

社会福祉法人 長野市社会事業協会事業報告書

(事務局)

平成から元号が変わった令和元年度は、令和元年東日本台風（台風19号）による水害、年明けからの新型コロナウイルス感染症の拡大と大変厳しい状況の中、事業の見直し、人材育成、施設整備資金の積立などを行い健全経営に努めた。

運営状況については、入所系の事業所で89.7%の利用率、通所系の事業所で90.6%の利用率を確保し、事業活動におけるサービス活動収益で前年度比32,660,601円の増収となった。

令和元年度は四点を重点項目とした。一つは「救護施設共和寮移転新築工事の竣工と円滑な移転」であり、令和2年2月28日に竣工し、3月7日から新たな環境での居住を開始することができた。二つ目は「次期中長期総合計画」の策定であり、第一期計画の10年間を振り返りながら、新たな時代へ向け、安定した経営基盤を整え、より利用者ニーズに応え、質の高い福祉サービスの提供を目指し令和2年度から8年間の計画について策定した。三点目は新たに、にじいろキッズらいふに隣接して開設した「にじいろキッズらいふ若里東」の円滑な運営であり、年間一日平均7.6人の利用となった。にじいろキッズらいふ、栗田園と一体的に事業を行うことでスムーズな運営が出来た。最後に「全職員への研修の充実と目標管理制度による人材育成」については、人材育成プログラムに沿って、事業部単位で実施する各種研修、専門部会での実践的な取り組み、研修委員会が実施する職階別研修等及び各職場内研修などを計画的に行った。また、自己啓発支援制度により、社会福祉士、介護福祉士合計3名が新たに資格を取得した。目標管理制度については、全職員が取り組み、主体的に業務に取り組むことを進めた。さらに栗田園を拠点として30年度から開始した人材育成研修については、研修内容について報告会を開催し、法人で初となる実践事例報告書を発行した。引き続きひかり学園を拠点に研修を進め、支援スキルの向上を図った。

以上の重点項目の他に、就労移行支援事業は、ななせ仲まち園に一本化して、専門的かつ効率的な支援に取り組むとともに、新たに、すまいるで就労定着支援事業を開始した。利用者の利便性、安全性を高めるため、ほほえみと尚和寮でナースコールシステム、非常放送設備などの改修工事を行い、清野保育園で耐震化工事に伴う園舎の大規模改修を行った。

また情報管理システム委員会においてブランディングの構築をすすめ、ホームページのリニューアルを開始した。

地域における公益的な取組として、余剰食品を生活の苦しい人に提供するフードバンク事業を、ななせ仲まち園を窓口に行う（注1）とともに、美和荘で子育て講座、にじいろキッズらいふで療育相談を行い、社会貢献活動の充実に努めた。また、10月の東日本台風の水害に関し、長野市の要請により、指定避難所となった豊野西小学校から自衛隊の設営した入浴施設まで入浴ニーズのある避難者の送迎を1ヶ月あまり行った。（注2）

利用者への公正で適切なサービスを提供するため、福祉サービス第三者評価について5事業所で受審した。（注3）

このほか、国の制度を利用して職員の処遇改善のための賃金改善を引き続き行った。

今後も、利用者本位のニーズに合った福祉サービスの提供に努め、利用者が安心してサービスを受けられる福祉サービス供給体制の整備及び充実を図っていきます。

（注1）フードバンク事業の令和元年度実績（1,464件 750名 10,424kg）

（注2）10月20日～11月30日までの毎日 派遣職員延86名

（注3）美和荘、ほっとらいふセンター、ほっとらいふステーション桃の郷、栗田園、ななせ仲まち園
評価結果については、ホームページ上で公開している

1 事務局の所在地

長野市若里6丁目6番14号

TEL 217-7800

FAX 217-7824

2 役員等（令和2年3月31日現在）

(1) 理事（定数6名以上8名以内 現員8名）

理事長 横地 克己

副理事長 立岩 睦秀

理事 伊藤 篤志 小林 和夫 小泉 栄正

駒津 善忠 小林 元志 駒村 和文

(2) 監事（定数2名 現員2名）

笠原 孟 上杉 和也

(3) 顧問 加藤 久雄

(4) 参与 樋口 圭一

(5) 評議員（定数9名以上11名以内 現員10名）

市川 専一郎 北澤 哲也 小林 敏枝

鈴木 洋一 中條 孝 塚田 なおみ

中澤 敏子 中畷 知文 町田 勇

松下 正樹

(6) 評議員選任・解任委員（定数4名 現員4名）

傳田 清一 笠原 孟 駒津 善忠

千村 公

(7) 運営協議会委員（定数13名以上17名以内 現員14名）

小林 信重 今井 誠一 南 直敏

武田 晴男 倉又 保雄 内村 正男

斉藤 和美 古田 春美 田中 美枝子

深谷 恒 小池 邦武 傳田 恭司

河原田 千佳子 和田 秀子

3 諸会議

(1) 理事会

開催年月日	開催場所	議決事項
平成31年4月1日	児童発達支援センター	議案第1号 理事長の選定について
平成31年4月19日	決議の省略	議案第2号 参与の委嘱について 議案第3号 評議員候補者の推薦について
令和元年6月12日	児童発達支援センター	報告第1号 理事長の職務執行状況について 議案第4号 平成30年度事業報告及び決算について 議案第5号 社会福祉充実残額について 議案第6号 定時評議員会の開催日時及び議案について

令和元年 6 月 27 日	ホテルメトロポリタン長野	議案第 7 号 理事長の選定について 議案第 8 号 副理事長の選定について 議案第 9 号 評議員選任・解任委員会運営細則の一部改正について 議案第 10 号 評議員選任・解任委員の選任について 議案第 11 号 ほっとらいふセンター指定共同生活援助事業運営規程の一部改正について
令和元年 8 月 5 日	決議の省略	議案第 12 号 救護施設共和寮移転新築工事に伴う厨房機器納入業者選定に関わる入札について
令和元年 10 月 18 日	決議の省略	議案第 13 号 評議員候補者の推薦について
令和元年 11 月 25 日	児童発達支援センター	報告第 2 号 理事長の職務執行状況について 議案第 14 号 令和元年度社会福祉法人資金収支補正予算について 議案第 15 号 職員の給与規程の一部改正について 議案第 16 号 救護施設共和寮管理規程の一部改正について 議案第 17 号 臨時評議員会の招集について 議案第 18 号 評議員候補者の推薦について
令和元年 12 月 6 日	決議の省略	報告第 3 号 理事長の職務執行状況について 議案第 19 号 令和 2 年度事業計画及び資金収支予算について
令和 2 年 3 月 19 日	児童発達支援センター	議案第 20 号 令和元年度資金収支補正予算について 議案第 21 号 中長期総合計画について 議案第 22 号 就業規則の一部改正について 議案第 23 号 職員の給与規程の一部改正について 議案第 24 号 ほっとらいふセンター指定共同生活援助事業運営規程の一部改正について 議案第 25 号 指定通所介護事業所松代デイサービスセンター運営規程及び指定第 1 号通所事業所松代デイサービスセンター運営規程の一部改正について 議案第 26 号 臨時評議員会の招集について 議案第 27 号 施設長等の任免について 議案第 28 号 常務理事の選定について

(2) 監事会

開催年月日	開催場所	議決事項
令和元年5月29日 5月30日	児童発達支援センター	平成30年度事業執行状況について 平成30年度決算について 平成30年度財産状況について

(3) 評議員会

開催年月日	開催場所	議決事項
令和元年6月27日	ホテルメトロポリタン長野	報告第1号 平成30年事業報告について 議案第1号 平成30年度決算について 議案第2号 理事の選任について 議案第3号 監事の選任について
令和元年10月19日	決議の省略	議案第4号 理事の選任について
令和元年12月13日	児童発達支援センター	議案第5号 令和元年度資金収支補正予算について
令和2年3月27日	児童発達支援センター	議案第6号 令和2年度事業計画及び資金収支予算について 議案第7号 令和元年度資金収支補正予算について 議案第8号 中長期総合計画について

(4) 評議員選任・解任委員会

開催年月日	開催場所	議決事項
平成31年4月28日	決議の省略	議案第1号 評議員の選任について
令和元年10月29日	決議の省略	議案第2号 評議員の選任について
令和元年12月17日	決議の省略	議案第3号 評議員の選任について

(5) 運営協議会

開催年月日	開催場所	協議事項
令和2年2月13日	児童発達支援センター	協会の概要について 施設紹介（ほほえみ、西条保育園）について

(6) 苦情解決第三者委員会

開催年月日	開催場所	協議事項
令和元年7月30日	長野市ひかり学園	協会の概要について 平成30年度苦情の状況について

(7) 管理職会

施設運営の向上を期し、2ヶ月に1回会議を開催し、各施設の運営等について協議、検討をするとともに事務連絡を行った。

4 諸委員会

委員会名	回数/年	主な協議内容
経営企画会議	19	<ul style="list-style-type: none"> ・法人の運営方針について ・中長期総合計画について ・職員体制、給与体系について ・新規、変更事業について ・職員採用計画について ・職員希望調書（自己申告）について ・施設事業運営の方向性について ・決算分析について ・予算、決算について
経営企画会議 （尚和寮あり方会議）	3	<ul style="list-style-type: none"> ・現状と課題の検証 ・経営改善への取り組み ・先進事業所研修
経営企画会議 （社会事業授産あり方会議）	4	<ul style="list-style-type: none"> ・現状と課題の検証 ・今後方向性について
人材育成担当者会議 （含人材育成委員会）	5	<ul style="list-style-type: none"> ・研修計画及び研修実施について ・研修体系について ・目標管理制度について
財務担当者会議	21	<ul style="list-style-type: none"> ・予算、決算、補正予算について ・処遇改善加算について
職員安全衛生委員会	3	<ul style="list-style-type: none"> ・実施計画について ・職場巡視による労働安全衛生点検実施 ・心の健康づくり計画について ・メンタルヘルス研修会 ・職員健康診断について ・ストレスチェック制度について
給与等小委員会	1	<ul style="list-style-type: none"> ・処遇改善加算について
研修推進委員会 （含む職階別研修）	8	<ul style="list-style-type: none"> ・研修計画について ・職階別研修の実施
情報システム管理委員会	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページリニューアル進捗管理
リスクマネジメント委員会	2	<ul style="list-style-type: none"> ・リスクマネジメント振り返り研修について ・リスクマネジメントに必要な書類の整備
権利擁護委員会	1	<ul style="list-style-type: none"> ・権利擁護推進者への講習会 ・『権利擁護実践結果』について 各施設の権利擁護推進員により再検証

5 苦情解決結果（法人全体）

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
26 件	1 施設運営に関する事 1 件	1 解決済み 25 件
	2 施設設備等に関する事 2 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関する事 10 件	3 1の内、県福祉サービス 適正化委員会でも、取扱 いされたもの 件
	4 施設生活に関する事 10 件	
	5 その他 3 件	

30 年度苦情件数 33 件	1 施設運営に関する事 1 件
(解決済み 29 件)	2 施設設備等に関する事 4 件
	3 職員の資質に関する事 11 件
	4 施設生活に関する事 15 件
	5 その他 2 件

6 虐待通報結果（法人全体）

通報の件数	通報の内容	経過及び改善結果
1 件	1 身体的虐待 1 件	日中の食事支援時に不安定であった利用者が支援 員の足を蹴り、反動でとっさに手が出てしまった。 特別な支援の必要な利用者への支援マニュアルを 策定し、複数支援体制を確立するとともに障がい特 性の理解をするための研修を実施し、再発防止に努 めた。
	2 性的虐待 件	
	3 心理的虐待 件	
	4 放棄・放置 件	
	5 経済的虐待 件	
	6 その他 件	

7 事務局職員数

職 種	事務局長	事務局次長	書記	合 計
職員数 (人)	1	2	5	8

※ 事務局次長は栗田園園長、長野市ななせ仲まち園長を兼務している。

※ 上記以外の兼務職員：経営企画会議委員 7 人、人材育成担当 5 人、財務担当 5 人

8 その他

(1) 自己啓発支援制度（職員の資質向上を図る）

国家資格等の合格者に対し、資格取得一時金を支給した。

社会福祉士 1 名、介護福祉士 2 名

合計 3 名 総額 200,000 円

児童支援事業部事業報告書

1 所属事業所 12 事業所 22 事業

にじいろキッズらいふ（障害児通所支援・障害児相談支援）、長野市篠ノ井愛の樹園（障害児通所支援）、にじいろキッズらいふ篠ノ井（障害児通所支援）、にじいろキッズらいふ篠ノ井北（障害児通所支援）、にじいろキッズらいふ若里東（障害児通所支援）、栗田園（障害児通所支援）、はなみずき（障害児通所支援）、長野市美和荘（母子生活支援）、長野市青池保育園・長野市西条保育園・長野市清野保育園・長野市芋井保育園（保育所）

2 利用実績

事業所名	事業名	定員	元年度 目標値	元年度 実績	備考
児童発達支援センター にじいろキッズらいふ	児童発達支援センター (重心含む)	35	111%	115.4%	平日
			33%	26.9%	休日
	放課後等デイサービス	10	100%	83.0%	平日
			90%	69.0%	休日
	保育所等訪問支援	—	月16件	月16.1件	
	居宅訪問型児童発達支援	—	月2件	月1.3件	
障害児・特定相談支援	—	月30件	月30.1件		
長野市 篠ノ井愛の樹園	児童発達支援	10	110%	122.0%	平日
	放課後等デイサービス		30%	35.0%	休日
	保育所等訪問支援	—	月7件	月9.1件	
にじいろキッズらいふ 篠ノ井	放課後等デイサービス	10	110%	111.0%	平日
			86%	89.0%	休日
にじいろキッズらいふ 篠ノ井北	児童発達支援	10	107%	123.0%	平日
	放課後等デイサービス		70%	51.0%	休日
にじいろキッズらいふ 若里東	児童発達支援	10	80%	76.0%	平日
	放課後等デイサービス		0%	0%	休日
栗田園	放課後等デイサービス	10	100%	83.0%	平日
			90%	43.0%	休日
はなみずき	放課後等デイサービス	10	105%	117.0%	平日
			90%	93.0%	休日
長野市美和荘	母子生活支援	10	100%	70.0%	
長野市青池保育園	保育所	20	月16人	月15.0人	
長野市西条保育園	保育所	40	月37人	月37.8人	
長野市清野保育園	保育所	30	月25人	月30.7人	
長野市芋井保育園	保育所	20	月13人	月14.2人	

3 その他

(1) 指定管理施設の課題

令和3年度の指定管理の更新に向けて協議を重ねた。美和荘の耐震化及び利用世帯の更なる減少化に対する対策について来期に向けて提案が出された。保育所については利用児減少化の課題等について報酬方法についての提案が出されたが、十分とは言えず更なる協議が必要な状況である。

(2) 障害児支援の体制整備

南部の児童発達支援センターの開設、北部、中部、南部における放課後等デイサービスの体制整備案が第二期中長期総合計画とすることが出来た。

また、放課後等デイサービス及び児童発達支援の利用飽和状態や、事業所当たりの登録児童数の安定を図るために開設した、にじいろキッズらいふ若里東の運営についてほぼ事業計画通りに運営することが出来た。



にじいろキッズらいふ篠ノ井北 外観



にじいろキッズらいふ篠ノ井北 活動風景



にじいろキッズらいふ篠ノ井北 活動風景

障害者支援北部事業部事業報告書

1 所属事業所 6 事業所 12 事業

ほほえみ（施設入所支援、生活介護、短期入所）、はなみずき（生活介護）、すまいる（就労移行、就労継続 B、就労定着）、栗田園（就労継続 B）、長野市ななせ仲まち園（就労移行、就労継続 B、就労定着）、長野授産所（社会事業授産）

2 利用実績

事業所名	事業名	定員	元年度 目標値	元年度 実績	備考
ほほえみ	施設入所支援	40	100%	97.3%	
	生活介護	50	97%	92.8%	
	短期入所	4	75%	95.0%	
はなみずき	生活介護	20	103%	97.5%	
長野授産所	社会事業授産	60	99%	103.8%	
すまいる	就労移行	6	85%	60.0%	
	就労継続支援 B 型	34	90%	93.2%	
	就労定着	—	月 4 名	3 名	
栗田園	就労継続支援 B 型	36	90%	90.6%	
長野市ななせ仲まち園	就労移行	10	95%	63.0%	
	就労継続支援 B 型	30	113%	105.0%	
	就労定着	—	月 11 名	10 名	

3 その他

(1) 中長期総合計画の作成

南部事業部と協力し第二期中長期総合計画（令和 2 年度から令和 9 年度）の検討を行い作成した。

(2) 部会活動

① 就労部会

他法人と共同して台風 19 号災害の水害被災農地（長野市赤沼、長沼、豊野）の漂着ごみの後片付けを行い農地の復興に協力をした。

② 事務部会

法人の事務部会が実施した会議・研修に積極的に参加し、事業部内の事務担当者で情報交換をしあいながらスムーズな業務遂行に努めた。

(3) 連携

ななせ仲まち園とすまいるで連携を図り、就労移行事業をすすめた。



ななせ仲まち園 フードバンク事業



長野授産所作業風景



被災地の復興作業

障害者支援南部事業部事業報告

1 所属事業所 13 事業所 16 事業

長野市ハーモニー桃の郷 {かがやき (生活介護)、ぴあぼーと (生活介護・放課後デイ・障害児通所支援)、希望の家 (就労継続 B)、はばたき (地域生活支援)}、長野市ひかり学園 (入所、生活介護、生活訓練、短期入所)、空風 (就労継続 B)、長野市ふたば園 (就労継続 B)、ほたるの里 (生活介護) 篠ノ井授産所 (社会事業授産)、松代福祉企業センター (社会事業授産)、ほっとらいふセンター (共同生活援助)、ほっとらいふステーション桃の郷 (居宅支援)、ほっとらいふ相談室桃の郷 (特定、一般、障害児相談支援)

2 利用実績

事業所名	事業名	定員(人)	元年度 目標値	元年度 実績	備考
篠ノ井授産所	社会事業授産	60	90%	82.4%	
松代福祉企業センター	社会事業授産	40	91%	89.8%	
空風	就労継続支援B型	40	95%	92.5%	
長野市ふたば園	就労継続支援B型	20	105%	107%	
ほたるの里	生活介護	20	76%	61.5%	
希望の家	就労継続支援B型	20	105%	100.5%	
はばたき	地域生活支援(地活I)	20	90%	85.5%	
かがやき	生活介護	30	86%	75.3%	
ぴあぼーと	生活介護、児童発達支援、放課後等デイサービス	5	113%	102%	
ほっとらいふ 相談室桃の郷	相談支援	月当り件数	162 件	155 件	
ほっとらいふ ステーション桃の郷	居宅支援	年間サービス 提供時間	23,795 時間	18,033 時間	
ほっとらいふ センター	共同生活援助	67	93.0%	86.1%	
長野市ひかり学園	入所支援	70	88.0%	85.6%	
	生活介護	74	92.0%	88.1%	
	短期入所	8	75.0%	57.5%	

3 その他

(1) 運営会議及び障害支援事業部合同会議の開催

運営会議 4 回(5、7、11、2 月)障害支援事業部合同会議 2 回(7、8 月)開催し、運営状況の確認及び情報交換、各事業所の現状と課題整理、今後の事業の方向性について検討し次期中長期総合計画案の作成を行った。

(2) 長野市ひかり学園の定員検討

長野市障害福祉課と利用者の状況や部屋、日中の活動環境、運営状況等を確認し、今後の定員について検討し、現状の70人から60人に変更する方向とし、変更時期は指定管理の更新時期の令和3年度から実施予定。

(3) 支援担当者会活動

① 事例検討

10/7 発題 篠ノ井授産所・・・参加者15人

② 実践事例研修

11/20 栗田園実践事例報告1・・・参加者24人

12/5 栗田園実践事例報告2・・・参加者16人

1/16 栗田園実践事例報告3・・・参加者13人

③ 支援記録ありかたワーキング(事前準備及び出前講座)

1/20 支援記録の書き方学習会 (すまいる、はなみずき 参加者11人)

2/20 支援記録の書き方学習会 (ふたば園 参加者6人)

2/25 支援記録の書き方学習会 (希望の家 参加者5人)



長野市ひかり学園 体育館での音楽活動



びあぼーと 活動風景



松代福祉企業センター 作業風景



希望の家 ゴルフ場の集球作業

高齢者支援事業部事業報告書

1 所属事業所 3 事業所 8 事業

尚和寮（養護、特定生活介護・予防特定生活介護、訪問介護・予防訪問介護、特養、短期入所・予防短期入所、居宅介護支援）、松代デイサービスセンター（通所介護・予防通所介護）、共和寮（救護）

2 利用実績

事業所名	事業名	定員	元年度 目標値	元年度 実績	備考
共和寮	救護	110	95%	92.4%	
尚和寮	養護老人ホーム	50	98%	88.2%	特定・訪問 含む
	特定・介護予防特定 入居者生活介護				
	訪問介護・介護予防 訪問介護	—			
	特別養護老人ホーム	30	98%	95.0%	
	短期・介護予防短期 入所生活介護	8	75%	68.8%	
	居宅介護支援	70	80%	86.7%	
松代デイサービス センター	通所介護	32	83%	66.3%	

3 その他

- (1) 各事業所の利用者の状況及び支援体制の理解を目的として、事業所ごとの概要を記載した資料を更新し、16名の新任職員に対して基礎研修（学習会）を実施した。
- (2) 各事業所のリスク対応力の強化を目的として普通救命講習会、防犯講習会（不審者対応）を開催した。また、職員提案型研修として東京都の高齢者支援施設の視察研修を行った。
- (3) 共和寮演劇クラブの演劇発表、尚和寮利用者と共和寮利用者の音楽交流（カラオケや合唱）等を通じて利用者交流を実施した。
- (4) 尚和寮の運営計画について、あり方検討委員会に参画して経営分析や今後の運営方針等の検討を行った。
- (5) 共和寮の新築・移転事業による施設の移転及び環境整備を行った。



利用者交流会（演劇発表）



新築共和寮（整備作業）

にじいろキッズらいふ (児童発達支援センター) 事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある未就学児童が保護者のもとから通い、療育を行うことで、身体機能、身辺自立、社会性の発達支援を行った。また、なるべく早い段階での地域の保育所等への移行を進め、集団適応のために訪問支援を行った。

2 施設の所在地

長野市若里6丁目6番14号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 利用者定員 35人 (重心型5人を含む)

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年 計	
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月		
月初登録者数	52	55	56	58	58	60	59	59	59	59	60	60	39	
当月入所者数	3	1	2	0	2	1	0	0	0	1	0	0	10	
当月退所者数	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	21	23	
開所 日数 (日)	平日	15	19	20	22	17	19	21	20	18	19	18	0	208
	休日	8	2	5	3	8	3	3	3	6	3	5	24	73
	計	23	21	25	25	25	22	24	23	24	22	23	24	281
延利用 者数 (人)	平日	597	774	813	846	686	739	846	796	783	806	714	0	8,400
	休日	46	1	29	19	35	17	17	22	38	17	18	428	687
	計	643	775	842	865	721	756	863	818	821	823	732	428	9,087
1日平 均利用 者数 (人)	平日	39.8	40.7	40.7	38.5	40.4	38.9	40.3	39.8	43.5	42.4	39.7	0	40.4
	休日	5.8	0.5	5.8	6.3	4.4	5.7	5.7	7.3	6.3	5.7	3.6	17.8	9.4
	計	28.0	36.9	33.7	34.6	28.8	34.4	36.0	35.6	34.2	37.4	31.8	17.8	32.3
前年度実績 (平日)	35.0	34.1	36.9	39.1	40.7	38.5	39.3	38.9	38.2	38.6	36.3	38.9	37.9	
利用率(% (平日) (1日平均利用者/定員)	113.7	116.3	116.3	110.0	115.4	111.1	115.1	113.7	124.3	121.1	113.4	-	115.4	
前年度実績 (平日)	100.0	97.4	105.4	111.7	116.3	110.0	112.3	111.1	109.1	110.3	103.7	111.1	108.3	

※ 小数第2位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	合計
59	1	60

③ 年齢別状況（人）

0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	合計
0	0	2	17	17	12	12	60

男性 44 人、女性 16 人 平均年齢 4 歳 9 ヶ月

登録児童数 60 人、年度入園 10 人、年度退園 23 人（令和 2 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

- ① 専門職が入った支援サイクルを実行し、効果的な療育につながった。
- ② 日常生活や対人関係を意識した療育を行い 9 人が保育園等に移行できた。
- ③ 医療ケア（経鼻注入）を外すよう支援し、経口摂取が 2 名できるようになった。
- ④ 食形態を意識して個別対応を行うなど、給食提供を通しての支援を充実させた。
- ⑤ 3 月はコロナウィルス感染防止対策のため全日自由登園とした。

4 職員数

（ ）内は兼務で内数

職種	所長	次長	児童発達支援 管理責任者	書記	保育士・ 児童指導員	作業 療法士	看護師	管理 栄養士	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	1(1)	2	1	10	1	3	1	20(1)	2

※ 育児休業中の保育士 1 人を含む

※ 臨時職員（常勤換算）： 保育士・児童指導員 5.5 人、看護師 0.3 人、運転士 0.5 人

※ 上記の他（業務委託）： 理学療法士 1 人、作業療法士 1 人、臨床心理士 1 人

音楽療法講師 1 人、運動療法士 1 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	始業式	にじいろキッズらいふ
6	運動レクリエーション会	にじいろキッズらいふ
10	ハロウィン	保健所等近隣地域
12	お楽しみ会・クリスマス会	にじいろキッズらいふ
3	卒園式	にじいろキッズらいふ
奇数月	誕生日会	にじいろキッズらいふ
毎月	食育活動・音楽療法	にじいろキッズらいふ
10	保護者 1 日支援員体験	にじいろキッズらいふ
年間	法人 4 保育園との交流保育 8 回	4 保育園

