

# 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年 3月 27日

事業所名 長野市篠ノ井愛の樹園

保護者等数（児童数） 19名 回収数 19 割合100%

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	8	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広々つかえています。</li> <li>・園庭のスペースが限られている中、子どもたちが安心して活動できるよう配慮されていて素晴らしいと思いました。</li> <li>・体を動かして遊ぶには狭いのではとかんじますが、内容（天候）により屋外や他施設利用しているので良いと思っている。</li> <li>・もう少し広い室内があればよい。</li> <li>・いろいろ考えて活動してくれているが、場所がもう少し広いといいなと思う。</li> <li>・お昼寝専用の空間、畳のスペースなどがあると、もっといいと思います。</li> <li>・ダイナミックな運動ができる体育館のような施設があると、よりよい。</li> </ul>	決して広いとはいえない施設ですが、園外の活動も含めて十分に確保できるよう工夫をしています。ご希望に添えない部分もあるかと思いますが、活動の時と休息の時と環境を整えて効率よく快適に過ごせるよう工夫して参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人数はちゃんと確保されていると思う。</li> <li>・手厚く対応してもらえていると思う。</li> <li>・手薄だと感じる時間帯もあると思う。的確なアドバイスや療育内容からみても専門性は高いと思う。</li> <li>・職員が少ない時、手のかかる子に対応している時等、声かけあっているので、連携できていると思います。</li> <li>・先生と話をした時、忙しい様子でゆっくり話ができない。</li> <li>・適切だと思います。</li> </ul>	延長利用の場面で手薄だと感じられたかと思います。送迎時は保護者の方とお話しさせていただくこともあり、職員が個別対応している場合もあります。毎日の連絡ノートがありますので、送迎時の対応は簡潔に行い、お子さんの対応に十分に関わられるようにいたします。送迎時は込み合うこともあり個別でのお話が出来にくいですが、個別面談などいつでもご相談ください。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・余計なものは見えないようにしまうなど、子どもの特性に配慮されていると思う。</li> <li>・ロッカーの写真がわかりやすくありがたいです。</li> <li>・写真や絵を多用し児のやる気を引き出している。ホワイトボードで連絡事項が書かれておりわかりやすい。</li> <li>・それぞれ自分のスペースなど分かりやすく、使いやすくなっています。</li> <li>・限られているなかで、いろいろ工夫はしていると思います。障害の特性に応じきれているかという難しいと思う。</li> </ul>	お子さんの特性に応じて、構造化や視覚支援など日々工夫を重ねているところではありますが、改めて保護者の方全員に詳しくご説明していることが出来ていないと気づきました。保護者教室やオリエンテーションの機会に説明させていただきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・古い施設ですが、掃除がいき届いていると思います。</li> <li>・使用するものをできるだけ清潔に保つよう努力してくれている。</li> <li>・建物は新しいとはいえないが、掃除が行き届いていると感じる。</li> <li>・こまめな掃除や消毒がされており、いつも気持ちが良い。</li> <li>・いつもキレイです。</li> <li>・手洗いはペーパータオルを使用したり、台のアルコール拭きもペーパーの方が良いと思う。台布きんやタオルは感染源のため職場（院内）でも廃止されているので。</li> </ul>	職員配置の中で工夫し、掃除の時間を捻出しています。お子さんが気持ちよく過ごして頂けるよう引き続き環境を整えて参ります。ペーパータオルの使用につきましては給食の調理員が使用しております。個人持ちのタオルやハンカチの使用は身辺処理の上でも大切なトレーニングになっています。感染症の心配などがある場合は適宜検討します。台ふきや園内のタオルは使用后消毒液につけて清潔に使用できるよう管理しております。
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別性のある具体的な計画を立案してもらっています。</li> <li>・園、保護者双方で情報を共有し、課題が明確となりアプローチしている計画が立案されている。</li> <li>・はい。十分すぎるくらい配慮していただいています。</li> <li>・どのように分析されているかがみえない。</li> <li>・計画書はしっかり作っていただいているが、客観的に分析されているものかはわからない。</li> </ul>	ガイドラインに基づき、お子さん一人一人の成長を保護者の方と共に願い、個別懇談を通して確認しながら立案しております。課題などの分析につきましては発達検査の結果などを用いていますが、説明が足りなかったと思われる。より丁寧に説明が出来るよう職員の資質向上に努めます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画書の説明、ちゃんとしてくれている。</li> <li>・はい、本人に合わせて設定されていると思います。</li> </ul>	保護者の方に十分にご理解いただけるよう、職員も更に学びを深めながらより良い支援計画の立案を目指します。

