

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 3月 27日

事業所名 長野市篠ノ井愛の樹園

保護者等数(児童数) 19名 回収数 19 割合100 %

|             |   | チェック項目                                                                                                                        | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                                                                                                                                                | ご意見を踏まえた対応                                                                                                          |
|-------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                                                                      | 15 | 4             | 0   | 0     | ・今あるスペースで工夫していただいておりますが、サーキットの部屋がもっと広く、多目的ルームなどあるとっと良い。<br>・屋外での活動等、あるのでもいいと思います。<br>・登園時はありませんが(早くに行くため)降園時他のご家族と重なる玄関が狭く身動きが取りづらくなる。<br>・もう少し広いスペースが欲しいと思うことはあります。                                               | 建物の広さに関しては職員としても保護者の皆様と同じ思いを感じる事が多々あります。施設内外の環境を生かしながら、お子さまの活動が十分に提供できるよう工夫しておりますのでご理解いただけますようお願いします。               |
|             | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                                                                             | 18 | 1             | 0   | 0     | ・手厚く対応していただいております。<br>・手薄な時間はあると思いますが、朝早くから遅い時間も人手を厚くしていると感じている。<br>・十分な職員の人数だと安心しています。                                                                                                                            | 職員の配置についてはお子さまの人数によって十分な療育が出来るよう事業所としての努力をしております。専門職の先生方にもアドバイスをいただきながら、職員のスキルアップも目指しています。                          |
|             | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい<br>構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか                                          | 15 | 4             | 0   | 0     | ・限られたスペースで朝の集まり、体操、活動、昼食するにあたりパーテーションなどで配慮されている。自分の荷物もわかりやすい様目印がある。<br>・自分のマーク等わかりやすいように工夫されていてありがたいです。<br>・グループ分けをし、部屋も別々で写真や絵で行動を示すなど、消毒もしっかりなされており安心している。<br>・先生たちの工夫はとても感じられます。古い建物ということもあり限界な部分を感じられることもあります。 | 保護者の皆様への説明が足りない部分もあるかと思いますが、お子さまそれぞれに合わせて必要な情報提供や視覚支援など今後も引き続き行います。また、設備などにつきましては指定管理施設でもありますので、長野市と協議しながら改善していきます。 |
|             | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。<br>また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか                                                                      | 14 | 3             | 0   | 1     | ・掃除が行き届いていると思います。<br>・掃除をしっかりといただき、いつもとてもきれいで消毒も徹底して頂いています。<br>・お掃除よくやっていただきありがとうございます。                                                                                                                            | ありがとうございます。感染対策も含めて園内の衛生管理など引き続き丁寧にやっていきます。                                                                         |
| 適切な支        | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、<br>児童発達支援計画が作成されているか                                                                              | 18 | 1             | 0   | 0     | ・担当の先生と情報共有し、課題が見つかったと早めに対応することができ、プランに反映されている。                                                                                                                                                                    | 個別懇談ではお時間をいただき保護者の皆様と、お子さまについて家庭の様子を含め担当とお話をお聞きしています。発達検査のデータと合わせて検討し、個別支援計画の立案をしています。                              |
|             | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 17 | 2             | 0   | 0     | ・細かい所も見てくださいということが伝わってきます。<br>・通い始めたばかりで分からないことだらけでしたが、一つ一つ丁寧に教えていただけて助かりました。                                                                                                                                      | お子さまひとりひとりの状態に合わせて、ガイドラインに基づき保護者の皆様と一緒に目標の設定をしながら、日常の支援に生かせるように立案しています。                                             |
|             | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか                                                                                                        | 19 | 0             | 0   | 0     | ・本人？よりも親になってしまっているかもしれませんが、計画通り微調整をしながらでありがたいです。<br>・されていると思います。                                                                                                                                                   | 立案した支援計画に対して療育が提供できているか月ごとにお子さまの成長を振り返りながら、支援の確認を行っております。                                                           |

