

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年 4月 8日

事業所名 長野市篠ノ井愛の樹園

保護者等数(児童数) 20名 回収数 19 割合95%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>登園数によっては狭さを感じることもありますが、工夫して頂いていると思います。</li> <li>2つの部屋に分かれて活動していることでスペースは取れていると思う。</li> <li>走ったり訓練したり十分活動できるスペースだと思えます。</li> <li>スペースは広いとは言えないが、現状のスペースを工夫して活動の場を作ってもらっている。</li> <li>十分に体を動かせるし、いろいろな遊びも出来る。</li> <li>古い建物で広くはない。先生方が工夫してスペースを作っておいて下さっているが十分分からない。</li> </ul>	決してゆとりのあるスペースではないと思いますが、工夫して活動の提供をされていることをご理解いただいていることに感謝しています。隣には地域の公園もありますので天候の良い日は屋外も活用して、存分に活動が出来るようにして参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>今年度は先生方の入れ替えが多く感じました。先生の固定は親にとっても子どもにとっても安心につながるので安定した先生の配置を望みます。</li> <li>配置もよく考えられているし、対応も早く素晴らしいと思います。</li> <li>実際の様子を見ているわけではないですが、退職される方が多いという印象でした。</li> <li>職員の入れ替わりがとて激しく感じた。専門性適正だと感じる。</li> <li>今年度は年度内の退職の先生が多く、職員数は不足していると感じる。でも不安を感じさせないように丁寧に対応して頂いている。</li> <li>ほぼマンツーマンではないかと思う時がある。ありがたいです。</li> </ul>	今年度は法人の人事異動などで安定した職員の体制が取れず、保護者の皆様にもご心配とご迷惑をお掛けしました。今までの支援の質を落とすことのないようにと取り組んできましたが、皆様のご意見を真摯に受け止め、次年度に向けて体制を整えていけるよう相談しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>保育園と同じ動物のシールにしてもらったりして分かりやすくしてもらった。</li> <li>目で見て分かりやすくなっていると思う。</li> <li>先生方が色々と考え、配慮してくださっているが、建物自体がとても古いので事業所の設備に関して適切か疑問ではある。</li> <li>コロナの影響で園内に入る機会がなく、中の様子を見る事が出来ない。</li> </ul>	保護者の皆様に具体的に説明できる機会がなかなか出来なかったと思っています。保護者教室の折にご理解いただけるよう説明したいと思えます。またZOOM参観など活用しながら工夫をしていきます。建物については長野市の指定管理で運営しておりますので、市とも相談しながら対策を考えたいと思えます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも丁寧にお掃除してくださっている姿を見かけます。ありがとうございます。</li> <li>掃除がしっかりできていると思う。</li> <li>すぐ消毒をさせていただいている姿を見ているので、清潔に保っていただいていると思えます。</li> <li>いつ行ってもきれいでも有難いです。</li> <li>様々な活動を同じ場所でするので、靴の裏を見ると少し気になってしまう(色々さわって手を口に入れるので)</li> </ul>	感染予防も併せて、園内の清掃など引き続き丁寧に行なって参ります。靴裏の汚れなどですが、小麦粉粘土やスライム、絵具遊びなど、特に感触遊び系の活動は靴裏についてしまうことが多いです。上履きの持ち帰り日もありますが、気になる時は持ち帰ってお手入れをお願いします。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>親の話から「させたい事」を汲み取り、言葉にして行動して頂いています。</li> <li>子どもの事をよく見てくれているのがわかる、支援計画だと思えます。</li> <li>6ヶ月経過は仕方ないと思いますが、課題が変わってしまう印象有です。</li> <li>支援計画の説明もしていただき、細かく作成されている。</li> <li>こちらの要望をしっかり聞いてもらえていると思う。</li> <li>保護者の意見も取り入れて計画していただけています。</li> </ul>	支援計画はあくまでも計画であり、特に幼児期はお子さまの成長によって課題がどんどん変わることもあります。モニタリングにて評価をしていますが、課題の見直しや変更を短期間で計画に落とすことは今後の課題と考えます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>丁寧に教えてくださり助かります。</li> <li>その時の子供の課題を的確にとらえ、支援してもらっている。</li> <li>困った時には相談にのってもらえる。保育所訪問で、保育園での環境もより良くなるように見えてもらえている。</li> </ul>	ガイドラインに基づき、専門職の先生がたにもアドバイスをいただきながら立案をしています。