

社会福祉法人 長野市社会事業協会事業報告書

(事 務 局)

平成 30 年度は、法人運営の基本指針である「長野市社会事業協会上中期総合計画」に沿った目標設定、事業の見直し、人材育成、施設整備資金の積立などを行い健全経営に努めた。

運営状況については、入所系の事業所で 91.6%の利用率、通所系の事業所で 90.2%の利用率を確保し、事業活動におけるサービス活動収益で前年度比 21,253,045 円の増収となった。

平成 30 年度の重点事業のうち、1「救護施設共和寮改築計画の推進」については、建設用地を取得するとともに、12 月に入札を行い工事請負業者を決定し平成 31 年 2 月に着工した。2「新規開設長野市障害者福祉施設ほたるの里の円滑な運営」については、4 月から生活介護事業所として事業を開始し、年間一日平均 11.4 人の利用となった。3「全職員への研修の充実と目標管理制度による人材育成」については、専門性を確保するため、積極的に外部機関の専門研修に職員を派遣するとともに、人材育成プログラムに沿って、事業部単位で実施する各種研修、専門部会が実施する専門研修、研修委員会が実施する職階別研修等及び各職場内研修などを計画的に行った。職員自らが提案して行う提案型研修を新たに導入し 5 企画を実施し自己研鑽に努めた。また、自己啓発支援制度により、社会福祉士、介護福祉士等合計 8 名が新たに資格を取得した。目標管理制度については、組織の活性化、サービスの質の向上などを目指し全職員が取り組んだ。

利用者ニーズに即した事業として長野市と協議を行い、専門的かつ効率的な支援に取り組むため、就労移行支援事業について、複数箇所(ななせ仲まち園、栗田園、希望の家)で行っている事業をななせ仲まち園に一本化して、それぞれ変更、廃止となった。また、10 月よりななせ仲まち園で就労移行支援事業を経て一般就労した利用者に対して、定着を図るための就労定着支援事業を開始した。

白塚ホーム(グループホーム)の代替住居としてかみやまちホーム(松代地区)の開設を行い地域での生活の充実を図った。利用者ニーズの高い放課後等デイサービス事業について、新規事業所(にじいろキッズらいふ若里東)の開設準備を行った。

地域における公益的な取組として、余剰食品を生活の苦しい人に提供するフードバンク事業をななせ仲まち園を中心に行う(注 1)とともに、美和荘で子育て講座、にじいろキッズらいふで療育相談を行い、社会貢献活動の充実に努めた。

また、外部からの評価は重要であることから、福祉サービス第三者評価を 5 事業所で受審した。その結果を今後のサービスの向上に活かしていきたい。(注 2)

施設整備の主なものとしては、安全安心を確保する面から、尚和寮・松代デイサービスセンターで火災報知設備の更新工事を行ったほか、本部でウィルス対策用サーバーの入れ替えを行いセキュリティ対策に万全を期した。

このほかに、国の制度を利用して職員の処遇改善のための賃金改善を行った。

今後も、基本理念に基づき、地域社会でゆとりと潤いのある、いきいきと自立した日常生活が送れるよう、利用者本位のニーズに合った福祉サービスの提供に努め、利用者が安心してサービスを受けられる福祉サービス供給体制の整備及び充実に努めてまいります。

(注 1) フードバンク事業の平成 30 年度実績 (1,425 件、617 人、11,140 k g)

(注 2) 芋井保育園、篠ノ井授産所、ハーモニー桃の郷希望の家、すまいる、尚和寮(養護、特養)
評価結果については、ホームページ上で公開している

1 事務局の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号

TEL 217-7800

FAX 217-7824

2 役員等（平成 31 年 3 月 31 日現在）

(1) 理事（定数 6 名以上 8 名以内 現員 8 名）

理事長 寺田 裕明

副理事長 立岩 睦秀

理事 伊藤 篤志 小林 和夫 小林 治晴
戸井田 一成 小林 元志 駒村 和文

(2) 監事（定数 2 名 現員 2 名）

笠原 孟 駒津 善忠

(3) 顧問 加藤 久雄

(4) 参与 竹内 裕治

(5) 評議員（定数 9 名以上 11 名以内 現員 10 名）

小根山 克雄 金井 隆子 黒沢 清一
小林 敏枝 中條 孝 塚田 なおみ
手塚 秀樹 中澤 敏子 中 嵩 知文
町田 勇

(6) 評議員選任・解任委員（定数 4 名 現員 4 名）

傳田 清一 笠原 孟 駒津 善忠
千村 公

(7) 運営協議会委員（定数 13 名以上 17 名以内 現員 14 名）

柄澤 清一郎 今井 誠一 高野 新一
武田 晴男 倉又 保雄 滝沢 勝雄
斉藤 和美 荒井 厚雄 田中 美枝子
野澤 一之 穂 莉 紀雄 傳田 恭司
河原田 千佳子 竹内 好江

3 諸会議

(1) 理事会

開催年月日	開催場所	議決事項
平成 30 年 6 月 12 日	児童発達支援センター	議案第 1 号 平成 29 年度事業報告及び決算について 2 号 社会福祉充実残額について 3 号 就業規則の一部改正について 4 号 空風指定就労継続支援 B 型事業運営規程他 9 事業運営規程の一部改正について 5 号 定時評議員会の開催日時及び議案について 報告第 1 号 理事長の職務執行状況について
平成 30 年 9 月 11 日	児童発達支援センター	議案第 6 号 救護施設共和寮移転新築工事請負業者入札方法について 7 号 障害者福祉施設長野市ななせ仲まち園指定就労定着支援事業事業計画及び資金収支補正予算について 8 号 障害者福祉施設長野市ななせ仲まち園指定就労定着支援運営規程の制定について 9 号 定款細則の一部改正について 10 号 職名規程の一部改正について

開催年月日	開催場所	議 決 事 項
平成 30 年 10 月 6 日	決議の省略	11 号 経理規程の一部改正について 12 号 臨時評議員会の招集について
平成 30 年 11 月 26 日	児童発達支援センター	議案第 13 号 評議員候補者の推薦について 議案第 14 号 平成 30 年度資金収支補正予算について 15 号 職員の給与規程の一部改正について 16 号 臨時評議員会の開催日時及び議案について 報告第 2 号 理事長の職務執行状況について
平成 30 年 12 月 5 日	決議の省略	議案第 17 号 救護施設共和寮移転新築工事資金借入について 18 号 施設長の任免について
平成 31 年 3 月 20 日	児童発達支援センター	議案 19 号 平成 31 年度事業計画及び資金収支予算について 20 号 定款の一部改正について 21 号 平成 30 年度資金収支補正予算について 22 号 にじいろキッズらいふ若里東指定児童発達支援運営規程の制定について 23 号 にじいろキッズらいふ若里東指定放課後等デイサービス運営規程の制定について 24 号 児童発達支援センターにじいろキッズらいふ指定居宅訪問型児童発達支援運営規程の制定について 25 号 障害者福祉施設すまいる指定就労定着支援事業運営規程の制定について 26 号 就業規則の一部改正について 27 号 経理規程の一部改正について 28 号 文書取扱規程の一部改正について 29 号 公印規程の一部改正について 30 号 職員の給与規程の一部改正について 31 号 ほっとらいふセンター指定共同生活援助事業運営規程の一部改正について 32 号 長野市障害者福祉施設栗田園指定就労継続支援 B 型事業運営規程他 3 事業運営規程の一部改正について 33 号 指定通所介護事業所及び指定第 1 号通所介護事業所松代デイサービスセンター運営規程の一部改正について 34 号 長野市篠ノ井愛の樹園指定障害児相談支援及び指定特定相談支援事業運営規程の一部改正について 35 号 長野市障害者福祉施設栗田園指定就労移行支援事業運営規程の廃止について 36 号 長野市障害者福祉施設ハーモニー桃の郷希望の家指定就労移行支援事業運営規程の廃止について 37 号 定款細則の一部改正について

開催年月日	開催場所	議 決 事 項
		38号 苦情解決に関する第三者委員の委嘱について 39号 臨時評議員会の開催日時及び議案について 40号 施設長の任免について 報告第3号 理事長の職務執行状況について

(2) 監事会

開催年月日	開催場所	議 決 事 項
平成30年5月24日 5月25日	児童発達 支援セン ター	平成29年度事業執行状況について 平成29年度決算について 平成29年度財産状況について

(3) 評議員会

開催年月日	開催場所	議 決 事 項
平成30年6月27日	児童発達 支援セン ター	議案第1号 平成29年度決算について 報告第1号 平成29年事業報告について
平成30年9月18日	決議の省略	議案第2号 障害者福祉施設長野市ななせ仲まち園指定就 労定着支援事業事業計画及び資金収支補正予算に ついて
平成30年12月13日	児童発達 支援セン ター	議案第3号 平成30年度資金収支補正予算について
平成31年3月28日	児童発達 支援セン ター	議案第4号 平成31年度事業計画及び資金収支予算について 5号 定款の一部改正について 6号 平成30年度資金収支補正予算について 7号 理事の選任について

(4) 評議員選任・解任委員会

開催年月日	開催場所	議 決 事 項
平成30年10月13日	決議の省略	議案1号 評議員の選任について

(5) 運営協議会

開催年月日	開催場所	協 議 事 項
平成31年2月14日	児童発達支援センター	協会の概要について 共同生活援助事業(グループホーム)について

(6) 管理職会

施設運営の向上を期し、2ヶ月に1回会議を開催し、各施設の運営等について協議、検討をするとともに事務連絡を行った。

4 諸委員会

委 員 会 名	回数/年	主 な 協 議 内 容
経営企画会議	11	・ 法人の運営方針について ・ 職員体制、給与体系について ・ 新規、変更事業について ・ 職員採用計画について ・ 職員希望調書（自己申告）について ・ 施設事業運営の方向性について ・ 決算分析について ・ 予算、決算について
経営企画会議 (尚和寮あり方会議)	8	・ 現状と課題の検証 ・ 経営改善への取り組み
人材育成担当者会議	5	・ 研修計画及び研修実施について ・ 研修体系について ・ 目標管理制度について
財務担当者会議	18	・ 予算、決算、補正予算について ・ 処遇改善加算について ・ 新任書記研修について
職員安全衛生委員会	3	・ 実施計画について ・ 職場巡視による労働安全衛生点検実施 ・ 心の健康づくり計画について ・ メンタルヘルス研修会 ・ 職員健康診断について ・ ストレスチェック制度について
給与等小委員会	1	・ 処遇改善加算について
研修推進委員会 (含む職階別研修)	8	・ 研修計画について ・ 職階別研修の実施
就労関係委員会 (全体会、就労移行、就 労・授産活動)	8	・ 就労定着支援事業について ・ 就労移行事業について ・ 障害者雇用に向けた勉強会 ・ イベント販売について
情報システム管理委員会	11	・ ホームページリニューアルについて ・ チームブランディングの構築
リスクマネジメント委員会	2	・ リスクマネジャー養成研修について ・ リスクマネジメントに必要な書類の整備
権利擁護委員会	2	・ 事業所における権利擁護実践の取り組み ・ 権利擁護意識の高い福祉関係の学生による施設巡視 ・ 障害者虐待防止・権利擁護研修

5 苦情解決結果（法人全体）

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
33 件	1 施設運営に関する事 1 件	1 解決済み 29 件
	2 施設設備等に関する事 4 件	2 継続中 4 件
	3 職員の資質に関する事 11 件	3 1の内、県福祉サービス
	4 施設生活に関する事 15 件	適正化委員会でも、取扱
	5 その他 2 件	いされたもの 件

29 年度苦情件数 24 件	1 施設運営に関する事 1 件
(解決済み 22 件)	2 施設設備等に関する事 2 件
	3 職員の資質に関する事 5 件
	4 施設生活に関する事 16 件
	5 その他 0 件

6 虐待通報結果（法人全体）

通報の件数	通報の内容	経過及び改善結果
0 件	1 身体的虐待 件	
	2 性的虐待 件	
	3 心理的虐待 件	
	4 放棄・放置 件	
	5 経済的虐待 件	
	6 その他 件	

7 事務局職員数

職 種	事務局長	事務局次長	書記	合 計
職員数 (人)	1	2	5	8

※事務局次長は栗田園園長、長野市ななせ仲まち園長を兼務している。

※上記以外の兼務職員：経営企画会議委員 7 人、人材育成担当 5 人、財務担当 5 人

8 その他

(1) 自己啓発支援制度（職員の資質向上を図る）

国家資格等の合格者に対し、資格取得一時金を支給した。

社会福祉士 1 名、介護福祉士 1 名、社会福祉主事 6 名

合計 5 名 総額 330,000 円

児童支援事業部事業報告書

1 所属事業所 11 事業所 21 事業

にじいろキッズらいふ（障害児通所支援・障害児相談支援）、長野市篠ノ井愛の樹園（障害児通所支援・障害児相談支援）、にじいろキッズらいふ篠ノ井（障害児通所支援）、にじいろキッズらいふ篠ノ井北（障害児通所支援）、栗田園（障害児通所支援）、はなみずき（障害児通所支援）、長野市美和荘（母子生活支援）、長野市青池保育園・長野市西条保育園・長野市清野保育園・長野市芋井保育園（保育所）

