決算、補正予算について ・処遇改善加算について ・賃金改善手当について
職員安全衛生委員会	3	<ul style="list-style-type: none"> ・実施計画について ・職場巡視による労働安全衛生点検実施 ・心の健康づくり計画について ・メンタルヘルス研修会 ・職員健康診断について ・ストレスチェック制度について
給与等小委員会	3	<ul style="list-style-type: none"> ・職員体制、給与体系について ・処遇改善加算について
研修推進委員会 （含む職階別研修）	5	<ul style="list-style-type: none"> ・研修計画について ・職階別研修の実施
事業継続に関する検討委員会	2	<ul style="list-style-type: none"> ・事業継続計画策定について ・基本方針の策定
リスクマネジメント委員会	2	<ul style="list-style-type: none"> ・各事業所におけるヒヤリハットの運用について
虐待防止委員会	1	<ul style="list-style-type: none"> ・虐待防止チェックリストの作成について ・セルフチェックの実施

5 苦情解決結果（法人全体）

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
19 件	1 施設運営に関する事 0 件	1 解決済み 18 件
	2 施設設備等に関する事 1 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関する事 12 件	3 1の内、県福祉サービス 適正化委員会でも、取扱 いされたもの 件
	4 施設生活に関する事 4 件	
	5 その他 2 件	

2 年度苦情件数 28 件 (解決済み 24 件)	1 施設運営に関する事 1 件
	2 施設設備等に関する事 3 件
	3 職員の資質に関する事 12 件
	4 施設生活に関する事 9 件
	5 その他 3 件

6 虐待通報結果（法人全体）

通報の件数	通報の内容	経過及び改善結果
4 件	1 身体的虐待 2 件	身体的虐待 1 件については、利用者にアザや痛みが 発生し普段と違う様子であった状況で適切な支援 をしなかったもの。 他 3 件は 3 月 31 日現在調査中となっている。
	2 性的虐待 1 件	
	3 心理的虐待 1 件	
	4 放棄・放置 1 件	
	5 経済的虐待 1 件	
	6 その他 1 件	

7 事務局職員数

職 種	参 事	事務局長	事務局次長	主 任	書 記	合 計
職員数 (人)	1	1	2	1	4	9

※ 事務局次長は栗田園園長を兼務、長野市ななせ仲まち園園長を兼務

※ 上記以外の兼務職員：経営企画会議委員 4 人、財務担当 4 人

8 その他

(1) 自己啓発支援制度（職員の資質向上を図る）

国家資格等の合格者に対し、資格取得一時金を支給した。
精神保健福祉士 1 名、介護福祉士 2 名、社会福祉主事 2 名
合計 5 名 総額 260,000 円

児童支援事業部事業報告書

1 所属事業所 12 事業所 22 事業

にじいろキッズらいふ（障害児通所支援・障害児相談支援）、長野市篠ノ井愛の樹園、にじいろキッズらいふ篠ノ井、にじいろキッズらいふ篠ノ井北、にじいろキッズらいふ若里東、栗田園、はなみずき（障害児通所支援）、長野市美和荘（母子生活支援）、長野市青池保育園・長野市西条保育園・長野市清野保育園・長野市芋井保育園（保育所）

2 利用実績

事業所名	事業名	定員	3年度 目標値	3年度 実績	備考	
児童発達支援センター にじいろキッズらいふ	児童発達支援センター (重心含む)	35	111%	105.1%	平日	
			21%	28.3%	休日	
	放課後等デイサービス	10	100%	95.0%	平日	
			80%	78.0%	休日	
			—	月 23 件	月 15.3 件	
			—	月 2 件	月 1.6 件	
—	月 42 件	月 36.6 件				
長野市 篠ノ井愛の樹園	児童発達支援 放課後等デイサービス	10	110%	102.0%	平日	
			20%	29.0%	休日	
	保育所等訪問支援	—	月 10 件	月 10.0 件		
にじいろキッズらいふ 篠ノ井	放課後等デイサービス	10	110%	110.0%	平日	
			80%	105.0%	休日	
にじいろキッズらいふ 篠ノ井北	児童発達支援 放課後等デイサービス	10	120%	121.0%	平日	
			70%	47.0%	休日	
にじいろキッズらいふ 若里東	児童発達支援 放課後等デイサービス	10	90%	62.0%	平日	
			60%	47.0%	休日	
栗田園	放課後等デイサービス	10	80%	80.0%	平日	
			73%	49.0%	休日	
はなみずき	放課後等デイサービス	10	112%	97.0%	平日	
			80%	69.0%	休日	
長野市美和荘	母子生活支援	10	100%	75.0%	暫定 6 世帯	
長野市青池保育園	保育所	20	月 10 人	月 10.3 人		
長野市西条保育園	保育所	40	月 35 人	月 35.7 人		
長野市清野保育園	保育所	30	月 33 人	月 33.3 人		
長野市芋井保育園	保育所	20	月 12 人	月 11.8 人		

3 その他

(1) 指定管理施設の課題

美和荘の耐震化については令和4年度中の方向性を示すよう長野市に確認し、保育所については20人定員の保育所について、利用状況によらない委託費として報酬を受ける方法で運営することがスタートした。

(2) 障害児支援の体制整備

南部の児童発達支援事業所の新規開設について、職員体制が整わないことで令和4年度での開設を断念し、改めて南部児童発達支援センター開設も含め、方向性を検討していくこととした。

(3) コロナ感染防止対策

事業所ごとにコロナ感染防止対策に努め、特に障害児通所支援事業については1月から3月に利用児になるべく自宅にいるよう促したこともあり、多くの事業所で利用が落ち込んだ。



にじいろキッズらいふ 篠ノ井北 外観



にじいろキッズらいふ 篠ノ井北 活動風景



にじいろキッズらいふ 篠ノ井北 活動風景

障害者支援北部事業部事業報告書

1 所属事業所 6事業所 12事業

ほほえみ（施設入所支援、生活介護、短期入所）、はなみずき（生活介護）、すまいる（就労移行、就労継続B、就労定着）、栗田園（就労継続B）、長野市ななせ仲まち園（就労移行、就労継続B、就労定着）、長野授産所（社会事業授産）

2 利用実績

事業所名	事業名	定員	R3年度 目標値	R3年度 実績	備考
ほほえみ	施設入所支援	40	100%	95.3%	
	生活介護	50	97%	93.0%	
	短期入所	6	70%	36.7%	
はなみずき	生活介護	20	100%	86.5%	
長野授産所	社会事業授産	60	98%	96.0%	
すまいる	就労移行	6	75%	43.3%	
	就労継続支援B型	34	93%	77.6%	
	就労定着	—	月3名	5名	
栗田園	就労継続支援B型	36	90%	87.8%	
長野市ななせ仲まち園	就労移行	10	75%	57.0%	
	就労継続支援B型	30	107%	88.3%	
	就労定着	—	月11名	13.8名	

3 その他

(1) グループホームワーキンググループ

南部事業部と協力し第二期中長期総合計画による障害の重い方のグループホームについてワーキンググループを設け検討を行った。

(2) 研修（障害事業部）

事例検討	10/26	発題	すまいる	参加者	28名
	11/18	発題	ほっとらいふセンター	参加者	30名
	12/16	発題	はばたき	参加者	19名
	1/20	発題	ほほえみ	参加者	25名

(3) 連携

ななせ仲まち園とすまいるで連携を図り、就労移行についての現状や課題についての情報交換を行った。



ななせ仲まち園
フードシク事業



ほほえみ
お花見外出



久遠チョコレート長野店
(すまいる)

障害者支援南部事業部事業報告

1 所属事業所 13 事業所 16 事業

長野市ハーモニー桃の郷 {かがやき (生活介護)、びあぼーと (生活介護・放課後デイ・障害児通所支援)、希望の家 (就労継続 B)、はばたき (地域生活支援)}、長野市ひかり学園 (入所、生活介護、短期入所)、空風 (就労継続 B)、長野市ふたば園 (就労継続 B)、ほたるの里 (生活介護) 篠ノ井授産所 (社会事業授産)、松代福祉企業センター (社会事業授産)、ほっとらいふセンター (共同生活援助)、ほっとらいふステーション桃の郷 (居宅支援)、ほっとらいふ相談室桃の郷 (特定、一般、障害児相談支援)

2 利用実績

事業所名	事業名	定員(人)	3年度 目標値	3年度 実績	備考
篠ノ井授産所	社会事業授産	60	90%	67.5%	
松代福祉企業センター	社会事業授産	40	91%	81.1%	
空風	就労継続支援B型	40	95%	89.3%	
長野市ふたば園	就労継続支援B型	20	100%	99.0%	
ほたるの里	生活介護	20	80%	74.5%	
希望の家	就労継続支援B型	20	105%	99.0%	
はばたき	地域生活支援(地活I)	20	90%	101.0%	
かがやき	生活介護	30	82%	77.7%	
びあぼーと	生活介護、児童発達支援、放課後等デイサービス	5	110%	86.0%	
ほっとらいふ 相談室桃の郷	相談支援	月当り件数	175 件	197.5 件	
ほっとらいふ ステーション桃の郷	居宅支援	年間サービス 提供時間	19,544 時間	17,819 時間	
ほっとらいふ センター	共同生活援助	73	93%	85.2%	
長野市ひかり学園	入所支援	60	97%	93.2%	
	生活介護	74	86%	79.2%	
	短期入所	8	50%	10.0%	

3 その他

(1) グループホームワーキングの開催

重度の障害のある人が地域で安心・安全に暮らすことができるグループホームの創設を強く望む声が聞かれ、それに応えるため障害者支援北部南部事業部合同のワーキングを設置し、はなみずき並びにはほえみの利用者を想定したグループホームの開設に向け検討した。また12月1日に重度グループホームいちごの家(上田市)の見学を行った。

(2) 生活介護あり方委員会の開催

養護学校の保護者等からサービス内容に関わるアンケート調査を実施する等、地域ニーズを探りながら生活介護事業のあり方について検討を進めた。

(3) 支援担当者会活動

① 事例検討

- 10/26 発題 すまいる・・・・・・・・・・・・参加者 28 人
- 11/18 発題 ほっとらいふセンター・・・・・・参加者 30 人
- 12/16 発題 はばたき・・・・・・・・・・・・参加者 21 人
- 1/20 発題 ほほえみ・・・・・・・・・・・・参加者 25 人
- 2/17 発題 栗田園 コロナ蔓延の為中止

② 支援記録ありかたワーキング

- 10/4 今年度の取組
- 11/26 各事業所記録回収と内容検討
- 12/15 各事業所の記録検討
- 11/14 記録検討と公表方法の検討
- 2月メール対応 検討内容まとめ 3月メール連絡 記録内容の公表
- 参加者計 6 名（毎回参加）



空風 パン製造作業の様子



かがやき 風船バレー



ひかり学園 行事風景



篠ノ井授産所 作業風景

高齢者支援事業部事業報告書

1 所属事業所 3 事業所 8 事業

尚和寮（養護、特定生活介護・予防特定生活介護、訪問介護・予防訪問介護、特養、短期入所・予防短期入所、居宅介護支援）、松代デイサービスセンター（通所介護・予防通所介護）、共和寮（救護）

2 利用実績

事業所名	事業名	定員	3年度 目標値	3年度 実績	備考
共和寮	救護	100	100%	104.7%	
尚和寮	養護老人ホーム	50	98%	88.0%	特定・訪問 含む
	特定・介護予防特定 入居者生活介護				
	訪問介護・介護予防 訪問介護	—			
	特別養護老人ホーム	30	98%	95.0%	
	短期・介護予防短期 入所生活介護	8	75%	67.5%	
	居宅介護支援	70	100%	104.9%	
松代デイサービス センター	通所介護	32	80%	60.0%	

3 その他

- (1) 各事業所の利用者の状況及び支援体制の理解を目的として、事業所ごとの概要を記載した資料を更新し、新任職員等に対して基礎研修（学習会）を実施した。
- (2) 各事業所のリスク対応力の強化を目的として長野南警察署から講師を招き「防犯対応の基礎」を研修として実施した。
- (3) 尚和寮の運営計画について、あり方検討委員会に参画して経営分析や今後の運営方針等の検討を行った。



(お花見会)



(敬老会)

にじいろキッズらいふ（児童発達支援センター）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある未就学児童が保護者のもとから通い、療育を行うことで、身体機能、身辺自立、社会性の発達支援を行った。また、なるべく早い段階での地域の保育所等への移行を進め、集団適応のために訪問支援を行った。

2 施設の所在地

長野市若里6丁目6番14号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 利用者定員 35人（重心型5人を含む）

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年 計	
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月		
月初登録者数	42	47	53	55	60	58	61	61	57	62	63	64	46	
当月入所者数	5	6	3	5	0	3	2	1	6	1	1	0	33	
当月退所者数	0	0	1	0	2	0	2	5	1	0	0	18	29	
開所 日数 (日)	平日	15	18	22	20	16	19	21	20	20	14	0	195	
	休日	9	4	3	4	6	4	4	2	4	9	17	80	
	計	24	22	25	24	22	23	25	22	24	23	17	275	
延利用 者数 (人)	平日	479	627	762	763	594	696	785	779	749	542	0	7,184	
	休日	99	3	0	2	41	12	1	1	0	55	341	793	
	計	578	630	762	765	635	708	786	780	749	597	341	7,977	
1日平 均利用 者数 (人)	平日	31.9	34.8	34.6	38.2	37.1	36.6	37.4	39.0	37.5	38.7	-	40.8	36.8
	休日	11.0	0.8	0.0	0.5	6.8	3.0	0.3	0.5	0.0	6.1	20.1	17.0	9.9
	計	24.1	28.6	30.5	31.9	28.9	30.8	31.4	35.5	31.2	26.0	20.1	26.9	29.0
前年度実績 (平日)	38.7	0.0	34.5	36.1	36.7	33.5	36.0	34.7	38.4	39.1	37.8	39.7	36.5	
利用率(% (平日) (1日平均利用者/定員)	91.1	99.4	98.9	109.1	106.0	104.6	106.9	111.4	107.1	110.6	-	116.6	105.1	
前年度実績 (平日)	110.6	-	98.6	103.1	104.9	95.7	102.9	99.1	109.7	111.7	108.0	113.4	104.3	

※ 小数第2位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	飯綱町	小布施町	合計
60	2	1	1	64

③ 年齢別状況（人）

0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	合計
0	1	12	18	11	14	8	64

男性 46人、女性 18人 平均年齢 4歳 3ヵ月

登録児童数 64人、年度入園 33人、年度退園 29人（令和4年3月31日現在）

(3) 利用者支援の実績

- ① 専門職が入った支援サイクルを実行し、効果的な療育につながった。
- ② 日常生活や対人関係を意識した療育を行い19人が保育園等に移行できた。
- ③ 医療ケア（経鼻注入）を外すよう支援し、経口摂取が1名できるようになった。
- ④ 食形態を意識して個別対応を行うなど、給食提供を通しての支援を充実させた。
- ⑤ 1月、2月はコロナウィルス感染防止対策のため、多くの日を自由登園とした。
- ⑥ 年長児の移行支援会議を関係機関が一斉に集まり開催することが出来た。

4 職員数

（ ）内は兼務で内数

職種	所長	次長	主任	児童発達支援 管理責任者	保育士・ 児童指導員	作業 療法士	看護師	管理 栄養士	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	1	1	1	11	1	2	1	20(1)	2

※ 次長の内訳は児童発達支援管理責任者 主任の内訳は書記

※ 育児休業中の保育士1人を含む

※ 臨時職員（常勤換算）： 保育士・児童指導員 5.1人、看護師 0.8人、運転士 0.3人
書記 0.7人

※ 上記の他（業務委託）： 理学療法士1人、作業療法士1人、音楽療法講師1人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	始業の日	にじいろキッズらいふ
3	卒園式	にじいろキッズらいふ
奇数月	誕生日会	にじいろキッズらいふ
毎月	食育活動・音楽療法	にじいろキッズらいふ
12	クリスマス会	にじいろキッズらいふ

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2回）

臨時職員を含め、年度事業方針及び、コロナ感染防止対策、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

②心理士研修

「応用行動分析」の研修を年間にわたり行い、臨時職員も含め支援技術の向上を図った。また、「愛着障害」の研修を行い、行動問題などについてより良い支援に向けた視点と方法を学んだ。

(2) 施設外研修

① 児童発達支援センター情報交換会

長野県内の児童発達支援センターが集い情報交換を開催し、コロナ感染対策中において支援継続の必要性や、保護者支援の重要性について共有することが出来た。

7 非常災害対策

- (1) 火災、地震等の非常時に備え、6回の避難訓練等を行った。
- (2) 非常災害時の対応のため、利用児の引き渡し訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービ ス適正化委員会で、解決 又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

2年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,178.75 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき2階建	1,954.05 m ²

※ 敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

10 その他

中長期総合計画に基づき福祉サービス第三者評価を受審した。

受審結果

特に良いと思う点

- ① 児童発達支援における環境の整備と児童の個人差に対しての十分な配慮
- ② 放課後等デイサービスでの適切な支援の提供
- ③ 実効性のあるアウトリーチ（訪問支援）型発達支援事業の展開
- ④ 職員の育成と資質向上に向けた取り組み

改善する必要があると思う点

- ① ボランティアの受け入れについて

にじいろキッズらいふ (放課後等デイサービス) 事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある就学児童の生活能力向上を図り自己実現できる社会参加を目指すため、放課後及び休日に必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年	
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計	
月初登録者数	36	44	44	44	44	44	43	43	43	43	43	43	36	
当月入所者数	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	
当月退所者数	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	7	8	
開所 日数 (日)	平日	16	18	22	15	9	20	21	20	18	15	18	14	206
	休日	7	6	3	10	14	5	4	4	6	8	5	10	82
	計	23	24	25	25	23	25	25	24	24	23	23	24	288
延利用 者数 (人)	平日	172	195	245	144	88	197	211	196	188	153	94	78	1,961
	休日	50	48	26	94	138	36	24	29	40	49	16	91	641
	計	222	243	271	238	226	233	235	225	228	202	110	169	2,602
1日平 均利用 者数 (人)	平日	10.8	10.8	11.1	9.6	9.8	9.9	10.0	9.8	10.4	10.2	5.2	5.6	9.5
	休日	7.1	8.0	8.7	9.4	9.9	7.2	6.0	7.3	6.7	6.1	3.2	9.1	7.8
	計	9.7	10.1	10.8	9.5	9.8	9.3	9.4	9.4	9.5	8.8	4.8	7.0	9.0
前年度実績 (平日)	8.0	0.0	10.8	10.4	9.4	9.2	9.4	9.3	9.9	9.8	9.7	9.3	9.7	
利用率(% (平日) (1日平均利用者/定員)	108.0	108.0	111.0	96.0	98.0	99.0	100.0	98.0	104.0	102.0	52.0	56.0	95.0	
前年度実績 (平日)(%)	80.0	-	108.0	104.0	94.0	92.0	94.0	93.0	99.0	98.0	97.0	93.0	97.0	

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	合計
43	43

③ 年齢別状況 (人)

7 歳	8 歳	9 歳	10 歳	11 歳	12 歳	13 歳	14 歳	15 歳	16 歳	17 歳	18 歳	合計
4	3	3	1	6	6	7	4	3	1	4	1	43

男性 37 人、女性 6 人 平均年齢 12 歳 6 ヶ月

登録児童数 43 人 (令和 4 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

- ① 栗田園、にじいろキッズらいふ若里東との連携により、クラブ活動化を図り、年齢や趣味、興味に合った支援が展開できた。
- ② 1月、2月はコロナウィルスまん延防止処置で各学校が休校になった日を、全日休日支援にしたことに加え、利用児になるべく自宅での生活を促した。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	次長	書記	児童発達支援 管理責任者	看護師	作業 療法士	保育士 児童指導員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1	1	3(3)	1	3	11(5)

※ 臨時職員（常勤換算）：児童指導員等 2.2 人、看護師 1.3 人

※ 上記の他（業務委託）：音楽療法士 1 人

5 施設の主な事業内容

事業月	事業内容	備考
4～3	わくわくフリーアート	創作クラブ
4～3	りとるシェフ	料理クラブ
4～3	K・M・C	買い物体験クラブ
4～3	ステップアップ	個別課題活動
7・8	プール	施設内プール活動
7・8	ピクニック	公園
毎月	音楽療法	にじいろキッズらいふ

※ その他プール活動等

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2回）

にじいろキッズらいふと連携し、臨時職員を含め、年度事業方針及びコロナ感染防止対策、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

② 専門職によるモニタリング研修

作業療法士及び心理士にモニタリング後のカンファレンスを通して、環境整備や活動の課題などを検討し、より良い支援に向けた取り組みができた。

③ ボードゲーム研修

外部講師による研修を行い、ルールのある集団活動をボードゲームを通して楽しみながら学んでいく活動を知ることが出来た。

(2) 施設外研修

① 強度行動障がい支援者養成研修

強度行動障がい支援者養成研修を受講させることにより、障害児支援の理解をより深めると共に人材の厚みを図った。

7 非常災害対策

(1) 非常災害対策計画に基づいて、避難訓練及び防災指導を行った。

(2) 消防器具の点検を実施した。

(3) 非常災害時の対応のため、利用者へのメール連絡訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関する事 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

2年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,178.75 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき2階建	1,954.05 m ²

※ 敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

にじいろキッズらいふ（保育所等訪問支援）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童が集団生活に適応することができるよう、当該児童の身体及び精神の状況並びにその置かれている環境に応じて適切かつ効果的な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 訪問支援の利用状況

訪問支援		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
訪問先	幼稚園	3	4	4	5	2	7	6	4	10	3	2	4	54
	保育所	5	5	6	5	6	4	5	4	7	3	4	6	60
	こども園	1	4	2	2	1	3	2	2	1	1	1	2	22
	小学校	2	9	6	5	0	8	3	7	2	2	2	1	47
訪問回数計		11	22	18	17	9	22	16	17	20	9	9	13	183

※ 登録児童数 37 人（令和 4 年 3 月 31 日現在）

(2) 利用者支援の実績

- ① 当事業の発達支援事業から保育所等に移行した児童のアフターフォローとして支援することができた。
- ② 児童発達支援との併用児童について、訪問支援を加えることで、保育園、幼稚園への移行について丁寧な支援ができた。
- ③ 小学校に訪問支援をすることができ、就学後の支援ができた。
- ④ 1 月、2 月はコロナウィルスまん延防止対策により訪問先からキャンセルが多かった。
- ⑤ サービスの説明を訪問先に伺い実施し、事業目的や内容を周知することが出来た。
- ⑥ 訪問支援員の資質向上を図るため、訪問先に事業についてアンケートを実施した。

4 職員数

（ ）内は兼務で内数

職種	所長	次長	書記	児童発達支援 管理責任者	訪問支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	4(4)	8(8)

※ 臨時職員（常勤換算）：訪問支援員 1.5 人

5 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2 回）

臨時職員を含め、年度事業方針及び、コロナ感染防止対策、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サー ビス適正化委員会で、解 決又は継続中のも 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

2 年度苦情件数 0 件

7 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,178.75 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき2階建	1,954.05 m ²

※ 敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

にじいろキッズらいふ (障害児相談支援) 事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害児が将来にわたって安心した日常生活を営むことができることを目的に、家族等からの相談に応じ、困り感の早期発見、早期支援ができるよう必要な情報の提供及び助言、障害児支援利用計画の作成、事業者や関係機関との連絡調整等を行った。

2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 計画相談・モニタリング

(件数)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
児計画相談	25	14	12	15	13	12	11	19	14	13	8	25	181
児モニタリング	14	20	23	28	23	23	21	13	23	21	21	28	258
合計	39	34	35	43	36	35	32	32	37	34	29	53	439

