

# 社会福祉法人 長野市社会事業協会事業報告書

## (事務局)

「時代の変化を見据え、活力ある事業展開を図っていく」第二期中長期総合計画（令和9年度までの8年計画）の初年度であった令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大が事業運営に大きく影響した。児童支援事業では、学校の休校に連動して利用が制約されたこと、障害者支援では就労系の事業所で受託作業量が減少したほか感染防止の観点から短期入所の利用を控えていただいたことで、利用者のニーズに応えることができない状況であった。感染防止のために各施設においては、新型コロナウイルス感染症の緊急的な補助金を活用し必要な備品を整備し万全を期した。

運営状況については、半数の事業で前年度の利用率を下回る結果となり、事業活動におけるサービス活動増減差額は前年度比23,011,152円のマイナスとなった。

令和2年度は三点を重点項目とした。第一の「指定管理施設の継続に向けた取組」については、長野市との協議を経て運営しているすべての施設について、令和7年度までの5年間、継続して運営を担うこととなった。第二は災害時の事業継続計画（BCP）の策定であり、新たに事業継続に関わる検討委員会を設け、計画策定に着手した。専門家を招いての研修を行い、各事業所の事業内容を踏まえ実効性のある計画を引き続き策定していくこととした。最後に「全職員への研修の充実と目標管理制度による人材育成」については、人材育成プログラムに沿って、事業部単位で実施する各種研修、専門部会での実践的な取り組み、研修委員会が実施する職階別研修等及び各職場内研修などを計画的に行ったが、集合研修の開催が難しい状況となり、全国的な外部研修への参加等が制約された。平成30年度から開始した人材育成研修については、ハーモニー桃の郷、ほたるの里を拠点に研修を進め、支援スキルの向上を図った。なお3事業所で予定していた福祉サービス第三者評価については受審を控えた。また、自己啓発支援制度により、社会福祉士2名、介護福祉士4名、保育士1名、社会福祉主事2名の合計9名が新たに資格を取得した。目標管理制度については、全職員が取り組み、主体的に業務に取り組むことを進めた。

以上の重点項目の他に、すまいるで就労継続支援B型事業として、利用者の工賃向上とやりがいのある仕事を提供するため、長野駅前へ久遠チョコレート長野店をオープンし事業を開始した。利用者の利便性、安全性を高めるため、ほほえみで電気設備などの改修工事を行い、尚和寮で無線LANの設備設置を行った。

地域における公益的な取組として、美和荘で子育て講座、にじいろキッズらいふ及び篠ノ井愛の樹園で療育相談を行うとともに余剰食品を生活の苦しい人に提供するフードバンク事業を、ななせ仲まち園を窓口に行った（注1）。新型コロナウイルス感染症の影響があり、支援対象人数は前年度の2倍となった。

このほか、引き続き、国の制度を利用して職員の処遇改善のための賃金改善を行い、職員体制・給与体系については、中長期総合計画に基づき給与等小委員会を開催し検討を開始した。

今後も、利用者本位のニーズに合った福祉サービスの提供に努め、利用者が安心してサービスを受けられる福祉サービス供給体制の整備及び充実を図っていきます。

（注1）フードバンク事業の令和2年度実績（2,184件 1508名 20,393kg）

### 1 事務局の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 217-7800 FAX 217-7824

### 2 役員等 (令和 3 年 3 月 31 日現在)

(1) 理事 (定数 6 名以上 8 名以内 現員 8 名)

理事長 横地 克己  
 副理事長 立岩 睦秀  
 常務理事 小林 元志  
 理事 伊藤 篤志 小林 和夫 小泉 栄正  
 駒津 善忠 駒村 和文

(2) 監事 (定数 2 名 現員 2 名)

笠原 孟上 杉和也

(3) 顧問 加藤 久雄

(4) 参与 中澤 和彦

(5) 評議員 (定数 9 名以上 11 名以内 現員 10 名)

市川 専一郎 小林 敏枝 中條 孝  
 塚田 なおみ 中澤 敏子 中嶋 知文  
 町田 勇 松下 正樹 松田 光平  
 若林 祥

(6) 評議員選任・解任委員 (定数 4 名 現員 4 名)

傳田 清一 笠原 孟上 杉和也  
 千村 公

(7) 運営協議会委員 (定数 13 名以上 17 名以内 現員 14 名)

小林 信重 大月 洋 清水 登  
 武田 晴男 傳田 伸剛 内村 正男  
 齊藤 和美 古田 春美 田中 美枝子  
 深谷 恒 小池 邦武 傳田 恭司  
 河原田千佳子 徳大寺 伸二

### 3 諸会議

(1) 理事会

開催年月日	開催場所	議決事項
令和 2 年 4 月 7 日	決議の省略	議案第 1 号 参与の委嘱について
令和 2 年 4 月 29 日	決議の省略	議案第 2 号 苦情解決に関する第三者委員の委嘱について
令和 2 年 6 月 10 日	児童発達支援センター	報告第 1 号 理事長の職務執行状況について 議案第 3 号 令和元年度事業報告及び決算について 議案第 4 号 社会福祉充実残額について 議案第 5 号 定時評議員会の招集について
令和 2 年 8 月 7 日	決議の省略	議案第 6 号 苦情解決に関する第三者委員の委嘱について

令和 2 年 10 月 16 日 令和 2 年 11 月 25 日	決議の省略 児童発達支 援センター	議案第 7 号 評議員候補者の推薦について 報告第 2 号 理事長の職務執行状況について 議案第 8 号 令和 2 年度資金収支補正予算について 議案第 9 号 就業規則の一部改正について 議案第 10 号 臨時評議員会の招集について 議案第 11 号 障害者福祉施設すまいる指定就労継続支 B 型事業運営規程の一部改正について
令和 3 年 3 月 18 日	児童発達支 援センター	報告第 3 号 理事長の職務執行状況について 議案第 12 号 令和 3 年度事業計画及び資金収支予算について 議案第 13 号 定款の一部改正について 議案第 14 号 令和 2 年度資金収支補正予算について 議案第 15 号 職名規程の一部改正について 議案第 16 号 就業規則の一部改正について 議案第 17 号 特別養護老人ホーム尚和寮運営規程の一部改 正について 議案第 18 号 短期入所生活介護事業所尚和寮運営規程の 一部改正について 議案第 19 号 児童発達支援センターにじいろキッズらいふ 指定児童発達支援運営規程、児童発達支援セ ンターにじいろキッズらいふ指定児童発達 支援（重心型）運営規程、児童発達支援セン ターにじいろキッズらいふ指定放課後等デ イサービス運営規程、にじいろキッズらいふ 若里東指定児童発達支援運営規程及びにじ いろキッズらいふ若里東指定放課後等デ イサービス運営規程の一部改正について 議案第 20 号 長野市篠ノ井愛の樹園指定児童発達支援事 業運営規程、長野市篠ノ井愛の樹園指定放 課後等デイサービス運営規程及び長野市障 害者福祉施設栗田園指定放課後等デ イサービス運営規程の一部改正について 議案第 21 号 にじいろキッズらいふ篠ノ井北指定児童発 達支援運営規程の一部 議案第 22 号 長野市保育所運営規程の一部改正について 議案第 23 号 ほほえみ指定短期入所事業運営規程の一部 改正について 議案第 24 号 ほっとらいふセンター指定共同生活援助事 業運営規程の一部改正について 議案第 25 号 長野市ひかり学園指定障害者支援施設運営 規程の一部改正について 議案第 26 号 長野市ひかり学園指定短期入所事業運営規 程の一部改正について

		議案第 27 号 法人認証カード管理規程の制定について 議案第 28 号 苦情解決に関する第三者委員の委嘱について 議案第 29 号 臨時評議員会の招集について 議案第 30 号 施設長等の任免について 議案第 31 号 居宅介護支援事業所尚和寮運営規程の一部改正について
--	--	--

(2) 監事会

開催年月日	開催場所	議決事項
令和2年5月27日 5月28日	児童発達支援センター	令和元年度事業執行状況について 令和元年度決算について 令和元年度財産状況について

(3) 評議員会

開催年月日	開催場所	議決事項
令和2年6月25日	児童発達支援センター	報告第1号 令和元年度事業報告について 議案第1号 令和元年度決算について
令和2年12月10日	児童発達支援センター	議案第2号 令和2年度資金収支補正予算について
令和3年3月26日	児童発達支援センター	議案第3号 令和3年度事業計画及び資金収支予算について 議案第4号 定款の一部改正について 議案第5号 令和2年度資金収支補正予算について

(4) 評議員選任・解任委員会

開催年月日	開催場所	議決事項
令和2年10月23日	決議の省略	議案第1号 評議員の選任について

(5) 運営協議会

開催年月日	開催場所	協議事項
令和3年2月16日	児童発達支援センター	協会の概要について 施設紹介（共和寮、すまいる）について

(6) 苦情解決第三者委員会

開催年月日	開催場所	協議事項
令和2年7月27日	児童発達支援センター	協会の概要について 令和元年度苦情の状況について

(7) 管理職会

施設運営の向上を期し、2ヶ月に1回会議を開催し、各施設の運営等について協議、検討をするとともに事務連絡を行った。

#### 4 諸委員会

委員会名	回数/年	主な協議内容
経営企画会議	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人の運営方針について</li> <li>・中長期総合計画行動計画について</li> <li>・職員体制、給与体系について</li> <li>・新規、変更事業について</li> <li>・職員採用計画について</li> <li>・職員希望調書（自己申告）について</li> <li>・施設事業運営の方向性について</li> <li>・決算分析について</li> <li>・予算、決算について</li> </ul>
経営企画会議 （尚和寮あり方会議）	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状と課題の検証</li> <li>・経営改善への取り組み</li> </ul>
人材育成担当者会議 （含人材育成委員会）	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修計画及び研修実施について</li> <li>・研修体系について</li> <li>・目標管理制度について</li> </ul>
財務担当者会議	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予算、決算、補正予算について</li> <li>・処遇改善加算について</li> </ul>
職員安全衛生委員会	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実施計画について</li> <li>・職場巡視による労働安全衛生点検実施</li> <li>・心の健康づくり計画について</li> <li>・メンタルヘルス研修会</li> <li>・職員健康診断について</li> <li>・ストレスチェック制度について</li> </ul>
給与等小委員会	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員体制、給与体系について</li> <li>・処遇改善加算について</li> </ul>
研修推進委員会 （含む職階別研修）	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修計画について</li> <li>・職階別研修の実施</li> </ul>
情報システム管理委員会		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページリニューアル進捗管理</li> </ul>
リスクマネジメント委員会	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各施設での支援の中のリスクの抽出</li> <li>・リスクマネジメントに必要な書類の整備</li> </ul>
権利擁護委員会	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者虐待防止法と障害者差別解消法の視点に立ったチェックリストの作成と全事業所への配布</li> </ul>

5 苦情解決結果（法人全体）

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果		
28 件	1	施設運営に関すること	1 件	1 解決済み	24 件
	2	施設設備等に関すること	3 件	2 継続中	4 件
	3	職員の資質に関すること	12 件	3 1の内、県福祉サービス	
	4	施設生活に関すること	9 件	適正化委員会でも、取扱	
	5	その他	3 件	いされたもの	

元年度苦情件数	26 件	1 施設運営に関すること	1 件
(解決済み)	25 件)	2 施設設備等に関すること	2 件
		3 職員の資質に関すること	10 件
		4 施設生活に関すること	10 件
		5 その他	3 件

6 虐待通報結果（法人全体）

通報の件数	通報の内容		経過及び改善結果
1 件	1	身体的虐待	起床介助時に支援員が背中を爪で引っ掻かれ、とつさに蹴ってしまう。チーム支援の充実を図り職員間の連携体制を確立するとともに、不適切な支援を無くすための取り組みを全職員が行うとともに虐待防止研修を実施し、再発防止に努めた。
	2	性的虐待	
	3	心理的虐待	
	4	放棄・放置	
	5	経済的虐待	
	6	その他	

7 事務局職員数

職 種	参 事	事務局長	事務局次長	係 長	書 記	合 計
職員数 (人)	1	1	1	2	4	9

※ 事務局次長は栗田園園長を兼務、係長のうち1人は長野市ななせ仲まち園園長を兼務。

※ 上記以外の兼務職員：経営企画会議委員7人、財務担当5人

8 その他

(1) 自己啓発支援制度（職員の資質向上を図る）

国家資格等の合格者に対し、資格取得一時金を支給した。

社会福祉士2名、介護福祉士4名、保育士1名、社会福祉主事2名

合計9名 総額510,000円

## 児童支援事業部事業報告書

### 1 所属事業所 12 事業所 22 事業

にじいろキッズらいふ（障害児通所支援・障害児相談支援）、長野市篠ノ井愛の樹園（障害児通所支援）、にじいろキッズらいふ篠ノ井（障害児通所支援）、にじいろキッズらいふ篠ノ井北（障害児通所支援）、にじいろキッズらいふ若里東（障害児通所支援）、栗田園（障害児通所支援）、はなみずき（障害児通所支援）、長野市美和荘（母子生活支援）、長野市青池保育園・長野市西条保育園・長野市清野保育園・長野市芋井保育園（保育所）

### 2 利用実績

事業所名	事業名	定員	2年度 目標値	2年度 実績	備考
児童発達支援センター にじいろキッズらいふ	児童発達支援センター (重心含む)	35	111%	104.3%	平日
			23%	26.0%	休日
	放課後等デイサービス	10	100%	97.0%	平日
			90%	68.0%	休日
	保育所等訪問支援	—	月 20 件	月 14.8 件	
	居宅訪問型児童発達支援	—	月 2 件	月 2.3 件	
障害児・特定相談支援	—	月 35 件	月 26.5 件		
長野市 篠ノ井愛の樹園	児童発達支援 放課後等デイサービス	10	110%	105.0%	平日
			30%	16.0%	休日
	保育所等訪問支援	—	月 10 件	月 11.8 件	
にじいろキッズらいふ 篠ノ井	放課後等デイサービス	10	110%	113.0%	平日
			92%	80.0%	休日
にじいろキッズらいふ 篠ノ井北	児童発達支援 放課後等デイサービス	10	110%	119.0%	平日
			92%	60.0%	休日
にじいろキッズらいふ 若里東	児童発達支援 放課後等デイサービス	10	100%	70.0%	平日
			0%	37.0%	休日
栗田園	放課後等デイサービス	10	80%	83.0%	平日
			73%	45.0%	休日
はなみずき	放課後等デイサービス	10	115%	109.0%	平日
			100%	62.0%	休日
長野市美和荘	母子生活支援	10	100%	71.4%	
長野市青池保育園	保育所	20	月 10 人	月 11.8 人	
長野市西条保育園	保育所	40	月 40 人	月 38.7 人	
長野市清野保育園	保育所	30	月 32 人	月 32.1 人	
長野市芋井保育園	保育所	20	月 19 人	月 19.4 人	



### 3 その他

#### (1) 指定管理施設の課題

指定管理の更新に向けて協議を重ね、美和荘の耐震化については早期の解決に向けた検討をお願いし、保育所については利用児減少化の課題のある20人定員の保育所について、利用状況によらない予算による委託費として報酬を受ける方法で決着し、令和3年度から5年間の指定管理を継続することとした。

#### (2) 障害児支援の体制整備

にじいろキッズらいふあっぷるの開所に向け、南部の児童発達支援センターの方向性を見定めながら令和4年度に向け準備を進めることとした。

#### (3) コロナ感染防止対策

事業所ごとにコロナ感染防止対策に努め、特に障害児通所支援事業については4月5月と利用児になるべく自宅にいるよう促したこともあり、多くの事業所で収入が落ち込んだが、感染者を出すことはなかった。



にじいろキッズらいふあっぷる 篠ノ井北 外観



にじいろキッズらいふあっぷる 篠ノ井北 活動風景



にじいろキッズらいふあっぷる 篠ノ井北 活動風景

## 障害者支援北部事業部事業報告書

### 1 所属事業所 6事業所 12事業

ほほえみ（施設入所支援、生活介護、短期入所）、はなみずき（生活介護）、すまいる（就労移行、就労継続 B、就労定着）、栗田園（就労継続 B）、長野市ななせ仲まち園（就労移行、就労継続 B、就労定着）、長野授産所（社会事業授産）

### 2 利用実績

事業所名	事業名	定員	R2年度 目標値	R2年度 実績	備考
ほほえみ	施設入所支援	40	100%	98.5%	
	生活介護	50	96%	95.8%	
	短期入所	4	75%	65.0%	
はなみずき	生活介護	20	100%	91.0%	
長野授産所	社会事業授産	60	98%	96.1%	
すまいる	就労移行	6	85%	56.7%	
	就労継続支援 B 型	34	93%	84.1%	
	就労定着	—	月 3 名	3 名	
栗田園	就労継続支援 B 型	36	90%	93.9%	
長野市ななせ仲まち園	就労移行	10	95%	35.0%	
	就労継続支援 B 型	30	108%	93.0%	
	就労定着	—	月 11 名	12 名	

### 3 その他

#### (1) グループホームワーキンググループ

南部事業部と協力し第二期中長期総合計画による障害の重い方のグループホームについてワーキンググループを設け検討を行った。

#### (2) 研修

事例検討 2/9 発第 長野市ななせ仲まち園 参加者 22 名

#### (3) 連携

ななせ仲まち園とすまいるで連携を図り、就労移行についての現状や課題についての情報交換を行った。



ななせ仲まち園 フードシク事業



栗田園作業風景



はなみずきクリスマス会

## 障害者支援南部事業部事業報告

### 1 所属事業所 13 事業所 16 事業

長野市ハーモニー桃の郷 {かがやき (生活介護)、ぴあぼーと (生活介護・放課後デイ・障害児通所支援)、希望の家 (就労継続B)、はばたき (地域生活支援)}、長野市ひかり学園 (入所、生活介護、短期入所)、空風 (就労継続B)、長野市ふたば園 (就労継続B)、ほたるの里 (生活介護) 篠ノ井授産所 (社会事業授産)、松代福祉企業センター (社会事業授産)、ほっとらいふセンター (共同生活援助)、ほっとらいふステーション桃の郷 (居宅支援)、ほっとらいふ相談室桃の郷 (特定、一般、障害児相談支援)

### 2 利用実績

事業所名	事業名	定員(人)	2年度 目標値	2年度 実績	備考
篠ノ井授産所	社会事業授産	60	90%	76.7%	
松代福祉企業センター	社会事業授産	40	95%	84.4%	
空風	就労継続支援B型	40	95%	84.8%	
長野市ふたば園	就労継続支援B型	20	105%	97.5%	
ほたるの里	生活介護	20	75%	64.0%	
希望の家	就労継続支援B型	20	105%	107.0%	
はばたき	地域生活支援(地活I)	20	90%	108.0%	
かがやき	生活介護	30	87%	74.7%	
ぴあぼーと	生活介護、児童発達支援、放課後等デイサービス	5	113%	102.0%	
ほっとらいふ 相談室桃の郷	相談支援	月当り件数	166 件	177.3 件	
ほっとらいふ ステーション桃の郷	居宅支援	年間サービス 提供時間	21,108 時間	16,773 時間	
ほっとらいふ センター	共同生活援助	67	94%	90.0%	
長野市ひかり学園	入所支援	70	85%	82.1%	
	生活介護	74	92%	82.3%	
	短期入所	8	75%	11.3%	

### 3 その他

#### (1) グループホームワーキングの開催

重度の障害のある人が地域で安心・安全に暮らすことができるグループホームの創設を強く望む声が聞かれ、それに応えるため障害者支援北部南部事業部合同のワーキングを設置し、はなみずき並びにほほえみの利用者を想定したグループホームの開設に向け検討し「報告書」を作成した。

#### (2) 生活介護あり方委員会の開催

養護学校の保護者等からサービス内容に関わるアンケート調査を実施する等、地域ニーズを探りながら生活介護事業のあり方について検討を進めた。

(3) 支援担当者会活動

① 事例検討

- 10/8 発題 希望の家・・・・・・・・・・・・参加者 24 人
- 11/12 発題 空風・・・・・・・・・・・・参加者 19 人
- 1/21 発題 ほっとらいふ相談室桃の郷・・・・・・・・参加者 21 人
- 1/18 発題 ふたば園・・・・・・・・・・・・参加者 14 人

② 実践事例研修

- 8/3 ひかり学園実践事例報告1・・・参加者 17 人
- 9/9 ひかり学園実践事例報告2・・・参加者 18 人
- 11/18 ひかり学園実践事例報告3・・・参加者 20 人

③ 支援記録ありかたワーキング(事前準備及び出前講座)

- 11/18 支援記録の書き方学習会 (ななせ仲まち園 参加者 7 人)

※上記の他会議を3回開催し、個別支援計画に基づく記録と権利擁護の視点を記録する取組み等の検討を行った。



空風 パン製造作業の様子



はばたき レッツ料理



ほっとらいふセンター 日帰り旅行



篠ノ井授産所 封入作業

## 高齢者支援事業部事業報告書

### 1 所属事業所 3 事業所 8 事業

尚和寮（養護、特定生活介護・予防特定生活介護、訪問介護・予防訪問介護、特養、短期入所・予防短期入所、居宅介護支援）、松代デイサービスセンター（通所介護・予防通所介護）、共和寮（救護）

### 2 利用実績

事業所名	事業名	定員	2年度 目標値	2年度 実績	備考
共和寮	救護	100	100%	104.8%	
尚和寮	養護老人ホーム	50	98%	97.0%	特定・訪問 含む
	特定・介護予防特定 入居者生活介護				
	訪問介護・介護予防 訪問介護	—			
	特別養護老人ホーム	30	98%	96.0%	
	短期・介護予防短期 入所生活介護	8	75%	73.8%	
	居宅介護支援	70	100%	109.9%	
松代デイサービス センター	通所介護	32	80%	66.3%	

### 3 その他

- (1) 各事業所の利用者の状況及び支援体制の理解を目的として、事業所ごとの概要を記載した資料を更新し、11名の新任職員等に対して基礎研修（学習会）を実施した。
- (2) 各事業所のリスク対応力の強化を目的として長野県看護協会による「新型コロナウイルス感染症対策に係る福祉施設相談」を研修として開催した。
- (3) 共和寮の定員をR2年4月に110名から100名に変更した。
- (4) 尚和寮の運営計画について、あり方検討委員会に参画して経営分析や今後の運営方針等の検討を行った。



利用者交流会（演劇発表）



新築共和寮（整備作業）

## にじいろキッズらいふ (児童発達支援センター) 事業報告書

### 1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある未就学児童が保護者のもとから通い、療育を行うことで、身体機能、身辺自立、社会性の発達支援を行った。また、なるべく早い段階での地域の保育所等への移行を進め、集団適応のために訪問支援を行った。

### 2 施設の所在地

長野市若里6丁目6番14号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

### 3 運営の実績

(1) 利用者定員 35人 (重心型5人を含む)

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年 計	
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月		
月初登録者数	39	50	50	51	49	52	53	53	53	56	56	56	42	
当月入所者数	11	1	2	0	3	2	1	0	5	0	0	0	25	
当月退所者数	0	1	1	2	0	1	1	0	2	0	0	14	22	
開所 日数 (日)	平日	3	0	22	21	16	20	22	19	19	19	18	15	194
	休日	21	22	2	4	6	4	2	3	5	4	4	9	86
	計	24	22	24	25	22	24	24	22	24	23	22	24	280
延利用 者数 (人)	平日	116	0	759	758	587	669	791	659	729	742	681	595	7,086
	休日	255	360	0	3	27	0	0	2	10	1	5	125	788
	計	371	360	759	761	614	669	791	661	739	743	686	720	7,874
1日平 均利用 者数 (人)	平日	38.7	0.0	34.5	36.1	36.7	33.5	36.0	34.7	38.4	39.1	37.8	39.7	36.5
	休日	12.1	16.4	0.0	0.8	4.5	0.0	0.0	0.7	2.0	0.3	1.3	13.9	9.2
	計	15.5	16.4	31.6	30.4	27.9	27.9	33.0	30.0	30.8	32.3	31.2	30.0	28.1
前年度実績 (平日)	39.8	40.7	40.7	38.5	40.4	38.9	40.3	39.8	43.5	42.4	39.7	0	40.4	
利用率(% (平日) (1日平均利用者/定員)	110.6	-	98.6	103.1	104.9	95.7	102.9	99.1	109.7	111.7	108.0	113.4	104.3	
前年度実績 (平日)	113.7	116.3	116.3	110.0	115.4	111.1	115.1	113.7	124.3	121.1	113.4	-	115.4	

※ 小数第2位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	飯綱町	合計
53	2	1	56

③ 年齢別状況（人）

0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	合計
0	1	3	12	20	12	8	56

男性 44 人、女性 12 人 平均年齢 4 歳 7 ヶ月

登録児童数 56 人、年度入園 25 人、年度退園 22 人（令和 3 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

- ① 専門職が入った支援サイクルを実行し、効果的な療育につながった。
- ② 日常生活や対人関係を意識した療育を行い 12 人が保育園等に移行できた。
- ③ 医療ケア（経鼻注入）を外すよう支援し、経口摂取が 2 名できるようになった。
- ④ 食形態を意識して個別対応を行うなど、給食提供を通しての支援を充実させた。
- ⑤ 4 月 5 月はコロナウィルス感染防止対策のため、多くの日を自由登園とした。