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2 回）

臨時職員を含め、事業方針と権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

② 外部講師による「障害を持つ子どもたちの摂食・嚥下」研修を行った。

(2) 施設外研修

① 蓮の音こども園職員交流研修会

他の児童発達支援センターの取り組みについて職員を派遣して学ぶことが出来た。

② 長野県医療ケア児等看護リーダー研修会

医療ケア児支援の知識を身につけることを目的とした研修に参加し、サービス提供の質を高めた。

7 非常災害対策

- (1) 火災、地震等の非常時に備え、6回の避難訓練等を行った。
- (2) 非常災害時の対応のため、利用者へのメール連絡訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決
	4 施設生活に関すること 件	又は継続中のもの 件
	5 その他 件	

30年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,178.75 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき2階建	1,954.05 m ²

※ 敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

にじいろキッズらいふ (放課後等デイサービス) 事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある就学児童の生活能力向上を図り自己実現できる社会参加を目指すため、放課後及び休日に必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数		31	45	45	45	45	45	45	45	45	44	44	44	44
当月入所者数		14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
当月退所者数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
開所 日数 (日)	平日	15	19	20	14	7	19	21	20	19	16	18	0	188
	休日	9	4	5	12	16	5	4	4	5	6	6	24	100
	計	24	23	25	26	23	24	25	24	24	22	24	24	288
延利用 者数 (人)	平日	157	158	155	117	52	155	172	151	158	139	151	0	1,565
	休日	48	30	44	90	130	36	29	25	37	44	40	134	687
	計	205	188	199	207	182	191	201	176	195	183	191	134	2,252
1日平 均利用 者数 (人)	平日	10.5	8.3	7.8	8.4	7.4	8.2	8.2	7.6	8.3	8.7	8.4	-	8.3
	休日	5.3	7.5	8.8	7.5	8.1	7.2	7.3	6.3	7.4	7.3	6.7	5.6	6.9
	計	8.5	8.2	8.0	8.0	7.9	7.9	8.0	7.3	8.1	8.3	8.0	5.6	7.8
前年度実績 (平日)		9.9	9.8	10.1	10.6	7.9	10.7	10.5	9.8	9.5	10.0	10.3	10.8	10.1
利用率(% (平日) (1日平均利用者/定員)		105.0	83.0	78.0	84.0	74.0	82.0	82.0	76.0	83.0	87.0	84.0	-	83.0
前年度実績 (平日)(%)		99.0	98.0	101.0	106.0	79.0	107.0	105.0	98.0	95.0	100.0	103.0	108.0	101.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	合計
44	44

③ 年齢別状況 (人)

7 歳	8 歳	9 歳	10 歳	11 歳	12 歳	13 歳	14 歳	15 歳	16 歳	17 歳	18 歳	合計
1	0	6	5	14	6	0	2	3	2	4	1	44

男性 32 人、女性 12 人 平均年齢 12.4 歳

登録児童数 44 人 (令和 2 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

- ① 栗田園、にじいろキッズらいふ若里東との連携により、クラブ活動化を図り、年齢や趣味、興味に合った支援が展開できた。
- ② 「みわっ☆SEクラブ」など、清泉女学院短期大学等とのコラボ企画を行い、休日支援の充実を図った。
- ③ 3月はコロナウイルス感染防止対策で各学校が休校になったため、全日休日支援になったことに加え、利用児になるべく自宅での生活を促した。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	次長	書記	児童発達支援 管理責任者	看護師	保育士 児童指導員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1	1	3(3)	4	11(5)

※ 臨時職員（常勤換算）：児童指導員等 1.8 人、看護師 1.2 人

※ 上記の他（業務委託）：支援アドバイザー1人、音楽療法士1人

5 施設の主な事業内容

事業月	事業内容	備考
4～3	わくわくフリーアート	創作クラブ
4～3	りとるシェフ	料理クラブ
4～3	K・M・C	買い物体験クラブ
5～1	みわっ☆SEクラブ	清泉女学院短期大学幼児教育科
7	日帰り旅行	佐久パラダ
8	乗り物体験	三輪イオンモール
毎月	音楽療法	にじいろキッズらいふ

※ その他プール活動等

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2回）

臨時職員を含め、事業方針と権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

② 支援アドバイザー等による観察・カンファレンス

特に、医療ケアのある児童の支援について、支援アドバイザーによる現場の観察、カンファレンスを行い、支援の在り方について研修を行った。

③ 外部講師による、「障害を持つ子どもたちの摂食・嚥下」研修を行った。

(2) 施設外研修

① 長野県障害者虐待防止研修会

虐待防止について、事業所内研修を前提とした研修に参加した。

② 行動援護従事者養成研修会

行動援護従事者を置くことで事業の質の向上を図った。

7 非常災害対策

(1) 非常災害対策計画に基づいて、避難訓練及び防災指導を行った。

(2) 消防器具の点検を実施した。

(3) 非常災害時の対応のため、利用者へのメール連絡訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること 件	
	5 その他 件	

30年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,178.75 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき2階建	1,954.05 m ²

※ 敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

にじいろキッズらいふ（保育所等訪問支援）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童が集団生活に適応することができるよう、当該児童の身体及び精神の状況並びにその置かれている環境に応じて適切かつ効果的な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市若里6丁目6番14号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 訪問支援の利用状況

訪問支援		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
訪問先	幼稚園	6	5	10	5	7	7	8	4	7	5	8	2	74
	保育所	3	10	5	10	4	8	5	11	3	8	7	2	76
	小学校	0	5	4	5	0	6	2	6	1	3	1	1	34
	その他	0	2	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	9
訪問回数計		9	22	19	21	12	22	16	22	12	17	16	5	193

※ 登録児童数 29人（令和2年3月31日現在）

(2) 利用者支援の実績

- ① 当事業の発達支援事業から保育所等に移行した児童のアフターフォローとして支援することができた。
- ② 児童発達支援との併用児童について、訪問支援を加えることで、保育園、幼稚園への移行について丁寧な支援ができた。
- ③ 小中学校及び支援学校に訪問支援をすることができ、就学後の支援ができた。
- ④ 3月はコロナウイルス感染防止対策により、6か所の訪問先からキャンセルが入った。

4 職員数

（ ）内は兼務で内数

職種	所長	次長	書記	児童発達支援 管理責任者	訪問支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	4(4)	8(8)

※ 臨時職員（常勤換算）：訪問支援員 0.5人

5 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2回）

臨時職員を含め、事業方針と権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サー ビス適正化委員会で、解 決又は継続中のも 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

30 年度苦情件数 0 件

7 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,178.75 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき2階建	1,954.05 m ²

※ 敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

にじいろキッズらいふ (障害児相談支援) 事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害児が将来にわたって安心した日常生活を営むことができることを目的に、家族等からの相談に応じ、困り感の早期発見、早期支援ができるよう必要な情報の提供及び助言、障害児支援利用計画の作成、事業者や関係機関との連絡調整等を行った。

2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 相談実績 ※長野市発達相談支援センター

(件数)

相談方法	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
訪問	6	9	5	3	5	1	12	4	13	9	5	2	74
来所相談	3	8	4	3	3	5	4	5	9	4	6	4	58
同行	8	5	7	3	2	4	11	6	1	13	12	6	78
電話・メール	17	14	12	4	13	9	4	13	25	9	15	16	151
個別支援会議	5	7	8	4	5	5	9	5	10	7	2	15	82
関係機関	23	11	29	19	19	30	22	29	39	31	31	26	309
その他	0	0	0	1	1	1	0	0	5	0	0	1	9
合計	62	54	65	37	48	55	62	62	102	73	71	70	761

(2) 計画相談・モニタリング

(件数)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
児計画相談	19	13	5	11	13	13	7	13	9	8	8	26	145
児モニタリング	20	21	18	25	17	16	23	25	13	10	7	21	216
合計	39	34	23	36	30	29	30	38	22	18	15	47	361

(3) 園開放「わくわくひろば」の利用状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
開催の有無	無	有	有	無	無	無	有	無	有	有	無	無	5
利用児数(人)	-	3	6	-	-	-	5	-	4	5	-	-	23

(4) 乳幼児健全発達支援相談（遊びの教室スマイル）業務（長野市健康課受託事業）

区分	1回	2回	3回	4回	5回	6回	7回	8回	9回	10回	11回	12回	年計
保健センター	西部	犀南	真島	北部	吉田	三陽	西部	犀南	北部	真島	吉田	三陽	12
利用児数(人)	5	5	5	4	5	5	5	4	5	2	5	4	54

(5) 療育支援事業 (件数)

各事業件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
在宅支援 訪問療育等指導事業	3	6	11	10	13	5	12	7	9	13	12	7	108
在宅支援 外来療育等指導事業	11	14	21	19	20	11	20	22	34	18	18	10	218
施設支援 一般指導事業	4	7	4	9	5	5	6	8	12	5	8	6	79
合計	18	27	36	38	38	21	38	37	55	36	38	23	405

※ 在宅支援訪問療育等指導事業：相談・指導を希望する障害児等の家庭、または相談・指導が必要となる地域、施設、団体を巡回訪問し相談指導を行う事業

※ 在宅支援外来療育等指導事業：外来の方法で相談対応するほか、療育支援または指導助言をする事業

※ 施設支援一般指導事業：障害児支援事業所、学校、行政機関等の職員に対し、療育支援に関する相談及び助言または援助を行う事業

(6) 相談実績（療育支援事業） (件数)

相談方法	訪問	来所 相談	同行	電話 メール	個別支 援会議	関係 機関	その他	計
年間件数	129	56	71	151	121	103	224	855

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	次長	書記	相談支援専門員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	5(1)	7(4)

※ 臨時職員(常勤換算) 相談員 0.5人、書記 0.3人

5 研修事業

(1) 療育支援事業又は長野市発達相談支援事業の一環として次の研修を行った。

研修内容	講師	開催日	受講数 (人)
支援者研修			111
巡回訪問支援講座（講義3回実践研修4回）	福岡寿氏	7日間	延111
保護者研修			161
ペアレントトサポート講座（全4回×2）	阿部優美子氏	4日×2回	161
子どもと自分との付き合い方		6/4・10/8	31・13
してほしい行動をふやす		6/18・ 10/15	24・13
してほしくない行動を減らす		6/25・ 10/22	26・17
子どもの協力をふやす方法		7/2・10/29	23・14
一般研修「ゆったりリズム」			135
医療的ケア児の支援－現状と課題	鎌田洋子氏	7/17	9
発達障害児（者）等の就労支援	高久裕子氏	8/27	11
吃音について理解を深める	万年康男氏	9/17	12
中学（高校）卒業後の支援	高橋圭子氏	10/1	30
乳幼児期の支援	目須田知果氏	10/16	24
学齢期の支援	前田明子氏	11/20	19
発達障害者等の高等教育・就労	大澤こず枝氏	12/17	30
にじいろキッズらいふ特別講座			29
巡回訪問支援講座プラス	島内保育園見学	10/21	15
巡回訪問支援講座プラス	新村保育園見学	11/22	14
受講者延合計人数			436

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
1件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 1件
	3 職員の資質に関する事 1件	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 1件

30年度苦情件数 0件

7 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		2,178.75 m ²
建物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき2階建	1,954.05 m ²

※ 敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

にじいろキッズらいふ（居宅訪問型児童発達支援）事業報告書

1 事業の目的と運営

重度の障害等の状態にある障害児であって、障害児通所支援を利用するために外出することが著しく困難な障害児に対し、居宅を訪問して発達支援を行った。

2 施設の所在地

長野市若里6丁目6番14号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 訪問支援の利用状況

訪問支援	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
訪問回数	0	0	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	15

※ 登録児童数 1人（令和2年3月31日現在）

(2) 利用者支援の実績

- ① 児童発達支援に通って来られない医療ケアのある児童に対し、居宅訪問による支援が提供できた。
- ② 理学療法士等がアセスメントを取りながら看護師が訪問支援員の中心となり発達支援ができた。

4 職員数

()内は兼務で内数

職種	所長	次長	書記	児童発達支援 管理責任者	訪問支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	4(4)	8(8)

5 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2回）

臨時職員を含め、事業方針と権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サー ビス適正化委員会で、解 決又は継続中のも 件
	4 施設生活に関すること 件	
	5 その他 件	

7 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		2,178.75 m ²
建物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき2階建	1,954.05 m ²

※ 敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

長野市篠ノ井愛の樹園（児童発達・放課後等デイ）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、心身に障害のある幼児に日常生活における基本的生活習慣の習得と、集団生活への適応ができるよう努めた。また、就学児童には休日等の余暇支援の充実に努めた。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井石川 1523 番地 2 TEL 293-3177 FAX 214-0022

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年 計	
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月		
月初登録者数	15	19	19	21	21	21	21	20	20	20	21	21	15	
当月入所者数	4	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	7	
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6	7	
開所 日数 (日)	平日	20	19	20	22	21	19	21	20	20	19	18	21	240
	休日	4	3	5	4	5	3	3	4	4	3	5	4	47
	計	24	22	25	26	26	22	24	24	24	22	23	25	287
延利用 者数 (人)	平日	228	235	253	290	217	224	260	255	260	230	241	229	2,922
	休日	27	8	17	21	11	8	6	10	18	8	9	20	163
	計	255	243	270	311	228	232	266	265	278	238	250	249	3,085
1 日平 均利用 者数 (人)	平日	11.4	12.4	12.7	13.2	10.3	11.8	12.4	12.8	13.0	12.1	13.4	10.9	12.2
	休日	6.8	2.7	3.4	5.3	2.2	2.7	2.0	2.5	4.5	2.7	1.8	5.0	3.5
	計	10.6	11.0	10.8	12.0	8.8	10.5	11.1	11.0	11.6	10.8	10.9	10.0	10.7
前年度実績 (平日)	11.8	11.6	12.9	12.8	10.2	12.3	12.8	13.5	13.0	11.9	13.3	12.0	12.3	
利用率 (%) (平日) (1 日平均利用者/定員)	114.0	124.0	127.0	132.0	103.0	118.0	124.0	128.0	130.0	121.0	134.0	109.0	122.0	
前年度実績 (平日) (%)	118.0	116.0	129.0	128.0	102.0	123.0	128.0	135.0	130.0	119.0	133.0	120.0	123.0	

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

児童発達

長野市	千曲市	坂城町	合計
13	5	1	19

放課後等デイ

長野市	合計
2	2

③ 年齢別状況（人）

児童発達

0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	合計
0	0	2	2	4	6	5	19

男性 14 人、女性 5 人 平均年齢 4.5 歳（令和 2 年 3 月 31 日現在）

放課後等デイ

10歳	合計
2	2

男性 2 人 平均年齢 10.8 歳（令和 2 年 3 月 31 日現在）

登録児童数 2 人

(3) 利用者支援の実績

- ① 児童の状態や保護者のニーズにあわせて母子登園を行うとともに、保護者教室を開催し、相談や子育て支援を行った。
- ② 言語聴覚士（年 12 回） 作業療法士（年 12 回） 理学療法士（年 12 回） 音楽療法（年 6 回） リトミック（年 12 回）等専門職による療育指導を実施し、個別支援の充実に努めた。
- ③ 年 2 回歯科検診、年 2 回内科医による健康診断を実施した。

(4) 園開放の実績

南部地域を対象とした園開放を年 7 回実施し、延べ 20 名の利用があった。
その他に 10 名の見学者があった。

4 職員数

（ ）内は兼務で内数

職種	園長	次長	書記	児童指導員	保育士	看護師	合計	嘱託医
職員数 (人)	1(1)	1	1(1)	1	4	1(1)	9(3)	2

※ 次長の内訳は、児童発達支援管理責任者

※ 臨時職員（常勤換算）：指導員・保育士 2.4 人 書記兼指導員 0.5 人
調理員兼指導員 0.6 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	始業式	篠ノ井愛の樹園
4	春の遠足	茶臼山動物園
7	夏祭り	篠ノ井愛の樹園
9	秋の遠足	城山公園少年科学センター
12	クリスマス会	川柳公民館
1	新年会	篠ノ井愛の樹園
2	豆まき	篠ノ井愛の樹園
3	修了お祝い会	篠ノ井愛の樹園
年 4 回	お誕生日会	篠ノ井愛の樹園

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 虐待防止研修

長野県出前講座での虐待防止研修を実施した。

(2) 施設外研修

① 強度行動障害研修に参加し基本的な理論、実践を学んだ。

② 子育て支援機関障害児担当保育士研修に参加し、障害児保育に関する理解を深め実践的な手法を学んだ。

他 8 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

(1) 火災・地震等の非常時に備え、月 1 回の避難訓練を実施した。また、消防計画に基づき地域の協力と消防署指導によりふたば園との総合訓練を実施した。

(2) 生活安全課署員の立会いの下、不審者対応訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

30 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,316.31 m ²
建 物	鉄骨造カラー鉄板葺平屋建	264.00 m ²

※ 敷地面積は、長野市ふたば園、長野市篠ノ井愛の樹園の合計である。

長野市篠ノ井愛の樹園（保育所等訪問支援）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童が集団生活に適應することができるよう、当該児童の身体及び精神の状況並びにその置かれている環境に応じて適切かつ効果的な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井石川 1523 番地 2 TEL 293-3177 FAX 214-0022

3 運営の実績

(1) 訪問支援の利用状況

訪問支援		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
訪問先	幼稚園	2	2	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	11
	保育所	10	9	6	8	5	9	7	7	8	8	5	6	88
	その他	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	10
訪問回数計		13	12	7	10	7	11	9	9	10	8	6	7	109

※ 登録児童数 12 人（令和 2 年 3 月 31 日現在）

(2) 利用者支援の実績

- ① 当事業発達支援事業から保育所等に移行した児童のアフターフォローとして支援することができた。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	園長	次長	書記	訪問支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	5(5)	8(8)

※ 次長の内訳は、児童発達支援管理責任者

5 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 保育所等訪問支援の個別支援計画について検討した。

(2) 施設外研修

- ① 先進施設である松本市の取り組みについて関係保育園と合同で見学研修を実施した。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果	
0 件	1	施設運営に関すること	1 件	1 解決済み
	2	施設設備等に関すること	2 件	2 継続中
	3	職員の資質に関すること	3 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で解決 又は継続中のもの
	4	施設生活に関すること	4 件	
	5	その他	5 件	

30 年度苦情件数 0 件

7 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,316.31 m ²
建 物	鉄骨造カラー鉄板葺平屋建	264.00 m ²

※ 敷地面積は、長野市ふたば園、長野市篠ノ井愛の樹園の合計である。

にじいろキッズらいふ篠ノ井事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、放課後等デイサービス事業として障害児が生活能力の向上のために必要な訓練を行い、及び社会との交流を図ることができるよう、児童の身体及び精神の状況ならびにその置かれている環境に応じて適切かつ効果的な支援を行う。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井御幣川 306 番地 1 シノノイマルマンビル 1 階

TEL 214-3770 FAX 292-3745

3 運営の実績

(1) 利用定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年 計	
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月		
月初登録者数	40	45	45	45	45	45	45	45	45	44	43	42	42	
当月入所者数	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	
当月退所者数	3	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	6	
開所 日数 (日)	平日	13	19	20	19	5	18	21	20	20	18	18	8	199
	休日	8	3	4	7	18	4	4	4	3	4	6	20	85
	計	21	22	24	26	23	22	25	24	23	22	24	28	284
延利用 者数 (人)	平日	165	222	225	226	56	212	239	228	224	207	201	9	2,214
	休日	78	31	38	80	175	34	36	36	31	41	53	127	760
	計	243	253	263	306	231	246	275	264	255	248	254	136	2,974
1 日平 均利用 者数 (人)	平日	12.7	11.7	11.3	11.9	11.2	11.8	11.4	11.4	11.2	11.5	11.2	1.1	11.1
	休日	9.8	10.3	9.5	11.4	9.7	8.5	9.0	9.0	10.3	10.3	8.8	6.4	8.9
	計	11.6	11.5	11.0	11.8	10.0	11.2	11.0	11.0	11.1	11.3	10.6	4.9	10.5
前年度実績 (平日)	10.2	10.5	10.2	10.4	10.3	10.6	10.0	9.9	10.7	10.6	8.7	10.5	10.2	
利用率 (%) (平日) (1 日平均利用者/定員)	127.0	117.0	113.0	119.0	112.0	118.0	114.0	114.0	112.0	115.0	112.0	11.0	111.0	
前年度実績 (平日)	102.0	105.0	102.0	104.0	103.0	106.0	100.0	99.0	107.0	106.0	87.0	105.0	102.0	

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	合計
37	5	42

③ 年齢別状況（人）

7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳	13歳	14歳	15歳	16歳	17歳	18歳	合計
4	5	8	7	2	6	3	0	2	0	5	0	42

男性 27 人、女性 15 人 平均年齢 10.9 歳

※ 登録児童数 42 人（令和 2 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

- ① 支援の質を高めるため、作業療法計画に沿って作業療法を実施した。
- ② 外部講師やボランティアと連携し、利用者にとってわかりやすい活動を提供した。
- ③ 視覚支援等、利用者の個性や特性に合わせた支援を提供した。

4 職員数

()内は兼務で内数

職種	所長	書記	児童発達支援 管理責任者	保育士	児童指導員	作業療法士	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1	1	1	1	6(2)

※ 臨時職員（常勤換算）：児童指導員・保育士・指導員 2.6 人

5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場所
5	ハーバリウム教室	にじいろキッズらいふ篠ノ井
6	いちご狩り	あんずの里
7	日帰り遠足	佐久市こども未来館
9	カラオケ	まねきねこ他
10	乗り物遠足①	上田城
11	乗り物遠足②	上田城
12	クリスマス会①②	にじいろキッズらいふ篠ノ井
1	カラオケ	まねきねこ他

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 権利擁護研修

県出前講座から講師を派遣していただき、臨時職員を含む全職員向けに虐待防止・権利擁護の研修を行った。また、不適切な支援についてグループワークを行った。

② 安全安心に利用していただくための研修

危険予知訓練、不審者対応訓練を実施した。

③ 職場内研修計画に基づき、特別支援学校に見学に行き利用者の学校での過ごし方を学ばせていただいた。

(2) 施設外研修

① 重症心身障害児・者の生活を支える姿勢・ケアを学んだ。

② 児童の自主性、自発性を尊重し、動きを通して考えることと感じることの調和のとれた発達を援助するムーブメント教育・療法の実践を学んだ。

③ 障害者への虐待防止についての知識を深めていくための研修会に参加をした。

他 6 件の研修会等に参加した。

7 非常災害対策

消防計画に基づき、年2回の避難訓練と消火訓練等実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サー ビス適正化委員会で、解 決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

30 年度苦情件数 0 件

9 令和元年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,044.86 m ²
建 物	鉄骨亜鉛メッキ鋼板葺き2階建て	209.60 m ²

にじいろキッズらいふ篠ノ井北 (児童発達・放課後等デイ) 事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、放課後等デイサービス事業として障害のある就学児童の生活能力の向上のために必要な訓練を行った。また、心身に障害のある幼児に日常生活における基本的生活習慣の習得と、集団生活への適応ができるよう努めた。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井布施高田 1027 番地 1 TEL 214-3775 FAX 214-3635

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年	
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計	
月初登録者数	43	41	41	41	41	39	39	40	40	40	40	40	40	
当月入所者数	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	8	
当月退所者数	8	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	11	
開所 日数 (日)	平日	15	19	20	19	5	18	20	20	20	18	18	3	195
	休日	7	3	4	7	16	4	5	4	3	4	6	12	75
	計	22	22	24	26	21	22	25	24	23	22	24	15	270
延利用 者数 (人)	平日	191	236	243	228	104	212	235	228	226	207	199	84	2,393
	休日	37	15	20	43	98	24	30	17	14	16	23	46	383
	計	228	251	263	271	202	236	265	245	240	223	222	130	2,776
1日平 均利用 者数 (人)	平日	12.7	12.4	12.2	12.0	20.8	11.8	11.8	11.4	11.3	11.5	11.1	23.0	12.3
	休日	5.3	5.0	5.0	6.1	6.1	6.0	6.0	4.3	4.7	4.0	3.8	3.8	5.1
	計	10.4	11.4	11.0	10.4	9.6	10.7	10.6	10.2	10.4	10.1	9.3	8.7	10.3
前年度実績 (平日)	11.5	12.2	11.3	10.8	11.6	11.0	11.3	11.5	11.8	11.1	10.4	12.3	11.4	
利用率 (%) (平日) (1日平均利用者/定員)	127.0	124.0	122.0	120.0	208.0	118.0	118.0	114.0	113.0	115.0	111.0	230.0	123.0	
前年度実績 (平日)	115.0	122.0	113.0	108.0	116.0	110.0	113.0	115.0	118.0	111.0	104.0	123.0	114.0	

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

放課後等デイサービス

長野市	千曲市	合計
28	7	35

児童発達

長野市	合計
5	5

③ 年齢別状況（人）

放課後等デイサービス

7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳	13歳	14歳	15歳	16歳	17歳	18歳	合計
3	5	6	6	1	4	5	2	1	1	1	0	35

男性 30 人、女性 5 人 平均年齢 10.7 歳（令和 2 年 3 月 31 日現在）

児童発達

2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	合計
0	1	3	1	0	5

男性 3 人、女性 2 人 平均年齢 4 歳（令和 2 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

- ① 専門職が入った支援サイクルを実行し、効果的な療育につながった。
- ② 日常生活や集団経験を意識した療育により保育園等への移行ができた。
- ③ 視覚支援等、利用者の個性や特性に合わせた支援を提供した。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	児童発達支援 管理責任者	書記	児童指導員	保育士	指導員	合計
職員数 (人)	1	1	1	1	1	1	6