(2) 園開放「わくわくひろば」の利用状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
開催の有無	無	有	有	無	無	有	有	無	有	無	無	有	6
利用児数(人)	-	4	6	-	-	5	5	-	5	-	-	3	28

(3) 療育支援事業 対象地域 長野圏域/南部 (長野市南部・千曲市・坂城町・小川村)

① 障がい種別 (主たる障がい) 対応人数 (実人数)

障がい名	身体障がい	重症心身障がい	知的障がい	精神障がい	発達障がい診断有	発達障がい診断無	高次脳機能障がい	難病	医療的ケア	その他/不明	計
障がい児	3	0	0	0	72	2	0	3	30	9	119
家族	2	0	4	2	96	14	0	3	0	28	149
計	5	0	4	2	168	16	0	6	30	37	268

② 障がい児の年齢階層別対応人数 (実人数)

世代	未就学児		低学年	高学年	中学生	高校生	学生	23歳～	不明	計
	0～3歳	4～6歳	7～9歳	10～12歳	13～15歳	16～18歳	19～22歳			
人数	14	71	15	7	10	1	1	0	0	119

③ 相談実績 (療育支援事業) (件数)

相談方法	訪問	来所相談	同行	電話メール	個別支援会議	関係機関	その他	計
年間件数	222	25	159	281	336	116	186	1,325

④ 支援内容別相談延べ件数

初期における特性・傾向に関する支援	障がい受容に関する支援	福祉サービスの利用等に関する支援	障がい特性や病状の理解に関する支援	健康・医療に関する支援	不安の解消・情緒の安定に関する支援	保育・教育・療育技法に関する支援	家族関係・人間関係に関する支援
84	2	190	165	161	39	518	47
家計・経済に関する支援	生活技術に関する支援	就労に関する支援	社会参加・余暇活動に関する支援	権利擁護に関する支援	その他		計
1	3	25	19	27	44		1,325

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	次長	書記	作業療法士	相談支援専門員	合計
職員数(人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	5	9(4)

5 研修事業

(1) 療育支援事業又は独自事業として次の研修を行った。

研修内容	講師	開催日	受講数(人)
支援者研修			延 156
巡回訪問支援講座（講義3回実践研修3回）	福岡寿氏	6日間	延 156
保護者研修			延 131
ペアレントトサポート講座（全4回×2）	阿部優美子氏	4日×2回	
子どもと自分との付き合い方		6/8・10/6	20・19
してほしい行動をふやす		6/15・10/13	17・17
してほしくない行動を減らす		6/22・10/20	17・12
子どもの協力をふやす方法		6/29・10/27	15・14
一般研修「ゆったりリズム」			延 96
乳幼児期の支援	目須田知果	6/23	16
学齢期の学習のつまずきに対する支援	牧内和美	7/7	30
発達障害児（者）等の就労支援	高久裕子	8/24	10
吃音について理解を深める	高山裕二郎	9/21	9
中学（高校）卒業後の支援	高橋圭子	10/26	11
医療的ケア児等の支援の現場から	小林紀子	11/17	10
発達障害児（者）等の高校・就労・その後	保護者2名	12/14	10
にじいろキッズらいふ特別講座			延 128
感覚統合講座		7/16	62
放課後等デイサービス支援者研修		10/8	66
受講者延合計人数			511

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること 件	
	5 その他 件	

2年度苦情件数 0件

7 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,178.75 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき2階建	1,954.05 m ²

※ 敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

にじいろキッズらいふ（居宅訪問型児童発達支援）事業報告書

1 事業の目的と運営

重度の障害等の状態にある障害児であって、障害児通所支援を利用するために外出することが著しく困難な障害児に対し、居宅を訪問して発達支援を行った。

2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 訪問支援の利用状況

訪問支援	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
訪問回数	2	0	1	0	2	2	3	2	2	1	2	2	19

※ 登録児童数 2人（令和4年3月31日現在）

(2) 利用者支援の実績

- ① 児童発達支援に通って来られない医療ケアのある児童に対し、居宅訪問による支援が提供できた。
- ② 理学療法士等がアセスメントを取りながら看護師が訪問支援員の中心となり発達支援ができた。
- ③ 居宅訪問支援によって、地域の事業所に移行を促すことが出来た。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	次長	書記	児童発達支援 管理責任者	訪問支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	4(4)	8(8)

5 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2回）

臨時職員を含め、年度事業方針及び、コロナ感染防止対策、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0件	1 施設運営に関する事	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事	3 1・2の内、県福祉サー
	4 施設生活に関する事	ビス適正化委員会で、解
	5 その他	決又は継続中のも 件

2年度苦情件数 0件

7 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,178.75 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき2階建	1,954.05 m ²

※ 敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

長野市篠ノ井愛の樹園（児童発達・放課後等デイ）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、心身に障害のある幼児に日常生活における基本的生活習慣の習得と、集団生活への適応ができるよう努めた。また、就学児童には休日等の余暇支援の充実に努めた。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井石川 1523 番地 2 TEL 293-3177 FAX 214-0022

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年 計	
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月		
月初登録者数	14	18	18	18	18	18	18	20	20	20	20	20	14	
当月入所者数	4	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	1	8	
当月退所者数	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7	8	
開所 日数 (日)	平日	21	18	22	20	21	20	21	20	20	20	18	22	243
	休日	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	50
	計	25	22	26	25	25	24	26	24	24	24	22	26	293
延利用 者数 (人)	平日	220	199	238	218	198	179	214	204	217	211	164	225	2487
	休日	23	7	13	22	7	4	6	12	19	10	5	19	147
	計	243	206	251	240	205	183	220	216	236	221	169	244	2634
1日平 均利用 者数 (人)	平日	10.5	11.1	10.8	10.9	9.4	9.0	10.2	10.2	10.9	10.6	9.1	10.2	10.2
	休日	5.8	1.8	3.3	4.4	1.8	1.0	1.2	3.0	4.8	2.5	1.3	4.8	2.9
	計	9.7	9.4	9.7	9.6	8.2	7.6	8.5	9.0	9.8	9.2	7.7	9.4	9.0
前年度実績 (平日)	8.5	8.6	11.0	11.1	9.8	10.1	10.2	11.4	11.3	10.8	12.3	10.8	10.5	
利用率 (%) (平日) (1日平均利用者/定員)	105.0	111.0	108.0	109.0	94.0	90.0	102.0	102.0	109.0	106.0	91.0	102.0	102.0	
前年度実績 (平日) (%)	85.0	86.0	110.0	111.0	98.0	101.0	102.0	114.0	113.0	108.0	123.0	108.0	105.0	

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

児童発達

長野市	千曲市	坂城町	合計
17	3	1	21

放課後等デイ

長野市	合計
0	0

③ 年齢別状況（人）

児童発達

0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	合計
0	0	0	0	7	8	6	21

男性 18 人、女性 3 人 平均年齢 4.9 歳（令和 4 年 3 月 31 日現在）

放課後等デイ

登録者 なし

(3) 利用者支援の実績

- ① 児童の状態や保護者のニーズにあわせて母子登園を行うとともに、保護者教室を開催し、相談や子育て支援を行った。コロナ禍のため ZOOM 等も活用した。
- ② 言語聴覚士（年 12 回） 作業療法士（年 24 回） 理学療法士（年 12 回） リトミック（年 12 回）等専門職による療育指導を実施し、個別支援の充実に努めた。
- ③ 年 2 回歯科検診、年 2 回内科医による健康診断を実施した。

(4) 園開放の実績

今年度は新型コロナウイルスの感染拡大により園開放の開催は見合わせることにした。代わりに個別の相談、見学を行い延べ 30 件の対応を行った。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	園長	書記	保育士	看護師	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	1(1)	4	1(1)	7(3)	2

※ 園長は児童発達支援管理責任者を兼ねる

※ 臨時職員（常勤換算）：指導員・保育士 1.7 人 書記兼指導員 0.2 人
調理員兼指導員 0.6 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	始業式	篠ノ井愛の樹園
7	夏祭り	篠ノ井愛の樹園
10	運動会	篠ノ井愛の樹園
12	クリスマス会	篠ノ井愛の樹園
1	新年会	篠ノ井愛の樹園
2	豆まき	篠ノ井愛の樹園
3	修了お祝い会	篠ノ井愛の樹園

※他に食育活動・保護者参観週間・土曜参観を開催した

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① SV 田中秀明先生を迎え、療育の実践について学んだ。また継続したミニ研修も開催した。
- ② KYT を研修に取り入れ日頃の危機管理について話し合いを行った。
- ② 阿部由美子先生を迎え、コミュニケーションスキルアップ講座とし職員間のコミュニケーションを図り、風通しのよい職場作りに努めた。
- ③ 作業療法士を講師に迎え、日常支援を振り返りより有効な手法について検討した。

(2) 施設外研修

- ①法人開催の研修会に参加した（リモート研修）

7 非常災害対策

- (1) 火災・地震等の非常時に備え、月1回の避難訓練を実施した。また、消防計画に基づき地域の協力と消防署指導によりふたば園との総合訓練を実施した。
- (2) 土砂災害、洪水等に備え、家族に対する通報訓練、避難所までの歩行訓練を実施した。

8 施設の整備

- (1) 保護者より要望のあった園内の暗さについて改善のため玄関と廊下にLEDライトを設置した。

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

2年度苦情件数 1件 （苦情の内容）職員の資質に関する事

10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,316.31 m ²
建 物	鉄骨造カラー鉄板葺平屋建	264.00 m ²

※ 敷地面積は、長野市ふたば園、長野市篠ノ井愛の樹園の合計である。

長野市篠ノ井愛の樹園（保育所等訪問支援）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童が集団生活に適応することができるよう、当該児童の身体及び精神の状況並びにその置かれている環境に応じて適切かつ効果的な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井石川 1523 番地 2 TEL 293-3177 FAX 214-0022

3 運営の実績

(1) 訪問支援の利用状況

訪問支援		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
訪問先	幼稚園	2	3	4	2	3	4	6	4	3	3	1	1	36
	保育所	8	10	7	6	9	12	7	10	6	7	1	1	84
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問回数計		10	13	11	8	12	16	13	14	9	10	2	2	120

※ 登録児童数 19 人（令和 4 年 3 月 31 日現在）

(2) 利用者支援の実績

- ① 当事業発達支援事業から保育所等に移行した児童のアフターフォローとして支援することができ、コロナ禍により予定がキャンセルになることが多く、電話対応などで支援が途切れないよう心掛けた。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	園長	書記	訪問支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	4(4)	6(7)

5 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 保育所等訪問支援の個別支援計画について検討した。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サー ビス適正化委員会で解決 又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

2年度苦情件数 0件

7 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,316.31 m ²
建 物	鉄骨造カラー鉄板葺平屋建	264.00 m ²

※ 敷地面積は、長野市ふたば園、長野市篠ノ井愛の樹園の合計である。

にじいろキッズらいふ篠ノ井事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、放課後等デイサービス事業として障害児が生活能力の向上のために必要な訓練を行い、及び社会との交流を図ることができるよう、児童の身体及び精神の状況ならびにその置かれている環境に応じて適切かつ効果的な支援を行う。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井御幣川 306 番地 1 シノノイマルマンビル 1 階

TEL 214-3770 FAX 292-3745

3 運営の実績

(1) 利用定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年	
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計	
月初登録者数	38	38	38	38	39	39	39	39	38	38	38	38	38	
当月入所者数	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
開所 日数 (日)	平日	16	18	22	15	7	20	21	20	19	16	18	10	202
	休日	6	6	3	9	16	4	3	3	4	6	4	13	77
	計	22	24	25	24	23	24	24	23	23	22	22	23	279
延利用 者数 (人)	平日	193	222	264	146	41	233	262	230	219	167	146	107	2,230
	休日	64	49	29	103	178	31	32	32	43	56	25	141	783
	計	257	271	293	249	219	264	294	262	262	223	171	282	3,013
1 日平 均利用 者数 (人)	平日	12.1	12.3	12.0	9.7	5.9	11.7	12.5	11.5	11.5	10.4	8.1	10.7	11.0
	休日	10.7	8.2	9.7	11.4	11.1	7.8	10.7	10.7	10.8	9.3	6.3	10.8	10.2
	計	11.7	11.3	11.7	10.4	9.5	11.0	12.3	11.4	11.4	10.1	7.8	12.3	10.8
前年度実績 (平日)	0	0	11.2	11.5	11.9	11.5	11.6	11.2	11.3	11.7	10.6	11.4	11.3	
利用率 (%) (平日) (1 日平均利用者 / 定員)	121.0	123.0	120.0	97.0	59.0	117.0	125.0	115.0	115.0	104.0	81.0	107.0	110.0	
前年度実績 (平日)	0	0	112.0	115.0	119.0	115.0	116.0	112.0	113.0	117.0	106.0	114.0	113.0	

※ 小数第2位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	合計
33	5	38

③ 年齢別状況（人）

7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳	13歳	14歳	15歳	16歳	17歳	18歳	合計
4	0	4	4	10	6	2	3	3	0	2	0	38

男性 23 人、女性 15 人 平均年齢 11.4 歳

※登録児童数 38 人（令和 4 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

- ① 支援の質を高めるため、作業療法計画に沿って作業療法を実施した。
- ② 視覚支援等、利用者の個性や特性に合わせた支援を提供した。
- ③ コロナの感染レベルが下がった時を見計らって外出や行事等を実施した。

4 職員数

()内は兼務で内数

職 種	所 長	主 任	書 記	保 育 士	作 業 療 法 士	合 計
職員数 (人)	1 (1)	1	1 (1)	2	1	6 (2)

※ 主任の内訳は児童発達支援管理責任者

※ 臨時職員（常勤換算）：児童指導員・保育士・指導員 3.3 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
5 月	フラワーアレンジメント教室	にじいろキッズらいふ篠ノ井
6 月	ウォーキングラリー	松代
10 月	パルセイロレディース観戦	オリンピックスタジアム
10 月	ぶどう狩り・温泉・動物園	須坂・湯～ぱれあ
12 月	クリスマス会	にじいろキッズらいふ篠ノ井
2 月	日帰り温泉	湯～ぱれあ

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 移動・移乗介助の基本を学ぶ

介護福祉士を招き、介助者に負担のない姿勢を学ぶとともに、放デイ卒業後の進路のひとつである生活介護事業所を学ぶ。

② 安全安心に利用していただくための研修

看護師を招き、救急救命の仕方と AED の操作方法を学んだ。

③ 支援者の障害児療育の知識や技術の向上のための研修

講師を招き、障害児療育とムーブメント療法の実践を学んだ。

(2) 施設外研修

① ムーブメント教育・療育を学んだ。(Web 研修)

- ② 障害者虐待の未然防止や再発防止を図るための虐待防止・権利擁護研修会に参加した。

7 非常災害対策

消防計画に基づき、年2回の避難訓練を実施した。内1回は水害を想定した情報伝達訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること 件	
	5 その他 件	

2年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,044.86 m ²
建 物	鉄骨亜鉛メッキ鋼板葺き2階建て	209.60 m ²

にじいろキッズらいふ篠ノ井北（児童発達・放課後等デイ）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、放課後等デイサービス事業として障害のある就学児童の生活能力の向上のために必要な訓練を行った。また、心身に障害のある幼児に日常生活における基本的な生活習慣の習得と、集団生活への適応ができるよう努めた。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井布施高田 1027 番地 1 TEL 214-3775 FAX 214-3635

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数		40	40	40	40	40	40	39	39	38	36	35	35	32
当月入所者数		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
当月退所者数		0	0	0	0	0	2	0	1	2	1	0	3	9
開所 日数 (日)	平日	16	18	22	15	6	20	21	20	19	16	18	10	201
	休日	6	4	3	7	15	4	3	2	3	5	3	13	68
	計	22	22	25	22	21	24	24	22	22	21	21	23	269
延利用者 数 (人)	平日	194	235	268	192	138	226	248	223	233	181	154	164	2437
	休日	38	17	11	39	81	16	13	5	17	16	6	66	321
	計	232	252	279	231	219	242	261	228	250	197	160	230	2758
1日平均 利用者数 (人)	平日	12.1	13.1	12.2	12.8	23.0	11.3	11.8	11.2	12.3	11.3	8.6	14.5	12.1
	休日	6.3	4.3	3.7	5.6	5.4	4.0	4.3	2.5	5.7	3.2	2.0	4.8	4.7
	計	10.5	11.5	11.2	10.5	10.4	10.1	10.9	10.4	11.4	9.4	7.6	10.0	10.3
前年度実績 (平日)		0	0	10.4	10.2	11.6	11.8	12.2	11.9	12.1	13.3	12.4	13.0	11.9
利用率 (%) (平日) (1日平均利用者/定員)		121.0	131.0	122.0	128.0	230.0	113.0	118.0	112.0	123.0	113.0	86.0	149.0	121.0
前年度実績 (平日)		0	0	104.0	102.0	116.0	118.0	122.0	119.0	121.0	133.0	124.0	130.0	119.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

放課後等デイサービス

長野市	千曲市	合計
21	6	27

児童発達

長野市	合計
8	8

③ 年齢別状況（人）

放課後等デイサービス

7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳	13歳	14歳	15歳	16歳	17歳	18歳	合計
0	0	3	4	4	5	1	2	4	2	1	1	27

男性 20 人、女性 7 人 平均年齢 12.6 歳（令和 4 年 3 月 31 日現在）

児童発達

2歳	3歳	4歳	合計
1	3	4	8

男性 7 人、女性 1 人 平均年齢 3.4 歳（令和 4 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

- ①作業療法士、理学療法士・心理士等の専門職が入った支援サイクルを実行し、効果的な療育につながった。
- ②専門の講師に依頼して、クッキング教室、音楽活動、リトミック等の活動を行った。
- ③コロナ禍において、利用児が安心して通所できるよう 3 密を回避しつつ事業所内の消毒、換気を徹底した。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所長	児童発達支援 管理責任者	書 記	児童指導員	保育士	合計
職員数 (人)	1	1	1	1	2	6

※臨時職員（常勤換算）：指導員・保育士・児童指導員 2.8 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
5 月	親子遠足（児発）	茶臼山動物園
8 月	ブルーベリー狩り（放デイ）	戸隠
9 月	秋祭り（放デイ）	にじいろキッズらいふ篠ノ井北
9 月	秋の遠足（児発）	恐竜公園
10 月	ミニミニ運動会（児発）	ハーモニー桃の郷
12 月	クリスマス会（児発）（放デイ）	ハーモニー桃の郷・篠ノ井北
3 月	修了式（児発）	ハーモニー桃の郷

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 障害特性と発達段階に応じた知識と技術習得のための研修
作業療法士を招き、発達障害児の理解と支援方法について学んだ。
- ② 安全安心に利用していただくための研修
事前予測をした対応の支援の仕方を学んだ。
- ③ 権利擁護研修
施設内の不適切な支援についてグループワークで意見を出し合い意識を高めた。

(2) 施設外研修

- ① ABA(行動分析)を中心に日々の支援向上研修会に参加した (Web 研修)
- ② 虐待防止研修 (Web 研修) に参加し虐待防止委員会の役割について学んだ。

7 非常災害対策

火災・地震等の非常時に備え、年2回の避難訓練を実施した。内1回は水害を想定した情報伝達訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 1 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること 件	
	5 その他 件	

2年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		557.77 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺2階建	161 m ²

にじいろキッズらいふ若里東（児童発達・放課後等デイ）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、放課後等デイサービス事業として障害のある就学児童の生活能力の向上を図り、放課後に必要な支援を行った。また、障害のある未就学児童に、身体機能、身辺自立、社会性の発達支援を行った。

2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 4 番 13 号

TEL 217-1001

FAX 217-1010

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数		15	22	22	21	21	19	19	18	18	18	18	17	11
当月入所者数		7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
当月退所者数		0	0	1	0	2	0	1	0	0	0	1	6	11
開所 日数 (日)	平日	16	18	22	15	9	20	21	20	18	15	18	14	206
	休日	3	0	0	5	10	0	0	0	2	4	0	7	31
	計	19	18	22	20	19	20	21	20	20	19	18	21	237
延利用 者数 (人)	平日	123	144	174	96	61	128	134	119	111	78	48	61	1,277
	休日	9	0	0	32	52	0	0	0	10	18	0	26	147
	計	132	144	174	128	113	128	134	119	121	96	48	87	1,424
1日平 均利用 者数 (人)	平日	7.7	8.0	7.9	6.4	6.8	6.4	6.4	6.0	6.2	5.2	2.7	4.4	6.2
	休日	3.0	-	-	6.4	5.2	-	-	-	5.0	4.5	-	3.7	4.7
	計	6.9	8.0	7.9	6.4	5.9	6.4	6.4	6.0	6.1	5.1	2.7	4.1	6.0
前年度実績		5.0	0.0	7.3	7.3	8.1	7.1	7.4	6.5	6.6	6.7	7.1	6.2	7.0
利用率 (%) (平日) (1日平均利用者/定員)		77.0	80.0	79.0	64.0	68.0	64.0	64.0	60.0	62.0	52.0	27.0	44.0	62.0
前年度実績		50.0	-	73.0	73.0	81.0	71.0	74.0	65.0	66.0	67.0	71.0	62.0	70.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
17	17

③ 年齢別状況（人）（児童発達支援の利用はありませんでした。）

放課後等デイサービス

7 歳	8 歳	9 歳	9 歳	11 歳	12 歳	合計
6	4	6	0	0	1	17

男性 11 人、女性 6 人 平均年齢 8 歳 10 ヶ月（令和 4 年 3 月 31 日現在）
登録児童数 17 人

(3) 利用者支援の実績

- ① にじいろキッズらいふ、栗田園との連携により、クラブ活動化を図り、年齢や趣味、興味に合った支援が展開できた。
- ② 1月、2月はコロナウイルスまん延防止処置で各学校が休校になった日を、全日休日支援にしたことに加え、利用児になるべく自宅での生活を促した。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	所長	児童発達支援 管理責任者	書記	保育士	児童指導員	合計
職員数 (人)	1(1)	1	1(1)	1	1	5(2)

※ 臨時職員（常勤換算）：指導員 1.0人

5 施設の主な事業内容

実施月	事業内容	備考
4～3	K・M・C	買い物体験クラブ
4～3	わくわくフリーアート	創作クラブ
4～3	りとるシェフ	料理クラブ
4～3	ステップアップ	個別課題活動
7	日帰り遠足	茶臼山動物園
毎月	音楽療法	にじいろキッズらいふ

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2回）

にじいろキッズらいふと連携し、臨時職員を含め、年度事業方針及びコロナ感染防止対策、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

② 専門職によるモニタリング研修

作業療法士及び心理士にモニタリング後のカンファレンスを通して、環境整備や活動の課題などを検討し、より良い支援に向けた取り組みができた。

③ ボードゲーム研修

外部講師による研修を行い、ルールのある集団活動をボードゲームを通して楽しみながら学んでいく活動を知ることが出来た。

(2) 施設外研修

① 強度行動障がい支援者養成研修

強度行動障がい支援者養成研修を受講させることにより、障害児支援の理解をより深めると共に人材の厚みを図った。

7 非常災害対策

(1) 非常災害対策計画に基づいて、避難訓練及び防災指導を行った。

(2) 消防器具の点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービス 適正化委員会で、解決又は 継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること 件	
	5 その他 件	

2年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		269.73 m ²
建 物	鉄骨造平屋建	100.99 m ²

長野市美和荘事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づいて、配偶者のない女子又はこれに準ずる事情にある女子とその児童がともに入所し、課題の解決と世帯の自立に向けた生活全般にわたる支援に努めた。

2 施設の所在地

長野市大字栗田 103 番地

TEL・FAX 227-1021

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 世帯 (暫定 6 世帯)

