

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

公表日 令和2年4月9日

回収率2/2

長野市篠ノ井愛の樹園

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を ふまえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	1			児童発達支援事業所内での支援のためご不便をおかけしています。別室での対応など保護者様と相談しながら対応します。
	②	職員の配置数は専門性は適切であるか	1	1			看護師が他事業所と兼務のためご利用希望に添えないことがあります。今後体制については相談を重ねてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1		1		車椅子のまま入室できる環境でないため南口からの入室など検討します。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2				
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2				
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか					レスパイトとしての役割が主になっていることと少数の登録利用のためご理解いただきたい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1				ご利用の際に気がついたことなどいつでも伝えていただけるようお声かけします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1				自己評価の結果についてはホームページ内で公表します。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	2				
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1				保護者がいつでも閲覧できるようファイルにしました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1				月に1回の避難訓練を行っています。利用日の場合は一緒に参加します。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	2				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	2				