※ 臨時職員（常勤換算）：指導員・保育士・児童指導員 2.5 人

5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場所
5	ハーバリウム教室	にじいろキッズらいふ篠ノ井
6	いちご狩り	あんずの里
7	日帰り遠足	佐久市こども未来館
9	カラオケ	バンバン川中島店他
10	乗り物遠足①	上田城
11	乗り物遠足②	上田城
12	クリスマス会①②	にじいろキッズらいふ篠ノ井
1	カラオケ	バンバン川中島店他

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 権利擁護研修

県出前講座から講師を派遣していただき、臨時職員を含む全職員向けに虐待防止・権利擁護の研修を行った。また、不適切な支援についてグループワークを行った。

② 安全安心に利用していただくための研修

危険予知訓練、不審者対応訓練を実施した。

③ 職場内研修計画に基づき、特別支援学校に見学に行き利用者の学校での過ごし方を学ばせていただいた。

(2) 施設外研修

① 強度行動障害のある利用児童に対して、よい支援ができる様に行動援護従事者養成研修に参加し支援技術を学んだ。

② 障害者への虐待防止についての知識を深めていくための研修会に参加をした。

他 6 件の研修会等に参加をした。

7 非常災害対策

火災・地震等の非常時に備え、月 1 回の避難訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
2 件	1 施設運営に関する事 1 件	1 解決済み 2 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 1 件	3 1・2 の内、県福祉サー
	4 施設生活に関する事 件	ビス適正化委員会で、解
	5 その他 件	決又は継続中のもの 件

30 年度苦情件数 2 件（苦情の内容） 施設設備等に関する事 1 件
職員の資質に関する事 1 件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		557.77 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺 2 階建	161 m ²

にじいろキッズらいふ若里東（児童発達・放課後等デイ）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、放課後等デイサービス事業として障害のある就学児童の生活能力の向上を図り、放課後に必要な支援を行った。また、障害のある未就学児童に、身体機能、身辺自立、社会性の発達支援を行った。

2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 4 番 13 号

TEL 217-1001

FAX 217-1010

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数		0	21	27	27	21	23	23	24	25	25	27	27	14
当月入所者数		21	6	0	0	2	0	1	1	0	2	0	0	33
当月退所者数		0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	13	19
開所 日数 (日)	平日	18	19	20	22	17	19	21	20	20	19	18	20	233
	休日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	18	19	20	22	17	19	21	20	20	19	18	20	233
延利用 者数 (人)	平日	103	154	169	171	124	139	170	156	180	169	155	88	1,778
	休日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	103	154	169	171	124	139	170	156	180	169	155	88	1,778
1日平 均利用 者数 (人)	平日	5.7	8.1	8.5	7.8	7.3	7.3	8.1	7.8	9.0	8.9	8.6	4.4	7.6
	休日													
	計	5.7	8.1	8.5	7.8	7.3	7.3	8.1	7.8	9.0	8.9	8.6	4.4	7.6
前年度実績		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
利用率 (%) (平日) (1日平均利用者/定員)		57.0	81.0	85.0	78.0	73.0	73.0	81.0	78.0	90.0	89.0	86.0	44.0	76.0
前年度実績		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
27	27

③ 年齢別状況（人）

放課後等デイサービス

7 歳	8 歳	9 歳	10 歳	合計
6 人	3 人	5 人	3 人	17 人

男性 14 人、女性 3 人 平均年齢 8.2 歳（令和 2 年 3 月 31 日現在）

登録児童数 17 人

児童発達

2歳	3歳	合計
5人	5人	10人

男性 8 人、女性 2 人 平均年齢 2.5 歳（令和 2 年 3 月 31 日現在）

登録児童数 10 人

(3) 利用者支援の実績

- ① にじいろキッズらいふと連携し、専門職が入った支援サイクルを実行し、効果的な療育につながった。
- ② にじいろキッズらいふ、栗田園との連携により、クラブ活動化を図り、年齢や趣味、興味に合った支援が展開できた。
- ③ 3 月はコロナウィルス感染防止対策で各学校が休校になったため、全日休日支援になったことに加え、利用児になるべく自宅での生活を促した。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	所長	児童発達支援 管理責任者	書記	保育士	合計
職員数 (人)	1(1)	1	1(1)	1	4(2)

※ 臨時職員（常勤換算）：指導員等 0.7 人

5 施設の主な事業内容

実施月	事業内容	備考
4～3	K・M・C	買い物体験クラブ
4～3	わくわくフリーアート	創作クラブ
4～3	りとるシェフ	料理クラブ
7	日帰り遠足	佐久パラダ
8	乗り物体験（外食・買い物等）	三輪イオンモール
10	ハロウィーン	保健所等近隣地域
12	クリスマス会	にじいろキッズらいふ
奇数月	誕生日会	にじいろキッズらいふ若里東
毎月	音楽療法	にじいろキッズらいふ

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2回）

にじいろキッズらいふと連携し、臨時職員を含め、事業方針と権利養護、虐待防止等に関する研修会を行った。

② 外部講師による、「障害を持つ子どもたちの摂食・嚥下」研修を行った。

③ 外部講師による、OJT 含む「放課後等デイサービス・かかわりを考える」研修を行った。

④ 外部講師による、「基礎感覚の理解を深める」研修を法人内研修として実施した。

(2) 施設外研修

① 虐待防止、権利擁護指導者研修に参加した。

7 非常災害対策

(1) 非常災害対策計画に基づいて、避難訓練及び防災指導を行った。

(2) 消防器具の点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービス 適正化委員会で、解決又は 継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること 件	
	5 その他 件	

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		269.73 m ²
建 物	鉄骨造平屋建	100.99 m ²

長野市美和荘事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づいて、配偶者のない女子又はこれに準ずる事情にある女子とその児童がともに入所し、課題の解決と世帯の自立に向けた生活全般にわたる支援に努めた。

2 施設の所在地

長野市大字栗田 103 番地

TEL・FAX 227-1021

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 世帯 (暫定 7 世帯)

(2) 施設の利用状況 (世帯)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	6	5
当月入所者数	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	3
当月退所者数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3
開所日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延利用世帯数	140	124	120	144	155	150	155	150	155	163	158	179	1,793
1 日平均世帯数	4.7	4.0	4.0	4.6	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.3	5.4	5.8	4.9
前年度実績	6.7	7.0	8.0	7.5	7.0	6.7	3.7	2.3	2.4	4.0	3.3	4.2	5.2
利用率 (%) (1 日平均世帯数/定員)	67.1	57.1	57.1	65.7	71.4	71.4	71.4	71.4	71.4	75.7	77.1	82.9	70.0
前年度実績	74.4	77.8	88.9	83.3	77.8	74.4	41.1	25.6	26.7	44.4	36.7	46.7	57.8

※ 小数第 2 位四捨五入

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

ア 自立した地域生活へ向けての相談及び手続きの支援を実施した。

イ 離婚調停等の課題解決に向けた支援を行った。

ウ 母親に対して心理教育的働きかけや、必要に応じて心理療法を行い、母親の自尊心の回復から母子関係が安定するよう支援を行った。また、子どもへは心理療法や面談を通して、安心して母親や大人と交流ができるよう支援した。

エ 子育てに関する相談と子どもへの支援を実施した。

オ 日常生活自立支援事業などを利用し支援を行った。

② 健康維持のための支援

ア 通院サポートを行った。

イ 健康診断 (年 2 回) を実施した。

③ 就労支援

市就労支援員、ハローワークとの連携を図り、就労に向けた支援を実施した。

4 職員数

職種	所長	書記兼 少年指導員	心理士	母子 支援員	少年 指導員	合計	嘱託医	宿直員
職員数 (人)	1	1	1	2	1	6	1	4

※ 臨時職員（常勤換算）：母子支援員 0.1人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
6	バス遠足	群馬サファリパーク
	母親教養講座（性教育）	長野市美和荘
8	花火大会（地域交流）	長野市りんどう公園
10	親子遠足	少年化学センター
	母親教養講座（食事会）	甲羅本店
12	クリスマス会	長野市美和荘
2	節分豆まき	長野市美和荘
	母親教養講座（郷土料理教室）	長野市美和荘
3	お祝い会	長野市美和荘

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 不適切な対応について

職員個々の視点で「不適切な対応」と考えられる具体例を出し合い、支援のあり方を学んだ。

② 権利擁護と虐待防止

権利侵害と虐待の知識を深め、施設における虐待防止、権利擁護とは何かを学んだ。

③ 性教育

義務教育における性教育の内容を学び、子ども達へ適切な性の情報を伝えられるように支援方法を学んだ。

④ 支援記録の書き方について

記録の統一事項の確認を行い、施設内記録方法を統一化した。

(2) 施設外研修

① 関東ブロック母子生活支援施設研究協議会（関東ブロック母子生活支援施設協議会）

支援の質の維持向上のため、母子生活支援施設の今日的課題や障害が疑われる母と子への支援などを学び、母子支援の向上を図った。

② 多文化ソーシャルワーク研修（神奈川県社会福祉士会）

利用者に滞日外国人が増える中、外国人の生活課題の理解と潜在的ニーズを把握して支援計画を立てるソーシャルワーク実践力を身に着けた。

③ 女性相談担当者支援研修（長野県男女共同参画センター）

相談者の気持ちをくみとり女性のエンパワーメントを支援できるように基礎的知識や技術の習得、相談の質の向上を図った。

他 12 件の研修に参加した。

7 社会貢献事業

法人の社会貢献事業の担当施設として2回に亘り、芹田地区住民自治協議会と協働し子育て講座を開催した。

- (1) 令和元年6月27日(木) 「子育てお悩みレスキュー」(担当 心理士・保育士)
「年齢別のおやつレシピの紹介」(担当 管理栄養士)
- (2) 令和元年7月11日(木) 「気軽に子育て講座」(健康・工作教室)
(担当 保育士・北信ヤクルト販売)

8 非常災害対策

- (1) 消防計画に基づき、防災管理の徹底と避難訓練を実施した。
- (2) 地域との災害応援協定に基づき、長野市美和荘、栗田園との合同防災訓練を実施した。

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事	
	5 その他	

30年度苦情件数 0件

10 年度末における土地、建物の状況(指定管理者管理運営施設)

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		3,691.41 m ²
建 物	ブロック造鉄板葺2階建	1,073.30 m ²

※ 敷地面積は、長野市美和荘と栗田園の合計である。

11 その他

中長期総合計画に基づき福祉サービス第三者評価を受審した。

受審結果

特に良いと思う点

- ① 母親と子どもの支援に関する自立支援計画の策定と適切な記録
- ② 母親と子どもの主体性を尊重した自立に向けた支援
- ③ 職員のチームワークの良さ
- ④ 研修の充実と人材育成

改善を求められる点

- ① 更なる地域社会への参加・交流促進
- ② ボランティアの受け入れについて

長野市保育園事業報告書

1 事業の目的と運営

- (1) 児童福祉法に基づき保育に欠ける乳幼児を受け入れ、健康で心豊かな人間性をもった子どもの育成に努めた。
- (2) 未就児の親子に保育園を開放し、子育て支援に努めた。

2 保育園の所在地

- (1) 青池保育園 長野市篠ノ井有旅 3692 TEL・FAX 293-2635
- (2) 西条保育園 長野市松代町西条 3623-1 TEL・FAX 278-3728
- (3) 清野保育園 長野市松代町清野 90-1 TEL・FAX 278-7275
- (4) 芋井保育園 長野市大字桜 599 TEL・FAX 232-8120

3 運営の実績

(1) 利用者定員

青池	20人	西条	40人	清野	30人	芋井	20人
----	-----	----	-----	----	-----	----	-----

(2) 園児の受け入れ状況

(人)

	年齢	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	平均	前年度実績
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月			
青池保育園	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.0	0.0
	1~2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2.0	4.0
	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	38	3.0	2.0
	4~5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108	9.0	11.0
	合計	16	16	16	16	16	16	16	16	14	14	14	14	14	182	15.0
西条保育園	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	39	3.3	2.8
	1~2	9	9	9	9	9	10	10	10	10	10	10	10	115	9.6	10.3
	3	6	7	7	7	7	7	6	6	6	6	6	6	77	6.4	10.0
	4~5	19	19	19	19	19	19	18	18	18	18	18	18	222	18.5	18.0
	合計	37	38	38	38	38	39	37	37	37	37	38	38	38	453	37.8
清野保育園	0	0	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	27	2.3	3.8
	1~2	7	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	116	9.7	6.0
	3	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	107	8.9	6.0
	4~5	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	118	9.8	12.7
	合計	24	28	30	30	32	32	32	32	32	32	32	32	32	368	30.7
芋井保育園	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	7	0.6	0.0
	1~2	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	26	2.3	2.3
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3.0	3.0
	4~5	8	9	9	9	9	9	8	8	8	8	8	8	101	8.4	6.8
	合計	12	13	13	13	13	16	15	15	15	15	15	15	15	170	14.2

(3) 入退園の状況

(人)

園名	前年度 未数	状況	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計
青池	13	入園	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
		退園	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	5	7
西条	31	入園	6	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	9
		退園	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	11	13
清野	17	入園	7	4	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	15
		退園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
芋井	10	入園	2	1	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	7
		退園	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	5

4 職員数

(人)

園名	園長	主任	保育士	調理員	合計	嘱託医	臨時(常勤換算)
青池	1	0	3	1	5	2	0.9
西条	1	0	8	2	11	2	2.0
清野	1	0	5	1	7	2	2.1
芋井	1	0	3	1	5	2	1.1
合計	4	0	19	5	28	8	6.1

※ 臨時職員(常勤換算): 保育士・調理員 6.1人(芋井は運転手、添乗員も含む)

5 主な行事

月	行 事 名	月	行 事 名
4	入園式 新入園児歓迎会	10	運動会 遠足 芋掘り 観劇会
5	交通安全教室 遠足 こいのぼり運動会	11	焼き芋会 年長児個別懇談
		12	楽しみ会 クリスマス会
6	さつま芋苗植え プール開き	1	お正月ゲーム遊び
7	夏まつり	2	豆まき 保育参加 雪上運動会
8	七夕まつり プール参観	3	ひなまつり お別れ会 来入児一日入園 卒園式
9	祖父母参加		
毎月	誕生会 避難訓練 体重測定		

※ 特別保育事業の異年齢児交流・世代間交流・講演会の実施

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員の資質向上に関する研修

- ア 保育所保育指針が変わった事を受け、新保育所保育指針の資料を基に研修を行った。
- イ 不適切な支援について各園で研修を行った。
- ウ 公開保育・訪問保育、その他の研修で学んだことを報告し、資質向上を図った。

② 障害児保育研修

ア 松本市立新村保育園・島内保育園に視察に行き、特別な支援を要する子どものいるクラス作りについて研修した。また、幼保みんなで学ぶ学習会などに自主的に参加し、園内研修やケース会議に活用した。

イ 児童支援事業部研修

講演「基礎感覚を育てる保育と発達支援～感覚統合の視点から考える～」

講師 木村 順 氏

③ 危機管理研修

ア 風雨、台風期における防災体制の強化について話し合い見直しを行った。

イ 不審者対策について強化に努め、防犯器具の使用方法を継続的に研修した。

ウ 事故、けがの危険箇所、対応について研修し、ヒヤリマップを見直し事故、怪我の防止に努めた。

エ 感染症の予防・対応について

研修会に参加し、日頃の手洗い・うがい・マスク着用・消毒の徹底、嘔吐をした時の対応について再度確認した。

④ 食育に関する研修

食育計画に沿って、子ども達が食べること、食事を楽しむこと、その素材にも興味、関心を持てるように調理方法を工夫し、その実践記録を基に反省、評価をした。

また給食担当者は、収穫した食材でおやつ作り、食材を見る写真掲示等実施した。

(2) 施設外研修

① 長野市幼稚園・保育所職員研修会

講演「保育現場における保護者支援・子育て支援虐待防止について」

講師 馬場 耕一郎氏

② 地域発達支援会議 長野市主催 年3回 場所：各地域の保健センター

発達に専門的な支援が必要な子どもや保護者に対して、ケース検討、専門家の講演、各関係機関との情報交換。

③ 私立保育所職員研修会

講演「保育とは何か」

講師 松本短期大学 関 裕子氏（乳児・幼児・障害児保育・子育て支援）

④ 特定給食従事者研修会

講演「今の現状と保護者支援」

講師 長野市こども未来部管理栄養士 村上 有理氏

⑤ 私立保育協会、長野市保育士部会が主催する各種研修会への参加。

7 健康管理・非常災害対策

(1) 発育測定 4月・10月他は体重測定及び内科（年2回）、歯科（年2回）検診を実施し、給食を毎日提供して園児の健康増進に努めた。

(2) 火災、地震等の災害に備え毎月の避難訓練及び年2回の自衛消防訓練を実施した。

8 施設整備

清野保育園で、長野市による建物の耐震化工事（大規模改修工事）が行われた。

9 苦情解決結果 (4園のまとめ)

苦情の件数		苦情の内容		結果
青池	0	1 件	1 施設運営に関すること 1件	1 解決済み 1件
西条	0		2 施設設備等に関すること 1件	2 継続中 1件
清野	1		3 職員の資質に関わること 1件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 1件
芋井	0		4 施設生活に関わること 1件	
			5 その他 1件	

平成 30 年度苦情件数 3 件

(苦情の内容) 施設設備等に関すること 1 件、施設生活に関わること 2 件

10 年度末における土地、建物の状況 (指定管理者管理運営施設)

	土地面積	建物の構造	建物面積
青池	1,702.49 m ²	鉄骨造カラ-鉄板葺平屋建	398.45 m ²
西条	1,847.36 m ²	〃	426.87 m ²
清野	1,767.72 m ²	〃	493.02 m ²
芋井	4,501.82 m ²	〃	392.40 m ²

長野授産所事業報告書

1 事業の目的と運営

社会福祉法及び障害者総合支援法に基づき、就労又は職業訓練の機会及び便宜を図り、様々な生活課題を抱える利用者が自ら進んで社会・経済活動に参加できるよう自立に必要な支援を行うことを目的とし、利用者ニーズに応えた質の高いサービスの提供、生活課題の解決と工賃のアップに努めた運営を行った。

2 施設の所在地

長野市大字三輪字柳原 1252 番地 1 (本所) TEL 232-2183 FAX 232-2173
長野市七二会字本郷己 949 番地 2 (分所) TEL 229-2795 FAX 229-2795

3 運営の実績

(1) 利用者定員 60 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	65	65	65	65	65	65	64	65	65	64	64	65	64
当月入所者数	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	5
当月退所者数	0	0	1	0	0	2	0	1	1	0	0	1	6
開所日数 (日)	20	19	20	22	21	19	21	20	20	19	18	21	240
1日平均利用者数 (人)	63.1	62.1	61.6	63.4	58.9	63.1	63.3	63.0	62.3	62.5	62.3	61.7	62.3
前年度実績	60.1	61.3	60.2	60.2	57.0	56.8	58.5	59.5	58.9	57.5	61.2	64.3	59.6
利用率 (%) (月平均利用者/定員)	105.2	103.5	102.7	105.7	98.2	105.2	105.5	105.0	103.8	104.2	103.8	102.8	103.8
前年度実績	100.2	102.2	100.3	100.3	95.0	94.7	97.5	99.2	98.2	95.8	102.0	107.2	99.4

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	合計
65	65

③ 年齢別状況 (人)

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	90 代	合計
3	12	17	8	17	6	1	1	65

男性 39 人、女性 26 人 平均年齢 53.0 歳 (令和 2 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 11,013,104 円 (30 年度工賃総額 11,530,111 円)
イ 月一人当たり平均工賃 15,135 円 (30 年度平均工賃 16,216 円)

4 職員数

職種	所長	主任	書記兼指導員	指導員	合計
職員数 (人)	1	1	1	7	10

※ 主任の内訳は、サービス管理責任者兼指導員

※ 臨時職員（常勤換算）：指導員 0.3 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
9	日帰り旅行	上高地、安曇野方面
9	就労者共済会総会	長野授産所
1	新年会	〃

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 危機管理対応研修

各種危機管理マニュアルの読み合わせを行い、緊急時の対応確認を行った。

(2) 施設外研修

① 苦情対応システム研修（長野県福祉サービス運営適正化委員会）

苦情等の対応策について実践を学んだ。

② 上級リスクマネジメント研修（全国社会福祉協議会）

リスクマネジメントの取り組みにおける知識及び技術の習得を図った。

③ 社会福祉法人会計実務入門研修（全国社会福祉協議会）

社会福祉法人会計基準について研修に参加し知識の習得を図った。

④ 集団指導・虐待防止権利擁護研修（長野市）

障害者施設に関する集団指導及び虐待防止に関する研修に参加し知識を高めた。

⑤ 職員研修（法人内研修）

3 授産所職員を対象に外部講師を招き、人権擁護について研修を行った。

他 8 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防計画に基づき避難訓練及び消防設備の点検を行った。また、分所においては、土砂災害に関する避難確保計画に基づき、避難場所までの誘導訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果	
0 件	1	施設運営に関すること	1 件	1 解決済み 件
	2	施設設備等に関すること	2 件	2 継続中 件
	3	職員の資質に関すること	3 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4	施設生活に関すること	4 件	
	5	その他	5 件	

30 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造		面 積
敷 地	本 所		750.80 m ²
敷 地	分 所		385.73 m ²
建 物	本 所	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺 2 階建	783.80 m ²
建 物	分 所	軽量鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	196.34 m ²

篠ノ井授産所事業報告書

1 事業の目的と運営

社会福祉法及び障害者総合支援法に基づき、就労又は職業訓練の機会及び便宜を図り、様々な生活課題を抱える利用者が、自ら進んで社会・経済活動に参加できるよう自立に必要な支援を行った。また、明るく作業のしやすい環境づくりに努めた。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井小森字川越 583 番地 TEL 292-0198 FAX 292-0158

3 運営の実績

(1) 利用者定員 60 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	61	60	61	61	61	62	60	60	61	61	62	62	64
当月入所者数	0	1	1	1	1	0	0	2	0	1	0	2	9
当月退所者数	1	0	1	1	0	2	0	1	0	0	0	0	6
開所日数 (日)	20	19	20	22	21	19	21	20	20	19	18	21	240
1日平均利用者数 (人)	48.2	49.1	49.7	53.1	46.6	50.5	48.0	51.2	50.4	50.3	46.9	49.4	49.5
前年度実績	52.1	49.9	48.9	50.8	47.7	50.7	51.8	54.5	53.5	53.2	52.3	49.6	51.3
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	80.3	81.8	82.8	88.5	77.7	84.2	80.0	85.3	84.0	83.8	78.2	82.3	82.4
前年度実績	86.8	83.2	81.5	84.7	79.5	84.5	86.3	90.8	89.2	88.7	87.2	82.7	85.4

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	合計
64	64

③ 年齢別状況 (人)

20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
0	2	16	14	13	16	3	64

男性 34 人、女性 30 人 平均年齢 58.3 歳 (令和 2 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 9,126,886 円 (30 年度工賃総額 9,099,170 円)

イ 月一人当たり平均工賃 15,190 円 (30 年度平均工賃 15,216 円)

台風 19 号被災取引企業からの受注休止や外部作業利用者の実績減などがあつたが、スポット作業の受入増などの対応を行い、工賃総額は前年を上回ることが出来た。

② 利用率については、利用者の死亡、高齢化、疾病・障害の重度化等で退所者が多くあり目標を下回つたが、長野市福祉事務所と連絡を密にとる中で新規利用者の受け入れに努めた。

4 職員数

職種	所長	書記兼指導員	主任	指導員	合計
職員数 (人)	1	1	1	6	9

※ 主任の内訳は、サービス管理責任者

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
10	日帰りバス旅行	諏訪市諏訪湖遊覧他
12	慰労昼食会	当所
1	授産施設就労者共済会総会及び研修会	当所及び市南部勤労青少年ホーム

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 労働安全・健康管理研修

市主催の腰痛予防研修出席職員による伝達研修を行い、労働安全・健康管理について理解を深めた。

② 支援記録の向上研修

協会内職員による支援記録システム「福祉の森」の理解と活用の仕方について理解を深め支援記録の内容の向上に努めた。

(2) 施設外研修

① メンタルヘルスケア研修会（長野市社会事業協会）

精神衛生と心身の健康状態についての自己管理方法等、職場におけるメンタルヘルスケアについて学んだ。

② 支援職員研修会（障害者支援南部事業部）

利用者支援の在り方についてケーススタディをとおして意見交換を行った。

③ 障害者差別禁止・虐待防止・権利擁護関係研修（長野市障害福祉課等）

利用者、障害者への不適切な言動等の根絶と人権を護るための意識の向上について学んだ。

④ 三授産施設共通研修

長野市の出前講座を利用して、障害者に対する理解と人権擁護などに対する意識を高めた。

他 21 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- (1) 火災、地震、水害等の災害に備え、避難訓練、消火訓練及び総合防災訓練を行った。
- (2) 戸締りや火気の取扱いに注意するとともに、建物出入口 4 箇所のセンサーライトの保守点検を行い防犯に努めた。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること 1 件	
	5 その他 件	

30 年度苦情件数 1 件（苦情の内容）施設運営に関すること

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,141.31 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	732.63 m ²
建物倉庫	木造カラー鉄板葺平屋建	66.24 m ²

松代福祉企業センター事業報告書

1 事業の目的と運営

社会福祉法及び障害者総合支援法に基づき、身体上又は精神上的の理由、若しくは家庭の事情により、就労能力が限られている利用者に対して、就労又は技能習得のための機会を提供し、自立のために必要な支援を行った。また、利用者の意思を尊重した作業ができるように努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 2523 番地 2 TEL 278-3665 FAX 278-3798