(2) 施設の利用状況 (世帯)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	7	6	6	6	5	5	4	4	3	3	3	3	3
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
当月退所者数	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	5
開所日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用世帯数	150	155	150	138	95	114	129	121	148	205	196	216	1,817
1日平均世帯数	7.0	6.0	6.0	5.7	5.0	4.6	3.9	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.5
前年度実績	7.0	6.0	6.0	4.5	3.1	3.8	4.2	4.0	4.8	6.6	7.0	7.0	5.0
利用率 (%) (1日平均世帯数/定員)	116.7	100.0	100.0	95.0	83.3	76.7	65.0	66.7	50.0	50.0	50.0	50.0	75.0
前年度実績	71.4	71.4	71.4	64.3	44.3	54.3	60.0	57.1	68.6	94.3	100.0	100.0	71.4

※ 小数第 2 位四捨五入 ※定員 (暫定) が 7 名から 6 名に変更あり

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

ア 自立した地域生活へ向けての相談及び手続きの支援を実施した。

イ 離婚調停等の課題解決に向けた支援を行った。

ウ 母親に対して心理教育的働きかけや、必要に応じて心理療法を行い、母親の自尊心の回復から母子関係が安定するよう支援を行った。また、子どもへは心理療法や面談を通して、安心して母親や大人と交流ができるよう支援した。

エ 子育てに関する相談と子どもへの支援を実施した。

オ 日常生活自立支援事業などを利用し支援を行った。

② 健康維持のための支援

ア 通院サポートを行った。

イ 健康診断 (年 2 回) を実施した。

③ 就労支援

就労支援員、ハローワークと連携を図り、就労に向けた支援を実施した。

4 職員数

職種	所長	書記兼 少年指導員	心理士	母子 支援員	少年 指導員	合計	嘱託医	宿直員
職員数 (人)	1	1	1	2	1	6	1	4

5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場所
5	母親講座(ヨガ)	長野市美和荘
	母親講座(整理収納)	長野市美和荘
7	花火配布会	長野市美和荘玄関前
	母親講座(ヨガ)	長野市美和荘
8	親子遠足	城山動物園・公園
	母親講座(整理収納)	長野市美和荘
9	母親講座(ヨガ)	長野市美和荘
10	母親講座(整理収納)	長野市美和荘
12	クリスマス夕食(食事を提供)	長野市美和荘
12・1	年末年始挨拶(食材を提供)	長野市美和荘
2	節分豆まき(豆を提供)	長野市美和荘
3	お祝い会(食事を提供)	長野市美和荘

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 相談援助の基本基本研修の実施

外部講師を招き、対人援助の基本理念や専門性について学んだ。

② 権利擁護・虐待防止研修の実施

動画視聴またはオンライン研修に参加し、援助関係の構築、乳幼児の発達やアタッチメントの形成、権利擁護や虐待防止等について学んだ。

(2) 施設外研修

子どもの虹情報研修センター、ながの子どもを虐待から守る会、長野県母子生活支援施設連盟、関東ブロック母子生活支援施設研究協議会、全国母子生活支援施設協議会等の関連団体が主催する研修会に積極的に参加した。

① 児童虐待防止シンポジウム

発達障害の子どもと家族の支援について、医療・教育それぞれ関係機関の講義から、支援の実際と課題について学んだ。

② 長野県母子生活支援施設連盟研修会

関係機関が集う合同研修として、コミュニケーションが取りにくい特性がある親と子どもの支援について外部講師を招聘してワークショップ研修を実施した。

③ 若年妊娠と性教育について考える研修

産婦人科の医師から若年妊娠について、問題点や大切にすべきこと等について学んだ。

7 社会貢献事業

法人の社会貢献事業の担当施設として、令和3年7月30日（金）に芹田地区住民自治協議会と共同して子育て講座を開催した。

- ・地域講座（ヒーリングヨガ）の共同開催
- ・施設の心理士を派遣し、「親御さんに寄り添う為に」と題する講習会を実施

8 非常災害対策

(1) 消防計画に基づき、防災管理の徹底と避難訓練を実施した。

(2) 地域との災害応援協定に基づき、長野市美和荘、栗田園との合同防災訓練を実施した。

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サー
	4 施設生活に関する事 1 件	ビス適正化委員会で、解
	5 その他 1 件	決又は継続中のもの 1 件

2 年度苦情件数 0 件

10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		3,691.41 m ²
建 物	ブロック造鉄板葺 2 階建	1,073.30 m ²

※ 敷地面積は、長野市美和荘と栗田園の合計である。

長野市保育園事業報告書

1 事業の目的と運営

- (1) 児童福祉法に基づき保育に欠ける乳幼児を受け入れ、健康で心豊かな人間性をもった子どもの育成に努めた。
- (2) 未就児の親子に保育園を開放し、子育て支援に努めた。

2 保育園の所在地

- (1) 青池保育園 長野市篠ノ井有旅 3692 TEL・FAX 293-2635
- (2) 西条保育園 長野市松代町西条 3623-1 TEL・FAX 278-3728
- (3) 清野保育園 長野市松代町清野 90-1 TEL・FAX 278-7275
- (4) 芋井保育園 長野市大字桜 599 TEL・FAX 232-8120

3 運営の実績

(1) 利用者定員

青池	20人	西条	40人	清野	30人	芋井	20人
----	-----	----	-----	----	-----	----	-----

(2) 園児の受け入れ状況（人）

	年齢	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	平均	前年度実績
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月			
青池保育園	0	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	18	1.5	0.0
	1~2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34	2.8	2.0
	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.0	4.9
	4~5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.0	4.9
	合計	9	9	10	10	10	10	11	11	11	11	11	11	124	10.3	11.8
西条保育園	0	2	2	2	3	3	3	3	4	5	6	6	6	45	3.8	2.8
	1~2	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	132	11.0	14.8
	3	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108	9.0	5.0
	4~5	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	11	143	11.9	16.0
	合計	34	34	34	35	35	35	35	36	37	38	38	37	428	35.7	38.7
清野保育園	0	0	0	0	1	1	1	2	3	3	3	3	3	20	1.6	0.8
	1~2	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84	7.0	10.7
	3	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96	8.0	4.9
	4~5	16	16	16	16	17	17	17	17	17	17	17	17	200	16.6	15.8
	合計	31	31	31	32	33	33	34	34	35	35	35	35	400	33.3	32.1
芋井保育園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4	0.3	2.0
	1~2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	3.3	5.4
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3.0	5.0
	4~5	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	63	5.3	7.0
	合計	13	13	13	11	11	11	11	11	11	12	12	12	142	11.8	19.4

(3) 入退園の状況 (人)

園名	前年度 未数	状況	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計
青池	7	入園	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
		退園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
西条	28	入園	6	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	10
		退園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
清野	27	入園	4	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	8
		退園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
芋井	10	入園	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4
		退園	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3

4 職員数 (人)

園名	園長	主任	保育士	調理員	合計	嘱託医	臨時(常勤換算)
青池	1	0	4	1	6	2	0.57
西条	1	1	7	2	11	2	1.3
清野	1	0	5	1	7	2	2.3
芋井	1	0	4	1	6	2	1.0
合計	4	1	20	5	30	8	5.17

※臨時職員(常勤換算): 保育士・調理員 5.17人(芋井は運転手、添乗員も含む)

※主任の内訳は保育士

5 主な行事

月	行 事 名	月	行 事 名
4	入園式 新入園児歓迎会	10	運動会 遠足 芋掘り 観劇会
5	交通安全教室 遠足 こいのぼり運動会	11	焼き芋会 年長児個別懇談
		12	楽しみ会 クリスマス会
6	さつま芋苗植え プール開き	1	お正月ゲーム遊び
7	夏まつり	2	豆まき 保育参加 雪上運動会
8	七夕まつり プール参観	3	ひなまつり お別れ会 来入児一日入園 卒園式
9	祖父母参加		
毎月	誕生会 避難訓練 体重測定		

※ 特別保育事業の異年齢児交流・世代間交流・講演会の実施

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員の資質向上に関する研修

ア 保育所保育指針が変わった事を受け、新保育所保育指針の資料を基に研修を行った。

イ 不適切な支援について各園で研修を行った。

ウ 公開保育・訪問保育、その他の研修で学んだことを報告し、資質向上を図った。

② 障害児保育研修

- ・ 児童支援事業部研修

講演「子どもの理解を深めよう～ビデオ検討を通して～」 講師 目須田 知果氏

③ 危機管理研修

- ア 風雨、台風期における防災体制の強化について話し合い見直しを行った。
- イ 不審者対策について強化に努め、防犯器具の使用方法を継続的に研修した。
- ウ 事故、けがの危険箇所、対応について研修し、ヒヤリマップを見直し事故、怪我の防止に努めた。
- エ BCP 作成の研修に参加し危機管理への意識を高めた。

オ 感染症の予防・対応について研修会に参加し、日頃の手洗い・うがい・マスク用・消毒の徹底、嘔吐をした時の対応について再度確認した。又コロナウイルス肺炎感染予防の徹底に努めた。

④ 食育に関する研修

食育計画に沿って、子ども達が食べること、食事を楽しむこと、その素材にも興味、関心を持てるように調理方法を工夫し、その実践記録を基に反省、評価をした。また給食担当者は、収穫した食材でおやつ作り、食材を見る写真掲示等実施した。

(2) 施設外研修

① 長野市幼稚園・保育所職員研修会

講演 「幼稚園・保育所・認定こども園における災害への備え」

講師 千葉武夫氏

② 地域発達支援会議 長野市主催 年3回 場所：各地域の保健センター

発達に専門的な支援が必要な子どもや保護者に対して、ケース検討、専門家の講演、各関係機関との情報交換。→コロナの為、今年度は中止。

③ 長野市私立保育協会 私立保育所主任保育士・青年部合同研修会

講演 「保育の質を高めるチームづくり」

講師 矢藤 誠慈郎氏

講演 「アートゲームや粘土を使った保育に生かせる製作体験」

講師 青山芳貴枝・大西葵氏

④ 特定給食従事者研修会

講演 「子どもの育ちと食についてー保育士と給食担当者との連携ー」

講師 樋口美里氏

⑤ 私立保育協会、長野市保育士部会が主催する各種研修会への参加。

7 健康管理・非常災害対策

(1) 発育測定 4月・10月他は体重測定及び内科（年2回）、歯科（年2回）検診を実施し、給食を毎日提供して園児の健康増進に努めた。

(2) 火災、地震等の災害に備え毎月の避難訓練及び年2回の自衛消防訓練を実施した。

8 苦情解決結果 (4園のまとめ)

苦情の件数		苦情の内容		結果	
青池	0	1 施設運営に関すること 2 施設設備等に関すること 3 職員の資質に関わること 4 施設生活に関わること 5 その他	1 件	1 解決済み	1 件
西条	0		2 件	2 継続中	2 件
清野	1		3 件	3 1・2の内、県福祉サービ	ス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
芋井	0		4 件		
			1 件		

令和2年度苦情件数 1件（苦情の内容）施設生活に関わること

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

	土地面積	建物の構造	建物面積
青池	1,702.49 m ²	鉄骨造カラ-鉄板葺平屋建	398.45 m ²
西条	1,847.36 m ²	〃	426.87 m ²
清野	1,767.72 m ²	〃	493.02 m ²
芋井	4,501.82 m ²	〃	392.40 m ²

長野授産所事業報告書

1 事業の目的と運営

社会福祉法及び障害者総合支援法に基づき、就労又は職業訓練の機会及び便宜を図り、様々な生活課題を抱える利用者が自ら進んで社会・経済活動に参加できるよう自立に必要な支援を行うことを目的とし、利用者ニーズに応えた質の高いサービスの提供、生活課題の解決と工賃のアップに努めた運営を行った。

2 施設の所在地

長野市大字三輪字柳原 1252 番地 1 (本所) TEL 232-2183 FAX 232-2173
長野市七二会字本郷己 949 番地 2 (分所) TEL 229-2795 FAX 229-2795

3 運営の実績

(1) 利用者定員 60 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	60	60	58	59	60	61	62	63	62	63	63	61	60
当月入所者数	0	0	1	1	1	1	1	0	2	0	1	0	8
当月退所者数	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	3	1	8
開所日数 (日)	21	18	22	20	21	20	21	20	20	19	18	22	242
1日平均利用者数 (人)	56.9	56.8	57.4	56.6	55.2	59.2	59.4	59.4	58.5	56.4	57.4	58.0	57.6
前年度実績	58.8	57.3	57.4	57.5	56.4	58.1	58.3	58.2	57.6	57.6	57.2	57.3	57.6
利用率 (%) (月平均利用者/定員)	94.8	94.7	95.7	94.3	92.0	98.7	99.0	99.0	97.5	94.0	95.7	96.7	96.0
前年度実績	98.0	95.5	95.7	95.8	94.0	96.8	97.2	97.0	96.0	96.0	95.3	95.5	96.1

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	合計
60	60

③ 年齢別状況 (人)

20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	合計
2	11	18	10	12	4	2	1	60

男性 38 人、女性 22 人 平均年齢 52.1 歳 (令和 4 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 6,590,563 円 (2 年度工賃総額 9,100,084 円)

イ 月一人当たり平均工賃 9,068 円 (2 年度平均工賃 13,217 円)

4 職員数

職 種	所 長	サービス管理責任者	書記兼指導員	指導員	合 計
職員数 (人)	1	1	1	7	10

※臨時職員（常勤換算）：指導員 0.2 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
7	就労者共済会総会	長野授産所
12	お楽しみ会	〃
1	新年会	〃

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 虐待防止研修

虐待防止の取り組みについて再確認し、意識の向上に努めた。

(2) 施設外研修

① 食品衛生責任者養成講習会研修（長野県食品衛生協会）

食品衛生学・食品衛生法・公衆衛生学について知識の習得を図った。

② 社会福祉法人会計実務講座施設会計研修

社会福祉法人会計基準について知識の習得を図った。

③職員研修（法人内研修）

支援に関わる事例検討会に参加し各種支援方法等を学んだ。

他 4 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防計画に基づき避難訓練及び消防設備の点検を行った。また、七二会分所においては、土砂災害に関する避難確保計画に基づき、避難場所、避難経路及び装備品等の確認も行った。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果	
0 件	1	施設運営に関すること	1 件	1 解決済み 件
	2	施設設備等に関すること	1 件	2 継続中 件
	3	職員の資質に関すること	1 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4	施設生活に関すること	1 件	
	5	その他	1 件	

2年度苦情件数 2件 (苦情の内容)施設生活に関すること 1件 その他 1件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造		面 積
敷 地	本 所		750.80 m ²
敷 地	分 所		385.73 m ²
建 物	本 所	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺2階建	783.80 m ²
建 物	分 所	軽量鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	196.34 m ²

篠ノ井授産所事業報告書

1 事業の目的と運営

社会福祉法及び障害者総合支援法に基づき、就労又は職業訓練の機会及び便宜を図り、様々な生活課題を抱える利用者が、自ら進んで社会・経済活動に参加できるよう自立に必要な支援を行うと共に、明るく作業のしやすい環境づくりに努めた。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井小森字川越 583 番地 TEL 292-0198 FAX 292-0158

3 運営の実績

(1) 利用者定員 60 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	57	57	56	55	55	54	52	52	53	53	53	52	52
当月入所者数	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
当月退所者数	0	2	1	0	1	2	0	0	0	0	1	0	7
開所日数 (日)	21	18	22	20	21	20	21	20	20	19	18	18	238
1日平均利用者数 (人)	43.3	45.7	44.2	42.0	38.7	44.0	39.3	38.1	39.8	37.6	35.0	38.6	40.5
前年度実績	47.8	47.7	46.6	44.7	45.2	46.9	46.5	44.7	44.7	44.4	45.2	48.0	46.0
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	72.2	76.2	73.7	70.0	64.5	73.3	65.5	63.5	66.3	62.7	58.3	64.3	67.5
前年度実績	79.7	79.5	77.7	74.5	75.3	78.2	77.5	74.5	74.5	74.0	75.3	80.0	76.7

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	合計
52	52

③ 年齢別状況 (人)

20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
0	2	9	13	14	11	3	52

男性 29 人、女性 23 人 平均年齢 64.61 歳 (令和 4 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 5,153,145 円 (2年度工賃総額 6,407,329 円)

イ 月一人当たり平均工賃 9,778 円 (2年度平均工賃 10,661 円)

コロナウイルス感染症の影響を受け取引企業からの受注停止や施設外作業の実績減などがあったが、スポット作業の受入増及び新規作業の開拓に努めた。

② 利用率については、利用者の高齢化、疾病・障害の重度化等で退所者が多くあり目標を下回ったが、長野市福祉事務所と連絡を密にとる中で新規利用者の受け入れに努めた。尚、退所利用者の中で1名の方が一般就労を果たすことが出来た。

4 職員数

職種	所長	書記兼指導員	サービス管理 責任者	指導員	合計
職員数 (人)	1	1	1	6	9

※臨時職員(常勤換算)運転手 0.5人

5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場所
7	授産施設就労者共済会総会	当所(館内放送を利用)
12	慰労昼食会	当所(弁当を持ち帰っていただく)
3	年度末慰労会	当所(弁当を持ち帰っていただく)

※3年度はコロナ禍の影響で施設外の行事は全て中止とした。

6 職員研修

(1) 施設内研修

① SST研修

外部講師を招き対人関係の構築及び援助法についての理解を深めた。

② 法人内研修

協会内職員による実践事例検討会等に参加し、職場内の支援会議で振り返り研修を行った。

(2) 施設外研修

① 障害者差別禁止・虐待防止・権利擁護関係研修(長野市障害福祉課等)

利用者、障害者への不適切な言動等の根絶と人権を護るための意識の向上について学んだ。(zoomによる)

② 防火管理者研修を受講した。

③ 保健医療福祉関係者等研修会

難病対策と個別支援計画作成について学んだ。

他6件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- (1) 火災、地震、水害等の災害に備え、避難訓練、消火訓練及び総合防災訓練を行った。
- (2) 戸締りや火気の取扱いに注意するとともに、建物出入口 4 箇所のセンサーライトの保守点検を行い防犯に努めた。

8 施設整備

整備内容	金額	備考
作業用倉庫屋根修繕及びエアコン設置工事	825,000 円	中沢勝一建築株式会社

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

2 年度苦情件数 0 件

10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		4,141.31 m ²
建物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	732.63 m ²
建物倉庫	木造カラー鉄板葺平屋建	66.24 m ²

松代福祉企業センター事業報告書

1 事業の目的と運営

社会福祉法及び障害者総合支援法に基づき、身体上又は精神上的の理由、若しくは家庭の事情により、就労能力が限られている利用者に対して、就労又は技能習得のための機会を提供し、自立のために必要な支援を行った。また、利用者の意思を尊重した作業ができるように努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 2523 番地 2 TEL 278-3665 FAX 278-3798

3 運営の実績

(1) 利用者定員 40 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	36	36	36	36	35	35	36	37	36	36	36	38	37
当月入所者数	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	4
当月退所者数	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3
開所日数 (日)	21	18	22	20	21	20	21	20	20	16	18	22	239
1日平均利用者数 (人)	34.5	34.6	34.6	32.5	32.6	30.8	32.6	32.2	31.7	31.8	28.7	32.5	32.4
前年度実績	34.6	33.7	34.6	34.4	34.1	33.2	33.3	33.3	33.5	32.8	32.9	34.8	33.8
利用率 (%) (月平均利用者/定員)	86.3	86.5	86.5	81.3	81.5	77.0	81.5	80.5	79.3	79.5	71.8	81.3	81.1
前年度実績	86.5	84.3	86.5	86.0	85.3	83.0	83.3	83.3	83.8	82.0	82.3	87.0	84.4

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	合計
37	37

③ 年齢別状況 (人)

20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
3	4	8	3	12	6	1	37

男性 21 人、女性 16 人 平均年齢 55.8 歳 (令和 4 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 6,913,260 円 (2 年度工賃総額 7,036,725 円)

イ 月一人当たり平均工賃 16,169 円 (2 年度平均工賃 16,889 円)

② 業者と信頼関係を図り作業を確保し、利用者に質の高いサービス提供を行うと共に、作業環境の改善に努めた。

4 職員数

職種	所長	書記兼指導員	サービス管理責任者兼指導員	指導員	合計
職員数 (人)	1	1	1	4	7

※ 臨時職員（常勤換算）：運転手 0.2人

5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場所
10	食事会	松代福祉企業センター
12	忘年昼食会	松代福祉企業センター
1	新年会	松代福祉企業センター

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 面接技法研修

社会福祉士会キャリア形成訪問指導事業を活用し、「個別支援計作成と意思の聴きとり」について学んだ。

(2) 施設外研修

① 職員研修（法人内研修）

ほたるの里・かがやきで実施された、実践事例報告会を全員で視聴し取り組み方法について学んだ。

7 非常災害対策

火災、地震等を想定した避難訓練を年2回実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決
	4 施設生活に関する事 件	又は継続中のもの 件
	5 その他 件	

2年度苦情件数 4件（苦情の内容） 施設設備等に関する事 2件
職員の資質に関する事 1件
施設生活に関する事 1件

9 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		1,453.60 m ²
建物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺2階建	720.74 m ²
建物（倉庫）	軽量鉄骨造スレート葺平屋建	29.16 m ²

すまいる（就労移行）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業等への就労を希望する利用者に対し、一定期間、就労に必要な知識及び能力の向上に必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1530 FAX 296-1557

3 運営の実績

(1) 利用者定員 6 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3
当月入所者数	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
当月退所者数	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3
開所日数（日）	21	18	22	20	21	20	21	20	20	19	18	22	242
延利用者数（人）	77	57	62	85	78	66	66	43	34	17	10	25	620
1日平均利用者数（人）	3.7	3.2	2.8	4.3	3.7	3.3	3.1	2.2	1.7	0.9	0.6	1.1	2.6
前年度実績	4.7	3.0	3.1	2.8	2.9	2.8	4.0	3.4	3.6	3.4	3.4	3.5	3.4
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	61.7	53.3	46.7	71.7	61.7	55.0	51.7	36.7	28.3	15.0	10.0	18.3	43.3
前年度実績	78.3	50.0	51.7	46.7	48.3	46.7	66.7	56.7	60.0	56.7	56.7	58.3	56.7

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
3	3

③ 年齢別状況（人）

20代	30代	40代	50代	合計
2	0	0	1	3

男性 1 人 女性 2 人 平均年齢 36.3 歳（令和 4 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 324,962 円（2 年度工賃総額 483,285 円）

イ 月一人当たり平均工賃 7,221 円（2 年度平均工賃 9,119 円）

② 就職希望者プログラム

ア 就労につながるよう実習先を探し、施設外支援を積極的に行った。1人が就職につながった。

イ 就労移行へむけた意欲につながるよう月間と週間のスケジュールを個別に作り支援した。

③ 作業内容について

受託作業 … 箱折り、メール便封入、空き缶類分別、清掃業務

その他 … 自動販売機オペレーション

④ 生活支援

ミーティングの司会やSST等を通し、円滑な人間関係の確立、協調性を養えるよう努めた。また、行事を通じて社会経験を広げるよう努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	サービス管理 責任者	栄養士	書記	就労支援員	職業指導員	看護師	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	1	1	1(1)	7(5)

※ 臨時職員（常勤換算）：生活支援員 0.6 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
3	クレープ祭り	いつわ苑

6 職員研修

(1) 施設内研修

① ハラスメントについて事例をとおして確認し職場環境の改善に努めた。

(2) 施設外研修

① 強度行動障がい支援者養成研修(基礎研修)に参加し支援スタッフの養成を図った。

② 新型コロナウイルス感染症研修に参加し対応について学んだ。

他 3 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

(1) いつわ苑防災計画に基づき、火災・水防訓練を実施した。

8 施設の整備

整 備 内 容	金 額	備 考
給水式冷温水機アローエース (2号機) ファンモーター取替工 事(総額 1,155,000 円)	41,719 円	長野シンライフ(株)

厨房空調設備更新工事 (総額 1,914,000 円)	33,074 円	三菱電機 ビルテクノサービス(株)
--------------------------------	----------	----------------------

