

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	長野市森ノ井愛の樹園	公表日	令和8年3月		
		利用児童数	19名	回収数	19名

		チェック項目	合計				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2	0	2	・クールダウンもさせてもらえ、しっかりスペースがあると思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2	0	3	・登園時にその日の先生と児童がどのクラスに何人いるかわからないです。	・登園時、園内に入っていただけていないためと考えています。検討していきたいと思えます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	0	0	2	・わかりやすく構造化されていると思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	0	1	・建物は古いが屋内は清潔に保たれている。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1	0	0	・OTやSTもありますし、訪問カットなど、特性のために難しいこともやっていたりしていると思えます。 ・子どもに合った支援をしてもらっています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	1		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0	・保護者の意見を聞いていただいたうえで、子どもにとっての今の課題について支援計画として作成していただいています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1	0	2		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	6	4	4		・当園の特徴として、保育園等との併用児童が多いこともあり、交流については最小限で行うことを考えています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	2	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1	0	0	・就学について等わからない事ばかりなので研修会があつて本当に助かつてます。 ・いろいろな機会があり、教えていただけてありがたいです。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	17	2	0	0	・連絡帳や送迎時の会話等で連絡できていると思う。 ・連絡ノートだけでなく、ラインでもやり取りして安心できる。 ・困りごとがあれば相談に乗ってもらえる。面談もしてもらえて助かつてました。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	0	0		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分にいただいていると思う。 ・担任の先生が丁寧にしっかり話を聞いてもらえ働きかけて頂けるので安心できる。 ・職員により共感して支援して下さる方もいればそうでない方もいる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見を真摯に受け止めたいと存じます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	5	8	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだい向けのイベントがあると嬉しい。 ・保護者会での他の親との交流は少ないが、必要があれば自ら求められるので良いと思う。きょうだい同士の交流や支援はよくわからない。 ・保護者同士の交流は数回あるけれどきょうだいはないです。 ・親子レクや行事を通し、保護者で話をしたいと思った。悩みが多いので、共感したり励まし合いたい。 ・父母同席の活動はありますが、保護者同士の交流の機会は昨年より減った気がします。 ・今後、国の主催ではなく保護者会として意見交換する機会が定期的にあるといいなと思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見を参考にさせていただき、今後の活動について検討させていただきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談したいことがあると、早めに面談を設定してもらえて助かりました。 	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルがあつて発生を想定した訓練は実施していると思われるが、すべては周知できていないのかなと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・オクレンジャーに掲示させていただきま
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ラインでの報告、相談が速やかに来るのでよいと思う。 ・本人も気にならないような小さなケガも細かく説明していただきました。 	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所・先生・お友達が好きで安心して通えている。 	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しみに通っています。 ・楽しみにしていますが、子どもの性格上、通園自体は嫌がります。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ここに子どもを通わせることができ良かったです。 ・一人ひとりに真剣に向かい合って支援してくれているように思う。 ・とても満足しています。感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・高い評価をいただきありがとうございます。今後も子どもたちの将来に向けてより良い支援ができるよう努力してまいります。