3 運営の実績

(1) 利用者定員 40 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	37	38	40	40	39	38	38	38	39	39	38	38	38
当月入所者数	1	2	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	7
当月退所者数	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	6
開所日数 (日)	20	19	20	22	17	19	21	20	20	19	18	21	236
1日平均利用者数 (人)	32.5	33.7	34.7	36.5	36.4	34.7	34.7	36.9	36.2	35.2	35.8	43.5	35.9
前年度実績	35.2	34.1	35.0	33.4	32.9	32.2	34.4	33.4	32.9	30.9	31.5	31.0	33.1
利用率 (%) (月平均利用者/定員)	81.3	84.3	86.8	91.3	91.0	86.8	86.8	92.3	90.5	88.0	89.5	108.8	89.8
前年度実績	88.0	85.3	87.5	83.5	82.3	80.5	86.0	83.5	82.3	77.3	78.8	77.5	82.7

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	合計
38	38

③ 年齢別状況 (人)

20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
3	4	9	3	9	10	38

男性 22 人、女性 16 人 平均年齢 55.2 歳 (令和 2 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 8,889,799 円 (30 年度工賃総額 9,125,722 円)

イ 月一人当たり平均工賃 20,067 円 (30 年度平均工賃 20,754 円)

② 業者と信頼関係を図り作業を確保し、利用者に質の高いサービス提供を行うと共に、作業環境の改善に努めた。

4 職員数

職種	所長	書記兼指導員	指導員	合計
職員数 (人)	1	1	5	7

※ 所長はサービス管理責任者を兼ねる

※ 臨時職員（常勤換算）：運転手 0.2 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
9	日帰りバス旅行	山梨方面
12	忘年会（昼食会）	松代福祉企業センター
2	お楽しみ昼食会	松代福祉企業センター

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 松代消防署の役割

台風 19 号災害時の様子や身の守り方の学習を学んだ。

(2) 施設外研修

① 障害者虐待防止・権利擁護研修

障害者虐待事例などから障害者の虐待防止と権利擁護について学び、サービスの提供の質を高めた。

② メンタルヘルスケア・セルフマネジメント研修

職員自身の心の安定を図る方法や、相手とのコミュニケーションの取り方のポイントを学んだ。

③ 職員研修（法人内研修）

3 授産所職員を対象に外部講師を招き、人権擁護について研修を行った。
他 5 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

火災、地震等を想定した避難訓練を年 2 回実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決 又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること	
	5 その他	

30 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,453.60 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺 2 階建	720.74 m ²
建物（倉庫）	軽量鉄骨造スレート葺平屋建	29.16 m ²

すまいる（就労移行）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業等への就労を希望する利用者に対し、一定期間、就労に必要な知識及び能力の向上に必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1530 FAX 296-1557

3 運営の実績

(1) 利用者定員 6 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	5	6	4	2	3	3	5	4	4	4	4	5	5
当月入所者数	1	0	0	1	1	2	0	0	1	0	1	1	8
当月退所者数	0	2	2	0	1	0	1	0	1	0	0	1	8
開所日数（日）	20	19	20	22	17	19	20	20	20	19	18	21	235
延利用者数（人）	98	90	89	62	61	74	74	52	72	57	50	70	849
1日平均利用者数（人）	4.9	4.7	4.5	2.8	3.6	3.9	3.7	2.6	3.6	3.0	2.8	3.3	3.6
前年度実績	4.9	4.8	4.8	4.7	4.7	5.7	5.7	5.6	4.9	4.8	5.6	6.0	5.2
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	81.7	78.3	75.0	46.7	60.0	65.0	61.7	43.3	60.0	50.0	46.7	55.0	60.0
前年度実績	81.7	80.0	80.0	78.3	78.3	95.0	95.0	93.3	81.7	80.0	93.3	100.0	86.7

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
5	5

③ 年齢別状況（人）

20代	30代	40代	50代	合計
0	2	3	0	5

男性 3 人 女性 2 人 平均年齢 41.0 歳（令和 2 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 659,998 円（30 年度工賃総額 1,347,315 円）

イ 月一人当たり平均工賃 11,983 円（30 年度平均工賃 20,355 円）

② 実習及び施設外就労、定着支援

ア 就労につながるよう実習先を探し、施設外支援を積極的に行った。3人が就職につながった。

イ 企業見学を行い、見聞を広めるとともに就労移行へむけた意欲につながるよう月間と週間のスケジュールを個別に作り支援した。

③ 作業内容について

受託作業 … 箱折り、メール便封入、ポスティング、空き缶類分別、清掃業務
その他 … 自動販売機オペレーション事業

④ 生活支援

ミーティングの司会やSST等を通し、円滑な人間関係の確立、協調性を養えるよう努めた。また、各種行事を実施し、社会経験を広げるよう努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	サービス管理 責任者	栄養士	書記	就労支援員	職業指導員	看護師	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	1	1	1(1)	7(5)

※ 臨時職員（常勤換算）：生活支援員 0.6人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	須坂市臥龍公園
8	暑気払い	焼肉いちばん
9	あった会レクリエーション大会（3階）	サンアップル
10	企業見学	エプソンミズベ
12	忘年会（3階）	いつわ苑
2	新年会	ドンキホーテ

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 先進事業所の見学

ご利用者と共に先進企業の見学を行い、就労意欲の向上を図った。

(2) 施設外研修

① 職業リハビリテーション研究・実践発表会に参加し首都圏の動向や支援側の意識改革や企業側への啓発活動の重要性を感じた。

② うつ病のためのメタ認知トレーニング（D-MCT）ワークショップ参加し効果的なプログラムについて学んだ。

他4件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- (1) いつわ苑防災計画に基づき、避難訓練を実施した。
- (2) 地域との協力応援協定に基づき、総合避難訓練を実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
常灯 LED 化改修工事 (総額 1,765,500 円)	54,894 円	(株)タツノ

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービス 適正化委員会で、解決又は 継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

30 年度苦情件数 0 件

10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		4,949.82 m ²
建物	鉄筋コンクリート造亜鉛メッキ鋼板葺 3 階建	523.37 m ²

※ 敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である (いつわ苑)

すまいる（就労継続B型）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく通所の就労継続支援施設として、利用者に適切な作業を提供し、自活に必要な生活支援、社会支援を行った。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1520 FAX 296-1527

3 運営の実績

(1) 利用者定員 34 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	46	50	52	51	54	53	54	53	52	52	52	51	49
当月入所者数	4	2	0	3	0	1	0	2	0	0	0	0	12
当月退所者数	0	0	1	0	1	0	1	3	0	0	1	2	9
開所日数（日）	20	19	20	22	17	19	20	20	20	19	18	21	235
延利用者数（人）	639	593	622	717	527	603	613	662	634	597	571	661	7,439
1日平均利用者数（人）	32.0	31.2	31.1	32.6	31.0	31.7	30.7	33.1	31.7	31.4	31.7	31.5	31.7
前年度実績	28.9	27.0	26.2	28.5	28.0	26.2	26.6	27.3	27.9	25.6	27.6	29.4	27.4
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	94.1	91.8	91.5	95.9	91.2	93.2	90.3	97.4	93.2	92.4	93.2	92.6	93.2
前年度実績	80.5	79.4	77.1	83.8	82.4	77.1	78.2	80.3	82.1	75.3	81.2	86.5	80.6

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	飯山市	須坂市	小川村	富士宮市	合計
47	1	1	1	1	51

③ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
2	8	9	12	12	6	2	51

男性 35 名、女性 16 名 平均年齢 42.0 歳（令和 2 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 6,980,272 円（30 年度工賃総額 6,884,836 円）

イ 月一人当たり平均工賃 12,572 円（30 年度平均工賃 14,709 円）

② 生活支援

毎日の挨拶、当番活動、自治会活動を通じ、円滑な人間関係の確立、協調性を養えるよう努めた。また、各種行事を実施し、社会経験を広げるよう努めた。

③ 就労支援

ア 企業から請け負っている紙器加工、メール便封入作業等の受託作業、除草、ほほえみ洗濯、清掃作業を取入れ、利用者の勤労意欲を高めた。

イ 就労につながるよう実習先を探し、施設外支援を積極的に行った。

ウ 洗濯業務について職場支援従事者を配置し障害者の雇用の安定に努めた。

④ 健康管理

協力医療機関の嘱託医師による年2回の健康相談を実施し、利用者の健康管理に努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	サービス管理 責任者	栄養士	書記	職業 指導員	生活 支援員	看護師	合計	嘱託医
職員数 (人)	1(1)	1	1(1)	1	4	2	1(1)	11(3)	1

※ 臨時職員（常勤換算）：職業指導員 3.0 人 洗濯職員 0.5 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	須坂市臥竜公園
8	暑気払い（3階）	焼肉いちばん
9	あった会レクリエーション大会（3階）	サンアップル
10	企業見学会	エプソンミズベ
12	ウインターコンサート（2階） 忘年会、発表会	いつわ苑交流スペース
1	新年会（2階）	いつわ苑交流スペース
2	新年会（3階）	ドンキホーテ

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 先進事業所の見学

ご利用者と共に先進企業の見学を行い、障害特性にあった作業提供、効率よい作業方法について学んだ。

② 県リハビリセンターの出前講座で高次脳機能障害の方の接し方について学んだ。

(2) 施設外研修

① 就労支援基礎研修に参加し障害者雇用に関する概要や現況を知るとともに就業に向けた支援や企業の考え方について学んだ。

② 工賃向上計画セミナーに参加し長野県の状況やグループ討議を行い新しい価値の作り方を学んだ。

他 6 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- (1) 火災、地震を想定した避難訓練を実施した。また、地域との協力応援協定に基づき総合避難訓練を実施した。
- (2) 防災設備点検を実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
常灯 LED 化改修工事 (総額 1,765,500 円)	311,069 円	(株)タツノ

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決
	4 施設生活に関する事 件	又は継続中のもの 件
	5 その他 件	

30 年度苦情件数 0 件

10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		4,949.82 m ²
建物	鉄筋コンクリート造亜鉛メッキ鋼板葺 3 階建	517.40 m ²

※ 敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。(いつわ苑)

すまいる（就労定着）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法の基本理念に基づき利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、就労先の事業主、障害福祉サービス事業者、医療機関等と連絡調整を行い、利用者の就労の継続を図るために必要な支援を行った（6月事業開始）。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1530 FAX 296-1557

3 運営の実績

(1) 事業の利用状況

① 月別利用状況（訪問件数）

区 分	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	0	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3
当月入所者数	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	3
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
延べ訪問件数	0	1	3	3	2	2	3	3	4	3	24

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
3	3

③ 年齢別状況（人）

40代	50代	合計
2	1	3

男性 1 人、女性 2 人 平均年齢 48.3 歳（令和 2 年 3 月 31 日現在）

(2) 利用者支援の実績

① すまいるを利用後一般就労した方について就労先に出向き定着に向けた支援を行った。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	園長	サービス管理 責任者	書記	就労定着支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	4(4)

※ 主任の内訳は、サービス管理責任者

※ 臨時職員（常勤換算）：支援員 0.1 人

5 職員研修

(1) 施設内研修

① 支援研修

就労移行支援事業、就労継続支援 B 型事業と同様に、高次脳機能障害の方の接し方について学んだ。

(2) 施設外研修

① 長野市障害者虐待防止・権利擁護研修会

障害者虐待防止の取り組みについて研修を受けた。

② 苦情対応システム研修会（長野県福祉サービス運営適正化委員会）

苦情解決の実践と現状について学んだ。

他 4 件の研修に参加した。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービ ス適正化委員会で、解決 又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

長野市ななせ仲まち園（就労移行）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業等への就労を希望する利用者に対し、一定期間就労に必要な知識及び能力の向上に必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市鶴賀 276 番地 11 TEL 223-2322 FAX 223-2945

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	13	13	9	8	7	7	7	7	6	7	6	4	4
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
当月退所者数	0	4	1	1	0	0	0	1	0	1	2	0	10
開所日数（日）	20	19	20	22	22	21	21	20	20	19	18	21	243
延利用者数（人）	207	202	154	129	97	115	131	127	110	98	79	76	1,525
1日平均利用者数（人）	10.4	10.6	7.7	5.9	4.4	5.5	6.2	6.4	5.5	5.2	4.4	3.6	6.3
前年度実績	2.8	4.0	3.4	3.8	3.7	4.4	4.3	5.2	6.1	7.3	6.4	6.7	4.8
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	104.0	106.0	77.0	59.0	44.0	55.0	62.0	64.0	55.0	52.0	44.0	36.0	63.0
前年度実績	46.7	66.7	56.7	63.3	61.7	73.3	71.7	86.7	101.7	121.7	101.7	111.7	80.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	合計
2	2	4

③ 年齢別状況（人）

20 代	30 代	40 代	50 代	合計
1	1	1	1	4

男性 3 人、女性 1 人 平均年齢 32.6 歳（令和 2 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 1,480,594 円（30 年度工賃総額 1,020,057 円）

イ 月一人当たり平均工賃 14,291 円（30 年度平均工賃 16,484 円）

② 施設外実習の機会を積極的に設け、3 人が一般就労した。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	園長	主任	書記	職業指導員	生活支援員	就労支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1	1	1	6(3)

※ 主任の内訳は、サービス管理責任者

※ 臨時職員（常勤換算）：職業指導員 0.2 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	臥竜公園
6	精神障害者スポーツ交流会	長野運動公園
10	社会見学	NHK
3	社会見学	法令印刷
毎月	体操教室	障害者福祉センター体育室

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 支援研修

外部から講師を招き、利用者支援について毎月コンサルティングを受け、課題行動のある利用者の支援方法について継続的に学んだ。

(2) 施設外研修

① 長野市障害者虐待防止・権利擁護研修会

障害者虐待防止の取り組みについて研修を受けた。

② 精神障害者地域移行推進研修会（知障協）

地域移行の現状把握とこれからの取り組みについて学んだ。

③ 苦情対応システム研修会（長野県福祉サービス運営適正化委員会）

苦情解決の実践と現状について学んだ。

他 5 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防計画に基づき避難訓練及び消火訓練を実施するとともに、消防設備、器具の点検、整備を行い災害に備えた。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決 又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること	
	5 その他	

30 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		521 m ²
建 物	鉄骨造 2 階建	459.78 m ²

10 その他

(1) 定員の変更

法人での就労移行事業の見直しにより令和元年度より定員を 10 名とした。

長野市ななせ仲まち園（就労継続B型）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業での就労が困難な利用者に対して、働く場を提供するとともに、知識及び能力の向上に必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市鶴賀 276 番地 11 TEL 223-2322 FAX 224-2945

3 運営の実績

(1) 利用者定員 30 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
月初登録者数	48	48	48	51	48	47	47	43	42	41	40	40	39
当月入所者数	0	0	3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	5
当月退所者数	0	0	0	4	1	0	4	2	1	1	0	1	14
開所日数（日）	20	19	20	22	22	21	21	20	20	19	18	21	243
延利用者数（人）	684	647	692	794	597	636	675	662	579	552	532	616	7,666
1日平均利用者数（人）	34.2	34.1	34.6	36.1	27.1	30.3	32.1	33.1	29.0	29.1	29.6	29.3	31.5
前年度実績	40.3	38.8	37.4	36.0	30.0	34.6	36.0	36.1	34.7	31.9	33.4	35.3	35.4
利用率（％） (1日平均利用者/定員)	114.0	113.7	115.3	120.3	90.3	101.0	107.0	110.3	96.7	97.0	98.7	97.7	105.0
前年度実績	118.5	114.1	110.0	105.9	88.2	101.8	105.9	106.2	102.1	93.8	98.2	103.8	104.1

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	飯田市	大町市	合計
37	1	1	39

③ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
1	11	5	4	12	5	1	39

男性 24 人、女性 15 人 平均年齢 42.4 歳（令和 2 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 6,642,141 円 (30 年度工賃総額 5,506,486 円)

イ 月一人当たり平均工賃 10,527 円 (30 年度平均工賃 11,235 円)

② 相談支援事業所と連携を図り、充実した地域生活を送れるよう支援した。

4 職員数

職種	園長	主任	書記	職業指導員	生活支援員	合計
職員数 (人)	1	1	1	4	3	10

※ 主任の内訳は、サービス管理責任者

※ 臨時職員（常勤換算）：職業指導員 0.7 生活支援員 0.4 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	臥竜公園
6	精神障害者スポーツ交流会	長野運動公園
10	社会見学	NHK
3	社会見学	法令印刷
毎月	体操教室	障害者福祉センター体育室

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 支援研修

外部から講師を招き、利用者支援について毎月コンサルティングを受け、課題行動のある利用者の支援方法について継続的に学んだ。

(2) 施設外研修

① 長野市障害者虐待防止・権利擁護研修会

障害者虐待防止の取り組みについて研修を受けた。

② 精神障害者地域移行推進研修会（知障協）

地域移行の現状把握とこれからの取り組みについて学んだ。

③ 苦情対応システム研修会（長野県福祉サービス運営適正化委員会）

苦情解決の実践と現状について学んだ。

他 2 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防計画に基づき避難訓練及び消火訓練を実施するとともに、消防設備、器具の点検、整備を行い災害に備えた。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関すること 1 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関すること 1 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関すること 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 1 件
	4 施設生活に関すること 1 件	
	5 その他 1 件	

30 年度苦情件数 2 件

(苦情の内容) 施設運営に関すること 1 件 施設設備等に関すること 1 件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		521 m ²
建 物	鉄骨造 2 階建	459.78 m ²

10 その他

(1) 定員の変更

法人での就労系事業の見直しにより令和元年度より定員を 30 名とした。

(2) 中長期総合計画に基づき福祉サービス第三者評価を受審した。

受審結果

特に良いと思う点

- ① 一人一人の利用者の性格や特徴を理解して、それぞれの利用者に合うサービスを適合させ、支援している。
- ② 職員が利用者の訴えにしっかり耳を傾けていることが伺える。
- ③ 利用者の自己決定を尊重する理念が、事業所全体で共有されている。

特に改善する必要があると思う点

- ① 利用者満足度調査については、全利用者に対して定期的に行われ、日頃の支援に生かされることを期待する。
- ② 事故やヒヤリハット等の事案は必ず報告書に記入し記録として残されていくことを期待する。
- ③ 感染症マニュアルを作成し、随時バージョンアップしていくことを期待する。

(3) フードバンク事業

法人としての公益的取り組みであるフードバンク事業の窓口として、関係機関と連携して事業を実施した。長野県内の生活就労支援センターを通じ生活困窮者に対して行った食糧支援は以下のとおり。

件数	人数	食糧重量
1,464 件	750 名	10,424kg

長野市ななせ仲まち園（就労定着）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法の基本理念に基づき利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、就労先の事業主、障害福祉サービス事業者、医療機関等と連絡調整を行い、利用者の就労の継続を図るために必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市鶴賀 276 番地 11 TEL 223-2322 FAX 223-2945

3 運営の実績

(1) 事業の利用状況

① 月別利用状況（訪問件数）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	8	9	9	9	10	11	11	11	11	11	11	11	10
当月入所者数	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	6
当月退所者数	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	4
延べ訪問件数	13	11	12	13	17	14	17	14	16	15	14	13	169

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
10	10

③ 年齢別状況（人）

20代	30代	40代	50代	合計
1	4	1	4	10

男性 6 人、女性 4 人 平均年齢 43.2 歳（令和 2 年 3 月 31 日現在）

(2) 利用者支援の実績

① ななせ仲まち園を利用後、一般就労した方について就労先に出向き定着に向けたフォローを行った。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	園長	主任	書記	就労定着支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	4(4)

※ 主任の内訳は、サービス管理責任者

※ 臨時職員（常勤換算）：支援員 0.2 人

5 職員研修

(1) 施設内研修

① 支援研修

就労移行支援事業、就労継続支援 B 型事業と同様に、課題行動のある利用者の支援方法について継続的に学んだ。

(2) 施設外研修

① 長野市障害者虐待防止・権利擁護研修会

障害者虐待防止の取り組みについて研修を受けた。

② 精神障害者地域移行推進研修会（知障協）

地域移行の現状把握とこれからの取り組みについて学んだ。

③ 苦情対応システム研修会（長野県福祉サービス運営適正化委員会）

苦情解決の実践と現状について学んだ。

他 1 件の研修に参加した。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービ ス適正化委員会で、解決 又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

30 年度苦情件数 0 件

栗田園（就労継続B型）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業での就労が困難な利用者に働く場を提供するとともに、知識及び能力の向上のために必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市大字栗田 103 番地 2 TEL 227-7211 FAX 262-1580

3 運営の実績

(1) 利用者定員 36 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	40	45	44	44	45	45	46	48	47	47	47	48	48
当月入所者数	6	1	0	1	0	1	2	0	1	0	1	0	13
当月退所者数	1	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	5
開所日数（日）	20	19	20	22	21	20	20	20	20	19	18	21	240
延利用者数（人）	695	596	624	705	561	638	684	670	685	619	621	728	7,826
1日平均利用者数（人）	34.8	31.4	31.2	32.0	26.7	31.9	34.2	33.5	34.3	32.6	34.5	34.7	32.6
前年度実績	28.9	29.4	28.9	29.7	24.9	27.7	28.5	27.1	27.7	26.5	28.2	28.4	28.0
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	96.7	87.2	86.7	88.9	74.2	88.6	95.0	93.1	95.3	90.6	95.8	96.4	90.6
前年度実績	96.3	98.0	96.3	99.0	83.0	92.3	95.0	90.3	92.3	88.3	94.0	94.7	93.3

※ 小数第 2 位四捨五入（前年度実績の定員は 30 人）

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
48	48

③ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
4	10	5	15	8	5	1	48

男性 30 人、女性 18 人 平均年齢 41.0 歳（令和 2 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 3,829,485 円（30 年度工賃総額 3,305,098 円）

イ 月一人当たり平均工賃 7,509 円（30 年度平均工賃 7,598 円）

② 就労支援

受託作業（箱折り・床材の部品組立等・パチンコ台の解体）、自主事業（印刷）、自主製品製作事業（編み物・タオル等）等の生産活動に対する支援や一般就労に必要な知識・能力・技術の習得に対する支援を行った。また、外部販売等にも積極的に参加した。

③ 余暇・生活支援

音楽療法やダンス療法等の感覚機能訓練により精神的な安定を図るとともに、各種行事やイベントに参加し、社会経験を広げるよう努めた。また、アビリンピックへの参加を目指し、日常行っている作業技術と勤労意欲の向上を図った。

4 職員数

職種	園長	次長	書記	職業指導員	生活支援員	合計	嘱託医
職員数	1	1	1	7	3	13	1

※ 次長はサービス管理責任者を兼ねる

※ 臨時職員（常勤換算）生活支援員 0.7 人 職業指導員 2.0 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	りんどう公園
5	長野市障害者スポーツ大会	長野運動公園総合運動場
9	ふれあい音楽祭	長野市篠ノ井交流センター
10	日帰りバス旅行	群馬サファリパーク
11	北信レクリエーション	長野市障害者センター
12	クリスマス会	栗田園
2	サンアップル出張スポーツ教室	栗田園

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 感染症対策研修

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、感染症に対する知識を身につけると共に、施設内における感染予防を実践した。

② 行動障害の理解と支援に関する研修の振り返り研修

障害者支援事業部の実践事例報告会を通して、施設内でも現状についての再確認を行い、サービスの質の向上を図った。

(2) 施設外研修

① 県・市障害者虐待防止・権利擁護研修

利用者の虐待防止及び権利擁護をしっかりと認識し、サービスの質の向上を図ることを目的とした研修に参加した。

② 行動障害の理解と支援に関する研修の振り返り研修

障害者支援事業部の実践事例報告会を通して、他事業所の職員の様々な視点からの意見を参考にし、日常の支援に活用できるように努めた。

③ 工賃向上計画セミナー

工賃向上の基本的な考え方や向上計画の構成手順を学び、計画・目標・理念を掲げ、知識・技術をさらに向上させることを学んだ。

他 5 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

(1) 非常災害対策計画に基づいて避難訓練・防災指導を行った。

(2) 消防器具の点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービ ス適正化委員会で、解決 又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 1 件	

30 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		3,691.41 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	336.82 m ²
	鉄骨造トタン葺平屋建	366.72 m ²

※ 敷地面積は、長野市美和荘、栗田園の合計である。

10 その他

(1) 中長期総合計画に基づき、福祉サービス第三者評価を受審した。

受審結果

特に良いと思う点

- ① 生産活動の充実
- ② 利用者及び職員双方にとって働きやすい職場風土
- ③ 利用者の自律・自立生活のための支援
- ④ 利用者本位の個別支援計画の作成とアセスメント

改善する必要があると思う点

- ① 利用者のキャリアアップへの更なる支援
- ② 施設の更なる整備

(2) 定員の変更

就労移行事業の廃止に伴い、長野市と協議を行い、令和元年度より定員を 36 名とした。

栗田園（放課後等デイサービス）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある就学児童の生活能力の向上を図り、自己実現できる社会参加を目指し、放課後及び休日に必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市大字栗田 103 番地 2