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービス 適正化委員会で、解決又は 継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

2年度苦情件数 0件

10 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m ²
建 物	鉄筋コンクリート造亜鉛メッキ鋼板葺 3階建	523.37 m ²

※ 敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である (いつわ苑)

すまいる（就労継続B型）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく通所の就労継続支援施設として、利用者に適切な作業を提供し、自活に必要な生活支援、社会支援を行った。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3（すまいる） TEL 296-1520 FAX 296-1527
 長野市南千歳 2 丁目 12 番 3（久遠チョコレート長野店） TEL 217-7013 FAX 217-7014

3 運営の実績

(1) 利用者定員 34 人（すまいる 24 人、久遠チョコレート長野店 10 人）

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	46	47	46	46	47	47	49	48	50	50	50	50	48
当月入所者数	1	0	0	1	1	4	1	2	0	0	1	0	11
当月退所者数	0	1	0	0	1	2	2	0	0	0	1	2	9
開所日数（日）	21	18	22	20	21	20	21	20	20	19	18	22	226
延利用者数（人）	581	496	625	500	528	600	624	617	583	359	257	612	6,382
1日平均利用者数（人）	27.7	27.6	28.4	27.8	25.1	30.0	29.7	30.9	29.2	18.9	14.3	27.8	26.4
前年度実績	28.5	30.7	33.0	28.4	26.3	28.4	28.0	28.9	29.3	27.2	27.6	26.7	28.6
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	81.5	81.2	83.5	73.5	73.8	88.2	87.4	90.9	85.9	55.6	42.1	81.8	77.6
前年度実績	83.8	90.3	97.1	83.5	77.4	83.5	82.4	85.0	86.2	80.0	81.2	78.5	84.1

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	飯山市	須坂市	小川村	合計
47	1	1	1	50

③ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
1	11	12	7	9	8	2	50

男性 30 名、女性 20 名 平均年齢 42.8 歳（令和 4 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 3,793,751 円（2 年度工賃総額 5,357,209 円）

イ 月一人当たり平均工賃 7,483 円（2 年度平均工賃 10,693 円）

② 生活支援

毎日の挨拶、当番活動、自治会活動を通じ、円滑な人間関係の確立、協調性を養えるよう努めた。

③ 就労支援

ア 企業から請け負っている紙器加工、メール便封入作業等の受託作業、除草、清掃作業を取入れ、利用者の意欲を高めるよう努めた。

ウ 久遠チョコレート長野店ででのチョコレートの製造や販売及びびながの東急百貨店「バレンタイン催事」で販売を行った。

④ 健康管理

協力医療機関の嘱託医師による年2回の健康相談を実施し、利用者の健康管理に努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	サービス管理 責任者	栄養士	書記	職業 指導員	生活 支援員	看護師	合計	嘱託医
職員数 (人)	1(1)	1	1(1)	1	4	2	1(1)	11(3)	1

※ 臨時職員（常勤換算）：職業指導員 3.4 人 洗濯職員 0.2 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
3	クレープ祭り	いつわ苑

6 職員研修

(1) 施設内研修

① ハラスメントについて事例をとおして確認し職場環境の改善に努めた。

(2) 施設外研修

① てんかん基礎講座（Web）に参加し、てんかんの治療や発作時の介助方法について学習した。

② 新型コロナウイルス感染症研修に参加し対応について学んだ。
他3件の研修に参加した。

7 非常災害対策

(1) 火災、地震、水害を想定した避難訓練を実施した。

8 施設の整備

整 備 内 容	金 額	備 考
給水式冷温水機アローエース (2号機) ファンモーター取替 工事 (総額 1,155,000 円)	236,405 円	長野シンライフ(株)
厨房空調設備更新工事 (総額 1,914,000 円)	187,419 円	三菱電機 ビルテクノサービス(株)

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
2 件	1 施設運営に関すること 1 件	1 解決済み 2 件

	2 施設設備等に関すること	件	2 継続中	0 件
	3 職員の資質に関すること	2 件	3 1・2の内、県福祉サービ	
	4 施設生活に関すること	件	ス適正化委員会で、解決	
	5 その他	件	又は継続中のもの	0 件

2年度苦情件数 0件

10 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m ²
建 物	鉄筋コンクリート造亜鉛メッキ鋼板葺3階建	517.40 m ²

※ 敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。(いつわ苑)

久遠チョコレート長野店

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		222.32 m ²
建 物	鉄骨鉄筋コンクリート陸屋根5階建	124.18 m ²

すまいる（就労定着）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法の基本理念に基づき利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、就労先の事業主、障害福祉サービス事業者、医療機関等と連絡調整を行い、利用者の就労の継続を図るために必要な支援を行った

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1530 FAX 296-1557

3 運営の実績

(1) 事業の利用状況

① 月別利用状況（訪問件数）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
当月入所者数	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
当月退所者数	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
延べ訪問件数	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	55

② 市町村別状況（人）

長野市	飯綱町	合計
4	1	5

③ 年齢別状況（人）

40代	50代	合計
4	1	5

男性 4 人、女性 1 人 平均年齢 46.6 歳（令和 4 年 3 月 31 日現在）

(2) 利用者支援の実績

① すまいるを利用後一般就労した方について就労先に出向き定着に向けた支援を行った。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	サービス管理 責任者	書記	就労定着支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	4(4)

※ 臨時職員（常勤換算）：支援員 0.1 人

5 職員研修

(1) 施設内研修

①ハラスメントについて事例をとおして確認し職場環境の改善に努めた。

(2) 施設外研修

①長野県自立支援協議会就労支援部会研修

離職者を出さない定着支援について学んだ。

他 3 件の研修に参加した。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

2 年度苦情件数 0 件

長野市ななせ仲まち園（就労移行）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業等への就労を希望する利用者に対し、一定期間就労に必要な知識及び能力の向上に必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市鶴賀 276 番地 11 TEL 223-2322 FAX 223-2945

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	3	7	6	6	6	6	6	6	8	8	7	7	7
当月入所者数	5	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	8
当月退所者数	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	4
開所日数（日）	21	18	22	20	21	20	21	20	20	19	18	22	242
延利用者数（人）	138	121	138	113	100	84	101	125	126	125	95	120	1386
1日平均利用者数（人）	6.6	6.7	6.3	5.7	4.8	4.2	4.8	6.3	6.3	6.6	5.3	5.5	5.7
前年度実績	5.0	5.7	4.6	5.2	2.4	3.2	3.9	2.5	2.5	2.5	3.2	1.7	3.5
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	66.0	67.0	63.0	57.0	48.0	42.0	48.0	63.0	63.0	66.0	53.0	55.0	57.0
前年度実績	50.0	57.0	46.0	52.0	24.0	32.0	39.0	25.0	25.0	25.0	32.0	17.0	35.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	上田市	合計
6	1	7

③ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	合計
5	0	1	1	7

男性 5 人、女性 2 人 平均年齢 24.8 歳（令和 4 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 1,215,536 円（2 年度工賃総額 569,405 円）
イ 月一人当たり平均工賃 14,824 円（2 年度平均工賃 10,545 円）

② 施設外実習の機会を積極的に設け、1 人が一般就労した。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	園長	サービス管理 責任者	書記	職業指導員	生活支援員	就労支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1	1	1	6(3)

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
7	出張ラーメン販売	長野市ななせ仲まち園
11・12	櫻ヶ岡中学校との交流会	障害者福祉センター体育室
12	クレープ販売・忘年会	長野市ななせ仲まち園
2	節分会	長野市ななせ仲まち園
3	茶話会	長野市ななせ仲まち園
毎週	体操教室(金曜日の午後)	障害者福祉センター体育室

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 支援研修

外部から講師を招き、利用者支援についてコンサルティングを受け、課題行動のある利用者の支援方法について継続的に学んだ。

② 支援記録の書き方について

記録の統一事項を確認し、事業所内記録方法の統一を図った。

(2) 施設外研修

① メンタルヘルス・リスクマネジメント研修会（法人内）

心身の健康状態を維持するための自己管理方法、職場におけるメンタルヘルスケアについて学んだ。

② 支援職員研修会（障害者支援北部事業部）

利用者支援の在り方について、事例検討をとおして意見交換を行った。

③ 感染症対策研修

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、長野市保健所主催の管内保健医療福祉関係者等研修会(感染症対策)に参加し、基礎知識を学んだ。

他 6 件の研修会に参加した。

7 非常災害対策

消防計画に基づき避難訓練及び消火訓練を実施するとともに、消防設備、器具の点検、整備を行い災害に備えた。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
-------	-----------	-----

1 件	1 施設運営に関すること	件	1 解決済み	1 件
	2 施設設備等に関すること	件	2 継続中	件
	3 職員の資質に関すること	件	3 1・2の内、県福祉サービ	
	4 施設生活に関すること	件	ス適正化委員会で、解決	
	5 その他	1 件	又は継続中のもの	件

2 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		521 m ²
建 物	鉄骨造 2 階建	459.78 m ²

長野市ななせ仲まち園（就労継続B型）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業での就労が困難な利用者に対して、働く場を提供するとともに、知識及び能力の向上に必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市鶴賀 276 番地 11 TEL 223-2322 FAX 224-2945

3 運営の実績

(1) 利用者定員 30 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	38	38	39	39	39	38	38	38	37	36	36	35	34
当月入所者数	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
当月退所者数	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	7
開所日数（日）	21	18	22	20	21	20	21	20	20	19	18	22	242
延利用者数（人）	561	506	650	577	526	546	570	549	504	450	410	542	6401
1日平均利用者数（人）	26.7	28.7	29.5	28.9	25.0	27.3	27.1	27.5	25.2	23.7	22.8	24.6	26.5
前年度実績	27.0	26.4	27.7	27.9	26.4	27.3	28.8	30.6	28.8	30.2	29.8	28.7	28.3
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	89.0	95.7	98.3	96.3	83.3	91.0	90.3	91.7	84.0	79.0	76.0	82.0	88.3
前年度実績	90.0	88.0	92.3	93.0	88.0	91.0	96.0	102.0	96.0	100.7	99.3	95.7	94.3

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	飯田市	大町市	合計
32	1	1	1	35

③ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
2	9	6	4	10	4	0	35

男性 21 人、女性 14 人 平均年齢 41.8 歳（令和 4 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 4,028,240 円（2 年度工賃総額 4,759,597 円）

イ 月一人当たり平均工賃 8,952 円（2 年度平均工賃 11,609 円）

② 相談支援事業所と連携を図り、充実した地域生活を送れるよう支援した。

4 職員数

職種	園長	サービス管理 責任者	書記	職業指導員	生活支援員	合計
職員数 (人)	1	1	1	4	3	10

※ 臨時職員（常勤換算）：職業指導員 0.5 生活支援員 0.3

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
7	出張ラーメン販売	長野市ななせ仲まち園
11・12	櫻ヶ岡中学校との交流会	障害者福祉センター体育室
12	クレープ販売・忘年会	長野市ななせ仲まち園
2	節分会	長野市ななせ仲まち園
3	茶話会	長野市ななせ仲まち園
毎週	体操教室(金曜日の午後)	障害者福祉センター体育室

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 支援研修

外部から講師を招き、利用者支援についてコンサルティングを受け、課題行動のある利用者の支援方法について継続的に学んだ。

② 支援記録の書き方について

記録の統一事項を確認し、事業所内記録方法の統一を図った。

(2) 施設外研修

① メンタルヘルス・リスクマネジメント研修会（法人内）

心身の健康状態を維持するための自己管理方法、職場におけるメンタルヘルスケアについて学んだ。

② 支援職員研修会（障害者支援北部事業部）

利用者支援の在り方について、事例検討をとおして意見交換を行った。

③ 感染症対策研修

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、長野市保健所主催の管内保健医療福祉関係者等研修会(感染症対策)に参加し、基礎知識を学んだ。

他 6 件の研修会に参加した。

7 非常災害対策

消防計画に基づき避難訓練及び消火訓練を実施するとともに、消防設備、器具の点検、整備を行い災害に備えた。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 1 件

	2 施設設備等に関すること	件	2 継続中	件
	3 職員の資質に関すること	件	3 1・2の内、県福祉サービ	
	4 施設生活に関すること	件	ス適正化委員会で、解決又	
	5 その他	1件	は継続中のもの	件

2年度苦情件数1件（苦情の内容） 職員の資質に関すること

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		521 m ²
建 物	鉄骨造2階建	459.78 m ²

10 その他

(1) フードバンク事業

法人としての公益的取り組みであるフードバンク事業の窓口として、関係機関と連携して事業を実施した。長野県内の生活就労支援センターを通じ生活困窮者に対して行った食糧支援は以下のとおり。

件数	人数	食糧重量
1,598 件	2,140 名	14,552kg

長野市ななせ仲まち園（就労定着）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法の基本理念に基づき利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、就労先の事業主、障害福祉サービス事業者、医療機関等と連絡調整を行い、利用者の就労の継続を図るために必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市鶴賀 276 番地 11 TEL 223-2322 FAX 223-2945

3 運営の実績

(1) 事業の利用状況

① 月別利用状況（訪問件数）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	10	10	9	9	8	8	9	9	9	9	8	8	8
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
当月退所者数	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	3
延べ訪問件数	15	17	14	17	14	13	15	14	19	7	10	10	165

② 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	合計
7	1	8

③ 年齢別状況（人）

20代	30代	40代	50代	合計
3	3	2	0	8

男性 7 人、女性 2 人 平均年齢 33.8 歳（令和 4 年 3 月 31 日現在）

(2) 利用者支援の実績

① ななせ仲まち園を利用後、一般就労した方について就労先に出向き定着に向けたフォローを行った。

4 職員数

職種	園長	サービス管理 責任者	書記	就労定着 支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	4(4)

※ 臨時職員（常勤換算）：支援員 1.0 人

5 職員研修

(1) 施設内研修

① 支援研修

就労移行支援事業、就労継続支援 B 型事業と同様に、課題行動のある利用者の支援方法について継続的に学んだ。

(2) 施設外研修

① 長野市障害者虐待防止・権利擁護研修会

障害者虐待防止の取り組みについて研修を受けた。

② 精神障害者地域移行推進研修会（知障協）

地域移行の現状把握とこれからの取り組みについて学んだ。

③ 苦情対応システム研修会（長野県福祉サービス運営適正化委員会）

苦情解決の実践と現状について学んだ。

他 1 件の研修に参加した。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービ ス適正化委員会で、解決 又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

2 年度苦情件数 0 件

栗田園（就労継続B型）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業での就労が困難な利用者に働く場を提供するとともに、知識及び能力の向上のために必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市大字栗田 103 番地 2

TEL 227-7211

FAX 262-1580

3 運営の実績

(1) 利用者定員 36 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	44	44	44	44	44	44	44	44	44	43	43	43	43
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
開所日数（日）	21	18	22	20	21	20	21	20	20	19	15	22	239
延利用者数（人）	653	575	725	655	604	666	657	639	635	570	478	699	7,556
1日平均利用者数（人）	31.1	31.9	33.0	32.8	28.8	33.3	31.3	32.0	31.8	30.0	31.9	31.8	31.6
前年度実績	32.7	30.3	36.5	35.3	33.0	34.1	33.7	34.6	34.8	32.9	33.2	33.3	33.8
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	86.4	88.6	91.7	91.1	80.0	92.5	86.9	88.9	88.3	83.3	88.6	88.3	87.8
前年度実績	90.8	84.2	101.4	98.1	91.7	94.7	93.6	96.1	96.7	91.4	92.2	92.5	93.9

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	坂城町	合計
42	1	43

③ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	合計
0	13	6	12	7	5	43

男性 26 人、女性 17 人 平均年齢 39.8 歳（令和 4 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 3,500,575 円（2 年度工賃総額 2,861,056 円）

イ 月一人当たり平均工賃 7,058 円（2 年度平均工賃 5,481 円）

② 就労支援

受託作業（箱折り・床材の部品組立・封入・パチンコ台の解体等）、自主事業（印刷）、自主製品製作事業（編み物・タオル等）等の生産活動に対する支援や一般就労に必要な知識・能力・技術の習得に対する支援を行った。

③ 余暇・生活支援

新型コロナの感染予防を徹底しながら、ダンス療法や音楽療法による感覚機能訓練を実施して精神的な安定を図るとともに、アビリンピックへの参加を目指し、日常行っている作業技術と勤労意欲の向上を図った。

4 職員数

職種	園長	サービス管理責任者	書記	職業指導員	生活支援員	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	1	1	3	2	8	1

※ 臨時職員（常勤換算）生活支援員 0.5 人 職業指導員 1.8 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見週間	りんどう公園
11	焼き芋大会	栗田園
12	クリスマス会	栗田園
3	サンアップル出張スポーツ教室	栗田園

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 障害者虐待防止・権利擁護伝達研修

上記テーマの外部研修に参加した職員による伝達研修を実施し、全職員のサービスの質の向上を図り、併せて適切な支援のあり方を学習した。

② 新型コロナ発生時の対応に関する振り返り研修

当事業所において発生した新型コロナの対応を検証し、対処方針に修正を加え、今後に活かすよう全職員で認識を新たにしました。

(2) 施設外研修（Web）

① 県及び市障害者虐待防止・権利擁護研修

障害者福祉サービスの質の向上と適切な支援の実施を目的とした研修に参加した。

② 障害者支援事業部事例検討会

事例に基づき、基本構造チャートを活用しながら、行動障害のある利用者の理解と支援方法について学習した。

③ 工賃向上計画セミナー

5Sをテーマに掲げ、その真の理解を深めることを通じ、生産性の向上を図ることを学んだ。

他3件のWeb研修に参加した。

7 非常災害対策

(1) 非常災害対策計画に基づいて避難訓練・防災指導を行った。

(2) 消防器具の点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件

	2 施設設備等に関すること	件	2 継続中	件
	3 職員の資質に関すること	件	3 1・2の内、県福祉サービ	
	4 施設生活に関すること	件	ス適正化委員会で、解決	
	5 その他	件	又は継続中のもの	件

2年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		3,691.41 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	336.82 m ²
	鉄骨造トタン葺平屋建	366.72 m ²

※ 敷地面積は、長野市美和荘、栗田園の合計である。

栗田園（放課後等デイサービス）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある就学児童の生活能力の向上を図り、自己実現できる社会参加を目指し、放課後及び休日に必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市大字栗田 103 番地 2 TEL 227-7211 FAX 262-1580

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年 計	
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月		
月初登録者数	26	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	24	
当月入所者数	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9	
開所 日数 (日)	平日	16	18	22	15	9	20	21	20	18	15	18	14	206
	休日	7	6	3	10	14	5	4	4	6	8	5	10	82
	計	23	24	25	25	23	25	25	24	24	23	23	24	288
延利用 者数 (人)	平日	151	161	196	131	84	175	185	158	148	107	71	73	1,640
	休日	29	27	12	67	89	23	13	22	30	38	3	49	402
	計	180	188	208	198	173	198	198	180	178	145	74	122	2,042
1日平 均利用 者数 (人)	平日	9.4	8.9	8.9	8.7	9.3	8.8	8.8	7.9	8.2	7.1	3.9	5.2	8.0
	休日	4.1	4.5	4.0	6.7	6.4	4.6	3.3	5.5	5.0	4.8	0.6	4.9	4.9
	計	7.8	7.8	8.3	7.9	7.5	7.9	7.9	7.5	7.4	6.3	3.2	5.1	7.1
前年度実績 (平日)	8.3	0.0	8.1	7.5	9.0	8.5	8.4	8.0	8.4	8.2	8.7	8.2	8.3	
利用率 (%) (平日) (1日平均利用者/定員)	94.0	89.0	89.0	87.0	93.0	88.0	88.0	79.0	82.0	71.0	39.0	52.0	80.0	
前年度実績 (平日)	83.0	-	81.0	75.0	90.0	85.0	84.0	80.0	84.0	82.0	87.0	82.0	83.0	

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	小布施町	合計
32	1	33

③ 年齢別状況（人）

11 歳	12 歳	13 歳	14 歳	15 歳	16 歳	17 歳	18 歳	合計
3	1	5	8	3	2	4	7	33

男性 24 人、女性 9 人 平均年齢 15 歳 5 ヲ月（令和 4 年 3 月 31 日現在）

登録児童数 33 人

(3) 利用者支援の実績

- ① にじいろキッズらいふ、にじいろキッズらいふ若里東との連携により、クラブ活動化を図り、年齢や趣味、興味に合った支援が展開できた。
- ② 中学生・高校生を対象に、長期休みにおいて就労体験等の支援が展開できた。
- ③ 1月2月はコロナウィルスまん延防止処置で各学校が休校になった日を、全日休日支援にしたことに加え、利用児になるべく自宅での生活を促した。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	園長	児童発達支援 管理責任者	書記	児童指導員	合計
職員数 (人)	1(1)	1	1(1)	2	5(2)

※ 臨時職員（常勤換算）：指導員等 1.4人

5 施設の主な事業内容

実施月	事業内容	備考
4～3	K・M・C	買い物体験クラブ
4～3	りとるシェフ	料理クラブ
4～3	ステップアップ	個別課題活動
4～3	パソコン事業	パソコン学習活動
7	日帰り遠足	松本空港
毎月	音楽療法	にじいろキッズらいふ

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2回）

にじいろキッズらいふと連携し、臨時職員を含め、年度事業方針及びコロナ感染防止対策、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

② 専門職によるモニタリング研修

作業療法士及び心理士にモニタリング後のカンファレンスを通して、環境整備や活動の課題などを検討し、より良い支援に向けた取り組みができた。

③ ボードゲーム研修

外部講師による研修を行い、ルールのある集団活動をボードゲームを通して楽しみながら学んでいく活動を知ることが出来た。

(2) 施設外研修

① 強度行動障がい支援者養成研修

強度行動障がい支援者養成研修を受講させることにより、障害児支援の理解をより深めると共に人材の厚みを図った。

7 非常災害対策

(1) 非常災害対策計画に基づいて、避難訓練及び防災指導を行った。

(2) 消防器具の点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービス 適正化委員会で、解決又は 継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

2年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		3,691.41 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	336.82 m ²
	鉄骨造トタン葺平屋建	366.72 m ²

※ 敷地面積は、長野市美和荘、栗田園の合計である

空風事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく指定就労継続支援 B 型事業所として、一般企業等での就労が困難な利用者に就労機会を提供するとともに、生産活動を通じて、その知識と能力の向上に必要な支援、訓練などを提供した。

2 施設の所在地

長野市川中島町御厨 1392 番地 10 TEL 283-4477 FAX 283-4466

3 運営の実績

(1) 利用者定員 40 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	41	41	40	40	42	42	42	42	42	42	42	42	42
当月入所者数	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
当月退所者数	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
開所日数 (日)	21	20	22	22	22	21	21	22	22	19	18	22	252
延利用者数 (人)	625	661	791	747	684	722	777	751	755	637	632	815	8,597
1日平均利用者数 (人)	29.8	36.1	36.0	36.8	35.4	35.9	37.0	37.3	37.3	35.3	35.1	37.0	35.7
前年度実績	31.5	30.5	35.6	33.7	28.3	36.2	35.7	34.5	33.0	34.5	37.2	35.7	33.9
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	74.5	90.3	90.0	92.0	88.5	89.8	92.5	93.3	93.3	88.3	87.8	92.5	89.3
前年度実績	78.8	76.3	89.0	84.3	70.8	90.5	89.3	86.3	82.5	86.3	93.0	89.3	84.8

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	上田市	須坂市	中野市	飯山市	千曲市	小川村	合計
33	1	0	1	2	4	1	42

③ 年齢別状況 (人)

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	合計
0	11	4	7	11	8	1	42

男性 21 人、女性 21 人 平均年齢 43.3 歳 (令和 4 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 5,421,522 円 (2 年度工賃総額 5,512,896 円)