4 職員数

（ ）内は兼務で内数

職種	所長	次長	児童発達支援 管理責任者	書記	保育士・ 児童指導員	作業 療法士	看護師	管理 栄養士	合計	嚙み医
職員数 (人)	1	1(1)	2	1	11	1	2	1	20(1)	2

※ 育児休業中の保育士 1 人を含む

※ 臨時職員（常勤換算）： 保育士・児童指導員 5.5 人、看護師 0.3 人、運転士 0.3 人  
書記 0.8 人

※ 上記の他（業務委託）： 理学療法士 1 人、作業療法士 1 人、音楽療法講師 1 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	始業の日	にじいろキッズらいふ
3	卒園式	にじいろキッズらいふ
奇数月	誕生日会	にじいろキッズらいふ
毎月	食育活動・音楽療法	にじいろキッズらいふ
12	クリスマス会	にじいろキッズらいふ

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2 回）

臨時職員を含め、コロナ感染防止対策及び、年度事業方針、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

② 医療的ケア児のための救急シミュレーション研修

医療ケア児の急変に備えてシミュレーションを行うことで、職員の役割分担や連携、情報共有の在り方を学び、職員がよいチームとなって安心安全を守ることを学んだ。

(2) 施設外研修

① 日本小児栄養研究会

乳幼児期の栄養等についてオンラインで参加し、給食業務に役立てた。

7 非常災害対策

(1) 火災、地震等の非常時に備え、6 回の避難訓練等を行った。

(2) 非常災害時の対応のため、利用児の引き渡し訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること 件	
	5 その他 件	

元年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,178.75 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき2階建	1,954.05 m <sup>2</sup>

※ 敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。



## にじいろキッズらいふ (放課後等デイサービス) 事業報告書

### 1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある就学児童の生活能力向上を図り自己実現できる社会参加を目指すため、放課後及び休日に必要な支援を行った。

### 2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号    TEL 219-3780    FAX 223-6011

### 3 運営の実績

(1) 利用者定員    10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年 計	
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月		
月初登録者数	36	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	36	
当月入所者数	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10	
開所 日数 (日)	平日	3	0	22	20	8	20	22	19	19	16	18	12	179
	休日	20	24	3	6	15	5	4	5	5	7	5	12	111
	計	23	24	25	26	23	25	26	24	24	23	23	24	290
延利用 者数 (人)	平日	24	0	237	208	75	183	206	177	188	156	174	111	1,739
	休日	82	108	31	40	138	37	31	41	44	50	34	118	754
	計	106	108	268	248	213	220	237	218	232	206	208	229	2,493
1日平 均利用 者数 (人)	平日	8.0	0.0	10.8	10.4	9.4	9.2	9.4	9.3	9.9	9.8	9.7	9.3	9.7
	休日	4.1	4.5	10.3	6.7	9.2	7.4	7.8	8.2	8.8	7.1	6.8	9.8	6.8
	計	4.6	4.5	10.7	9.5	9.3	8.8	9.1	9.1	9.7	9.0	9.0	9.5	8.6
前年度実績 (平日)	10.5	8.3	7.8	8.4	7.4	8.2	8.2	7.6	8.3	8.7	8.4	0.0	8.3	
利用率(% (平日) (1日平均利用者/定員)	80.0	-	108.0	104.0	94.0	92.0	94.0	93.0	99.0	98.0	97.0	93.0	97.0	
前年度実績 (平日)(%)	105.0	83.0	78.0	84.0	74.0	82.0	82.0	76.0	83.0	87.0	84.0	-	83.0	

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	合計
46	46

③ 年齢別状況 (人)

7 歳	8 歳	9 歳	10 歳	11 歳	12 歳	13 歳	14 歳	15 歳	16 歳	17 歳	18 歳	合計
3	3	3	5	6	9	5	1	1	4	1	5	46

男性 35 人、女性 11 人    平均年齢 12 歳 7 ヶ月

登録児童数    46 人 (令和 3 年 3 月 31 日現在)

### (3) 利用者支援の実績

- ① 栗田園、にじいろキッズらいふ若里東との連携により、クラブ活動化を図り、年齢や趣味、興味に合った支援が展開できた。
- ② 4月5月はコロナウィルス感染防止対策で各学校が休校になった日を、全日休日支援にしたことに加え、利用児になるべく自宅での生活を促した。

## 4 職員数

( ) 内は兼務で内数

職種	所長	次長	書記	児童発達支援 管理責任者	看護師	保育士 児童指導員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1	1	3(3)	4	11(5)

※ 臨時職員（常勤換算）：児童指導員等 1.7 人、看護師 1.5 人

※ 上記の他（業務委託）：支援アドバイザー1人、音楽療法士1人

## 5 施設の主な事業内容

事業月	事業内容	備考
4～3	わくわくフリーアート	創作クラブ
4～3	りとるシェフ	料理クラブ
4～3	K・M・C	買い物体験クラブ
4～3	ステップアップ	個別課題活動
7	外食体験	ココス（ファミリーレストラン）
8	ピクニック	公園
毎月	音楽療法	にじいろキッズらいふ

※ その他プール活動等

## 6 職員研修

### (1) 施設内研修

#### ① 職員全体研修（2回）

臨時職員を含め、コロナ感染防止対策及び、年度事業方針、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

#### ② 医療的ケア児のための救急シミュレーション研修

医療ケア児の急変に備えてシミュレーションを行うことで、職員の役割分担や連携、情報共有の在り方を学び、職員がよいチームとなって安心安全を守ることを学んだ。

### (2) 施設外研修

#### ① 支援アドバイザーによる観察、カンファレンス研修

他事業所における支援アドバイザーによる現場の観察、カンファレンスに参加させていただき支援のあり方について学んだ。

## 7 非常災害対策

(1) 非常災害対策計画に基づいて、避難訓練及び防災指導を行った。

(2) 消防器具の点検を実施した。

(3) 非常災害時の対応のため、利用者へのメール連絡訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

元年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,178.75 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき2階建	1,954.05 m <sup>2</sup>

※ 敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

## にじいろキッズらいふ（保育所等訪問支援）事業報告書

### 1 事業の目的と運営

児童が集団生活に適応することができるよう、当該児童の身体及び精神の状況並びにその置かれている環境に応じて適切かつ効果的な支援を行った。

### 2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

### 3 運営の実績

#### (1) 訪問支援の利用状況

訪問支援		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
訪問先	幼稚園	0	0	9	4	6	6	7	4	6	4	5	1	52
	保育所	1	7	11	9	6	9	7	6	4	9	9	1	79
	こども園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	小学校	0	1	0	9	1	8	1	9	2	8	4	2	45
訪問回数計		1	8	20	22	13	23	15	19	12	21	18	5	177

※ 登録児童数 34 人（令和 3 年 3 月 31 日現在）

#### (2) 利用者支援の実績

- ① 当事業の発達支援事業から保育所等に移行した児童のアフターフォローとして支援することができた。
- ② 児童発達支援との併用児童について、訪問支援を加えることで、保育園、幼稚園への移行について丁寧な支援ができた。
- ③ 小学校に訪問支援をすることができ、就学後の支援ができた。
- ④ 4 月 5 月はコロナウイルス感染防止対策により訪問先からキャンセルが多かった。

### 4 職員数

（ ）内は兼務で内数

職種	所長	次長	書記	児童発達支援 管理責任者	訪問支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	4(4)	8(8)

※ 臨時職員（常勤換算）：訪問支援員 1.5 人

### 5 職員研修

#### (1) 施設内研修

##### ① 職員全体研修（2 回）

臨時職員を含め、コロナ感染防止対策及び、年度事業方針、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サー ビス適正化委員会で、解 決又は継続中のも 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

元年度苦情件数 0 件

7 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,178.75 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき2階建	1,954.05 m <sup>2</sup>

※ 敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

## にじいろキッズらいふ (障害児相談支援) 事業報告書

### 1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害児が将来にわたって安心して日常生活を営むことができることを目的に、家族等からの相談に応じ、困り感の早期発見、早期支援ができるよう必要な情報の提供及び助言、障害児支援利用計画の作成、事業者や関係機関との連絡調整等を行った。

### 2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号    TEL 219-3780    FAX 223-6011

### 3 運営の実績

#### (1) 相談実績 ※長野市発達相談支援センター (件数)

相談方法	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
訪問	1	2	3	12	5	6	3	1	0	5	9	15	62
来所相談	1	0	4	5	0	3	15	6	6	2	5	5	52
同行	2	3	2	3	3	7	2	7	7	5	10	4	55
電話・メール	9	15	17	15	9	4	5	7	23	28	23	23	179
個別支援会議	3	1	4	8	7	13	8	4	5	4	6	6	69
関係機関	32	24	46	31	15	30	22	13	8	41	36	40	338
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>合計</b>	<b>48</b>	<b>45</b>	<b>76</b>	<b>74</b>	<b>39</b>	<b>63</b>	<b>55</b>	<b>38</b>	<b>49</b>	<b>85</b>	<b>89</b>	<b>94</b>	<b>755</b>

#### (2) 計画相談・モニタリング (件数)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
児計画相談	19	12	5	13	9	9	8	19	9	9	10	22	144
児モニタリング	15	18	16	18	10	17	20	12	9	12	10	17	174
<b>合計</b>	<b>34</b>	<b>30</b>	<b>21</b>	<b>31</b>	<b>19</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>39</b>	<b>318</b>

#### (3) 園開放「わくわくひろば」の利用状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
開催の有無	無	有	有	無	無	無	有	無	有	有	無	無	5
利用児数(人)	-	5	5	-	-	-	5	-	5	5	-	-	25

## (4) 乳幼児健全発達支援相談（遊びの教室スマイル）業務（長野市健康課受託事業）

区分	1回	2回	3回	4回	5回	6回	7回	8回	9回	10回	11回	12回	年計
保健センター	犀南	西部	三陽	北部	真島	吉田	西部	三陽	犀南	北部	真島	吉田	12
利用児数(人)	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	5	50

## (5) 療育支援事業 (件数)

各事業件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
在宅支援 訪問療育等指導事業	4	1	11	16	3	15	25	17	15	16	16	18	157
在宅支援 外来療育等指導事業	21	29	28	24	8	22	37	35	21	20	15	24	284
施設支援 一般指導事業	1	1	14	9	4	16	19	13	17	25	17	20	156
<b>合計</b>	<b>26</b>	<b>31</b>	<b>53</b>	<b>49</b>	<b>15</b>	<b>53</b>	<b>81</b>	<b>65</b>	<b>53</b>	<b>61</b>	<b>48</b>	<b>62</b>	<b>597</b>

※ 在宅支援訪問療育等指導事業：相談・指導を希望する障害児等の家庭、または相談・指導が必要となる地域、施設、団体を巡回訪問し相談指導を行う事業

※ 在宅支援外来療育等指導事業：外来の方法で相談対応するほか、療育支援または指導助言をする事業

※ 施設支援一般指導事業：障害児支援事業所、学校、行政機関等の職員に対し、療育支援に関する相談及び助言または援助を行う事業

## (6) 相談実績（療育支援事業） (件数)

相談方法	訪問	来所 相談	同行	電話 メール	個別支 援会議	関係 機関	その他	計
年間件数	141	72	143	231	278	190	258	1,313

## 4 職員数

( ) 内は兼務で内数

職種	所長	次長	書記	相談支援専門員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	6(1)	9(4)

## 5 研修事業

(1) 療育支援事業又は長野市発達相談支援事業の一環として次の研修を行った。

研修内容	講師	開催日	受講数 (人)
支援者研修			145
巡回訪問支援講座(講義3回実践研修2回)	福岡寿氏	5日間	延145
保護者研修			107
ペアレントトサポート講座(全4回×2)	阿部優美子氏	4日×2回	107
子どもと自分との付き合い方		10/5・1/18	15・9
してほしい行動をふやす		10/12・1/25	17・13
してほしくない行動を減らす		10/19・2/1	14・11
子どもの協力をふやす方法		10/26・2/11	17・11
一般研修「ゆったりリズム」			52
中学(高校)卒業後の支援	高橋圭子氏	10/28	20
学齢期の特別支援教育	前田明子氏	11/27	21
発達障害児者等の高等教育・就労・その後	大澤こず枝氏他	1/8	11
にじいろキッズらいふ特別講座			65
感覚統合特別講座		10/9	65
<b>受講者延合計人数</b>			<b>369</b>

## 6 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

元年度苦情件数 1件(苦情の内容) 職員の資質に関すること

## 7 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		2,178.75 m <sup>2</sup>
建物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき2階建	1,954.05 m <sup>2</sup>

※ 敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。



# にじいろキッズらいふ (居宅訪問型児童発達支援) 事業報告書

## 1 事業の目的と運営

重度の障害等の状態にある障害児であって、障害児通所支援を利用するために外出することが著しく困難な障害児に対し、居宅を訪問して発達支援を行った。

## 2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

## 3 運営の実績

### (1) 訪問支援の利用状況

訪問支援	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
訪問回数	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	27

※ 登録児童数 2 人 (令和 3 年 3 月 31 日現在)

### (2) 利用者支援の実績

- ① 児童発達支援に通って来られない医療ケアのある児童に対し、居宅訪問による支援が提供できた。
- ② 理学療法士等がアセスメントを取りながら看護師が訪問支援員の中心となり発達支援ができた。

## 4 職員数

( ) 内は兼務で内数

職種	所長	次長	書記	児童発達支援 管理責任者	訪問支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	4(4)	8(8)

## 5 職員研修

### (1) 施設内研修

① 職員全体研修 (2 回) 臨時職員を含め、コロナ感染防止対策及び、年度事業方針、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

## 6 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0 件	1 施設運営に関する事	1 件 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事	2 件 継続中 件
	3 職員の資質に関する事	3 件 1・2 の内、県福祉サー
	4 施設生活に関する事	ビス適正化委員会で、解
	5 その他	決又は継続中のも 件

元年度苦情件数 0 件

## 7 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		2,178.75 m <sup>2</sup>
建物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき 2 階建	1,954.05 m <sup>2</sup>

※ 敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

# 長野市篠ノ井愛の樹園（児童発達・放課後等デイ）事業報告書

## 1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、心身に障害のある幼児に日常生活における基本的生活習慣の習得と、集団生活への適応ができるよう努めた。また、就学児童には休日等の余暇支援の充実に努めた。

## 2 施設の所在地

長野市篠ノ井石川 1523 番地 2 TEL 293-3177 FAX 214-0022

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年 計	
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月		
月初登録者数	15	20	19	19	19	19	19	20	21	21	21	20	14	
当月入所者数	6	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	10	
当月退所者数	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	7	11	
開所 日数 (日)	平日	20	18	22	21	20	19	22	19	20	19	18	23	241
	休日	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	50
	計	24	22	26	25	25	23	27	23	24	23	22	27	291
延利用 者数 (人)	平日	169	155	243	234	196	192	225	217	225	206	221	248	2,531
	休日	16	7	4	4	5	2	2	2	16	3	2	16	79
	計	185	162	247	238	201	194	227	219	241	209	223	264	2,610
1日平 均利用 者数 (人)	平日	8.5	8.6	11.0	11.1	9.8	10.1	10.2	11.4	11.3	10.8	12.3	10.8	10.5
	休日	4.0	1.8	1.0	1.0	1.0	0.5	0.4	0.5	4.0	0.8	0.5	4.0	1.6
	計	7.7	7.4	9.5	9.5	8.0	8.4	8.4	9.5	10.0	9.1	10.1	9.8	9.0
前年度実績 (平日)	11.4	12.4	12.7	13.2	10.3	11.8	12.4	12.8	13.0	12.1	13.4	10.9	12.2	
利用率 (%) (平日) (1日平均利用者/定員)	85.0	86.0	110.0	111.0	98.0	101.0	102.0	114.0	113.0	108.0	123.0	108.0	105.0	
前年度実績 (平日) (%)	114.0	124.0	127.0	132.0	103.0	118.0	124.0	128.0	130.0	121.0	134.0	109.0	122.0	

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

児童発達

長野市	千曲市	坂城町	合計
17	3	1	21

放課後等デイ

長野市	合計
0	0

③ 年齢別状況（人）

児童発達

0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	合計
0	0	0	4	4	7	6	21

男性 17 人、女性 4 人 平均年齢 5.0 歳（令和 3 年 3 月 31 日現在）

放課後等デイ

登録者 なし

(3) 利用者支援の実績

- ① 児童の状態や保護者のニーズにあわせて母子登園を行うとともに、保護者教室を開催し、相談や子育て支援を行った。
- ② 言語聴覚士（年 12 回） 作業療法士（年 12 回） 理学療法士（年 12 回） 音楽療法（年 6 回） リトミック（年 12 回） 等専門職による療育指導を実施し、個別支援の充実に努めた。
- ③ 年 1 回歯科検診、年 1 回内科医による健康診断を実施した。

(4) 園開放の実績

今年度は新型コロナウイルスの感染拡大により園開放の開催は見合わせることにした。代わりに個別の相談、見学は行い延べ 30 件の対応を行った。

4 職員数

( ) 内は兼務で内数

職種	園長	次長	書記	児童指導員	保育士	看護師	合計	嘱託医
職員数 (人)	1(1)	1	1(1)	1	4	1(1)	9(3)	2

※ 次長の内訳は、児童発達支援管理責任者

※ 臨時職員（常勤換算）： 指導員・保育士 2.3 人 書記兼指導員 0.2 人  
調理員兼指導員 0.6 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	始業式	篠ノ井愛の樹園
7	夏祭り	篠ノ井愛の樹園
10	スポーツウイーク	篠ノ井愛の樹園
12	クリスマス会	篠ノ井愛の樹園
1	新年会	篠ノ井愛の樹園
2	豆まき	篠ノ井愛の樹園
3	修了お祝い会	篠ノ井愛の樹園

## 6 職員研修

### (1) 施設内研修

- ① 親子支援センターハンナより講師を迎え、療育の実践について学んだ。
- ② 作業療法士を講師に迎え、日常支援を振り返りより有効な手法について検討した。

### (2) 施設外研修

- ① 新型コロナウイルス感染予防対応研修会に参加し、感染予防の取り組みを学んだ。

## 7 非常災害対策

(1) 火災・地震等の非常時に備え、月1回の避難訓練を実施した。また、消防計画に基づき地域の協力と消防署指導によりふたば園との総合訓練を実施した。

(2) 土砂災害、洪水等に備え、家族に対する通報訓練、避難所までの歩行訓練を実施した。

## 8 施設の整備

長野市により建物のシロアリ駆除を行った。

## 9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 1 件	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

元年度苦情件数 0 件

## 10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,316.31 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨造カラー鉄板葺平屋建	264.00 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、長野市ふたば園、長野市篠ノ井愛の樹園の合計である。

## 長野市篠ノ井愛の樹園（保育所等訪問支援）事業報告書

### 1 事業の目的と運営

児童が集団生活に適応することができるよう、当該児童の身体及び精神の状況並びにその置かれている環境に応じて適切かつ効果的な支援を行った。

### 2 施設の所在地

長野市篠ノ井石川 1523 番地 2 TEL 293-3177 FAX 214-0022

### 3 運営の実績

#### (1) 訪問支援の利用状況

訪問支援		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
訪 問 先	幼稚園	2	1	4	4	1	4	1	3	3	3	3	1	30
	保育所	3	5	13	12	9	13	11	10	9	10	11	6	112
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問回数計		5	6	17	16	10	17	12	13	12	13	14	7	142

※ 登録児童数 19人（令和3年3月31日現在）

#### (2) 利用者支援の実績

- ① 当事業発達支援事業から保育所等に移行した児童のアフターフォローとして支援することができた。

### 4 職員数 ( ) 内は兼務で内数

職種	園長	次長	書記	訪問支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	5(5)	8(8)

※ 次長の内訳は、児童発達支援管理責任者

### 5 職員研修

#### (1) 施設内研修

- ① 保育所等訪問支援の個別支援計画について検討した。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サー ビス適正化委員会で解決 又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

元年度苦情件数 0 件

7 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,316.31 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨造カラー鉄板葺平屋建	264.00 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、長野市ふたば園、長野市篠ノ井愛の樹園の合計である。

## にじいろキッズらいふ篠ノ井事業報告書

### 1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、放課後等デイサービス事業として障害児が生活能力の向上のために必要な訓練を行い、及び社会との交流を図ることができるよう、児童の身体及び精神の状況ならびにその置かれている環境に応じて適切かつ効果的な支援を行う。

### 2 施設の所在地

長野市篠ノ井御幣川 306 番地 1      シノノイマルマンビル 1 階

TEL 214-3770      FAX 292-3745

### 3 運営の実績

(1) 利用定員      10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月
月初登録者数		40	40	40	40	40	40	40	41	41	41	41	41	41
当月入所者数		0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
当月退所者数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9
開所 日数 (日)	平日	0	0	12	21	8	20	20	19	19	15	18	11	163
	休日	21	23	12	5	16	3	6	4	4	8	5	14	121
	計	21	22	24	26	24	23	26	23	23	23	23	25	284
延利用 者数 (人)	平日	0	0	134	242	95	230	231	212	215	175	190	125	1,849
	休日	117	145	131	32	148	19	52	28	43	69	36	151	971
	計	117	145	265	274	243	249	283	240	258	244	226	276	2,820
1日平 均利用 者数 (人)	平日	0	0	11.2	11.5	11.9	11.5	11.6	11.2	11.3	11.7	10.6	11.4	11.3
	休日	5.6	6.3	10.9	6.4	9.3	6.3	8.7	7.0	10.8	8.6	7.2	10.8	8.0
	計	5.6	6.3	11.0	10.5	10.1	10.8	10.9	10.4	11.2	10.6	9.8	11.0	9.9
前年度実績 (平日)		12.7	11.7	11.3	11.9	11.2	11.8	11.4	11.4	11.2	11.5	11.2	11.1	11.1
利用率 (%) (平日) (1日平均利用者/定員)		0	0	112.0	115.0	119.0	115.0	116.0	112.0	113.0	117.0	106.0	114.0	113.0
前年度実績 (平日)		127.0	117.0	113.0	119.0	112.0	118.0	114.0	114.0	112.0	115.0	112.0	11.0	111.0

※ 少数第2位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	合計
36	5	41

③ 年齢別状況（人）

7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳	13歳	14歳	15歳	16歳	17歳	18歳	合計
0	4	5	7	7	2	6	3	0	2	0	5	41

男性 24 人、女性 17 人 平均年齢 11.9 歳

※登録児童数 41 人（令和 3 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

- ① 支援の質を高めるため、作業療法計画に沿って作業療法を実施した。
- ② 視覚支援等、利用者の個性や特性に合わせた支援を提供した。
- ③ コロナ禍において、事業所内で活動できる様々なイベントを用意し活動幅を広げた。

4 職員数

( )内は兼務で内数

職 種	所 長	書 記	主 任	保 育 士	作 業 療 法 士	合 計
職員数 (人)	1 (1)	1 (1)	1	2	1	6 (2)

※臨時職員（常勤換算）：児童指導員・保育士・指導員 2.6 人

※主任の内訳は児童発達支援管理責任者

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
8 月	夏祭り	にじいろキッズらいふ篠ノ井
12 月	クリスマス会	にじいろキッズらいふ篠ノ井

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 障害特性と発達段階に応じた知識と技術習得のための研修  
理学療法士を招き身体の変化に伴うポジショニングについて学んだ。
- ② 安全安心に利用していただくための研修  
危険予知訓練を実施した。
- ③ 権利擁護研修  
施設内の不適切な支援についてグループワークで意見を出し合った。

(2) 施設外研修

- ① 小児発達障害と年齢ごとの適切な支援（リハビリ）について学んだ。（Web 研修）
- ② 小児用 SST の研修に参加し、児童とのコミュニケーションスキル等を学んだ。

7 非常災害対策

消防計画に基づき、年 2 回の避難訓練を実施した。内 1 回は水害を想定した情報伝達訓練を実施した。



8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サー ビス適正化委員会で、解 決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

元年度苦情件数 0件

9 令和元年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,044.86 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨亜鉛メッキ鋼板葺2階建	209.60 m <sup>2</sup>

# にじいろキッズらいふ篠ノ井北（児童発達・放課後等デイ）事業報告書

## 1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、放課後等デイサービス事業として障害のある就学児童の生活能力の向上のために必要な訓練を行った。また、心身に障害のある幼児に日常生活における基本的な生活習慣の習得と、集団生活への適応ができるよう努めた。