TEL 227-7211

FAX 262-1580

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年 計	
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月		
月初登録者数	33	41	41	41	41	41	41	40	40	40	40	40	27	
当月入所者数	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	13	14	
開所 日数 (日)	平日	15	19	20	14	7	19	21	20	19	16	18	0	188
	休日	9	4	5	12	16	5	4	4	5	6	6	24	100
	計	24	23	25	26	23	24	25	24	24	22	24	24	288
延利用 者数 (人)	平日	127	161	150	114	53	164	170	159	169	132	156	0	1,555
	休日	35	21	13	67	91	24	8	20	25	20	16	94	434
	計	162	182	163	181	144	188	178	179	194	152	172	94	1,989
1日平 均利用 者数 (人)	平日	8.5	8.5	7.5	8.1	7.6	8.6	8.1	8.0	8.9	8.3	8.7	0	8.3
	休日	3.9	5.3	2.6	5.6	5.7	4.8	2.0	5.0	5.0	3.3	2.7	3.9	4.3
	計	6.8	7.9	6.5	7.0	6.3	7.8	7.1	7.5	8.1	6.9	7.2	3.9	6.9
前年度実績 (平日)	8.9	9.4	9.0	11.6	7.5	10.6	9.2	8.6	9.3	8.7	9.8	10.5	9.4	
利用率 (%) (平日) (1日平均利用者/定員)	85.0	85.0	75.0	81.0	76.0	86.0	81.0	80.0	89.0	83.0	87.0	0	83.0	
前年度実績 (平日)	89.0	94.0	90.0	116.0	75.0	106.0	92.0	86.0	93.0	87.0	98.0	105.0	94.0	

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
40	40

③ 年齢別状況（人）

12 歳	13 歳	14 歳	15 歳	16 歳	17 歳	18 歳	合計
7	6	2	6	7	6	6	40

男性 28 人、女性 12 人 平均年齢 15 歳（令和 2 年 3 月 31 日現在）

登録児童数 40 人

(3) 利用者支援の実績

- ① にじいろキッズらいふ、にじいろキッズらいふ若里東との連携により、クラブ活動化を図り、年齢や趣味、興味に合った支援が展開できた。
- ② パソコンクラブを主とし、就労体験等の支援が展開できた。
- ③ 「みわっ☆SEクラブ」など、清泉女学院短期大学等とのコラボ企画を行い、休日支援の充実を図った。
- ④ 3月はコロナウィルス感染防止対策で各学校が休校になったため、全日休日支援になったことに加え、利用児になるべく自宅での生活を促した。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	園長	児童発達支援 管理責任者	書記	児童指導員	合計
職員数 (人)	1	1	1(1)	3	6(1)

※ 臨時職員（常勤換算）：指導員等 0.9人

5 施設の主な事業内容

実施月	事業内容	備考
4～3	K・M・C	買い物体験クラブ
4～3	りとるシェフ	料理クラブ
4～3	パソコン事業	栗田園
5～1	みわっ☆SEクラブ	清泉女学院短期大学幼児教育科
7	就労体験	栗田園
7	日帰り遠足	佐久パラダ
8	乗り物体験(外食・買い物等)	三輪イオンモール
毎月	音楽療法	にじいろキッズらいふ

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修(2回)

にじいろキッズらいふと連携し、臨時職員を含め、事業方針と権利養護、虐待防止等に関する研修会を行った。

② 外部講師による、「障害を持つ子どもたちの摂食・嚥下」研修を行った。

③ 外部講師による、OJT含む「放課後等デイサービス・・・かかわりを考える」研修を行った。

④ 外部講師による、「基礎感覚の理解を深める」研修を法人内研修として実施した。

(2) 施設外研修

① 虐待防止、権利擁護指導者研修に参加した。

7 非常災害対策

(1) 非常災害対策計画に基づいて、避難訓練及び防災指導を行った。

(2) 消防器具の点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービス 適正化委員会で、解決又は 継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること 件	
	5 その他 件	

30 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		3,691.41 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	336.82 m ²
	鉄骨造トタン葺平屋建	366.72 m ²

※ 敷地面積は、長野市美和荘、栗田園の合計である

空風事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく指定就労継続支援 B 型事業所として、一般企業等での就労が困難な利用者に就労機会を提供するとともに、生産活動を通じて、その知識と能力の向上に必要な支援、訓練などを提供した。

2 施設の所在地

長野市川中島町御厨 1392 番地 10 TEL 283-4477 FAX 283-4466

3 運営の実績

(1) 利用者定員 40 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	41	44	43	43	43	43	42	42	42	42	42	42	41
当月入所者数	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
当月退所者数	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3
開所日数 (日)	20	19	20	22	17	19	21	20	19	19	18	21	235
延利用者数 (人)	752	706	770	855	647	691	756	732	722	679	641	737	8,688
1日平均利用者数 (人)	37.6	37.2	38.5	38.9	38.1	36.4	36.0	36.6	38.0	35.7	35.6	35.1	37.0
前年度実績	31.4	34.7	36.5	32.8	30.8	30.8	29.4	34.3	35.6	35.7	33.5	33.8	33.1
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	94.0	93.0	96.3	97.3	95.3	91.0	90.0	91.5	95.0	89.3	89.0	87.8	92.5
前年度実績	78.5	86.8	91.3	82.0	77.0	77.0	73.5	85.8	89.0	89.3	83.8	84.5	82.8

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	上田市	須坂市	中野市	飯山市	千曲市	東御市	合計
33	1	1	1	1	3	1	41

③ 年齢別状況 (人)

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	合計
2	9	3	5	10	11	1	41

男性 19 人、女性 22 人 平均年齢 45.3 歳 (令和 2 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 4,689,398 円 (30 年度工賃総額 4,842,314 円)

イ 月一人当たり平均工賃 9,454 円 (30 年度平均工賃 10,088 円)

② 生産活動

ア 自主生産事業としてパン製造販売のほか、外注弁当・惣菜の製造販売、グループホーム食材加工など食に関する事業を積極的に進めた。又、手芸品・小物類の製作を取り入れ作業の幅を広げると共に上半期はイベント等への積極的参加により販路拡大に繋がった。しかし、下半期は台風 19 号水害及び新型コロナウイルスによりイベント等相次いで中止され、積極的な販売は出来なかった。

- イ 受託事業としては食品の加工・袋詰め・食材配送事業などのほか、地域の農家及び福祉事業所との協働による農作業及び農産物加工業務を行った。
- ウ 施設外就労として、高齢者施設のベッドメイキング、保育園等の草刈り・畑の耕運作業等に取り組んだ。

③ 余暇・生活支援

- ア グループホーム等との連携を密にして利用者の日常生活における不安などの解消に努めるとともに、出退勤途上の交通安全意識の高揚に努めた。
- イ 新規の利用者等から要望の多い送迎について、コースの選定及び職員体制の整備により希望に沿った支援ができるよう検討した。
- ウ グループ内での余暇活動の企画、事業所全体の行事及び各種イベントへの積極的な参加により社会経験を広げるよう努めた。

④ 食事の提供について

- 調理後なるべく早く食事が提供できるよう勤務時間と職員体制の見直しを行うと共に利用者の希望や嗜好を考慮した食事提供を行った。

4 職員数

職種	所長	書記兼 職業指導員	主任	職業指導員	生活支援員	合計
職員数 (人)	1	1	1	3	3	9

※ 所長はサービス管理責任者を兼ねる

※ 主任の内訳は職業指導員兼栄養士

※ 臨時職員（常勤換算）：職業指導員 3.0 人、生活支援員 1.0 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	城山公園他
5	長野市障害者スポーツ大会参加	長野運動公園
5	販売会（外部への呼びかけあり）	空風
6	日帰り旅行	上越水族館うみがたり
10	販売会（外部への呼びかけなし：内部のみ）	空風
2	販売会（外部への呼びかけなし：内部のみ）	空風

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 利用者支援に関する研修

県精神保健センターから講師を招き、自閉症に対する理解を深めると共に支援方法について全職員対象の研修を行った。

② 振り返り研修

定期的に職員間・職員と利用者間で施設外研修の振り返り研修を行った。

(2) 施設外研修

① 工賃向上セミナー（長野県セルフセンター協議会）

自主製品など販売におけるマーケティングを学び、売上アップにつなげる研修を受けた。

② 食品衛生責任者研修（長野市保健所・長野県食品衛生協会）

食品衛生法に基づく営業の施設としての基準などに関する講習会に参加し、食品衛生に努めた。

③ 防犯講習

不審者侵入を想定した対応と通報訓練に併せ、基本的な対処法について講習を受けた。
他 18 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防計画に基づき、消火・通報・避難訓練などを実施し、非常時に備えた。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービ ス適正化委員会で、解決 又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 1 件	
	5 その他 件	

30 年度苦情件数 2 件

(苦情の内容) 職員の資質に関する事 1 件 施設生活に関する事 1 件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,685.98 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき 2 階建	942.94 m ²

長野市ふたば園事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業での就労が困難な利用者に対して、働く場を提供するとともに、知識、能力の向上に必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井石川 1523 番地 2 TEL 293-5152 FAX 214-0023

3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	27	27	27	27	27	27	27	27	26	26	26	26	26
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
開所日数 (日)	20	19	20	22	21	19	21	20	20	19	18	21	240
延利用者数 (人)	459	432	446	497	389	418	447	421	414	391	365	445	5,124
1日平均利用者数 (人)	23.0	22.7	22.3	22.6	18.5	22.0	21.3	21.1	20.7	20.6	20.3	21.2	21.4
前年度実績	22.8	23.1	22.7	22.9	18.3	22.8	22.7	21.1	22.8	22.4	22.7	22.7	22.2
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	115.0	113.5	111.5	113.0	92.5	110.0	106.5	105.5	103.5	103.0	101.5	106.0	107.0
前年度実績	114.0	115.5	113.5	114.5	91.5	114.0	113.5	105.5	114.0	112.0	113.5	113.5	111.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	小谷村	信濃町	合計
22	2	1	1	26

③ 年齢別状況 (人)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
0	13	3	3	2	4	1	26

男性 15 人、女性 11 人 平均年齢 39.1 歳 (令和 2 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 2,306,278 円 (30 年度工賃総額 2,056,480 円)

イ 月一人当たり平均工賃 7,725 円 (30 年度平均工賃 6,819 円)

② 作業支援・生活支援

ア 利用者が自立した社会生活を営むことができるよう働く場を提供するとともに、知識及び能力を高めるための訓練を行った。

イ 意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立った日常生活に必要な動作、身辺整理等適正な生活習慣を身に付けるよう支援した。

ウ 地域や家族との結びつきを重視し、関係機関との連携を図った。

4 職員数

職種	園長	サービス 管理責任者	書記兼職業指導員	職業指導員	生活支援員	合計
職員数 (人)	1	1	1	3	1	7

※ 育児休業中の職業指導員 1 人を含む

※ 臨時職員（常勤換算）：生活支援員 0.3 人 職業指導員 1.0 人 運転士 0.25 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	茶臼山グラウンド
10	日帰り旅行	群馬県ガトーフェスタハラダ
12	おたのしみ会	ふたば園
1	新年会	ふたば園
2	節分会	ふたば園

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 利用者個々の支援マニュアルを作成し、支援方法を共有した。
- ② 長野県出前講座「虐待防止研修」を実施し、支援方法の振り返りを行った。

(2) 施設外研修

- ① 就業支援基礎研修
障害特性にあった作業支援の方法を学んだ。
- ② 知的障がい福祉協会が主催する各種研修会に参加し、障害特性に応じた支援の方法について学んだ。
他 10 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

防災設備の点検整備を行い、火災・地震等非常時に備え避難訓練を行った。また、消防計画に基づき地域の協力と消防署指導により、篠ノ井愛の樹園との総合訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事	ス適正化委員会で、解決又
	5 その他	は継続中のもの 件

30 年度苦情件数 1 件（苦情の内容）職員の資質に関する事

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,316.31 m ²
建 物	木造カラー鉄板葺平屋建	220.6 m ²

※ 敷地面積は、長野市ふたば園、長野市篠ノ井愛の樹園の合計である。

長野市ハーモニー桃の郷希望の家事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業等での就労が困難な利用者に対し、働く場を提供するとともに工賃の支払いを行い、就労の意欲、能力の向上に必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 285-5303 FAX 285-1908

3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	32	34	33	32	32	32	32	32	32	33	34	34	34
当月入所者数	3	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	5
当月退所者数	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
開所日数 (日)	21	19	20	22	21	19	21	20	20	19	18	21	241
延利用者数 (人)	481	414	421	464	373	361	399	371	412	374	350	415	4,835
1日平均利用者数 (人)	22.9	21.8	21.1	21.1	17.8	19.0	19.0	18.6	20.6	19.7	19.4	19.8	20.1
前年度実績	12.5	13.9	12.8	15.8	14.3	16.6	17.5	17.1	17.8	16.9	17.8	17.5	15.9
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	114.5	109.0	105.5	105.5	89.0	95.0	95.0	93.0	103.0	98.5	97.0	99.0	100.5
前年度実績	89.3	99.3	91.4	112.9	102.1	118.6	125.0	122.1	127.1	120.7	127.1	125.0	113.6

※ 小数第 2 位四捨五入 ※ 前年度定員 14 名

② 市町村別状況 (人)

長野市	合計
34	34

③ 年齢別状況 (人)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	合計
2	2	11	9	7	3	34

男性 18 人、女性 16 人 平均年齢 42.6 歳 (令和 2 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 2,378,233 円 (30 年度工賃総額 1,802,604 円)
イ 月一人当たり平均工賃 6,699 円 (30 年度平均工賃 5,529 円)

② 生産活動

ア 自主生産品の製作及び販売

やきそば等出張販売、手作り雑巾の販売

イ 企業等からの受託業務

被災地農業復興作業、清掃、ゴルフ場集球作業、箱折、食品箱詰め他

ウ 施設外支援（企業での実習）

③ 生活支援

毎日の挨拶の励行、ミーティング等を通じ、円滑な対人関係の確立、協調性を養えるように努めた。また、はばたきと合同で体操教室、スポーツ活動等の実施により体力づくり、健康保持に努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	次長	書記兼 職業指導員	職業指導員	生活支援員	合計
職員数 (人)	1(1)	1	1	2	2	7(1)

※ 次長はサービス管理責任者を兼ねる

※ 臨時職員（常勤換算）：指導員 0.5 人

5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場所
4	花見	御厨公園
6	精神障害者スポーツ交流会	長野運動公園
8	夕涼み	桃の郷
10	ハーモニー「夢」まつり 日帰り旅行	桃の郷 上越水族館
1	新年会・餅つき	桃の郷
2	節分会	桃の郷

※ 行事ははばたきと合同で実施

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職場内研修計画に沿って権利擁護・虐待防止研修等を実施した。

② 支援記録ありかたワーキング出前講座による個別支援計画作成についての研修を実施した。

(2) 施設外研修

① 就労支援フォーラム

障がい者就労における工賃向上についての研修会で支援体制を中心に学んだ。

② 虐待防止・権利擁護研修（長野県）

障害者虐待事例などから障害者の虐待防止と権利擁護について学び、サービス提供の質を高めた。

他 2 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防署立ち会いの下に、地域との応援協定に基づいて区長等の参加協力を得て避難訓練を実施した。また、水害を想定した避難訓練も実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
2 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 2 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 1 件	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 1 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

30年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,362.83 m ²
建 物	鉄骨造3階建	433.6 m ²

※ 敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

10 その他

(1) 定員の変更

就労移行事業廃止に伴い、長野市と協議を行い、令和元年度より定員を20名とした。

長野市ハーモニー桃の郷はばたき事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく、地域活動支援センター（I型）として障害者の日常生活等の相談に応じ、社会復帰に向けた様々なプログラム活動を行うとともに必要な生活支援及び情報提供を行い、障害特性に配慮し個別に支援を実施した。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL285-5304 FAX 285-1908

3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	104	105	105	107	108	110	110	110	112	114	120	121	123
当月入所者数	1	0	2	1	2	0	0	2	2	6	1	2	19
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
開所日数（日）	20	18	21	21	22	19	21	22	20	19	20	21	244
延利用者数（人）	310	298	320	333	334	310	332	352	385	383	394	427	4,178
1日平均利用者数（人）	15.5	16.6	15.2	15.9	15.2	16.3	15.8	16.0	19.3	20.2	19.7	20.3	17.1
前年度実績	16.7	17.3	15.0	16.8	13.4	13.8	15.0	16.8	20.0	15.9	16.1	15.7	16.0
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	77.5	83.0	76.0	79.5	76.0	81.5	79.0	80.0	96.5	101.0	98.5	101.5	85.5
前年度実績	83.5	86.5	75.0	84.0	67.0	69.0	75.0	84.0	100.0	79.5	80.5	78.5	80.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	合計
116	7	123

③ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
4	11	29	33	35	10	1	123

男性 76 人、女性 47 人 平均年齢 43.3 歳（令和 2 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 日常生活相談

来所、電話、訪問による日常生活等の相談を実施した。

② 日常生活支援

憩いの場の提供、浴室利用、夕食弁当サービス等を提供した。SST 等を実施し生活スキル向上のための支援を実施した。

③ 情報提供

毎月の通信発行を通じ各種情報提供に努め、併せて関係機関の情報も提供した。

④ プログラム活動

利用者ミーティングを毎月2回実施し、希望に添った料理教室、ものづくり、カフェ、笑いヨガ、畑作業、将棋、麻雀等のプログラムを通じ生活の幅を広げるように努めた。

⑤ 健康維持

体操教室の実施、スポーツ大会への参加を通じ、健康への認識が高まるように努めた。

⑥ 交流ホールの管理

交流ホールの使用申請受付、管理を行った。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	所長	次長	書記	指導員	合計	嘱託医
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	4	7(3)	1

※ 臨時職員(常勤換算): 指導員 1.5人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	花見	御厨公園
6	精神障害者スポーツ交流会	長野運動公園
8	夕涼み	桃の郷
9	あった会交流会	サンアップル
10	ハーモニー「夢」まつり	桃の郷
11	日帰り旅行	上越市水族館方面
1	もちつき大会	桃の郷
2	節分会	桃の郷

※ 行事は希望の家と合同で実施

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 地域活動支援センターI型のサービス提供として誰もが納得できる居場所づくりへの取り組みを話し合った。

② 職場内研修計画に沿って権利擁護、虐待防止研修を実施した。

(2) 施設外研修

① SST研修(信州SSTネットワーク)

発達障がい者の方への支援の見直しの機会となった。

② 虐待防止・権利擁護研修

障害者虐待事例などから障害者の虐待防止と権利擁護について学び、サービス提供の質を高めた。

他3件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防署立ち会いの下に、地域との応援協定に基づいて区長等の参加協力を得て避難訓練を実施した。また、水害を想定した避難訓練も実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関する事 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービ ス適正化委員会で、解決又 は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

30 年度苦情件数 1 件（苦情の内容）施設設備等に関する事

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,362.83 m ²
建 物	鉄骨造 3 階建	268.8 m ²

※ 敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

長野市ハーモニー桃の郷かがやき事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく生活介護事業所として、障害者一人ひとりの心身の状況に応じ、通所により自律的で安心した暮らしを営むため、入浴、食事、排せつ等日常生活に係る介護、創作的な活動及び音楽やレクリエーションを取り入れた日中活動支援を行った。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 285-3402 FAX 285-1907

3 運営の実績

(1) 利用者定員 30 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
月初登録者数	45	45	45	45	46	46	45	45	45	45	45	44	43
当月入所者数	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
当月退所者数	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	4
開所日数 (日)	21	20	20	22	21	19	23	20	20	19	18	21	244
延利用者数 (人)	495	469	481	518	440	440	460	469	475	421	395	450	5,513
1日平均利用者数 (人)	23.6	23.5	24.1	23.5	21.0	23.2	20.0	23.5	23.8	22.2	21.9	21.4	22.6
前年度実績	25.6	25.7	24.6	24.9	22.1	24.6	23.8	24.5	23.5	23.0	23.0	23.8	24.1
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	78.7	78.3	80.3	78.3	70.0	77.3	66.7	78.3	79.3	74.0	73.0	71.3	75.3
前年度実績	85.3	85.7	82.0	83.0	73.7	82.0	79.3	81.7	78.3	76.7	76.7	79.3	80.3

※ 小数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況 (人)

区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
2	4	10	11	16	43

③ 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	その他	合計
41	2	0	43

④ 年齢別状況 (人)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
1	8	10	13	6	4	1	43

男性 23 人、女性 20 人 平均年齢 41.9 歳 (令和 2 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

	食事	一般浴	特浴	送迎
令和1年度	4,968	920	613	8,467
平成30年度	5,371	1,171	502	9,039

※ 年間を通じて機能訓練・健康運動・理学療法・スヌーズレン・音楽療法を取り入れた支援を行った。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	所長	主任	看護師	生活支援員	栄養士	合計
職員数(人)	1	2(1)	1	5	1(1)	10(2)

※ 主任の内訳は、サービス管理責任者1人 書記1人

※ 臨時職員(常勤換算): 生活支援員 8.8人

5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場所
4	花見見学	川中島古戦場他
5	散歩月間 DVD鑑賞	近隣の公園
6	個別外出開始	長野市内
7	七夕見学	権堂アーケード他
8	夏祭り	桃の郷
9	川中島中学校交流会	桃の郷
10	運動会 ハーモニー夢まつり	桃の郷他
11	紅葉狩り外出 北信レク	中条方面・ホテル信濃路
12	クリスマス会	桃の郷
1	新年会 餅つき	桃の郷
2	節分	桃の郷
3	茶話会	桃の郷

他に、希望による個別外出を6月から3月までの間実施した。

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 職場内研修計画に沿ってヒヤリハット事例の分析を行い傾向と対策を行った。
- ② 法人の実践事例検討会等に参加し、多様化するニーズに対応できるスキルの学習をした。

(2) 施設外研修

- ① 関東地区知的障がい者福祉協会主催の支援職員研修への参加
理論を習得するとともに、実践を通して現場で活かすことのできる利用者を中心に据えた支援方法を学んだ。
他3件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防署立ち会いの下に、地域との応援協定に基づいて区長等の参加協力を得て避難訓練を実施した。また、水害を想定した避難訓練も実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

30年度苦情件数 1件 (苦情の内容) 施設生活に関する事

9 年度末における土地、建物の状況 (指定管理者管理運営施設)

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,362.83 m ²
建 物	鉄骨造3階建	374.3 m ²

※ 敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

長野市ハーモニー桃の郷びあぼーと事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法、児童福祉法に基づく生活介護、児童発達支援、放課後等デイサービス事業を実施し、重症心身障害児者に対し機能訓練、日常生活動作、運動機能等に係る訓練、生活支援等を行った。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 285-3400 FAX 285-1907

3 運営の実績

(1) 利用者定員 5 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	13	13	13	13	13	13	13	13	12	12	12	12	12
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
開所日数 (日)	21	20	20	22	21	19	23	20	20	19	18	21	244
延利用者数 (人)	118	111	108	107	120	103	109	108	81	94	82	99	1,240
1日平均利用者数 (人)	5.6	5.6	5.4	4.9	5.7	5.4	4.7	5.4	4.1	4.9	4.6	4.7	5.1
前年度実績	4.6	5.5	4.9	5.6	5.4	5.8	5.6	5.3	5.1	5.0	5.8	5.7	5.3
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	112.0	112.0	108.0	98.0	114.0	108.0	94.0	108.0	82.0	98.0	92.0	94.0	102.0
前年度実績	92.0	110.0	98.0	112.0	108.0	116.0	112.0	106.0	102.0	100.0	116.0	114.0	106.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況 (人)

区分 5	区分 6	合計
1	7	8

12 名の月初登録者の内、4 名は児童のため障害支援区分はない。

③ 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	合計
11	1	12

④ 年齢別状況 (人)

10 代	20 代	30 代	50 代	合計
4	3	4	1	12

男性 4 人、女性 8 人 平均年齢 26.1 歳 (令和 2 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

	食事	入浴	送迎
平成 30 年度	850	488	1,581
令和 1 年度	858	503	1,511

※ 年間を通じて音楽療法・スヌーズレン、ムーブメント、作業療法を月 2 回程度実施し、光や音を通して感覚刺激に働きかける支援を実施した。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	所長	主任	看護師	生活支援員	栄養士	計
職員数 (人)	1(1)	2(1)	1	1	1(1)	6(3)

※ 主任の内訳は、生活支援員 1 人 書記兼サービス管理責任者 1 人

※ 臨時職員 (常勤換算) : 生活支援員 1.2 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	花見見学	川中島古戦場他
5	ドライブ	南長野運動公園他
6	DVD 鑑賞・個別外出開始	桃の郷・長野市内
7	七夕見学	権堂アーケード他
8	夏祭り	桃の郷
9	北レク	長野市内
10	運動会 ハーモニー夢まつり	桃の郷他
11	もみじ狩り	中条方面
12	クリスマス会	桃の郷
1	新年会 餅つき	桃の郷
2	節分	桃の郷
3	茶話会	桃の郷

希望による個別外出を 6 月から 3 月までの間実施した。

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 職場内研修計画に沿ってリスクマネジメント研修、ヒヤリハット分析等を行い、職員のスキルアップを図った。
- ② 南部事業部の事例検討会に参加し、多様化するニーズに対応できるスキルの学習をした。

(2) 施設外研修

- ① 強度行動障害支援者研修、行動援護者研修等に参加して支援方法について学んだ。他 2 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防署立ち会いの下に、地域との応援協定に基づいて区長等の参加協力を得て避難訓練を実施した。また、水害を想定した避難訓練も実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービ ス適正化委員会で、解決 又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

30年度苦情件数 1件（苦情の内容）施設生活に関する事

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,362.83 m ²
建 物	鉄骨造3階建	493.3 m ²

※ 敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

ほっとらいふ相談室桃の郷事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法及び児童福祉法に基づき、障害児者や家族、関係機関等からの相談に応じ、計画相談支援及び障害児相談支援、地域移行・定着支援を実施し必要な情報提供及び助言、事業所等との連絡調整を行った。同時に、長野市から相談支援事業を受託し7月より「長野市南部障害者相談支援センター」を他の3法人共同運営で事業を開始した。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井1387番地5 ハーモニー桃の郷 TEL 285-3408 FAX 285-1908
(いつわ苑) TEL 296-1566 FAX 285-1571