イ 月一人当たり平均工賃 11,132 円 (2 年度平均工賃 11,881 円)

② 生産活動

ア 自主生産事業としてパン製造販売のほか、外注弁当・惣菜の製造販売、グループホーム食材加工など食に関する事業を積極的に進めた。又、手芸品・小物類の製作を取り入れ作業の幅を広げた。しかし、新型コロナウイルスによりイベント等相次いで中止され、積極的な販売は出来なかった。

イ 受託事業としては食品の加工・袋詰め・食材配送事業などのほか、福祉事業所

との協働による農作業及び農産物加工業務を行った。
ウ 施設外就労として、高齢者施設のベッドメイキング、保育園等の草刈り・畑の耕運作業等に取り組んだ。

③ 余暇・生活支援

ア グループホーム等との連携を密にして利用者の日常生活における不安などの解消に努めるとともに、出退勤途上の交通安全意識の高揚に努めた。

イ 新規の利用者等から要望の多い送迎について、コースの選定及び職員体制の整備により希望に沿った支援ができるよう検討した。

ウ グループ内での余暇活動の企画、事業所全体の行事及び各種イベントへの積極的な参加により社会経験を広げるよう努めた。

④ 食事の提供について

調理後なるべく早く食事が提供できるよう勤務時間と職員体制の見直しを行うと共に利用者の希望や嗜好を考慮した食事提供を行った。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	所長	主任	職業指導員	生活支援員	合計
職員数 (人)	1	2	3	3	9

※ 所長はサービス管理責任者を兼ねる。

※ 主任の内訳 書記兼職業指導員 1 名 職業指導員兼栄養士 1 名

※ 臨時職員（常勤換算）：職業指導員 3.5 人、生活支援員 1.0 人、運転手 0.2 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
10	内部販売会	空風
12	ハンバーグを食べよう	ドンキホーテ
12	内部販売会	空風

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 利用者支援に関する研修

県精神保健センターから講師を招き、自閉症に対する理解を深めると共に支援方法について全職員対象の研修を行った。

(2) 施設外研修

① 食品衛生責任者研修（長野市保健所・長野県食品衛生協会）

食品衛生法に基づく営業の施設としての基準などに関する講習会に ZOOM で参加し、食品衛生に努めた。

② 南部事業部事例検討会の事例報告会に参加した。

③ 長野県知的障がい福祉協会主催の強度行動障がい支援者養成研修（基礎研修）に ZOOM で参加し、サービスの質の確保に必要な知識、技能を学んだ。

7 非常災害対策

(1) 火災・地震・水害を想定した避難訓練などを実施した。

(2) 防災設備点検を行った。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること 件	
	5 その他 件	

2年度苦情件数 2件（苦情の内容）施設生活に関すること 2件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,685.98 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき2階建	942.94 m ²

長野市ふたば園事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業での就労が困難な利用者に対して、働く場を提供するとともに、知識、能力の向上に必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井石川 1523 番地 2 TEL 293-5152 FAX 214-0023

3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	24	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
当月入所者数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
開所日数 (日)	21	18	22	20	21	20	21	20	20	19	18	22	242
延利用者数 (人)	431	376	453	408	381	411	427	408	388	356	340	421	4,800
1日平均利用者数 (人)	20.5	20.9	20.6	20.4	18.1	20.6	20.3	20.4	19.4	18.7	18.9	19.1	19.8
前年度実績	17.3	17.0	20.3	20.9	17.3	20.3	20.6	20.2	20.2	19.8	19.6	20.0	19.5
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	102.5	104.5	103.0	102.0	90.5	103.0	101.5	102.0	97.0	93.5	94.5	95.5	99.0
前年度実績	86.5	85.0	101.5	104.5	86.5	101.5	103.0	101.0	101.0	99.0	98.0	100.0	97.5

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	信濃町	合計
22	2	1	25

③ 年齢別状況 (人)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
1	12	3	3	2	1	3	25

男性 15 人、女性 10 人 平均年齢 38.6 歳 (令和 4 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 2,385,924 円 (2 年度工賃総額 2,112,022 円)

イ 月一人当たり平均工賃 8,171 円 (2 年度平均工賃 7,793 円)

② 作業支援・生活支援

ア 利用者が自立した社会生活を営むことができるよう働く場を提供するとともに、知識及び能力を高めるための訓練を行った。

イ 意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立った日常生活に必要な動作、身辺整理等適正な生活習慣を身に付けるよう支援した。

ウ 地域や家族との結びつきを重視し、関係機関との連携を図った。

4 職員数

職種	園長	サービス 管理責任者	書記兼職業指導員	職業指導員	生活支援員	合計
職員数 (人)	1	1	2	3	1	8

※ 育児休業中の書記兼職業指導員 1 人を含む

※ 臨時職員（常勤換算）：職業指導員 0.5 人 生活支援員兼運転士 0.3 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	川柳公園
10	DVD 鑑賞会・おやつ作り	ふたば園
12	おたのしみ会	ふたば園
1	新年会	ふたば園
2	節分会	ふたば園

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 拠点施設研修

自閉症の障害特性と効果的な支援について外部講師のアドバイスを得ながら実践事例に取組み、サービス提供の質を高めた。

② 虐待防止研修伝達研修

長野県虐待防止研修の伝達研修を行い、不適切と思われる支援を振り返り、適切な言葉がけ等について検討した。

(2) 施設外研修

① 工賃向上研修

工賃向上に必要な考え方や効率的な手法について学び、工賃アップに努めた。

7 非常災害対策

防災設備の点検整備を行い、火災・地震等非常時に備え避難訓練を行った。また、消防計画に基づき地域の協力と消防署指導により、篠ノ井愛の樹園との総合訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 件	ス適正化委員会で、解決又
	5 その他 件	は継続中のもの 件

2 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,316.31 m ²
建 物	木造カラー鉄板葺平屋建	220.6 m ²

※ 敷地面積は、長野市ふたば園、長野市篠ノ井愛の樹園の合計である。

長野市ハーモニー桃の郷希望の家事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業等での就労が困難な利用者に対し、働く場を提供するとともに工賃の支払いを行い、就労の意欲、能力の向上に必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 285-5303 FAX 285-1908

3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	28	28	28	27	27	30	30	29	29	30	30	30	31
当月入所者数	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	1	5
当月退所者数	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
開所日数 (日)	21	18	22	20	21	20	21	20	20	19	18	22	242
延利用者数 (人)	450	396	438	376	417	431	428	397	393	352	304	421	4,803
1日平均利用者数 (人)	21.4	22.0	19.9	18.8	19.9	21.6	20.4	19.9	19.7	18.5	16.9	19.1	19.8
前年度実績	22.9	19.9	20.0	20.0	21.0	22.1	22.5	23.5	23.1	21.2	21.8	22.6	21.4
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	107.0	110.0	99.5	94.0	99.5	108.0	102.0	99.5	98.5	92.5	84.5	95.5	99.0
前年度実績	94.5	99.5	100.0	100.0	105.0	110.5	112.5	117.5	115.5	106.0	109.0	113.0	107.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	合計
30	1	31

③ 年齢別状況 (人)

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	合計
6	10	10	3	2	31

男性 18 人、女性 13 人 平均年齢 39.0 歳 (令和 4 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 3,229,948円 (2年度工賃総額 2,646,091円)
イ 月一人当たり平均工賃 8,706円 (2年度平均工賃 7,040円)

② 生産活動

ア 自主生産品の製作及び販売

やきそば等出張販売、手作り雑巾の販売

イ 企業等からの受託業務

長野市農業連携事業、清掃、ゴルフ場集球作業、箱折、食品箱詰め他

ウ 施設外支援（企業での実習）

③ 生活支援

コミュニケーションの取り方や体調の悪い日の対処方法等を個別に支援し、生活リズムを整えるように努めた。また、はばたきと合同で体操教室、スポーツ活動等の実施により体力づくり、健康保持に努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	主任	書記兼 職業指導員	職業指導員	生活支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1	1	3	2	8(1)

※主任の内訳はサービス管理責任者

※ 臨時職員（常勤換算）：指導員 1.9 人

5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場 所
2	節分会	桃の郷

※ 行事ははばたきと合同で実施

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 支援記録の書き方、支援に対するフローチャートの作り方を学んだ。
- ② 事例検討を通して支援力を高める研修を実施した。

(2) 施設外研修

- ① 県高次脳機能障害リハビリテーション実行委員会による高次脳機能障害研修会に参加して症状と対応及び就労に向けての支援を学んだ（ZOOM）
- ② 障害者雇用ネットワークが主催する移行体制加算の研修に参加した（ZOOM）

7 非常災害対策

地域との応援協定に基づいて区長の参加協力を得て避難訓練を実施した。また、水害を想定した避難訓練も実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
LED照明交換工事費 (総額 1,733,820円)	604,560円	(株) タツノ

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービ ス適正化委員会で、解決 又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

2年度苦情件数 0件

10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種別	建物の構造	面積
敷地		2,362.83 m ²
建物	鉄骨造3階建	433.6 m ²

※ 敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

長野市ハーモニー桃の郷はばたき事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく、地域活動支援センター（Ⅲ型）として障害者の日常生活等の相談に応じ、社会復帰に向けた様々なプログラム活動を行うとともに必要な生活支援及び情報提供を行い、障害特性に配慮し個別に支援を実施した。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL285-5304 FAX 285-1908

3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	141	141	141	141	141	141	141	142	142	142	144	144	144
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	3
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
開所日数（日）	20	20	21	21	20	20	22	19	20	19	17	21	240
延利用者数（人）	400	430	444	456	401	467	513	405	396	344	254	337	4,847
1日平均利用者数（人）	20.0	21.5	21.1	21.7	20.1	23.4	23.3	21.3	19.8	18.1	14.9	16.0	20.2
前年度実績	22.5	21.1	20.1	25.7	22.6	19.3	20.1	23.2	20.4	21.5	20.3	22.0	21.6
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	100.0	107.5	105.5	108.5	100.5	117.0	116.5	106.5	99.0	90.5	74.5	80.2	101.0
前年度実績	112.5	105.5	100.5	128.5	112.5	103.0	96.5	100.5	116.0	107.5	101.5	110.0	108.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	その他	合計
135	8	1	144

③ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明	合計
1	19	26	44	32	18	2	2	144

男性 88 人、女性 56 人 平均年齢 44.9 歳（令和 4 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 日常生活相談

来所、電話、訪問による日常生活等の相談を実施した。

② 日常生活支援

憩いの場の提供、浴室利用、夕食弁当サービス等を提供した。SST 等を実施し生活ス

キル向上のための支援を実施した。

③ 情報提供

毎月の通信発行を通じ各種情報提供に努め、併せて関係機関の情報も提供した。

④ プログラム活動

利用者ミーティングを毎月2回実施し、希望に添った料理教室、ものづくり、カフェ、笑いヨガ、畑作業、将棋、麻雀等のプログラムを通じ生活の幅を広げるように努めた。

⑤ 健康維持

体操教室の実施、健康への認識が高まるように努めた。

⑥ 交流ホールの管理

交流ホールの使用申請受付、管理を行った。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	所長	主任	書記	指導員	合計	嘱託医
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	3	6(3)	1

※ 臨時職員 (常勤換算) : 指導員 1.9 人

5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場所
2	節分会	桃の郷

※ 行事は希望の家と合同で実施

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 傾聴、接遇の仕方を学んだ。
- ② 事例検討会の中で職員と利用者間の距離の取り方を学んだ。
- ③ 支援記録等の記録の取り方を学んだ。

(2) 施設外研修

- ① 障害者虐待防止・権利擁護研修 (ZOOM) に参加した。
- ② 精神保健福祉ボランティア養成講座 (ZOOM) が年4回開催され、職員が交代で参加した。
- ③ 非行・犯罪行為に至った知的障害者を支援し続ける人のための双方向参加型の研修に参加した。(配信型研修)

7 非常災害対策

地域との応援協定に基づいて区長の参加協力を得て避難訓練を実施した。また、水害を想定した避難訓練も実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
LED照明交換工事費 (総額 1,733,820円)	524,700円	(株) タツノ

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
1件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 1件
	3 職員の資質に関する事 1件	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 件	ス適正化委員会で、解決又
	5 その他 件	は継続中のもの 1件

2年度苦情件数 3件（苦情の内容）施設整備等に関する事 1件
職員の資質に関する事 2件

10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種別	建物の構造	面積
敷地		2,362.83 m ²
建物	鉄骨造3階建	268.8 m ²

※ 敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

長野市ハーモニー桃の郷かがやき事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく生活介護事業所として、障害者一人ひとりの心身の状況に応じ、通所により自律的で安心した暮らしを営むため、入浴、食事、排せつ等日常生活に係る介護、創作的な活動及び音楽やレクリエーションを取り入れた日中活動支援を行った。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 285-3402 FAX 285-1907

3 運営の実績

(1) 利用者定員 30 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
月初登録者数	42	42	42	42	43	43	43	42	43	44	46	46	45
当月入所者数	0	0	0	1	1	0	0	1	1	2	0	0	6
当月退所者数	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	3
開所日数 (日)	21	18	22	20	21	20	21	20	20	19	14	22	238
延利用者数 (人)	492	419	517	461	472	488	487	478	462	444	300	521	5,541
1日平均利用者数 (人)	23.4	23.3	23.5	23.1	22.5	24.4	23.2	23.9	23.1	23.4	21.4	23.7	23.3
前年度実績	20.6	22.4	22.8	22.8	20.1	22.7	22.3	22.9	23.7	23.0	23.5	22.5	22.4
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	78.0	77.7	78.3	77.0	75.0	81.3	77.3	79.7	77.0	78.0	71.3	79.0	77.7
前年度実績	68.7	74.7	76.0	76.0	67.0	75.7	74.3	76.3	79.0	76.7	78.3	75.0	74.7

※ 小数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況 (人)

区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
2	5	11	14	13	45

③ 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	その他	合計
43	2	0	45

④ 年齢別状況 (人)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
2	4	9	15	7	6	2	45

男性 22 人、女性 23 人 平均年齢 43.4 歳 (令和 4 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

	食事	一般浴	特浴	送迎
令和2年度	4,984	1,114	557	8,265
令和3年度	5,142	1,213	511	8,668

- ・年間を通じて機能訓練・健康運動・作業療法・音楽療法を取り入れた支援を行った。新型コロナウイルスの蔓延状況によって外部講師による活動を控える月があったが、それに代わる活動としてサンアップルによるオンライン体操を実施した。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	主任	サビ管	看護師	生活支援員	栄養士	合計
職員数 (人)	1	1	1	1	5	1(1)	10(2)

※ 主任の内訳は書記

※ 臨時職員（常勤換算）：生活支援員 9.0 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	花見	川中島古戦場他
8	夏祭り（七夕祭り）	桃の郷
10	運動会	桃の郷
11	紅葉狩り外出	川中島古戦場
12	クリスマス会	桃の郷
1	初詣	象山神社
2	節分	桃の郷
3	納会	桃の郷

- ・5～3月個別希望外出として公用車利用で場所を限定して（茶臼山動物園・大型公園・近隣店への買い物）2～3名ずつに分けて実施した。

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 施設外研修に参加した職員による振返り研修を実施

- ・強度行動障害者の支援について（行動障害とは・基本的な支援の流れ・具体的場面を挙げての対応方法）
- ・静的弛緩法について（静的弛緩法とは・方法・効果等）

(2) 施設外研修

- ① 強度行動障害養成研修（基礎・実践）に参加し、資格を取得。
- ② 稲荷山養護学校で実施された静的弛緩法についての実践研修に参加。
- ③ 令和2年度に実施した人材育成拠点施設研修報告会の報告と参加。
- ④ 日中活動の充実を図るため、生活介護他事業所への見学。

7 非常災害対策

- (1) 消防署立ち会いの下に地域との応援協定に基づいて区長等の参加協力を得て避難訓練を実施した。
- (2) 防災設備点検を行った。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
LED 照明交換工事費 (総額 579,810 円)	492,838 円	(株) タツノ

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
3 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 3 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 3 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

2 年度苦情件数 0 件

10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種別	建物の構造	面積
敷地		2,362.83 m ²
建物	鉄骨造 3 階建	374.3 m ²

※ 敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

長野市ハーモニー桃の郷びあぼーと事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法、児童福祉法に基づく生活介護、児童発達支援、放課後等デイサービス事業を実施し、重症心身障害児者に対し機能訓練、日常生活動作、運動機能等に係る訓練、生活支援等を行った。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 285-3400 FAX 285-1907

3 運営の実績

(1) 利用者定員 5 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
当月入所者数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
当月退所者数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
開所日数 (日)	21	18	22	20	21	20	21	20	20	19	14	22	238
延利用者数 (人)	97	75	92	88	79	93	93	85	89	86	55	95	1,018
1日平均利用者数 (人)	4.6	4.2	4.2	4.4	3.8	4.2	4.4	4.3	4.5	4.5	3.9	3.4	4.3
前年度実績	5.1	4.6	4.7	5.6	5.3	5.3	5.5	5.1	5.1	5.2	4.8	5.0	5.1
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	92.0	84.0	84.0	88.0	76.0	84.0	88.0	86.0	90.0	90.0	78.0	86.0	86.0
前年度実績	102.0	92.0	94.0	112.0	106.0	106.0	110.0	102.0	102.0	104.0	96.0	100.0	102.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況 (人)

区分 5	区分 6	合計
0	10	10

③ 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	合計
10	0	10

④ 年齢別状況 (人)

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	合計
2	4	3	0	1	10

男性 5 人、女性 5 人 平均年齢 29.0 歳 (令和 4 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

	食事	一般浴	特浴	送迎
令和2年度	876	0	509	1,237
令和3年度	798	51	412	1,117

・年間を通じて機能訓練・健康運動・作業療法・音楽療法を取り入れた支援を行った。
新型コロナウイルスの蔓延状況によって外部講師による活動を控える月があったが、それに代わる活動としてサンアップルによるオンライン体操を実施した。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	所長	主任	看護師	生活支援員	栄養士	計
職員数 (人)	1(1)	1	1	2(1)	1(1)	6(3)

※ 主任の内訳は書記兼児童発達管理責任者

※ 臨時職員（常勤換算）：生活支援員 1.0 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	花見見学	川中島古戦場
8	夏祭り（七夕祭り）	桃の郷
10	運動会	桃の郷
11	もみじ狩り	川中島古戦場
12	クリスマス会	桃の郷
1	初詣	象山神社
2	節分	桃の郷
3	納会	桃の郷

・5～3月個別希望外出として公用車利用で場所を限定して（茶臼山動物園・大型公園・近隣店への買い物）2～3名ずつに分けて実施した。

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 施設外研修に参加した職員による振り返り研修を実施

- ・強度行動障害者の支援について（行動障害とは・基本的な支援の流れ・具体的場面を挙げての対応方法）
- ・静的弛緩法について（静的弛緩法とは・方法・効果等）

(2) 施設外研修

- ① 稲荷山養護学校で実施された静的弛緩法についての実践研修に参加。
- ② 法人内の人材育成基礎研修への参加。
- ③ 日中活動の充実と他事業所との連携を図るため、生活介護他事業所への見学。

7 非常災害対策

- (1) 消防署立ち会いの下に地域との応援協定に基づいて区長等の参加協力を得て避難訓練

を実施した。

(2) 防災設備点検を行った。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
LED照明交換工事費 (総額 579,810円)	86,972円	(株) タツノ

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
1件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 1件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 1件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 1件	又は継続中のもの 1件

2年度苦情件数 0件

10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種別	建物の構造	面積
敷地		2,362.83㎡
建物	鉄骨造3階建	493.3㎡

※ 敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

ほっとらいふ相談室桃の郷事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法及び児童福祉法に基づき、障害児者や家族、関係機関等からの相談に応じ、計画相談支援及び障害児相談支援、地域移行・定着支援を実施し必要な情報提供及び助言、事業所等との連絡調整を行った。同時に、長野市から相談支援事業を受託し「長野市南部障害者相談支援センター」「長野市南部発達相談支援センター」「長野市北部障害者相談支援センター」をそれぞれ他の6法人と共同運営した。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井1387番地5 ハーモニー桃の郷 TEL 285-3408 FAX 285-1908
 (いつわ苑) TEL 296-1566 FAX 285-1571

3 運営の実績

(1) 計画相談支援及び障害児相談支援事業

利用者の相談に応じ意向等を確認し、障害児者のケアプランを作成するとともに定期的にモニタリングを実施した。日中活動及び短期入所、居宅介護等の事業所確保を行うとともに適切にサービスが提供されるよう事業所との連絡調整を図った。また、長期入院から一人暮らしへ、入所施設からグループホームへ向けた地域移行支援を行った。

① サービス利用計画作成 (件数)

内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
者利用計画	36	28	35	36	44	40	25	49	30	29	28	41	421	390
児利用計画	7	8	11	7	14	9	13	10	10	13	11	26	139	161
者継続利用 (モニタリング)	102	114	132	110	116	121	112	119	126	114	132	134	1,432	1,192
児継続利用 (モニタリング)	32	35	38	30	25	41	26	23	32	29	22	28	361	381
地域移行	0	3	3	2	0	0	0	3	1	3	1	1	17	4
地域定着	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	177	188	219	185	199	211	176	204	199	188	194	230	2,370	2,128

※ (月平均 197.5 件 利用者数 3月 8日現在 556 人)

② 相談支援方法 (件数)

相談方法	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
訪問	80	84	95	79	67	88	87	66	80	56	48	76	906	1,072
来所相談	79	67	95	75	70	71	59	54	56	35	26	50	737	799
同行	38	26	34	22	25	12	22	27	15	15	9	32	277	244
電話相談	161	157	174	150	156	185	168	173	175	202	232	216	2,149	2,309
電子メール	66	75	79	74	76	60	46	44	51	68	51	45	735	871
個別支援会議	56	78	87	73	69	76	68	91	60	53	27	78	816	195
関係機関	491	492	539	486	531	539	611	554	591	582	542	495	6,453	5,813
その他	2	2	4	3	1	2	3	3	5	1	0	0	26	108
計	973	981	1,107	962	995	1,033	1,064	1,012	1,033	1,012	935	992	12,099	11,411

(2) 市委託相談事業

令和3年度より、長野市から委託を受け、新たにハーモニー桃の郷3階に「長野市南部障害者相談支援センター」「長野市南部発達相談支援センター」、もんぜんぷら座6階に「長野市北部障害者相談支援センター」が設置され、それぞれのセンターに専門員1名を派遣し6法人で共同運営を行った。困難事例への対応や関係機関との連携、人材育成に取り組んだ。また、南部センターではセンター管理及び長野市障害ふくしネットの事務局業務の一部を担った。

① 障害種別人数（派遣3人分の合算。重複あり。） (人)

項目	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
身体障害	障害者	33	18	14	36	27	35	16	19	12	8	16	12	246
	障害児	3	3	6	1	3	4	1	3	2	6	13	11	56
	計	36	21	20	37	30	39	17	22	14	14	29	23	302
重症心身障害	障害者	0	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	5
	障害児	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	計	0	1	1	2	1	0	0	0	0	2	0	0	7
知的障害	障害者	75	42	38	49	69	34	47	46	24	24	28	42	518
	障害児	10	13	12	8	3	10	5	7	7	2	10	8	95
	計	85	55	50	57	72	44	52	53	31	26	38	50	613
精神障害	障害者	66	56	48	73	61	76	132	106	94	87	99	105	1,003
	障害児	0	0	0	0	3	2	2	1	4	0	4	0	16
	計	66	56	48	73	64	78	134	107	98	87	103	105	1,019
発達障害	障害者	42	14	17	19	32	28	28	32	33	29	21	31	326
	障害児	40	28	29	41	44	50	41	43	42	32	35	38	463
	計	82	42	46	60	76	78	69	75	75	61	56	69	789
高次脳機能障害	障害者	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	9
	障害児	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	9
その他	障害者	0	16	14	4	3	0	1	0	0	0	0	1	39
	障害児	31	15	25	16	11	18	18	23	38	22	14	28	259
	計	31	31	39	20	14	18	19	23	38	22	14	29	298
合計	障害者	216	151	132	183	193	173	224	203	163	149	164	195	2,146
	障害児	84	59	72	66	64	84	67	77	93	64	76	85	891
	合計	300	210	204	249	257	257	291	280	256	213	240	280	3,037