## 2 施設の所在地

長野市篠ノ井布施高田 1027 番地 1 TEL 214-3775 FAX 214-3635

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年 計	
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月		
月初登録者数	32	36	37	38	39	39	40	41	41	41	41	42	42	
当月入所者数	4	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	10	
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	
開所 日数 (日)	平日	0	0	12	21	8	20	21	19	19	16	18	12	166
	休日	21	21	12	5	16	3	4	4	4	7	5	13	115
	計	21	21	24	26	24	23	25	23	23	23	23	25	281
延利用 者数 (人)	平日	0	0	125	215	93	236	256	227	230	212	223	156	1,973
	休日	80	116	100	19	117	9	17	17	19	36	24	138	692
	計	80	116	225	234	210	245	273	244	249	248	247	294	2,665
1日平 均利用 者数 (人)	平日	0	0	10.4	10.2	11.6	11.8	12.2	11.9	12.1	13.3	12.4	13.0	11.9
	休日	3.8	5.5	8.3	3.8	7.3	3.0	4.3	4.3	4.8	5.1	4.8	10.6	6.0
	計	3.8	5.5	9.4	9.0	8.8	10.7	10.9	10.6	10.8	10.8	10.7	11.8	9.5
前年度実績 (平日)	12.7	12.4	12.2	12.0	20.8	11.8	11.8	11.4	11.3	11.5	11.1	23.0	12.3	
利用率 (%) (平日) (1日平均利用者/定員)	-	-	104.0	102.0	116.0	118.0	122.0	119.0	121.0	133.0	124.0	130.0	119.0	
前年度実績 (平日)	127.0	124.0	122.0	120.0	208.0	118.0	118.0	114.0	113.0	115.0	111.0	230.0	123.0	

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

放課後等デイサービス

長野市	千曲市	合計
28	6	34

児童発達

長野市	合計
8	8

③ 年齢別状況（人）

放課後等デイサービス

7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳	13歳	14歳	15歳	16歳	17歳	18歳	合計
1	4	5	4	6	1	4	4	2	1	1	1	34

男性 26 人、女性 8 人 平均年齢 11.5 歳（令和 3 年 3 月 31 日現在）

児童発達

1歳	2歳	3歳	合計
1	1	6	8

男性 8 人、女性 0 人 平均年齢 2.6 歳（令和 3 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

- ①作業療法士、理学療法士等の専門職が入った支援サイクルを実行し、効果的な療育につながった。
- ②視覚支援等、利用者の個性や特性に合わせた支援を提供した。
- ③コロナ禍において、利用児が安心して通所できるよう 3 密を回避しつつ事業所内の消毒、換気を徹底した。

4 職員数

( ) 内は兼務で内数

職 種	所長	児童発達支援 管理責任者	書 記	児童指導員	保育士	指導員	合計
職員数 (人)	1 (1)	1	1 (1)	1	1	1	6 (2)

※臨時職員（常勤換算）：指導員・保育士・児童指導員 2.9 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
9月	秋祭り	にじいろキッズらいふ篠ノ井北
12月	クリスマス会	にじいろキッズらいふ篠ノ井北

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 障害特性と発達段階に応じた知識と技術習得のための研修  
理学療法士を招き身体の変化に伴うポジショニングについて学んだ。
- ② 安全安心に利用していただくための研修

危険予知訓練を実施した。

③ 権利擁護研修

施設内の不適切な支援についてグループワークで意見を出し合った。

(2) 施設外研修

①小児用 SST の研修に参加し、児童とのコミュニケーションスキル等を学んだ。

②苦情対応システム研修 (Web 研修) に参加し苦情解決の実践と現状について学んだ。

7 非常災害対策

火災・地震等の非常時に備え、月 1 回の避難訓練を実施した。内 1 回は水害を想定した避難場所への避難を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サー
	4 施設生活に関すること 件	ビス適正化委員会で、解
	5 その他 件	決又は継続中のもの 件

元年度苦情件数 2 件 (苦情の内容) 施設運営に関すること 1 件  
職員の資質に関すること 1 件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		557.77 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺 2 階建	161 m <sup>2</sup>

# にじいろキッズらいふ若里東（児童発達・放課後等デイ）事業報告書

## 1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、放課後等デイサービス事業として障害のある就学児童の生活能力の向上を図り、放課後に必要な支援を行った。また、障害のある未就学児童に、身体機能、身辺自立、社会性の発達支援を行った。

## 2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 4 番 13 号

TEL 217-1001

FAX 217-1010

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数		14	22	25	25	22	24	26	27	23	27	27	26	15
当月入所者数		8	3	0	0	2	2	1	0	4	0	0	0	20
当月退所者数		0	0	0	3	0	0	0	4	0	0	1	11	19
開所 日数 (日)	平日	3	0	22	20	8	20	22	19	19	16	18	12	179
	休日	16	18	0	1	10	0	0	0	1	3	0	10	59
	計	19	18	22	21	18	20	22	19	20	19	18	22	238
延利用 者数 (人)	平日	15	0	161	145	65	141	162	123	125	107	128	74	1,246
	休日	38	64	0	3	43	0	0	0	2	11	0	55	216
	計	53	64	161	148	108	141	162	123	127	118	128	129	1,462
1日平 均利用 者数 (人)	平日	5.0	0.0	7.3	7.3	8.1	7.1	7.4	6.5	6.6	6.7	7.1	6.2	7.0
	休日	2.4	3.6	0.0	3.0	4.3	0.0	0.0	0.0	2.0	3.7	0.0	5.5	3.7
	計	2.8	3.6	7.3	7.0	6.0	7.1	7.4	6.5	6.4	6.2	7.1	5.9	6.1
前年度実績		5.7	8.1	8.5	7.8	7.3	7.3	8.1	7.8	9.0	8.9	8.6	4.4	7.6
利用率 (%) (平日) (1日平均利用者/定員)		50.0	-	73.0	73.0	81.0	71.0	74.0	65.0	66.0	67.0	71.0	62.0	70.0
前年度実績		57.0	81.0	85.0	78.0	73.0	73.0	81.0	78.0	90.0	89.0	86.0	44.0	76.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
22	26

③ 年齢別状況（人）

放課後等デイサービス

7 歳	8 歳	9 歳	11 歳	12 歳	合計
6 人	8 人	6 人	1 人	1	22 人

男性 14 人、女性 8 人 平均年齢 9 歳 1 ヶ月（令和 3 年 3 月 31 日現在）

登録児童数 22 人

## 児童発達

2歳	3歳	3歳	合計
1人	2人	1人	4人

男性4人、女性0人 平均年齢3歳7ヵ月（令和3年3月31日現在）

登録児童数4人

### (3) 利用者支援の実績

- ① にじいろキッズらいふと連携し、専門職が入った支援サイクルを実行し、効果的な療育につながった。
- ② にじいろキッズらいふ、栗田園との連携により、クラブ活動化を図り、年齢や趣味、興味に合った支援が展開できた。
- ③ 4月5月はコロナウィルス感染防止対策で各学校が休校になった日を、全日休日支援にしたことに加え、利用児になるべく自宅での生活を促した。

## 4 職員数 ( ) 内は兼務で内数

職種	所長	児童発達支援 管理責任者	書記	保育士	合計
職員数 (人)	1(1)	1	1(1)	1	4(2)

※ 臨時職員（常勤換算）：指導員 1.0人

## 5 施設の主な事業内容

実施月	事業内容	備考
4～3	K・M・C	買い物体験クラブ
4～3	わくわくフリーアート	創作クラブ
4～3	りとるシェフ	料理クラブ
4～3	ステップアップ	個別課題活動
7	日帰り遠足	霊仙寺湖
毎月	音楽療法	にじいろキッズらいふ

## 6 職員研修

### (1) 施設内研修

#### ① 職員全体研修（2回）

にじいろキッズらいふと連携し、臨時職員を含め、コロナ感染防止対策及び、年度事業方針、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

### (2) 施設外研修

#### ① 支援アドバイザーによる観察、カンファレンス研修

他事業所における支援アドバイザーによる現場の観察、カンファレンスに参加し支援のあり方について学んだ。

## 7 非常災害対策

(1) 非常災害対策計画に基づいて、避難訓練及び防災指導を行った。

(2) 消防器具の点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービス 適正化委員会で、解決又は 継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

元年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		269.73 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨造平屋建	100.99 m <sup>2</sup>

# 長野市美和荘事業報告書

## 1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づいて、配偶者のない女子又はこれに準ずる事情にある女子とその児童がともに入所し、課題の解決と世帯の自立に向けた生活全般にわたる支援に努めた。

## 2 施設の所在地

長野市大字栗田 103 番地

TEL・FAX 227-1021

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 世帯 (暫定 7 世帯)

(2) 施設の利用状況 (世帯)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	5	5	5	5	4	3	4	5	4	6	7	7	7
当月入所者数	0	0	0	0	0	1	1	0	2	1	0	1	6
当月退所者数	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	4
開所日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用世帯数	150	155	150	138	95	114	129	121	148	205	196	216	1,817
1日平均世帯数	5.0	5.0	5.0	4.5	3.1	3.8	4.2	4.0	4.8	6.6	7.0	7.0	5.0
前年度実績	4.7	4.0	4.0	4.6	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.3	5.4	5.8	4.9
利用率 (%) (1日平均世帯数/定員)	71.4	71.4	71.4	64.3	44.3	54.3	60.0	57.1	68.6	94.3	100.0	100.0	71.4
前年度実績	67.1	57.1	57.1	65.7	71.4	71.4	71.4	71.4	71.4	75.7	77.1	82.9	70.0

※ 小数第 2 位四捨五入

(3) 利用者支援の実績

### ① 生活支援

ア 自立した地域生活へ向けての相談及び手続きの支援を実施した。

イ 離婚調停等の課題解決に向けた支援を行った。

ウ 母親に対して心理教育的働きかけや、必要に応じて心理療法を行い、母親の自尊心の回復から母子関係が安定するよう支援を行った。また、子どもへは心理療法や面談を通して、安心して母親や大人と交流ができるよう支援した。

エ 子育てに関する相談と子どもへの支援を実施した。

オ 日常生活自立支援事業などを利用し支援を行った。

### ② 健康維持のための支援

ア 通院サポートを行った。

イ 健康診断 (年 2 回) を実施した。

### ③ 就労支援

就労支援員、ハローワークと連携を図り、就労に向けた支援を実施した。



#### 4 職員数

職種	所長	書記兼 少年指導員	心理士	母子 支援員	少年 指導員	合計	嘱託医	宿直員
職員数 (人)	1	1	1	2	1	6	1	4

※ 臨時職員（常勤換算）：母子支援員 0.1人

#### 5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
7	母親講座(ヨガ)	長野市美和荘
8	花火大会(施設内開催)	長野市美和荘
	親子行事(バーベキュー)	戸隠キャンプ場
9	母親講座(ヨガ)	長野市美和荘
10	子ども会行事(ハロウィン)	長野市美和荘
11	母親講座(ヨガ)	長野市美和荘
12	クリスマス夕食(食事を提供)	長野市美和荘
2	節分豆まき(豆、恵方巻を提供)	長野市美和荘
	母親教養講座(郷土料理教室)	長野市美和荘
3	お祝い会(食事を提供)	長野市美和荘

#### 6 職員研修

##### (1) 施設内研修

###### ① アセスメントに役立つ視点

職場内の心理士が講師として研修を行い、アセスメントに役立つ視点として「解決志向型アプローチ」について学んだ。

###### ② 新型コロナウイルス感染症に係る研修

外部より講師を招き、施設内における感染症の基本的な対応について学んだ。

###### ③ 防犯講習

外部より講師を招き、不審者対応や施設で行える対策について学んだ。

###### ④ パーソナリティ障害とその子育て・虐待との関連について

研修センターより DVD を借りて視聴。パーソナリティ障害の定義から母子への支援方法等を学んだ。

###### ⑤ アセスメントについて

アセスメントに係る聴き取りを行う際の留意点、また聴き取った内容を整理して課題を見立て、アセスメントに繋げる必要性について学んだ。

##### (2) 施設外研修

###### ① 関東ブロック母子生活支援施設研究協議会 施設長・職員合同研修会

(関東ブロック母子生活支援施設協議会) ※オンライン開催

支援の質の維持向上のため、母子生活支援施設の今日的課題とする、コロナ禍により生じる新たな家庭内での課題について、対応方法を学んだ。

###### ② 母子生活支援施設職員指導者研修(子どもの虹情報研修センター) ※オンライン開催

指導的職員としての資質向上を図ることを目的とし、包括的アセスメント、精神疾患の理解について学んだ。

- ③ファミリーソーシャルワーク研修会（全国社会福祉協議会）※オンライン開催  
 講義用の動画を視聴し、社会的養護における児童及びその家族のための相談・支援を行う職員の役割について学んだ。

## 7 社会貢献事業

法人の社会貢献事業の担当施設として、芹田地区住民自治協議会と共同し子育て講座を開催した。

- (1) 令和2年11月4日（水） 「感染症対策について」（担当 長野市保健師）  
 「不安・恐れとの付き合い方」（担当 心理士）

## 8 非常災害対策

- (1) 消防計画に基づき、防災管理の徹底と避難訓練を実施した。  
 (2) 地域との災害応援協定に基づき、長野市美和荘、栗田園との合同防災訓練を実施した。

## 9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事	3 1・2 の内、県福祉サー
	4 施設生活に関する事	ビス適正化委員会で、解
	5 その他	決又は継続中のもの 件

元年度苦情件数 0 件

## 10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		3,691.41 m <sup>2</sup>
建 物	ブロック造鉄板葺2階建	1,073.30 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、長野市美和荘と栗田園の合計である。

# 長野市保育園事業報告書

## 1 事業の目的と運営

- (1) 児童福祉法に基づき保育に欠ける乳幼児を受け入れ、健康で心豊かな人間性をもった子どもの育成に努めた。
- (2) 未就児の親子に保育園を開放し、子育て支援に努めた。

## 2 保育園の所在地

- (1) 青池保育園 長野市篠ノ井有旅 3692 TEL・FAX 293-2635
- (2) 西条保育園 長野市松代町西条 3623-1 TEL・FAX 278-3728
- (3) 清野保育園 長野市松代町清野 90-1 TEL・FAX 278-7275
- (4) 芋井保育園 長野市大字桜 599 TEL・FAX 232-8120

## 3 運営の実績

### (1) 利用者定員

青池	20人	西条	40人	清野	30人	芋井	20人
----	-----	----	-----	----	-----	----	-----

### (2) 園児の受け入れ状況

(人)

	年齢	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	平均	前年度実績
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月			
青池保育園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	1.0
	1~2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2.0	2.0
	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59	4.9	3.0
	4~5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59	4.9	9.0
	合計	10	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	142	11.8	15.0
西条保育園	0	1	1	1	1	3	3	4	4	4	4	4	4	34	2.8	3.3
	1~2	16	16	15	15	15	15	15	15	14	14	14	14	178	14.8	9.6
	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.0	6.4
	4~5	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	192	16.0	18.5
	合計	38	38	37	37	39	39	40	40	39	39	39	39	464	38.7	37.8
清野保育園	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	2	2	9	0.8	2.3
	1~2	10	10	10	10	11	11	11	11	11	11	11	11	128	10.7	9.7
	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59	4.9	8.9
	4~5	15	14	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	189	15.8	9.8
	合計	29	29	31	31	32	32	33	33	33	33	34	34	385	32.1	30.7
芋井保育園	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2.0	0.6
	1~2	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	65	5.4	2.2
	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.0	3.0
	4~5	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84	7.0	8.4
	合計	19	19	19	19	19	19	19	20	20	20	20	20	233	19.4	14.2

## (3) 入退園の状況

(人)

園名	前年度 未数	状況	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計
青池	7	入園	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
		退園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
西条	31	入園	9	1	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0	14
		退園	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	10	12
清野	25	入園	4	1	2	0	1	0	2	0	0	1	0	0	11
		退園	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	7	9
芋井	11	入園	8	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	9
		退園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10

## 4 職員数

(人)

園名	園長	主任	保育士	調理員	合計	嘱託医	臨時(常勤換算)
青池	1	0	3	1	5	2	0.7
西条	1	1	7	2	11	2	2.0
清野	1	0	5	1	7	2	2.1
芋井	1	0	4	1	6	2	1.0
合計	4	0	20	5	29	8	5.8

※臨時職員(常勤換算): 保育士・調理員 5.8人(芋井は運転手、添乗員も含む)

※主任の内訳は保育士

## 5 主な行事

月	行 事 名	月	行 事 名
4	入園式 新入園児歓迎会	10	運動会 遠足 芋掘り 観劇会
5	交通安全教室 遠足 こいのぼり運動会	11	焼き芋会 年長児個別懇談
		12	楽しみ会 クリスマス会
6	さつま芋苗植え プール開き	1	お正月ゲーム遊び
7	夏まつり	2	豆まき 保育参加 雪上運動会
8	七夕まつり プール参観	3	ひなまつり お別れ会 来入児一日入園 卒園式
9	祖父母参加		
毎月	誕生会 避難訓練 体重測定		

※ 特別保育事業の異年齢児交流・世代間交流・講演会の実施

## 6 職員研修

## (1) 施設内研修

## ① 職員の資質向上に関する研修

ア 保育所保育指針が変わった事を受け、新保育所保育指針の資料を基に研修を行った。

イ 不適切な支援について各園で研修を行った。

ウ 公開保育・訪問保育、その他の研修で学んだことを報告し、資質向上を図った。

## ② 障害児保育研修

・ 児童支援事業部研修

講演 「感覚統合の基礎を学ぼう」

講師 目須田 知果氏

③ 危機管理研修

- ア 風雨、台風期における防災体制の強化について話し合い見直しを行った。
- イ 不審者対策について強化に努め、防犯器具の使用方法を継続的に研修した。
- ウ 事故、けがの危険箇所、対応について研修し、ヒヤリマップを見直し事故、怪我の防止に努めた。
- エ BCP 作成の研修に参加し危機管理への意識を高めた。
- オ 感染症の予防・対応について研修会に参加し、日頃の手洗い・うがい・マスク着用・消毒の徹底、嘔吐をした時の対応について再度確認した。又コロナウイルス肺炎感染予防の徹底に努めた。

④ 食育に関する研修

食育計画に沿って、子ども達が食べること、食事を楽しむこと、その素材にも興味、関心を持てるように調理方法を工夫し、その実践記録を基に反省、評価をした。また給食担当者は、収穫した食材でおやつ作り、食材を見る写真掲示等実施した。

(2) 施設外研修

① 長野市幼稚園・保育所職員研修会

講演 「認定こども園・保育所における未満児保育について」

講師 伊瀬 玲奈氏

② 地域発達支援会議 長野市主催 年3回 場所：各地域の保健センター

発達に専門的な支援が必要な子どもや保護者に対して、ケース検討、専門家の講演、各関係機関との情報交換。→コロナの為、今年度は中止。

③ 長野市私立保育協会 私立保育所主任保育士・青年部合同研修会

講演 「組織マネジメントと自己評価」

講師 矢藤 誠慈郎氏

講演 「保育所等訪問支援事業について」

講師 本藤 雅奈美氏

④ 特定給食従事者研修会

講演 「事故発生時のガイドライン・給食におけるコロナ対応」

講師 重倉 幸子氏

⑤ 私立保育協会、長野市保育士部会が主催する各種研修会への参加。

7 健康管理・非常災害対策

(1) 発育測定 4月・10月他は体重測定及び内科（年2回）、歯科（年2回）検診を実施し、給食を毎日提供して園児の健康増進に努めた。

(2) 火災、地震等の災害に備え毎月の避難訓練及び年2回の自衛消防訓練を実施した。

8 苦情解決結果 (4園のまとめ)

苦情の件数		苦情の内容		結果	
青池	0	1 施設運営に関すること 2 施設設備等に関すること 3 職員の資質に関わること 4 施設生活に関わること 5 その他	1 件	1 解決済み 2 継続中 3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの	1 件
西条	0		1 件		1 件
清野	1		1 件		1 件
芋井	0		1 件		1 件
			1 件		1 件

平成元年度苦情件数 1件（苦情の内容）施設生活に関わること 1件

9 年度末における土地、建物の状況 (指定管理者管理運営施設)

	土地面積	建物の構造	建物面積
青池	1,702.49 m <sup>2</sup>	鉄骨造カラ-鉄板葺平屋建	398.45 m <sup>2</sup>
西条	1,847.36 m <sup>2</sup>	〃	426.87 m <sup>2</sup>
清野	1,767.72 m <sup>2</sup>	〃	493.02 m <sup>2</sup>
芋井	4,501.82 m <sup>2</sup>	〃	392.40 m <sup>2</sup>

# 長野授産所事業報告書

## 1 事業の目的と運営

社会福祉法及び障害者総合支援法に基づき、就労又は職業訓練の機会及び便宜を図り、様々な生活課題を抱える利用者が自ら進んで社会・経済活動に参加できるよう自立に必要な支援を行うことを目的とし、利用者ニーズに応えた質の高いサービスの提供、生活課題の解決と工賃のアップに努めた運営を行った。

## 2 施設の所在地

長野市大字三輪字柳原 1252 番地 1 (本所) TEL 232-2183 FAX 232-2173  
 長野市七二会字本郷己 949 番地 2 (分所) TEL 229-2795 FAX 229-2795

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 60 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	64	63	63	63	63	61	60	61	61	60	60	60	60
当月入所者数	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
当月退所者数	1	0	0	1	2	1	0	0	1	0	0	0	6
開所日数 (日)	21	18	22	21	20	20	22	19	20	19	18	23	243
1日平均利用者数 (人)	58.8	57.3	57.4	57.5	56.4	58.1	58.3	58.2	57.6	57.6	57.2	57.3	57.6
前年度実績	63.1	62.1	61.6	63.4	58.9	63.1	63.3	63.0	62.3	62.5	62.3	61.7	62.3
利用率 (%) (月平均利用者/定員)	98.0	95.5	95.7	95.8	94.0	96.8	97.2	97.0	96.0	96.0	95.3	95.5	96.1
前年度実績	105.2	103.5	102.7	105.7	98.2	105.2	105.5	105.0	103.8	104.2	103.8	102.8	103.8

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	合計
60	60

③ 年齢別状況 (人)

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	90 代	合計
2	11	19	7	13	6	1	1	60

男性 37 人、女性 23 人 平均年齢 53.3 歳 (令和 3 年 3 月 31 日現在)

### (3) 利用者支援の実績

#### ① 支払い工賃について

ア 工賃総額 9,100,084 円 (元年度工賃総額 11,013,104 円)

イ 月一人当たり平均工賃 13,217 円 (元年度平均工賃 15,135 円)

## 4 職員数

職 種	所 長	主 任	書記兼指導員	指導員	合 計
職員数 (人)	1	1	1	7	10

※主任の内訳は、サービス管理責任者兼指導員

※臨時職員（常勤換算）：指導員 0.3 人

## 5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
8	就労者共済会総会	長野授産所
12	お楽しみ会	〃
1	新年会	〃

## 6 職員研修

### (1) 施設内研修

#### ① 危機管理対応研修

各種危機管理マニュアルの読み合わせを行い、緊急時の対応確認を行った。

### (2) 施設外研修

#### ① 感染症対策研修（長野市保健所）

新型コロナウイルス感染症等における施設内対応について知識の習得を図った。

#### ② 職員研修（法人内研修）

支援に関わる事例検討会に参加し各種支援方法等を学んだ。

他 6 件の研修に参加した。

## 7 非常災害対策

消防計画に基づき避難訓練及び消防設備の点検を行った。また、七二会分所においては、土砂災害に関する避難確保計画に基づき、避難場所、避難経路及び装備品等の確認も行った。



## 8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果		
2 件	1	施設運営に関すること	1 件	1 解決済み	2 件
	2	施設設備等に関すること	1 件	2 継続中	1 件
	3	職員の資質に関すること	1 件	3	1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの
	4	施設生活に関すること	1 件	ス	
	5	その他	1 件	又は継続中のもの	

元年度苦情件数 0 件

## 9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造		面 積
敷 地	本 所		750.80 m <sup>2</sup>
敷 地	分 所		385.73 m <sup>2</sup>
建 物	本 所	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺 2 階建	783.80 m <sup>2</sup>
建 物	分 所	軽量鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	196.34 m <sup>2</sup>

# 篠ノ井授産所事業報告書

## 1 事業の目的と運営

社会福祉法及び障害者総合支援法に基づき、就労又は職業訓練の機会及び便宜を図り、様々な生活課題を抱える利用者が、自ら進んで社会・経済活動に参加できるよう自立に必要な支援を行うと共に、明るく作業のしやすい環境づくりに努めた。

## 2 施設の所在地

長野市篠ノ井小森字川越 583 番地 TEL 292-0198 FAX 292-0158

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 60 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	64	64	62	62	61	59	59	57	57	58	59	58	57
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
当月退所者数	0	2	0	1	2	0	2	0	0	0	1	1	9
開所日数 (日)	2	18	22	21	20	20	22	19	20	19	18	23	243
1日平均利用者数 (人)	35.6	36.8	38.6	39.6	33.7	38.2	39.1	37.5	37	35.6	36.5	37.1	37.1
前年度実績	48.2	49.1	49.7	53.1	46.6	50.5	48.0	51.2	50.4	50.3	46.9	49.4	49.5
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	79.7	79.5	77.7	74.5	75.3	78.2	77.5	74.5	74.5	74.0	75.3	80.0	76.7
前年度実績	80.3	81.8	82.8	88.5	77.7	84.2	80.0	85.3	84.0	83.8	78.2	82.3	82.4

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	合計
57	57

③ 年齢別状況 (人)

20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
0	2	13	11	13	15	3	57

男性 33 人、女性 24 人 平均年齢 59.9 歳 (令和 3 年 3 月 31 日現在)

### (3) 利用者支援の実績

#### ① 支払い工賃について

ア 工賃総額 6,407,329 円 (元年度工賃総額 9,126,886 円)

