

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月25日

事業所名 長野市篠ノ井愛の樹園

保護者等数（児童数） 23名 回収数 17名 割合74%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2			※二つの部屋に分かれて活動のスペースも取れていると思う。 ※築年数が古いのでスペースが十分ではない（運動するスペース）と思う事はある。 ※玄関がもっと広ければと思う。散歩に出発時、全員の準備が整うまでギュウギュウに居るのはトラブルも発生するし、ストレスだと感じる。	築年数も古く決して広いとはいえない施設ですが、園外の活動も含めて十分に確保できるよう工夫をしています。施設に関しましては長野市の指定管理施設として運営しているためご不便をお掛けしている部分などもありますご理解いただけますようお願いいたします。必要な修繕などは協議の上行っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1			※ちゃんと一人一人先生方見てくださっているので安心です。 ※対応方法を事前にオリエンテーションで伝えておいたのに、初日終了時まだ共有出来ていないとのことだった。個に対して雑に扱う職員もいると感じる。	職員間の情報共有が出来ていなかったことについて大変申し訳ございませんでした。またお子さまに対しての支援の姿勢は全職員に周知しております。今後は更に個々の意識を高めてより良い支援を目指します。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1			※「今日のクラス分け」表示が下において見やすくなったと思います。 ※絵カードを使って一日のやる事を分かりやすくなっている。 ※とてもわかりやすくなっている、見通しも持ちやすくなっていると思います。 ※まだ入りたてで分からないが、本人の様子を聞く限りでは視覚教材など工夫されていると思う。	お子様それぞれに合わせて必要な情報提供や視覚支援など今後も引き続き行って参ります。ご要望があればいつでもご説明しますのでお申し出ください。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16		1		※お迎えに行くいつも丁寧に掃除してくださっているのを目にします。ありがとうございます。 ※やはり古さを感じています。コロナ禍という事もあり、空気清浄器を配置してほしいと思う。	ありがとうございます。感染対策も含めて園内の衛生管理など引き続き丁寧に行っていきます。空気清浄機については設置方法について検討して参りますが園全体で十分な換気を行っております。また老朽化につきましては①で回答した通りです。
適切 な 支	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17				※細かく丁寧に作成されていて、こちらも参考にしています。 ※分析力、素晴らしいと思う。	個別懇談では保護者様にもお時間をいただき、お子様の様子を担当と共有させていただいております。発達検査のデータと合わせて検討し、専門職のアドバイスも含めて個別支援計画の立案をしています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15			2		ガイドラインに基づき作成しております。個別支援計画内に各項目が記載されております。不明な点がございましたらお問い合わせください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17				※目標を立てて行なっている。	