適切な支援の提供

⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・沿って支援して頂いていると思う。</li> <li>・子どもに合わせて、スモールステップを重ねていただいている。</li> <li>・連絡帳に計画をみえる化していただき、意識しやすくありがたいです。</li> <li>・きちんと目標が達成されている。</li> <li>・はい、きちんとされています。</li> </ul>	毎日の送迎時や連絡ノート等で、日々の変化をお伝えしています。支援計画に沿った支援を行っていますが、進捗状況については半年に1回の個別懇談でお伝えしています。疑問に感じる事があればいつでもお申し出いただき返答いたします。
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日カレンダーでお知らせあり、固定化されていない。</li> <li>・様々な個性特性を持つ子どもたちがいる中、工夫してもらえている。</li> <li>・毎日色々な分野のを取り入れてくれていると思います。</li> <li>・本人なりの参加や取り組みもあるが、やってみての発見もあり、それが家庭での取り組みにもつながっているので良いと思う。</li> <li>・毎日色々取り組みでいます。</li> <li>・具体的な、内容がいまいちみえないので工夫されているかはわからない。</li> </ul>	活動プログラムが固定化されないよう計画をし、毎月の活動予定を掲示しております。また、活動の様子については口頭や連絡ノートで保護者にお伝えしています。不明な点はいつでも職員に聞いていただけるようにします。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流保育が盛んにやってくれているので、いろいろ経験できてよい。</li> <li>・近くの保育園（複数）と交流する機会を作ってもらえている。</li> <li>・成長の段階を評価し、タイミングを見て交流の機会を作ってくれています。</li> <li>・交流保育に参加させていただき、園児さんと交流もできている。</li> <li>・保育園での子どもの様子を見る事ができたり、保育園での活動を体験することで刺激が入り良いと思います。</li> <li>・たくさん交流に連れて行ってもらえました</li> </ul>	法人内の保育園や、近隣の公立保育園との交流を年間通して行っています。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されました。</li> <li>・書類などはいただくが、具体的な説明はない。</li> <li>・運営規程とかがなにを指すのかわかりません。</li> </ul>	利用開始の契約時にご説明させていただいております。説明が足りない部分が無いよう今後掲示などもいたします。
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的な経過も一緒に話してくれることあるのでありがたい。</li> <li>・詳細に説明してくれました。保護者の意見も聞いてくれました。</li> <li>・現況となりたい姿(目標)から保護者の願いも取り込みながら園と家庭で協力し合える内容と、園での支援内容がわかりやすく、又評価しやすいものであると思う。</li> <li>・されました。</li> </ul>	個別懇談の時に支援計画の達成について評価し保護者様に伝わるようお話しさせていただきます。
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの成長段階に合わせ、親としての関わり方にアドバイスをくれます。</li> <li>・保護者教室等で様々な内容でお話を伺え、とても有意義だと思う。</li> <li>・して頂いています。</li> <li>・プログラムの紹介はあったが、直接行われてはなかったように思う。</li> <li>・ノートで伝えきれないこともあり、相談しペアトレしていただきたい時もある。</li> <li>・こちらからお聞きすると、相談に乗ってくれたりするが、園側からの発信は少なめ。保護者教室はとても勉強になる。</li> </ul>	当園では保護者教室で様々な家族支援に取り組んでおりますが、ペアレントトレーニングは法人内で保護者向けの研修を開催しており、毎年ご案内いたしております。無料ですのでぜひご都合つけてご参加ください。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・なにかあったり、出来たことがあると伝えてくれることがある。頻度は高め。</li> <li>・送迎する機会が少なくすみません。ノートや送迎時声をかけてくれることで共通理解できています。</li> <li>・利用している様子は連絡帳のやり取りで分かりやすいですし、お迎えの際口頭での報告もあり、とても良いと思います。</li> <li>・連絡帳や送迎の時に、たくさん伝達もあり共通理解できています。</li> <li>・日数が少ないのですべての課題を共通理解は難しい。</li> </ul>	保護者皆様から職員に声をかけていただき、ご家庭の様子など伝えて下さり大変ありがたいと感じています。お子さまの成長を共感させていただいております。保護者の皆さまの温かいご理解とご協力があってこそと感謝しております。引き続き家庭と園が良い関係を築けるよう努力いたします。保育園との併用利用などで登園日数が少ない場合、必要に応じて面談などいたしますのでいつでもお声掛け下さい。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困った時に声をかけやすいです。</li> <li>・日々の送り迎えの時もお話したり、面談の機会もあり大変助かっている。時間がもう少しあったらと思うときもあります。</li> <li>・して頂いています。</li> <li>・定期的というものは無い。気付いた時に助言、伝えてくれることはある。</li> </ul>	年2回の個別面談や保護者教室、あるいは行事など保護者の方にお時間をいただき話しをする機会を設けております。引き続き行っていきます。それ以外にもご希望があれば面談など設けますのでお声掛け下さい。