イ 月一人当たり平均工賃 10,661 円 (元年度平均工賃 15,190 円)

コロナウイルス感染症の影響を受け取引企業からの受注休止や施設外作業の実績減などがあったが、スポット作業の受入増及び新規作業の開拓に努めた。

② 利用率については、利用者の高齢化、疾病・障害の重度化等で退所者が多くあり目標を下回ったが、長野市福祉事務所と連絡を密にとる中で新規利用者の受け入れに努めた。尚、退所利用者の中で2名の方が一般就労を果たすことが出来た。

## 4 職員数

職種	所長	書記兼指導員	サービス管理 責任者	指導員	合計
職員数 (人)	1	1	1	6	9

## 5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
12	授産施設就労者共済会総会	当所(館内放送を利用)
3	慰労昼食会	当所(弁当を持ち帰っていただく)

※2年度はコロナ禍の影響で施設外の行事は全て中止とした。

## 6 職員研修

### (1) 施設内研修

#### ① SST 研修

外部講師を招き対人関係の構築及び援助法についての理解を深めた。

#### ② 法人内研修

協会内職員による実践事例検討会等に参加し、職場内の支援会議で振り返り研修を行った。

### (2) 施設外研修

#### ① 障害者差別禁止・虐待防止・権利擁護関係研修 (長野市障害福祉課等)

利用者、障害者への不適切な言動等の根絶と人権を護るための意識の向上について学んだ。

#### ② サービス管理責任者 (新規受講1名) (更新時講習1名) 受講。

## 7 非常災害対策

(1) 火災、地震、水害等の災害に備え、避難訓練、消火訓練及び総合防災訓練を行った。

(2) 戸締りや火気の取扱いに注意するとともに、建物出入口4箇所のセンサーライトの保守点検を行い防犯に努めた。

8 施設整備

整備内容	金額	備考
資材保管用倉庫屋根及び天井雨漏り修理	800,000 円	中沢勝一建築株式会社

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

元年度苦情件数 1 件（苦情の内容）施設生活に関する事

10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		4,141.31 m <sup>2</sup>
建物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	732.63 m <sup>2</sup>
建物倉庫	木造カラー鉄板葺平屋建	66.24 m <sup>2</sup>

# 松代福祉企業センター事業報告書

## 1 事業の目的と運営

社会福祉法及び障害者総合支援法に基づき、身体上又は精神上的の理由、若しくは家庭の事情により、就労能力が限られている利用者に対して、就労又は技能習得のための機会を提供し、自立のために必要な支援を行った。また、利用者の意思を尊重した作業ができるように努めた。

## 2 施設の所在地

長野市松代町東条 2523 番地 2 TEL 278-3665 FAX 278-3798

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 40 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	37	37	37	36	36	35	34	34	34	34	34	34	36
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	3
当月退所者数	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	4
開所日数 (日)	21	18	22	21	18	20	22	19	20	19	18	23	241
1日平均利用者数 (人)	34.6	33.7	34.6	34.4	34.1	33.2	33.3	33.3	33.5	32.8	32.9	34.8	33.8
前年度実績	32.5	33.7	34.7	36.5	36.4	34.7	34.7	36.9	36.2	35.2	35.8	43.5	35.9
利用率 (%) (月平均利用者/定員)	86.5	84.3	86.5	86.0	85.3	83.0	83.3	83.3	83.8	82.0	82.3	87.0	84.4
前年度実績	81.3	84.3	86.8	91.3	91.0	86.8	86.8	92.3	90.5	88.0	89.5	108.8	89.8

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	合計
36	36

③ 年齢別状況 (人)

20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
4	4	9	3	10	6	36

男性 21 人、女性 15 人 平均年齢 53.0 歳 (令和 3 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 7,036,725 円 (元年度工賃総額 8,889,799 円)

イ 月一人当たり平均工賃 16,889 円 (元年度平均工賃 20,067 円)

② 業者と信頼関係を図り作業を確保し、利用者に質の高いサービス提供を行うと共に、作業環境の改善に努めた。

#### 4 職員数

職種	所長	書記兼指導員	指導員	合計
職員数 (人)	1	1	5	7

※ 所長はサービス管理責任者を兼ねる

※ 臨時職員（常勤換算）：運転手 0.2 人

#### 5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
7	出張屋台昼食会(希望の家)	松代福祉企業センター
12	忘年昼食会	松代福祉企業センター
2	お楽しみ昼食会	松代福祉企業センター

#### 6 職員研修

##### (1) 施設内研修

##### ① 権利擁護研修

社会福祉士会キャリア形成訪問指導事業を活用し、福祉関係者の職業倫理・権利擁護について学んだ。

##### (2) 施設外研修

##### ① 職員研修（法人内研修）

ひかり学園「行動障害の理解と支援」に関わる実践報告会に参加し、実践事例について学んだ。

#### 7 非常災害対策

火災、地震等を想定した避難訓練を年 2 回実施した。

#### 8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
4 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 3 件
	2 施設設備等に関する事 1 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関する事 2 件	3 1・2 の内、県福祉サービ ス適正化委員会で、解決 又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 1 件	
	5 その他 件	

元年度苦情件数 0 件

#### 9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,453.60 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺 2 階建	720.74 m <sup>2</sup>
建物（倉庫）	軽量鉄骨造スレート葺平屋建	29.16 m <sup>2</sup>

# すまいる（就労移行）事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業等への就労を希望する利用者に対し、一定期間、就労に必要な知識及び能力の向上に必要な支援、訓練を行った。

## 2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1530 FAX 296-1557

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 6 人

(2) 施設の利用状況

### ① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
当月入所者数	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	3
当月退所者数	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	4
開所日数（日）	21	18	22	21	20	20	22	19	20	19	18	23	243
延利用者数（人）	99	54	68	59	58	56	89	64	72	64	62	81	826
1日平均利用者数（人）	4.7	3.0	3.1	2.8	2.9	2.8	4.0	3.4	3.6	3.4	3.4	3.5	3.4
前年度実績	4.9	4.7	4.5	2.8	3.6	3.9	3.7	2.6	3.6	3.0	2.8	3.3	3.6
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	78.3	50.0	51.7	46.7	48.3	46.7	66.7	56.7	60.0	56.7	56.7	58.3	56.7
前年度実績	81.7	78.3	75.0	46.7	60.0	65.0	61.7	43.3	60.0	50.0	46.7	55.0	60.0

※ 小数第 2 位四捨五入

### ② 市町村別状況（人）

長野市	合計
4	4

### ③ 年齢別状況（人）

20 代	30 代	40 代	50 代	合計
0	1	1	2	4

男性 4 人 女性 0 人 平均年齢 46.5 歳（令和 3 年 3 月 31 日現在）

### (3) 利用者支援の実績

#### ① 支払い工賃について

ア 工賃総額 483,285 円（元年度工賃総額 659,998 円）

イ 月一人当たり平均工賃 9,119 円（元年度平均工賃 11,983 円）

## ② 就職希望者プログラム

ア 就労につながるよう実習先を探し、施設外支援を積極的に行った。1人が就職につながった。

イ 就労移行へむけた意欲につながるよう月間と週間のスケジュールを個別に作り支援した。

## ③ 作業内容について

受託作業 … 箱折り、メール便封入、空き缶類分別、清掃業務

その他 … 自動販売機オペレーション

## ④ 生活支援

ミーティングの司会やSST等を通し、円滑な人間関係の確立、協調性を養えるよう努めた。また、行事を通じて社会経験を広げるよう努めた。

## 4 職員数

( ) 内は兼務で内数

職種	所長	サービス管理 責任者	栄養士	書記	就労支援員	職業指導員	看護師	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	1	1	1(1)	7(5)

※ 臨時職員（常勤換算）：生活支援員 0.6人

## 5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
2	新年会	いつわ苑交流ホール

## 6 職員研修

### (1) 施設内研修

① オンライン研修で認知症を発症した知的障害者の支援について学んだ。

### (2) 施設外研修

① 相談支援従事者初任者研修を受講しケアマネジメントの基礎技術を学び資格を得ることができた。

他3件の研修に参加した。

## 7 非常災害対策

(1) いつわ苑防災計画に基づき、避難訓練を実施した。

## 8 施設の整備

整 備 内 容	金 額	備 考
非常灯・誘導灯 LED化改修工事 (総額 538,120円)	11,416円	(株)タツノ



9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービス 適正化委員会で、解決又は 継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

元年度苦情件数 0 件

10 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m <sup>2</sup>
建 物	鉄筋コンクリート造亜鉛メッキ鋼板葺 3階建	523.37 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である（いつわ苑）

## すまいる（就労継続B型）事業報告書

### 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく通所の就労継続支援施設として、利用者に適切な作業を提供し、自活に必要な生活支援、社会支援を行った。

### 2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3（すまいる） TEL 296-1520 FAX 296-1527  
 長野市南千歳 2 丁目 12 番 3（久遠チョコレート長野店） TEL 217-7013 FAX 217-7014

### 3 運営の実績

(1) 利用者定員 34 人（すまいる 24 人、久遠チョコレート長野店 10 人）

(2) 施設の利用状況

#### ① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	49	49	51	50	50	50	47	48	49	48	46	46	46
当月入所者数	0	2	1	0	0	0	1	2	0	0	1	0	7
当月退所者数	0	0	2	0	0	3	0	1	1	2	1	0	10
開所日数（日）	21	18	22	21	20	20	22	19	20	19	18	23	243
延利用者数（人）	598	553	725	597	525	568	616	550	585	516	497	613	6,943
1日平均利用者数（人）	<b>28.5</b>	<b>30.7</b>	<b>33.0</b>	<b>28.4</b>	<b>26.3</b>	<b>28.4</b>	<b>28.0</b>	<b>28.9</b>	<b>29.3</b>	<b>27.2</b>	<b>27.6</b>	<b>26.7</b>	<b>28.6</b>
前年度実績	32.0	31.2	31.1	32.6	31.0	31.7	30.7	33.1	31.7	31.4	31.7	31.5	31.7
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	<b>83.8</b>	<b>90.3</b>	<b>97.1</b>	<b>83.5</b>	<b>77.4</b>	<b>83.5</b>	<b>82.4</b>	<b>85.0</b>	<b>86.2</b>	<b>80.0</b>	<b>81.2</b>	<b>78.5</b>	<b>84.1</b>
前年度実績	94.1	91.8	91.5	95.9	91.2	93.2	90.3	97.4	93.2	92.4	93.2	92.6	93.2

※ 小数第 2 位四捨五入

#### ② 市町村別状況（人）

長野市	飯山市	須坂市	小川村	富士宮市	合計
42	1	1	1	1	46

#### ③ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
3	7	9	9	8	9	1	46

男性 27 名、女性 19 名 平均年齢 43.5 歳（令和 3 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

#### ① 支払い工賃について

ア 工賃総額 5,357,209 円（元年度工賃総額 6,980,272 円）

イ 月一人当たり平均工賃 10,693 円（元年度平均工賃 12,572 円）

#### ② 生活支援

毎日の挨拶、当番活動、自治会活動を通じ、円滑な人間関係の確立、協調性を養えるよう努めた。

③ 就労支援

ア 企業から請け負っている紙器加工、メール便封入作業等の受託作業、除草、清掃作業を取入れ、利用者の意欲を高めるよう努めた。

イ 就労につながるよう実習先を探し、施設外支援を積極的に行った結果、1名が一般企業に就職した。

ウ 久遠チョコレート長野店を開所し様々な作業を選択できるようになり、意欲向上につながった。

④ 健康管理

協力医療機関の嘱託医師による年2回の健康相談を実施し、利用者の健康管理に努めた。

4 職員数

( ) 内は兼務で内数

職種	所長	サービス管理 責任者	栄養士	書記	職業 指導員	生活 支援員	看護師	合計	嘱託医
職員数 (人)	1(1)	1	1(1)	1	4	2	1(1)	11(3)	1

※ 臨時職員（常勤換算）：職業指導員 3.4人 洗濯職員 0.5人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
2	新年会	いつわ苑交流スペース

6 職員研修

(1) 施設内研修

① オンライン研修で認知症を発症した知的障害者の支援について学んだ。

(2) 施設外研修

① 久遠チョコレート長野店を開所する為、久遠チョコレート本店（愛知県豊橋）及び直営店（神奈川県横浜）で実地研修を受けノウハウを学んだ。

他5件の研修に参加した。

7 非常災害対策

(1) 火災、地震、水害を想定した避難訓練を実施した。

(2) 防災設備点検を実施した。

8 施設の整備

整 備 内 容	金 額	備 考
食器洗浄機入替 (総額 2,255,000 円)	270,600 円	日本調理器 (株)
電気設備 (高圧引込) 改修 (総額 2,458,500 円)	556,604 円	共同電気工業 (株)
非常灯・誘導灯 LED 化改修工事 (総額 538,120 円)	64,691 円	(株) タツノ
久遠チョコレート長野店内装 外壁工事	8,233,851 円	大谷草平意匠設計事務所

久遠チョコレート長野店電気・水道・空調設備工事	3,919,814 円	大谷草平意匠設計事務所
-------------------------	-------------	-------------

#### 9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

元年度苦情件数 0 件

#### 10 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m <sup>2</sup>
建 物	鉄筋コンクリート造亜鉛メッキ鋼板葺 3 階建	517.40 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。(いつわ苑)

#### 久遠チョコレート長野店

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		222.32 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨鉄筋コンクリート陸屋根 5 階建	124.18 m <sup>2</sup>

## すまいる（就労定着）事業報告書

### 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法の基本理念に基づき利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、就労先の事業主、障害福祉サービス事業者、医療機関等と連絡調整を行い、利用者の就労の継続を図るために必要な支援を行った

### 2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3    TEL 296-1530    FAX 296-1557

### 3 運営の実績

#### (1) 事業の利用状況

##### ① 月別利用状況（訪問件数）

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
当月入所者数	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
当月退所者数	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
延べ訪問件数	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	37

##### ② 市町村別状況（人）

長野市	飯綱町	合計
2	1	3

##### ③ 年齢別状況（人）

40代	50代	合計
2	1	3

男性 2 人、女性 1 人    平均年齢 47.6 歳（令和 3 年 3 月 31 日現在）

#### (2) 利用者支援の実績

① すまいるを利用後一般就労した方について就労先に出向き定着に向けた支援を行った。

### 4 職員数

（ ）内は兼務で内数

職種	所長	サービス管理 責任者	書記	就労定着支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	4(4)

※ 臨時職員（常勤換算）：支援員 0.1 人

## 5 職員研修

### (1) 施設内研修

#### ① 支援研修

就労移行支援事業、就労継続支援B型事業と同様に、オンライン研修で認知症を発症した知的障害者の支援について学んだ。

### (2) 施設外研修

#### ① 長野県自立支援協議会就労支援部会研修

就労計画と相談支援の関りについて学んだ。

#### ② 苦情対応システム研修会（長野県福祉サービス運営適正化委員会）

苦情解決の実践と現状について学んだ。

## 6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

元年度苦情件数 0 件



#### 4 職員数

( ) 内は兼務で内数

職種	園長	サービス管理 責任者	書記	職業指導員	生活支援員	就労支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1	1	1	6(3)

#### 5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
5	希望の家・空風合同販売会	長野市ななせ仲まち園
10	希望の家・空風合同販売会	長野市ななせ仲まち園
12	出張ラーメン販売	長野市ななせ仲まち園
2	節分会	長野市ななせ仲まち園
毎月	体操教室	障害者福祉センター体育室

#### 6 職員研修

##### (1) 施設内研修

##### ① 支援研修

外部から講師を招き、利用者支援についてコンサルティングを受け、課題行動のある利用者の支援方法について継続的に学んだ。

##### ② 支援記録の書き方について

記録の統一事項を確認し、事業所内記録方法の統一を図った。

##### (2) 施設外研修

##### ① メンタルヘルス・リスクマネジメント研修会（法人内）

心身の健康状態を維持するための自己管理方法、職場におけるメンタルヘルスケアについて学んだ。

##### ② 支援職員研修会（障害者支援北部事業部）

利用者支援の在り方について、事例検討をとおして意見交換を行った。

##### ③ 感染症対策研修

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、長野市保健所主催の管内保健医療福祉関係者等研修会(感染症対策)に参加し、基礎知識を学んだ。

他 6 件の研修会に参加した。

#### 7 非常災害対策

消防計画に基づき避難訓練及び消火訓練を実施するとともに、消防設備、器具の点検、整備を行い災害に備えた。

#### 8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件



	2 施設設備等に関すること	件	2 継続中	件
	3 職員の資質に関すること	件	3 1・2の内、県福祉サービ	
	4 施設生活に関すること	件	ス適正化委員会で、解決	
	5 その他	件	又は継続中のもの	件

元年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		521 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨造 2 階建	459.78 m <sup>2</sup>



#### 4 職員数

職種	園長	サービス管理 責任者	書記	職業指導員	生活支援員	合計
職員数 (人)	1	1	1	4	3	10

※ 臨時職員（常勤換算）：職業指導員 0.5 生活支援員 0.3

#### 5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
5	希望の家・空風合同販売会	長野市ななせ仲まち園
10	希望の家・空風合同販売会	長野市ななせ仲まち園
12	出張ラーメン販売	長野市ななせ仲まち園
2	節分会	長野市ななせ仲まち園
毎月	体操教室	障害者福祉センター体育室

#### 6 職員研修

##### (1) 施設内研修

###### ① 支援研修

外部から講師を招き、利用者支援についてコンサルティングを受け、課題行動のある利用者の支援方法について継続的に学んだ。

###### ② 支援記録の書き方について

記録の統一事項を確認し、事業所内記録方法の統一を図った。

##### (2) 施設外研修

###### ① メンタルヘルス・リスクマネジメント研修会（法人内）

心身の健康状態を維持するための自己管理方法、職場におけるメンタルヘルスケアについて学んだ。

###### ② 支援職員研修会（障害者支援北部事業部）

利用者支援の在り方について、事例検討をとおして意見交換を行った。

###### ③ 感染症対策研修

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、長野市保健所主催の管内保健医療福祉関係者等研修会(感染症対策)に参加し、基礎知識を学んだ。

他 6 件の研修会に参加した。

#### 7 非常災害対策

消防計画に基づき避難訓練及び消火訓練を実施するとともに、消防設備、器具の点検、整備を行い災害に備えた。

#### 8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件

	3 職員の資質に関すること	1 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること	件	
	5 その他	件	

元年度苦情件数 1 件（苦情の内容） 職員の資質に関すること

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		521 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨造 2 階建	459.78 m <sup>2</sup>

10 その他

(1) フードバンク事業

法人としての公益的取り組みであるフードバンク事業の窓口として、関係機関と連携して事業を実施した。長野県内の生活就労支援センターを通じ生活困窮者に対して行った食糧支援は以下のとおり。

件数	人数	食糧重量
2,184 件	1,508 名	20,393kg

# 長野市ななせ仲まち園（就労定着）事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法の基本理念に基づき利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、就労先の事業主、障害福祉サービス事業者、医療機関等と連絡調整を行い、利用者の就労の継続を図るために必要な支援を行った。

## 2 施設の所在地

長野市鶴賀 276 番地 11 TEL 223-2322 FAX 223-2945

## 3 運営の実績

### (1) 事業の利用状況

#### ① 月別利用状況（訪問件数）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
月初登録者数	10	9	7	7	8	9	9	8	8	9	10	10	9
当月入所者数	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	4
当月退所者数	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
延べ訪問件数	15	15	10	11	12	14	11	13	15	12	9	9	146

#### ② 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	合計
9	1	10

#### ③ 年齢別状況（人）

20代	30代	40代	50代	合計
3	3	2	2	10

男性 8 人、女性 2 人 平均年齢 37.6 歳（令和 3 年 3 月 31 日現在）

### (2) 利用者支援の実績

① ななせ仲まち園を利用後、一般就労した方について就労先に出向き定着に向けたフォローを行った。

## 4 職員数

職種	園長	サービス管理責任者	書記	就労定着支援員	合計
職員数（人）	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	4(4)

※ 臨時職員（常勤換算）：支援員 1.0 人

## 5 職員研修

### (1) 施設内研修

#### ① 支援研修

就労移行支援事業、就労継続支援 B 型事業と同様に、課題行動のある利用者の支援方法について継続的に学んだ。

### (2) 施設外研修

#### ① 長野市障害者虐待防止・権利擁護研修会

障害者虐待防止の取り組みについて研修を受けた。

#### ② 精神障害者地域移行推進研修会（知障協）

地域移行の現状把握とこれからの取り組みについて学んだ。

#### ③ 苦情対応システム研修会（長野県福祉サービス運営適正化委員会）

苦情解決の実践と現状について学んだ。

他 1 件の研修に参加した。

## 6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービ ス適正化委員会で、解決 又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

元年度苦情件数 0 件

# 栗田園（就労継続B型）事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業での就労が困難な利用者に働く場を提供するとともに、知識及び能力の向上のために必要な支援、訓練を行った。

## 2 施設の所在地

長野市大字栗田 103 番地 2                      TEL 227-7211      FAX 262-1580

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員      36 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	48	50	50	50	49	49	49	49	49	49	46	46	44
当月入所者数	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
当月退所者数	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	2	6
開所日数（日）	21	18	22	21	20	20	22	19	20	19	18	23	243
延利用者数（人）	686	546	803	742	659	682	742	658	695	625	598	767	8,203
1日平均利用者数（人）	<b>32.7</b>	<b>30.3</b>	<b>36.5</b>	<b>35.3</b>	<b>33.0</b>	<b>34.1</b>	<b>33.7</b>	<b>34.6</b>	<b>34.8</b>	<b>32.9</b>	<b>33.2</b>	<b>33.3</b>	<b>33.8</b>
前年度実績	34.8	31.4	31.2	32.0	26.7	31.9	34.2	33.5	34.3	32.6	34.5	34.7	32.6
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	<b>90.8</b>	<b>84.2</b>	101.4	<b>98.1</b>	<b>91.7</b>	<b>94.7</b>	<b>93.6</b>	<b>96.1</b>	<b>96.7</b>	<b>91.4</b>	<b>92.2</b>	<b>92.5</b>	<b>93.9</b>
前年度実績	96.7	87.2	86.7	88.9	74.2	88.6	95.0	93.1	95.3	90.6	95.8	96.4	90.6

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	飯綱町	合計
43	1	44

③ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	合計
1	14	4	13	8	4	44

男性 27 人、女性 17 人      平均年齢 39.1 歳（令和 3 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額                      2,861,056 円（元年度工賃総額 3,829,485 円）

イ 月一人当たり平均工賃      5,481 円（元年度平均工賃 7,509 円）

② 就労支援

受託作業（箱折り・床材の部品組立等・パチンコ台の解体）、自主事業（印刷）、自主製品製作事業（編み物・タオル等）等の生産活動に対する支援や一般就労に必要な知識・能力・技術の習得に対する支援を行った。

### ③ 余暇・生活支援

ダンス療法による感覚機能訓練を実施し、精神的な安定を図るとともに、アビリンピックへの参加を目指し、日常行っている作業技術と勤労意欲の向上を図った。

## 4 職員数

職種	園長	次長	書記	職業指導員	生活支援員	合計	嘱託医
職員数	1	1	1	6	3	12	1

※ 次長はサービス管理責任者を兼ねる

※ 臨時職員（常勤換算）生活支援員 0.7 人 職業指導員 2.0 人

## 5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見週間	りんどう公園
11	出張販売	栗田園
12	クリスマス会	栗田園
2・3	サンアップル出張スポーツ教室	栗田園

## 6 職員研修

### (1) 施設内研修

#### ① 苦情対応システム研修

福祉サービスの質の向上を目指し、長野県福祉サービス運営適正化委員会が配信する動画を用いて、長野県における苦情対応の現状と実際について理解を深めた。

#### ② 利用者支援に関する研修

外部講師を招聘し、場面緘黙症の利用者への支援方法について、理解を深めた。

### (2) 施設外研修

#### ① 市障害者虐待防止・権利擁護研修

就労支援事業所のサービスの質の向上と適切な支援の実施を目的とした研修に参加した。

#### ② 障害者支援北部事業部事例検討会

事例に基づく基本構造チャートの作成を通して、行動障害のある利用者の理解と支援方法について学習した。

#### ③ 工賃向上計画セミナー（Web）

工賃向上の基本的な考え方や向上計画の構成手順を学び、計画・目標・理念を掲げ、知識・技術をさらに向上させることを学んだ。

他 5 件の Web 研修に参加した。

## 7 非常災害対策

(1) 非常災害対策計画に基づいて避難訓練・防災指導を行った。

(2) 消防器具の点検を実施した。

## 8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 件



	3 職員の資質に関すること	件	3	1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの	件
	4 施設生活に関すること	件			
	5 その他	件			

元年度苦情件数 1件 (苦情の内容) その他

9 年度末における土地、建物の状況 (指定管理者管理運営施設)

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		3,691.41 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	336.82 m <sup>2</sup>
	鉄骨造トタン葺平屋建	366.72 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、長野市美和荘、栗田園の合計である。