|                                      |   |                                                                                    |    |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 援<br>の<br>提<br>供                     | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                                           | 16 | 3 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・季節行事、身体を動かす、机上課題、食育ルール遊びなど多岐にわたっている。</li> <li>・毎日違う内容で固定化されていないと思います。</li> <li>・毎月プログラムカレンダーを配布されており内容を見ているが季節感のあるものなど様々でとてもいいと思う。</li> <li>・苦手な活動でも息子に合った対応をして頂けているようで安心していきます。</li> <li>・机上課題など個人に合わせた内容を考えてくれている様でありがたいです。</li> </ul>                                                                                                             | 様々な活動を通して今まで苦手だったことが楽しめるようになったり、「出来た！」が増えています。今後もいろいろな内容の活動を考えながらお子さまの育ちを支援したいと思います。                                                 |
|                                      | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                           | 12 | 4 | 0 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナがあり、回数は少なかったと思いますが、一緒に過ごすことが出来楽しめたようです。</li> <li>・やりとり、先生が様子を見に行っていて頂いて感謝です。</li> <li>・これからよろしく願います。</li> <li>・コロナ禍なのでやむを得ず・・と理解しています。</li> <li>・いつも交流しているが、コロナ禍の中ではできなかったのではないかとと思う。</li> <li>・コロナが落ち着いたら交流があると嬉しいです。</li> </ul>                                                                                                                 | コロナの出現により今まで当たり前に出ていたことが出来なくなった1年でした。ですが、withコロナの生活の中で法人内の保育園と交流を行うことが少しずつ出来るようになりました。今後も状況を判断しながら機会を設けていきます。                        |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                                         | 16 | 2 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・年度当初は十分説明ある制度変更の際は書面でもしらせてくれている。</li> <li>・書類はいただきました。</li> <li>・今年は色々変わったことが多い中、説明していただきました。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                             | 利用開始の際に保護者の皆様にはご説明をさせていただいております。ご不明な点がありましたらいつでも問合せ下さい。                                                                              |
|                                      | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 18 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ちゃんと説明されています。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 個別支援計画立案後にお時間をいただき、ガイドラインの説明と合わせて行っています。また、ご家庭と共有できるよう連絡ノートに短期支援目標をシートにしています。                                                        |
|                                      | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか                                            | 9  | 6 | 0 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントトレーニングの実際を私が十分に理解できていない。</li> <li>・今年はコロナ禍もあり難しかったと思います。リモート的なことが出来たらと少し思うところありました。</li> <li>・行われているのかもしれないのですが、それがペアレントトレーニングというもののかわかりません。</li> </ul>                                                                                                                                                                                         | 例年開催している保護者教室は今年度中止とさせていただきました。法人内の事業所で開催している研修などのご案内をしています。今年は各方面で中止が多くありました。                                                       |
|                                      | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                                    | 19 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳や送迎時に様子を聞くことができとてもありがたいです。</li> <li>・送迎の際その日の出来事を伝えていただいたり、連絡帳のやり取りを密に伝えている。</li> <li>・問題、ちょっと困ったことを相談すると連絡帳のやり取りですがアドバイスをくれたり園でも実施してくれるなどすぐ対応してくれました。</li> </ul>                                                                                                                                                                                 | 毎日の連絡ノートを通じて保護者の皆様にはお子さまの様子等お伝えしています。また、お申し出があった際には別途個別懇談の時間も取りましますのでもご連絡下さい。                                                        |
|                                      | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                               | 19 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・保育所等訪問の報告を定期的に詳細にしてもらっている。</li> <li>・園訪問後の面談等、様子が分かりありがたいです。</li> <li>・面談中で課題を共有でき、園と家でどのような取り組みをするか一緒に検討できている。</li> <li>・不定期ではありますが、その都度対応していただいていた。</li> </ul>                                                                                                                                                                                     | 個別懇談や、参観日、保育所等訪問支援の報告、ケア会議など面談の際には丁寧な対応を心がけています。ご要望等ありましたらお声掛け下さい。                                                                   |
|                                      | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                                          | 9  | 7 | 1 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・感染状況をみながらなるべく活動出来るよう支援してもらった。</li> <li>・すぐに対応してくださり大変ありがたいです。</li> <li>・コロナの影響もあり、保護者教室や行事等々中止になっており困難な状況であったと思う。</li> <li>・コロナ禍の中では出来なかったと思う。</li> <li>・コロナ禍のため予定はされていたが、中止や延期となっている。集まる事が出来ないのが残念ですね。</li> <li>・今年度はコロナだったからしょうがないです。</li> <li>・まだ一度も参加できていないので、これからどんどん参加したいです。</li> <li>・コロナ禍で難しかったと思います。何度かやってみようとしてくださったことは感謝しています。</li> </ul> | 前述のように新型コロナウィルス感染対応のため、計画したものが中止になるなど、保護者の皆様にも残念な思いをさせてしまったと思います。2月末に感染対策をしながら保護者教室の開催が出来たことは本当に良かったと思っています。今後はリモートでの開催も含めて検討して参ります。 |