今後もお子さま一人一人に必要な支援が提供できるよう丁寧に取り組んでまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>絶妙な目標設定なので頑張れそうと思わせてくれます。</li> <li>個性のある課題を明確にして支援してもらっている。</li> <li>目標としていることに特に力を入れてもらっていると感じます。</li> </ul>	保護者の皆様と二人三脚で取り組んでいることをとても嬉しく感じています。疑問や確認したいことなどがあればいつでもお声掛け下さい。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>季節に合わせた活動をしていただいているし、幼稚園ではできない活動もさせて頂けて有難いです。</li> <li>毎月のカレンダーでいろんな課題を工夫して考えてくださるとも良いと思う。</li> <li>月間スケジュール、バラエティーに富んでいるので満足しています。</li> <li>季節、食育、運動、机上など様々な活動をしてもらっている。</li> <li>毎日、違う活動や遊びが組まれている。</li> <li>お店へ買い物に行ったり、食育にも取り組んで頂けて色々な経験をさせていただいています。</li> </ul>	今年度はマンパワーも足りない中で、職員が工夫して協力して日々の活動に取り組んでまいりました。保護者の皆様にもご理解いただけて大変嬉しく思います。今後もアンテナを立てて楽しい活動が提供できるようにしたいと思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>併用されております。ありがとうございます。</li> <li>コロナ禍で仕方ないですが、その中でも交流を設けて頂けてよかったです。</li> </ul>	コロナ禍で交流の計画が中止になることが多くありました。今後も状況をみながら進めていきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>年同当初細かく説明がある。</li> <li>最初に説明がありました。</li> </ul>	ご利用開始時にご説明をさせていただいております。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも丁寧な丁寧な説明をありがとうございます。</li> <li>その子に合った目標をたててくれるので出来ないでも少しずつ出来るように考えてくれています。</li> <li>しっかり時間をとって、わかりやすく説明していただけています。</li> <li>保護者の時間に合わせて説明して頂けてありがたい。</li> <li>親よりも、子供の今後の発達のために何が良いのかをしっかりと考えてくれて、そのためにどうしていけば良いのかを教えて頂けて本当にありがたいです。</li> </ul>	保護者の皆様と一緒に確認しながらお話できることはとても貴重な時間だと思っています。名前と生年月日を見なくても、どのお子さまの支援計画か分かる内容を目指し、今後もより良い内容を目指したいと思います。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>私がペアレントトレーニングの理解が十分でない。</li> <li>事業所主催は少ないと感じました。</li> <li>保護者教室を開催してくださっている。リモートでも対応していただいた。</li> <li>保護者教室でも勉強できる。</li> <li>オンラインでも実施していただけて助かっています。</li> </ul>	保護者の皆様からのご希望も聞きながら、保護者教室で専門職の先生の講演など開催しています。ペアレント・トレーニングは法人内の児童発達支援センターで毎年開催していますのでご案内しております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>その日に合った出来事を伝えてくれるので、こういう事ができたとか教えてくれるので嬉しいです。</li> <li>玄関での短い時間(送迎時)でも毎日状況を話してもらえるので楽しみです。</li> <li>コロナ禍で直接様子が見れないので連絡ノートだけでは十分ではないと感じました。</li> <li>お迎えの時、必ずその日の様子を伝えてくれて、本当に嬉しかった。</li> <li>お迎えやノートでやり取りできるようになった事や、困り事もわかってもらえている。</li> <li>登降園時、子供の引き渡しだけでなく毎日「今日はこんな事しましたよ」などお話を下さり子どもの園の様子が分かり安心します。</li> </ul>	感染拡大が続き、保護者の方にも入室をご遠慮いただくことが多い中で皆様にご満足いただけるような対応が出来ていなかったかと思えます。ご理解いただき感謝しております。ゆっくりお子さまの様子が聞きたいなどご希望がありましたら、個別面談も対応できますのでいつでもお申し出ください。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>アドバイス頂けているので助かっています。</li> <li>先生方のアドバイスやノウハウ等、共有させて頂きたい(助言)思います。課題・足りないスキル等実際の生活の中でどう工夫したら良いのか等アドバイス頂けると嬉しいです。個性の部分か成長の部分かスキルを身に付けるため「家での支援」が必要あると思うので宜しくお願いします。</li> <li>連絡帳の内容で、私が不安に感じていることを気付き声をかけてくれて有難かった。</li> <li>個別相談や保育所訪問の報告の時に、いろいろお話が聞けて助かります。</li> <li>いつも親身になって寄り添っていただけてとてもありがたいです。</li> <li>面談以外にも日々のアドバイスを有難いです。</li> </ul>	上記と同じ	