# 栗田園（放課後等デイサービス）事業報告書

## 1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある就学児童の生活能力の向上を図り、自己実現できる社会参加を目指し、放課後及び休日に必要な支援を行った。

## 2 施設の所在地

長野市大字栗田 103 番地 2

TEL 227-7211

FAX 262-1580

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年	
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計	
月初登録者数	27	32	32	32	32	33	33	33	33	33	34	33	26	
当月入所者数	5	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	8	
当月退所者数	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	7	9	
開所 日数 (日)	平日	3	0	22	20	8	20	22	19	19	16	18	12	179
	休日	20	24	3	6	15	5	4	5	5	7	5	12	111
	計	23	24	25	26	23	25	26	24	24	23	23	24	290
延利用 者数 (人)	平日	25	0	179	150	72	170	184	152	160	131	156	98	1,477
	休日	75	109	8	26	91	23	12	25	21	23	17	69	499
	計	100	109	187	176	163	193	196	177	181	154	173	167	1,976
1日平 均利用 者数 (人)	平日	8.3	0.0	8.1	7.5	9.0	8.5	8.4	8.0	8.4	8.2	8.7	8.2	8.3
	休日	3.8	4.5	2.7	4.3	6.1	4.6	3.0	5.0	4.2	3.3	3.4	5.8	4.5
	計	4.3	4.5	7.5	6.8	7.1	7.7	7.5	7.4	7.5	6.7	7.5	7.0	6.8
前年度実績 (平日)	6.8	7.9	6.5	7.0	6.3	7.8	7.1	7.5	8.1	6.9	7.2	3.9	6.9	
利用率 (%) (平日) (1日平均利用者/定員)	83.0	-	81.0	75.0	90.0	85.0	84.0	80.0	84.0	82.0	87.0	82.0	83.0	
前年度実績 (平日)	85.0	85.0	75.0	81.0	76.0	86.0	81.0	80.0	89.0	83.0	87.0	-	83.0	

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
33	33

③ 年齢別状況（人）

12 歳	13 歳	14 歳	15 歳	16 歳	17 歳	18 歳	合計
3	8	5	2	3	7	5	33

男性 24 人、女性 9 人 平均年齢 15 歳 6 ヶ月（令和 3 年 3 月 31 日現在）

登録児童数 33 人

### (3) 利用者支援の実績

- ① にじいろキッズらいふ、にじいろキッズらいふ若里東との連携により、クラブ活動化を図り、年齢や趣味、興味に合った支援が展開できた。
- ② パソコンクラブを主とし、就労体験等の支援が展開できた。
- ③ 4月5月はコロナウィルス感染防止対策で各学校が休校になった日を、全日休日支援にしたことに加え、利用児になるべく自宅での生活を促した。

### 4 職員数 ( ) 内は兼務で内数

職種	園長	児童発達支援 管理責任者	書記	児童指導員	合計
職員数 (人)	1	1	1(1)	2	5(1)

※ 臨時職員（常勤換算）：指導員等 1.2人

### 5 施設の主な事業内容

実施月	事業内容	備考
4～3	K・M・C	買い物体験クラブ
4～3	りとるシェフ	料理クラブ
4～3	ステップアップ	個別課題活動
4～3	パソコン事業	パソコン学習活動
7	日帰り遠足	松本空港
毎月	音楽療法	にじいろキッズらいふ

### 6 職員研修

#### (1) 施設内研修

##### ① 職員全体研修（2回）

にじいろキッズらいふと連携し、臨時職員を含め、コロナ感染防止対策及び、年度事業方針、権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

#### (2) 施設外研修

##### ① 児童発達支援管理責任者研修

児童発達支援管理責任者研修を受講させることにより、現事業の理解をより深めると共に障害児支援事業の人材に厚みを図った。

### 7 非常災害対策

(1) 非常災害対策計画に基づいて、避難訓練及び防災指導を行った。

(2) 消防器具の点検を実施した。

### 8 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること	3 1・2の内、県福祉サービス 適正化委員会で、解決又は 継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること	
	5 その他	

元年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		3,691.41 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	336.82 m <sup>2</sup>
	鉄骨造トタン葺平屋建	366.72 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、長野市美和荘、栗田園の合計である

# 空風事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく指定就労継続支援 B 型事業所として、一般企業等での就労が困難な利用者に就労機会を提供するとともに、生産活動を通じて、その知識と能力の向上に必要な支援、訓練などを提供した。

## 2 施設の所在地

長野市川中島町御厨 1392 番地 10 TEL 283-4477 FAX 283-4466

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 40 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
月初登録者数	41	41	41	41	41	40	41	41	42	42	42	41	41
当月入所者数	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
当月退所者数	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
開所日数 (日)	22	21	22	22	20	21	22	20	22	20	18	23	253
延利用者数 (人)	694	640	784	741	566	761	786	689	727	690	670	822	8570
1日平均利用者数 (人)	31.5	30.5	35.6	33.7	28.3	36.2	35.7	34.5	33.0	34.5	37.2	35.7	33.9
前年度実績	37.6	37.2	38.5	38.9	38.1	36.4	36.0	36.6	38.0	35.7	35.6	35.1	37.0
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	78.8	76.3	89.0	84.3	70.8	90.5	89.3	86.3	82.5	86.3	93.0	89.3	84.8
前年度実績	94.0	93.0	96.3	97.3	95.3	91.0	90.0	91.5	95.0	89.3	89.0	87.8	92.5

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	上田市	須坂市	中野市	飯山市	千曲市	東御市	合計
33	1	1	1	1	3	1	41

③ 年齢別状況 (人)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
0	11	4	6	10	9	1	41

男性 19 人、女性 22 人 平均年齢 45.3 歳 (令和 3 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 5,512,896 円 (元年度工賃総額 4,689,398 円)

イ 月一人当たり平均工賃 11,881 円 (元年度平均工賃 9,454 円)

② 生産活動

ア 自主生産事業としてパン製造販売のほか、外注弁当・惣菜の製造販売、グループホーム食材加工など食に関する事業を積極的に進めた。又、手芸品・小物類の製作を取り入れ作業の幅を広げた。しかし、新型コロナウイルスによりイベント等相次いで中止され、積極的な販売は出来なかった。

イ 受託事業としては食品の加工・袋詰め・食材配送事業などのほか、地域の農家及

び福祉事業所との協働による農作業及び農産物加工業務を行った。  
 ウ 施設外就労として、高齢者施設のベッドメイキング、保育園等の草刈り・畑の耕運作業等に取り組んだ。

③ 余暇・生活支援

ア グループホーム等との連携を密にして利用者の日常生活における不安などの解消に努めるとともに、出退勤途上の交通安全意識の高揚に努めた。

イ 新規の利用者等から要望の多い送迎について、コースの選定及び職員体制の整備により希望に沿った支援ができるよう検討した。

ウ グループ内での余暇活動の企画、事業所全体の行事及び各種イベントへの積極的な参加により社会経験を広げるよう努めた。

④ 食事の提供について

調理後なるべく早く食事が提供できるよう勤務時間と職員体制の見直しを行うと共に利用者の希望や嗜好を考慮した食事提供を行った。

4 職員数

職種	所長	書記兼 職業指導員	主任	職業指導員	生活支援員	合計
職員数 (人)	1	1	1	3	3	9

※ 所長はサービス管理責任者を兼ねる

※ 臨時職員（常勤換算）：職業指導員 3.1 人、生活支援員 1.1 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
5	お茶会	空風
12	ハンバーグを食べよう、ケーキを食べよう	空風
1	ハンバーグを食べよう、成人式	空風
2	内部販売会	空風

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 利用者支援に関する研修

県精神保健センターから講師を招き、自閉症に対する理解を深めると共に支援方法について全職員対象の研修を行った。

② 振り返り研修

定期的に職員間・職員と利用者間で施設外研修の振り返り研修を行った。

(2) 施設外研修

① 食品衛生責任者研修（長野市保健所・長野県食品衛生協会）

食品衛生法に基づく営業の施設としての基準などに関する講習会に参加し、食品衛生に努めた。

7 非常災害対策

(1) 火災・地震・水害を想定した避難訓練などを実施した。

(2) 防災設備点検を行った。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
2 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 2 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービ ス適正化委員会で、解決 又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 2 件	
	5 その他 件	

元年度苦情件数 1 件（苦情の内容）施設生活に関する事

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,685.98 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき2階建	942.94 m <sup>2</sup>

# 長野市ふたば園事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業での就労が困難な利用者に対して、働く場を提供するとともに、知識、能力の向上に必要な支援、訓練を行った。

## 2 施設の所在地

長野市篠ノ井石川 1523 番地 2      TEL 293-5152      FAX 214-0023

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員      20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	26	26	26	26	26	26	26	26	25	25	25	25	24
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
開所日数 (日)	21	18	22	21	20	20	22	19	20	19	18	23	243
延利用者数 (人)	364	306	446	438	345	405	453	384	404	376	352	461	4,734
1日平均利用者数 (人)	17.3	17.0	20.3	20.9	17.3	20.3	20.6	20.2	20.2	19.8	19.6	20.0	19.5
前年度実績	23.0	22.7	22.3	22.6	18.5	22.0	21.3	21.1	20.7	22.6	20.3	21.2	21.4
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	86.5	85.0	101.5	104.5	86.5	101.5	103.0	101.0	101.0	99.0	98.0	100.0	97.5
前年度実績	115.0	113.5	111.5	113.0	92.5	110.0	106.5	105.5	103.5	103.0	101.5	106.5	107.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	信濃町	合計
21	2	1	24

③ 年齢別状況 (人)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
0	13	2	4	1	3	1	24

男性 14 人、女性 10 人      平均年齢 38.4 歳 (令和 3 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額      2,112,022 円 (元年度工賃総額      2,306,278 円)

イ 月一人当たり平均工賃      7,793 円 (元年度平均工賃      7,725 円)

② 作業支援・生活支援

ア 利用者が自立した社会生活を営むことができるよう働く場を提供するとともに、知識及び能力を高めるための訓練を行った。

イ 意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立った日常生活に必要な動作、身辺整理等適正な生活習慣を身に付けるよう支援した。

ウ 地域や家族との結びつきを重視し、関係機関との連携を図った。



#### 4 職員数

職種	園長	サービス 管理責任者	書記兼職業指導員	職業指導員	生活支援員	合計
職員数 (人)	1	1	2	3	1	8

※ 育児休業中の書記兼職業指導員 1 人、職業指導員 1 人を含む

※ 臨時職員（常勤換算）：生活支援員 0.4 人 職業指導員 1.0 人 運転士 0.3 人

#### 5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	ふたば園 川柳公園
11	DVD 鑑賞会	ふたば園
12	おたのしみ会	ふたば園
1	新年会	ふたば園
2	節分会	ふたば園

#### 6 職員研修

##### (1) 施設内研修

- ① 講師を迎え、福祉サービスのプロセスや制度について基本的な知識を学んだ。
- ② 南部事業部事例検討会に参加し、個別ニーズに対応できるよう手法を学んだ。

##### (2) 施設外研修

- ① 新型コロナウイルス感染予防対応研修会に参加し感染予防の取り組みを学んだ。

#### 7 非常災害対策

防災設備の点検整備を行い、火災・地震等非常時に備え避難訓練を行った。また、消防計画に基づき地域の協力と消防署指導により、篠ノ井愛の樹園との総合訓練を実施した。また土砂災害、洪水等に備え、家族に対する通報訓練を実施した。

#### 8 施設の整備

長野市により建物のシロアリ駆除を行った。

#### 9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事	ス適正化委員会で、解決又
	5 その他	は継続中のもの 件

元年度苦情件数 0 件

#### 10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,316.31 m <sup>2</sup>
建 物	木造カラー鉄板葺平屋建	220.6 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、長野市ふたば園、長野市篠ノ井愛の樹園の合計である。

# 長野市ハーモニー桃の郷希望の家事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業等での就労が困難な利用者に対し、働く場を提供するとともに工賃の支払いを行い、就労の意欲、能力の向上に必要な支援を行った。

## 2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5    TEL 285-5303    FAX 285-1908

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員    20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	34	34	37	37	37	39	40	41	41	41	41	41	41
当月入所者数	0	3	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	7
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
開所日数 (日)	21	18	22	21	20	20	22	19	20	19	18	23	243
延利用者数 (人)	397	358	441	420	420	441	495	446	461	403	392	520	5194
1日平均利用者数 (人)	22.9	19.9	20.0	20.0	21.0	22.1	22.5	23.5	23.1	21.2	21.8	22.6	21.4
前年度実績	22.9	21.8	21.1	21.1	17.8	19.0	19.0	18.6	20.6	19.7	19.4	19.8	20.1
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	94.5	99.5	100.0	100.0	105.0	110.5	112.5	117.5	115.5	106.0	109.0	113.0	107.0
前年度実績	114.5	109.0	105.5	105.5	89.0	95.0	95.0	93.0	103.0	98.5	97.0	99.0	100.5

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	合計
34	34

③ 年齢別状況 (人)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	合計
2	2	11	9	7	3	34

男性 18 人、女性 16 人    平均年齢 42.6 歳 (令和 3 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額                    2,646,091 円    (元年度工賃総額    2,378,233 円)

イ 月一人当たり平均工賃    7,040 円    (元年度平均工賃    6,699 円)

② 生産活動

ア 自主生産品の製作及び販売

やきそば等出張販売、手作り雑巾の販売

イ 企業等からの受託業務

長野市農業連携事業、清掃、ゴルフ場集球作業、箱折、食品箱詰め他

ウ 施設外支援（企業での実習）

③ 生活支援

毎日の挨拶の励行、ミーティング等を通じ、円滑な対人関係の確立、協調性を養えるように努めた。また、はばたきと合同で体操教室、スポーツ活動等の実施により体力づくり、健康保持に努めた。

4 職員数

( ) 内は兼務で内数

職種	所長	主任	書記兼 職業指導員	職業指導員	生活支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1	1	2	2	7(1)

※主任の内訳はサービス管理責任者

※ 臨時職員（常勤換算）：指導員 1.2人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
8	夕涼み	桃の郷
10	屋台販売	桃の郷
2	節分会	桃の郷

※ 行事ははばたきと合同で実施

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 福祉の森の入力方法、アセスメント・個別支援計画の作成方法についての研修を実施した。

② 意思決定支援について（意思決定支援とは、プロセス等）の研修を実施した。

(2) 施設外研修

南部事業部事例検討会の事例報告及び参加をした。

7 非常災害対策

地域との応援協定に基づいて区長の参加協力を得て避難訓練を実施した。また、水害を想定した避難訓練も実施した。

## 8 施設の整備

整備内容	金額	備考
LED照明交換工事費 (総額 1,733,820円)	414,700円	(株) タツノ

## 9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決 又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること 件	
	5 その他 件	

元年度苦情件数 2件

(苦情の内容) 職員の資質に関すること1件 施設生活に関すること1件

## 10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種別	建物の構造	面積
敷地		2,362.83 m <sup>2</sup>
建物	鉄骨造3階建	433.6 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

# 長野市ハーモニー桃の郷はばたき事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく、地域活動支援センター（I型）として障害者の日常生活等の相談に応じ、社会復帰に向けた様々なプログラム活動を行うとともに必要な生活支援及び情報提供を行い、障害特性に配慮し個別に支援を実施した。

## 2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL285-5304 FAX 285-1908

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	123	131	132	136	136	137	137	139	139	140	140	141	141
当月入所者数	8	1	4	0	2	0	2	0	1	0	1	0	19
当月退所者数	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
開所日数（日）	21	20	21	21	21	21	23	20	20	19	19	21	247
延利用者数（人）	472	421	422	539	475	405	463	463	408	408	386	461	5323
1日平均利用者数（人）	22.5	21.1	20.1	25.7	22.6	19.3	20.1	23.2	20.4	21.5	20.3	22.0	21.6
前年度実績	15.5	16.6	15.2	15.9	15.2	16.3	15.8	16.0	19.3	20.2	19.7	20.3	17.1
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	112.5	105.5	100.5	128.5	113.0	96.5	100.5	116.0	102.0	107.5	101.5	110.0	108.0
前年度実績	77.5	83.0	76.0	79.5	76.0	81.5	79.0	80.0	96.5	101.0	98.5	101.5	85.5

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	その他	合計
131	8	2	141

③ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明	合計
3	19	30	38	38	10	1	2	141

男性 85 人、女性 56 人 平均年齢 42.9 歳（令和 3 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 日常生活相談

来所、電話、訪問による日常生活等の相談を実施した。

② 日常生活支援

憩いの場の提供、浴室利用、夕食弁当サービス等を提供した。SST 等を実施し生活スキル向上のための支援を実施した。

③ 情報提供

毎月の通信発行を通じ各種情報提供に努め、併せて関係機関の情報も提供した。

④ プログラム活動

利用者ミーティングを毎月 2 回実施し、希望に添った料理教室、ものづくり、カフェ、笑いヨガ、畑作業、将棋、麻雀等のプログラムを通じ生活の幅を広げるように努めた。

⑤ 健康維持

体操教室の実施、健康への認識が高まるように努めた。

⑥ 交流ホールの管理

交流ホールの使用申請受付、管理を行った。

4 職員数 ( ) 内は兼務で内数

職種	所長	主任	書記	指導員	合計	嘱託医
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	3	6(3)	1

※ 臨時職員 (常勤換算) : 指導員 1.5 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
8	夕涼み	桃の郷
10	屋台販売	桃の郷
1	軽食会	桃の郷
2	節分会	桃の郷

※ 行事は希望の家と合同で実施

6 職員研修

(1) 施設内研修

新型コロナウイルス感染予防対策の研修を行った。

年間研修計画に基づいてリスクマネジメント等の研修を行った。

(2) 施設外研修

外部への参加は出来なかったが、インターネット等で SST の情報収集と理解を深めた。

7 非常災害対策

地域との応援協定に基づいて区長の参加協力を得て避難訓練を実施した。また、水害を想定した避難訓練も実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
LED照明交換工事費 (総額 1,733,820円)	269,500円	(株) タツノ

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
3件	1 施設運営に関すること 1件	1 解決済み 2件
	2 施設設備等に関すること 1件	2 継続中 1件
	3 職員の資質に関すること 2件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 1件
	4 施設生活に関すること 1件	
	5 その他 1件	

元年度苦情件数 1件（苦情の内容）職員の資質に関すること

10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種別	建物の構造	面積
敷地		2,362.83㎡
建物	鉄骨造3階建	268.8㎡

※ 敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

# 長野市ハーモニー桃の郷かがやき事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく生活介護事業所として、障害者一人ひとりの心身の状況に応じ、通所により自律的で安心した暮らしを営むため、入浴、食事、排せつ等日常生活に係る介護、創作的な活動及び音楽やレクリエーションを取り入れた日中活動支援を行った。

## 2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 285-3402 FAX 285-1907

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 30 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
月初登録者数	42	42	42	42	41	41	41	41	41	42	42	42	43
当月入所者数	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	3
当月退所者数	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
開所日数 (日)	21	18	22	22	20	20	22	19	20	19	18	23	243
延利用者数 (人)	433	404	502	479	402	454	491	436	473	437	423	518	5452
1日平均利用者数 (人)	20.6	22.4	22.8	22.8	20.1	22.7	22.3	22.9	23.7	23.0	23.5	22.5	22.4
前年度実績	23.6	23.5	24.1	23.5	21.0	23.2	20.0	23.5	23.8	22.2	21.9	21.4	22.6
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	68.7	74.7	76.0	76.0	67.0	75.7	74.3	76.3	79.0	76.7	78.3	75.0	74.7
前年度実績	78.7	78.3	80.3	78.3	70.0	77.3	66.7	78.3	79.3	74.0	73.0	71.3	75.3

※ 小数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況 (人)

区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
1	4	9	13	16	43

③ 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	その他	合計
41	2	0	43

④ 年齢別状況 (人)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
0	8	9	13	8	4	1	43

男性 23 人、女性 20 人 平均年齢 43.1 歳 (令和 3 年 3 月 31 日現在)



### (3) 利用者支援の実績

	食事	一般浴	特浴	送迎
令和1年度	4,968	920	613	8,467
令和2年度	4,984	1,114	557	8,265

※ 年間を通じて機能訓練・健康運動・作業療法・スノーブレン・音楽療法を取り入れた支援を行った。

### 4 職員数 ( ) 内は兼務で内数

職種	所長	主任	看護師	生活支援員	栄養士	合計
職員数 (人)	1	2(1)	1	5	1(1)	10(2)

※ 主任の内訳は、サービス管理責任者1人 書記1人

※ 臨時職員(常勤換算):生活支援員9.7人

### 5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場所
4	花見見学	川中島古戦場他
5	散歩月間	近隣の公園
8	夏祭り(七夕祭り)	桃の郷
10	運動会	桃の郷
11	紅葉狩り外出	川中島古戦場
12	クリスマス会	桃の郷
1	初詣	象山神社
2	節分	桃の郷
3	納会	桃の郷

天候の良い時は随時近隣への散歩を行った。

### 6 職員研修

#### (1) 施設内研修

- ① 職場内研修計画に沿ってヒヤリハット事例の分析を行い傾向と対策を行った。
- ② 虐待防止研修として長野市障害者権利擁護サポートセンターより講師派遣を依頼し、臨時職員を含めた全職員を対象に障害者虐待防止法に関する研修会を実施。

#### (2) 施設外研修

- ① 法人の拠点施設研修(リモート)の担当施設としてお一人を対象に事例検討を行った。利用者を理解する視点・職員間の連携など改めて学ぶことができた。

## 7 非常災害対策

地域との応援協定に基づいて区長の参加協力を得て避難訓練を実施した。また、水害を想定した避難訓練も実施した。

## 8 施設の整備

整備内容	金額	備考
LED照明交換工事費 (総額 1,733,820円)	577,291円	(株) タツノ

## 9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決
	4 施設生活に関すること 件	又は継続中のもの 件
	5 その他 件	

元年度苦情件数 0件

## 10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種別	建物の構造	面積
敷地		2,362.83 m <sup>2</sup>
建物	鉄骨造3階建	374.3 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

# 長野市ハーモニー桃の郷びあぼーと事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法、児童福祉法に基づく生活介護、児童発達支援、放課後等デイサービス事業を実施し、重症心身障害児者に対し機能訓練、日常生活動作、運動機能等に係る訓練、生活支援等を行った。

## 2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 285-3400 FAX 285-1907

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 5 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
開所日数 (日)	21	18	22	21	20	20	22	19	20	19	18	23	243
延利用者数 (人)	108	82	104	117	105	106	122	96	101	98	87	116	1,242
1日平均利用者数 (人)	5.1	4.6	4.7	5.6	5.3	5.3	5.5	5.1	5.1	5.2	4.8	5.0	5.1
前年度実績	5.6	5.6	5.4	4.9	5.7	5.4	4.7	5.4	4.1	4.9	4.6	4.7	5.1
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	102.0	92.0	94.0	112.0	106.0	106.0	110.0	102.0	102.0	104.0	96.0	100.0	102.0
前年度実績	112.0	112.0	108.0	98.0	114.0	108.0	94.0	108.0	82.0	98.0	92.0	94.0	102.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況 (人)

区分 5	区分 6	合計
1	10	11

12 名の月初登録者の内、1 名は児童のため障害支援区分はない。

③ 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	合計
11	1	12

④ 年齢別状況 (人)

10 代	20 代	30 代	50 代	合計
4	3	4	1	12

男性 4 人、女性 8 人 平均年齢 27.0 歳 (令和 3 年 3 月 31 日現在)

### (3) 利用者支援の実績

	食事	入浴	送迎
令和1年度	858	503	1,511
令和2年度	876	509	1,237

※ 年間を通じて音楽療法・スノーズレン、ムーブメント、作業療法を月2回程度実施し、光や音を通して感覚刺激に働きかける支援を実施した。

### 4 職員数 ( ) 内は兼務で内数

職種	所長	主任	看護師	生活支援員	栄養士	計
職員数(人)	1(1)	2(1)	1	1	1(1)	6(3)

※ 主任の内訳は、生活支援員1人 書記兼サービス管理責任者1人

※ 臨時職員(常勤換算): 生活支援員1.3人

### 5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場所
4	花見見学	川中島古戦場
8	夏祭り(七夕祭り)	桃の郷
10	運動会	桃の郷
11	もみじ狩り	川中島古戦場
12	クリスマス会	桃の郷
1	初詣	象山神社
2	節分	桃の郷
3	納会	桃の郷

天候が良い時は随時近隣に散歩に出かけた。

### 6 職員研修

#### (1) 施設内研修

- ① 職場内研修計画に沿ってリスクマネジメント研修、ヒヤリハット分析等を行い、職員のスキルアップを図った。
- ② 虐待防止研修として長野市障害者権利擁護サポートセンターより講師派遣を依頼し、臨時職員を含めた全職員を対象に障害者虐待防止法に関する研修会を実施した。

#### (2) 施設外研修

かがやきにおいて行われた法人の拠点施設研修(リモート)の情報を共有し、利用者を理解する視点・職員間の連携など改めて学ぶことができた

### 7 非常災害対策

消防署立ち会いの下に、地域との応援協定に基づいて区長等の参加協力を得て避難訓練を実施した。また、水害を想定した避難訓練も実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
LED照明交換工事費 (総額 1,733,820円)	472,329円	(株) タツノ

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

元年度苦情件数 0件

10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種別	建物の構造	面積
敷地		2,362.83 m <sup>2</sup>
建物	鉄骨造3階建	493.3 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

