

令和5年度 長野市篠ノ井愛の樹園児童発達支援保護者評価表

19 / 20

	チェック項目	合計			ご意見	ご意見を踏まえた対応等	
		はい	どちらでもない	わからない			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	0	0	・園庭がもっと広がったらいなと思います。市に発信できるのであれば幸いです。 ・クラス分けがされるようになり、りんごの教室に狭さを感じています。先生方は狭さの中でも工夫してくださっていますが、もっと広くのびのび活動させてほしいと思ったこともあり	限られたスペースですが、十分な発達支援が行えるよう、工夫を重ねてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	0	・春の担任発表と2学期に頃の担任が変わっていたように感じだったので、変更は伝えただけだったです。	申し訳ございませんでした。園児さんの保育園への移行等により、年度途中のクラス替えがあり得ると考えております。職員体制も含め事前にお知らせできるようにいたします。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされるか。	16	1	0	2	・一つ一つに視覚支援がされ、子どもにとってすぐわかりやすい、行動しやすい環境だと思います。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	18	0	0	1	・いつもきれいで清潔に保ってくださり、ありがとうございます。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	0	0	0	・親では気付けないことや親が思っていることをくみ取ってくださり、丁寧に支援し達成できるようにしていただきました。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	0	0		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	0	・季節に合わせた活動があり、とても良かったです。特に夏のプールを楽しみにしていました！	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	18	1	0	0	・一緒に参加させて頂いた運動会など細部まで工夫されていて一緒にワクワク感も味わえました。 ・季節を感じられる活動・体験が減ってしまったり。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	1	0	8	・今年中止になった。	
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	19	0	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がな	19	0	0	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	11	3	1	4		保護者研修会を開催させていただきます。また、保護者向けの講演会などの情報提供をさせていただきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	0		
保護者への説明等	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	0		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	12	4	1	2	・保護者全員が集まり、話せる機会がなかった。 ・保護者教室が土曜に固定されてしまい参加しづらくなった。兄弟参加はOKでも子どもにとってはつまらない時間となり、置いてはいけないので参加できず残念でした。平日にも開催してほしい。クラス分けがされたことで、クラスが違うとほとんど顔を合わせられず、寂しさもありました。 ・あまり参加できなかった。	保護者研修会を開催させていただきます。また、保護者向けの講演会などの情報提供をさせていただきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されて子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0	1	・いつも受け止めてくださるので助かっています。「うちの子どもそうだった!」など子育て経験からの共感も嬉しいです。	
	⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1	0	0		
	⑱ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	2	0	3		月ごとのお便り、ホームページ等についてご案内いたします。
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18	0	0	1		
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18	0	0	1		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	0	0	2	・今回の大きな地震を経て、どの建物に対しても耐震性が大丈夫かなと思っていました。家庭でもそうですが、揺れの大きさによっては外への避難も瞬時に判断したり、子どもに伝えていくことも大切なのかなと思いました。園での訓練を活かし、指示しなくても一人机の下にもぐっていた姿を見て、訓練のありがたさを感じました。いつもありがとうございます。	新耐震基準が出来る前の施設ですが、平成28年度に耐震化工事が行われております。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	19	0	0	0		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	1	1	・とても楽しみにしています。 ・本人も通所を楽しみにしているし、送り出す親としても安心して預けることができました。 ・自分の子供の居場所(安心していれる場所)ができた事にとても安心してしています。	今後も園児さんが楽しみにしてくれる園であるよう努めてまいります。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0	・全体的にとっても満足していますが、例年運動会やクリスマス会で子どもが頑張っている姿を楽しみにしていたので、今年はそのような発表の機会がなくとても残念でした。「子どもや親への負担軽減」と言われてしまえば何とも言えませんが、「子どもが頑張る姿」を見れる機会を1回でもいいので作ってほしかったです。定期的な参観日の設定もあった方がいと思います。 ・利用日のサイン(又は印)は月1ではなく、利用日当日、降園時に毎回したいです。そちらの方がわかりやすいので、できれば。 ・いつもありがとうございます。	子どもたちが将来にわたり、自分らしく暮らしていくための選択肢の一つでも多く持つて生きていけるよう発達支援を行っていく所存です。今後ともご理解、ご協力お願いいたします。
		387	22	3	25		