2 利用実績

事業所名	事業名	定員	30年度 目標値	30年度 実績	備考
児童発達支援センター にじいろキッズらいふ	児童発達支援センター （重心含む）	35	111%	108.3%	平日
			29%	21.1%	休日
	放課後等デイサービス	10	110%	101.0%	平日
			80%	86.0%	休日
	保育所等訪問支援	—	月 16 件	月 14 件	
長野市 篠ノ井愛の樹園	児童発達支援 放課後等デイサービス	10	120%	123.0%	平日
			40%	34.0%	休日
	保育所等訪問支援	—	月 7 件	月 8 件	
にじいろキッズらいふ 篠ノ井	放課後等デイサービス	10	107%	102.0%	平日
			70%	91.0%	休日
にじいろキッズらいふ 篠ノ井北	児童発達支援 放課後等デイサービス	10	100%	114.0%	平日
			60%	75.0%	休日
栗田園	放課後等デイサービス	10	110%	94.0%	平日
			80%	79.0%	休日
はなみずき	放課後等デイサービス	10	95%	112.0%	平日
			90%	99.0%	休日
長野市美和荘	母子生活支援	10	100%	57.8%	
長野市青池保育園	保育所	20	月 16 人	月 17 人	
長野市西条保育園	保育所	40	月 40 人	月 41 人	
長野市清野保育園	保育所	30	月 23 人	月 29 人	
長野市芋井保育園	保育所	20	月 11 人	月 12 人	

3 その他

(1) 指定管理施設の課題

美和荘の耐震化及び利用世帯の更なる減少化、保育所の利用児減少化の課題について引き続き協議しているが、更なる協議が必要な状況である。

(2) 児童発達支援管理責任者の会の設置

障害児支援事業について、研修計画等を検討実施するため、児童発達支援管理責任者の会を発足することができた。



にじいろキッズらいふ篠ノ井北 外観



にじいろキッズらいふ篠ノ井北 活動風景



にじいろキッズらいふ篠ノ井北 活動風景

障害者支援北部事業部事業報告書

1 所属事業所 6 事業所 11 事業

ほほえみ（施設入所支援、生活介護、短期入所）、はなみずき（生活介護）、すまいる（就労移行、就労継続 B）、栗田園（就労移行、就労継続 B）、長野市ななせ仲まち園（就労移行、就労継続 B）、長野授産所（社会事業授産）

2 利用実績

事業所名	事業名	定員	30 年度 目標値	30 年度 実績	備考
ほほえみ	施設入所支援	40	100%	96.5%	
	生活介護	50	100%	93.0%	
	生活介護	10	110%	95.0%	通所
	短期入所	4	75%	87.5%	
はなみずき	生活介護	20	100%	99.0%	
長野授産所	社会事業授産	60	100%	99.4%	
すまいる	就労移行	6	85%	86.7%	
	就労継続支援 B 型	34	95%	80.6%	
栗田園	就労移行	6	65%	63.3%	
	就労継続支援 B 型	30	85%	93.3%	
長野市ななせ仲まち園	就労移行	6	93%	80.0%	
	就労継続支援 B 型	34	93%	104.1%	
	就労定着	—	11 名	8 名	

3 その他

(1) 全体研修（支援・相談・研修部会）

- ① 「こころと体の心理学」(24 名参加)
- ② 「ソーシャルワークにおける支援のあり方について」(21 名参加)
- ③ 事例検討会「昨年度の振り返り」(27 名参加)
- ④ 事例検討会(21 名参加)

(2) 部会活動

- ① 就労部会
法人の就労関係委員会、南部事業部と連携を図りながら課題検討、研修を行った。
- ② 事務部会
法人の事務部会が実施した会議・研修に積極的に参加し、事業部内の事務担当で情報交換をしながらスムーズな業務遂行に努めた。

(3) 連携

栗田園とななせ仲まち園で引き続き連携を図り、就労移行事業をすすめた。



ななせ仲まち園 フードシク事業



ほほえみ（生活介護）活動風景



すまいる 作業風景

障害者支援南部事業部事業報告

1 所属事業所 13 事業所 16 事業

長野市ハーモニー桃の郷 {かがやき（生活介護）、ぴあぽーと（生活介護・放課後デイ・障害児通所支援）、希望の家（就労継続 B、就労移行）、はばたき（地域生活支援）}、長野市ひかり学園（入所、生活介護、生活訓練、短期入所）、空風（就労継続 B）、長野市ふたば園（就労継続 B）、ほたるの里（生活介護）篠ノ井授産所（社会事業授産）、松代福祉企業センター（社会事業授産）、ほっとらいふセンター（共同生活援助）、ほっとらいふステーション桃の郷（居宅支援）、ほっとらいふ相談室桃の郷（特定、一般、障害児相談支援）

2 利用実績

事業所名		事業名	定員(人)	30年度 目標値	30年度 実績	備考
篠ノ井授産所		社会事業授産	60	90%	85.4%	
松代福祉企業センター		社会事業授産	40	99%	82.7%	
空風		就労継続支援 B 型	40	100%	82.5%	
長野市ふたば園		就労継続支援 B 型	20	105%	111.0%	
ほたるの里		生活介護	20	80%	57.0%	
ハーモニー桃の郷	希望の家	就労移行	6	76%	51.7%	
		就労継続支援 B 型	14	105%	113.6%	
	はばたき	地域生活支援（地活Ⅰ）	20	90%	80.0%	
	かがやき	生活介護	30	89%	80.3%	
	ぴあぽーと	生活介護、児童発達支援、放課後等デイサービス	5	103%	106.0%	
ほっとらいふ相談室桃の郷		相談支援	月当たり件数	128 件	136 件	
ほっとらいふステーション桃の郷		居宅支援	年間サービス提供時間	27,052 時間	23,993 時間	
ほっとらいふセンター		共同生活援助	66	93.0%	90.2%	
長野市ひかり学園	入所支援		70	85.0%	88.0%	
	生活介護		74	92.0%	88.4%	
	短期入所		8	75.0%	63.8%	

3 その他

(1) 運営会議の開催

年間会議 5 回(4、6、8、11、2 月)開催し、運営状況の確認及び情報交換、事業所の特色づくり、ストロングポイント・アピールポイントづくり、先進的取組みをしている事業所に学ぶ取組み等について協議を行った。

(2) 就労移行支援事業見直し

就労関係委員会で検討した結果ななせ仲まち園の専門性を高め集約する方向とし、希望の家の就労移行事業を廃止し就労継続支援 B 型事業に一本化することで市とも協議を行い 31 年度から実施する方向となる。

(3) 支援担当者会活動

① 事例検討

7/19 発題ほっとらいふセンター …… 参加者 14 人

8/30 発題ふたば園 …………… 参加者 10 人

10/ 9 発題かがやき …………… 参加者 18 人

11/27 発題ほたるの里 …………… 参加者 21 人

3/7 発題ほたるの里(その後) ……… 参加者 18 人

(※外部講師 高水福祉会 斉藤勝彦氏)

② 支援記録ありかたワーキング(事前準備及び出前講座)

11/13 支援記録の書き方学習会 (空風 参加者 10 人)

2/18 支援記録の書き方学習会 (いつわ苑 参加者 18 人)

2/25 支援記録の書き方学習会 (尚和寮 参加者 12 人)



ほっとらいふステーション桃の郷 移動支援



ほたるの里 活動風景



ふたば園 作業風景



ほっとらいふ相談室 支援会議

高齢者支援事業部事業報告書

1 所属事業所 3 事業所 8 事業

尚和寮（養護、特定生活介護・予防特定生活介護、訪問介護・予防訪問介護、特養、短期入所・予防短期入所、居宅介護支援）、松代デイサービスセンター（通所介護・予防通所介護）、共和寮（救護）

2 利用実績

事業所名	事業名	定員	30年度 目標値	30年度 実績	備考
共和寮	救護	110	94%	95.5%	
尚和寮	養護老人ホーム	50	96%	91.0%	特定・訪問 含む
	特定・介護予防特定 入居者生活介護				
	訪問介護・介護予防 訪問介護	—			
	特別養護老人ホーム	30	97%	96.3%	
	短期・介護予防短期 入所生活介護	8	75%	66.3%	
	居宅介護支援	70	96%	84.0%	
松代デイサービス センター	通所介護	30	85%	73.0%	

3 その他

- (1) 各事業所の利用者の状況及び支援体制の理解を目的として、事業所ごとの概要を記載した資料を更新し、10名の新任職員に対して基礎研修（学習会）を実施した。
- (2) 各事業所のリスク対応力の強化を目的として普通救命講習会、防犯講習会（不審者対応）を開催した。また、職員提案型研修としてレジリエンス力を高める研修（メンタルヘルス研修）を行った。
- (3) 共和寮演劇クラブの演劇発表、尚和寮利用者と共和寮利用者の音楽交流（カラオケや合唱）等を通じて利用者交流を実施した。
- (4) 尚和寮の運営計画について、あり方検討委員会に参画して経営分析や今後の運営方針等の検討を行った。



共和寮（尚和寮交流会）



尚和寮（保育園交流会）

にじいろキッズらいふ（児童発達支援センター）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある未就学児童が保護者のもとから通い、療育を行うことで、身体機能、身辺自立、社会性の発達支援を行った。また、なるべく早い段階での地域の保育所等への移行を進め、集団適応のために訪問支援を行った。

2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 利用者定員 35 人（重心型 5 人を含む）

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数		48	55	57	59	59	62	62	60	60	65	66	66	52
当月入所者数		7	2	2	1	4	1	0	0	5	1	0	0	23
当月退所者数		0	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0	14	19
開所 日数 (日)	平日	16	21	21	21	18	18	22	21	17	18	19	15	227
	休日	6	2	4	3	8	5	3	2	5	5	4	8	55
	計	22	23	25	24	26	23	25	23	22	23	23	23	282
延利用 者数 (人)	平日	560	716	774	821	733	693	864	817	649	695	689	583	8,594
	休日	49	6	25	36	53	33	15	14	28	29	26	93	407
	計	609	722	799	857	786	726	879	831	677	724	715	676	9,001
1 日平 均利用 者数 (人)	平日	35.0	34.1	36.9	39.1	40.7	38.5	39.3	38.9	38.2	38.6	36.3	38.9	37.9
	休日	8.2	3.0	6.3	12.0	6.6	6.6	5.0	7.0	5.6	5.8	6.5	11.6	7.4
	計	27.7	31.4	32.0	35.7	30.2	31.6	35.2	36.1	30.8	31.5	31.1	29.4	31.9
前年度実績 (平日)		35.7	35.5	35.7	39.6	39.9	37.8	39.6	39.9	41.0	40.6	34.5	37.9	38.1
利用率 (%) (1 日平均利用者 / 定員)		100.0	97.4	105.4	111.7	116.3	110.0	112.3	111.1	109.1	110.3	103.7	111.1	108.3
前年度実績 (平日)		102.0	101.4	102.0	113.1	114.0	108.0	113.1	114.0	117.1	116.0	98.6	108.3	108.9

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	合計
63	3	66

③ 年齢別状況（人）

0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	合計
0	0	10	18	17	14	7	66

男性 52 人、女性 14 人 平均年齢 4 歳 4 ヶ月

登録児童数 66 人、年度入園 23 人、年度退園 19 人（平成 31 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

- ① 専門職が入った支援サイクルを実行し、効果的な療育につながった。
- ② 日常生活や対人関係を意識した療育を行い 12 人が保育園等に移行できた。
- ③ 食形態を意識して個別対応を行うなど、給食提供を通しての支援を充実させた。

4 職員数

（ ）内は兼務で内数

職 種	所長	次長	児童発達支援 管理責任者	書記	保育士・ 児童指導員	作業 療法士	看護師	管理 栄養士	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	1(1)	2	1	11	1	2	1	20(1)	2

※育児休業中の保育士 2 人を含む

※臨時職員（常勤換算）：保育士・児童指導員 6.2 人、看護師 0.3 人、運転士 0.5 人

※上記の他（業務委託）：理学療法士 1 人、音楽療法士 1 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	始業式	にじいろキッズらいふ
6	運動レクリエーション会	にじいろキッズらいふ
8・10・11	法人 4 保育園との交流保育	4 保育園
6・11	公立保育園との交流保育	寺尾・真島保育園
10	ハロウィン	保健所等近隣地域
12	お楽しみ会・クリスマス会	にじいろキッズらいふ
3	卒園式	にじいろキッズらいふ
奇数月	誕生日会	にじいろキッズらいふ
毎月	食育活動・音楽療法	にじいろキッズらいふ
10	保護者 1 日支援員体験	にじいろキッズらいふ
1	保護者・支援者向け公開講座	にじいろキッズらいふ

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2 回）

臨時職員を含め、事業方針と権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

(2) 施設外研修

① 全国児童発達支援協議会施設管理者研修会

今後の障害児支援の取り組みについて情報が得られた。

② 感覚統合療法認定講習会（日本感覚統合学会）

障害児支援にとって有効である感覚統合療法の知識を身につけることを目的とした研修に参加し、サービス提供の質を高めた。

③ 療育支援事業医療ケア児童研修会

医療ケア児童の発達支援の取り組みについて学んだ。

他 10 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

火災、地震等の非常時に備え、月 1 回の避難訓練及び消火訓練を行った。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果	
0 件	1	施設運営に関すること 件	1	解決済み 件
	2	施設設備等に関すること 件	2	継続中 件
	3	職員の資質に関すること 件	3	1・2 の内、県福祉サービ
	4	施設生活に関すること 件		ス適正化委員会で、解決
	5	その他 件		又は継続中のもの 件

29 年度苦情件数 0 件（苦情の内容）

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,178.75 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき 2 階建	1,954.05 m ²

※敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

にじいろキッズらいふ（放課後等デイサービス）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある就学児童の生活能力向上を図り自己実現できる社会参加を目指すため、放課後及び休日に必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数		51	51	50	50	50	50	50	51	51	51	51	51	31
当月入所者数		0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
当月退所者数		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	21
開所 日数 (日)	平日	15	21	21	14	10	18	22	22	17	16	19	11	206
	休日	7	4	5	11	15	6	4	2	6	7	4	13	84
	計	22	25	26	25	25	24	26	24	23	23	23	24	290
延利用 者数 (人)	平日	149	205	213	149	79	192	231	216	162	160	196	119	2,071
	休日	53	30	35	83	146	38	37	27	66	69	23	118	725
	計	202	235	248	232	225	230	268	243	228	229	219	237	2,796
1 日平 均利用 者数 (人)	平日	9.9	9.8	10.1	10.6	7.9	10.7	10.5	9.8	9.5	10.0	10.3	10.8	10.1
	休日	7.6	7.5	7.0	7.5	9.7	6.3	9.3	13.5	11.0	9.9	5.8	9.1	8.6
	計	9.2	9.4	9.5	9.3	9.0	9.6	10.3	10.1	9.9	10.0	9.5	9.9	9.6
前年度実績		10.0	9.3	9.9	9.7	9.3	10.1	10.0	9.5	9.9	9.3	8.8	9.1	9.6
利用率 (%) (1 日平均利用者 / 定員)		92.0	94.0	95.0	93.0	90.0	96.0	103.0	101.0	99.0	100.0	95.0	99.0	96.0
前年度実績		100.0	93.0	99.0	97.0	93.0	101.0	100.0	95.0	99.0	93.0	88.0	91.0	96.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
51	51

③ 年齢別状況（人）

7 歳	8 歳	9 歳	10 歳	11 歳	12 歳	13 歳	14 歳	15 歳	16 歳	17 歳	18 歳	合計
2	11	9	12	14	0	0	0	0	2	1	0	56

男性 37 人、女性 14 人 平均年齢 9.5 歳

登録児童数 51 人（平成 31 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

- ① 栗田園との連携により、クラブ活動化を図り、年齢や趣味、興味に合った支援が展開できた。
- ② 「みわっ☆SE クラブ」など、清泉女学院短期大学等とのコラボ企画を行い、休日支援の充実を図った。

4 職員数

（ ）内は兼務で内数

職 種	所長	次長	書記	児童発達支援 管理責任者	看護師	保育士 児童指導員	合 計
職員数 (人)	1(1)	1	1(1)	1(1)	2(2)	4	10(5)

※次長は、児童発達支援管理責任者を兼ねる

※臨時職員（常勤換算）：児童指導員等 3.3 人、看護師 0.9 人、書記 0.6 人

※上記の他（業務委託）：支援アドバイザー1 人

5 施設の主な事業内容

事業名	事業月	連携団体・備考
わくわくフリーアート	4 月～3 月	創作クラブ
りとるしえふ	4 月～3 月	料理クラブ
K・M・C	4 月～3 月	買い物体験クラブ
みわっ☆SE クラブ	5 月～1 月	清泉女学院短期大学幼児教育科
日帰り旅行	8 月	妙高山わくわくランドあらい
なべくら高原に行こう！	10 月	清泉女学院短期大学幼児教育科

※その他プール活動等

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2 回）

臨時職員を含め、事業方針と権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

② 支援アドバイザー等による観察・カンファレンス

特に、医療ケアのある児童の支援について、支援アドバイザーによる現場の観察、カンファレンスを行い、支援の在り方について研修を行った。

(2) 施設外研修

① 長野県障害者虐待防止研修会

虐待防止について、事業所内研修を前提とした研修に参加した。

7 非常災害対策

火災、地震等の非常時に備え、月 1 回の避難訓練及び消火訓練を行った。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果	
0 件	1	施設運営に関すること 件	1	解決済み 件
	2	施設設備等に関すること 件	2	継続中 件
	3	職員の資質に関すること 件	3	1・2 の内、県福祉サービ
	4	施設生活に関すること 件		ス適正化委員会で、解決
	5	その他 件		又は継続中のもの 件

29 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,178.75 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき 2 階建	1,954.05 m ²

※敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

にじいろキッズらいふ（保育所等訪問支援）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童が集団生活に適応することができるよう、当該児童の身体及び精神の状況並びにその置かれている環境に応じて適切かつ効果的な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 訪問支援の利用状況

訪問支援		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
訪問先	幼稚園	3	8	6	7	4	11	6	6	6	4	7	6	74
	保育所	3	2	8	4	4	5	6	7	7	6	5	3	60
	小学校	0	2	0	1	0	5	3	3	4	2	4	1	25
	児童館等	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	2	0	9
訪問回数計		6	13	15	13	8	22	16	17	18	12	18	10	168

※登録児童数 35 人（平成 31 年 3 月 31 日現在）

(2) 利用者支援の実績

- ① 当事業の発達支援事業から保育所等に移行した児童のアフターフォローとしても支援することができた。
- ② 障害児相談支援事業で実施した園開放に参加していただいた児童に対し、通っている保育園等で支援をしていくことができた。
- ③ 小中学校及び支援学校に訪問支援をすることができ、就学後の支援ができた。

4 職員数

（ ）内は兼務で内数

職 種	所長	次長	書記	児童発達支援 管理責任者	訪問支援員	合 計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	4(4)	8(8)

※臨時職員（常勤換算）：訪問支援員 1.0 人

5 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修 (2回)

臨時職員を含め、事業方針と権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

② 特別講座

「巡回訪問支援講座」(計 7 回連続講座)

講師 福岡寿 氏

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果	
0 件	1	施設運営に関する事 件	1	解決済み 件
	2	施設設備等に関する事 件	2	継続中 件
	3	職員の資質に関する事 件	3	1・2の内、県福祉サ ビス適正化委員会で、解 決又は継続中のも 件
	4	施設生活に関する事 件		
	5	その他 件		

29 年度苦情件数 0 件

7 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,178.75 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき 2 階建	1,954.05 m ²

※敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

にじいろキッズらいふ（障害児相談支援）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害児が将来にわたって安心した日常生活を営むことができることを目的に、家族等からの相談に応じ、困り感の早期発見、早期支援ができるよう必要な情報の提供及び助言、障害児支援利用計画の作成、事業者や関係機関との連絡調整等を行った。

2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 相談実績 ※長野市発達相談支援センター

(件数)

相談方法	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
訪問	8	3	13	4	4	5	4	5	4	3	6	7	66
来所相談	1	2	4	5	5	4	8	2	10	3	5	7	56
同行	1	1	4	5	3	2	8	10	0	4	1	4	43
電話・メール	25	12	10	13	27	15	15	11	18	16	10	18	190
個別支援会議	0	6	8	6	1	4	5	2	1	4	10	2	49
関係機関	1	3	0	1	0	2	16	14	23	18	10	10	98
その他	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	2	0	9
合計	36	28	40	35	41	33	56	45	56	49	44	48	511

(2) 計画相談・モニタリング

(件数)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
児計画相談	21	8	6	12	11	19	8	15	6	6	5	26	143
児モニタリング	13	23	16	17	16	11	11	15	20	26	14	17	199
合 計	34	31	22	29	27	30	19	30	26	32	19	43	342

(3) 園開放「わくわくひろば」の利用状況

(件数)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開催の有無	無	有	有	無	有	無	有	無	有	無	有	無	6
利用児数（人）	-	4	7	-	8	-	4	-	4	-	4	-	31

(4) 乳幼児健全発達支援相談（遊びの教室スマイル）業務 （長野市健康課受託事業）

北部、吉田、三陽、西部、真島、犀南保健センター、各会場年 2 回 計 12 回実施

(5) 療育支援事業

(件数)

各事業件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
在宅支援 訪問療育等指導事業	4	11	6	12	9	4	10	8	5	16	5	7	97
在宅支援 外来療育等指導事業	13	14	21	16	22	13	20	18	38	17	22	23	237
施設支援 一般指導事業	3	5	5	10	6	2	3	2	4	4	4	7	55
合計	20	30	32	38	37	19	33	28	47	37	31	37	389

※ 在宅支援訪問療育等指導事業：相談・指導を希望する障がい児等の家庭、または相談・指導が必要となる地域、施設、団体を巡回訪問し相談指導を行う事業

※ 在宅支援外来療育等指導事業：外来の方法で相談対応するほか、療育支援または指導助言をする事業

※ 施設支援一般指導事業：障害児支援事業所、学校、行政機関等の職員に対し、療育支援に関する相談及び助言または援助を行う事業

(6) 相談実績（療育支援事業）

(件数)

相談方法	訪問	来所 相談	同行	電話 メール	個別支 援会議	関係 機関	その他	計
年間件数	105	70	31	179	53	106	16	560

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所 長	次 長	書 記	相談支援専門員	合 計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	4	7(3)

※臨時職員(常勤換算) 相談員 0.5 人、書記 0.3 人

5 研修事業

(1) 療育支援事業又は長野市発達相談支援事業の一環として次の研修を行った。

研修内容	講師	開催日	受講数 (人)
支援者研修			84
巡回訪問支援講座（講義 3 回実践研修 4 回）	福岡寿氏	7 日間	12
保護者研修			142
ペアレントトサポート講座（全 4 回×2）	阿部優美子氏	4 日×2 回	
子どもと自分との付き合い方		6/7・10/3	13・22
してほしい行動をふやす		6/14・10/10	12・27
してほしくない行動を減らす		6/21・10/17	10・27
子どもの協力をふやす方法		6/28・10/24	8・23

一般研修「ゆったりリズム」			104
学生生活をどう乗り切ったか	大澤こず枝氏	7/13	14
高校時代を支える	堀内博志氏	8/7	12
小学校の特別支援教育	大日方浩子氏	10/5	21
吃音について理解を深める	万年康男氏	10/23	12
就労に向けてのサポート	藤井雄一郎氏	11/7	12
中学校の登校支援	早川裕美子氏	11/30	25
大学生活を迎えるにあたって	森恵美氏	12/21	8
にじいろキッズらいふ特別講座			70
不安を抱える子どもたちを支える	福岡寿氏	7/5	40
相談支援と地域の連携		10/26	30
受講者延合計人数			400

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果	
0 件	1	施設運営に関すること 件	1	解決済み 件
	2	施設設備等に関すること 件	2	継続中 件
	3	職員の資質に関すること 件	3	1・2の内、県福祉サービ
	4	施設生活に関すること 件		ス適正化委員会で、解決
	5	その他 件		又は継続中のもの 件

29 年度苦情件数 0 件

長野市篠ノ井愛の樹園（児童発達・放課後等デイ）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、心身に障害のある幼児に日常生活における基本的生活習慣の習得と、集団生活への適応ができるよう努めた。また、就学児童には休日等の余暇支援の充実に努めた。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井石川 1523 番地 2 TEL 293-3177 FAX 214-0022

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数		18	18	18	18	18	18	18	19	18	17	17	18	15
当月入所者数		0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	3
当月退所者数		0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	3	6
開所 日数 (日)	平日	20	21	21	21	23	18	22	21	19	19	19	20	244
	休日	4	3	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	46
	計	24	24	25	25	26	23	26	24	23	23	23	24	290
延利用 者数 (人)	平日	225	243	270	269	234	222	281	283	247	226	253	239	3,002
	休日	20	5	10	19	8	6	23	7	18	8	8	24	157
	計	255	249	280	288	242	228	304	290	265	234	261	263	3,159
1日平 均利用 者数 (人)	平日	11.8	11.6	12.9	12.8	10.2	12.3	12.8	13.5	13.0	11.9	13.3	12.0	12.3
	休日	5.0	2.0	2.5	4.8	2.7	1.2	5.8	2.3	4.5	2.0	2.0	6.0	3.4
	計	10.6	10.4	11.2	11.5	9.3	9.9	11.7	12.1	11.5	10.2	11.3	11.0	10.9
前年度実績 (平日)		10.6	10.2	11.7	11.2	9.4	10.5	11.2	11.2	11.9	10.3	11.6	10.7	10.9
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)		106.0	104.0	112.0	115.0	93.0	99.0	117.0	121.0	115.0	102.0	113.0	110.0	109.0
前年度実績 (平日)		106.0	102.0	117.0	112.0	94.0	105.0	112.0	112.0	119.0	103.0	116.0	107.0	109.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

児童発達

長野市	千曲市	合計
10	6	16

放課後等デイ

長野市	合計
2	2

③ 年齢別状況（人）

児童発達

0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	合計
0	0	1	2	5	5	3	16

男性 9 人、女性 7 人 平均年齢 4.8 歳（平成 31 年 3 月 31 日現在）

放課後等デイ

9歳	合計
2	2

男性 2 人 平均年齢 9.8 歳（平成 31 年 3 月 31 日現在）

登録児童数 2 人

(3) 利用者支援の実績

- ① 児童の状態や保護者のニーズにあわせて母子登園を行うとともに、保護者教室を開催し、相談や子育て支援を行った。
- ② 言語聴覚士(年 12 回) 作業療法士(年 4 回) 理学療法士(年 12 回) 音楽療法(年 6 回) リトミック(年 12 回) 等専門職による療育指導を実施し、個別支援の充実に努めた。
- ③ 年 2 回歯科検診、年 2 回内科医による健康診断を実施した。

(4) 園開放の実績

南部地域を対象とした園開放を年 9 回実施し、延べ 28 名の利用があった。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	園 長	主 任	書 記	児童指導員	保育士	看護師	合 計	嘱託医
職員数 (人)	1(1)	1	1(1)	1	2	1	7(2)	2

※主任の内訳は、児童発達支援管理責任者

※臨時職員（常勤換算）：指導員・保育士 1.9 人 看護師 0.2 人 書記兼指導員 0.5 人
調理員兼指導員 0.6 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	始業式	篠ノ井愛の樹園
5	春の遠足	千曲市あんずの里アグリパーク
7	夏祭り	篠ノ井愛の樹園
9	秋の遠足	茶臼山動物園
10	運動会	塩崎体育館
12	クリスマス会	川柳公民館
1	新年会	篠ノ井愛の樹園
2	豆まき	篠ノ井愛の樹園
3	修了お祝い会	篠ノ井愛の樹園
年 4 回	お誕生日会	篠ノ井愛の樹園