# ほっとらいふ相談室桃の郷事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法及び児童福祉法に基づき、障害児者や家族、関係機関等からの相談に応じ、計画相談支援及び障害児相談支援、地域移行・定着支援を実施し必要な情報提供及び助言、事業所等との連絡調整を行った。同時に、長野市から相談支援事業を受託し「長野市南部障害者相談支援センター」を他の3法人と共同運営で事業を運営した。

## 2 施設の所在地

長野市川中島町今井1387番地5 ハーモニー桃の郷 TEL 285-3408 FAX 285-1908  
(いつわ苑) TEL 296-1566 FAX 285-1571

## 3 運営の実績

### (1) 計画相談支援及び障害児相談支援事業

利用者の相談に応じ意向等を確認し、障害児者のケアプランを作成するとともに定期的にモニタリングを実施した。日中活動及び短期入所、居宅介護等の事業所確保を行うとともに適切にサービスが提供されるよう事業所との連絡調整を図った。また、長期入院から一人暮らしに向けた地域移行支援を行った。

#### ① サービス利用計画作成

(件数)

内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
者利用計画	31	26	33	31	39	34	22	39	30	35	31	39	390	354
児利用計画	9	9	12	7	15	10	15	14	10	16	11	33	161	160
者継続利用 (モニタリング)	97	105	89	71	93	107	109	95	101	99	107	119	1,192	1,009
児継続利用 (モニタリング)	35	29	45	42	19	42	26	32	39	24	26	22	381	330
地域移行	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	4	6
地域定着	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
障害支援区分認定調査	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
計	172	169	179	151	166	193	172	181	181	175	176	213	2,128	1,860

※ (計は障害程度区分認定調査を除く件数 月平均177.3件)

#### ② 相談支援方法

(件数)

相談方法	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
訪問	67	69	101	100	98	95	94	98	89	95	75	91	1,072	1,140
来所相談	50	41	54	74	50	61	71	65	68	94	86	85	799	815
同行	10	17	28	30	17	20	18	19	20	23	22	20	244	258
電話相談	260	208	241	184	168	163	142	189	192	220	161	181	2,309	1,861
電子メール	47	33	71	64	43	76	93	99	98	77	83	87	871	289
個別支援会議	20	20	58	76	72	88	72	74	65	78	79	93	795	973
関係機関	494	469	565	475	493	478	465	454	502	472	439	507	5,813	3,490
その他	5	4	4	8	7	8	13	11	13	16	6	13	108	162
計	953	861	1,122	1,011	948	989	968	1,009	1,047	1,075	951	1,077	12,011	8,988

(2) 市委託相談事業

長野市から委託を受け、ハーモニー桃の郷3階で「長野市南部障害者相談支援センター」として他の3法人（絆の会、廣望会、信濃の星）と試行的に共同運営を継続した。一般相談、訪問、ニーズの掘り起こし、困難事例への対応等関係機関と連携し各種の相談支援に取り組んだ。また、長野市障害ふくしネットの運営及び長野圏域の連携会議、地域包括支援センター等との会議に参加し連携を深めた。

① 障害種別人数

(人数)

項目	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
障害別	身体障害	16	18	24	27	42	41	26	10	1	6	12	31	254	111
	知的障害	71	45	65	45	52	37	61	66	62	54	34	87	679	502
	精神障害	98	90	72	70	61	55	97	53	132	121	80	88	1,017	1,281
	発達障害	31	18	49	37	48	29	59	13	18	24	20	36	382	272
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	235
計		216	171	210	179	203	162	243	142	213	205	146	242	2,332	2,401

② 相談支援方法

(件数)

項目	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
訪問		7	4	12	13	7	8	6	5	13	3	2	7	87	105
来所相談		26	19	22	43	15	21	23	24	21	19	17	25	275	229
同行		6	7	1	3	9	2	2	3	4	1	5	9	52	45
電話相談		175	135	144	103	149	103	182	94	157	170	109	192	1,713	1,637
電子メール		1	4	27	10	21	21	20	13	15	7	3	5	147	153
個別支援会議		1	2	4	7	2	7	10	3	3	5	9	4	57	75
関係機関		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	123
その他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
計		216	171	210	179	203	162	243	142	213	205	146	242	2,332	2,401

② 相談支援内容

(件数)

項目	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
福祉サービスの利用等		118	98	129	71	93	84	99	38	107	90	65	98	1,090	738
障害や症状の理解		3	3	5	12	8	5	5	7	10	21	5	13	97	129
健康・医療		17	15	6	6	3	7	10	21	13	13	17	23	151	148
不安の解消・情緒安定		7	2	4	11	5	8	20	7	15	15	0	12	106	168
保育・教育		1	0	0	2	6	2	3	1	6	0	2	4	27	23
家族・人間関係		9	11	13	9	16	16	12	13	11	12	11	13	146	195
家計・経済		14	4	2	1	2	5	23	8	19	13	6	11	108	96
生活技術		41	27	39	56	63	25	41	44	25	30	28	49	468	533
就労関係		0	6	4	5	2	2	18	1	5	5	6	11	65	78
社会参加・余暇活動		6	5	8	5	5	8	12	2	1	6	6	8	72	73
権利擁護		0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	5
その他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	215
計		216	171	210	179	203	162	243	142	213	205	146	242	2,332	2,401

4 職員数 ( ) 内は兼務で内数

職種	所長	次長	相談支援専門員	書記	合計
職員数 (人)	1	1	7(1)	1(1)	10(2)

※ 次長は相談支援専門員を兼ねる

5 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 毎月の会議の中で事例検討を行うとともに日々のミーティング等で、個々が抱えるケース課題、困難ケース等について情報共有並びに意見交換を行い支援の方向性について相互研修を行った。
- ② 会議等の場で相談支援に求められる役割について繰り返し確認を行った。

(2) 施設外研修

- ① 県主催の障害者相談支援従事者現任研修及び主任相談支援専門員養成研修、長野市障害ふくしネット主催の各種スキルアップ研修に参加し専門員の養成と資質向上に取り組んだ。
- ③ 2020年度全国相談支援ネットワークのウェブ研修に参加し、「報酬改定に向けた検討状況とこれからの相談支援」「津久井やまゆり園の意思決定支援の取組み」等について研修した。
- ④ 県社会福祉士会が主催する累犯障害者・高齢者支援を考えるセミナーのウェブ研修に参加し、地域定着センターの実践報告並びに「薬物の依存症とその回復について」学んだ。
- ⑤ 減災ナースながの主催の「長野の防災と減災を考えよう」をテーマのウェブ研修に参加し、医療的ケア等リスクの高い人たちの災害時の備えについて学んだ。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること 件	
	5 その他 件	

元年度苦情件数 0 件



# ほっとらいふステーション桃の郷事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、障害児者及び家族が地域で自立した日常生活及び社会生活を営むことが出来るように、個々のニーズに応じた居宅介護、行動援護、同行援護のサービスを提供した。同時に、地域生活支援事業の移動支援、障害児自立サポート、タイムケア等のサービスを提供した。

## 2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 217-1120 FAX 217-1121

## 3 運営の実績

### (1) 居宅介護、行動援護、同行援護、移動支援、タイムケア事業等

支援を必要とする児者のお宅に訪問等を行い、身体介護、家事援助、通院介助、行動援護、同行援護、移動支援のサービスを提供した。同時に、グループホーム利用者の通院支援、移動支援サービスの提供に努めた。また、タイムケア並びにアテンダントサービス（有償）を提供した。

<居宅等サービスの提供時間>

※ 時間は小数点以下を四捨五入して表示

種別	内 訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
居宅介護	利用者数（人）	64	56	73	77	68	70	69	67	59	62	71	73	809	833
	身体介護	446	461	504	499	464	494	506	471	510	501	479	552	5,887	5,088
	家事援助	50	49	50	44	48	50	58	46	54	45	39	43	576	645
	通院身体あり	32	15	35	34	32	28	21	17	14	14	27	34	303	400
	通院身体なし	24	12	29	33	22	34	22	29	17	17	25	17	281	374
	行動援護	75	49	81	68	80	73	102	82	94	93	69	105	971	822
	同行援護	39	29	30	39	20	22	34	30	28	25	29	28	353	686
	合計時間	666	615	729	717	666	701	743	675	717	695	668	779	8,371	8,015
	前年度実績	650	670	660	714	641	667	653	682	720	625	650	683	8,015	
移動支援	利用者数（人）	54	51	62	64	62	74	69	71	61	68	68	69	773	873
	移動支援	463	461	631	563	558	598	645	615	496	565	543	610	6,748	8,007
	前年度実績	740	694	707	796	624	716	565	689	687	636	697	456	8,007	
タイムケア	利用者数（人）	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	15
	タイムケア	5	5	5	9	5	5	5	8	5	5	5	5	67	69
	前年度実績	6	5	5	9	5	8	3	5	8	5	5	5	69	
アテンダント （有償）	利用者数（人）	35	5	22	32	30	30	30	32	21	39	40	35	351	540
	アテンダント	32	17	25	40	44	39	51	40	25	36	40	41	430	720
	前年度実績	62	56	67	77	56	65	50	67	78	59	53	30	720	
合計	利用者数（人）	154	113	158	174	161	175	169	171	142	170	180	178	1,945	2,261
	サービス提供時間	1,166	1,098	1,390	1,329	1,273	1,343	1,444	1,338	1,243	1,301	1,256	1,435	15,616	16,811
	前年度実績	1,458	1,425	1,439	1,596	1,326	1,456	1,271	1,443	1,493	1,325	1,405	1,174	16,811	

(2) 障害児自立サポート事業

継続利用してきた車椅子利用者を中心に、桃の郷の空きスペースを活用して放課後、休日の活動支援に取り組んだ。

<自立サポートサービス提供時間>

※ 時間は小数点以下を四捨五入して表示

種別	内 訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
自立サポート	利用者数 (人)	6	4	4	5	5	5	4	5	6	4	5	6	59	72
	放課後休日サポート	92	104	38	45	96	51	34	43	52	37	48	88	728	852
	外出サポート	75	95	12	12	77	16	16	9	27	18	18	54	429	370
	合計	167	199	50	57	173	67	50	52	79	55	66	142	1,157	1,222
	前年度実績	73	48	61	105	149	88	50	92	76	69	103	308	1,222	

(3) 全サービス合計 (居宅、自立サポート合計) ※ 時間は小数点以下を四捨五入して表示

種別	内 訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
全サービス	利用者数 (人)	160	117	162	179	166	180	173	176	148	174	185	184	2,004	2,333
	サービス提供時間	1,333	1,297	1,440	1,386	1,446	1,410	1,494	1,390	1,322	1,356	1,322	1,577	16,773	18,033
	前年度実績	1,531	1,473	1,500	1,701	1,475	1,544	1,321	1,535	1,569	1,394	1,508	1,482	18,033	

4 職員数

( ) 内は兼務で内数

職種	所長	サービス提供責任者	書記兼サービス提供責任者	支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	3	1	2	7(1)

※ 臨時職員 (常勤換算) : 支援員 8.7 人

5 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 課題行動の利用者について理解を深めるとともに支援方法について学び、利用者個々の対応方法について職員相互で確認し支援スキルの向上に取り組んだ。
- ② 個別の難しいケアを取り上げ会議等で検討確認し支援スキルの向上を図った。

(2) 施設外研修

- ① 長野県行動援護従事者養成研修に参加し、支援スタッフの養成を図った。
- ② 長野県が認定する「福祉有償運送運転者講習会」に参加し福祉有償運送を担えるスタッフの養成を図った。
- ③ 長野市が主催した虐待防止研修に参加し、権利擁護意識の向上に努めた。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること	
	5 その他	

元年度苦情件数 0 件

# ほっとらいふセンター事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、自立生活を希望する入居者に対し地域生活ができるように共同生活の住居を提供し日常生活支援、社会生活支援を行った。同時に、居宅等の外部サービスを活用した通院支援、外出支援を行った。

## 2 施設の所在地

事務所 長野市川中島町御厨 1392 番地 10 TEL 283-4470 FAX 214-3522

- |                |                                |            |
|----------------|--------------------------------|------------|
| (1) 差出ホーム      | 長野市安茂里差出南 2 丁目 16 番 6 号        | (223-7821) |
|                | サテライト型 1 名 長野市若里 4-19-12       |            |
| (2) かみやまちホーム   | 長野市松代町松代 448 番地                | (278-0230) |
|                | サテライト型 1 名 長野市松代町西条 4247-4     |            |
| (3) 南俣ホーム      | 長野市大字稲葉南俣 2347 番地 5            | (264-5572) |
| (4) 瀬原田ホーム     | 長野市篠ノ井布施五明 3711 番地             | (293-0808) |
| (5) 西寺尾ホーム     | 長野市篠ノ井西寺尾 2858 番地 1            | (299-6060) |
| (6) 五明ホーム      | 長野市篠ノ井布施五明 3592 番地             | (293-5577) |
| (7) ノースさいなみホーム | 長野市篠ノ井東福寺 1311 番地 3 犀南団地 B-279 | (293-0500) |
| (8) サウスさいなみホーム | 長野市篠ノ井東福寺 1311 番地 3 犀南団地 B-285 | (293-0501) |
| (9) みくりやホーム    | 長野市川中島町御厨 1392 番地 3            | (284-1177) |
| (10) サンハイツほしな  | 長野市若穂保科 3050 番地 45             | (282-6601) |
| (11) 茜ハイムいなば   | 長野市大字稲葉 2305 番地 1              | (223-0120) |

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 68 人

(2) 施設の利用状況

### ① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	65	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	64	64
当月入所者数	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	4
開所日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数 (人)	1,858	1,912	1,883	1,931	1,849	1,829	1,933	1,874	1,871	1,858	1,698	1,859	22,355
1日平均利用者数 (人)	61.9	61.6	62.8	62.3	59.6	61.0	62.4	62.5	60.2	59.8	60.7	59.9	61.2
前年度実績	58.1	55.5	57.5	58.2	53.2	55.9	56.5	59.7	58.6	57.9	60.5	61.1	57.7
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	91.0	90.7	92.4	91.6	87.6	89.7	91.8	91.9	88.8	88.1	89.1	88.2	90.0
前年度実績	88.0	84.1	85.8	86.9	79.4	83.4	84.3	89.1	87.5	86.4	90.3	91.2	86.1

※ 小数第 2 位四捨五入

② ホーム別利用状況（人）

ホーム名	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
差出ホーム	8	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
かみやまちホーム	7	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	6.9	7.0	7.0	7.0	7.0
南俣ホーム	5	4.7	4.6	4.7	4.8	4.5	4.2	4.5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.7
瀬原田ホーム	7	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
西寺尾ホーム	7	6.8	6.7	6.8	6.0	5.6	6.0	6.0	6.0	5.6	5.7	6.0	6.0	6.1
みくりやホーム	6	5.0	5.6	5.9	5.9	5.8	5.9	6.0	5.9	5.6	5.8	6.0	5.7	5.8
五明ホーム	8	8.0	7.9	8.0	8.0	7.8	8.0	8.0	8.0	7.2	6.7	7.0	7.0	7.6
ノースさいなみ	4	4.0	4.0	4.0	4.0	3.9	4.0	4.0	4.0	3.9	3.9	4.0	4.0	4.0
サウスさいなみ	4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.2	3.3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
サンハイツほしな	6	6.0	6.0	6.0	6.0	5.5	6.0	6.0	6.0	5.8	5.8	6.0	6.0	5.9
茜ハイムいなば	6	4.4	3.8	4.4	4.6	3.5	3.9	4.7	4.3	4.2	3.9	3.7	3.2	4.1
合計	68	61.9	61.6	62.8	62.3	59.6	61.0	62.4	62.5	60.2	59.8	60.7	59.9	61.2

③ 障害支援区分状況（人）

非該当	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	合計
1	8	14	27	12	2	64

④ 市町村別状況（人）

長野市	上田市	須坂市	中野市	飯山市	千曲市	飯田市	小谷村	信濃町	小川村	飯綱町	合計
49	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	64

⑤ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
2	5	2	7	17	21	7	3	64

男性 28 人、女性 36 人 平均年齢 56.0 歳（令和 3 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援

① 日常生活支援

食事の提供、健康管理、金銭管理及び出納に関する支援、身の衛生、衣服の管理、ホームの清掃等身の回りの支援を行った。

② 通所事業所及び職場との連携

入居者が働く事業所との連絡調整及び訪問等必要な支援を行った。

③ 社会生活支援

買い物外出、余暇支援等ほっとらいふステーションの居宅事業と連携し支援した。

④ 居住地域との連携

地区清掃活動等の町内会活動について、利用者が参加できる範囲で取組んだ。

#### 4 職員数

職種	所長	書記兼生活支援員	生活支援員兼サービス管理責任者	生活支援員兼世話人兼サービス管理責任者	看護師	生活支援員兼世話人	合計
職員数(人)	1	1	1	1	1	5	10

※ 所長はサービス管理責任者を兼ねる

※ 臨時職員（常勤換算）：世話人・生活支援員 13.3 人

#### 5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場所
9	日帰り旅行	新潟 うみがたり
10	日帰り旅行（海釣り）	新潟 直江津港

#### 6 職員研修

##### (1) 施設内研修

- ① 世話人、宿直職員を対象として、虐待防止や権利擁護の視点から DVD を見て、普段の支援を振り返る研修を実施、不適切な支援をなくし、サービスの質の向上を目指すための研修をした。
- ② グループホームの機能や世話人の基本的な役割及び日常業務の確認、意見交換を各ホームの連絡会の中で実施した。
- ③ 毎月の会議の中で、個別ケースの課題等支援の方向性の確認、情報共有を図り支援スキルの向上に取り組んだ。

##### (2) 施設外研修

- ① 県知障協地域支援部会、北信支部地域支援部会へ参加  
グループホーム入居者の高齢化に伴う介護保険サービスのつながりについて、障害福祉サービスと介護保険サービスの併用や移行について、講師と実践を交えて話し合いをした。
- ② 世話人研修（知障協北信支部地域支援部会主催、障害ふくしネットくらし部会主催）  
世話人を中心に、グループホーム及び世話人等の役割について研鑽した。  
他 5 件の研修に参加した。

#### 7 非常災害対策

- (1) 火災、地震、水害を想定した避難訓練を実施した。
- (2) 防災設備点検を行った。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービ ス適正化委員会で、解決 又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 1 件	

元年度苦情件数 1 件 (苦情の内容) その他

9 年度末における土地・建物の状況

ホーム名	種 別	建 物 の 構 造	面 積
みくりや ホーム	敷 地		211.69 m <sup>2</sup>
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき 2 階建	138.29 m <sup>2</sup>
差出 ホーム	敷 地		232 m <sup>2</sup>
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき 2 階建	167 m <sup>2</sup>
サンハイツ ほしな	敷 地		387.62 m <sup>2</sup>
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき平屋建	139.33 m <sup>2</sup>
茜ハイム いなば	敷 地		320.96 m <sup>2</sup>
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき平屋建	137.46 m <sup>2</sup>

# はなみずき（生活介護）事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく通所の生活介護事業所として、利用者一人ひとりの能力・可能性が発揮出来るように心身の状況、年齢に応じた支援を行った。

## 2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1520 FAX 296-1527

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

### ① 月別利用状況（人）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
月初登録者数	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
開所日数（日）	22	20	22	23	21	22	22	21	20	20	22	23	249
延利用者数（人）	355	258	414	443	415	443	444	376	359	378	380	439	4,704
1日平均利用者数（人）	16.1	12.9	18.8	19.3	19.8	20.1	20.2	17.9	18.0	18.9	17.3	19.1	18.2
前年度実績	19.3	20.0	19.9	20.0	19.1	20.0	20.6	19.5	19.5	19.3	18.8	18.1	19.5
利用率（%） （月平均利用者／定員）	80.5	64.5	94.0	96.5	99.0	100.5	101.0	89.5	90.0	94.5	86.5	95.5	91.0
前年度実績	96.5	100.0	99.5	100.0	95.5	100.0	103.0	97.5	97.5	96.5	94.0	90.5	97.5

※ 小数第 2 位四捨五入

### ② 障害支援区分状況（人）

区分 5	区分 6	合計
5	24	29

### ③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	信濃町	飯綱町	高山村	合計
24	2	1	1	1	29

### ④ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	合計
0	12	9	7	29

男性 12 人、女性 17 人 平均年齢 31.6 歳（令和 3 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

### ① 生活支援

利用者一人ひとりのニーズに合わせて、活動プログラムを組み介護、食事、送迎等実施した。

② 創作活動

利用者の個々の興味や能力に応じ、カレンダーなど様々な創作活動を「自ら出来る事」をサポートする方法で作品にした。

③ 各種機能訓練

心身の健康維持を図るため音楽療法、ムーブメントなどの講師を依頼して楽しく積極的に活動できる環境を整えた。

④ 社会生活支援

各種行事や食事、買物の外出を通じて社会生活体験の機会の提供と支援を実施した。

⑤ 健康管理

ア 給食は、利用者のニーズや障害特性に応じた嗜好や栄養バランスを考慮した摂取しやすいものを提供した。

イ 協力医療機関の内科医師による年2回の健康相談を実施し、利用者の健康管理に努め、通院同行、通院後の迎えなど行った。感染症対策として日々の手洗い、換気の励行、温度・湿度の管理に努めた。

4 職員数

( ) 内は兼務で内数

職種	所長	サービス管理 責任者	書記	栄養士	生活支援員	看護師	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	1	1	1(1)	10	1	15(1)	1

※ 臨時職員（常勤換算）：看護師 0.6 人、生活支援員兼運転手 1.9 人、生活支援員 2.8 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	クッキング（隔月 1 回実施）	いつわ苑
5	個別外出（散歩）、ムーブメント、音楽療法（年間）	いつわ苑
7	ベランダプール、七夕	いつわ苑
8	ベランダプール	いつわ苑
9～10	ミニ外出	近隣スーパー、畑
11	紅葉外出	小布施ハイウェイオアシス、昭和の森公園
12	クリスマス会	いつわ苑
1	新年会、個別外出（プール）	いつわ苑、サンアップル
2	節分会、個別外出（プール）	いつわ苑、サンアップル
3	お楽しみ会・お別れ会、ピアノボランティア	いつわ苑

上記を含め利用者のニーズに合わせた個別外出支援を実施した。

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 車イスの操作方法や視覚障害について実体験を交えながら臨時職員も含め介助方法の確認を行った。



(2) 施設外研修

- ① 長野市障害ふくしネット、かつどう部会研修  
てんかんの人の支援について学んだ。
- ② 苦情対応システム研修会（長野県福祉サービス運営適正化委員会）  
苦情解決の実践と現状について学んだ。  
他 3 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- (1) 火災、地震を想定した避難訓練を実施した。
- (2) 防災設備点検を実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
食器洗浄機入替 (総額 2,255,000 円)	317,500 円	日本調理器 (株)
電気設備 (高压引込) 改修 (総額 2,458,500 円)	502,518 円	共同電気工業 (株)
非常灯・誘導灯 LED 化改修工事 (総額 538,120 円)	54,969 円	(株) タツノ

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
1 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 1 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

元年度苦情件数 2 件 (苦情の内容) 施設生活に関する事 2 件

10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		4,949.82 m <sup>2</sup>
建物	鉄筋コンクリート造亜鉛鋼板葺 3 階建	517.40 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。(いつわ苑)

## はなみずき (放課後等デイサービス) 事業報告書

### 1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある就学児童の生活能力向上を図り自己実現できる社会参加を目指すため、放課後及び休日に必要な支援を行った。

### 2 施設の所在地

長野市富竹 1570-3    TEL 296-1520    FAX 296-1527

### 3 運営の実績

(1) 利用者定員    10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年	
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計	
月初登録者数	46	44	44	45	46	46	46	46	46	46	46	46	46	
当月入所者数	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
当月退所者数	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
開所 日数 (日)	平日	3	0	22	21	7	20	22	19	20	19	20	13	186
	休日	15	19	3	4	13	4	4	5	3	4	2	11	86
	計	18	19	25	25	20	24	26	24	23	23	22	24	273
延利用 者数 (人)	平日	29	0	237	234	81	225	236	193	238	211	205	135	2,024
	休日	61	65	17	25	140	22	19	27	20	20	8	113	537
	計	90	65	254	259	221	247	255	220	258	231	213	248	2,561
1日平 均利用 者数 (人)	平日	9.7	0	10.8	11.1	11.6	11.3	10.7	10.2	11.9	11.1	10.3	10.4	10.9
	休日	4.1	3.4	5.7	6.3	10.8	5.5	4.8	5.4	6.7	5.0	4.0	10.3	6.2
	計	5.0	3.4	10.2	10.4	11.1	10.3	9.8	9.2	11.2	10.0	9.7	10.3	9.4
前年度実績 (平日)	11.1	11.7	10.6	11.6	11.6	11.6	11.4	10.5	11.1	11.3	12.2	6.7	11.0	
利用率 (%) (平日) (1日平均利用者/定員)	97.0	-	108.0	111.0	116.0	113.0	107.0	102.0	119.0	111.0	103.0	104.0	109.0	
前年度実績 (平日)	119.0	120.0	110.0	119.0	123.0	118.0	115.0	107.0	115.0	118.0	129.0	-	117.0	