3 運営の実績

(1) 計画相談支援及び障害児相談支援事業

利用者の相談に応じ意向等を確認し、障害児者のケアプランを作成するとともに定期的にモニタリングを実施した。日中活動及び短期入所、居宅介護等の事業所確保を行うとともに適切にサービスが提供されるよう事業所との連絡調整を図った。また、長期入院から一人暮らしに向けた地域移行、地域定着支援を行った。

① サービス利用計画作成

(件数)

内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
者利用計画	36	26	27	23	29	33	20	34	25	31	26	44	354	353
児利用計画	12	6	14	7	13	9	14	14	12	15	15	29	160	166
者継続利用(モニタリング)	81	100	87	70	84	77	83	79	88	85	82	93	1,009	766
児継続利用(モニタリング)	23	29	39	29	15	28	27	27	39	18	22	34	330	342
地域移行	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	6	0
地域定着	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	5
障害支援区分認定調査	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	32
計	152	162	168	130	142	148	146	154	164	149	145	200	1,860	1,632

※ (計は障害程度区分認定調査を除く件数 月平均155件)

② 相談支援方法

(件数)

相談方法	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
訪問	120	115	102	89	87	93	96	88	84	90	100	76	1,140	972
来所相談	68	83	73	83	80	49	52	66	68	69	67	57	815	1,040
同行	8	18	16	23	17	21	24	30	23	35	25	18	258	185
電話相談	194	164	156	166	108	145	182	136	135	171	126	178	1,861	2,084
電子メール	18	17	13	14	10	22	24	34	27	45	31	34	289	254
個別支援会議	76	86	105	73	77	85	80	82	77	76	61	95	973	779
関係機関	201	230	281	272	247	302	343	311	290	357	311	345	3,490	3,108
その他	16	17	11	30	9	11	21	7	7	10	14	9	162	193
計	701	730	757	750	635	728	822	754	711	853	735	812	8,988	8,615

(2) 市委託相談事業

長野市から委託を受け、長野市相談支援センターとして一般相談、訪問、ニーズの掘り起こし、困難事例への対応等関係機関と連携し各種の相談支援に取り組んだ。7月からは、ハーモニー桃の郷3階で「長野市南部障害者相談支援センター」として、他の3法人（絆の会、廣望会、信濃の星）と試行的に共同運営を開始した。また、長野市障害ふくしネットの運営及び長野圏域の連携会議、地域包括支援センターとの会議、特別支援学校及び支援学級の支援会議、地域発達支援会議等に参加し連携を深めた。

① 障害種別人数

(人数)

項目	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
障害別	身体障害	6	19	7	13	14	9	8	1	4	6	5	19	111	196
	知的障害	28	49	62	35	24	54	61	29	45	34	33	48	502	541
	精神障害	170	132	109	124	126	124	136	83	90	59	60	68	1,281	1,464
	発達障害	9	32	28	23	14	22	12	19	46	17	30	20	272	277
	その他	27	39	72	39	24	12	3	2	0	17	0	0	235	428
計		240	271	278	234	202	221	220	134	185	133	128	155	2,401	2,906

② 相談支援方法

(件数)

項目	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
訪問		8	11	15	6	10	9	10	11	3	10	5	7	105	108
来所相談		13	22	14	26	13	13	18	18	15	20	36	21	229	243
同行		2	3	4	4	1	7	5	7	1	2	4	5	45	58
電話相談		169	171	178	154	148	164	155	87	143	80	75	113	1,637	1,854
電子メール		22	34	35	20	14	11	0	0	3	2	6	6	153	299
個別支援会議		8	4	7	6	7	5	11	4	12	6	2	3	75	64
関係機関		14	22	23	8	8	10	20	7	8	3	0	0	123	249
その他		4	4	2	10	1	2	1	0	0	10	0	0	34	31
計		240	271	278	234	202	221	220	134	185	133	128	155	2,401	2,906

③ 相談支援内容

(件数)

項目	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
福祉サービスの利用等		49	72	80	65	65	91	75	58	65	38	39	41	738	738
障害や症状の理解		15	10	20	30	17	10	3	3	5	5	5	6	129	277
健康・医療		17	19	22	11	20	4	4	5	16	14	2	14	148	213
不安の解消・情緒安定		23	24	10	28	16	10	10	8	9	13	12	5	168	244
保育・教育		3	5	5	0	0	0	3	1	3	1	2	0	23	64
家族・人間関係		8	40	18	8	19	24	19	9	26	11	7	6	195	117
家計・経済		4	6	6	1	3	2	2	4	16	10	18	24	96	181
生活技術		88	42	32	35	24	56	93	36	35	21	28	43	533	496
就労関係		4	10	16	8	11	11	4	3	3	3	2	3	78	98
社会参加・余暇活動		0	3	3	13	7	1	6	5	7	2	13	13	73	75
権利擁護		0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
その他		29	40	62	34	20	12	1	2	0	15	0	0	215	398
計		240	271	278	234	202	221	220	134	185	133	128	155	2,401	2,906

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	所長	次長	相談支援専門員	書記	合計
職員数 (人)	1	1	7(1)	1(1)	10(2)

※ 次長は相談支援専門員を兼ねる

5 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 毎月の定例会議の中で事例検討を行うとともに日々のミーティング等で、個々が抱えるケース課題、困難ケース等について情報並びに意見交換を行い支援の方向性について相互研修を行った。
- ② 会議等の場で相談支援に求められる役割について繰り返し確認を行う。

(2) 施設外研修

- ① 県主催の障害者相談従事者初任者研修及び現任研修、長野市障害ふくしネット主催の各種スキルアップ研修に参加し職員の養成と資質向上に取り組んだ。
- ② 障がい者相談支援従事者専門分野、医療的ケア児等コーディネーター養成研修に参加し支援スキルの向上を図った。
- ③ 県知的障害福祉協会相談支援部会に参加し、情報交換及び研修等を通じて相談支援専門員に求められる役割を学び資質向上に取り組んだ。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事	ス適正化委員会で、解決又
	5 その他	は継続中のもの 件

30 年度苦情件数 0 件

ほっとらいふステーション桃の郷事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、障害児者及び家族が地域で自立した日常生活及び社会生活を営むことが出来るように、個々のニーズに応じた居宅介護、行動援護、同行援護のサービスを提供した。同時に、地域生活支援事業の移動支援、障害児自立サポート、タイムケア等のサービスを提供した。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 217-1120 FAX 217-1121

3 運営の実績

(1) 居宅介護、行動援護、同行援護、移動支援、タイムケア事業等

支援を必要とする児者のお宅に訪問し、身体介護、家事援助、通院介助、行動援護、同行援護、移動支援のサービスを提供した。同時に、グループホーム利用者の通院支援、移動支援サービスの提供に力を入れた。また、タイムケア並び有償の介護サービス（アテンダントサービス）を提供した。

<居宅等サービスの提供時間>

種別	内 訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
居宅介護	利用者数（人）	63	68	68	67	66	68	66	71	75	75	76	70	833	748
	身体介護	368	404	378	449	410	426	425	432	477	436	437	446	5,088	4,776
	家事援助	68	69	73	60	62	61	50	54	47	31	33	37	645	622
	通院身体あり	34	31	22	24	28	33	28	26	38	37	39	60	400	282
	通院身体なし	33	40	34	42	31	31	28	30	25	22	28	30	374	369
	行動援護	79	74	71	80	77	66	59	73	59	53	62	69	822	1,056
	同行援護	68	52	82	59	33	50	63	67	74	46	51	41	686	546
	合計時間	650	670	660	714	641	667	653	682	720	625	650	683	8,015	7,651
	前年度実績	700	668	658	629	670	596	652	641	648	583	541	667	7,651	
移動支援	利用者数（人）	78	79	78	77	74	73	69	76	72	77	72	48	873	802
	移動支援	740	694	707	796	624	716	565	689	687	636	697	456	8,007	8,000
	前年度実績	688	680	711	762	626	649	684	710	623	565	638	655	8,000	
タイムケア	利用者数（人）	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	15	52
	タイムケア	6	5	5	9	5	8	3	5	8	5	5	5	69	158
	前年度実績	24	16	7	14	8	21	12	11	13	12	5	18	158	
アテンダント （有償） サービス	利用者数（人）	50	44	46	45	47	48	43	48	49	50	42	28	540	611
	アテンダント	62	56	67	77	56	65	50	67	78	59	53	30	720	838
	前年度実績	76	72	83	78	68	75	70	70	45	63	61	78	838	
合計	利用者数（人）	193	192	193	192	188	190	179	196	197	203	191	147	2,261	2,213
	サービス提供時間	1,458	1,425	1,439	1,596	1,326	1,456	1,271	1,443	1,493	1,325	1,405	1,174	16,811	16,646
	前年度実績	1,486	1,436	1,458	1,483	1,371	1,339	1,417	1,432	1,329	1,223	1,246	1,427	16,646	

※ 時間は小数点以下を四捨五入して表示

(2) 障害児自立サポート事業

継続利用してきた車椅子利用者を中心に、桃の郷の空きスペースを活用して放課後、休日の活動支援に取り組んだ。

<自立サポートサービス提供時間>

種別	内 訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
自立サポート	利用者数(人)	6	4	6	6	7	6	6	7	6	5	6	7	72	460
	放課後休日サポート	47	36	49	81	76	73	44	74	70	59	82	161	852	5,440
	外出サポート	26	12	12	24	73	15	6	18	6	10	21	147	370	1,907
	合計	73	48	61	105	149	88	50	92	76	69	103	308	1,222	7,347
	前年度実績	747	542	526	690	950	545	481	452	440	522	519	935	7,347	

※ 時間は小数点以下を四捨五入して表示

(3) 全サービス合計(居宅等サービス、自立サポート)

種別	内 訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
全サービス	利用者数(人)	199	196	199	198	195	196	185	203	203	208	197	154	2,333	2,673
	サービス提供時間	1,531	1,473	1,500	1,701	1,475	1,544	1,321	1,535	1,569	1,394	1,508	1,482	18,033	23,993
	前年度実績	2,233	1,977	1,984	2,174	2,321	1,884	1,898	1,884	1,769	1,744	1,765	2,362	23,993	

※ 時間は小数点以下を四捨五入して表示

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	サービス提供責任者	書記兼サービス提供責任者	支援員	合計
職員数(人)	1(1)	3	1	2	7(1)

※ 臨時職員(常勤換算): 支援員 9.5人

5 職員研修

(1) 施設内研修

① 自閉症の特性について理解を深めるとともに支援方法の基本について学び、利用者個々の対応方法について確認し支援スキルの向上に取り組んだ。

② 個別の難しいケアを取り上げ会議等で検討確認し支援スキルの向上を図った。

(2) 施設外研修

① 長野県行動援護従事者養成研修並びに難病等ホームヘルパー養成研修に参加し、支援スタッフの養成を図った。

② 国立リハビリセンター主催による強度行動障害支援者養成講座フォローアップ研修に参加し支援スキルの向上を図った。

③ 長野市が主催した虐待防止研修に参加し、権利擁護意識の向上に努めた。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 件	ス適正化委員会で、解決又
	5 その他 件	は継続中のもの 件

30 年度苦情件数 0 件

7 その他

中長期総合計画に基づき福祉サービス第三者評価を受審した。

受審結果

特に良いと思う点

- ① ライフステージに応じた在宅での利用者支援
障害のある 10 代後半から 80 歳代の高齢の利用者まで、在宅での切れ目のないサービスを提供し、多様な障害を持つ利用者の地域での暮らしを支え取り組んでいる。
- ② 利用者の自立生活へ向けたチームでのサービス提供
ヘルパーのサービス毎の指示書に従って居宅支援等を実施し提供後は結果を報告する一連の流れは、細かな変更点・留意点や基本サービスを確実に実行でき統一されたサービスを安心して受けられるようになっている。
- ③ 事業計画の周知と方針連鎖
法人からの報告や決定事項を職員会議やヘルパー会議で周知徹底を図り全職員に「業務の手引き」を配布して事業計画の周知徹底を図っている。
- ④ 研修の充実と人材育成
職員別の研修計画も立て、職員自らの希望する研修を探し「個人目標」「研修目標」「内容」「実施時期」を明記し、運営重点事項のサービスの質の向上に取り組んでいる。

改善する必要があると思う点

- ① 災害時の安否確認のための仕組みづくり
大規模災害が発生した際は、自宅だけでなく避難所等の避難先での支援も必要とされるので、利用者の安否確認や連絡体制、支援方法などの仕組みを整え、万が一に備えられることを期待したい。
- ② 相談や意見への対応マニュアルの整備
ヘルパーが直接受けた意見・相談の把握や定期的に利用者調査を行い意見・要望も把握して対応しているが、苦情解決に関する規定との区別も定かではないので、要望・意見等を記録することで選別し、内容の確認・検討、対応等の流れをマニュアルとして整え迅速に対応できる仕組み作りを構築されることを期待したい。

ほっとらいふセンター事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、自立生活を希望する入居者に対し地域生活ができるように共同生活の住居を提供し日常生活支援、社会生活支援を行った。同時に、居宅等の外部サービスを活用した通院支援、外出支援を行った。

2 施設の所在地

事務所 長野市川中島町御厨 1392 番地 10 TEL 283-4470 FAX 214-3522

- | | | |
|----------------|---|------------|
| (1) 差出ホーム | 長野市安茂里差出南 2 丁目 16 番 6 号
サテライト型 1 名 長野市若里 4-19-12 | (223-7821) |
| (2) かみやまちホーム | 長野市松代町松代 448 番地 | (278-0230) |
| (3) 南俣ホーム | 長野市大字稲葉南俣 2347 番地 5 | (264-5572) |
| (4) 瀬原田ホーム | 長野市篠ノ井布施五明 3711 番地 | (293-0808) |
| (5) 西寺尾ホーム | 長野市篠ノ井西寺尾 2858 番地 1 | (299-6060) |
| (6) 五明ホーム | 長野市篠ノ井布施五明 3592 番地 | (293-5577) |
| (7) ノースさいなみホーム | 長野市篠ノ井東福寺 1311 番地 3 犀南団地 B-279 | (293-0500) |
| (8) サウスさいなみホーム | 長野市篠ノ井東福寺 1311 番地 3 犀南団地 B-285 | (293-0501) |
| (9) みくりやホーム | 長野市川中島町御厨 1392 番地 3 | (284-1177) |
| (10) サンハイツほしな | 長野市若穂保科 3050 番地 45 | (282-6601) |
| (11) 茜ハイムいなば | 長野市大字稲葉 2305 番地 1 | (223-0120) |

3 運営の実績

(1) 利用者定員 67 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	64	63	63	63	63	62	62	59	61	62	64	65	65
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	2	1	2	1	0	6
当月退所者数	1	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	5
開所日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延利用者数 (人)	1,744	1,721	1,724	1,803	1,650	1,676	1,752	1,792	1,816	1,795	1,755	1,894	21,122
1日平均利用者数 (人)	58.1	55.5	57.5	58.2	53.2	55.9	56.5	59.7	58.6	57.9	60.5	61.1	57.7
前年度実績	60.1	58.9	61.3	61.6	56.9	60.3	60.5	60.0	57.3	55.9	60.3	61.0	59.5
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	88.0	84.1	85.8	86.9	79.4	83.4	84.3	89.1	87.5	86.4	90.3	91.2	86.1
前年度実績	91.1	89.2	92.9	93.3	86.2	91.4	91.7	90.9	86.8	84.7	91.4	92.4	90.2

※ 小数第 2 位四捨五入

② ホーム別利用状況（人）

ホーム名	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
差出ホーム	8	5.7	5.7	6.0	7.0	6.8	7.0	7.0	7.0	7.2	7.7	7.6	7.6	6.8
かみやまちホーム	6	6.0	5.9	6.0	5.0	4.8	5.2	5.1	5.8	5.9	5.8	6.0	6.0	5.6
南俣ホーム	5	4.6	4.6	4.6	4.7	4.5	4.7	4.8	4.9	4.6	4.5	4.6	4.7	4.6
瀬原田ホーム	7	6.0	6.0	6.0	6.1	6.0	5.7	5.6	6.1	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
西寺尾ホーム	7	6.3	5.4	6.0	6.0	5.2	6.0	5.9	7.0	6.5	6.6	7.0	7.0	6.3
みくりやホーム	6	4.8	4.7	5.0	5.0	4.0	4.1	5.1	5.5	5.6	5.4	6.0	6.0	5.1
五明ホーム	8	7.8	7.6	7.9	8.0	7.3	8.0	8.0	8.0	7.6	7.5	8.0	8.0	7.8
ノースさいなみ	4	4.0	3.9	4.0	4.0	3.9	4.0	4.0	4.0	4.0	3.9	4.0	4.0	4.0
サウスさいなみ	4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.1	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
サンハイツほしな	6	5.7	5.6	5.9	6.0	4.8	5.0	5.5	5.8	5.6	5.5	5.8	6.0	5.6
茜ハイムいなば	6	4.3	3.1	3.1	3.4	2.9	3.3	2.5	2.6	2.6	2.2	2.6	2.8	2.9
合計	67	58.1	55.5	57.5	58.2	53.2	55.9	56.5	59.7	58.6	57.9	60.5	61.1	57.7

③ 障害支援区分状況（人）

非該当	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	合計
1	8	14	30	10	2	65

④ 市町村別状況（人）

長野市	上田市	須坂市	中野市	飯山市	千曲市	飯田市	小谷村	信濃町	小川村	飯綱町	合計
50	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	65

⑤ 年齢別状況（人）

20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
5	3	8	17	20	9	3	65

男性 29 人、女性 36 人 平均年齢 56.5 歳（令和 2 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援

① 日常生活支援

食事の提供、健康管理、金銭管理及び出納に関する支援、身の衛生、衣服の管理、ホームの清掃等身の回りの支援を行った。

② 通所事業所及び職場との連携

入居者が働く事業所との連絡調整及び訪問等必要な支援を行った。

③ 社会生活支援

買い物外出、余暇支援等ほっとらいふステーションの居宅事業と連携し支援した。

④ 居住地域との連携

地区清掃活動等の町内会活動について、利用者が参加できる範囲で取組んだ。

4 職員数

職種	所長兼サービス管理責任者	主任	生活支援員兼サービス管理責任者	生活支援員兼世話人兼サービス管理責任者	看護師	生活支援員兼世話人	合計
職員数(人)	1	1	1	1	1	5	10

※ 主任の内訳は書記兼生活支援員

※ 臨時職員（常勤換算）：世話人・生活支援員 13.3 人

5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場所
5	希望旅行 一泊二日	東京・お台場フジテレビ・上野動物園
8	日帰り旅行（個別）	群馬サファリパーク
9	希望旅行・一泊二日	上諏訪・諏訪大社上社・原田泰司美術館
10	希望旅行一泊二日（個別）	野沢温泉

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 世話人、宿直職員を対象として、虐待防止や権利擁護の視点から DVD を見て、普段の支援を振り返る研修を実施、不適切な支援をなくし、サービスの質の向上を目指すための研修をした。
- ② グループホームの機能や世話人の基本的な役割及び日常業務の確認、意見交換を各ホームの連絡会の中で実施した。
- ③ 毎月の会議の中で、個別ケースの課題等支援の方向性の確認、情報共有を図り支援スキルの向上に取り組んだ。

(2) 施設外研修

- ① 県知障協地域支援部会、北信支部地域支援部会へ参加
グループホーム入居者の高齢化に伴う介護保険サービスのつながりについて、障害福祉サービスと介護保険サービスの併用や移行について、講師と実践を交えて話し合いをした。
- ② 世話人研修（知障協北信支部地域支援部会主催、障害ふくしネットくらし部会主催）
世話人を中心に、グループホーム及び世話人等の役割について研鑽した。
他 5 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- (1) 火災、地震、水害を想定した避難訓練を実施した。
- (2) 防災設備点検を行った。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービ ス適正化委員会で、解決 又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 1 件	

令和 30 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地・建物の状況

ホーム名	種 別	建 物 の 構 造	面 積
みくりや ホーム	敷 地		211.69 m ²
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき 2 階建	138.29 m ²
差出 ホーム	敷 地		232 m ²
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき 2 階建	167 m ²
サンハイツ ほしな	敷 地		387.62 m ²
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき平屋建	139.33 m ²
茜ハイム いなば	敷 地		320.96 m ²
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき平屋建	137.46 m ²

10 その他

中長期総合計画に基づき福祉サービス第三者評価を受審した。

受審結果

特に良いと思う点

- ① 支援計画作成のプロセスとして、サービスの開始にあたっては、利用者さんや御家族の意向を聞き、自己決定を尊重しながらサービス内容も決定し計画を作成している。
- ② 利用者さんにはいつでも、どんなことでも職員への相談ができることを伝えており、各ホームの電話には短縮ダイヤルを設定し、職員と直接電話を掛けることができるようになっている。

改善する必要があると思う点

- ① 災害時の、食料品や水の備蓄をし、地域の自治会役員や地元消防団などに、避難訓練への参加の呼びかけをしていく。

はなみずき（生活介護）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく通所の生活介護事業所として、利用者一人ひとりの能力・可能性が発揮出来るように心身の状況、年齢に応じた支援を行った。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1520 FAX 296-1527

3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	27	30	30	30	30	30	30	29	29	29	29	29	29
当月入所者数	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
開所日数（日）	20	22	20	23	20	21	20	21	20	20	20	22	249
1日平均利用者数（人）	385	441	397	461	382	421	412	410	389	385	376	398	4,857
前年度実績	19.3	20.0	19.9	20.0	19.1	20.0	20.6	19.5	19.5	19.3	18.8	18.1	19.5
利用率（%） （月平均利用者/定員）	19.3	20.4	20.2	20.3	19.8	20.2	20.0	20.0	19.8	18.7	19.6	19.5	19.8
前年度実績	96.5	100.0	99.5	100.0	95.5	100.0	103.0	97.5	97.5	96.5	94.0	90.5	97.5

※ 小数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

区分 5	区分 6	合計
5	24	29

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	信濃町	飯綱町	高山村	合計
24	2	1	1	1	29

④ 年齢別状況（人）

10 代	20 代	30 代	40 代	合計
3	11	8	7	29

男性 12 人、女性 17 人 平均年齢 31.4 歳（令和 2 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

利用者一人ひとりのニーズに合わせて、活動プログラムを組み介護、食事、送迎等実施した。

② 創作活動

利用者の個々の興味や能力に応じ、カレンダーなど様々な創作活動を「自ら出来る事」をサポートする方法で作品にした。

③ 各種機能訓練

心身の健康維持を図るため音楽療法、健康運動、ムーブメントなどの講師を依頼して楽しく積極的に活動できる環境を整えた。

④ 社会生活支援

各種行事や食事、買物の外出を通じて社会生活体験の機会の提供と支援を実施した。

⑤ 健康管理

ア 給食は、利用者のニーズや障害特性に応じた嗜好や栄養バランスを考慮した摂取しやすいものを提供すると共に介助方法も専門家の指導を受け工夫した。

イ 協力医療機関の内科医師による年2回の健康相談を実施し、利用者の健康管理に努め、通院同行、通院後の迎えなど行った。感染症対策として日々の手洗い、換気の励行、温度・湿度の管理に努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	サービス管理 責任者	書記	栄養士	生活支援員	看護師	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	1	1	1(1)	8	1	13(1)	1

※ 臨時職員（常勤換算）：看護師 0.7 人、生活支援員兼運転手 1.9 人、生活支援員 3.5 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	理容室同行（1.5ヶ月に1回）、個別外出（お花見）、クッキング（隔月1回実施）、健康運動指導（年12回）・出張スポーツ教室（年6回サンアップルから）	理容院、赤沼公園ほか、いつわ苑
5	個別外出（散歩・プール）、ムーブメント（年6回）、音楽療法（年8回実施）	富竹神社、いつわ苑、サンアップル
6	個別外出（プール、外出） バス外出	サンアップル、うみがたり（上越市）
7	読み聞かせボラ、ベランダプール、七夕	いつわ苑
8	ベランダプール	いつわ苑
10	個別外出（紅葉狩り、カラオケ、プール）、バス外出	古里公園、サンマリーンながの、うみがたり（上越市）
11	個別外出（外食、買い物、プール）	サンマリーンながの
12	クリスマス会、発表会	いつわ苑
1	新年会、個別外出（プール、カラオケ、ピアノボランティア）	いつわ苑、サンマリーンながの他
2	節分会、お話ボランティア	いつわ苑
3	お別れ会	いつわ苑

上記を含め利用者のニーズに合わせた個別外出支援を実施した。

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 口腔ケアと嚥下について

月2回の歯科衛生士の検診で歯磨きのきめ細やかな口腔ケアの方法を学び、口腔ケアのスキルアップと異常の早期発見や嚥下の向上とにつなげる事ができた。又、言語聴覚士から嚥下についての基礎を学んだ。

(2) 施設外研修

① 強度行動援護従事者養成講座に参加して支援方法について学んだ。

② 法人の提案型研修で県外の先進施設を見学し医療的ケアやナイトケアへの対応を学んだ。

7 非常災害対策

(1) 火災、地震を想定した避難訓練を実施した。また、地域との協力応援協定に基づき総合避難訓練を実施した。

(2) 防災設備点検を実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
非常灯 LED 化改修工事 (総額 1,765,500 円)	226,218 円	株タツノ

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
2 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 2 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 2 件	
	5 その他 件	

30 年度苦情件数 1 件 (苦情の内容) その他

10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		4,949.82 m ²
建物	鉄筋コンクリート造亜鉛鋼板葺 3 階建	517.40 m ²

※ 敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。(いつわ苑)

