

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 長野市篠ノ井愛の樹園

公表日 2025年 3月 13日

利用児童数 20名 回収数 14名

	チェック項目	合計				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	7	0	3	・先生がしばらく休むということで、普段の活動がどのように変化しているか少し心配なところがあります。 ・子どもの数に応じてしっかり先生がいて下さるので安心できます。	・現職員の中で、支援に支障が無いよう2:1程度の職員配置をしてきました。しかしながら、保護者、園児の皆様には大変不安な状況が長く続いていたことをこの場を借りて謝罪申し上げます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1	0	2	・今日の予定をやる順番に数字で貼って置いて行動しやすい。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	0	0	・部屋がきちんと整理、整頓されており、子どもの気持ち落ち着くと思います。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	0	・子どものことをしっかり理解して接してくれているので支援を受けられている。 ・子どもの性格を理解してくれ、子どもに合った支援をしてくれています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	0	・支援プログラムは年間予定や月間予定等で公表しているのを見ている。また、日々報告もある。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0	・子どもに現在とこれからの必要な課題をしっかりと分析して下さり、親が求めている事が記載されています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0	・視覚支援や子どもの性格に合った指導をしてくださっています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1	0	0	・毎日、様々な活動内容で、子どもの成長を促して下さっています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	1	5		・当園の特徴として、保育園等との併用児童が多いこともあり、交流については最小限で行うことを考えています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0	・入園するあたり、丁寧に説明がありました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0	・子どもに必要なことや様子がしっかりと記載された支援計画書を説明してもらいました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1	0	0	・定期的に様々な研修を行って下さり、内容がとても勉強になっています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	0	0	0	・子どもをよく見て下さっているので、細かい事なども伝えて下さり情報共有していただいています。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	0	0	・常に子どもについての悩み事を聞いて下さり適切な助言をして下さいます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	0	・常に共感して支援して頂いています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4	0	2	・兄弟同士の交流はないですが、気にかけていただいています。 ・兄弟同士の交流の場があると嬉しいです。	・共働が多い社会情勢もあり、保護者会の活動も全国的にも変化があるようです。保護者様の負担をなるべく軽減しながら、保護者、ご家族の交流が出来るよう考えてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0	・LINEのメッセージでの情報伝達など、配慮された環境です。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	0	0	・定期的な園だよりで子どもの様子を知れ、行事予定ももって教えて下さるので助かります。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	1	・定期的に避難訓練をして下さっているので安心しています。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	1	・小さな怪我でも丁寧説明してくれるので安心です。 ・じんましんが出たとき、写真に撮ってラインで送ってもらい受診時に役立った。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	2	0	0	・とても楽しみにしています。 ・朝はまだまだよく泣きますが、日々の活動を楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	・いつもありがとうございます。 ・相談にのってもらえたり子どもの成長も見られて信頼しています。 ・とても満足しています。	・全体的にかなり高い評価をいただき感謝しております。今後も子どもたちの将来に向けて、良い支援が出来るよう努力してまいります。