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナであまり開催できていませんが連携はバッチリだと思います。</li> <li>・コロナ禍でも何とか保護者の顔合わせの場面を作ってもらった。</li> <li>・コロナで減ってしまったが、普段はなかなか会えない方々と会えたり(ZOOMでも)できる。</li> <li>・先生方が工夫して下さってリモートなどで開催できた。</li> <li>・保護者教室はリモートで行われた。父親の集まりは出来ず残念だった。</li> <li>・コロナで集まることが少なく寂しいですが、計画量は適切だと思います。</li> <li>・同じ悩みが共有できるので有難い。</li> </ul>	コロナ禍において会場に集まることは大変困難でした。保護者会役員さんや皆様のご協力を得て、リモート開催もありながらの取り組みが出来たと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その都度メールで情報を頂き、本当に助かりました。</li> <li>・すぐに対応してくれた。</li> <li>・全体スケジュールの視覚支援に加え、息子専用の視覚支援を用意して下さり驚き感動しました。「こうしたい」を伝えるとすぐ実践していただけてありがたいです。</li> </ul>	通常より職員が少ない中で、至らないこともあったかと思えます。具体的な要望をお聞きしながら対応をして参りたいと思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時やノートで情報伝達してもらっている。</li> <li>・メールや電話で伝えることが出来る。</li> <li>・園への確認事があり問い合わせるとすぐに調べるなどして対応していただきありがたかったです。</li> <li>・十分していただけていると思いますが、OTやSVなど、親が同席出来ない場面のOT,SVの先生からのお話をもっと聞けたらいいなと思いました。とはいえ、お忙しい中、毎日ノートにびっしり報告していただけて嬉しいです！</li> </ul>	上記に同じ
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一か月一回のおたよりで情報がわかる。</li> <li>・日々の活動の内容や歌がわかるのはありがたい。</li> </ul>	月に1回の園だよりや、療育予定の配布を行っています。自己評価の結果はホームページに掲載しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	0	0	0		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お知らせがあったのかもしれないがよくわからない。</li> <li>・今回のコロナウイルスにおける感染予防対策は万全にして頂いたので安心して通園させることが出来ました。ありがとうございます。</li> </ul>	各マニュアルに関しては策定しております。ご希望があれば閲覧できますのでお申し出ください。また月に1回避難訓練を行って対応しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・登園日によっては参加できないこともあると思うので多めになってもらえるとありがたいです。</li> <li>・定期的に訓練して頂けてるので子どもも少しずつ理解できていると思います。</li> <li>・毎月の行事として組み込まれている。色々な想定で行われていてありがたい。</li> </ul>	上記に同じ
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・嫌がっている様子はまったくない。</li> <li>・とても楽しみにしていた。活動内容も子どもに聞かれるが事前に配布されていてよかった。目的も持って通えていたと思う。</li> <li>・行けば本人も楽しく過ごせています。</li> <li>・行く時は渋っていますが、楽しんでいるようです。</li> <li>・多少イヤイヤ～としても、園につくと安心して感じるように感じています。</li> </ul>	ご家庭の支えがあって、毎日元気に登園していただけていると感じています。「頑張ること」もある場所なので渋ることもあるかもしれませんが、楽しく笑顔で帰れるよう、職員みんなで考えていきたいと思っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかり見られて、出来ることはしっかり伸ばしてもらえて感謝の気持ちでいっぱいです。</li> <li>・子どもの対応と一緒に考えてくれ、とても心強かった。とても満足している。</li> <li>・一人ずつ丁寧にみて頂き本当に有難かった。</li> <li>・先生方の指導などは満足している。常勤の先生が増え、安定してもらえればと思う。</li> <li>・いつも親身に考えて頂き非常に満足しています。</li> <li>・子どもにはもちろん、親にとっても安心できる場所です。先生お1人お1人がしっかり向き合っ下さっていることが分かり感謝しています。</li> <li>・担任関係なく、どの先生方も手厚い対応をいただいています。</li> </ul>	大変嬉しく思います。慢心せず、より一層「通って良かった」と言ってもらえるよう頑張りたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。