はなみずき (放課後等デイサービス) 事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある就学児童の生活能力向上を図り自己実現できる社会参加を目指すため、放課後及び休日に必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市富竹 1570-3 TEL 296-1520 FAX 296-1527

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数		48	45	45	45	45	45	45	45	45	46	46	46	46
当月入所者数		3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4
当月退所者数		6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
開所 日数 (日)	平日	15	19	20	14	6	19	20	20	19	17	18	0	187
	休日	8	3	4	11	15	3	1	3	3	5	4	20	80
	計	23	22	24	25	21	22	21	23	22	22	20	20	267
延利用 者数 (人)	平日	179	228	219	166	74	225	230	213	219	201	232	10	2,186
	休日	76	29	35	124	170	30	9	28	26	47	36	134	744
	計	255	257	254	290	244	255	239	241	245	248	268	134	2,930
1日平 均利用 者数 (人)	平日	11.9	12.0	11.0	11.9	12.3	11.8	11.5	10.7	11.5	11.8	12.9	0	11.7
	休日	9.5	9.7	8.8	11.3	11.3	10.0	9.0	9.3	8.7	9.4	9.0	6.7	9.3
	計	11.1	11.7	10.6	11.6	11.6	11.6	11.4	10.5	11.1	11.3	12.2	6.7	11.0
前年度実績 (平日)		10.8	10.7	11.0	11.1	12.3	11.3	11.3	10.7	11.4	11.4	11.4	11.9	11.2
利用率 (%) (平日) (1日平均利用者/定員)		119.0	120.0	110.0	119.0	123.0	118.0	115.0	107.0	115.0	118.0	129.0	-	117.0
前年度実績 (平日)		108.0	107.0	110.0	111.0	123.0	113.0	113.0	107.0	114.0	114.0	114.0	119.0	112.0

※ 小数第2位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	須坂市	合計
45	11	46

③ 年齢別状況 (人)

7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳	13歳	14歳	15歳	16歳	17歳	18歳	合計
7	4	1	0	1	4	2	4	4	6	7	6	46

男性 40 人、女性 6 人 平均年齢 13.3 歳 (令和 2 年 3 月 31 日現在)

登録児童数 46 人

(3) 利用者支援の実績

- ① 交流スペース（講堂）の特徴を生かし、体を使った活動を実施した。
- ② 運動、音楽、外出、畑作業と収穫物を活かした食育、創作活動、信州大学の学生ボランティアと協力して宿泊行事を行った。
- ③ 地域の社会資源を使ってのプール活動を実施した。
- ④ 自力通学が必要になる児童にバス乗降トレーニングを実施した。
- ⑤ 地域のスポーツ大会（バスケットボール、野球）へ正式にエントリーした。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	所長	書記	児童発達支援 管理責任者	保育士・ 指導員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1	3	6(2)

※ 臨時職員（常勤換算）：保育士 0.3 人、指導員 1.8 人

5 施設の主な事業内容

実施月	行事内容	場所
年間	プール支援	サンアップル、サンマリーン
年間	個別支援（運動・音楽・創作・公共交通 機関訓練など）	いつわ苑（交流スペース） 路線バス乗降トレーニング
6～8	畑と食育、調理実習	いつわ苑（中庭と食堂など）
8	宿泊行事	長野市青少年錬成センター
9	バスケットボール大会	サンアップル
年間	外出支援（活動系：1 日利用日）	サンアップル、善光寺、飯綱東 高原
年間数回	社会見学、社会体験（社会資源と外食系 1 日利用日）	中野プラネタリウム、茶臼山 動物園、中野文化公園、臥竜 山、ファミリーレストラン他

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修

外部講師に日頃の活動を見ていただき、評価や助言を受け支援の向上を図った。

(2) 施設外研修

① 感覚統合療法 A コース

昨年に引き続き障害児支援に有効である感覚統合療法の研修に参加し、より知識を深めるとともに科学的根拠に基づいた支援を行っていけるように学びを深めた。
他 3 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

火災、地震等の非常時に備え、年 2 回の避難訓練を行った。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
非常灯 LED 化改修工事 (総額 1,765,500 円)	56,554 円	(株)タツノ

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

30 年度苦情件数 0 件

10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		4,949.82 m ²
建物	鉄骨コンクリート造亜鉛鋼板葺 3 階建	517.40 m ²

※ 敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。(いつわ苑)

ほほえみ事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく指定障害者支援施設（施設入所支援・生活介護）として、利用者の基本的な人権の尊重を基本とし、個々のニーズに即した目標を設定し、自立支援と生活の質の向上を図った。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1510 FAX 296-2257

3 運営の実績

入所（施設入所支援・生活介護）

(1) 利用者定員 40 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	41	42	41	41	41	41	40	39	41	42	43	43	42
当月入所者数	1	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	5
当月退所者数	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	4
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延利用者数（人）	1,177	1,230	1,132	1,235	1,189	1,092	1,110	1,119	1,218	1,256	1,204	1,292	14,254
1日平均利用者数（人）	39.2	39.7	37.7	39.8	38.4	36.4	35.8	37.3	39.3	40.5	41.5	41.7	38.9
前年度実績	39.2	38.3	37.1	37.5	38.9	39.8	38.5	39.0	39.0	38.3	38.3	38.9	38.6
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	98.0	99.3	94.3	99.5	96.0	91.0	89.5	93.3	98.3	101.3	103.8	104.3	97.3
前年度実績	98.0	95.8	92.8	93.8	97.3	99.5	96.3	97.5	97.5	95.8	95.8	97.3	96.5

※ 小数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

非該当	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
0	0	0	2	4	5	31	42

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	中野市	信濃町	飯綱町	白馬村	小布施町	千曲市	高山村	合計
27	4	3	3	1	1	1	1	1	42

④ 年齢別状況（人）

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	合計
2	0	5	12	13	6	4	42

男性 24 人、女性 18 人 平均年齢 60.1 歳（令和 2 年 3 月 31 日現在）

通所（生活介護）

(1) 利用者定員 10人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
月初登録者数	26	26	28	28	29	29	29	29	30	28	27	27	27
当月入所者数	0	2	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	6
当月退所者数	0	0	0	0	1	0	1	0	2	1	0	0	5
開所日数（日）	20	21	20	22	21	19	21	20	20	19	18	21	242
延利用者数（人）	177	221	199	218	224	200	215	228	212	184	145	171	2,394
1日平均利用者数（人）	8.9	10.5	10.0	9.9	10.7	10.5	10.2	11.4	10.6	9.7	8.1	8.1	9.9
前年度実績	10.4	9.6	9.0	10.0	8.6	9.3	8.1	9.0	10.6	10.2	10.6	9.3	9.5
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	89.0	105.0	100.0	99.0	107.0	105.0	102.0	114.0	106.0	97.0	81.0	81.0	99.0
前年度実績	104.0	96.0	90.0	100.0	86.0	93.0	81.0	90.0	106.0	102.0	106.0	93.0	95.0

※ 小数第2位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

非該当	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	合計
0	0	2	9	10	5	1	27

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	上越市	合計
25	1	1	27

④ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
0	1	3	5	8	9	1	27

男性14人、女性13人 平均年齢55.1歳（令和2年3月31日現在）

(3) 利用者支援の実績（人）

	食事	入浴	送迎
令和元年度	2,485	2,045	4,108

4 職員数（入所・通所合計）

職種	所長	次長	主任	書記	生活支援員	栄養士	看護師	合計	嘱託医
職員数（人）	1	1	(5)	2	28	1	3	36	1

※ 次長は、サービス管理責任者を兼ねる

※ 主任内1名サービス管理責任者を兼ねる生活支援員

※ 主任（内は再掲）の内訳は、書記1人 生活支援員3人 看護師1人

※ 臨時職員（常勤換算）：生活支援員・運転士・作業療法士 10.0人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
随時	選択旅行	湯っ蔵んど 臥竜公園 他
7	暑気払い	いつわ苑地域交流スペース
7	日帰り旅行(通所生活介護)	上越
9	総合防災訓練	いつわ苑
12	クリスマス会 (通所生活介護)	ほほえみ通所生活介護
12	忘年会	ほほえみ
1	新年会 (餅つき会)	ほほえみ
2	水害想定避難訓練	いつわ苑

6 職員研修

(1) 施設内研修 (一部)

- ① 利用者の口腔ケアの重要性を考え(残渣物による誤嚥性肺炎等) 法人内の専門部会(看護部会)と合同で歯科衛生士を招聘し、多くの職員に対し口腔ケアの実践的研修を実施することが出来た。
- ② 障害者虐待防止法・障害者差別解消法の基礎知識を権利擁護研修から復命し、施設内で確認した。
- ③ 国庫補助による介護ロボット導入に向けて、複数のシステムをデモンストレーションし、最終決定まで協議して導入した。

(2) 施設外研修 (一部)

- ① 事務職員研修 (長野県身体障害者施設協議会)
成年後見制度の活用についての具体的な研修会
- ② 喀痰吸引研修 (長野県介護労働安定センター)
日常業務に必要な喀痰吸引、経管栄養等について学んだ。
- ③ 法人内職階別研修
新任職員、中堅職員、指導監督職員(主任)、施設長研修
キャリアに応じた職階別の研修に参加した。
- ④ 提案型職員研修の採択を受け介護ロボット展示会、先進施設の見学を実施。

7 非常災害対策

- (1) 非常事態を想定して避難訓練を実施した。
- (2) 地域との協力応援協定に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

8 施設の整備

整 備 内 容	金 額	備 考
非常灯 LED 化改修工事 (総額 1,765,500 円)	1,094,430 円	(株) タツノ
電気設備(ナースコール設備外) 改修	24,200,000 円	丸登電業(株) 国庫補助金事業
見守りシステム aams 導入	1,386,000 円	メディカルケア(株) 国庫補助金事業

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
6 件	1 施設運営に関すること 1 件	1 解決済み 6 件
	2 施設設備等に関すること 1 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関すること 2 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 1 件
	4 施設生活に関すること 2 件	
	5 その他 1 件	

前年度から継続していた 1 件については解決済みとなった。

30 年度苦情件数 5 件

(苦情の内容) 施設整備に関すること 1 件 職員の資質に関すること 1 件
施設生活に関すること 2 件 その他 1 件

10 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m ²
建 物	鉄筋コンクリート造亜鉛鋼板葺 3 階建	2,498.02 m ²

※ 敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。(いつわ苑)

11 その他

- (1) 災害発生（台風 19 号による水害）の際、事前に 1 階利用者を 2 階へ避難、3 日間続いた停電中も 2 階でのワンフロア管理を継続。
- (2) 近隣施設（富竹の里・高齢者施設）の利用者 74 名の避難場所として地域交流スペースを 5 日間にわたり提供した。（応援協定による）

ほほえみ（短期入所）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、居宅においてその介護を行う者の疾病その他の理由により、短期間の入所を必要とする障害者等に対し、適切な指定短期入所サービスを提供した。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1510 FAX 296-2257

3 運営の実績

(1) 利用者定員 4 人

(2) 施設の利用状況

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延利用者数（人）	48	80	64	96	111	98	171	236	162	134	120	83	1,403
1日平均利用者数（人）	1.6	2.6	2.1	3.1	3.6	3.3	5.5	7.9	5.2	4.3	4.1	2.7	3.8
前年度実績	3.4	4.0	3.8	4.0	3.8	2.8	2.6	3.1	4.3	3.4	4.3	2.6	3.5
利用率（%） <small>（1日平均利用者／定員）</small>	40.0	65.0	52.5	77.5	90.0	82.5	137.5	197.5	130.0	107.5	102.5	67.5	95.0
前年度実績	85.0	100.0	95.0	100.0	95.0	70.0	65.0	77.5	107.5	85.0	107.5	65.0	87.5

※ 小数第 2 位四捨五入

4 職員数

ほほえみ（障害者支援施設）の職員が兼務

5 非常災害対策

(1) 非常事態を想定して避難訓練を実施した。

(2) 地域との協力応援協定に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

非常災害対応として災害発生直前に緊急一時保護（2 名・ご夫婦）を行い、家屋の復旧までの間、短期入所サービスを提供した。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること	ス適正化委員会で、解決
	5 その他	又は継続中のもの 件

30 年度苦情件数 0 件

長野市ひかり学園事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく指定障害者支援施設（生活介護・施設入所支援）として、障害者の能力及び適性に応じ、自立した生活が送れるよう生活の場及び日中活動の場を提供し適切なサービスを提供した。

2 施設の所在地

長野市若穂川田 557 番地 1 TEL 282-5394 FAX 266-5030

3 運営の実績

施設入所支援

(1) 利用者定員 70 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	63	63	64	63	63	62	62	61	61	61	60	60	59
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当月退所者数	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	4
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延利用者数（人）	1,836	1,889	1,817	1,888	1,813	1,845	1,876	1,819	1,848	1,777	1,705	1,821	21,934
1日平均利用者数（人）	61.2	60.9	60.6	60.9	58.5	61.5	60.5	60.6	59.6	57.3	58.8	58.7	59.9
前年度実績	64	61.4	61.7	62.6	60.2	61.7	61	62.1	61.5	60.4	61.6	60.8	61.6
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	87.4	87.0	86.6	87.0	83.6	87.9	86.4	86.6	85.1	81.9	84.0	83.9	85.6
前年度実績	91.4	87.7	88.1	89.4	86.0	88.1	87.1	88.7	87.9	86.3	82.0	86.9	88.0

※ 小数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

非該当	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
0	0	0	1	5	24	29	59

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	中野市	千曲市	信濃町	大町市	山ノ内町	合計
48	4	1	2	1	2	1	59

④ 年齢別状況（人）

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	合計
1	3	5	28	15	4	3	59

男性 28 人、女性 31 人 平均年齢 57.6 歳（令和 2 年 3 月 31 日現在）

生活介護

(1) 利用者定員 74 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	73	73	73	73	73	72	72	73	73	72	71	71	70
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
当月退所者数	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	4
開所日数 (日)	22	23	21	23	21	21	23	22	23	23	20	22	264
延利用者数 (人)	1,448	1,501	1,373	1,504	1,362	1,377	1,538	1,478	1,481	1,427	1,288	1,434	17,211
1日平均利用者数 (人)	65.8	65.3	65.4	65.4	64.9	65.6	66.9	67.2	64.4	62.0	64.4	65.2	65.2
前年度実績	68.5	66.0	67.0	67.1	62.4	64.8	64.5	66.0	64.8	63.1	65.7	65.7	65.4
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	88.9	88.2	88.4	88.4	87.7	88.6	90.4	90.8	87.0	83.8	87.0	88.1	88.1
前年度実績	92.6	89.2	90.5	90.7	84.3	87.6	87.2	89.2	87.6	85.3	88.8	88.8	88.4

※ 小数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況 (人)

非該当	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
0	0	1	1	11	26	31	70

③ 市町村別状況 (人)

長野市	須坂市	中野市	千曲市	信濃町	飯綱町	大町市	山ノ内町	合計
56	4	2	3	1	1	2	1	70

④ 年齢別状況 (人)

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	合計
1	5	5	33	18	5	3	70

男性 30 人、女性 40 人 平均年齢 57.0 歳 (令和 2 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 日中活動

ア 入浴、排泄、食事等の基本的な介護サービスの提供及び身体機能の維持向上に努めた。

イ 障害特性に応じたグループ体制において、創作活動・作業活動・機能訓練・健康運動・音楽療法・理学療法・スノーズレン・クラブ活動等の支援を行った。

ウ 農作業、しいたけ作業、薪切り結束作業、室内作業の生産活動を行った。また、地域での社会貢献、社会参加等の機会を積極的に取り入れた。

エ 送迎を実施することで、地域で生活している方やグループホームを利用している方にサービスを提供した。

② 施設入所支援

夜間や休日に居住の場を提供し、入浴、排泄、食事等のサービスを行うと共に、地域や家族とのつながりを重視した支援を行った。

③ 障害者タイムケア、障害児自立サポート事業

在宅障害児・者の日常生活の支援を図るため、体験利用等を計画的に行った。

④ 地域交流

地域との交流を推進するため、地域の行事に積極的に参加するとともに、地域の方を施設の行事に招待し、施設を理解していただくよう努めた。また、地域内外の学生やボランティアグループ等の参加を通じて外部との交流を深めた。

⑤ 食事、健康管理

食事は、利用者の嗜好や健康面に配慮し、バランスのとれた献立になるよう努めた。
また、内科医、精神科医による定期的な健康診断、各種検査を実施し、利用者の健康管理に努めた。

4 職員数

職種	園長	次長	主任	サービス管理 責任者	書記	生活 支援員	看護師	栄養士	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	1	4	1	1	27	3	1	39	2

※ 主任の内訳は、サービス管理責任者 1 人、生活支援員 2 人、書記 1 人

※ 臨時職員（常勤換算）：生活支援員 8.6 人、看護師 0.4 人、運転手 0.1 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見会（グループ別）	ひかり学園他
5	長野市障害者スポーツ大会	長野運動公園
6・7	地域交流会、創立 40 周年記念 式典 選択旅行① 選択旅行② 選択旅行③ 選択旅行④ 選択旅行⑤ 選択旅行⑥	ひかり学園 埼玉県 メットライフドーム他 浅間温泉他 山ノ内方面 富山県 宇奈月温泉他 東京都 アクアパーク品川他 松本・安曇野方面
8	夏祭り（グループ別） 選択旅行⑦	ひかり学園他 新潟県 越後湯沢温泉他
9	選択旅行⑧ 選択旅行⑨ 選択旅行⑩ 選択旅行⑪	千葉県 東京ディズニーランド他 中野方面 ぶどう狩り他 東京都 上野動物園他 野沢温泉方面
10	選択旅行⑫ 選択旅行⑬	浅間温泉方面 東京都 サンリオピューロランド他
11	ひかり学園祭 選択旅行⑭ 選択旅行⑮ 選択旅行⑯	ひかり学園 千葉県 東京ディズニーランド他 山ノ内方面 山梨県 石和温泉他
12	クリスマス会（グループ別）	ひかり学園他
3	慰労会（グループ別）	ひかり学園他

その他、誕生日メニュー（利用者毎）の提供、希望者による個別外出、大相撲観戦、ワールドカップバレー観戦、コンサート等への参加を実施した。

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 行動障害の理解と支援について

外部講師を招聘し、課題行動がある利用者に対してチーム支援体制の構築について研修した。(通算4回)

② 虐待防止研修

資料を基に、虐待防止に向けた研修を行った。

③ 感染症発生時の基本的な対応について研修した。

他3件の研修会を開催した。

(2) 施設外研修

① 行動援護従事者養成研修(長野県)

行動援護に対する知識、技術の習得のための研修に参加した。

② てんかん基礎講座(日本てんかん協会)

てんかんについての基礎的知識を学んだ。

③ 精神科領域セミナー(長野県知的障がい福祉協会)

知的障がい者の精神障害について学んだ。

他16件の研修に参加した。

7 非常災害対策

火災と地震を想定した消防計画に基づき、状況に応じた避難、消火訓練等を実施した。また、内1回は、地域との協力応援協定に基づく夜間の総合訓練を行った。水害等非常時のための食料、水等の備品の確認と使い方について職員に周知した。

8 施設の整備

(1) ひかり棟男女居室の空調設備の更新工事が長野市により行われた。

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
2 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 2 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 2 件	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

30年度苦情件数 1件(苦情の内容) 施設生活に関する事

10 年度末における土地、建物の状況(指定管理者管理運営施設)

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		14,064.20 m ²
建 物	鉄筋コンクリート造及び鉄骨造2階建一部平屋建	4,158.24 m ²

ほたるの里事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく通所の生活介護事業所として、利用者一人ひとりの能力及び適性に応じ自立した生活が送れるよう適切な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 2450 番地 2 TEL 278-7874 FAX 247-8188

3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	13	16	16	16	16	16	16	16	15	15	15	15	15
当月入所者数	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
開所日数 (日)	21	21	20	22	21	19	21	20	20	19	18	21	243
延利用者数 (人)	269	253	231	287	224	238	268	253	246	239	231	255	2,994
1日平均利用者数 (人)	12.8	12.0	11.6	13.0	10.7	12.5	12.8	12.7	12.3	12.6	12.8	12.1	12.3
前年度実績	9.9	9.8	10.0	11.2	10.2	12.2	12.4	12.9	12.6	11.9	11.8	12.4	11.4
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	64.0	60.0	58.0	65.0	53.5	62.5	64.0	63.5	61.5	63.0	64.0	60.5	61.5
前年度実績	49.5	49.0	50.0	56.0	51.0	61.0	62.0	64.5	63.0	59.5	59.0	62.0	57.0

※ 第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況 (人)

区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
1	7	5	1	1	15

③ 市町村別状況 (人)

長野市	合計
15	15

④ 年齢別状況 (人)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	合計
2	2	2	2	5	2	15

男性 4 人、女性 11 人 平均年齢 40.3 歳 (令和 2 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

買い物訓練や社会体験、体力維持訓練に支援に重点を置き、日中生活の充実を図った。

② 創作活動及び作業

利用者の個々の興味や能力に応じ、塗り絵・絵描きなどの創作活動を精神の安定化のために支援した。きのこ栽培容器のキャップ再生、高齢者施設のゴミ袋作り・ウェス作り・玄関清掃、紙資源ゴミの回収業者へ搬出などを行った。

③ 各種文化・運動活動

心身の健康維持を図るため音楽療法、ストレッチ運動、音楽ボランティア、サンアップルの出張スポーツ教室などの講師を依頼して、楽しく積極的に活動できた。

④ 社会生活支援

各種行事や買物等の外出を通じて社会生活体験の機会の提供と支援を実施した。

⑤ 健康管理

ア 高齢者や咀嚼に難が有る方の昼食は、キザミ食で対応した。

イ 嘱託内科医師による年2回の健康相談を実施し、利用者の健康管理に努め、感染症対策として日々の手洗い、着替えの勧め、室温の管理に努めた。

4 職員数

職種	所長	書記兼生活支援員	生活支援員	合計	嘱託医
職員数(人)	1	1	3	5	1

※ 所長はサービス管理責任者を兼ねる

※ 臨時職員（常勤換算）：看護師 0.3 人、生活支援員 0.8 人、運転手兼生活支援員 0.3 人

5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場所
4	誕生会(該当月)、ストレッチ体操(毎月)、読み聞かせの会(3月除く毎月)、音楽療法(年6回)、お花見	事業所内、松代城跡公園
5	第1回かかしフェスティバル実行委員会	松代福祉寮
6	第2回かかしフェスティバル実行委員会、カラオケ、かかし搬入	松代福祉寮、カラオケバンバン
7	かかし展示、施設交流(夏祭り)	休耕田展示場、東条保育園
8	社会見学	古戦場プラネタリウム
9	社会体験支援、放送局見学、カラオケ	若穂さるすべりの丘、NHK、カラオケバンバン
10	日帰り旅行、小学校音楽会鑑賞、ポーセラーツ(コーヒーカップの飾付)	諏訪湖方面、東条小学校音楽室
11	北レクレッツダンス	長野市身体障害者福祉センター
12	忘年会	梅田で昼食会
1	交通安全教室	事業所内
2	節分会	事業所内
3	コロナウイルスの影響で予定行事中止	

上記を含め利用者のニーズに合わせた個別、全体外出支援を実施した。

6 職員研修

(1) 障害者支援南部事業部の研修

① 行動障害の理解と支援について

事例検討を中心に課題行動のある方のケース検討を実施し支援の幅を広げた。

(2) 施設外研修

① 法人の提案型研修報告会に参加して将来の施設運営に方向性を与える研修を行った。接遇研修に参加した。災害時の福祉避難場所研修を実施した。グループホーム見学研修を行った。看護師が口腔ケア研修に参加した。

② 県主催の苦情対応システム研修や虐待防止研修に参加し不適切な支援の一掃に役立てた。県社協の初任者研修を受講。労基法研修に書記が参加した。

③ 自閉症セミナーに、ほぼ全員出席した。北信知障協研修旅行（横浜方面）参加。

④ 長野市手をつなぐ育成会の研修に参加した。

7 非常災害対策

(1) 火災、水害を想定した避難訓練を実施した。（水害の指定はされていないが令和1年10月の大雨で隣接する蛭川の川底が50cm上昇した）

(2) 不審者対策について、長野南警察署から講師を招いての講習会を実施した。

(3) シルバー人材センターによる防災設備点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 1 件	3 1・2 の内、県福祉サー
	4 施設生活に関する事 件	ビス適正化委員会で、解
	5 その他 件	決又は継続中のもの 件

平成30年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		926.00 m ²
建 物	木造カラー鉄板葺平屋建	210.60 m ²

共和寮事業報告書

1 事業の目的と運営

生活保護法に基づいた救護施設の管理運営を行うため、利用者個々に応じた日常生活を営むための支援、援助に努めた。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井岡田 797 番地 TEL 293-0258 FAX 290-5052

3 運営の実績

(1) 利用者定員 110 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	105	102	100	100	98	100	101	102	102	101	104	105	104
当月入所者数	0	0	2	0	5	2	1	0	1	3	2	2	18
当月退所者数	3	2	2	2	3	1	0	0	2	0	1	3	19
開所日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延利用者数 (人)	3,103	3,139	2,985	3,045	3,091	2,996	3,139	3,060	3,174	3,169	3,028	3,254	37,183
1日平均利用者数 (人)	103.4	101.3	99.5	98.2	99.7	99.9	101.3	102.0	102.4	102.2	104.4	105.0	101.6
前年度実績	103.5	103.7	105.0	105.2	105.0	105.9	105.0	103.5	106.0	106.1	106.9	105.0	105.1
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	94.0	92.1	90.5	89.3	90.6	90.8	92.1	92.7	93.1	92.9	94.9	95.5	92.4
前年度実績	94.1	94.3	95.5	95.6	95.5	96.3	95.5	94.1	96.4	96.5	97.2	95.5	95.5