|        |   |                                                                                   |    |   |   |   |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                   |
|--------|---|-----------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 17 | 1 | 0 | 1 | ・すぐに対応してくださり大変ありがたいです。<br>・大きな相談や申し入れはないですが日頃から少しづつ依頼し、すぐに対応して頂いていますが、他の家族の事は分かりません。                                                                                                     | 保護者からの申し出があれば早急に対応をしています。                                                                                                                         |
|        | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                                 | 18 | 1 | 0 | 0 | ・毎日のノート、送迎の際先生に声をかけやすい環境がある。<br>・様々なツールで適時で行われていると思う。                                                                                                                                    | 内容に応じて適宜対応をしております。連絡ノートやメールなどでその都度早めに情報伝達できるよう心掛けております。                                                                                           |
|        | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか              | 14 | 4 | 0 | 1 | ・ホームページの更新は少ないが、月単位で活動概要のお便りがある。<br>・ホームページで園生活の様子を見ることができ良かったです。<br>・園側からの発信は少なかったように思います。                                                                                              | ホームページの更新はハードルが高く今後勉強して参ります。行事の際には写真をその日に印刷してご覧いただくなど工夫はしていますが、更に検討していきます。                                                                        |
|        | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか                                                               | 18 | 1 | 0 | 0 |                                                                                                                                                                                          | 個人情報につきましては職員が守秘義務を厳守し、関係者以外に漏洩することのないようにしております                                                                                                   |
| 非常時の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか          | 14 | 4 | 0 | 1 | ・マニュアルがあるのかは分かりませんが、様々な訓練がある、メールの活用もなされている。                                                                                                                                              | 策定されているマニュアルについてはいつでも回覧いただけるよう準備いたしました。オリエンテーションで説明をいたしました。                                                                                       |
|        | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                             | 17 | 2 | 0 | 0 | ・予定表や年間計画に組み込まれ、しっかりと実施され備えがなされていると思う。                                                                                                                                                   | 毎月1回の避難訓練で、火災、地震、水害、不審者対応の訓練を行っております。                                                                                                             |
| 満足度    | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                                  | 14 | 5 | 0 | 0 | ・「もっとゆっくりお迎えに来てー！」と言うくらい楽しいようです。<br>・先生の顔を見たり、愛の樹園に行くよと言うととてもうれしそうにしています。<br>・来る日を確認していく日を認識しています。<br>・行けば楽しいようですが、行くまでがあまり・・なようです。<br>・まだ分かり切っておらず少しイヤイヤな部分もありますが日に日に慣れてっているのは実感していきます。 | 保護者の皆様には毎日の送迎本当にありがとうございます。お家以外の「頑張る」場所に来ることは時に足取りの重くなる日もあるかと思えます。楽しみに登園できる場所であるように努力していますが、ご家庭からは「いつてらっしゃい！」と送り出してもらえたら嬉しいです。心配事があればいつでもお声掛け下さい。 |
|        | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか                                                                    | 18 | 1 | 0 | 0 | ・専門性が高く、外部からも専門職の方に多く来ていただきたくさんのアドバイスや細やかな支援に感謝しています。<br>・通い始めて4か月。目に見える変化も出てきて支援のきめ細かさを実感しています。                                                                                         | ありがとうございます。ご家族皆様のご協力をいただきながら、職員一同日々の支援が充実したものになるよう一層努力してまいります。                                                                                    |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。