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 個別支援計画研修会

専門職によるアドバイスを受け、個別支援計画作成と事例検討の研修会を行った。

(2) 施設外研修

① 感覚統合療法入門講習会（基礎コース、体験コース）に参加し、基本的な理論、実践を学んだ。

② 児童発達管理責任者研修

児童発達管理責任者研修、スキルアップ研修に参加し支援技術の向上に努めた。

7 非常災害対策

(1) 火災・地震等の非常時に備え、月1回の避難訓練を実施した。また、消防計画に基づき地域の協力と消防署指導によりふたば園との総合訓練を実施した。

(2) 生活安全課署員の立会いの下、不審者対応訓練を実施した。

8 施設の整備

長野市による屋根の改修工事を行った。

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

29 年度苦情件数 0 件

10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,316.31 m ²
建 物	鉄骨造カラー鉄板葺平屋建	264.00 m ²

※敷地面積は、長野市ふたば園、長野市篠ノ井愛の樹園の合計である。

11 その他

障害児相談、特定相談について事業の継続性及び安定性を確保するため、ほっとらいふ相談室桃の郷へ事業を移行したため、篠ノ井愛の樹園での相談支援事業は廃止した。

長野市篠ノ井愛の樹園（保育所等訪問支援）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童が集団生活に適応することができるよう、当該児童の身体及び精神の状況並びにその置かれている環境に応じて適切かつ効果的な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井石川 1523 番地 2 TEL 293-3177 FAX 214-0022

3 運営の実績

(1) 訪問支援の利用状況

訪問支援		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
訪問先	幼稚園	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	0	17
	保育所	6	6	3	7	3	6	5	6	2	4	3	4	55
	その他	1	2	2	2	2	3	3	0	2	2	2	2	23
訪問回数計		9	10	6	10	6	11	9	8	6	7	7	6	95

※登録児童数 8 人（平成 31 年 3 月 31 日現在）

(2) 利用者支援の実績

- ① 当事業発達支援事業から保育所等に移行した児童のアフターフォローとして支援することができた。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職 種	園長	主任	書記	訪問支援員	合 計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	4(4)	7(7)

※主任の内訳は、児童発達支援管理責任者

※臨時職員（常勤換算）：児童指導員 0.4 人

5 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 巡回訪問支援講座に参加し、保育所等訪問の手法について学んだ。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果		
0 件	1	施設運営に関すること	件	1 解決済み	件
	2	施設設備等に関すること	件	2 継続中	件
	3	職員の資質に関すること	件	3 1・2 の内、県福祉サー	
	4	施設生活に関すること	件	ビス適正化委員会で解決	
	5	その他	件	又は継続中のもの	件

29 年度苦情件数 0 件

7 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,316.31 m ²
建 物	鉄骨造カラー鉄板葺平屋建	264.00 m ²

※敷地面積は、長野市ふたば園、長野市篠ノ井愛の樹園の合計である。

にじいろキッズらいふ篠ノ井事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、放課後等デイサービス事業として障害児が生活能力の向上のために必要な訓練を行い、及び社会との交流を図ることができるよう、児童の身体及び精神の状況ならびにその置かれている環境に応じて適切かつ効果的な支援を行う。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井御幣川 306 番地 1 シノノイマルマンビル 1 階
TEL 214-3770 FAX 292-3745

3 運営の実績

(1) 利用定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数		37	41	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
当月入所者数		19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
当月退所者数		15	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
開 所 日数 (日)	平日	14	21	21	16	7	18	20	21	17	16	19	10	200
	休日	8	4	5	9	17	6	6	3	5	7	4	14	88
	計	22	25	26	25	24	24	26	24	22	23	23	24	288
延利用者 数 (人)	平日	143	221	214	166	72	190	200	208	182	170	165	105	2,036
	休日	55	33	41	87	155	51	52	25	53	66	37	146	801
	計	198	254	255	253	227	241	252	233	235	236	202	251	2,837
1日平均 利用者数 (人)	平日	10.2	10.5	10.2	10.4	10.3	10.6	10.0	9.9	10.7	10.6	8.7	10.5	10.2
	休日	6.9	8.3	8.2	9.7	9.1	8.5	8.7	8.3	10.6	9.4	9.3	10.4	9.1
	計	9.0	10.2	9.8	10.1	9.5	10.0	9.7	9.7	10.7	10.3	8.8	10.5	9.9
前年度実績		9.6	9.8	10.1	9.5	8.5	9.6	9.1	9.2	9.8	9.3	8.8	9.0	9.4
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)		90.0	102.0	98.0	101.0	95.0	100.0	97.0	97.0	107.0	103.0	88.0	105.0	99.0
前年度実績		96.0	98.0	101.0	95.0	85.0	96.0	91.0	92.0	98.0	93.0	88.0	90.0	94.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	合計
36	4	40

③ 年齢別状況（人）

6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳	13歳	14歳	15歳	16歳	17歳	18歳	合計
0	4	7	6	1	7	4	1	2	0	5	0	3	40

男性 28 人、女性 12 人 平均年齢 11.5 歳

※登録児童数 40 人（平成 31 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

- ① 支援の質を高めるため、作業療法を支援に取り入れ専門職の見立てを導入した。
- ② 篠ノ井駅前の立地条件を生かしたクラブ活動を企画し、公共交通機関や駅前商店街を活用した活動や外部講師による軽運動活動など支援の充実を図った。
- ③ 放課後等デイサービスガイドラインに沿って事業内容、施設設備に関して意見をいただく機会を設けた。

4 職員数

()内は兼務で内数

職 種	所 長	書記	児童発達支援 管理責任者	児童指導員 保育士	合計
職員数 (人)	1 (1)	1 (1)	1	3	6 (2)

※臨時職員（常勤換算）：児童指導員・保育士・指導員 2.5 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
5 月	フラワーアレンジメント	にじいろキッズらいふ篠ノ井
6 月	ダンス教室	にじいろキッズらいふ篠ノ井
7 月	乗り物遠足	佐久未来こども館
10 月	長野パルセイロスタジアム見学	南長野運動公園サッカー場
11 月	乗り物遠足	上田城
12 月	クリスマス会	にじいろキッズらいふ篠ノ井
12 月	フラワーアレンジメント	にじいろキッズらいふ篠ノ井
3 月	ダンス教室	にじいろキッズらいふ篠ノ井

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 権利擁護研修

不適切な支援をなくす目的で、日頃の言動に権利侵害の恐れがないかどうか検証し、改善に向けて具体的な取り組みを行った。

② 安全安心に利用していただくための研修

危険予知トレーニングによる事故予防に努める取り組みを行った。

③ 職場内研修計画に基づき、特別支援学校に協力していただき、安全な支援が出来るよう基本的知識の習得に力を入れた。

(2) 施設外研修

① 感覚統合療法入門研修に参加をし、感覚統合の視点から見た子供たちの行動理解への基本的な理論、実践を学んだ。

- ② 深刻な児童虐待を関係機関の連携を通じて早期に発見し防止していくことを目的に長野県障害者虐待防止研修に参加した。
- ③ 共生社会の実現に向けた地域づくりを推進するための基礎研修に参加をした。他 10 件を超える研修会等に参加した。

7 非常災害対策

消防計画に基づき、年 2 回の避難訓練と消火訓練等実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

29 年度苦情件数 3 件（苦情の内容） 職員の資質に関する事 1 件
施設生活に関する事 2 件

9 30 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,044.86 m ²
建 物	鉄骨亜鉛メッキ鋼板葺き 2 階建て	209.60 m ²

にじいろキッズらいふ篠ノ井北（児童発達・放課後等デイ）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、放課後等デイサービス事業として障害のある就学児童の生活能力の向上のために必要な訓練を行った。また、心身に障害のある幼児に日常生活における基本的生活習慣の習得と、集団生活への適応ができるよう努めた。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井布施高田 1027 番地 1 TEL 214-3775 FAX 214-3635

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数		27	42	43	42	42	42	42	42	42	43	43	43	43
当月入所者数		28	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	32
当月退所者数		13	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	16
開所 日数 (日)	平日	16	21	21	16	7	18	22	21	17	16	19	11	205
	休日	7	4	5	9	16	6	4	3	6	7	4	12	83
	計	23	25	26	25	23	24	26	24	23	23	23	23	288
延利用 者数 (人)	平日	184	257	237	173	81	198	248	242	201	177	197	135	2,330
	休日	47	11	25	78	155	24	20	9	48	51	18	134	620
	計	231	268	262	251	236	222	268	251	249	228	215	269	2,950
1 日平 均利用 者数 (人)	平日	11.5	12.2	11.3	10.8	11.6	11.0	11.3	11.5	11.8	11.1	10.4	12.3	11.4
	休日	6.7	2.8	5.0	8.7	9.7	4.0	5.0	3.0	8.0	7.3	4.5	11.2	7.5
	計	10.0	10.7	10.1	10.0	10.3	9.3	10.3	10.5	10.8	9.9	9.3	11.7	10.2
前年度実績		4.9	4.9	5.4	5.2	4.7	5.8	6.0	6.2	6.4	6.3	7.0	7.9	5.9
利用率 (%) (1 日平均利用者 / 定員)		100.0	107.0	101.0	100.0	103.0	93.0	103.0	105.0	108.0	99.0	93.0	117.0	102.0
前年度実績		49.0	49.0	54.0	52.0	47.0	58.0	60.0	62.0	64.0	63.0	70.0	79.0	59.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

放課後等デイサービス

長野市	千曲市	合計
33	3	36

児童発達

長野市	合計
7	7

③ 年齢別状況（人）

放課後等デイサービス

7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳	13歳	14歳	15歳	16歳	17歳	18歳	合計
6	6	8	3	4	4	1	1	1	2	0	0	36

男性 28 人、女性 8 人 平均年齢 10.5 歳（平成 31 年 3 月 31 日現在）

登録児童 36 名

児童発達

2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	合計
1	5	1	0	0	7

男性 5 人、女性 2 人 平均年齢 3.2 歳（平成 31 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

- ① 専門職が入った支援サイクルを実行し、効果的な療育につながった。
- ② 日常生活や集団経験を意識した療育により保育園等への移行ができた。
- ③ 児童支援、放課後等デイガイドラインに沿って事業内容に関して意見をいただく機会を設けた。

4 職員数

職種	所長	児童発達支援 管理責任者	書記	児童指導員	保育士	指導員	合計
職員数 (人)	1	1	1	1	1	1	6

※臨時職員（常勤換算）：児童指導員・保育士・指導員 2.3 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
5 月	フラワーアレンジメント	にじいろキッズらいふ篠ノ井
6 月	ダンス教室	にじいろキッズらいふ篠ノ井
7 月	乗り物遠足	佐久未来こども館
10 月	長野パルセイロスタジアム見学	南長野運動公園サッカー場
11 月	乗り物遠足	上田城
12 月	クリスマス会	にじいろキッズらいふ篠ノ井北
12 月	フラワーアレンジメント	にじいろキッズらいふ篠ノ井
3 月	ダンス教室	にじいろキッズらいふ篠ノ井

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 権利擁護、放課後等デイガイドラインの結果に関する研修を行った。
- ② 食形態を中心とした食育講座を保護者と合同で開催した。
- ③ OT・PTによるカンファレンスを行い支援のあり方について研修した。

(2) 施設外研修

- ① ポーテージ早期教育研修を通じて、一人ひとりの発達に応じたアプローチをする個別プログラムについて学んだ。

- ② 強度行動障害のある利用児童に対して、よい支援ができる様に行動援護従事者養成研修に参加し支援技術を学んだ。
- ③ 障害者への虐待防止についての知識を深めていくための研修会に参加をした。他 10 件を超える研修会等に参加をした。

7 非常災害対策

火災・地震等の非常時に備え、月 1 回の避難訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
2 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事 1 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関する事 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービス
	4 施設生活に関する事 件	適正化委員会で、解決又
	5 その他 件	は継続中のもの 件

29 年度苦情件数 4 件（苦情の内容） 施設運営に関する事 1 件
職員の資質に関する事 1 件
施設生活に関する事 2 件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		557.77 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺 2 階建	161 m ²

長野市美和荘事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づいて、配偶者のない女子又はこれに準ずる事情にある女子とその児童がともに入所し、課題の解決と世帯の自立に向けた生活全般にわたる支援に努めた。

2 施設の所在地

長野市大字栗田 103 番地

TEL・FAX 227-1021

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 世帯（暫定 9 世帯）

(2) 施設の利用状況

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	6	7	7	8	7	7	5	3	2	4	3	4	5
当月入所者数	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	1	6
当月退所者数	0	0	0	1	0	2	2	1	0	1	0	0	7
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用世帯数	200	217	240	234	217	201	116	70	73	124	93	130	1,915
1日平均世帯数	6.7	7.0	8.0	7.5	7.0	6.7	3.7	2.3	2.4	4.0	3.3	4.2	5.2
前年度実績	9.4	10.0	9.4	9.7	8.0	8.0	8.9	6.8	6.0	6.0	6.0	6.0	7.9
利用率（%） （1日平均世帯数／定員）	74.4	77.8	88.9	83.3	77.8	74.4	41.1	25.6	26.7	44.4	36.7	46.7	57.8
前年度実績	117.5	125.0	117.5	121.3	100.0	100.0	111.3	85.0	75.0	75.0	75.0	75.0	98.8

※少数第 2 位四捨五入

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

ア 自立した地域生活へ向けての相談及び手続きの支援を実施した。

イ 離婚調停等の課題解決に向けた支援を行った。

ウ 母親に対して心理教育的働きかけや、必要に応じて心理療法を行い、母親の自尊心の回復から母子関係が安定するよう支援を行った。また、子どもへは心理療法や面談を通して、安心して母親や大人と交流ができるよう支援した。