② 相談支援内容（派遣3人分の合算。重複あり。） (件)

項目	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
福祉サービスの利用等		186	122	114	213	188	186	130	162	165	155	187	172	1,980
障害や症状の理解		23	18	26	28	13	13	28	19	34	19	51	44	316
健康・医療		19	13	22	27	27	13	31	23	22	17	38	44	296
不安の解消・情緒安定		46	31	43	49	36	32	77	78	53	40	45	54	584
保育・教育		82	54	70	61	62	74	66	78	80	64	56	62	809
家族・人間関係		30	16	15	43	35	42	24	15	37	43	33	33	366
家計・経済		11	9	11	13	33	21	10	31	23	24	20	9	215
生活技術		62	20	16	28	47	33	41	39	23	16	19	51	395
就労関係		4	13	5	31	25	18	54	39	26	17	19	23	274
社会参加・余暇活動		3	2	7	15	21	18	4	23	21	12	15	43	184
権利擁護		0	3	9	0	3	0	1	0	1	4	0	9	30
その他		12	28	12	21	17	12	37	22	22	18	17	21	239
計		478	329	350	529	507	462	503	529	507	429	500	565	5,688

③ 相談支援方法（派遣3人分の合算。重複あり。）

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
訪問	31	19	23	19	13	20	27	20	25	17	6	31	251
来所相談	23	34	21	29	24	32	24	27	26	22	22	36	320
同行	14	4	7	7	10	19	14	11	11	3	9	5	114
電話相談	208	95	97	117	158	124	116	172	152	157	125	159	1,680
電子メール	13	4	2	13	8	16	19	10	7	5	14	9	120
個別支援会議	14	14	17	21	23	28	20	19	13	7	13	22	211
関係機関	52	60	49	99	95	95	77	70	75	65	119	72	928
その他	4	1	1	0	2	0	0	1	1	1	2	0	13
計	359	231	217	305	333	334	297	330	310	277	310	334	3,637

(件)

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	所長	次長	相談支援専門員	書記	合計
職員数 (人)	1	1	9	1(1)	12(1)

※ 次長は相談支援専門員を兼ねる

5 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 毎月の会議の中で事例検討を行い、個々が抱えるケース課題、困難ケース等について情報共有並びに意見交換を行い支援の方向性について相互研修を行った。
- ② 長野県地域生活定着支援センターと連携した実践事例について、DVDを活用し振り返り研修を行った。

(2) 施設外研修

- ① 県主催の主任相談支援専門員養成研修に2名参加し専門員の養成を図った。
- ② 県主催の医療的ケア児等コーディネーター養成研修に2名参加し専門員の養成を図った。
- ③ 県指定の強度行動障害支援者養成研修の基礎研修及び実践研修に2名参加し、専門員の養成を図った。
- ④ 長野市障害ふくしネット主催のスキルアップ研修に参加し職員の資質向上に取り組んだ。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0件	1 施設運営に関する事	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事	
	5 その他	

2年度苦情件数 0件

ほっとらいふステーション桃の郷事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、障害児者及び家族が地域で自立した日常生活及び社会生活を営むことが出来るように、個々のニーズに応じた居宅介護、行動援護、同行援護のサービスを提供した。同時に、地域生活支援事業の移動支援、障害児自立サポート、タイムケアのサービスを提供した。また、ケアに関する職員間の情報共有・伝達についてケアウイングを活用した ICT 化を進めた。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 217-1120 FAX 217-1121

3 運営の実績

(1) 居宅介護等事業（行動援護、同行援護含む）

支援を必要とする児者のお宅に訪問し、身体介護、家事援助を行った。また、視覚障害者の外出を支える行動援護、行動障害のある重度者の活動を支える行動援護のサービスを提供した。グループホーム利用者を中心に、通院介助のサービスを提供した。

種別	内 訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
居宅介護	利用者数（人）	60	75	78	80	80	85	84	83	83	76	70	69	923	809
	身体介護（時間）	487	461	504	492	472	508	499	493	525	474	438	518	5,871	5,887
	家事援助（時間）	41	35	34	41	45	39	40	37	39	36	38	38	463	576
	通院身体あり（時間）	22	58	59	73	87	90	70	73	90	52	48	64	786	303
	通院身体なし（時間）	6	27	15	33	29	49	26	42	32	31	13	12	315	281
	行動援護（時間）	111	137	145	186	175	173	195	174	177	162	164	177	1,976	971
	同行援護（時間）	32	31	35	35	32	31	38	38	33	15	24	25	369	353
	合計時間	699	749	792	860	840	890	868	857	896	770	725	834	9,780	8,371
	前年度実績	666	615	729	717	666	701	743	675	717	695	668	779	8,371	

※ 時間は小数点以下を四捨五入して表示

(2) 地域生活支援事業（移動支援・タイムケア・自立サポート）

社会生活を営むための外出や余暇活動を支える移動支援のサービス提供に努めた。休日及び放課後桃の郷の空きスペースを活用し、継続利用してきた車椅子利用者に障害児自立サポート・タイムケアのサービスを提供した。

種別	内 訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
移動支援	利用者数（人）	63	62	71	76	71	67	73	70	68	68	57	71	817	773
	移動支援（時間）	622	583	537	672	617	567	674	694	629	612	531	614	7,352	6,748
	前年度実績	463	461	631	563	558	598	645	615	496	565	543	610	6,748	
タイムケア	利用者数（人）	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	15
	タイムケア（時間）	5	8	5	5	5	5	8	5	5	5	5	5	66	67
	前年度実績	5	5	5	9	5	5	5	8	5	5	5	5	67	
自立サポート	利用者数（人）	3	3	3	5	4	3	3	4	6	4	2	4	44	59
	放課後休日サポート（時間）	31	25	34	47	42	26	24	18	24	25	5	57	358	728
	外出サポート（時間）													0	429
	合計時間	31	25	34	47	42	26	24	18	24	25	5	57	358	1,157
	前年度実績	167	199	50	57	173	67	50	52	79	55	66	142	1,157	

※ 時間は小数点以下を四捨五入して表示

(3) アテンダントサービス

公的なサービスで対応できない支援について、アテンダントサービス（有償のケアサービス）を提供した。

種別	内 訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
ア サ テ ン ダ ン ト サ ー ビ ス （ 有 償 ）	利用者数（人）	20	29	17	32	31	42	43	44	42	35	31	34	400	351
	アテンダント（時間）	17	30	16	28	19	24	25	24	26	19	17	19	264	430
	前年度実績	32	17	25	40	44	39	51	40	25	36	40	41	430	

※ 時間は小数点以下を四捨五入して表示

(4) 全サービス合計（居宅介護等事業、地域生活支援事業、アテンダント）

種別	内 訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
全サービス	利用者数（人）	147	170	170	194	187	198	204	202	200	184	161	179	2,196	2,004
	サービス提供時間	1,374	1,395	1,384	1,612	1,523	1,512	1,599	1,598	1,580	1,431	1,283	1,529	17,819	16,773
	前年度実績	1,333	1,297	1,440	1,386	1,446	1,410	1,494	1,390	1,322	1,356	1,322	1,577	16,773	

※ 時間は小数点以下を四捨五入して表示

4 職員数

（ ）内は兼務で内数

職種	所長	サービス提供責任者	書記兼サービス提供責任者	支援員	合計
職員数（人）	1(1)	3	1	2	7(1)

※ 臨時職員（常勤換算）：支援員 8.7 人

5 職員研修

(1) 施設内研修

- ① ケアウイングを活用した情報共有・伝達の方法（ICT化）について、スマホの操作方法を学んだ。
- ② 個別の難しいケアを取り上げ会議等で検討確認し支援スキルの向上を図った。

(2) 施設外研修

- ① 長野県サービス管理責任者基礎研修に参加し、サービス管理責任者の養成を図った。
- ② 長野県が認定する「福祉有償運送運転者講習会」に参加し福祉有償運送を担えるスタッフの養成を図った。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事	
	5 その他	

2年度苦情件数 0件

ほっとらいふセンター事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、自立生活を希望する入居者に対し地域生活ができるように共同生活の住居を提供し日常生活支援、社会生活支援を行った。同時に、居宅等の外部サービスを活用した通院支援、外出支援を行った。

2 施設の所在地

事務所 長野市川中島町御厨 1392 番地 10 TEL 283-4470 FAX 214-3522

- | | | |
|----------------|---|------------|
| (1) 差出ホーム | 長野市安茂里差出南 2 丁目 16 番 6 号
サテライト型 1 名 若里 4-19-12 (5 月 31 日廃止) | (223-7821) |
| (2) かみやまちホーム | 長野市松代町松代 448 番地
サテライト型 1 名 松代町西条 4247-4 (10 月 31 日廃止) | (278-0230) |
| (3) 南俣ホーム | 長野市大字稲葉南俣 2347 番地 5 | (264-5572) |
| (4) 瀬原田ホーム | 長野市篠ノ井布施五明 3711 番地 | (293-0808) |
| (5) 西寺尾ホーム | 長野市篠ノ井西寺尾 2858 番地 1 | (299-6060) |
| (6) 五明ホーム | 長野市篠ノ井布施五明 3592 番地 | (293-5577) |
| (7) ノースさいなみホーム | 長野市篠ノ井東福寺 1311 番地 3 犀南団地 B-279 | (293-0500) |
| (8) サウスさいなみホーム | 長野市篠ノ井東福寺 1311 番地 3 犀南団地 B-285 | (293-0501) |
| (9) みくりやホーム | 長野市川中島町御厨 1392 番地 3 | (284-1177) |
| (10) サンハイツほしな | 長野市若穂保科 3050 番地 45 | (282-6601) |
| (11) 茜ハイムいなば | 長野市大字稲葉 2305 番地 1 | (223-0120) |
| (12) 葵ハイムいなば | 長野市大字稲葉 2305 番地 3 | (228-7335) |

3 運営の実績

(1) 利用者定員 71 人 ※サテライト型の廃止に伴い当初 73 人の定員から 71 人に変更

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数	64	66	65	65	66	66	66	65	67	67	67	67	68
当月入所者数	2	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	2	7
当月退所者数	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3
開所日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数 (人)	1,753	1,900	1,816	1,923	1,880	1,870	1,942	1,875	1,888	1,834	1,699	1,905	22,285
1日平均利用者数 (人)	58.4	61.3	60.5	62.0	60.6	62.3	62.6	62.5	60.9	59.2	60.7	61.5	61.1
前年度実績	61.9	61.6	62.8	62.3	59.6	61.0	62.4	62.5	60.2	59.8	60.7	59.9	61.2
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	80.0	84.0	84.0	86.1	84.2	86.5	86.9	88.0	85.8	83.4	85.5	86.6	85.2
前年度実績	91.0	90.7	92.4	91.6	87.6	89.7	91.8	91.9	88.8	88.1	89.1	88.2	90.0

※ 小数第2位四捨五入

② ホーム別利用状況（人）

ホーム名	定員	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年計
差出ホーム	7	7.0	7.0	6.0	6.0	5.9	6.0	6.0	6.0	5.8	5.9	6.0	6.0	6.1
かみやまちホーム	6	7.0	7.0	6.8	6.6	6.7	6.5	6.5	5.6	5.6	6.0	6.0	6.0	6.4
南俣ホーム	5	5.0	4.0	3.7	2.8	3.0	3.0	3.1	3.3	4.0	3.9	3.2	3.2	3.5
瀬原田ホーム	7	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	5.2	5.9
西寺尾ホーム	7	5.9	5.7	6.0	6.0	5.6	6.0	6.0	7.0	6.6	6.7	7.0	7.0	6.3
みくりやホーム	6	5.1	5.7	5.9	5.9	5.6	6.0	6.0	4.9	4.7	4.6	5.0	5.0	5.4
五明ホーム	8	7.0	7.2	7.0	7.6	7.4	7.8	8.0	8.0	7.1	6.7	7.4	8.0	7.4
ノースさいなみ	4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.9	4.0	4.0	4.0
サウスさいなみ	4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.6	3.1
サンハイツましな	6	6.0	6.0	6.0	6.0	5.7	6.0	6.0	6.0	5.7	5.7	6.0	6.0	5.9
茜ハイムいげば	6	2.2	2.7	3.2	4.1	3.7	4.1	4.4	4.3	4.2	2.8	2.9	3.0	3.5
葵ハイムいげば	5	0.2	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	3.7	4.3	4.4	4.0	4.2	4.5	3.6
合計	71	58.4	61.3	60.5	62.0	60.6	62.3	62.6	62.5	60.9	59.2	60.7	61.5	61.1

③ 障害支援区分状況（人）

非該当	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	合計
1	4	21	26	13	3	68

④ 市町村別状況（人）

長野市	上田市	須坂市	中野市	飯山市	千曲市	飯田市	信濃町	飯綱町	坂城町
51	3	1	1	2	2	1	2	1	1
小谷村	小川村	合計							
1	2	68							

⑤ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	合計
2	6	2	8	18	20	9	2	1	68

男性 31 人、女性 37 人 平均年齢 55.9 歳（令和 4 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援

① 日常生活支援

食事の提供、健康管理、金銭管理及び出納に関する支援、身の周りの衛生、衣服の管理、ホームの清掃等身の回りの支援を行った。

② 通所事業所及び職場との連携

入居者が働く事業所との連絡調整及び訪問等必要な支援を行った。

③ 社会生活支援

買い物外出、余暇支援等ほっとらいふステーションの居宅事業と連携し支援した。

④ 居住地域との連携

地区清掃活動等の町内会活動について、利用者が参加できる範囲で取組んだ。

4 職員数

職種	所長	主任	書記兼 生活支 援員	生活支援員兼 世話人兼サー ビス管理責任 者	看護師	生活支援員 兼世話人	合計
職員数 (人)	1	1	1	1	1	6	11

※ 所長はサービス管理責任者を兼ねる

※ 主任はサービス管理責任者兼生活支援員

※ 臨時職員（常勤換算）：世話人・生活支援員 13.3 人

5 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 世話人、宿直職員を対象として、虐待防止や権利擁護の視点から DVD を見て、普段の支援を振り返る研修を実施、不適切な支援をなくし、サービスの質の向上を目指すための研修をした。
- ② グループホームの機能や世話人の基本的な役割及び日常業務の確認、意見交換を各ホームの連絡会の中で実施した。
- ③ 毎月の会議の中で、個別ケースの課題等支援の方向性の確認、情報共有を図り支援スキルの向上に取り組んだ。

(2) 施設外研修

- ① 県知障協地域支援部会、北信支部地域支援部会へ参加
グループホーム入居者の高齢化に伴う介護保険サービスのつながりについて、障害福祉サービスと介護保険サービスの併用や移行について、講師と実践を交えて話し合いをした。
- ② 世話人研修（知障協北信支部地域支援部会主催、障害ふくしネットくらし部会主催）
世話人を中心に、グループホーム及び世話人等の役割について研鑽した。
他 3 件の研修に参加した。

6 非常災害対策

- (1) 火災、地震、水害を想定した避難訓練を実施した。
- (2) 防災設備点検を行った。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービ ス適正化委員会で、解決 又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

2 年度苦情件数 1 件 (苦情の内容) その他

9 年度末における土地・建物の状況

ホーム名	種 別	建 物 の 構 造	面 積
みくりや ホーム	敷 地		211.69 m ²
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき 2 階建	138.29 m ²
差出 ホーム	敷 地		232 m ²
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき 2 階建	167 m ²
サンハイツ ほしな	敷 地		387.62 m ²
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき平屋建	139.33 m ²
茜ハイム いなば	敷 地		320.96 m ²
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき平屋建	137.46 m ²
葵ハイム いなば	敷 地		250.35 m ²
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき平屋建	135.81 m ²

はなみずき（生活介護）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく通所の生活介護事業所として、利用者一人ひとりの能力・可能性が発揮出来るように心身の状況、年齢に応じた支援を行った。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1520 FAX 296-1527

3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
月初登録者数	29	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当月退所者数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
開所日数（日）	22	20	22	14	22	22	21	22	20	13	14	21	233
延利用者数（人）	375	352	407	229	371	383	397	418	389	216	165	326	4,028
1日平均利用者数（人）	17.0	17.6	18.5	16.4	16.9	17.4	18.9	19.0	19.5	16.6	11.8	15.5	17.3
前年度実績	16.1	12.9	18.8	19.3	19.8	20.1	20.2	17.9	18.0	18.9	17.3	19.1	18.2
利用率（%） （月平均利用者/定員）	85.0	88.0	92.5	82.0	84.5	87.0	94.5	95.0	97.5	83.0	59.0	77.5	86.5
前年度実績	80.5	64.5	94.0	96.5	99.0	100.5	101.0	89.5	90.0	94.5	86.5	95.5	91.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

区分 5	区分 6	合計
5	23	28

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	信濃町	飯綱町	高山村	合計
23	2	1	1	1	28

④ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	合計
0	10	9	9	28

男性 11 人、女性 17 人 平均年齢 33.7 歳（令和 4 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

利用者一人ひとりのニーズに合わせて、活動プログラムを組み介護、食事、送迎等実施した。

② 創作活動

利用者の個々の興味や能力に応じ、カレンダーなど様々な創作活動を「自ら出来る事」をサポートする方法で作品にした。

③ 各種機能訓練

心身の健康維持を図るため音楽療法、ムーブメントなどの講師を依頼して楽しく積極的に活動できる環境を整えた。

④ 社会生活支援

各種行事や食事（ドライブスルー）などの外出を通じて社会生活体験の機会の提供と支援を実施した。

⑤ 健康管理

ア 給食は、利用者のニーズや障害特性に応じた嗜好や栄養バランスを考慮した摂取しやすいものを提供した。

イ 協力医療機関の内科医師による年2回の健康相談を実施し、利用者の健康管理に努め、通院同行、通院後の迎えなど行った。感染症対策として日々の手洗い、換気の励行、温度・湿度の管理に努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	サービス管理 責任者	書記	栄養士	生活支援員	看護師	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	1	1	1(1)	10	1	15(1)	1

※ 臨時職員（常勤換算）：看護師 1.1 人、生活支援員兼運転手 2.0 人、生活支援員 2.8 人

5 施設の主な行事、活動

実施月	内 容	場 所
年間	個別外出（散歩）、ムーブメント、音楽療法、クッキング、誕生日会	いつわ苑
7	ベランダプール、七夕祭り、ピアノボランティア	いつわ苑
8	ベランダプール	いつわ苑
10	ハロウィン	いつわ苑
11	紅葉外出、個別外出（プール）	三重公園、サンアップルほか
12	クリスマス会、ピアノボランティア 個別外出（プール）	いつわ苑、サンアップル
1	新年会、ハーモニカ演奏会	いつわ苑
2	節分会	いつわ苑
3	お楽しみ会・お別れ会、ハーモニカ演奏会	いつわ苑

上記を含め利用者のニーズに合わせた個別外出支援を実施した。

6 職員研修

(1) 施設内研修

①虐待防止研修として長野市障害者権利擁護サポートセンターより講師をお招きして

- 臨時職員を含めた全職員を対象に障害者虐待防止法に関する研修会を実施した。
 ②静的弛緩法について臨時職員を含めた支援職員を対象に学んだ。

(2) 施設外研修

- ①強度行動障がい支援者養成研修に2名が参加し支援スタッフの養成を図った。
 ② 新型コロナウイルス感染症研修に参加し対応について学んだ。
 他7件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- (1) 火災、地震、水害を想定した避難訓練を実施した。
 (2) 防災設備点検を実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
給水式冷温水機アローエース(2号機)ファンモーター取替工事 (総額1,155,000円)	226,288円	長野シンライフ(株)
厨房空調設備更新工事 (総額1,914,000円)	222,483円	三菱電機 ビルテクノサービス(株)

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
1件	1 施設運営に関すること 1件	1 解決済み 1件
	2 施設設備等に関すること 1件	2 継続中 1件
	3 職員の資質に関すること 1件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決
	4 施設生活に関すること 1件	又は継続中のもの 1件
	5 その他 1件	

2年度苦情件数 2件(苦情の内容)施設生活に関すること2件

10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		4,949.82 m ²
建物	鉄筋コンクリート造亜鉛鋼板葺3階建	517.40 m ²

※ 敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。(いつわ苑)

はなみずき (放課後等デイサービス) 事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある就学児童の生活能力向上を図り自己実現できる社会参加を目指すため、放課後及び休日に必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市富竹 1570-3 TEL 296-1520 FAX 296-1527

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年	
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計	
月初登録者数	36	42	43	43	43	43	43	44	44	44	44	44	44	
当月入所者数	6	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	9	
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
開所 日数 (日)	平日	16	18	22	15	8	19	20	20	20	8	10	12	188
	休日	8	5	4	8	13	5	5	5	4	6	0	11	74
	計	24	23	26	23	21	24	25	25	24	14	10	23	262
延利用 者数 (人)	平日	171	197	224	148	83	223	206	198	212	60	26	69	1,817
	休日	47	25	19	62	128	22	25	23	17	39	0	101	508
	計	218	222	243	210	211	245	231	221	229	99	26	170	2,325
1日平 均利用 者数 (人)	平日	10.7	10.9	10.2	9.9	10.4	11.7	10.3	9.9	10.6	7.5	2.6	5.8	9.7
	休日	5.9	5.0	4.8	7.8	9.8	4.4	5.0	4.6	4.3	6.5	0	9.2	6.9
	計	9.1	9.7	9.3	9.1	10.0	10.2	9.2	8.8	9.5	7.1	2.6	7.4	8.9
前年度実績 (平日)	9.7	0	10.8	11.1	11.6	11.3	10.7	10.2	11.9	11.1	10.3	10.4	10.9	
利用率 (%) (平日) (1日平均利用者/定員)	97.0	-	108.0	111.0	116.0	113.0	107.0	102.0	106.0	75.0	26.0	58.0	97.0	
前年度実績 (平日)	107.0	109.0	102.0	99.0	104.0	117.0	103.0	99.0	119.0	111.0	103.0	104.0	109.0	

※ 小数第2位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	須坂市	小布施町	合計
41	2	1	44

③ 年齢別状況 (人)

7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳	13歳	14歳	15歳	16歳	17歳	18歳	合計
2	4	7	5	2	1	4	6	2	3	4	4	44

男性 36 人、女性 8 人 平均年齢 12.4 歳 (令和 4 年 3 月 31 日現在)

登録児童数 44 人

(3) 利用者支援の実績

- ① 交流スペース（講堂）の特徴を生かし運動・音楽等、体を使った活動を実施した。
- ② 地域の社会資源を使っでのプール活動を実施した。
- ③ インスタグラムやユーチューブで活動の様子を発信した。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	所長	書記	児童発達支援 管理責任者	保育士	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1	3	6(2)

※ 臨時職員（常勤換算）：指導員 2.1 人

5 施設の主な事業内容

実施月	行事内容	場所
年間	プール支援	サンアップル、サンマリーン
年間	個別支援（運動・音楽・創作など）	いつわ苑（交流スペース）
年間	創作作品の展示	サンアップル、カフェのらのら、麵屋むろかわ、みーるマ〜マ他
年間数回	社会体験（社会資源の利用とテイクアウト企画）	幸楽苑、久遠チョコレート長野店、デリシア