※ 小数第2位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	須坂市	小布施町	合計
42	3	1	46

③ 年齢別状況 (人)

7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳	13歳	14歳	15歳	16歳	17歳	18歳	合計
4	3	7	1	2	1	4	3	1	5	5	10	46

男性 40 人、女性 6 人    平均年齢 13.3 歳 (令和 3 年 3 月 31 日現在)

登録児童数 46 人

### (3) 利用者支援の実績

- ① 交流スペース（講堂）の特徴を生かし運動・音楽等、体を使った活動を実施した。
- ② 地域の社会資源を使つてのプール活動を実施した。
- ③ 自力通学が必要になる児童にバス乗降トレーニングを実施した。

### 4 職員数 ( ) 内は兼務で内数

職種	所長	書記	児童発達支援 管理責任者	保育士	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1	3	6(2)

※ 臨時職員（常勤換算）：保育士 0.5 人、指導員 2.0 人

### 5 施設の主な事業内容

実施月	行事内容	場所
年間	プール支援	サンアップル、サンマリーン
年間	個別支援（運動・音楽・創作・公共交通 機関訓練など）	いつわ苑（交流スペース） 路線バス乗降トレーニング
年間	外出支援（活動系：1 日利用日）	サンアップル、サンマリーン
年間数回	社会見学、社会体験（社会資源の利用と テイクアウト企画、1 日利用日）	中野プラネタリウム、茶臼山 動物園、中野文化公園、他

### 6 職員研修

#### (1) 施設内研修

##### ① 職員全体研修

外部講師に日頃の活動を見ていただき、評価や助言を受け臨時職員も含め支援の向上を図った。

#### (2) 施設外研修

- ① サービス管理責任者・児童発達支援管理責任者基礎研修及び相談支援従事者初任者研修を受講し個別支援計画について学び資格を得ることができた。

### 7 非常災害対策

火災、地震等の非常時に備え、年 2 回の避難訓練を行った。

### 8 施設の整備

整備内容	金額	備考
非常灯・誘導灯 LED 化改修工事 (総額 538,120 円)	13,742 円	(株)タツノ

### 9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0 件	1 施設運営に関する事	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事	ス適正化委員会で、解決
	5 その他	又は継続中のもの 件

元年度苦情件数 0 件

10 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨コンクリート造亜鉛鋼板葺3階建	517.40 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。(いつわ苑)

# ほほえみ事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく指定障害者支援施設（施設入所支援・生活介護）として、利用者の基本的な人権の尊重を基本とし、個々のニーズに即した目標を設定し、自立支援と生活の質の向上を図った。

## 2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1510 FAX 296-2257

## 3 運営の実績

入所（施設入所支援・生活介護）

(1) 利用者定員 40 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	42	42	42	42	41	41	41	40	40	42	41	42	41
当月入所者数	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	1	0	4
当月退所者数	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	5
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	1,205	1,238	1,175	1,198	1,192	1,172	1,194	1,156	1,258	1,247	1,099	1,229	14,368
1日平均利用者数（人）	40.2	39.9	39.2	38.6	38.5	39.1	38.5	38.5	40.6	40.2	39.3	39.6	39.4
前年度実績	39.2	39.7	37.7	39.8	38.4	36.4	35.8	37.3	39.3	40.5	41.5	41.7	38.9
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	100.5	99.8	98.0	96.5	96.3	97.8	96.3	96.3	101.5	100.5	98.3	99.0	98.5
前年度実績	98.0	99.3	94.3	99.5	96.0	91.0	89.5	93.3	98.3	101.3	103.8	104.3	97.3

※ 小数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

非該当	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
0	0	0	2	4	5	30	41

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	中野市	信濃町	小川村	白馬村	小布施町	高山村	合計
27	6	2	2	1	1	1	1	41

④ 年齢別状況（人）

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	合計
2	0	5	11	14	6	3	41

男性 25 人、女性 16 人 平均年齢 59.7 歳（令和 3 年 3 月 31 日現在）

通所（生活介護）

(1) 利用者定員 10人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	27	28	28	28	29	30	31	32	32	31	31	32	31
当月入所者数	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	6
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
開所日数（日）	20	18	22	21	20	20	22	19	20	19	18	23	242
延利用者数（人）	174	171	196	186	185	200	243	209	205	191	202	254	2,416
1日平均利用者数（人）	8.7	9.5	8.9	8.9	9.3	10.0	11.0	11.0	10.3	10.1	11.2	11.0	10.0
前年度実績	8.9	10.5	10.0	9.9	10.7	10.5	10.2	11.4	10.6	9.7	8.1	8.1	9.9
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	87.0	95.0	89.0	89.0	93.0	100.0	110.0	110.0	103.0	101.0	112.0	110.0	100.0
前年度実績	89.0	105.0	100.0	99.0	107.0	105.0	102.0	114.0	106.0	97.0	81.0	81.0	99.0

※ 小数第2位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

非該当	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	合計
0	0	4	8	10	8	1	31

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	上越市	合計
29	1	1	31

④ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
0	1	3	5	11	10	1	31

男性14人、女性13人 平均年齢55.1歳（令和3年3月31日現在）

(3) 利用者支援の実績（人）

	食事	入浴	送迎
令和2年度	2,320	2,021	4,055

4 職員数（入所・通所合計）

職種	所長	次長	主任	書記	生活支援員	栄養士	看護師	合計	嘱託医
職員数（人）	1	1	(5)	2	26	1	3	34	1

※ 次長は、サービス管理責任者を兼ねる

※ 主任内1名サービス管理責任者を兼ねる生活支援員

※ 主任（内は再掲）の内訳は、書記1人 生活支援員3人 看護師1人

※ 臨時職員（常勤換算）：生活支援員・運転士・作業療法士・理学療法士 11.8人

## 5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
9	総合防災訓練	いつわ苑
10	日帰り外出(通所生活介護)	ほほえみ通所生活介護
12	クリスマス会(通所生活介護)	ほほえみ通所生活介護
1	新年会(餅つき会)	ほほえみ・通所生活介護
3	水害想定避難訓練、防火訓練	いつわ苑

## 6 職員研修

### (1) 施設内研修(一部)

- ① 昨年に引き続き、利用者の口腔ケアの重要性を考え(残渣物による誤嚥性肺炎等)法人内の専門部会(看護部会)と合同で歯科衛生士を招聘し、多くの職員に対し口腔ケアの実践的研修を実施することが出来た。
- ② 見守りシステム aams の本格的な運用に伴い、利用者の細かな健康状態をチェックするための使用方法、設定方法について委員会を立ち上げ全職員への周知を行った。
- ③ WEB研修「食事・嚥下に潜むリスク管理の基本」  
食事介助に係わる全職員を対象に実施した。

### (2) 施設外研修(一部)

- ① 喀痰吸引研修(長野県介護労働安定センター)  
日常業務に必要な喀痰吸引、経管栄養等について学んだ。
- ② 法人内職階別研修  
新任職員、指導監督職員(主任)  
キャリアに応じた職階別の研修に参加した。
- ③ リスマネジメント研修の基礎知識から復命し、施設内で確認した。
- ④ 上級救命者講習  
非常勤を含む通所全職員を対象に受講し修了した。非常時のスキルアップまたチームとして施設内外の事故にも備える体制作りを実施した。

## 7 非常災害対策

- (1) 非常事態を想定して避難訓練を実施した。
- (2) 業者より火元責任者を対象に防火設備の説明、使用時のレクチャーを実施した。

## 8 施設の整備

整 備 内 容	金 額	備 考
食器洗浄機入替 (総額 2,255,000 円)	1,668,700 円	日本調理器(株)
汚物除去機入替	792,000 円	(株) 関口商会
電気設備(高圧引込)改修 (総額 2,458,500 円)	1,399,378 円	メディカルケア(株) 国庫補助金事業
Wi-Fi 設備設置工事	990,000 円	丸登電業(株) 緊急包括支援事業
非常灯・誘導灯 LED 化改修工事 (総額 538,120 円)	385,436 円 (短期) 7,866 円	(株) タツノ

## 9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
2 件	1 施設運営に関すること 1 件	1 解決済み 2 件
	2 施設設備等に関すること 1 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関すること 2 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 1 件
	4 施設生活に関すること 1 件	
	5 その他 1 件	

元年度苦情件数 6 件

(苦情の内容) 施設設備等に関すること 1 件 職員の資質に関すること 2 件  
施設生活に関すること 2 件 その他 1 件

## 10 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m <sup>2</sup>
建 物	鉄筋コンクリート造亜鉛鋼板葺 3 階建	2,498.02 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。(いつわ苑)

## 11 その他

- (1) 台風の際、近くの水域を確認し、事前に 1 階利用者を 2 階へ避難、2 階でのワンフロア管理を行った。
- (2) 近隣施設（富竹の里・高齢者施設）の利用者 78 名、避難場所として地域交流スペースを 2 日間にわたり提供した。（令和 2 年 7 月 8 日・応援協定による）
- (3) 最高 10 メートル浸水域であるいつわ苑であるが、R2 年度より R 階が垂直避難可能となり、災害時の移動リスクを減らすことにつながった。



## ほほえみ（短期入所）事業報告書

### 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、居宅においてその介護を行う者の疾病その他の理由により、短期間の入所を必要とする障害者等に対し、適切な指定短期入所サービスを提供した。

### 2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3    TEL 296-1510    FAX 296-2257

### 3 運営の実績

(1) 利用者定員    4 人

(2) 施設の利用状況

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	59	61	52	54	102	91	124	85	39	62	89	125	943
1日平均利用者数（人）	2.0	2.0	1.7	1.7	3.3	3.0	4.0	2.8	1.3	2.0	3.2	4.0	2.6
前年度実績	1.6	2.6	2.1	3.1	3.6	3.3	5.5	7.9	5.2	4.3	4.1	2.7	3.8
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	50.0	50.0	42.5	42.5	82.5	75.0	100.0	70.0	32.5	50.0	80.0	100.0	65.0
前年度実績	40.0	65.0	52.5	77.5	90.0	82.5	137.5	197.5	130.0	107.5	102.5	67.5	95.0

※ 小数第 2 位四捨五入

### 4 職員数

ほほえみ（障害者支援施設）の職員が兼務

### 5 非常災害対策

(1) 非常事態（風水害、火事）を想定して避難訓練を実施した。

### 6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること	1 解決済み                    件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中                    件
	3 職員の資質に関すること	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること	ス適正化委員会で、解決
	5 その他	又は継続中のもの    件

元年度苦情件数    0 件

# 長野市ひかり学園事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく指定障害者支援施設（生活介護・施設入所支援）として、障害者の能力及び適性に応じ、自立した生活が送れるよう生活の場及び日中活動の場を提供し適切なサービスを提供した。

## 2 施設の所在地

長野市若穂川田 557 番地 1 TEL 282-5394 FAX 266-5030

## 3 運営の実績

### 施設入所支援

(1) 利用者定員 70 人

(2) 施設の利用状況

#### ① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	59	59	59	59	58	58	59	59	59	59	57	56	57
当月入所者数	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
当月退所者数	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	4
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	1,767	1,829	1,762	1,793	1,756	1,728	1,793	1,733	1,757	1,759	1,594	1,734	21,005
1日平均利用者数（人）	58.9	59.0	58.7	57.8	56.6	57.6	57.8	57.8	56.7	56.7	56.9	55.9	57.5
前年度実績	61.2	60.9	60.6	60.9	58.5	61.5	60.5	60.6	59.6	57.3	58.8	58.7	59.9
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	84.1	84.3	83.9	82.6	80.9	82.3	82.6	82.6	81.0	81.0	81.3	79.9	82.1
前年度実績	87.4	87.0	86.6	87.0	83.6	87.9	86.4	86.6	85.1	81.9	84.0	83.9	85.6

※ 小数第 2 位四捨五入

#### ② 障害支援区分状況（人）

非該当	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
0	0	0	1	4	21	31	57

#### ③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	千曲市	信濃町	大町市	山ノ内町	合計
47	4	2	1	2	1	57

#### ④ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
1	1	3	6	24	19	2	1	57

男性 26 人、女性 31 人 平均年齢 55.9 歳（令和 3 年 3 月 31 日現在）

生活介護

(1) 利用者定員 74人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
月初登録者数	70	72	72	71	70	70	70	70	69	69	67	66	67
当月入所者数	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
当月退所者数	0	0	1	1	0	0	0	1	0	2	1	0	6
開所日数 (日)	22	21	22	23	21	22	22	21	23	21	21	21	262
延利用者数 (人)	1,379	1,264	1,407	1,451	1,292	1,349	1,364	1,295	1,370	1,250	1,201	1,344	15,966
1日平均利用者数 (人)	62.7	60.2	64.0	63.1	61.5	61.3	62.0	61.7	59.6	59.5	57.2	58.4	60.9
前年度実績	65.8	65.3	65.4	65.4	64.9	65.6	66.9	67.2	64.4	62.0	64.4	65.2	65.2
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	84.7	81.4	86.5	85.3	83.1	82.8	83.8	83.4	80.5	80.4	77.3	78.9	82.3
前年度実績	88.9	88.2	88.4	88.4	87.7	88.6	90.4	90.8	87.0	83.8	87.0	88.1	88.1

※ 小数第2位四捨五入

② 障害支援区分状況 (人)

非該当	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	合計
0	0	0	2	10	23	32	67

③ 市町村別状況 (人)

長野市	須坂市	中野市	千曲市	信濃町	飯綱町	大町市	山ノ内町	合計
54	4	1	3	1	1	2	1	67

④ 年齢別状況 (人)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
1	2	4	6	27	23	3	1	67

男性 28人、女性 39人 平均年齢 55.7歳 (令和3年3月31日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 日中活動

コロナウィルス感染防止のため、施設入所者の緊急対応のためゾーニングできるよう施設内を改修し、入所利用者と通所利用者の分離をすることにより、通所利用者の利用が常にできるようにした。また、園内の消毒、3密の回避を心掛けた。

ア 入浴、排泄、食事等の基本的な介護サービスの提供及び身体機能の維持向上に努めた。

イ コロナ禍により外部講師による活動は制限した時もあるが、障害特性に応じたグループ体制において、創作活動・作業活動・機能訓練・健康運動・音楽療法・理学療法・スノーズレン・クラブ活動等の支援を行った。

ウ 農作業、しいたけ作業、室内作業の生産活動を行った。地域での社会貢献、社会参加等の機会については、コロナ禍により残念ながら実施できなかった。

エ コロナ禍により通所の自粛をお願いした時もあるが、可能な限り実施することで、地域で生活している方やグループホームを利用している方にサービスを提供した。

② 施設入所支援

夜間や休日に居住の場を提供し、入浴、排泄、食事等のサービスを行った。コロナ禍のため家族の面会や帰省の自粛をお願いしており、当園の方針を発信、また園だよりには利用者の様子の写真を多く掲載し安心していただけるよう配慮した。

③ 障害者タイムケア、障害児自立サポート事業

コロナ禍により緊急を要する場合のみ事業を実施した。

④ 地域交流

コロナ禍のため地域との交流はできなかった。地域内のボランティアグループ等の参加を可能な限り実施した。

⑤ 食事、健康管理

食事は、利用者の嗜好や健康面に配慮し、バランスのとれた献立になるよう努めた。また、内科医、精神科医による定期的な健康診断、各種検査を実施し、利用者の健康管理に努めた。

#### 4 職員数

職種	園長	次長	主任	サービス管理 責任者	書記	生活 支援員	看護師	栄養士	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	1	(4)	2	2	28	3	1	38	2

※ 主任（内は再掲）の内訳は、サービス管理責任者 2 人 書記 1 人 生活支援員 1 人

※ 臨時職員（常勤換算）：生活支援員 8.0 人、看護師 0.4 人、運転手 0.1 人

#### 5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見会（グループ別）	ひかり学園内
6	地域交流会中止 利用者のお楽しみ会を実施	ひかり学園
8	夏祭り（グループ別）	ひかり学園内
11	ひかり学園祭 （利用者・職員で開催）	ひかり学園内
12	クリスマス会（グループ別）	ひかり学園内
3	慰労会（グループ別）	ひかり学園内

その他、誕生日メニュー（利用者毎）の提供、希望者による個別外出、選択旅行は中止

#### 6 職員研修

(1) 施設内研修

① 虐待防止研修

資料を基に、虐待防止に向けた研修を行った。

② 講師を招き、コロナウィルス感染症についての基本的な対応やゾーニングについて研修した。

(2) 施設外研修

コロナ禍のため施設外へ出た研修は実施できなかった。ZOOMによるWEB研修については、環境を整備し参加するようにした。

① 自閉症スタートアップセミナー（長野県知的障がい福祉協会）

② 法人内の課題行動のある利用者の事例検討会（年 4 回）

③ 令和元年度当園で実施した実践事例検討の報告会を法人内の事業所に向け開催した。

他 16 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

火災と地震を想定した消防計画に基づき、状況に応じた避難、消火訓練等を実施した。また、内1回は、夜間の総合訓練を行った。尚、消防署、地域の方の参加はコロナ禍のため、中止した。水害等非常時のための食料、水等の備品の確認と使い方について職員に周知した。

8 施設の整備

(1) コロナウィルス感染予防、感染後の対応のため園内のゾーニングができるよう改修を行った。

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
2 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 2 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 2 件	
	5 その他 件	

元年度苦情件数 2 件（苦情の内容）職員の資質に関する事 2 件

10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		14,064.20 m <sup>2</sup>
建 物	鉄筋コンクリート造及び鉄骨造 2 階建一部平屋建	4,158.24 m <sup>2</sup>

# 長野市ひかり学園（短期入所）事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、居宅においてその介護を行う者の疾病その他の理由により、短期間の入所を必要とする障害者等に対し適切なサービスを提供した。

## 2 施設の所在地

長野市若穂川田 557 番地 1 TEL 282-5394 FAX 266-5030

## 3 運営の実績

(1) 入所定員 8 人

(2) 施設の利用状況

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数(日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数(人)	61	31	40	62	30	0	22	24	9	13	9	29	330
1日平均利用者数(人)	2.0	1.0	1.3	2.0	1.0	0.0	0.7	0.8	0.3	0.4	0.3	0.9	0.9
前年度実績	4.8	4.5	5.1	4.7	4.5	5.0	5.5	5.6	3.5	2.4	4.6	4.6	4.6
利用率(%) (1日平均利用者/定員)	25.0	12.5	16.3	25.0	12.5	0.0	8.8	10.0	3.8	5.0	3.8	11.3	11.3
前年度実績	60.0	56.3	63.8	58.8	56.3	62.5	68.8	70.0	43.8	30.0	57.5	57.5	57.5

※ 小数第 2 位四捨五入

(3) 利用者支援の実績

①居室 4 室をコロナウィルス感染時の緊急対応のため空けたことにより残り 4 室の利用しかできなくなってしまったこと、入所利用者との接触をなくすためにゾーニングを行うための改修に時間がかかったこと、市内の感染レベルが 4 以上の場合は利用の自粛をお願いしたことにより、利用率は大幅に下がってしまった。

②短期入所利用については、緊急に利用が必要な方については、可能な限り受け入れを実施した。

## 4 職員数

長野市ひかり学園（障害者支援施設）の職員が兼務

## 5 非常災害対策

火災と地震を想定した消防計画に基づき、状況に応じた避難、消火訓練等を実施した。また、内 1 回は、夜間の総合訓練を行った。尚、消防署、地域の方の参加はコロナ禍のため、中止した。水害等非常時のための食料、水等の備品の確認と使い方について職員に周知した。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件 2 施設設備等に関すること 件 3 職員の資質に関すること 件 4 施設生活に関すること 件 5 その他 件	1 解決済み 件 2 継続中 件 3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件

元年度苦情件数 0 件 (苦情の内容)

# ほたるの里事業報告書

## 1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく通所の生活介護事業所として、利用者一人ひとりの能力及び適性に応じ自立した生活が送れるよう適切な支援を行った。

## 2 施設の所在地

長野市松代町東条 2450 番地 2 TEL 278-7874 FAX 247-8188

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	15	19	19	15	15	15	16	16	16	16	16	16	16
当月入所者数	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5
当月退所者数	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
開所日数 (日)	21	18	22	21	20	20	22	19	20	19	18	23	243
延利用者数 (人)	256	249	300	254	219	251	300	247	256	252	243	295	3,122
1日平均利用者数 (人)	12.2	13.8	13.6	12.1	11.0	12.6	13.6	13.0	12.8	13.3	13.5	12.8	12.8
前年度実績	12.8	12.0	11.6	13.0	10.7	12.5	12.8	12.7	12.3	12.6	12.8	12.1	12.3
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	61.0	69.0	68.0	60.5	55.0	63.0	68.0	65.0	64.0	66.5	67.5	64.0	64.0
前年度実績	64.0	60.0	58.0	65.0	53.5	62.5	64.0	63.5	61.5	63.0	64.0	60.5	61.5

※ 第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況 (人)

区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
1	4	5	4	2	16

③ 市町村別状況 (人)

長野市	合計
16	16

④ 年齢別状況 (人)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	合計
1	5	1	3	4	2	16

男性 6 人、女性 10 人 平均年齢 40.2 歳 (令和 3 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

買い物訓練や社会体験、体力維持訓練に支援に重点を置き、日中生活の充実を図った。



② 創作活動及び作業

利用者の個々の興味や能力に応じ、塗り絵・絵描きなどの創作活動を精神の安定化のために支援した。きのこ栽培容器のキャップ再生、高齢者施設のゴミ袋作り・ウェス作り・玄関清掃、紙資源ゴミの回収業者へ搬出、等を行った。

③ 各種文化・運動活動

心身の健康維持を図るため音楽療法、ストレッチ運動、音楽ボランティア、サンアップルの出張スポーツ教室、等、講師を依頼して楽しく積極的に活動できた。

④ 社会生活支援

ケータリングサービス、テイクアウト、等を活用してコロナ禍で実施可能な行事を企画し社会生活体験の機会を提供した。

⑤ 健康管理

ア 高齢者・咀嚼に難が有る利用者の昼食はキザミ食で対応した。

イ 嘱託内科医師による年2回の健康相談を実施し健康管理に努めた。

ウ 感染症対策として手洗い指導、体温測定、着替えの勧め、室温の管理に努めた。三密を避ける環境整備に努めた。

4 職員数

職種	所長	書記兼生活支援員	生活支援員	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	1	3	5	1

※ 所長はサービス管理責任者を兼ねる

※ 臨時職員（常勤換算）：看護師 0.3 人、生活支援員 0.9 人、運転手兼生活支援員 0.2 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	事業所内
6	移動販売食事会・健康診断	事業所内
7	テイクアウトおやつ会	事業所内
9	テイクアウトおやつ会	事業所内
10	遠足 個別外食支援	茶臼山動物園・近隣飲食店
11	ほたるの里祭り・ハーバリウム教室 個別外食支援	事業所内 近隣飲食店
12	クリスマス会 健康診断	事業所内
1	新年会	事業所内
2	節分会 テイクアウト食事会	事業所内

誕生会（該当月）

ストレッチ体操・読み聞かせの会・笑いヨガ・カラオケ・プール（毎月1回）

音楽療法・出張スポーツ教室（年6回 隔月）

利用者のニーズに合わせた個別、全体外出支援 随時

## 6 職員研修

### (1) 施設内研修

- ① 行動障害の理解と支援について(障害者支援南部事業部共催)  
事例を中心に課題行動のある方のケース検討を実施し支援の幅を広げた。
- ② 新型コロナウイルス感染症予防を学び、施設内の対策を練った。

### (2) 施設外研修

- ① 施設拠点実践事例研修  
事例を提示してケース検討を行い講師の助言を受け支援の幅を広げた。
- ② 長野県知的障がい福祉協会主催の代表者会議、研修「施設における新型コロナウイルス感染症対策」を受講して感染防止に努めた。
- ③ 県主催の苦情対応システム研修や虐待防止研修に参加し不適切な支援の一掃に役立てた。

他 6 件

## 7 非常災害対策

- (1) 火災、水害を想定した避難訓練を実施した。(水害の指定はされていないが令和 1 年 10 月の大雨で隣接する蛭川の川底が 50cm 上昇した)
- (2) シルバー人材センターによる防災設備点検を実施した。

## 8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サー
	4 施設生活に関する事 件	ビス適正化委員会で、解
	5 その他 件	決又は継続中のもの 件

元年度苦情件数 1 件 (苦情の内容) 職員の資質に関する事 1 件

## 9 年度末における土地、建物の状況 (指定管理者管理運営施設)

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		926.00 m <sup>2</sup>
建 物	木造カラー鉄板葺平屋建	210.60 m <sup>2</sup>

# 共和寮事業報告書

## 1 事業の目的と運営

生活保護法に基づいた救護施設の管理運営を行うため、利用者個々に応じた日常生活を営むための支援、援助に努めた。

## 2 施設の所在地

長野市篠ノ井岡田 797 番地 TEL 293-0258 FAX 290-5052

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 100 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	104	105	106	108	108	103	102	103	102	104	104	105	106
当月入所者数	1	1	2	1	0	0	2	1	2	0	1	1	12
当月退所者数	0	0	0	1	5	1	1	2	0	0	0	0	10
開所日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	366
延利用者数 (人)	3,136	3,262	3,233	3,351	3,305	3,090	3,212	3,054	3,183	3,324	2,940	3,263	38,253
1日平均利用者数 (人)	104.5	105.2	107.8	108.1	106.6	103.0	103.6	101.8	102.7	104.0	105.0	105.3	104.8
前年度実績	103.4	101.3	99.5	98.2	99.7	99.9	101.3	102.0	102.4	102.2	104.4	105.0	101.6
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	104.5	105.2	107.8	108.1	106.6	103.0	103.6	101.8	102.7	104.0	105.0	105.3	104.8
前年度実績	94.0	92.1	90.5	89.3	90.6	90.8	92.1	92.7	93.1	92.9	94.9	95.5	92.4