エ 子育てに関する相談と子どもへの支援を実施した。

オ 成年後見制度や日常生活自立支援事業などを利用し支援を行った。

② 健康維持のための支援

ア 通院サポートを行った。

イ 健康診断（年 2 回）を実施した。

③ 就労支援

市就労支援員、ハローワークとの連携を図り、就労に向けた支援を実施した。

4 職員数

職 種	所 長	主 任	書記兼 少年指導員	心理士	母子 支援員	少年 指導員	合 計	嘱託医	宿直員
職員数 (人)	1	1	1	1	1	1	6	1	4

※主任の内訳は、母子支援員

※臨時職員（常勤換算）：母子支援員 0.1 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
6	バス遠足	上越市立水族博物館
	母親教養講座（性教育）	長野市美和荘
7	花火大会（地域交流）	長野市りんどう公園
8	キャンプ	戸隠キャンプ場
9	母親教養講座（郷土料理教室）	長野市美和荘
12	親子遠足	善光寺・城山公園
	クリスマス会	長野市美和荘
1	新年会	長野市美和荘
2	節分豆まき	長野市美和荘
3	お祝い会	長野市美和荘

6 職員研修

（1）施設内研修

① 不適切な対応について

職員個々の視点で「不適切な対応」と考えられる具体例を出し合い、支援のあり方を学んだ。

② 権利擁護と虐待防止

権利侵害と虐待の知識を深め、施設における虐待防止、権利擁護とは何かを学んだ。

③ 性教育

義務教育における性教育の内容を学び、子ども達へ適切な性の情報を伝えられるように支援方法を学んだ。

④ 支援記録の書き方について

記録の統一事項の確認を行い、施設内記録方法を統一化した。

（2）施設外研修

① 全国母子生活支援施設職員研修会（全国母子生活支援施設協議会）

支援の質の維持向上のため、施設でのケース検討などの際に必要なスーパービジョンの基本や実践を学び、母子支援の向上を図った。

② 児童福祉施設心理担当職員合同研修（子どもの虹情報研修センター）

児童虐待に関する知見を深め、施設で生活する子どもの実情を理解し、適切な心理的援助のあり方を学び、援助技術の向上を図った。

③ 女性相談担当者支援研修（長野県男女共同参画センター）

相談者の気持ちをくみとり女性のエンパワーメントを支援できるように基礎的知識や技術の習得、相談の質の向上を図った。

他 18 件の研修に参加した。

7 社会貢献事業

法人の社会貢献事業の担当施設として 2 回に亘り、芹田地区住民自治協議会と協働し子育て講座を開催した。

(1) 平成 31 年 2 月 14 日（木）「子どもの心の発達」（担当 心理士）

「遊びで育つ子どものからだ」（担当 作業療法士）

(2) 平成 31 年 3 月 14 日（木）「イライラする前の一呼吸」（担当 心理士）

「子どもの食べる楽しみを育てよう」（担当 管理栄養士）

8 非常災害対策

(1) 消防計画に基づき、防災管理の徹底と避難訓練を実施した。

(2) 地域との災害応援協定に基づき、長野市美和荘、栗田園との合同防災訓練を実施した。

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果	
0 件	1	施設運営に関すること 件	1	解決済み 件
	2	施設設備等に関すること 件	2	継続中 件
	3	職員の資質に関すること 件	3	1・2 の内、県福祉サービ
	4	施設生活に関すること 件		ス適正化委員会で、解決
	5	その他 件		又は継続中のもの 件

29 年度苦情件数 0 件

10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		3,691.41 m ²
建 物	ブロック造鉄板葺 2 階建	1,073.30 m ²

※敷地面積は、長野市美和荘と栗田園の合計である。

長野市保育園事業報告書

1 事業の目的と運営

- (1) 児童福祉法に基づき保育に欠ける乳幼児を受け入れ、健康で心豊かな人間性をもった子どもの育成に努めた。
- (2) 未就児の親子に保育園を開放し、子育て支援に努めた。

2 保育園の所在地

- (1) 青池保育園 長野市篠ノ井有旅 3692 TEL・FAX 293-2635
- (2) 西条保育園 長野市松代町西条 3623-1 TEL・FAX 278-3728
- (3) 清野保育園 長野市松代町清野 90-1 TEL・FAX 278-7275
- (4) 芋井保育園 長野市大字桜 599 TEL・FAX 232-8120

3 運営の実績

(1) 利用者定員

青池	20 人	西条	40 人	清野	30 人	芋井	20 人
----	------	----	------	----	------	----	------

(2) 園児の受け入れ状況

(人)

	月 年齢	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平 均	前年度 実績
青池 保育園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	1.0
	1～2	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	48	4.0	0.9
	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2.0	6.0
	4～5	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	132	11.0	10.0
	合計	16	16	16	16	16	16	18	18	18	18	18	18	204	17.0	17.9
西条 保育園	0	1	1	1	2	2	2	2	3	5	5	5	5	34	2.8	2.3
	1～2	10	11	11	10	10	10	10	11	11	10	10	10	124	10.3	15.0
	3	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	10.0	11.5
	4～5	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	216	18.0	17.6
	合計	39	40	40	40	40	40	40	42	44	43	43	43	494	41.2	46.7
清野 保育園	0	1	1	2	3	3	4	4	4	7	7	7	7	46	3.8	0.0
	1～2	4	4	5	5	6	6	7	7	7	7	7	7	72	6.0	9.2
	3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72	6.0	4.0
	4～5	12	12	12	12	13	13	13	13	13	13	13	13	152	12.7	15.0
	合計	22	23	24	25	28	28	30	30	33	33	33	33	342	28.5	28.2
芋井 保育園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0
	1～2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	28	2.3	3.25
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3.0	4.25
	4～5	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	82	6.8	9.0
	合計	11	11	12	12	12	12	12	12	13	13	13	13	146	12.2	16.6

(3) 入退園の状況

(人)

園名	前年度末数	状況	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
青池	13	入園	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	5
		退園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
西条	32	入園	7	1	0	1	0	0	0	2	2	0	0	0	13
		退園	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	12	14
清野	22	入園	0	1	1	1	3	0	2	0	3	0	0	0	11
		退園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	16	16
芋井	9	入園	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4
		退園	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	3

4 職員数

(人)

園名	園長	主任	保育士	調理員	合計	嘱託医	臨時(常勤換算)
青池	1	0	3	1	5	2	0.90
西条	1	0	7	2	10	2	1.97
清野	1	0	5	1	7	2	1.35
芋井	1	0	4	1	6	2	1.30
合計	4	0	19	5	28	8	5.52

※芋井は運転手、添乗員も含む

5 主な行事

月	行 事 名	月	行 事 名
4	入園式 新入園児歓迎会	10	運動会 遠足 芋掘り 観劇会
5	交通安全教室 遠足	11	焼き芋会 年長児個別懇談
	こいのぼり運動会	12	楽しみ会 クリスマス会
6	さつま芋苗植え プール開き	1	お正月ゲーム遊び
7	夏まつり	2	豆まき 保育参加
8	七夕まつり プール参観	3	ひなまつり お別れ会
9	祖父母参加		来入児一日入園 卒園式
毎月	誕生会 避難訓練 体重測定		

※特別保育事業の異年齢児交流・世代間交流・講演会の実施

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員の資質向上に関する研修

ア 保育所保育指針が変わった事を受け、新保育所保育指針の資料を基に研修を行った。

イ 不適切な支援について各園で研修を行った。

ウ 公開保育・訪問保育、その他の研修で学んだことを報告し、資質向上を図った。

② 障害児保育研修

ア にじいろキッズらいふの定期巡回支援を受け、特別な支援を要する子どものいるクラス作りについて研修した。また、幼保みんなで学ぶ学習会などに自主的に参加し、園内研修やケース会議に活用した。

③ 危機管理研修

ア 風雨、台風期における防災体制の強化について話し合い見直しを行った。

イ 不審者対策について強化に努め、防犯器具の使用方法を継続的に研修した。

ウ 事故、けがの危険箇所、対応について研修し、ヒヤリマップを見直し事故、怪我の防止に努めた。

エ 感染症の予防・対応について

研修会に参加し、日頃の手洗い・うがい・マスク着用・消毒の徹底嘔吐をした時の対応について再度確認した。

④ 食育に関しての研修

食育計画に沿って、子ども達が食べること、食事を楽しむこと、その素材にも興味、関心を持てるように調理方法を工夫し、その実践記録を基に反省、評価をした。

また給食担当者は、収穫した食材でおやつ作り、食材を見る写真掲示等実施した。

(2) 施設外研修

① 長野市幼稚園・保育所職員研修会

講演「今、求められる教育・保育の質 3 法令改訂を踏まえて」

講師 大豆生田 啓友氏（玉川大学院教育学研究科教授）

② 地域発達支援会議 長野市主催 年 3 回 場所：各地域の保健センター

発達に専門的な支援が必要な子どもや保護者に対して、ケース検討、専門家の講演、各関係機関との情報交換。

③ 私立保育所職員研修会

講演「一人一人の子供が主体として育ち自分を肯定する気持ちが育まれる保育」

講師 松本短期大学 関 裕子氏（乳児・幼児・障害児保育・子育て支援）

④ 特定給食従事者研修会

講演「食育環境について」

講師 県民文化部子供家庭課 保育専門推進員 重倉 幸子氏

講演「未満児の食と育ちについて」

講師 長野市こども未来部管理栄養士 村上 有理氏

⑤ 私立保育協会、長野市保育士部会が主催する各種研修会への参加。

7 健康管理・非常災害対策

(1) 発育測定 4 月・10 月他は体重測定及び内科（年 2 回）、歯科（年 2 回）検診を実施し、給食を毎日提供して園児の健康増進に努めた。

(2) 火災、地震等の災害に備え毎月の避難訓練及び年 2 回の自衛消防訓練を実施した。

8 苦情解決結果 (4園のまとめ)

苦情の件数		苦 情 の 内 容		結 果	
青池	0	3 件	1 施設運営に関すること 1 件	1 解決済み	2 件
西条	0		2 施設設備等に関すること 1 件	2 継続中	1 件
清野	3		3 職員の資質に関すること 1 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件	
芋井	0		4 施設生活に関すること 2 件		
			5 その他 1 件		

平成 29 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況 (指定管理者管理運営施設)

	土地面積	建物の構造	建物面積
青 池	1,702.49 m ²	鉄骨造カラー鉄板葺平屋建	398.45 m ²
西 条	1,847.36 m ²	〃	426.87 m ²
清 野	1,767.72 m ²	〃	493.02 m ²
芋 井	4,501.82 m ²	〃	392.40 m ²

10 その他

芋井保育園は中長期総合計画に基づき福祉サービス第三者評価を受審した。

受審結果

特に良いと思う点

- ① 食育の取り組み。夏野菜を育て給食に提供する。祖父母参加に大根の種を蒔き、収穫祭を行い一緒に食事をしている。職員は子ども達の育ちを捉えて食事マナー、保育者の配慮ポイント等、事例検討を交えて行なっている。
- ② 利用者満足向上への取り組み。子ども、保護者の満足向上へ全職員で取り組んでいる。職員が子ども一人一人を理解し、子どもの性格や好き嫌い、発達状況、家庭環境、お友達とのかかわりを把握して丁寧に対応している。子育て、子どもへの対応に悩む保護者に対して、お話をお聞きして助言し、子どもと共に成長している姿をお伝えして意見を交換し、家庭と協力して子育てを担い、保護者との信頼関係の構築に繋げている。

特に改善する必要があると思う点

- ① 様式の見直しや記録の工夫。施設として必要な帳票は、法人としてリスク面、研修面、統一した書類が適切に準備されている。しかし施設運営の中で更に必要な情報を効果的に利用する記録の工夫が望まれる。
- ② リスクマネジメントの取り組み。送迎バスに関するマニュアルの作成が必要である。リスクマネジメント体制は構築されているが、実施状況や実効性についての評価、見直しが求められる。
- ③ 子どもの姿は地域活性化の観点からも欠かせない存在であり、地域の方との取り組み、自治体との連携も重要な課題である。

長野授産所事業報告書

1 事業の目的と運営

社会福祉法及び障害者総合支援法に基づき、就労又は職業訓練の機会及び便宜を図り、様々な生活課題を抱える利用者が自ら進んで社会・経済活動に参加できるよう自立に必要な支援を行うことを目的とし、利用者ニーズに応えた質の高いサービスの提供、生活課題の解決と工賃のアップに努めた運営を行った。

2 施設の所在地

長野市大字三輪字柳原 1252 番地 1 (本所) TEL 232-2183 FAX 232-2173
 長野市七二会字本郷己 949 番地 2 (分所) TEL 229-2795 FAX 229-2795

3 運営の実績

(1) 利用者定員 60 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	64	64	63	63	62	61	62	63	64	64	64	64	65
当月入所者数	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	2	7
当月退所者数	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	6
開所日数 (日)	20	21	21	21	19	18	22	21	19	19	19	20	240
1日平均利用者数 (人)	60.1	61.3	60.2	60.2	57.0	56.8	58.5	59.5	58.9	57.5	61.2	64.3	59.6
前年度実績	61.2	60.4	62.0	62.7	60.9	60.8	60.9	61.9	61.8	60.4	60.2	61.5	61.2
利用率 (%) (月平均利用者/定員)	100.2	102.2	100.3	100.3	95.0	94.7	97.5	99.2	98.2	95.8	102.0	107.2	99.4
前年度実績	102.0	100.7	103.3	104.5	101.5	101.3	101.5	103.2	103.0	100.7	100.3	102.5	102.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	合計
65	65

③ 年齢別状況 (人)

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	90 代	合計
3	15	14	13	12	6	1	1	65

男性 40 人、女性 25 人 平均年齢 50.0 歳 (平成 31 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 11,530,111 円 (29 年度工賃総額 12,611,842 円)
イ 月一人当たり平均工賃 16,216 円 (29 年度平均工賃 16,422 円)