※ 小数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	上田市	須坂市	中野市	千曲市	岡谷市	野沢 温泉村	辰野町	飯綱町	佐久穂 町
56	4	1	7	5	1	1	1	1	1
箕輪町	松本市	伊那市	塩尻市	下諏訪 町	山ノ内町	佐久市			合計
1	10	2	2	3	4	4			104

③ 年齢別状況 (人)

40代	50代	60代	70代	80代	90代	合計
2	19	32	36	15	0	104

男性 55 人、女性 49 人 平均年齢 68.7 歳 (令和 2 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 生活指導、助言、介助の生活援助を実施した。

② 健康管理

ア 診察 内科医診察 月 2 回 (水)
精神科医面接 月 2 回 (水)

イ 検査、検診 健康診断 年 2 回 (春・秋)
乳房検診、結核検診、子宮がん検診、胃検診、
血液検査 年 1 回

③ 居宅生活訓練事業

在宅復帰を希望する利用に対して、専任職員を配置し近隣に住居を確保して居宅生活訓練事業を行った。(令和元年度の地域移行者3名)

4 職員数

職種	寮長	次長	主任	書記	管理 栄養士	作業 療法士	介護員	看護師	調理員	合計	嘱託医	宿直員
職員数 (人)	1	1	4	2	1	1	18	2	6	36	2	4

※ 主任の内訳は、介護員4人

※ 臨時職員(常勤換算): 看護師0.3人、介護員1.0人、調理員0.1人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
5	さくらの会との交流会①、お楽しみ献立、春の一泊旅行①、地域奉仕活動①	共和寮、群馬県方面、共和地区内
6	地域奉仕活動②、春の一泊旅行②、地区隣組親睦会	共和地区内、群馬県方面
7	地域奉仕活動③、納涼祭	共和地区内、共和寮
8	盆法要	共和寮
9	共和寮祭、総合防災訓練、共和地区市民運動会	共和寮、共和小学校
10	県下救護施設利用者交流会、川中島りんどう会との交流会、秋の日帰り旅行①②、さくらの会との交流会②	やまびこドーム、共和寮、諏訪方面
11	地域奉仕活動④	共和地区内
12	年忘れカラオケ大会	共和寮
1	大日如来参拝、地区芸能文化祭	観照寺、篠ノ井公民館(共和分館)
2	節分会	共和寮
3	新築施設へ転居	共和地区内

※ 誕生日会、自治全体会 毎月開催

他に他施設との交流事業(西条保育園、清野保育園、尚和寮)を実施。

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 救急救命講習

応急手当普及員講習受講済みの職員により、心肺蘇生、AED使用方法の実技講習等を行い、救急救命対策の強化を図った。

② 施設内研修計画に基づき、防災研修(リスク評価)、長野南警察署から講師を招いての防犯講習会を実施した。

③ 新事業所検討委員会を設置し、新築後のサービス提供や日課の変更、これからの施設運営などについて学習・検討会を適宜に開催した。

④ 利用者の地域移行と定着を行うため、制度や実務を理解する研修を実施した。

⑤ 音楽健康指導士によるコンテンツ配信システムを活用した音楽・体操・映像などのセッションを実施した。

(2) 施設外研修

- ① 全国救護施設協議会及び北陸中部救護施設協議会、長野県救護施設協議会主催の職種別研修会等に参加した。
- ② 障害者の虐待防止等に関する研修会、認知行動療法に関する研修会、累犯障害者支援、精神障害者の地域移行に関する研修会、災害派遣に関する研修会、事例検討会等の職員の希望に沿った研修会に参加させた。
- ③ 法人の人材育成方針による専門部会および研修委員会の研修、全国社会福祉協議会が主催する研修会等に参加した。

7 施設の移転新築について

平成 30 年度社会福祉施設等施設整備費補助金の交付決定を得て用地を取得し、平成 30 年 12 月から建設工事を行い、令和 2 年 2 月 28 日に竣工した。3 月 1 日から新施設への移転を進め 7 日から利用者の居住を開始した。

8 非常災害対策

- (1) 地域との災害応援協定に基づき、夜間想定での避難誘導、地区消防団による救出訓練等を行う総合防災訓練および避難、消火、通報訓練を実施した。(年 2 回)
- (2) 業者による消防設備点検を 2 回実施、また職員により毎月確認を行い、消火器、スプリンクラーポンプ室の正常な稼働を確認した。

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
2 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 2 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること 2 件	
	5 その他 件	

30 年度苦情件数 2 件(苦情の内容) 施設生活に関すること 2 件

10 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		9,300.0 m ²
建 物	鉄骨造ガルバリウム鋼板葺平屋建	3,279.7 m ²

尚和寮（養護）事業報告書

1 事業の目的と運営

老人福祉法に基づく養護老人ホームとして、65歳以上で環境上及び経済上の理由により居宅において生活することが困難な要支援者に対し、心身の健康を保つとともに生きがいのある日常生活ができるように努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 入所定員 50 人

定員の内訳及び事業種別と利用状況については以下のとおりである。

	養護利用者 定員 20 人	特定介護利用者 定員 30 人
措置事業	利用状況 表①	利用状況 表②
介護保険事業	—	

※ 特定介護利用者とは、尚和寮（養護）の入所者のうち、介護保険サービスを利用する方で、特定生活介護、予防特定生活介護（特定介護）の利用者である。

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（養護） 定員 20 人

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延利用者数（人）	552	540	494	527	527	516	554	506	489	465	477	553	6,200
1日平均利用者数（人）	18.4	17.4	16.5	17.0	17.0	17.2	17.9	16.9	15.8	15.0	16.4	17.8	16.9
前年度実績	19.4	21.1	21.5	17.6	17.5	18.7	19.8	20.2	18.5	16.5	17.0	17.5	18.8
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	92.0	87.0	82.5	85.0	85.0	86.0	89.5	84.5	79.0	75.0	82.0	89.0	84.5
前年度実績	97.0	105.5	107.5	88.0	87.5	93.5	99.0	101.0	92.5	82.5	85.0	87.5	94.0

※ 小数第2位四捨五入 平均年齢 83.0 歳（令和2年3月31日現在）

② 月別利用状況（特定介護） 定員 30 人

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延利用者数（人）	836	841	777	822	812	767	854	825	864	854	805	839	9,896
1日平均利用者数（人）	27.9	27.1	25.9	26.5	26.2	25.6	27.5	27.5	27.9	27.5	27.8	27.1	27.0
前年度実績	23.0	24.0	24.0	28.5	28.7	26.7	26.9	27.8	27.8	28.8	28.9	27.6	26.9
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	93.0	90.3	86.3	88.3	87.3	85.3	91.7	91.7	93.0	91.7	92.7	90.3	90.0
前年度実績	76.7	80.0	80.0	95.0	95.7	89.0	89.7	92.7	92.7	96.0	96.3	92.0	89.7

※ 小数第2位四捨五入 平均年齢 90.1 歳（令和2年3月31日現在）

③ 月別利用状況（養護・特定合算） 定員 50 人

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	49	49	46	46	46	46	47	49	49	48	48	48	49
当月入所者数	0	0	0	0	0	1	2	1	1	0	0	2	7
当月退所者数	0	3	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	7
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延利用者数（人）	1,388	1,381	1,272	1,349	1,339	1,283	1,408	1,361	1,353	1,334	1,282	1,392	16,142
1日平均利用者数（人）	46.3	44.5	42.4	43.5	43.2	42.8	45.4	45.4	43.6	43.0	44.2	44.9	44.1
前年度実績	42.4	45.1	44.6	46.1	46.1	44.4	46.8	47.9	46.3	45.3	45.9	45.1	45.5
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	92.6	89.0	84.8	87.0	86.4	85.6	90.8	90.8	87.2	86.0	88.4	89.8	88.2
前年度実績	84.8	90.2	89.2	92.2	92.2	88.8	93.6	95.8	92.6	90.6	91.8	90.2	91.0

※ 小数第2位四捨五入

④ 介護認定区分状況（人）

非該当	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
14	2	0	14	5	1	12	1	49

特定訪問施設利用者計 29 人

⑤ 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	坂城町	合計
46	2	1	49

⑥ 年齢別状況（人）

60代	70代	80代	90代	100代	合計
2	10	17	18	2	49

男性 7 人、女性 42 人 平均年齢 87.2 歳（令和 2 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 利用者の状態に応じて、サービス需要時間帯を見定め、昼間帯と夜間帯、需要に応じて、夜勤 2 名体制もしくは宿直 1 名・夜勤 1 名体制を流動的に行える体制とした。

② 趣味のグループ活動

趣味のグループ活動を通して、潤いのある生活が送れるように努めた。また、地域の方にボランティア講師として参加いただいた。

書 道	月 1 回	斉藤茂子
-----	-------	------

※ その他の趣味のグループ

体を動かしましょう（運動クラブ）・ちぎり絵（絵画クラブ）・カラオケ

手作りおやつのお会・園芸クラブ

③ 生活支援

年間及び月間事業計画並びに個別支援計画に基づいて、各人の人格を尊重した生活支援を行った。

傾聴ボランティア 1 人が月 1 回来寮し、利用者の話し相手になっていただいた。

ハーモニカ演奏ボランティア月 1 回来寮、また地域の小中学校、保育園、障がい者施設と異世代間の交流を図った。

④ 衛生管理

内科嘱託医による週 2 回の検診、精神科嘱託医による月 2 回の検診を実施し、利用者の健康管理に努めた。また、毎朝体操を行うほか、七夕レクリエーション、寮外散策及び各種旅行を実施し、運動機能の減退防止を図った。天然温泉を利用した入浴を実施し常に清潔であるように努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	寮長	次長	主任	書記	生活相談員	支援・介護員	看護師	栄養士	合計	嘱託医
職員数(人)	1(1)	1	2(1)	1	1	12	2	1(1)	21(3)	2

※ 育児休業中の支援・介護員 2 人を含む

※ 主任の内訳は、サービス提供責任者 1 人 書記 1 人 (兼)

※ 臨時職員 (常勤換算) : 支援・介護員 1.7 人 看護師 0.2 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見会	尚和寮
	散策会	松代周辺
5	個別外出	近隣
6	避難訓練	尚和寮
	日帰りバス旅行	諏訪・美術館
7	七夕地域交流レクリエーション	尚和寮
8	夏祭り、盆法要	尚和寮
9	夜間総合防災訓練、敬老会、秋季彼岸法要	尚和寮
10	尚和寮祭	尚和寮
11	焼き芋会、個別外出	尚和寮、近隣
12	忘年会、クリスマス会	尚和寮
1	新年会	尚和寮
2	節分会、避難訓練	尚和寮
3	雛祭り茶話会、春季彼岸法要、尚寿会総会	尚和寮

その他 個別食事会

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 防災研修

緊急通報装置や消火設備等の確認と緊急時の対応について、全職員を対象に行い危機管理意識の向上と維持に努めた。

② 職場内研修

研修計画に基づき、身体拘束廃止、事故防止、感染症等のテーマに沿い毎月研修を行った。

③ 講師招聘研修「ターミナルケアとグリーフケア」

外部から講師を招き、福祉施設における看取りのあり方を学んだ。

(2) 施設外研修

- ① 提案型研修・視察「滋賀県大津市 真盛園 OJT の体系化」「東京都渋谷区 杜の風・上原 自立支援型介護の実践」
- ② 長野県高齢者福祉事業協会 施設専門部会研修、養護・経費・ケアハウス部会研修会へ参加し、現状の課題分析と情報交換を行った。「総合福祉施設 須坂やすらぎの園見学」
- ③ 関東ブロック老人福祉施設研究総会（関東ブロック老人福祉施設連絡協議会）
多職種協働・連携の実践、暮らしを楽しむ工夫、魅力ある職場づくりについて学んだ。
他 24 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- (1) 非常事態を想定して、火災・水害の避難訓練を実施した。
- (2) 地域との協力応援協定に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
ふれあい広場ブラインド更新工事 (総額 950,000 円)	323,000 円	(株)ミヤザワ CA
温泉管改修工事 (総額 999,900 円)	339,966 円	(株)栄明

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
1 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事 1 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

30 年度苦情件数 1 件（苦情の内容）施設生活に関する事

10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		9,847.23 m ²
建物	鉄筋コンクリート造陸屋根・瓦葺 2 階建	1,852.51 m ²

※ 敷地面積は、養護、特養、松代デイの合計である。

尚和寮（特定介護）事業報告書（再掲）

1 事業の目的と運営

養護老人ホーム尚和寮の要介護及び要支援利用者に対し、介護保険法に基づく訪問介護サービス等を実施し、利用者個々の能力に応じ自立した日常生活を営むための支援を行った。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 利用者定員 特定生活介護・予防特定生活介護（特定介護）30人

(2) 施設の利用状況

尚和寮（養護）利用状況へ掲載

(3) 利用者支援の実績

養護と同一の支援を実施した。

4 職員数

尚和寮（養護）の職員が兼務

5 非常災害対策

養護と同一の訓練を実施した。

尚和寮（訪問介護）事業報告書（再掲）

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づき、養護老人ホーム尚和寮の要介護者及び要支援者に対し、訪問介護サービスを提供し、個々の能力に応じて自立した日常生活が営めるよう努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 利用者定員 訪問介護・予防訪問介護（訪問介護）30人 （特定介護と同一利用者）

(2) 施設の利用状況

尚和寮（養護）利用状況へ掲載

(3) 利用者支援の実績

① 介護支援

養護老人ホーム尚和寮の年間及び月間事業計画並びに個別支援計画に基づいて、介護サービス計画を作成し、各人の人格を尊重した介護支援を行った。

4 職員数

サービス提供責任者 1 人配置の他、尚和寮（養護）の職員が兼務

5 非常災害対策

養護・特定と同一の訓練を実施した。

尚和寮（特養）事業報告書

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、利用者の介護を行い、個々の能力に応じて自立した日常生活が営めるように努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 入所定員 30 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	30	29	28	30	29	30	30	29	25	28	30	29	30
当月入所者数	1	0	3	0	1	0	1	0	3	2	0	1	12
当月退所者数	2	1	1	1	0	0	2	4	0	0	1	0	12
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延利用者数（人）	862	876	811	900	891	884	884	817	830	901	842	926	10,424
1日平均利用者数（人）	28.7	28.3	27.0	29.0	28.7	29.5	28.5	27.2	26.8	29.1	29.0	29.9	28.5
前年度実績	29.2	29.9	29.2	29.6	28.4	29.8	29.0	28.1	28.7	27.3	27.8	29.5	28.9
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	95.7	94.3	90.0	96.7	95.7	98.3	95.0	90.7	89.3	97.0	96.7	99.7	95.0
前年度実績	97.3	99.7	97.3	98.7	94.7	99.3	96.7	93.7	95.7	91.0	92.7	98.3	96.3

※ 小数第 2 位四捨五入

② 介護認定区分状況（人）

非該当	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
0	0	0	3	20	7	30

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	千曲市	合計
28	2	0	30

④ 年齢別状況（人）

50 代	60 代	70 代	80 代	90 代	100 代	合計
1	0	3	6	18	2	30

男性 6 人、女性 24 人平均年齢 90.1 歳（令和 2 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

包括的自立支援プログラムに基づいてケアプランを作成し、各人の人格を尊重した生活支援を行った。

ハーモニカ演奏ボランティア月 1 回来寮、また地域の小中学校、保育園、障がい者施設と異世代間の交流を図った。

② 衛生管理

内科嘱託医による週2回の検診、精神科嘱託医による月2回の検診を実施し、入所者の健康管理に努めると共に、訪問歯科診療を利用し、口腔機能維持に努めた。また、天然温泉を利用した入浴は、常に清潔であるように努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	寮長	次長	主任	書記	生活 相談員	介護員	看護師	栄養士	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	1(1)	2	1	1	14	3	1	24(1)	2

※ 育児休業中の介護員1人を含む

※ 主任の内訳は、生活相談員兼介護員1人、書記1人

※ 臨時職員(常勤換算): 看護師0.6人、介護員2.8人

5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場所
4	お花見会	尚和寮
5	端午の節句	尚和寮
6	避難訓練	尚和寮
7	七夕地域交流レクリエーション	尚和寮
8	夏祭り、盆法要	尚和寮
9	夜間総合防災訓練、敬老会、秋季彼岸法要	尚和寮
10	尚和寮祭	尚和寮
12	忘年会、クリスマス会	尚和寮
1	新年会	尚和寮
2	節分会、避難訓練	尚和寮
3	ひな祭り、春季彼岸法要	尚和寮

その他個別外出・・・お花見、紅葉狩り散策松代周辺

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 防災研修

緊急通報装置や消火設備等の確認と緊急時の対応について、全職員を対象に行い危機管理意識の向上と維持に努めた。

② 職場内研修

研修計画に基づき、身体拘束廃止、事故防止、感染症等のテーマに沿い毎月研修を行った。

③ 講師招聘研修「ターミナルケアとグリーフケア」

外部から講師を招き、福祉施設における看取りのあり方を学んだ。

(2) 施設外研修

① 提案型研修・視察「滋賀県大津市真盛園 OJT の体系化」「東京都渋谷区杜の風・上原自立支援型介護の実践」

② 長野県高齢者福祉事業協会が実施する職種別部会研修へ参加し、資質向上に努めた。介護支援専門員研修・・・実務の情報交換

- ③ 長野県喀痰吸引等研修（財介護労働安定センター）
 特定行為業務従事者認定資格を取得し、介護の現場で活かした。
 他 37 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- (1) 非常事態を想定して、火災・水害の避難訓練を実施した。
 (2) 地域との協力応援協定に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
ふれあい広場ブラインド更新工事 (総額 950,000 円)	313,500 円	(株)ミヤザワ CA
温泉管改修工事 (総額 999,900 円)	329,967 円	(株)栄明

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	31・2 の内、県福祉サービス 適正化委員会で、解決又は 継続中のもの件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

30 年度苦情件数 1 件（苦情の内容）職員の資質に関する事

10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		9,847.23 m ²
建物	鉄筋コンクリート造陸屋根・瓦葺 2 階建	1,899.98 m ²

※ 敷地面積は、養護、特養、松代デイの合計である。

尚和寮（短期入所）事業報告書

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、利用者の介護を行い、個々の能力に応じて自立した日常生活が営め、また、家族の身体的、精神的負担の軽減が図れるよう努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 利用定員 8 人

(2) 施設の利用状況

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延利用者数（人）	152	172	152	172	178	173	191	179	171	175	159	147	2,021
1日平均利用者数（人）	5.1	5.5	5.1	5.5	5.7	5.8	6.2	6.0	5.5	5.6	5.5	4.7	5.5
前年度実績	5.7	4.6	4.8	5.1	6.0	6.0	5.4	5.2	5.2	5.4	4.5	5.9	5.3
利用率（％） (1日平均利用者/定員)	63.8	68.8	63.8	68.8	71.3	72.5	77.5	75.0	68.8	70.0	68.8	58.8	68.8
前年度実績	71.3	57.5	60.0	63.8	75.0	75.0	67.5	65.0	65.0	67.5	56.3	73.8	66.3

※ 小数第 2 位四捨五入

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

包括的自立支援プログラムに基づいてケアプランを作成し、各人の人格を尊重した生活支援を行った。

4 職員数

尚和寮（特養）の職員が兼務

5 非常災害対策

(1) 非常事態を想定して、火災・水害の避難訓練を実施した。

(2) 地域との協力応援協定に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること	ス適正化委員会で、解決又
	5 その他	は継続中のもの 件

30 年度苦情件数 1 件（苦情の内容） 職員の資質に関すること

尚和寮（居宅介護）事業報告書

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、要介護者及び要支援者が個々の能力に応じて自立した日常生活が営めるよう適切な居宅介護サービス計画を作成するとともに、サービス事業者との連絡調整や介護保険施設の紹介等を行った。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 利用者定員 70 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
利用者数（人）	59	51	52	54	56	60	61	67	64	65	69	70	728
前年度実績	57	58	62	63	62	61	59	62	59	56	55	52	706
利用率（%） （利用者数／定員）	84.3	72.9	74.3	77.1	80.0	85.7	87.1	95.7	91.4	92.9	98.6	100.0	86.7
前年度実績	81.4	82.9	88.6	90.0	88.6	87.1	84.3	88.6	84.3	80.0	78.6	74.3	84.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 介護認定区分状況（人）

非該当	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
0	9	9	22	11	8	10	4	73

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	合計
72	1	73

④ 年齢別状況（人）

60代	70代	80代	90代	100代	合計
4	6	39	22	2	73

男性 16 人、女性 57 人 平均年齢 86.1 歳（令和 2 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 主任介護支援専門員を配置し適切な居宅介護サービスを提供した。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	寮長	次長	書記	介護支援専門員	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	2	5(3)

5 職員研修

(1) 施設内研修

① 介護保険制度に係る研修

事業所の体勢・運営、入退院時の医療連携に関して学んだ。

② 職場内研修

研修計画に基づき、身体拘束廃止、事故防止、感染症等のテーマに沿い月1回研修を行った。

③ 講師招聘研修「ターミナルケアとグリーフケア」

外部から講師を招き、福祉施設における看取りのあり方を学んだ。

(2) 施設外研修

① 介護支援専門員更新研修

② 松代・若穂地区ブロック ケア会議（長野市地域包括支援センター）

事例研究

③ 地域包括ケア推進ネットワーク会議（長野市地域包括支援センター）

中高年層のひきこもり者の支援・・・基礎知識と関わり方について学んだ。

他 15 件の研修に参加した。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 件	ス適正化委員会で、解決又
	5 その他 件	は継続中のもの 件

30 年度苦情件数 0 件

松代デイサービスセンター事業報告書

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、介護認定者及び長野市援助老人サービス事業対象者に、介護サービスを実施し、必要な支援及び機能訓練を行うことにより社会的孤立感を解消し、心身機能の維持及び利用者の家族の身体的、精神的負担の軽減が図れるよう努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-8438 FAX 278-1207

3 運営の実績

(1) 利用定員 32 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	93	92	90	90	91	91	86	89	89	90	89	90	86
当月入所者数	1	0	1	2	1	0	6	3	1	0	2	0	17
当月退所者数	2	2	1	1	1	5	3	3	0	1	1	4	24
開所日数 (日)	25	25	25	27	23	25	27	26	24	24	25	26	302
延利用者数 (人)	553	542	536	594	508	545	581	585	503	503	513	440	6,403
1日平均利用者数 (人)	22.1	21.7	21.4	22.0	22.1	21.8	21.5	22.5	21.0	21.0	20.5	16.9	21.2
前年度実績	23.2	23.0	23.3	23.0	22.7	22.7	22.8	21.6	21.4	20.5	17.8	21.0	21.9
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	69.1	67.8	66.9	68.8	69.1	68.1	67.2	70.3	65.6	65.6	64.1	52.8	66.3
前年度実績	77.3	76.7	77.7	76.7	75.7	75.7	76.0	72.0	71.3	68.3	59.3	70.0	73.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 介護認定区分状況 (人)

非該当	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
0	8	10	33	18	6	13	1	89

③ 市町村別状況 (人)

長野市	須坂市	合計
88	1	89

④ 年齢別状況 (人)

60代	70代	80代	90代	100代	合計
0	3	40	43	3	89

男性 8 人、女性 81 人 平均年齢 89.8 歳 (令和 2 年 3 月 31 日現在 (31 日 3 名退所))

(3) 利用者支援の実績

各種サービス（送迎、健康チェック、入浴、食事、日常動作訓練）を実施し、利用者の自立生活の助長を図るとともに、介護者の身体的、精神的負担の軽減を図れるよう努めた。

相談員体制を整え、利用者サービスの向上を図った。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	次長	生活相談員兼 介護員兼書記	介護員兼 生活相談員	介護員	看護師	栄養士	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1	2	2	1	1(1)	9(3)

※ 臨時職員（常勤換算）：看護師 0.7 人 介護員 2.7 人 運転士 1.5 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見散策	松代町内の桜等
7	七夕地域交流レクリエーション	尚和寮
8	夏祭り	松代デイサービス
9	敬老会	松代デイサービス
10	尚和寮祭	尚和寮
11	焼き芋会	松代デイサービス
12	忘年会・クリスマス会	松代デイサービス
毎月	誕生会	松代デイサービス

その他 おやつレクリエーション

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 防災研修

緊急通報装置や消火設備等の確認と緊急時の対応について、全職員を対象に行い危機管理意識の向上と維持に努めた。

② 職場内研修

研修計画に基づき、身体拘束廃止、事故防止、感染症等のテーマに沿い月 1 回研修を行った。

③ 講師招聘研修「ターミナルケアとグリーフケア」

外部から講師を招き、福祉施設における看取りのあり方を学んだ。

(2) 施設外研修

- ① リスクマネジメント研修
緊急時のマニュアルを確認した。
- ② メンタルヘルス研修
アンガーマネジメントを学んだ。
- ③ バリデーションを学ぶ研修
共感と傾聴の認知症ケアについて学んだ。
他1件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- (1) 非常事態を想定して、火災・水害の避難訓練を実施した。
- (2) 地域との協力応援に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
ふれあい広場ブラインド更新工事 (総額 950,000 円)	313,500 円	(株)ミヤザワ CA
温泉管改修工事 (総額 999,900 円)	329,967 円	(株)栄明

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

30 年度苦情件数 3 件 (苦情の内容) 職員の資質に関する事 3 件

10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		9,847.23 m ²
建物	鉄筋コンクリート造陸屋根・瓦葺2階建	490.35 m ²

※ 敷地面積は、養護、特養、松代デイの合計である。

令和元年度事業報告の附属明細書

第2期中長期総合計画（令和2年度～令和8年度）を策定した。