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修

外部講師に日頃の活動を見ていただき、評価や助言を受け臨時職員も含め支援の向上を図った。

(2) 施設外研修

- ① サービス管理責任者・児童発達支援管理責任者基礎研修及び相談支援従事者初任者研修を受講し個別支援計画について学び資格を得ることができた。

7 非常災害対策

火災、地震、水害等の非常時に備え、年2回の避難訓練を行った。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
給水式冷温水機アローエース (2号機) ファンモーター取替 工事 (総額 1,155,000 円)	56,572 円	長野シンライフ(株)
厨房空調設備更新工事 (総額 1,914,000 円)	55,621 円	三菱電機 ビルテクノサービス(株)

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0 件	1 施設運営に関する事	1 件 解決済み
	2 施設設備等に関する事	2 件 継続中

	3 職員の資質に関すること	件	3	1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの	件
	4 施設生活に関すること	件			
	5 その他	件			

2年度苦情件数 0件

10 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m ²
建 物	鉄骨コンクリート造亜鉛鋼板葺3階建	517.40 m ²

※ 敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。(いつわ苑)

ほほえみ事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく指定障害者支援施設（施設入所支援・生活介護）として、利用者の基本的な人権の尊重を基本とし、個々のニーズに即した目標を設定し、自立支援と生活の質の向上を図った。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1510 FAX 296-2257

3 運営の実績

入所（施設入所支援・生活介護）

(1) 利用者定員 40 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	41	41	41	41	41	41	41	41	40	41	38	37	36
当月入所者数	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
当月退所者数	0	0	1	0	0	0	0	1	0	3	1	1	7
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	1,194	1,206	1,184	1,209	1,209	1,154	1,235	1,190	1,225	1,155	862	1,072	13885
1日平均利用者数（人）	39.8	38.9	39.5	39.0	39.0	38.5	39.8	39.7	39.5	37.3	30.8	34.6	38.1
前年度実績	40.2	39.9	39.2	38.6	38.5	39.1	38.5	38.5	40.6	40.2	39.3	39.6	39.4
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	99.5	97.3	98.8	97.5	97.5	96.3	99.5	99.3	98.8	93.3	77.0	86.5	95.3
前年度実績	100.5	99.8	98.0	96.5	96.3	97.8	96.3	96.3	101.5	100.5	98.3	99.0	98.5

※ 小数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

非該当	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
0	0	0	1	4	4	27	36

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	中野市	信濃町	小川村	白馬村	小布施町	高山村	合計
23	6	2	1	1	1	1	1	36

④ 年齢別状況（人）

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	合計
1	1	7	8	12	5	2	36

男性 21 人、女性 15 人 平均年齢 58.9 歳（令和 4 年 3 月 31 日現在）

通所（生活介護）

(1) 利用者定員 10人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
月初登録者数	30	30	30	29	28	29	29	31	30	31	32	32	29
当月入所者数	0	0	0	0	1	0	2	0	1	1	0	0	5
当月退所者数	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	3	6
開所日数（日）	20	18	22	20	21	20	21	20	20	19	18	22	241
延利用者数（人）	215	198	227	158	181	190	212	204	213	168	130	230	2,326
1日平均利用者数（人）	10.8	11.0	10.3	7.9	8.6	9.5	10.1	10.2	10.7	8.8	7.2	10.5	9.7
前年度実績	8.7	9.5	8.9	8.9	9.3	10.0	11.0	11.0	10.3	10.1	11.2	11.0	10.0
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	108.0	110.0	103.0	79.0	86.0	95.0	101.0	102.0	107.0	88.0	72.0	105.0	97.0
前年度実績	87.0	95.0	89.0	89.0	93.0	100.0	110.0	110.0	103.0	101.0	112.0	110.0	100.0

※ 小数第2位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

非該当	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	合計
0	0	4	9	6	12	1	32

③ 市町村別状況（人）

長野市	信濃町	須坂市	上越市	合計
29	1	1	1	32

④ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
0	1	3	5	13	8	2	32

男性18人、女性14人 平均年齢54.8歳（令和4年3月31日現在）

(3) 利用者支援の実績（人）

	食事	入浴	送迎
令和3年度	2,196	1,798	4,019

4 職員数（入所・通所合計）

職種	所長	次長	主任	書記	生活支援員	看護師	合計	嘱託医
職員数（人）	1	1	6	1	23	2	34	1

※ 次長は、サービス管理責任者を兼ねる

※ 主任の内訳は サービス管理責任者兼生活支援員1人 書記1人 生活支援員2人 看護師1人 管理栄養士1人

※ 臨時職員（常勤換算）：生活支援員・運転士・作業療法士・理学療法士 11.2人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見会	入所・通所生活介護
9	総合防災訓練	いつわ苑
10	日帰り外出	入所・通所生活介護
12	クリスマス会/忘年会	入所・通所生活介護
1	餅つき会/新年会	入所・通所生活介護
3	水害想定避難訓練、防火訓練	いつわ苑

6 職員研修

(1) 施設内研修（一部）

- ① 歯科衛生士を招聘し、多くの職員に対し口腔ケアの実践的研修を実施した。
- ② 不適切な支援をなくすためのチェックシートを全職員対象に実施し、振り返り研修を実施した。
- ③ WEB 研修「オムツの正しい使用方法」
支援に係わる全職員を対象に実施した。

(2) 施設外研修

- ① サービス管理責任者基礎及び更新研修、強度行動障害、
(全社協主催) 虐待防止マネージャー研修、リスクマネージャー養成講座
長野県福祉人材確保定着セミナー、関東・甲信越身障協職員研修
- ② 法人内職階別研修
新任職員、指導監督職、アンガーマネジメント、事例検討会
キャリアに応じた職階別の研修に参加した。
- ③ 看護協会に派遣要請し、基本的な感染症対策、ゾーニングについて研修した(2回)

7 非常災害対策

- (1) 非常事態を想定して避難訓練を実施した。
- (2) 業者より火元責任者を対象に防火設備の説明、使用時のレクチャーを実施した。

8 施設の整備

整 備 内 容	金 額	備 考
給水式冷温水気アロエース(2号機) ファンモーター取替工事 (総額 1,155,000 円)	594,016 円	長野シンライフ(株)
厨房空調設備更新工事 (総額 1,914,000 円)	1,415,403 円	三菱電機 ビルテクノサービス(株)
見守りシステム aams 導入 (総額 709,500 円)	709,500 円	メディカルケア(株) 国庫補助金事業

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関する事 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

令和2年度苦情件数 2件（苦情の内容） 職員の資質に関すること2件

10 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m ²
建 物	鉄筋コンクリート造亜鉛鋼板葺3階建	2,498.02 m ²

※ 敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。（いつわ苑）

11 その他

- (1) 台風の際、近くの水域を確認し、事前に1階利用者を2階へ避難、2階でのワンフロア管理を行った。
- (2) 近隣施設（富竹の里・高齢者施設）の利用者70名程度、避難場所として地域交流スペースを8月14日～16日まで提供した。（令和2年7月8日・応援協定による）
- (3) 令和4年1月下旬から2月上旬にかけて新型コロナウイルス集団感染が発生した。結果、利用者33名（入院14名）、職員28名が陽性となり、利用者3名が亡くなった。これを受けて検証委員会を立ち上げ、感染症に対してのBCPに着手している。

ほほえみ（短期入所）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、居宅においてその介護を行う者の疾病その他の理由により、短期間の入所を必要とする障害者等に対し、適切な指定短期入所サービスを提供した。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1510 FAX 296-2257

3 運営の実績

(1) 利用者定員 6人 (令和2年度定員 4人)

(2) 施設の利用状況

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数(日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数(人)	83	120	70	53	33	29	49	63	34	116	88	54	792
1日平均利用者数(人)	2.8	3.9	2.3	1.7	1.1	1.0	1.6	2.1	1.1	3.7	3.1	1.7	2.2
前年度実績	2.0	2.0	1.7	1.7	3.3	3.0	4.0	2.8	1.3	2.0	3.2	4.0	2.6
利用率(%) (1日平均利用者/定員)	46.7	65.0	38.3	28.3	18.3	16.7	26.7	35.0	18.3	61.7	51.7	28.3	36.7
前年度実績	50.0	50.0	42.5	42.5	82.5	75.0	100.0	70.0	32.5	50.0	80.0	100.0	65.0

※ 小数第2位四捨五入

4 職員数

ほほえみ（障害者支援施設）の職員が兼務

5 非常災害対策

(1) 非常事態（風水害、火事）を想定して避難訓練を実施した。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること	ス適正化委員会で、解決
	5 その他	又は継続中のもの 件

2年度苦情件数 0件

長野市ひかり学園事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく指定障害者支援施設（生活介護・施設入所支援）として、障害者の能力及び適性に応じ、自立した生活が送れるよう生活の場及び日中活動の場を提供し適切なサービスを提供した。

2 施設の所在地

長野市若穂川田 557 番地 1 TEL 282-5394 FAX 266-5030

3 運営の実績

施設入所支援

(1) 利用者定員 60 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	57	57	57	57	57	57	56	56	55	55	55	56	56
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
当月退所者数	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	1,710	1,767	1,708	1,749	1,764	1,708	1,722	1,650	1,693	1,663	1,551	1,736	20,421
1日平均利用者数（人）	57.0	57.0	56.9	56.4	56.9	56.9	55.5	55.0	54.6	53.6	55.4	56.0	55.9
前年度実績	58.9	59.0	58.7	57.8	56.6	57.6	57.8	57.8	56.7	56.7	56.9	55.9	57.5
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	95.0	95.0	94.8	94.0	94.8	94.8	92.5	91.7	91.0	89.3	92.3	93.3	93.2
前年度実績	84.1	84.3	83.9	82.6	80.9	82.3	82.6	82.6	81.0	81.0	81.3	79.9	82.1

※ 小数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

非該当	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
0	0	0	1	6	23	26	56

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	千曲市	信濃町	大町市	山ノ内町	合計
46	4	2	1	2	1	56

④ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
1	1	2	7	22	20	3	0	56

男性 24 人、女性 32 人 平均年齢 55.9 歳（令和 4 年 3 月 31 日現在）

生活介護

(1) 利用者定員 74人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
月初登録者数	67	67	67	67	67	67	66	66	65	65	65	65	65
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
当月退所者数	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
開所日数 (日)	22	21	22	22	22	22	21	22	23	21	20	23	261
延利用者数 (人)	1,358	1,259	1,334	1,305	1,311	1,312	1,234	1,275	1,320	1,168	1,106	1,306	15,288
1日平均利用者数 (人)	61.7	60.0	60.6	59.3	59.6	59.6	58.8	58.0	57.4	55.6	55.3	56.8	58.6
前年度実績	62.7	60.2	64.0	63.1	61.5	61.3	62.0	61.7	59.6	59.5	57.2	58.4	60.9
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	83.4	81.1	81.9	80.1	80.5	80.5	79.5	78.4	77.6	75.1	74.7	76.8	79.2
前年度実績	84.7	81.4	86.5	85.3	83.1	82.8	83.8	83.4	80.5	80.4	77.3	78.9	82.3

※ 小数第2位四捨五入

② 障害支援区分状況 (人)

非該当	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	合計
0	0	0	2	12	24	27	65

③ 市町村別状況 (人)

長野市	須坂市	中野市	千曲市	信濃町	飯綱町	大町市	山ノ内町	合計
53	4	0	3	1	1	2	1	65

④ 年齢別状況 (人)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
1	2	4	6	27	22	3	0	65

男性 26人、女性 39人 平均年齢 55.8歳 (令和4年3月31日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 日中活動

コロナウィルス感染防止のため、施設入所者の緊急対応のためゾーニングできるよう施設内を改修し、入所利用者と通所利用者の分離をすることにより、通所利用者の利用が常にできるようにした。また、園内の消毒、3密の回避を心掛けた。

ア 入浴、排泄、食事等の基本的な介護サービスの提供及び身体機能の維持向上に努めた。

イ コロナ禍により外部講師による活動は制限した時もあるが、障害特性に応じたグループ体制において、創作活動・作業活動・機能訓練・健康運動・音楽療法・理学療法・スノーズレン・クラブ活動・ドライブ等の支援を行った。

ウ 農作業、しいたけ作業、室内作業の生産活動を行った。地域での社会貢献、社会参加等の機会については、コロナ禍により残念ながら実施できなかった。

エ コロナ禍により通所の自粛をお願いした時もあるが、可能な限り実施することで、地域で生活している方やグループホームを利用している方にサービスを提供した。

② 施設入所支援

夜間や休日に居住の場を提供し、入浴、排泄、食事等のサービスを行った。コロナ禍のため家族の面会や帰省の自粛をお願いしており、当園の方針を発信、また園だよりには利用者の様子の写真を多く掲載し安心していただけるよう配慮した。

③ 障害者タイムケア、障害児自立サポート事業

コロナ禍により緊急を要する場合のみ事業を実施した。

④ 地域交流

コロナ禍のため地域との交流はできなかった。地域内のボランティアグループ等の参加を可能な限り実施した。

⑤ 食事、健康管理

食事は、利用者の嗜好や健康面に配慮し、バランスのとれた献立になるよう努めた
また、内科医、精神科医による定期的な健康診断、各種検査を実施し、利用者の健康管理に努めた。

4 職員数

職種	園長	次長	主任	サービス管理 責任者	書記	生活 支援員	看護師	栄養士	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	1	4	2	1	26	3	1	37	2

※ 次長はサービス管理責任者を兼ねる

※ 主任の内訳は、サービス管理責任 1 人 書記 1 人 生活支援員 2 人

※ 臨時職員（常勤換算）：生活支援員 8.0 人、看護師 0.4 人、運転手 0.1 人

5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場所
4	お花見会（グループ別）	ひかり学園内
6	地域交流会中止 利用者のお楽しみ会を実施	ひかり学園
8	夏祭り（グループ別）	ひかり学園内
11	ひかり学園祭 （利用者・職員で開催）	ひかり学園内
12	クリスマス会（グループ別）	ひかり学園内
3	慰労会（グループ別）	ひかり学園内

その他、誕生日メニュー(利用者毎)の提供、希望者による個別外出、選択旅行は中止

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 虐待防止研修

外部講師（ベターデイズ）に依頼し虐待防止に向けた研修を行った。（2回）

② 看護師講義によりコロナウイルス感染症についての基本的な対応やゾーニングについて研修した。

③ 看護師講義によりてんかんの基礎知識、発作時対応方法を学んだ。

④ サビ管講義により、アセスメント・個別支援計画の基本、あり方を演習形式で行った。

(2) 施設外研修

コロナ禍のため施設外へ出た研修は実施できなかった。ZOOMによるWEB研修については、環境を整備し参加するようにした。

① 新型コロナウイルス感染症予防対策研修会（長野県健康福祉部・長野市保健所）

② 法人内の課題行動のある利用者の事例検討会（年4回）

③ 初級リスクマネージャー研修（全国経営協）

7 非常災害対策

火災と地震を想定した消防計画に基づき、状況に応じた避難、消火訓練等を実施した。また、内1回は、夜間を想定した訓練を行った。尚、消防署、地域の方の参加はコロナ禍のため中止した。水害等非常時のための食料、水等の備品の確認と使い方について職員に周知した。

8 施設の整備

(1) コロナウィルス感染予防、感染後の対応のため園内のゾーニングができるよう改修を行った。

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

2年度苦情件数 2件（苦情の内容）施設生活に関する事 2件

10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		14,064.20 m ²
建 物	鉄筋コンクリート造及び鉄骨造2階建一部平屋建	4,158.24 m ²

11 その他

中長期総合計画により福祉サービス第三者評価を受審した。
受審結果

(1) 特に良いと思う点

- ① 個別支援計画と支援計画の策定による目標実現のための支援
- ② 利用者の特性に合わせたグループ活動
- ③ 「不適切な支援」をなくすための取り組み
- ④ 利用者の満足する食の充実

(2) 改善する必要があると思う点

- ① 利用者満足の向上を目的とする利用者会の再構築
- ② ボランティアの受け入れについて

長野市ひかり学園（短期入所）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、居宅においてその介護を行う者の疾病その他の理由により、短期間の入所を必要とする障害者等に対し適切なサービスを提供した。

2 施設の所在地

長野市若穂川田 557 番地 1 TEL 282-5394 FAX 266-5030

3 運営の実績

(1) 入所定員 8 人

(2) 施設の利用状況

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	26	23	30	44	23	21	26	36	30	25	0	9	293
1日平均利用者数（人）	0.9	0.7	1.0	1.4	0.7	0.7	0.8	1.2	1.0	0.8	0.0	0.3	0.8
前年度実績	2.0	1.0	1.3	2.0	1.0	0.0	0.7	0.8	0.3	0.4	0.3	0.9	0.9
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	11.3	8.8	12.5	17.5	8.8	8.8	10.0	15.0	12.5	10.0	0.0	3.8	10.0
前年度実績	25.0	12.5	16.3	25.0	12.5	0.0	8.8	10.0	3.8	5.0	3.8	11.3	11.3

※ 小数第 2 位四捨五入

(3) 利用者支援の実績

① 居室 4 室をコロナウイルス感染時の緊急対応のため空けたことにより残り 4 室の利用しかできなくなってしまったこと、入所利用者との接触をなくすためにゾーニングを行うための改修に時間がかかったこと、市内の感染レベルが 4 以上の場合は利用の自粛をお願いしたことにより、利用率は大幅に下がってしまった。

② 短期入所利用については、緊急に利用が必要な方については、可能な限り受け入れを実施した。

4 職員数

長野市ひかり学園（障害者支援施設）の職員が兼務

5 非常災害対策

火災と地震を想定した消防計画に基づき、状況に応じた避難、消火訓練等を実施した。また、内 1 回は、夜間の総合訓練を行った。尚、消防署、地域の方の参加はコロナ禍のため、中止した。水害等非常時のための食料、水等の備品の確認と使い方について職員に周知した。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件 2 施設設備等に関すること 件 3 職員の資質に関すること 件 4 施設生活に関すること 件 5 その他 件	1 解決済み 件 2 継続中 件 3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件

2 年度苦情件数 0 件

ほたるの里事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく通所の生活介護事業所として、利用者一人ひとりの能力及び適性に応じ自立した生活が送れるよう適切な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 2450 番地 2 TEL 278-7874 FAX 247-8188

3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	16	18	18	18	18	18	18	18	18	18	24	25	18
当月入所者数	2	0	0	0	0	0	0	0	0	6	2	0	10
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7	8
開所日数 (日)	21	18	22	20	21	20	21	20	20	19	18	22	242
延利用者数 (人)	285	254	309	290	286	293	319	298	298	269	312	389	3,602
1日平均利用者数 (人)	13.6	14.1	14.0	14.5	13.6	14.7	15.2	14.9	14.9	14.2	17.3	17.7	14.9
前年度実績	12.2	13.8	13.6	12.1	11.0	12.6	13.6	13.0	12.8	13.3	13.5	12.8	12.8
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	68.0	70.5	70.0	72.5	68.0	73.5	76.0	74.5	74.5	71.0	86.5	88.5	74.5
前年度実績	61.0	69.0	68.0	60.5	55.0	63.0	68.0	65.0	64.0	66.5	67.5	64.0	64.0

※ 第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況 (人)

区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
1	4	5	6	3	19

③ 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	合計
18	1	19

④ 年齢別状況 (人)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	合計
3	6	1	3	2	4	19

男性 9 人、女性 10 人 平均年齢 37.7 歳 (令和 3 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 障がい特性に合わせ、支援プログラムの再考を図った。

就労を目的とする利用者と自閉症を含む強度行動障がいの利用者が併用している。両者に様々なサービスを試行錯誤し適切な支援プログラムを模索した。

② 生活支援

買い物訓練や社会体験、体力維持訓練に支援重点を置き、日中生活の充実を図った。また、コロナ禍における閉塞感を補うため、午後の余暇活動は戸外を中心とした。

③ 創作活動及び作業

利用者の個々の興味や能力に応じ、塗り絵・絵描きなどの創作活動を精神の安定化のために支援した。きのこ栽培容器のキャップ再生、(株)ノバフォーム保護カバー作り、高齢者施設のゴミ袋作り、紙資源ゴミの回収業者へ搬出、土産品のシール貼り、等を行った。

④ 各種文化・運動活動

心身の健康維持を図るため音楽療法、ストレッチ運動、音楽ボランティア、サンアップルの出張スポーツ教室等、講師を依頼して楽しく積極的に活動できた。

⑤ 社会生活支援

ケータリングサービス、テイクアウト等を活用してコロナ禍で実施可能な行事を企画し社会生活体験の機会を提供した。

⑥ 健康管理

ア 高齢者・咀嚼に難が有る利用者の昼食はキザミ食で対応した。

イ 嘱託内科医師による年2回の健康相談を実施し健康管理に努めた。

ウ 感染症対策として手洗い指導、体温測定、着替えの勧め、室温の管理に努めた。三密を避ける環境整備に努めた。

4 職員数

職種	所長	書記兼 サービス管理責任者	生活支援員	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	1	3	5	1

※ 臨時職員（常勤換算）：看護師 0.3 人、生活支援員 2.0 人、運転手兼生活支援員 0.2 人

5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場所
4	お花見・歓迎茶話会	川中島古戦場外・事業所内
5	端午の節句・テイクアウト昼食会	事業所内
6	東条小学校交流会 健康診断 テイクアウトおやつ会	事業所内
7	七夕祭り・かき氷の会	事業所内
8	夏祭り・テイクアウトおやつ会	事業所内
9	東条保育園交流会・避難訓練	事業所内
10	ほたるの里祭り	事業所内
11	知障協福祉大会 焼き芋大会	事業所内
12	クリスマス会 健康診断	事業所内
1	新年会 ハーバリウム教室	事業所内
2	節分会 障がい者作品展出品	事業所内
3	ひな祭り茶話会 洪水土砂災害避難訓練	事業所内

誕生会（該当月）

ストレッチ体操・読み聞かせの会・笑いヨガ（毎月1回）
 音楽療法・出張スポーツ教室（年6回 隔月）
 利用者のニーズに合わせた個別外出支援 随時

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 研修計画に基づき、身体拘束廃止、事故防止、感染症等のテーマに沿い毎月研修を行った。
- ② 自閉症等、行動障がい者の支援についてeラーニング形式で全職員が学んだ。
- ③ 洪水土砂災害時の避難行動の確認とBCP作成に取り掛かった。

(2) 施設外研修

① 施設拠点実践事例研修

事例を提示してケース検討を行い講師の助言を受け支援の幅を広げた。

- ② 強度行動障がい支援者養成研修を2名の職員が受講し資格を取得し、日常の支援に役立っている。また、先進的な支援を行っている施設見学を行なった。

- ③ 県・市主催の苦情対応システム研修や虐待防止・権利擁護研修に参加し不適切な支援の一扫に努めている。

他15件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- (1) 火災、水害を想定した避難訓練を実施した。（水害の指定はされていないが令和元年10月の大雨で隣接する蛭川の川底が50cm上昇した）

- (2) シルバー人材センターによる防災設備点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サー ビス適正化委員会で、解 決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

2年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		926.00 m ²
建 物	木造カラー鉄板葺平屋建	210.60 m ²

共和寮事業報告書

1 事業の目的と運営

生活保護法に基づいた救護施設の管理運営を行うため、利用者個々に応じた日常生活を営むための支援、援助に努めた。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井岡田 797 番地 TEL 293-0258 FAX 290-5052

3 運営の実績

(1) 利用者定員 100 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	106	106	107	107	108	106	105	104	102	100	103	104	103
当月入所者数	0	2	0	1	0	0	0	0	0	2	2	0	7
当月退所者数	0	1	0	0	2	1	1	2	2	0	1	0	10
開所日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数 (人)	3,180	3,302	3,210	3,330	3,293	3,177	3,250	3,114	3,113	3,131	2,906	3,324	38,230
1日平均利用者数 (人)	106.0	106.5	107.0	107.4	106.2	105.9	104.8	103.8	100.4	101.0	103.8	104.0	104.7
前年度実績	104.5	105.2	107.8	108.1	106.6	103.0	103.6	101.8	102.7	104.0	105.0	105.3	104.8
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	106.0	106.5	107.0	107.4	106.2	105.9	104.8	103.8	100.4	101.0	103.8	104.0	104.7
前年度実績	104.5	105.2	107.8	108.1	106.6	103.0	103.6	101.8	102.7	104.0	105.0	105.3	104.8