4 職員数

職 種	所 長	主 任	書記兼指導員	指導員	合 計
職員数 (人)	1	1	1	7	10

※主任の内訳は、サービス管理責任者兼指導員

※臨時職員（常勤換算）：指導員 0.3 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
9	日帰り旅行	新潟方面 上越水族館他
12	就労者共済会総会	長野授産所
1	新年会	〃

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 危機管理対応研修

各種危機管理マニュアルの読み合わせを行い緊急時の対応確認を行った。

(2) 施設外研修

① 苦情対応システム研修（長野県福祉サービス運営適正化委員会）

苦情等の対応策について実践を含め学んだ。

② 感染症対策研修（長野市保健所）

感染症に関する基礎知識を学び、施設内における感染症対策について万全を図った。

③ 職場研修担当者研修会（全国社会福祉協議会）

職場研修の運営実務に関する知識及び技術の習得をした。

④ 職員研修（法人内研修）

3 授産所職員を対象に外部講師を招き、虐待防止・権利擁護について研修を行った。

他 3 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防計画に基づき避難訓練及び消防設備の点検を行った。また、分所においては、土砂災害に関する避難確保計画に基づき徒歩による避難場所までの誘導訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果		
0 件	1	施設運営に関すること	件	1 解決済み	件
	2	施設設備等に関すること	件	2 継続中	件
	3	職員の資質に関すること	件	3 1・2 の内、県福祉サービ	
	4	施設生活に関すること	件	ス適正化委員会で、解決	
	5	その他	件	又は継続中のもの	件

29 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造		面 積
敷 地	本 所		750.80 m ²
敷 地	分 所		385.73 m ²
建 物	本 所	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺 2 階建	783.80 m ²
建 物	分 所	軽量鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	196.34 m ²

篠ノ井授産所事業報告書

1 事業の目的と運営

社会福祉法及び障害者総合支援法に基づき、就労又は職業訓練の機会及び便宜を図り、様々な生活課題を抱える利用者が、自ら進んで社会・経済活動に参加できるよう自立に必要な支援を行った。また、明るく作業のしやすい環境づくりに努めた。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井小森字川越 583 番地 TEL 292-0198 FAX 292-0158

3 運営の実績

(1) 利用者定員 60 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	59	60	59	62	62	61	61	62	63	63	64	62	61
当月入所者数	1	0	3	0	0	0	1	2	0	1	0	0	8
当月退所者数	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	2	1	6
開所日数（日）	20	21	21	21	23	18	22	21	19	19	19	20	244
1日平均利用者数（人）	52.1	49.9	48.9	50.8	47.7	50.7	51.8	54.5	53.5	53.2	52.3	49.6	51.3
前年度実績	49.4	49.2	50.0	49.1	48.1	52.5	50.4	52.0	49.6	48.9	48.6	49.9	49.8
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	86.8	83.2	81.5	84.7	79.5	84.5	86.3	90.8	89.2	88.7	87.2	82.7	85.4
前年度実績	82.3	82.0	83.3	81.8	80.2	87.5	84.0	86.7	82.7	81.5	81.0	83.2	83.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
61	61

③ 年齢別状況（人）

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	合計
1	2	14	16	12	13	3	61

男性 30 人、女性 29 人 平均年齢 57.1 歳（平成 31 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 9,099,170 円 (29 年度工賃総額 9,036,569 円)

イ 月一人当たり平均工賃 15,216 円 (29 年度平均工賃 14,792 円)

大口取引企業の経営方針による委託作業の廃止や外部作業利用者の減員などがあったが、新規取引企業 2 社を開拓するなどの対応を行い、工賃総額、月一人当たり平均工賃とも増額できた。

② 利用率については、利用者の死亡、高齢化、疾病・障害の重度化等で退所者が多くあり目標を下回ったが、長野市福祉事務所と連絡を密にとる中で新規利用者の受け入れに努めた (年度入所 8 人、退所 6 人、年度末登録者 61 人)。

4 職員数

職 種	所 長	書記兼指導員	主 任	指導員	合 計
職員数 (人)	1	1	1	6	9

※主任の内訳は、サービス管理責任者

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
10	日帰りバス旅行	新潟県上越うみがたり他
12	慰労昼食会	篠ノ井授産所
1	授産施設就労者共済会総会及び研修会	篠ノ井授産所 市南部勤労青少年ホーム

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 人権擁護研修

市主催の人権擁護研修出席職員による伝達研修を行い、人権を擁護する意識を高めた。

② 不審者対応訓練

長野県警察職員を招聘し、不審者に対する適切な対応を取ることができるように基本的な視点の理解と実地訓練を受けた。

③ 三授産施設共通研修

長野市の出前講座を利用して、障害者に対する虐待の根絶と人権擁護などに対しての意識を高めた。

(2) 施設外研修

① メンタルヘルスケア研修会 (長野市社会事業協会)

精神衛生と心身の健康状態についての自己管理方法等、職場におけるメンタルヘルスケアについて学んだ。

② 支援職員研修会（障害者支援南部事業部）

利用者支援の在り方についてケーススタディをとおして意見交換を行った。

③ 障害者差別禁止・虐待防止・権利擁護関係研修（長野市障害福祉課等）

利用者、障害者への不適切な言動等の根絶と人権を護るための意識の向上について学んだ。

他 21 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

(1) 火災、地震、水害等の災害に備え、避難訓練、消火訓練及び総合防災訓練を行った。

(2) 戸締りや火気の取扱いに注意するとともに、建物出入口 4 箇所のセンサーライトの保守点検を行い防犯に努めた。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関する事 1 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 件	ス適正化委員会で、解決又
	5 その他 件	は継続中のもの 件

29 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,141.31 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	732.63 m ²
建物倉庫	木造カラー鉄板葺平屋建	66.24 m ²

10 その他

中長期総合計画に基づき福祉サービス第三者評価を受審した。

受審結果

特に良いと思う点

- ① 施設長を中心とした改革の意欲
- ② 経営分析の取り組み
- ③ 利用者へのわかりやすい説明と理解への努力

特に改善する必要があると思う点

- ① 個別支援計画及びサービス提供記録などの記録の整備
- ② リスクマネジメントに裏付けされた支援とマニュアルの整備
- ③ 職員間のチーム力の強化

松代福祉企業センター事業報告書

1 事業の目的と運営

社会福祉法及び障害者総合支援法に基づき、身体上又は精神上の理由、若しくは家庭の事情により、就労能力が限られている利用者に対して、就労又は技能習得のための機会を提供し、自立のために必要な支援を行った。また、利用者の意思を尊重した作業ができるように努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 2523 番地 2 TEL 278-3665 FAX 278-3798

3 運営の実績

(1) 利用者定員 40 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数	40	40	40	40	39	39	38	37	36	36	36	35	37
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
当月退所者数	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	5
開所日数（日）	20	21	21	21	19	18	22	21	19	19	19	20	240
1日平均利用者数（人）	35.2	34.1	35.0	33.4	32.9	32.2	34.4	33.4	32.9	30.9	31.5	31.0	33.1
前年度実績	34.2	33.6	36.0	36.5	35.1	34.8	34.7	36.8	34.7	34.9	44.6	36.7	36.1
利用率（％） （月平均利用者／定員）	88.0	85.3	87.5	83.5	82.3	80.5	86.0	83.5	82.3	77.3	78.8	77.5	82.7
前年度実績	68.4	68.4	72.0	73.0	70.2	69.6	69.4	73.6	69.4	69.8	89.2	73.4	72.2

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
37	37

③ 年 齡 別 状 況 (人)

20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
2	6	8	3	7	11	37

男性 24 人、女性 13 人 平均年齢 50.5 歳 (平成 31 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 9,125,722 円 (29 年度工賃総額 9,093,377 円)

イ 月一人当たり平均工賃 20,754 円 (29 年度平均工賃 19,499 円)

② 業者と信頼関係を図り作業を確保し、利用者に質の高いサービス提供を行うと共に、作業環境の改善に努めた。

4 職員数

職 種	所 長	書記兼指導員	指導員	合 計
職員数 (人)	1	1	5	7

※臨時職員（常勤換算）：運転手 0.21 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
9	日帰りバス旅行	上越市水族館うみがたり
12	忘年会（昼食会）	松代福祉企業センター
2	お楽しみ昼食会	松代福祉企業センター

6 職員研修

（1）施設内研修

① 菓の上手な飲み方

菓の副作用やお菓手帳の上手な使い方を学んだ。

（2）施設外研修

① 障害者虐待防止・権利擁護研修

障害者虐待事例などから障害者の虐待防止と権利擁護について学び、サービスの提供の質を高めた。

② メンタルヘルスケア・セルフマネジメント研修

職員自身の心の安定を図る方法や、相手とのコミュニケーションの取り方のポイントを学んだ。

他 5 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

火災、地震等を想定した避難訓練を年 2 回実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること 件	
	5 その他 件	

30 年度苦情件数 0 件（苦情の内容）

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,453.60 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺 2 階建	720.74 m ²
建物（倉庫）	軽量鉄骨造スレート葺平屋建	29.16 m ²

10 その他

利用定員の変更

利用者の高齢化に伴い長期休止者が増えてきたこと、また、新たな利用者が少ないことから長野市と協議を行い、平成 30 年度から定員を 50 名から 40 名に変更した。

すまいる（就労移行）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業等への就労を希望する利用者に対し、一定期間、就労に必要な知識及び能力の向上に必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1530 FAX 296-1557

3 運営の実績

(1) 利用者定員 6 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数	5	5	5	5	4	5	5	6	5	5	5	7	5
当月入所者数	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	2	0	6
当月退所者数	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	2	6
開所日数（日）	20	21	21	21	19	18	23	21	19	19	19	20	241
延利用者数（人）	97	101	101	99	90	102	130	118	93	91	107	120	1,249
1日平均利用者数（人）	4.9	4.8	4.8	4.7	4.7	5.7	5.7	5.6	4.9	4.8	5.6	6.0	5.2
前年度実績	5.3	5.0	5.6	4.9	4.3	3.4	4.0	3.9	4.5	4.3	3.9	3.0	4.3
利用率（％） （1日平均利用者／定員）	81.7	80.0	80.0	78.3	78.3	95.0	95.0	93.3	81.7	80.0	93.3	100	86.7
前年度実績	88.3	83.3	93.3	81.7	71.7	56.7	66.7	65.0	75.0	71.7	65.0	50.0	71.7

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	小川村	合計
6	1	7

③ 年齡別狀況 (人)

20代	30代	40代	50代	合計
1	2	2	2	7

男性 5 人 平均年齢 40.1 歳（平成 31 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 1,347,315 円 (29 年度工賃総額 784,839 円)

イ 月一人当たり平均工賃 20,355 円 (29 年度平均工賃 11,891 円)

② 実習及び施設外就労、定着支援

ア 就労につながるよう実習先を探し、施設外支援を積極的に行った。2人が就職につながった。

イ 企業見学を行い、見聞を広めるとともに就労移行へむけた意欲につながるよう月間と週間のスケジュールを個別に作り支援した。

③ 作業内容について

受託作業 … 箱折り、メール便封入、ポスティング、空き缶類分別、清掃業務

その他 … 自動販売機オペレーション事業

④ 生活支援

ミーティングの司会や SST 等を通し、円滑な人間関係の確立、協調性を養えるよう努めた。また、各種行事を実施し、社会経験を広げるよう努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所 長	次 長	栄 養 士	書 記	就 労 支 援 員	職 業 指 導 員	看 護 師	合 計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	1	1	1(1)	7(5)

※次長は、サービス管理責任者を兼ねる

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員 0.6 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	須坂市臥龍公園
8	暑気払い	みーるまーま
9	あった会レクリエーション大会（3 階）	サンアップル
10	いつわ苑祭	いつわ苑
12	忘年会（3 階）	すたみな太郎
1	新年会	サンアップル

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 先進事業所の見学

ご利用者と共に先進企業の見学を行い、障害特性にあった作業提供、効率よい作業方法について学んだ。

(2) 施設外研修

① 就労支援基礎研修に参加し障害者雇用に関する概要や現況を知るとともに就業に向けた支援や企業の考え方について学んだ。

② 訪問型職場適応援助者研修に参加し資格を得ることができた。

他 4 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- (1) いつわ苑防災計画に基づき、避難訓練を実施した。
- (2) 地域との協力応援協定に基づき、総合避難訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

29 年度苦情件数 0 件（苦情の内容）

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m ²
建 物	鉄筋コンクリート造亜鉛メッキ鋼板葺 3 階建	523.37 m ²

※敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である（いつわ苑）

10 その他

中長期総合計画に基づき福祉サービス第三者評価を受審した
受審結果

特に良いと思う点

- ① 一般就労に向けた高い専門性と意欲
- ② 地域ニーズに基づいた先験的な取り組み
- ③ 複合施設の機能を活かしたバックアップ体制

特に改善する必要があると思う点

- ① 支援過程の記録について
- ② 基本的な支援マニュアルの整備

すまいる（就労継続 B 型）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく通所の就労継続支援施設として、利用者に適切な作業を提供し、自活に必要な生活支援、社会支援を行った。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1520 FAX 296-1527

3 運営の実績

(1) 利用者定員 34 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	44	44	43	42	41	42	40	41	44	44	44	45	46
当月入所者数	0	0	0	1	1	0	2	3	1	0	1	1	10
当月退所者数	0	1	1	2	0	2	1	0	1	0	0	0	8
開所日数（日）	20	21	21	21	19	18	23	21	19	19	19	20	241
延利用者数（人）	577	566	550	599	532	471	611	574	531	486	524	587	6,608
1日平均利用者数（人）	28.9	27.0	26.2	28.5	28.0	26.2	26.6	27.3	27.9	25.6	27.6	29.4	27.4
前年度実績	31.4	31.1	30.3	30.9	25.2	28.9	27.3	28.8	29.4	28.2	28.6	29.4	29.1
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	80.5	79.4	77.1	83.8	82.4	77.1	78.2	80.3	82.1	75.3	81.2	86.5	80.6
前年度実績	92.4	91.5	89.1	90.9	74.1	85.0	80.3	84.7	86.5	82.9	84.1	86.5	85.6