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	上田市	須坂市	中野市	千曲市	岡谷市	野沢 温泉村	辰野町	飯綱町	佐久穂 町
56	4	1	6	5	1	1	2	1	1
箕輪町	松本市	伊那市	塩尻市	下諏訪 町	山ノ内町	佐久市	小諸市		合計
1	12	2	2	2	4	4	1		106

③ 年齢別状況 (人)

40代	50代	60代	70代	80代	90代	合計
5	15	32	36	17	1	106

男性 57 人、女性 49 人 平均年齢 69.3 歳 (令和 3 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 生活指導、助言、介助の生活援助を実施した。

② 健康管理

ア 診察 内科医診察 月 2 回 (水)  
精神科医面接 月 2 回 (水)

イ 検査、検診 健康診断 年 2 回 (春・秋)  
乳房検診、結核検診、子宮がん検診、胃検診、  
血液検査 年 1 回

③ 居宅生活訓練事業

在宅復帰を希望する利用に対して、専任職員を配置し近隣に住居を確保して居宅生活訓練事業を行った。(令和元年度の地域移行者3名)

4 職員数

職種	寮長	次長	主任	書記	管理栄養士	作業療法士	介護員	看護師	調理員	合計	嘱託医	宿直員
職員数(人)	1	1	4	2	1	1	18	2	6	36	2	4

※ 主任の内訳は、介護員4人

※ 臨時職員(常勤換算): 看護師0.3人、介護員0.8人、

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
5	バイキング昼食	共和寮
6	地域奉仕活動①、出張ラーメン	共和地区内、共和寮
7	地域奉仕活動②、納涼祭、バイキング昼食	共和地区内、共和寮
8	盆法要、盆行事食	共和寮
9	共和寮祭(内部開催)	共和寮
10	個人選択昼食	共和寮
11	地域奉仕活動③	共和地区内
12	年忘れカラオケ大会、年末年始特別食	共和寮
1	大日如来参拝、地区芸能文化祭	観照寺、篠ノ井公民館(共和分館)
2	節分会、バレンタインデザート	共和寮
3	バイキング昼食、ホワイトデーデザート	共和寮

※ 誕生日会、自治全体会 毎月開催

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 新型コロナウイルス感染予防研修

長野県看護協会より講師を招いて感染予防研修を実施した。

② 障害者差別解消法

研修参加職員による施設内研修を実施した。

③ 保護施設通所事業

保護施設通所事業について職員の意識を高めた。

④ 音楽健康指導士によるコンテンツ配信システムを活用した音楽・体操・映像などのセッションを実施した。

(2) 施設外研修

① 法人の人材育成方針による専門部会および研修委員会の研修に参加した。

## 8 非常災害対策

- (1) 非常事態を想定して、火災・地震の避難訓練を実施した。(年2回)
- (2) 業者による消防設備点検を2回実施、また職員により毎月確認を行い、消火器、スプリンクラーポンプ室の正常な稼働を確認した。

## 9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果		
7 件	1	施設運営に関すること	1 件	1 解決済み	5 件
	2	施設設備等に関すること	1 件	2 継続中	2 件
	3	職員の資質に関すること	2 件	3 1・2 の内、県福祉サー	
	4	施設生活に関すること	1 件	ビス適正化委員会で、解決	
	5	その他	2 件	又は継続中のもの	件

元年度苦情件数 2件(苦情の内容) 施設生活に関すること 2件

## 10 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		9,707.5 m <sup>2</sup>
建 物	鉄骨造ガルバリウム鋼板ぶき平屋建	3,276.17 m <sup>2</sup>

# 尚和寮（養護）事業報告書

## 1 事業の目的と運営

老人福祉法に基づく養護老人ホームとして、65歳以上で環境上及び経済上の理由により居宅において生活することが困難な要支援者に対し、心身の健康を保つとともに生きがいのある日常生活ができるように努めた。

## 2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

## 3 運営の実績

(1) 入所定員 50 人

定員の内訳及び事業種別と利用状況については以下のとおりである。

	養護利用者 定員 20 人	特定介護利用者 定員 30 人
措置事業	利用状況 表①	利用状況 表②
介護保険事業	—	

※ 特定介護利用者とは、尚和寮（養護）の入所者のうち、介護保険サービスを利用する方で、特定生活介護、予防特定生活介護（特定介護）の利用者である。

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（養護） 定員 20 人

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	540	531	540	558	558	586	605	563	669	679	585	654	7,068
1日平均利用者数（人）	18.0	17.1	18.0	18.0	18.0	19.5	19.5	18.8	21.6	21.9	20.9	21.1	19.4
前年度実績	18.4	17.4	16.5	17.0	17.0	17.2	17.9	16.9	15.8	15.0	16.4	17.8	16.9
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	90.0	85.5	90.0	90.0	90.0	97.5	97.5	94.0	108.0	109.5	104.5	105.5	97.0
前年度実績	92.0	87.0	82.5	85.0	85.0	86.0	89.5	84.5	79.0	75.0	82.0	89.0	84.5

※ 小数第2位四捨五入 平均年齢 80.0 歳（令和3年3月31日現在）

② 月別利用状況（特定介護） 定員 30 人

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	840	868	837	859	876	814	866	761	753	769	698	733	9,674
1日平均利用者数（人）	28.0	28.0	27.9	27.7	28.3	27.1	27.9	25.4	24.3	24.8	24.9	23.6	26.5
前年度実績	27.9	27.1	25.9	26.5	26.2	25.6	27.5	27.5	27.9	27.5	27.8	27.1	27.0
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	93.3	93.3	93.0	92.3	94.3	90.3	93.0	84.7	81.0	82.7	83.0	78.7	88.3
前年度実績	93.0	90.3	86.3	88.3	87.3	85.3	91.7	91.7	93.0	91.7	92.7	90.3	90.0

※ 小数第2位四捨五入 平均年齢 91.1 歳（令和3年3月31日現在）

③ 月別利用状況（養護・特定合算） 定員 50 人

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	49	49	49	49	49	48	49	49	48	49	49	49	50
当月入所者数	0	0	0	2	0	2	1	2	2	0	0	1	10
当月退所者数	0	0	0	2	1	1	1	3	1	0	0	0	9
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	1,380	1,399	1,377	1,417	1,434	1,400	1,476	1,324	1,422	1,448	1,283	1,387	16,747
1日平均利用者数（人）	46.0	45.1	45.9	45.7	46.3	46.7	47.6	44.1	45.9	46.7	45.8	44.7	45.9
前年度実績	46.3	44.5	42.4	43.5	43.2	42.8	45.4	45.4	43.6	43.0	44.2	44.9	44.1
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	92.0	90.2	91.8	91.4	92.6	93.4	95.2	88.2	91.8	93.4	91.6	89.4	91.8
前年度実績	92.6	89.0	84.8	87.0	86.4	85.6	90.8	90.8	87.2	86.0	88.4	89.8	88.2

※ 小数第2位四捨五入

④ 介護認定区分状況（人）

非該当	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
14	2	1	14	6	2	10	0	49

特定訪問施設利用者計 29 人

⑤ 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	坂城町	中野市	合計
46	1	1	1	49

⑥ 年齢別状況（人）

60代	70代	80代	90代	100代	合計
2	10	15	20	2	49

男性 10 人、女性 39 人 平均年齢 86.2 歳（令和 3 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 利用者の状態に応じて、サービス需要時間帯を見定め、昼間帯と夜間帯、需要に応じて、夜勤 2 名体制もしくは宿直 1 名・夜勤 1 名体制を流動的に行える体制とした。

② 趣味のグループ活動

趣味のグループ活動を通して、潤いのある生活が送れるように努めた。また、地域の方にボランティア講師として参加いただいた。

書 道	月 1 回	斉藤茂子
-----	-------	------

※ その他の趣味のグループ

体を動かしましょう（運動クラブ）・ちぎり絵（絵画クラブ）・カラオケ

手作りおやつのお会・園芸クラブ

③ 生活支援

年間及び月間事業計画並びに個別支援計画に基づいて、各人の人格を尊重した生活支援を行った。

傾聴ボランティア 1 人が月 1 回来寮し、利用者の話し相手になっていただいた。

ハーモニカ演奏ボランティア月 1 回来寮、また地域の小中学校、保育園、障がい者施設と異世代間の交流を図った。

④ 衛生管理

内科嘱託医による週2回の検診、精神科嘱託医による月2回の検診を実施し、利用者の健康管理に努めた。また、毎朝体操を行うほか、七夕レクリエーション、寮外散策及び各種旅行を実施し、運動機能の減退防止を図った。天然温泉を利用した入浴を実施し常に清潔であるように努めた。

4 職員数

( ) 内は兼務で内数

職種	寮長	次長	主任	書記	生活相談員	支援・介護員	看護師	栄養士	合計	嘱託医
職員数(人)	1(1)	1	2(1)	2(1)	1	10	3(1)	1(1)	21(3)	2

※ 育児休業中の支援・介護員1人を含む

※ 主任の内訳は、サービス提供責任者1人 書記1人(兼)

※ 臨時職員(常勤換算): 支援・介護員 1.5人 看護師 0.1人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見会	尚和寮
	散策会	松代周辺
5	個別外出	近隣
6	避難訓練	尚和寮
7	七夕地域交流レクリエーション	尚和寮
8	夏祭り、盆法要	尚和寮
9	敬老会、秋季彼岸法要	尚和寮
10	尚和寮祭、総合防災訓練	尚和寮
11	焼き芋会、個別外出	尚和寮、近隣
12	忘年会、クリスマス会	尚和寮
1	新年会	尚和寮
2	節分会、避難訓練	尚和寮
3	雛祭り茶話会、春季彼岸法要、尚寿会総会	尚和寮

その他 個別食事会

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 防災研修

緊急通報装置や消火設備等の確認と緊急時の対応について、全職員を対象に行い危機管理意識の向上と維持に努めた。

② 職場内研修

研修計画に基づき、身体拘束廃止、事故防止、感染症等のテーマに沿い毎月研修を行った。

(2) 施設外研修

① 喀痰吸引等研修を行い、重度化する利用者に対応できるよう介護員が痰吸引や経管栄養を担えるよう資格取得を行った。



- ②長野市保健所の新型コロナウイルス感染症対策に関する研修に参加をした。出席職員による伝達研修を事業所内で進めた。(高齢者支援事業部主催)
- ③長野県社会福祉協議会主催の災害福祉ネット研修に参加し災害時の対応を学んだ。

他 20 件の研修に参加した。

#### 7 非常災害対策

- (1) 非常事態を想定して、火災・水害の避難訓練を実施した。
- (2) 地域との協力応援協定に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

#### 8 施設の整備

整備内容	金額	備考
厨房エアコン更新工事 (総額 990,000 円)	455,400 円	金澤工業(株)
無線 LAN 工事	2,310,000 円	矢木コーポレーション(株)
ボイラー床暖温水回路循環ポンプ 交換 (総額 660,000 円)	303,600 円	金澤工業(株)

#### 9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 件	ス適正化委員会で、解決又
	5 その他 件	は継続中のもの 件

元年度苦情件数 1 件 (苦情の内容) 施設設備等に関する事

#### 10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		9,847.23 m <sup>2</sup>
建物	鉄筋コンクリート造陸屋根・瓦葺 2 階建	1,852.51 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、養護、特養、松代デイの合計である。

## 尚和寮（特定介護）事業報告書（再掲）

### 1 事業の目的と運営

養護老人ホーム尚和寮の要介護及び要支援利用者に対し、介護保険法に基づく訪問介護サービス等を実施し、利用者個々の能力に応じ自立した日常生活を営むための支援を行った。

### 2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1    TEL 278-2600    FAX 215-6033

### 3 運営の実績

(1) 利用者定員    特定生活介護・予防特定生活介護（特定介護）30人

(2) 施設の利用状況

尚和寮（養護）利用状況へ掲載

(3) 利用者支援の実績

養護と同一の支援を実施した。

### 4 職員数

尚和寮（養護）の職員が兼務

### 5 非常災害対策

養護と同一の訓練を実施した。

# 尚和寮（訪問介護）事業報告書（再掲）

## 1 事業の目的と運営

介護保険法に基づき、養護老人ホーム尚和寮の要介護者及び要支援者に対し、訪問介護サービスを提供し、個々の能力に応じて自立した日常生活が営めるよう努めた。

## 2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1      TEL 278-2600      FAX 215-6033

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員      訪問介護・予防訪問介護（訪問介護）30人      （特定介護と同一利用者）

(2) 施設の利用状況

尚和寮（養護）利用状況へ掲載

(3) 利用者支援の実績

① 介護支援

養護老人ホーム尚和寮の年間及び月間事業計画並びに個別支援計画に基づいて、介護サービス計画を作成し、各人の人格を尊重した介護支援を行った。

## 4 職員数

サービス提供責任者 1 人配置の他、尚和寮（養護）の職員が兼務

## 5 非常災害対策

養護・特定と同一の訓練を実施した。

## 尚和寮（特養）事業報告書

### 1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、利用者の介護を行い、個々の能力に応じて自立した日常生活が営めるように努めた。

### 2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1      TEL 278-2600      FAX 215-6033

### 3 運営の実績

(1) 入所定員      30 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	30	30	30	30	30	29	30	29	30	30	29	29	28
当月入所者数	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	5
当月退所者数	0	0	0	1	1	0	2	0	0	1	0	2	7
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	900	930	872	895	897	846	860	876	915	861	811	844	10,507
1日平均利用者数（人）	30.0	30.0	29.1	28.9	28.9	28.2	27.7	29.2	29.5	27.8	29.0	27.2	28.8
前年度実績	28.7	28.3	27.0	29.0	28.7	29.5	28.5	27.2	26.8	29.1	29.0	29.9	28.5
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	100.0	100.0	97.0	96.3	96.3	94.0	92.3	97.3	98.3	92.7	96.7	90.7	96.0
前年度実績	95.7	94.3	90.0	96.7	95.7	98.3	95.0	90.7	89.3	97.0	96.7	99.7	95.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 介護認定区分状況（人）

非該当	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
0	0	0	5	17	6	28

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	千曲市	合計
28	0	0	28

④ 年齢別状況（人）

50 代	60 代	70 代	80 代	90 代	100 代	合計
1	0	3	7	15	2	28

男性 5 人、女性 23 人平均年齢 89.5 歳（令和 3 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

包括的自立支援プログラムに基づいてケアプランを作成し、各人の人格を尊重した生活支援を行った。

ハーモニカ演奏ボランティア月 1 回来寮、また地域の小中学校、保育園、障がい者施設と異世代間の交流を図った。

② 衛生管理

内科嘱託医による週 2 回の検診、精神科嘱託医による月 2 回の検診を実施し、入所者の健康管理に努めると共に、訪問歯科診療を利用し、口腔機能維持に努めた。また、天然温泉を利用した入浴は、常に清潔であるように努めた。

4 職員数

( ) 内は兼務で内数

職種	寮長	次長	主任	書記	生活 相談員	介護員	看護師	栄養士	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	1(1)	2	1	1	14	3	1	24(1)	2

※ 主任の内訳は、生活相談員兼介護員 1 人、書記 1 人

※ 臨時職員（常勤換算）：看護師 0.4 人、介護員 3.2 人

5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場所
4	お花見会	尚和寮
5	端午の節句	尚和寮
6	避難訓練	尚和寮
7	七夕地域交流レクリエーション	尚和寮
8	夏祭り、盆法要	尚和寮
9	敬老会、秋季彼岸法要	尚和寮
10	尚和寮祭、総合防災訓練	尚和寮
12	忘年会、クリスマス会	尚和寮
1	新年会	尚和寮
2	節分会、避難訓練	尚和寮
3	ひな祭り、春季彼岸法要	尚和寮

その他個別外出・・・お花見、紅葉狩り散策松代周辺

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 防災研修

緊急通報装置や消火設備等の確認と緊急時の対応について、全職員を対象に行い危機管理意識の向上と維持に努めた。

② 職場内研修

研修計画に基づき、身体拘束廃止、事故防止、感染症等のテーマに沿い毎月研修を行った。

(2) 施設外研修

① 長野県健康福祉部、長野市保健所による新型コロナウイルス感染症対策研修に参加をした。

その後施設内研修として感染防止対策、発生時の対応について学んだ。

③ 長野県喀痰吸引等研修（財介護労働安定センター）

特定行為業務従事者認定資格を取得し、介護の現場で活かした。

他 20 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- (1) 非常事態を想定して、火災・水害の避難訓練を実施した。
- (2) 地域との協力応援協定に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
厨房エアコン更新工事 (総額 990,000 円)	267,300 円	金澤工業 (株)
無線 LAN 工事	1,540,000 円	矢木コーポレーション (株)
ボイラー床暖温水回路循環ポンプ 取替工事 (総額 660,000 円)	178,200 円	金澤工業 (株)

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	31・2 の内、県福祉サービス 適正化委員会で、解決又は 継続中のもの件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

元年度苦情件数 0 件

10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		9,847.23 m <sup>2</sup>
建物	鉄筋コンクリート造陸屋根・瓦葺 2 階建	1,899.98 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、養護、特養、松代デイの合計である。

# 尚和寮（短期入所）事業報告書

## 1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、利用者の介護を行い、個々の能力に応じて自立した日常生活が営め、また、家族の身体的、精神的負担の軽減が図れるよう努めた。

## 2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

## 3 運営の実績

(1) 利用定員 8 人

(2) 施設の利用状況

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数(日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数(人)	151	169	183	182	160	146	197	181	193	201	181	212	2,156
1日平均利用者数(人)	5.0	5.5	6.1	5.9	5.2	4.9	6.4	6.0	6.2	6.5	6.5	6.8	5.9
前年度実績	5.1	5.5	5.1	5.5	5.7	5.8	6.2	6.0	5.5	5.6	5.5	4.7	5.5
利用率(%) (1日平均利用者/定員)	62.5	68.8	76.3	73.8	65.0	61.3	80.0	75.0	77.5	81.3	81.3	85.0	73.8
前年度実績	63.8	68.8	63.8	68.8	71.3	72.5	77.5	75.0	68.8	70.0	68.8	58.8	68.8

※ 小数第 2 位四捨五入

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

包括的自立支援プログラムに基づいてケアプランを作成し、各人の人格を尊重した生活支援を行った。

## 4 職員数

尚和寮（特養）の職員が兼務

## 5 非常災害対策

(1) 非常事態を想定して、火災・水害の避難訓練を実施した。

(2) 地域との協力応援協定に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

## 6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 1 件	ス適正化委員会で、解決又
	5 その他 件	は継続中のもの 件

元年度苦情件数 0 件

# 尚和寮（居宅介護）事業報告書

## 1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、要介護者及び要支援者が個々の能力に応じて自立した日常生活が営めるよう適切な居宅介護サービス計画を作成するとともに、サービス事業者との連絡調整や介護保険施設の紹介等を行った。

## 2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

## 3 運営の実績

(1) 利用者定員 70 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
利用者数（人）	73	74	78	81	78	79	79	75	77	77	75	77	76.92
前年度実績	59	51	52	54	56	60	61	67	64	65	69	70	728
利用率（%） （利用者数／定員）	107.1	105.7	111.4	115.7	111.4	112.9	112.9	107.1	110.0	110.0	107.1	110.0	109.9
前年度実績	84.3	72.9	74.3	77.1	80.0	85.7	87.1	95.7	91.4	92.9	98.6	100.0	86.7

※ 少数第 2 位四捨五入

② 介護認定区分状況（人）

非該当	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
0	7	8	33	11	4	12	4	79

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	千曲市	合計
76	1	2	79

④ 年齢別状況（人）

60代	70代	80代	90代	100代	合計
6	7	37	28	1	79

男性 20 人、女性 59 人 平均年齢 86.4 歳（令和 3 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 主任介護支援専門員を配置し適切な居宅介護サービスを提供した。



4 職員数 ( ) 内は兼務で内数

職種	寮長	次長	書記	介護支援専門員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	2	5(3)

5 職員研修

(1) 施設内研修

① 介護保険制度に係る研修

改正に伴う変更点について確認をした。

② 職場内研修

研修計画に基づき、身体拘束廃止、事故防止、感染症等のテーマに沿い月 1 回研修を行った。

(2) 施設外研修

① 主任介護支援専門員更新研修

② 篠ノ井介護サービスセンター居宅主催研修会  
事例研究

③ ふれあい荘居宅主催 第 1 回研修会

④ 在宅高齢者の口腔機能に関するアセスメントの視点について (ビデオ研修)  
他 15 件の研修に参加した。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事	
	5 その他	

元年度苦情件数 0 件

# 松代デイサービスセンター事業報告書

## 1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、介護認定者及び長野市援助老人サービス事業対象者に、介護サービスを実施し、必要な支援及び機能訓練を行うことにより社会的孤立感を解消し、心身機能の維持及び利用者の家族の身体的、精神的負担の軽減が図れるよう努めた。

## 2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-8438 FAX 278-1207

## 3 運営の実績

(1) 利用定員 32 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	87	85	86	87	89	87	91	92	88	87	86	85	85
当月入所者数	0	2	2	4	1	4	3	1	4	2	0	0	23
当月退所者数	2	1	1	2	3	0	2	5	5	3	1	0	25
開所日数 (日)	25	24	26	27	23	26	27	25	24	24	24	26	301
延利用者数 (人)	396	366	551	596	510	594	624	527	530	525	560	614	6,393
1日平均利用者数 (人)	15.8	15.3	21.2	22.1	22.2	22.8	23.1	21.1	22.1	21.9	23.3	23.6	21.2
前年度実績	22.1	21.7	21.4	22.0	22.1	21.8	21.5	22.5	21.0	21.0	20.5	16.9	21.2
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	49.4	47.8	66.3	69.1	69.4	71.3	72.2	65.9	69.1	68.4	72.8	73.8	66.3
前年度実績	69.1	67.8	66.9	68.8	69.1	68.1	67.2	70.3	65.6	65.6	64.1	52.8	66.3

※ 少数第 2 位四捨五入

② 介護認定区分状況 (人)

非該当	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
0	2	11	39	16	7	9	1	85

③ 市町村別状況 (人)

長野市	須坂市	合計
84	1	85

④ 年齢別状況 (人)

60代	70代	80代	90代	100代	合計
0	7	32	43	3	85

男性 11 人、女性 74 人 平均年齢 89.1 歳 (令和 3 年 3 月 31 日現在)

### (3) 利用者支援の実績

各種サービス（送迎、健康チェック、入浴、食事、日常動作訓練）を実施し、利用者の自立生活の助長を図るとともに、介護者の身体的、精神的負担の軽減を図れるよう努めた。

相談員体制を整え、利用者サービスの向上を図った。

## 4 職員数

( ) 内は兼務で内数

職種	所長	次長	生活相談員兼 介護員兼書記	介護員兼 生活相談員	介護員	看護師	栄養士	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1	2	2	1	1(1)	9(3)

※ 臨時職員（常勤換算）：看護師 0.5 人 介護員 2.8 人 運転士 1.4 人

## 5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見散策	松代町内の桜等
7	七夕地域交流レクリエーション	尚和寮
8	夏祭り	松代デイサービス
9	敬老会	松代デイサービス
10	尚和寮祭	尚和寮
11	焼き芋会	松代デイサービス
12	忘年会・クリスマス会	松代デイサービス
毎月	誕生会	松代デイサービス

その他 おやつレクリエーション

## 6 職員研修

### (1) 施設内研修

#### ① 防災研修

緊急通報装置や消火設備等の確認と緊急時の対応について、全職員を対象に行い危機管理意識の向上と維持に努めた。

#### ② 職場内研修

研修計画に基づき、身体拘束廃止、事故防止、感染症等のテーマに沿い月 1 回研修を行った。

#### ③ 講師招聘研修 高齢者支援事業部主催「新型コロナウイルス感染対策のため」の対応について

外部から講師を招き、福祉施設における対応のあり方を学んだ。

(2) 施設外研修

① リスクマネジメント研修

緊急時のマニュアルを確認した。

② メンタルヘルス研修

アンガーマネジメントを学んだ。

他 1 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

(1) 非常事態を想定して、火災・水害の避難訓練を実施した。

(2) 地域との協力応援に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
厨房エアコン更新工事 (総額 990.000 円)	267.300 円	金澤工業 (株)
ボイラー床暖温水回路循環ポンプ 取替工事 (総額 660.000 円)	178.200 円	金澤工業 (株)

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

元年度苦情件数 0 件

10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		9,847.23 m <sup>2</sup>
建物	鉄筋コンクリート造陸屋根・瓦葺 2 階建	490.35 m <sup>2</sup>

※ 敷地面積は、養護、特養、松代デイの合計である。