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	上田市	須坂市	中野市	千曲市	岡谷市	野 沢 温泉村	辰野町	飯綱町	佐久穂町
56	5	1	6	5	1	1	1	1	1
箕輪町	松本市	伊那市	塩尻市	下諏訪町	山ノ内町	佐久市	小諸市	南箕輪村	合計
1	11	2	1	2	4	4	1	1	104

③ 年齢別状況 (人)

40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	90 代	合計
7	15	29	37	15	1	104

男性 55 人、女性 49 人 平均年齢 68.9 歳 (令和 4 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 生活指導、助言、介助の生活援助を実施した。

② 健康管理

ア 診察

内科医診察 月 2 回 (水)

精神科医面接 月 2 回 (水)

イ 検査、検診

健康診断 年 2 回 (春・秋)

乳房検診、結核検診、子宮がん検診、胃検診、

血液検査 年 1 回

③ 居宅生活訓練事業

在宅復帰を希望する利用者に対して、専任職員を配置し近隣に住居を確保して居宅生活訓練事業を行った。

④ 長野市生活困窮者支援事業として自立訓練棟の貸出しを行った。(7日間)

4 職員数

職種	寮長	次長	主任	書記	管理栄養士	作業療法士	介護員	看護師	調理員	合計	嚙み医	宿直員
職員数(人)	1	1	3	2	1	1	18	2	6	35	2	4

※ 主任の内訳は、介護員 3 人

※ 臨時職員(常勤換算)：看護師 0.3 人、介護員 0.8 人、

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
5	バイキング昼食	共和寮
6	地域奉仕活動、おひさまデパート	共和地区内、共和寮
7	納涼祭、日帰り旅行、バイキング昼食	共和寮、諏訪方面
8	盆法要、盆行事食	共和寮
9	個人選択食	共和寮
10	共和寮祭(内部開催)、地域奉仕活動	共和寮
11	宿泊旅行、おひさまデパート	松本方面、共和寮
12	年忘れカラオケ大会、年末年始特別食	共和寮
1	大日如来参拝、新年食事会	観照寺、共和寮
2	節分会、バレンタインデーデザート	共和寮
3	バイキング昼食、ホワイトデーデザート	共和寮

※ 誕生日会、自治全体会 毎月開催

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 高齢者事業部の研修として長野南警察署から講師を招いて防犯講習会を実施。

② 食品衛生講習

食品衛生、コロナ対策について保健所によるビデオ講習を実施。

③ 音楽健康指導士によるコンテンツ配信システムを活用した音楽・体操・映像などのセッションを実施した。

(2) 施設外研修

① 法人の人材育成方針による専門部会および研修委員会の研修に参加した。

②長救協生活に関する研修会においてメンタルヘルス・セルフマネジメント研修を実施した。

7 非常災害対策

- (1) 非常事態を想定して、火災・地震の避難訓練を実施した。(年2回)
- (2) 要配慮者利用施設洪水時訓練において図上訓練を行ない職員に周知した。
- (3) 業者による消防設備点検を2回、自家発電設備の点検を1回実施、また職員により毎月確認を行い、消火器、スプリンクラーポンプ室の正常な稼働を確認した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果		
2 件	1	施設運営に関すること	0 件	1 解決済み	2 件
	2	施設設備等に関すること	1 件	2 継続中	0 件
	3	職員の資質に関すること	1 件	3 1・2 の内、県福祉サー	
	4	施設生活に関すること	0 件	ビス適正化委員会で、解決	
	5	その他	0 件	又は継続中のもの	件

2 年度苦情件数 7 件

(苦情の内容) 施設運営に関すること 1 件 施設設備等に関すること 1 件
 職員の資質に関すること 2 件 施設生活に関すること 1 件
 その他 2 件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		9,707.5 m ²
建 物	鉄骨造ガルバリウム鋼板ぶき平屋建	3,276.17 m ²

尚和寮（養護）事業報告書

1 事業の目的と運営

老人福祉法に基づく養護老人ホームとして、65歳以上で環境上及び経済上の理由により居宅において生活することが困難な要支援者に対し、心身の健康を保つとともに生きがいのある日常生活ができるように努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 入所定員 50 人

定員の内訳及び事業種別と利用状況については以下のとおりである。

	養護利用者 定員 20 人	特定介護利用者 定員 30 人
措置事業	利用状況 表①	利用状況 表②
介護保険事業	—	

※ 特定介護利用者とは、尚和寮（養護）の入所者のうち、介護保険サービスを利用する方で、特定生活介護、予防特定生活介護（特定介護）の利用者である。

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（養護） 定員 20 人

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	540	573	525	484	505	602	703	690	644	654	579	657	7156
1日平均利用者数（人）	18.0	18.5	17.5	15.6	16.3	20.1	22.7	23.0	20.8	21.1	20.7	21.2	19.6
前年度実績	18.0	17.1	18.0	18.0	18.0	19.5	19.5	18.8	21.6	21.9	20.9	21.1	19.4
利用率（％） <small>（1日平均利用者／定員）</small>	90.0	92.5	87.5	78.0	81.5	100.5	113.5	115.0	104.0	105.5	103.5	106.0	98.0
前年度実績	90.0	85.5	90.0	90.0	90.0	97.5	97.5	94.0	108.0	109.5	104.5	105.5	97.0

※ 小数第 2 位四捨五入 平均年齢 79.5 歳（令和 4 年 3 月 31 日現在）

② 月別利用状況（特定介護） 定員 30 人

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	783	845	788	764	787	737	701	658	694	687	702	761	8907
1日平均利用者数（人）	26.1	27.3	26.3	24.6	25.4	24.6	22.6	21.9	22.4	22.2	25.1	24.5	24.4
前年度実績	28.0	28.0	27.9	27.7	28.3	27.1	27.9	25.4	24.3	24.8	24.9	23.6	26.5
利用率（％） <small>（1日平均利用者／定員）</small>	87.0	91.0	87.7	82.0	84.7	82.0	75.3	73.0	74.7	74.0	83.7	81.7	81.3
前年度実績	93.3	93.3	93.0	92.3	94.3	90.3	93.0	84.7	81.0	82.7	83.0	78.7	88.3

※ 小数第 2 位四捨五入 平均年齢 89.3 歳（令和 4 年 3 月 31 日現在）

③ 月別利用状況（養護・特定合算） 定員 50 人

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	49	50	49	48	45	45	50	48	48	47	49	48	49
当月入所者数	3	0	0	0	3	5	0	0	0	2	1	2	16
当月退所者数	2	1	1	3	3	0	2	0	1	0	2	1	16
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	1,323	1,418	1,313	1,248	1,292	1,339	1,404	1,348	1,338	1,341	1,281	1,418	16,063
1日平均利用者数（人）	44.1	45.7	43.8	40.3	41.7	44.6	45.3	44.9	43.2	43.3	45.8	45.7	44.0
前年度実績	46.0	45.1	45.9	45.7	46.3	46.7	47.6	44.1	45.9	46.7	45.8	44.7	45.9
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	88.2	91.4	87.6	80.6	83.4	89.2	90.6	89.8	86.4	86.6	91.6	91.4	88.0
前年度実績	92.0	90.2	91.8	91.4	92.6	93.4	95.2	88.2	91.8	93.4	91.6	89.4	91.8

※ 小数第2位四捨五入

④ 介護認定区分状況（人）

非該当	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
14	5	0	14	7	1	6	1	48

特定訪問施設利用者計 29 人

⑤ 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	坂城町	中野市	合計
45	1	1	1	48

⑥ 年齢別状況（人）

60代	70代	80代	90代	100代	合計
3	11	17	14	3	48

男性 10 人、女性 38 人 平均年齢 85.2 歳（令和 4 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

- ① 利用者の状態に応じて、サービス需要時間帯を見定め、昼間帯と夜間帯、需要に応じ、夜勤 2 名体制もしくは宿直 1 名・夜勤 1 名体制を流動的に行える体制とした。

② 趣味のグループ活動

趣味のグループ活動を通して、潤いのある生活が送れるように努めた。また、地域の方にボランティア講師として参加いただいた。

書 道	月 1 回	斉藤茂子
-----	-------	------

※ その他の趣味のグループ

体を動かしましょう（運動クラブ）・ちぎり絵（絵画クラブ）・カラオケ
手作りおやつ会・園芸クラブ

③ 生活支援

年間及び月間事業計画並びに個別支援計画に基づいて、各人の人格を尊重した生活支援を行った。

新型コロナウイルス感染防止を図るためにご家族との面会はリモート面会として実施した。また、施設内の換気、消毒を心掛けた。

地域の保育園とビデオレターでの異世代間の交流を図った。

④ 衛生管理

内科嘱託医による週2回の検診、精神科嘱託医による月2回の検診を実施し、利用者の健康管理に努めた。また、毎朝体操を行うほか、七夕レクリエーション、寮内歩行訓練、機能訓練レクを実施し、運動機能の減退防止を図った。天然温泉を利用した入浴を実施し常に清潔であるように努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	寮長	次長	主任	書記	サビ管	支援・介護員	看護師	栄養士	合計	嘱託医
職員数(人)	1(1)	1	2(1)	1	1	11	3	1(1)	21(3)	2

※ 主任の内訳は、計画作成責任者1人 書記1人(兼)

※ 臨時職員(常勤換算): 支援・介護員 1.5人 看護師 0.1人

5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場所
4	お花見会	尚和寮
	散策会(ドライブ)	松代周辺
6	避難訓練	尚和寮
8	夏祭り、盆法要	尚和寮
9	敬老会、秋季彼岸法要	尚和寮
9	個別食事会~3月まで(テイクアウト)	尚和寮
10	お楽しみ会	尚和寮
11	焼き芋会	尚和寮
12	クリスマス忘年会	尚和寮
1	新年会	尚和寮
2	節分会、避難訓練	尚和寮
3	春季彼岸法要、尚寿会総会	尚和寮
各月	誕生会	尚和寮

その他 おやつレク

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 防災研修

緊急通報装置や消火設備等の確認と緊急時の対応について、全職員を対象に行い危機管理意識の向上と維持に努めた。

② 職場内研修

研修計画に基づき、虐待防止、身体拘束廃止、事故防止、感染症、ハラスメント防止等のテーマに沿い毎月研修を行った。

(2) 施設外研修

① 全国老人福祉施設協議会研究会議(鹿児島大会)における研究発表を行い、社会的役割とその実践について研修を行った。

② 長野県社会福祉協議会主催の災害福祉ネット研修に参加し災害時の対応を学んだ。

7 非常災害対策

- (1) 非常事態を想定して、火災・水害の避難訓練を実施した。
- (2) 地域との協力応援協定に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
尚和寮1系統エアコン更新工事	6,248,000円	金澤工業(株)
選択乾燥室エアコン改修工事	770,000円	金澤工業(株)
床材変更工事	605,000円	メディカルケア(株)
内装・カーテン工事	2,530,000円	(株)ミヤザワCA

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
1件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 1件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

2年度苦情件数 0件

10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		9,847.23 m ²
建物	鉄筋コンクリート造陸屋根・瓦葺2階建	1,852.51 m ²

※ 敷地面積は、養護、特養、松代デイの合計である。

尚和寮（特定介護）事業報告書（再掲）

1 事業の目的と運営

養護老人ホーム尚和寮の要介護及び要支援利用者に対し、介護保険法に基づく訪問介護サービス等を実施し、利用者個々の能力に応じ自立した日常生活を営むための支援を行った。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 利用者定員 特定生活介護・予防特定生活介護（特定介護）30人

(2) 施設の利用状況

尚和寮（養護）利用状況へ掲載

(3) 利用者支援の実績

養護と同一の支援を実施した。

4 職員数

尚和寮（養護）の職員が兼務

5 非常災害対策

養護と同一の訓練を実施した。

尚和寮（訪問介護）事業報告書（再掲）

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づき、養護老人ホーム尚和寮の要介護者及び要支援者に対し、訪問介護サービスを提供し、個々の能力に応じて自立した日常生活が営めるよう努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 利用者定員 訪問介護・予防訪問介護（訪問介護）30人 （特定介護と同一利用者）

(2) 施設の利用状況

尚和寮（養護）利用状況へ掲載

(3) 利用者支援の実績

① 介護支援

養護老人ホーム尚和寮の年間及び月間事業計画並びに個別支援計画に基づいて、介護サービス計画を作成し、各人の人格を尊重した介護支援を行った。

4 職員数

サービス提供責任者 1 人配置の他、尚和寮（養護）の職員が兼務

5 非常災害対策

養護・特定と同一の訓練を実施した。

尚和寮（特養）事業報告書

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、利用者の介護を行い、個々の能力に応じて自立した日常生活が営めるように努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 入所定員 30 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	28	29	29	29	29	29	29	29	30	29	29	28	29
当月入所者数	1	0	1	1	0	2	0	1	0	0	0	1	7
当月退所者数	0	0	1	1	0	2	0	0	1	0	1	0	6
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	837	899	866	912	880	805	886	852	917	899	797	865	10,415
1日平均利用者数（人）	27.9	29.0	28.9	29.4	28.4	26.8	28.6	28.4	29.6	29.0	28.5	27.9	28.5
前年度実績	30.0	30.0	29.1	28.9	28.9	28.2	27.7	29.2	29.5	27.8	29.0	27.2	28.8
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	93.0	96.7	96.3	98.0	94.7	89.3	95.3	94.7	98.7	96.7	95.0	93.0	95.0
前年度実績	100.0	100.0	97.0	96.3	96.3	94.0	92.3	97.3	98.3	92.7	96.7	90.7	96.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 介護認定区分状況（人）

非該当	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
0	0	0	4	15	10	29

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	千曲市	合計
29	0	0	29

④ 年齢別状況（人）

50 代	60 代	70 代	80 代	90 代	100 代	合計
1	1	3	9	13	2	29

男性 6 人、女性 23 人平均年齢 88.6 歳（令和 4 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

新型コロナウイルス感染防止のため、事業所内の換気、消毒を心掛けた。ご家族との面会は看取り介護の入所者の方は対面としたが、多くの方はリモート面会とした。

包括的自立支援プログラムに基づいてケアプランを作成し、各人の人格を尊重した生活支援を行った。

ターミナルケアに対して随時看取りカンファレンスを行い施設で終末を迎えられた。

有資格者による音楽療法では入所者に合った音楽、リズムを選び月1～2回実施し、お楽しみいただけた。

保育園から贈られたビデオレターで異世代間の交流を図った。

② 衛生管理

内科嘱託医による週2回の検診、精神科嘱託医による月2回の検診を実施し、入所者の健康管理に努めると共に、訪問歯科診療を利用し、口腔機能維持に努めた。また、天然温泉を利用した入浴は、常に清潔であるように努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	寮長	次長	主任	機能訓練 指導員	介護員	看護師	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	1(1)	4	1	13	2	22(1)	2

※ 主任の内訳は、介護支援専門員、生活相談員兼介護員、書記、栄養士 各1名

※ 臨時職員（常勤換算）：看護師0.4人、介護員3.1人

5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場所
4	お花見会	尚和寮
6	避難訓練	尚和寮
7	七夕レクリエーション	尚和寮
8	夏祭り、盆法要	尚和寮
9	敬老会、秋季彼岸法要	尚和寮
10	尚和寮お楽しみ会、総合防災訓練	尚和寮
12	忘年会、クリスマス会	尚和寮
1	新年会	尚和寮
2	節分会、避難訓練	尚和寮
3	ひな祭り、春季彼岸法要	尚和寮
随時	誕生会 手作りおやつレク	尚和寮

その他個別外出・・・お花見、紅葉狩り散策松代周辺

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 防災研修

緊急通報装置や消火設備等の確認と緊急時の対応について、全職員を対象に行い危機管理意識の向上と維持に努めた。

② 職場内研修

研修計画に基づき、虐待防止、身体拘束廃止、事故防止、感染症等のテーマに沿い毎月研修を行った。

(2) 施設外研修

① 長野県介護福祉士会より講師を招いて支援技術向上の研修を行った。

② 法人の人材育成方針による専門部会及び研修会に参加を行った。

7 非常災害対策

- (1) 非常事態を想定して、火災・水害の避難訓練を実施した。
- (2) 地域との協力応援協定に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	31・2 の内、県福祉サービス 適正化委員会で、解決又は 継続中のもの件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

2 年度苦情件数 0 件

10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		9,847.23 m ²
建物	鉄筋コンクリート造陸屋根・瓦葺 2 階建	1,899.98 m ²

※ 敷地面積は、養護、特養、松代デイの合計である。

尚和寮（短期入所）事業報告書

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、利用者の介護を行い、個々の能力に応じて自立した日常生活が営め、また、家族の身体的、精神的負担の軽減が図れるよう努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 利用定員 8 人

(2) 施設の利用状況

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数 (人)	158	158	163	154	171	169	149	161	159	163	172	183	1,960
1日平均利用者数 (人)	5.3	5.1	5.4	5.0	5.5	5.6	4.8	5.4	5.1	5.3	6.1	5.9	5.4
前年度実績	5.0	5.5	6.1	5.9	5.2	4.9	6.4	6.0	6.2	6.5	6.5	6.8	5.9
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	66.3	63.8	67.5	62.5	68.8	70.0	60.0	67.5	63.8	66.3	76.3	73.8	67.5
前年度実績	62.5	68.8	76.3	73.8	65.0	61.3	80.0	75.0	77.5	81.3	81.3	85.0	73.8

※ 小数第 2 位四捨五入

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

包括的自立支援プログラムに基づいてケアプランを作成し、各人の人格を尊重した生活支援を行った。

4 職員数

尚和寮（特養）の職員が兼務

5 非常災害対策

(1) 非常事態を想定して、火災・水害の避難訓練を実施した。

(2) 消防計画に基づき、夜間を想定した総合防災訓練を実施した。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 1 件	ス適正化委員会で、解決又
	5 その他 件	は継続中のもの 件

2 年度苦情件数 1 件 (苦情の内容) 施設生活に関すること

尚和寮（居宅介護）事業報告書

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、要介護者及び要支援者が個々の能力に応じて自立した日常生活が営めるよう適切な居宅介護サービス計画を作成するとともに、サービス事業者との連絡調整や介護保険施設の紹介等を行った。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 利用者定員 70 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
利用者数（人）	73	73	74	72	69	70	75	74	76	79	71	75	881
前年度実績	73	74	78	81	78	79	79	75	77	77	75	77	923
利用率（%） （利用者数／定員）	104.3	104.3	105.7	102.9	98.6	100.0	107.1	105.7	108.6	112.9	101.4	107.1	104.9
前年度実績	107.1	105.7	111.4	115.7	111.4	112.9	112.9	107.1	110.0	110.0	107.1	110.0	109.9

※ 小数第 2 位四捨五入

② 介護認定区分状況（人）

非該当	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
0	11	8	38	9	4	7	3	80

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	千曲市	合計
77	1	2	80

④ 年齢別状況（人）

60代	70代	80代	90代	100代	合計
3	10	39	28	0	80

男性 25 人、女性 55 人 平均年齢 86.5 歳（令和 4 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① アセスメントに基づいたきめ細かな居宅介護サービスを提供した。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	寮長	次長	主任	介護支援専門員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	2(1)	1	5(3)

※ 主任の内訳は介護支援専門員 1 名 書記 1 名(兼務)

5 職員研修

(1) 施設内研修

① 2022 年改正に伴う取り組みについて

虐待防止のための措置に関する事項、感染症対策の強化、業務継続に向けた取り組みの強化、ハラスメント対策の強化について、資料の確認と取り組むべき事項の整備を行った。

② 職場内研修

研修計画に基づき、身体拘束廃止、事故防止、感染症等のテーマに沿い月 1 回研修を行った。

(2) 施設外研修

① BCP 作成研修会 (日本ケアコミュニケーションズ主催)

② 松代・若穂地区ケアマネジャー連絡会 高齢者虐待の基本と対応について
事例研究・グループワーク

③ 松代・若穂 居宅介護支援事業所研修会

④ 住宅改修講座 (メディカルケア主催)
制度と理由書の作成ポイント等

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること	
	5 その他	

2 年度苦情件数 0 件

松代デイサービスセンター事業報告書

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、介護認定者及び長野市援助老人サービス事業対象者に、介護サービスを実施し、必要な支援及び機能訓練を行うことにより社会的孤立感を解消し、心身機能の維持及び利用者の家族の身体的、精神的負担の軽減が図れるよう努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-8438 FAX 278-1207

3 運営の実績

(1) 利用定員 32 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	83	80	80	77	75	72	70	67	67	69	72	72	71
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	1	3	2	3	2	0	11
当月退所者数	3	0	3	2	3	2	4	3	0	0	2	1	23
開所日数 (日)	25	23	26	27	19	26	26	26	24	21	24	23	290
延利用者数 (人)	544	504	550	559	360	501	516	511	473	294	371	378	5,561
1日平均利用者数 (人)	21.8	21.9	21.2	20.7	18.9	19.3	19.8	19.7	19.7	14.0	15.5	16.4	19.2
前年度実績	15.8	15.3	21.2	22.1	22.2	22.8	23.1	21.1	22.1	21.9	23.3	23.6	21.2
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	68.1	68.4	66.3	64.7	59.1	60.3	61.9	61.6	61.6	43.8	48.4	51.3	60.0
前年度実績	49.4	47.8	66.3	69.1	69.4	71.3	72.2	65.9	69.1	68.4	72.8	73.8	66.3

※ 小数第 2 位四捨五入

② 介護認定区分状況 (人)

非該当	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
0	4	8	35	14	2	8	1	72

③ 市町村別状況 (人)

長野市	須坂市	合計
71	1	72

④ 年齢別状況 (人)

60代	70代	80代	90代	100代	合計
0	7	24	38	3	72

男性 9 人、女性 63 人 平均年齢 89.1 歳 (令和 4 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

各種サービス（送迎、健康チェック、入浴、食事、日常動作訓練）を実施し、利用者の自立生活の助長を図るとともに、介護者の身体的、精神的負担の軽減を図れるよう努めた。

新型コロナウイルス感染防止のために換気、消毒を心掛けた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	次長	生活相談員兼 介護員兼書記	介護員兼 生活相談員	介護員	看護師	栄養士	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1	5	1	1	1(1)	11(3)

※ 臨時職員（常勤換算）：看護師・介護員・運転士 5.0人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見散策	松代町内の桜等
8	夏祭り	松代デイサービス
9	敬老会	松代デイサービス
11	焼き芋会	松代デイサービス
12	忘年会・クリスマス会	松代デイサービス
2	節分会	松代デイサービス
毎月	誕生会	松代デイサービス
随時	おやつレクリエーション	松代デイサービス

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 防災研修

緊急通報装置や消火設備等の確認と緊急時の対応について、全職員を対象に行い危機管理意識の向上と維持に努めた。

② 職場内研修

研修計画に基づき、虐待防止、身体拘束廃止、事故防止、感染症、ハラスメント防止等のテーマに沿い月1回研修を行った。

③ 高齢者支援事業部主催「新型コロナウイルス感染対策のため」の対応のあり方を学んだ。

(2) 施設外研修

① BCP 作成に関する研修に参加をした。

② メンタルヘルス研修

アンガーマネジメントを学んだ。

他 1 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

(1) 非常事態を想定して、火災・水害の避難訓練を実施した。

(2) 地域との協力応援に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

2 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		9,847.23 m ²
建 物	鉄筋コンクリート造陸屋根・瓦葺 2 階建	490.35 m ²

※ 敷地面積は、養護、特養、松代デイの合計である。