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
46	46

③ 年齢別状況（人）

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	合計
0	7	11	11	13	2	2	46

男性 32 名、女性 14 名 平均年齢 43.5 歳（平成 31 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 6,884,836 円（29 年度工賃総額 8,344,292 円）

イ 月一人当たり平均工賃 14,709 円（29 年度平均工賃 16,556 円）

② 生活支援

毎日の挨拶、当番活動、自治会活動を通じ、円滑な人間関係の確立、協調性を養えるよう努めた。また、各種行事を実施し、社会経験を広げるよう努めた。

③ 就労支援

ア 企業から請け負っている紙器加工、メール便封入作業等の受託作業、除草、ほほえみ洗濯、清掃作業を取入れ、利用者の勤労意欲を高めた。

イ 就労につながるよう実習先を探し、施設外支援を積極的に行った。1人が就職につながった。

ウ 洗濯業務について職場支援従事者を配置し障害者の雇用の安定に努めた。

④ 健康管理

協力医療機関の嘱託医師による年2回の健康相談を実施し、利用者の健康管理に努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所長	次長	主任	栄養士	書 記	職業 指導員	生活 支援員	看護師	合 計	嘱託医
職員数 (人)	1(1)	1	1	1(1)	1	3	2	1(1)	11(3)	1

※次長は、サービス管理者を兼ねる

※主任の内訳は、職業指導員

※臨時職員（常勤換算）：職業指導員 3.0 人 洗濯職員 0.5 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	須坂市臥竜公園
8	暑気払い（3階）	みーるまーま
9	あった会レクリエーション大会（3階）	サンアップル
10	いつわ苑祭	いつわ苑
12	ウインターコンサート（2階） 忘年会（3階）	いつわ苑交流スペース すたみな太郎
1	新年会（2階） （3階）	いつわ苑交流スペース サンアップル

6 職員研修

(1) 施設内研修

① BLS研修

AEDを含む救命に関する研修を実施し、緊急時に備えた。

② 職場のハラスメント研修

安全で快適な職場づくりを目指し、事例を通して研修を行った。

(2) 施設外研修

① 精神保健基礎研修

精神障害の基礎知識や対応を学び支援の向上に努めた。

② せいしれん研修（せいしれん）

当事者を中心としたセミナー等せいしれん主催の研修会に参加した。

他5件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- (1) 火災、地震を想定した避難訓練を実施した。また、地域との協力応援協定に基づき総合避難訓練を実施した。
- (2) 防災設備点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決
	4 施設生活に関すること 件	又は継続中のもの 件
	5 その他 件	

29 年度苦情件数 0 件（苦情の内容）

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m ²
建 物	鉄筋コンクリート造亜鉛メッキ鋼板葺 3 階建	517.40 m ²

※敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。（いつわ苑）

10 その他

中長期総合計画に基づき福祉サービス第三者評価を受審した

受審結果

特に良いと思う点

- ① 一般就労に向けた高い専門性と意欲
- ② 地域ニーズに基づいた先験的な取り組み
- ③ 複合施設の機能を活かしたバックアップ体制

特に改善する必要があると思う点

- ① 支援過程の記録について
- ② 基本的な支援マニュアルの整備

長野市ななせ仲まち園（就労移行）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業等への就労を希望する利用者に対し、一定期間就労に必要な知識及び能力の向上に必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市鶴賀 276 番地 11 TEL 223-2322 FAX 223-2945

3 運営の実績

(1) 利用者定員 6 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	3	4	4	5	5	5	4	7	7	8	7	7	9
当月入所者数	1	1	1	0	0	0	3	1	1	0	0	2	10
当月退所者数	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	4
開所日数（日）	20	21	21	21	23	18	22	21	19	19	19	20	244
延利用者数（人）	56	83	71	79	86	79	95	109	116	138	122	133	1,167
1日平均利用者数（人）	2.8	4.0	3.4	3.8	3.7	4.4	4.3	5.2	6.1	7.3	6.4	6.7	4.8
前年度実績	7.3	7.8	7.6	7.3	5.8	6.0	5.4	6.4	5.0	4.9	4.7	3.8	6.0
利用率（％） （1日平均利用者／定員）	46.7	66.7	56.7	63.3	61.7	73.3	71.7	86.7	101.7	121.7	101.7	111.7	80.0
前年度実績	121.6	130.0	126.6	121.6	96.7	100.0	90.0	106.6	83.3	81.7	78.3	63.3	100.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	合計
7	2	9

③ 年齢別状況（人）

20 代	30 代	40 代	50 代	合計
3	2	3	1	9

男性 7 人、女性 2 人 平均年齢 37.5 歳（平成 31 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 1,020,057 円（29 年度工賃総額 1,073,601 円）

イ 月一人当たり平均工賃 16,484 円（29 年度平均工賃 12,134 円）

② 施設外実習の機会を積極的に設け、4 人が一般就労した。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職 種	園 長	主 任	書 記	職業指導員	就労支援員	合 計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	2	1	6(3)

※主任の内訳は、サービス管理責任者

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員 0.5 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	城山公園
6	精神障害者スポーツ交流会	長野運動公園
8	BBQ	ななせ仲まち園
1	日帰り旅行	渋温泉、TDR
3	精神保健福祉セミナー	松本
毎月	体操教室	障害者福祉センター体育室

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 支援研修

外部から講師を招き、利用者支援について毎月コンサルティングを受け、課題行動のある利用者の支援方法について継続的に学んだ。

(2) 施設外研修

① 長野市障害者虐待防止・権利擁護研修会

障害者虐待防止の取り組みについて研修を受けた。

② せいしれん研修会（せいしれん）

当事者を中心としたセミナー等せいしれん主催の各種研修に参加した。

③ 苦情対応システム研修会（長野県福祉サービス運営適正化委員会）

苦情解決の実践と現状について学んだ。

他 7 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防計画に基づき避難訓練及び消火訓練を実施するとともに、消防設備、器具の点検、整備を行い災害に備えた。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果		
0 件	1	施設運営に関すること	件	1 解決済み	件
	2	施設設備等に関すること	件	2 継続中	件
	3	職員の資質に関すること	件	3 1・2 の内、県福祉サービ	
	4	施設生活に関すること	件	ス適正化委員会で、解決	
	5	その他	件	又は継続中のもの	件

29 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		521 m ²
建 物	鉄骨造 2 階建	459.78 m ²

長野市ななせ仲まち園（就労継続B型）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業での就労が困難な利用者に対して、働く場を提供するとともに、知識及び能力の向上に必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市鶴賀 276 番地 11 TEL 223-2322 FAX 224-2945

3 運営の実績

(1) 利用者定員 34 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数	52	51	51	51	50	49	50	49	49	49	49	49	49
当月入所者数	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
当月退所者数	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	4
開所日数（日）	20	21	21	21	23	18	22	21	19	19	19	20	244
延利用者数（人）	805	814	785	756	689	623	793	758	659	606	634	706	8,628
1日平均利用者数（人）	40.3	38.8	37.4	36.0	30.0	34.6	36.0	36.1	34.7	31.9	33.4	35.3	35.4
前年度実績	34.6	37.3	32.9	36.7	33.0	35.2	36.0	34.8	33.3	30.3	34.7	37.0	34.6
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	118.5	114.1	110.0	105.9	88.2	101.8	105.9	106.2	102.1	93.8	98.2	103.8	104.1
前年度実績	102	110	96.8	108	97.1	104	106	102	97.9	89.1	102	109	101.8

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	飯田市	大町市	合計
47	1	1	49

③ 年齢別状況 (人)

20代	30代	40代	50代	60代	合計
16	9	5	12	7	49

男性 29 人、女性 20 人 平均年齢 41.1 歳 (平成 31 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 5,506,486 円 (29 年度工賃総額 4,896,141 円)

イ 月一人当たり平均工賃 11,235 円 (29 年度平均工賃 9,665 円)

② 市役所の清掃業務を受託し、交替で作業に従事した。

③ 相談支援事業所と連携を図り、充実した地域生活を送れるよう支援した。

4 職員数

職 種	園 長	主 任	書 記	職業指導員	生活支援員	合 計
職員数 (人)	1	1	1	3	4	10

※主任の内訳は、サービス管理責任者

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員 0.3 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	城山公園
6	精神障害者スポーツ交流会	長野運動公園
8	BBQ	ななせ仲まち園
10	社会見学	飯山
1	日帰り旅行	渋温泉、TDR
3	精神保健セミナー	松本
毎月	体操教室	障害者福祉センター体育室

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 支援研修

外部から講師を招き、利用者支援について毎月コンサルティングを受け、課題行動のある利用者の支援方法について継続的に学んだ。

(2) 施設外研修

① 長野市障害者虐待防止・権利擁護研修会

障害者虐待防止の取り組みについて研修を受けた。

② せいしれん研修会（せいしれん）

当事者を中心としたセミナー等せいしれん主催の各種研修に参加した。

③ 苦情対応システム研修会（長野県福祉サービス運営適正化委員会）

苦情解決の実践と現状について学んだ。

他 13 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防計画に基づき避難訓練及び消火訓練を実施するとともに、消防設備、器具の点検、整備を行い災害に備えた。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
2 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 2 件	ス適正化委員会で、解決又
	5 その他 件	は継続中のもの 件

29 年度苦情件数 1 件 （苦情の内容） 施設生活に関する事

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		521 m ²
建 物	鉄骨造 2 階建	459.78 m ²

10 その他

法人としての公益的取り組みであるフードバンク事業の窓口として、関係機関と連携して事業を実施した。

長野県内の生活就労支援センターを通じ生活困窮者に対して行った食糧支援は以下のとおり。

件数	人数	食糧重量
1,425 件	617 名	11,140kg

長野市ななせ仲まち園（就労定着）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法の基本理念に基づき利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、就労先の事業主、障害福祉サービス事業者、医療機関等と連絡調整を行い、利用者の就労の継続を図るために必要な支援を行った（10月事業開始）。

2 施設の所在地

長野市鶴賀 276 番地 11 TEL 223-2322 FAX 223-2945

3 運営の実績

(1) 事業の利用状況

① 月別利用状況（訪問件数）

区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月初登録者数	0	1	4	6	7	8	8
当月入所者数	1	3	2	1	1	0	8
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0
延べ訪問件数	0	14	13	11	11	18	67

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
8	8

③ 年齢別状況（人）

20代	30代	40代	50代	60代	合計
1	3	0	3	1	8

男性 6 人、女性 2 人 平均年齢 44.2 歳（平成 31 年 3 月 31 日現在）

(2) 利用者支援の実績

① ななせ仲まち園を利用後一般就労した方について就労先に出向き定着に向けたフォローを行った。

4 職員数 （ ）内は兼務で内数

職 種	園 長	主 任	書 記	就労定着支援員	合 計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	4(4)

※主任の内訳は、サービス管理責任者

※臨時職員（常勤換算）：支援員 0.1 人

5 職員研修

(1) 施設内研修

① 支援研修

就労移行支援事業、就労継続支援 B 型事業と同様に、課題行動のある利用者の支援方法について継続的に学んだ。

(2) 施設外研修

① 長野市障害者虐待防止・権利擁護研修会

障害者虐待防止の取り組みについて研修を受けた。

② せいしれん研修会（せいしれん）

当事者を中心としたセミナー等せいしれん主催の各種研修に参加した。

③ 苦情対応システム研修会（長野県福祉サービス運営適正化委員会）

苦情解決の実践と現状について学んだ。

他 7 件の研修に参加した。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果	
0 件	1	施設運営に関すること 件	1	解決済み 件
	2	施設設備等に関すること 件	2	継続中 件
	3	職員の資質に関すること 件	3	1・2 の内、県福祉サービ
	4	施設生活に関すること 件		ス適正化委員会で、解決
	5	その他 件		又は継続中のもの 件

栗田園（就労移行）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業等への就労を希望する利用者に対し、一定期間就労に必要な知識及び能力の向上を目指した支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市大字栗田 103 番地 2

TEL 227-7211

FAX 262-1580

3 運営の実績

(1) 利用者定員 6 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	2	6	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	0
当月入所者数	4	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	6
当月退所者数	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1	1	3	8
開所日数（日）	20	21	21	21	23	19	22	21	19	19	19	20	245
延利用者数（人）	103	112	79	74	90	67	80	80	71	72	55	58	941
1日平均利用者数（人）	5.2	5.3	3.8	3.5	3.9	3.5	3.6	3.8	3.7	3.8	2.9	2.9	3.8
前年度実績	4.6	3.9	3.8	4.2	4.4	4.0	4.3	4.0	3.1	2.7	3.1	3.2	3.8
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	86.7	88.3	63.3	58.3	65.0	58.3	60.0	63.3	61.7	63.3	48.3	48.3	63.3
前年度実績	76.7	65.0	63.3	70.0	73.3	66.7	71.7	66.7	51.7	45.0	51.7	53.3	63.3

※ 少数第 2 位四捨五入（少数第 1 位まで記載）

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
3	3

③ 年齢別状況（人）

10 代	20 代	30 代	40 代	合計
1	1	0	1	3

男性 3 人、女性 0 人 平均年齢 27.0 歳（平成 31 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 656,772 円（29 年度工賃総額 576,753 円）

イ 月一人当たり平均工賃 12,162 円（29 年度平均工賃 9,944 円）

② 就労支援

ハローワークでの就労相談、障害者就職面接会及び施設外実習を通じて、一般就労ができるよう支援し、一名が就労に繋がった。また、就労者への定期訪問の実施及び就労者座談会の開催により、職場への定着を支援した。