保護者へ

の  
説  
明  
等

⑮	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	13	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お互いの気持ちを理解しあえたり、共感してもらえる人がいるという点はとても有り難いと思う。</li> <li>・保護者教室などもあり、楽しく連携されています。</li> <li>・保護者会、（有志での会）父親交流の場などがある。</li> <li>・相談にもものってくれて、活動を助けていただいた。</li> <li>・あまり参加できなかった。他の方とも話す機会なく過ぎてしまいました。</li> </ul>	<p>保護者会の運営に大変感謝しております。無理のない参加をいただきながら、保護者の方の連携が図れることはとても大切だと感じています。出来る部分で協力いたします。お忙しいところですが、ぜひ行事や保護者教室にご参加いただけたらと思います。</p>
⑯	<p>子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>	16	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応してくださっています。</li> <li>・すぐに対応していただき、やってみての感想（返答）もあり大変ありがたい。</li> <li>・相談体制、ルートはあると思いますがどの先生も声をかけやすくお話できてありがたいです。</li> <li>・相談をするとすぐ対応して下さることが多いですが、対応の体制の明瞭化はされていない（わかりにくい）。対応は誠実さを感じる。</li> <li>・夕方の電話連絡の際、長時間（30分以上）通話中になっていたことが何度かあります。自分も長い電話相談になってしまうことがあるのでそのこと自体は気にしませんが、その状況の時にどうすればいいか（携帯に連絡するか迷います）事前にお伝えいただけるといいです。</li> </ul>	<p>至らないところも多々あるかと思いますが、職員一同お子さんとご家族が安心して当園をご利用いただけるよう更に努力いたします。回線が一つしかないため、新規ご相談の電話や関係機関との電話でつながりにくい場合もありご迷惑をおかけしています。入園のしおりで園携帯の番号を案内しご不便が解消できるようにしました。</p>
⑰	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	17	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園併用になると配布プリントの抜けか度があったので、慌ててしまうことがありました。併用の方には再度確認をして頂くとうありがたいです。</li> <li>・されています。</li> <li>・連絡帳の活用・担当制であること。</li> <li>・お話を聞く姿勢を感じます。</li> </ul>	<p>職員間での情報共有など十分に対応できるよう心がけておりますが、お気づきのことがありましたらいつでもお知らせ下さい。</p>
⑱	<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p>	14	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページでは、支援内容や子どもたちの活動の様子等、見る事ができてとても良かったです。</li> <li>・頂いています。</li> <li>・ホームページやおたよりで情報を得られています。業務に関する自己評価とはどんなことでしょうか？</li> <li>・毎月の園だよりはとてもいい情報ですが、ホームページは頻度的にどう更新されているかはわからない。</li> </ul>	<p>毎月1回の園だよりの配布をしています。ホームページもリニューアルし保護者の皆様にご案内しました。今後は出来る範囲になってしまいますが更新をしていきます。自己評価は今回お願いしたこちらの書面になります。お忙しい中丁寧に回答いただきありがとうございます。</p>
⑲	<p>個人情報の取扱いに十分注意されているか</p>	17	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されています。</li> <li>・注意されている。</li> <li>・どう扱っているのかかわらない。</li> </ul>	<p>個人情報につきましては職員が守秘義務を厳守し、関係者以外に漏洩することのないようにしております。</p>
非 常 時 の 対 応	⑳	13	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きちんとして頂けています。</li> <li>・毎年訓練が実践されている。</li> <li>・見たことがない（マニュアル）</li> <li>・マニュアルについて聞いたかどうか覚えていません。</li> <li>・マニュアルはどうでしょう？訓練はして頂いています。去年は水害もあったので明確にしていただけ安心です。</li> <li>・入園オリエンテーションの時説明してもらいましたが、完全に理解できていません。</li> </ul>	<p>策定されているマニュアルについてはいつでも閲覧いただけるよう準備いたしました。また、オリエンテーションで周知・説明をいたします。</p>
㉑	17	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おこなわれています。</li> <li>・緊急連絡の訓練、不審者、水害、地震の訓練などきちんとして頂いている。</li> <li>・地震だけでなく、水害についてなどを想定して訓練してもらっています。</li> <li>・毎月訓練が実践されている。</li> </ul>	<p>毎月1回の避難訓練を行っております。また、年2回は地域の方の協力も得て防災訓練を行っております。</p>	

満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも笑顔で車から降りると一目散に駆け出す姿、先生の姿を見つけ飛び込んでいく姿、嬉しく思っています。</li> <li>・苦手なことを頑張ることが少しずつできるようになり、褒められると嬉しい様子が見られる。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・他の保育園行くと聞いても「愛の樹へ行く」と言う、本人の中で愛の樹に行くのが生活の一部。</li> <li>・楽しみにしているかわかりませんが毎日行く所として通えていると思います。</li> <li>・最近「いかない」と言うことが増えています。帰ってくると「たのしかった」と言っています。</li> <li>・行くのが楽しみです。</li> </ul>	とても嬉しいご意見ありがとうございます。これに甘んじることなく更にお子さんにとって楽しく成長できる園であるよう、日々進化していきたいと思います。
	②③	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親のことも気にかけていただき、親子を支えてもらっていると感じる。</li> <li>・大満足です。</li> <li>・療育内容、先生方の専門性、きめ細やかな対応、利用時間すべてにおいて満足しています。給食も嬉しいです。</li> <li>・子どもだけでなく親に対しても支援して頂き満足しています。</li> <li>・よくしてもらっている。もっともっとと思えばきりがないが愛の樹に通えてよかったと思う。</li> <li>・身体、社交性、成長しているのを感じられる。本人に合っていると思う。</li> </ul>	ご家庭での協力があつてこそのお子さんの成長だと感じています。園と家庭との連携がより良い支援につながっています。今後もご家族の皆様にご満足いただけるよう努めたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。