援 の 提 供	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2		<p>※昨年よりプログラムの種類が減ったように感じます。</p> <p>※幼稚園で出来ない事、園では工夫しているんなことをやっている。</p> <p>※いろんなことが経験できて嬉しいです。</p> <p>※様々な活動を取り入れて下さっていると思うが、利用日によっては出来ない活動があって残念。</p> <p>※月の予定が出ているのはとても嬉しいです。</p>	様々なご意見をありがとうございます。アセスメントを基に活動プログラムを組み立てております。プログラムの内容につきましては今後も職員でアイデアを出し合いより良い支援を目指します。また、併用利用されているお子様も多いため週の前半後半でそれぞれ参加できるよう配慮しておりますが、ご希望などありましたら遠慮なくお申し出ください。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	2	6	<p>※併用園の訪問と様子の報告が丁寧でとてもありがたいです。</p> <p>※併用で利用しています。</p> <p>※コロナ禍では難しいと思う。</p> <p>※コロナが落ち着いて回数が増えると嬉しいです。</p>	感染対策や職員体制などもあり法人内交流も少なくなっておりますが、今後は状況を見ながら機会を増やして参りたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17				※丁寧に教えて下さり助かっています。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	5	1		<p>※平日に行なわれる事が多いので母親のみ参加となるケースが多い。</p>	今後、保護者向けの取り組みは検討して参ります。法人内の研修案内などは都度お知らせいたします。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				<p>※ノートを通じて丁寧に教えていただけていますが、降園時に「さようなら」だけで帰ることがたまにあり、先生たちからの声で様子を知りたいと感じる事がありました。</p> <p>※お迎えの時、一言でも今日の様子を聞けると嬉しいので、話していただけてありがたいです。</p> <p>※お迎えの時、報告いただけるので園の様子（活動）分かりやすい。</p> <p>※都度、先生方には細かく対応して頂いています。</p>	ご意見ありがとうございます。私共もお子様の様子をお話したい気持ちでおりますが降園時は難しさがあるため連絡ノートを活用しています。登降園時は大変立て込むためご理解いただきますようお願いいたします。お申し出いただけましたらお話し出来る時間を調整いたしますので遠慮なくお伝えください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				※細かいところまでみてくださり、それをまたノートでも知らせてくださるので有り難い。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	4			<p>※コロナ禍の為、機会が減っているので今後増えていくといいなあとと思います。</p> <p>※保護者教室のおかげで交流ももてるし、情報も聞けてありがたいです。</p> <p>※感染症の流行で難しい側面もある。</p> <p>※父親のための教室があれば、アドバイス等もしていただけるのではと思います。</p>	感染対策などの不安が軽減することで、今後は様々な企画をご提案できるのではないかと考えております。保護者さまからのご意見も参考に保護者会と協力し計画を立てたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17				<p>※どんな時でも「相談したい」と伝えると時間を作っていただけ、こちらの気持ちを尊重した返答をくださいます。</p> <p>※相談や申入れにも柔軟に対応していただき本当に感謝しています。</p> <p>※すぐ対応してくれた。</p>	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				※一日の様子ノートに詳しく書かれてとても分かりやすいです。		

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1	2	※4月に年間行事予定が配布され、一カ月ごとの活動内容が分かりやすい。	毎月の園だよりと活動予定を発行しております。また自己評価につきましてはホームページに掲載しておりますのでご覧ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16		1		個人情報につきましては職員が守秘義務を厳守し、関係者以外に漏洩することのないようにしております。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	3		※AEDの作動確認をしているのか気になる。	AEDについては毎月の避難訓練に合わせて動作確認をしております。新年度オリエンテーションでご説明しております。また毎月災害や非常時を想定した避難訓練を行っております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1			上記に同じ。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3		※愛の樹に行く方がホッとしている印象です。先生方を信頼しているのだと思います。 ※園に行けば楽しく過ごしている。 ※行くのは渋っていますが、行ったら楽しそうです。 ※とても楽しみにしている。	保護者の皆様には毎日の送迎本当にありがとうございます。お家以外の「頑張る」場所に来ることは時に足取りの重くなる日もあるかと思えます。保護者様には「いってらっしゃい！」と笑顔で送り出してもらえると有難いです。心配事があればいつでもお声掛け下さい。楽しみに登園できる場所であるよう引き続き尽力いたします。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17			※保護者からの相談にも丁寧に対応いただき助かっています。今後もよろしく願います。 ※満足はしていますが、子どものことについて伝えた事（その日に起きた事を送り出しの先生が知らなかった）が、他の先生に伝わっていないことが何度ありました。情報共有をもっと密にしてもらいたいです。 ※とても親身に支援していただけて満足しています。 ※子供の事一緒に考えてくれてアドバイス頂けて本当に感謝です。	ご意見ありがとうございます。連絡の伝達がされていなかったことが重ねてあったとのこと大変申し訳ございませんでした。職員間でご意見について周知改善して参ります。何かありましたらいつでもお知らせください、今後もご家族皆様のご協力をいただきながら、職員一同日々の支援が充実したものになるよう一層努力してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。