③ 余暇・生活支援

音楽療法やダンス等の感覚機能訓練により精神的な安定を図るとともに、各種行事やイベントに参加し、社会経験を広げるよう努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	園 長	サービス管理責任者	書 記	職業指導員	就労支援員	合 計	嘱託医
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1 (1)	1	1	5(3)	1(1)

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員 0.7 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	りんどう公園
5	長野市障害者スポーツ大会	長野運動公園総合運動場
9	ふれあい音楽祭	若里市民文化ホール
10	日帰りバス旅行	上越市立水族館
11	北信レクリエーション	長野市障害者センター
12	クリスマス会	栗田園
2・3	サンアップル出張スポーツ教室	栗田園

6 職員研修

(1) 施設内研修

行動障害の理解と支援に関する拠点事業所研修

外部講師の指導の下、事例検討を通して、感情及び行動のコントロールに困難がある利用者への支援方法の研修を行い、サービスの質の向上を図った。

(2) 施設外研修

① 就業支援基礎研修

障害者の就業支援に必要な基本的知識・技術等を修得し、就労支援での実践に活用した。

② 県・市障害者虐待防止・権利擁護研修

利用者の虐待防止及び権利擁護をしっかりと認識し、サービスの質の向上を図ることを目的とした研修に参加した。

③ 精神科領域実践支援セミナー

理論の習得及び当事者を中心に据えた支援方法を学び、就労支援の実践に活かした。他 10 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- (1) 非常災害対策計画に基づいて避難訓練・防災指導を行った。
- (2) 消防器具の点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

29 年度苦情件数 2 件 (苦情の内容) 職員の資質に関すること
施設生活に関すること

9 年度末における土地、建物の状況 (指定管理者管理運営施設)

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		3,691.41 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	336.82 m ²
	鉄骨造トタン葺平屋建	366.72 m ²

※敷地面積は、長野市美和荘、栗田園の合計である。

10 その他

事業の廃止

利用者確保の困難さにより長野市と協議を行い、平成 30 年度末で事業を廃止した。

栗田園（就労継続 B 型）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業での就労が困難な利用者に働く場を提供するとともに、知識及び能力の向上のために必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市大字栗田 103 番地 2

TEL 227-7211

FAX 262-1580

3 運営の実績

(1) 利用者定員 30 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	38	38	37	39	39	38	38	39	39	39	39	39	40
当月入所者数	1	0	2	0	0	1	1	0	0	0	1	2	8
当月退所者数	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	6
開所日数（日）	20	21	21	21	23	19	22	21	19	19	19	20	245
延利用者数（人）	578	618	606	623	572	527	627	569	526	503	536	567	6,852
1日平均利用者数（人）	28.9	29.4	28.9	29.7	24.9	27.7	28.5	27.1	27.7	26.5	28.2	28.4	28.0
前年度実績	27.1	28.7	27.0	26.2	23.4	29.6	29.3	28.2	27.5	27.3	28.4	28.7	27.6
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	96.3	98.0	96.3	99.0	83.0	92.3	95.0	90.3	92.3	88.3	94.0	94.7	93.3
前年度実績	90.3	95.7	90.0	87.3	78.0	98.7	97.7	94.0	91.7	91.0	94.7	95.7	92.0

※ 少数第 2 位四捨五入（少数第 1 位まで記載）

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
41	41

③ 年齢別状況（人）

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	合計
2	7	6	16	8	1	1	41

男性 26 人、女性 15 人 平均年齢 41.9 歳（平成 31 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 3,305,098 円（29 年度工賃総額 3,125,133 円）

イ 月一人当たり平均工賃 7,598 円（29 年度平均工賃 7,201 円）

② 就労支援

受託作業（箱折り・床材の部品組立等）、自主事業（印刷）、自主製品製作事業（編み物・タオル等）等の生産活動に対する支援や一般就労に必要な知識・能力・技術の習得に対する支援を行った。また、外部販売等にも積極的に参加した。

③ 余暇・生活支援

音楽療法やダンス療法等の感覚機能訓練により精神的な安定を図るとともに、各種行事やイベントに参加し、社会経験を広げるよう努めた。また、アビリンピックへの参加を目指し、日常行っている作業技術と勤労意欲の向上を図った。

4 職員数

職 種	園 長	サービス管理 責任者	書 記	職業指導員	生活支援員	合 計	嘱託医
職員数 (人)	1	1	1	2	1	6	1

※臨時職員（常勤換算）：職業指導員 1.7 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	りんどう公園
5	長野市障害者スポーツ大会	長野運動公園総合運動場
9	ふれあい音楽祭	若里市民文化ホール
10	日帰りバス旅行	上越市立水族館
11	北信レクリエーション	長野市障害者センター
12	クリスマス会	栗田園
2・3	サンアップル出張スポーツ教室	栗田園

6 職員研修

(1) 施設内研修

行動障害の理解と支援に関する拠点事業所研修

外部講師の指導の下、事例検討を通して、感情及び行動のコントロールに困難がある利用者への支援方法の研修を行い、サービスの質の向上を図った。

(2) 施設外研修

① 県・市障害者虐待防止・権利擁護研修

利用者の虐待防止及び権利擁護をしっかりと認識し、サービスの質の向上を図ることを目的とした研修に参加した。

② 個別支援計画作成研修

利用者へのサービス提供の基本である個別支援計画の作成について様々な視点から学び、日常の支援に活用できるように努めた。

③ 工賃向上計画セミナー

工賃向上の基本的な考え方や向上計画の構成手順を学び、計画・目標・理念を掲げ、知識・技術をさらに向上させることを学んだ。

他 10 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

(1) 非常災害対策計画に基づいて避難訓練・防災指導を行った。

(2) 消防器具の点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

29 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		3,691.41 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	336.82 m ²
	鉄骨造トタン葺平屋建	366.72 m ²

※敷地面積は、長野市美和荘、栗田園の合計である。

栗田園（放課後等デイサービス）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある就学児童の生活能力の向上を図り、自己実現できる社会参加を目指し、放課後及び休日に必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市大字栗田 103 番地 2

TEL 227-7211

FAX 262-1580

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数		44	52	52	53	53	53	53	53	53	53	53	53	33
当月入所者数		8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
当月退所者数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20
開所 日数 (日)	平日	15	21	21	14	10	18	22	22	17	16	19	11	206
	休日	7	4	5	11	15	6	4	2	6	7	4	13	84
	計	22	25	26	25	25	24	26	24	23	23	23	24	290
延利用 者数 (人)	平日	133	198	188	162	75	191	203	189	158	139	187	115	1,938
	休日	46	30	36	87	131	36	40	27	61	45	19	106	664
	計	179	228	224	249	206	227	243	216	219	184	206	221	2,602
1日平均 利用者 数 (人)	平日	8.9	9.4	9.0	11.6	7.5	10.6	9.2	8.6	9.3	8.7	9.8	10.5	9.4
	休日	6.6	7.5	7.2	7.9	8.7	6.0	10.0	13.5	10.2	6.4	4.8	8.2	7.9
	計	8.1	9.1	8.6	10.0	8.2	9.5	9.3	9.0	9.5	8.0	9.0	9.2	9.0
前年度実績		7.1	7.5	7.7	7.3	7.5	7.6	7.2	7.3	6.7	6.8	6.5	6.8	7.2
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)		81.0	91.0	86.0	100.0	82.0	95.0	93.0	90.0	95.0	80.0	90.0	92.0	90.0
前年度実績		71.0	75.0	77.0	73.0	75.0	76.0	72.0	73.0	67.0	68.0	65.0	68.0	72.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	上田市	合計
52	1	53

③ 年齢別状況（人）

11 歳	12 歳	13 歳	14 歳	15 歳	16 歳	17 歳	18 歳	合計
1	5	4	11	9	8	7	8	53

男性 39 人、女性 14 人 平均年齢 15.7 歳（平成 31 年 3 月 31 日現在）
登録児童数 53 人

(3) 利用者支援の実績

にじいろキッズらいふと連携を図りながら、利用者一人ひとりの発達に応じた個別支援を行った。活動内容は、パソコンクラブを中心に行うと共に、就労体験、数人の人数で行う KMC（買物訓練）、りとりシェフ（お料理）のクラブ活動を行った。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職 種	園長	児童発達支援 管理責任者	書記	児童指導員	保育士	合 計
職員数 (人)	1(1)	1	1(1)	2	1	6(2)

※ 臨時職員（常勤換算）：指導員等 1.8 人

5 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2回）

にじいろキッズらいふと連携し、臨時職員を含め、事業方針と権利養護、虐待防止等に関する研修会を行った。

② 外部講師による、「コミュニケーションの基本」研修を行った。

③ 外部講師による、「放課後等デイサービスの現状と支援のあり方を考える」研修を法人内研修として実施した。

(2) 施設外研修

① 虐待防止、権利擁護指導者研修に参加した。

② 基礎から学ぶ、発達障害・知的障害の研修に参加をした。

6 非常災害対策

(1) 非常災害対策計画に基づいて、避難訓練及び防災指導を行った。

(2) 消防器具の点検を実施した。

7 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 件	ス適正化委員会で、解決又
	5 その他 件	は継続中のもの 件

29 年度件数 0 件

8 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		3,691.41 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	336.82 m ²
	鉄骨造トタン葺平屋建	366.72 m ²

※敷地面積は、長野市美和荘、栗田園の合計である

空風事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく指定就労継続支援 B 型事業所として、一般企業等での就労が困難な利用者に就労機会を提供するとともに、生産活動を通じて、その知識と能力の向上に必要な支援、訓練などを提供した。

2 施設の所在地

長野市川中島町御厨 1392 番地 10 TEL 283-4477 FAX 283-4466

3 運営の実績

(1) 利用者定員 40 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	42	43	44	43	42	42	41	41	41	41	41	41	41
当月入所者数	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
当月退所者数	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3
開所日数（日）	22	22	22	23	21	20	28	22	19	18	20	22	259
延利用者数（人）	690	763	803	754	646	616	824	754	676	642	670	744	8,582
1日平均利用者数（人）	31.4	34.7	36.5	32.8	30.8	30.8	29.4	34.3	35.6	35.7	33.5	33.8	33.1
前年度実績	36.6	37.0	39.7	34.7	37.4	34.1	31.4	34.8	34.4	32.0	34.6	33.4	34.9
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	78.5	86.8	91.3	82.0	77.0	77.0	73.5	85.8	89.0	89.3	83.8	84.5	82.8
前年度実績	91.5	92.5	99.3	86.8	93.5	85.3	78.5	87.0	86.0	80.0	86.5	83.5	87.3

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	上田市	須坂市	中野市	飯山市	千曲市	小川村	合計
32	1	1	1	2	3	1	41

③ 年齢別状況（人）

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	合計
1	8	4	5	13	10	0	0	41

男性 20 人、女性 21 人 平均年齢 42.3 歳（平成 31 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

- ア 工賃総額 4,842,314 円 (29 年度工賃総額 5,184,703 円)
イ 月一人当たり平均工賃 10,088 円 (29 年度平均工賃 10,048 円)

② 生産活動

- ア 自主生産事業としてパン製造販売のほか、弁当の製造販売、グループホーム食材加工など食に関する事業を積極的に進めた。又、手芸品・小物類の製作を取り入れ作業の幅を広げると共にイベント等への積極的参加により販路拡大に繋げた。
イ 受託事業としては食品の加工・袋詰め・食材配送事業などのほか、地域の農家及び福祉事業所との協働による農作業及び農産物加工業務を行った。
ウ 施設外就労として、高齢者施設のベッドメイキング、保育園等の草刈り・畑の耕運作業等に取り組んだ。

③ 余暇・生活支援

- ア グループホーム等との連携を密にして利用者の日常生活における不安などの解消に努めるとともに、出退勤途上の交通安全意識の高揚に努めた。
イ 新規の利用者等から要望の多い送迎について、コースの選定及び職員体制の整備により希望に沿った支援ができるよう検討した。
ウ グループ内での余暇活動の企画、事業所全体の行事及び各種イベントへの積極的な参加により社会経験を広げるよう努めた。

④ 食事の提供について

- 調理後なるべく早く食事が提供できるよう勤務時間と職員体制の見直しを行うと共に利用者の希望や嗜好を考慮した食事提供を行った。

4 職員数

職 種	所 長	書 記	サービス管 理責任者	職業指導員	生活支援員	栄養士	合 計
職員数 (人)	1	1	(1)	5	3	(1)	10

※書記は職業指導員を兼務

※栄養士は職業指導員に含む

※臨時職員（常勤換算）：職業指導員 3 人、生活支援員 1 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	城山公園他
5	長野市障害者スポーツ大会参加	長野運動公園
5	販売会（外部への呼びかけ）	空風
6	日帰り旅行	蓼科高原
10	紅葉狩り	松代城址他
10	販売会（外部への呼びかけ）	空風
11	北レク（サッカー観戦主催）	南長野運動公園
2	販売会（外部への呼びかけ）	空風

6 職員研修

（1）施設内研修

① 感染症対策研修

感染症に対する知識を身につけ、施設における感染予防に努めた。

② 救命研修

施設において AED を含む救命に関する研修を実施し、緊急時に備えた。

③ 利用者支援に関する研修

県精神保健センターから講師を招き、自閉症に対する理解を深めると共に支援方法について全職員対象の研修を行った。

④ 防犯講習（長野南警察署より講師派遣により訓練実施）

不審者侵入を想定した対応と通報訓練に併せ、基本的な対処法について全職員を対象に講習会を実施した。

（2）施設外研修

① 工賃アップセミナー（長野県セルフセンター協議会）

自主製品など販売におけるマーケティングを学び、売上アップにつなげる研修を受けた。

② 食品衛生責任者講習（長野県・長野市・長野県食品衛生協会）

食品衛生法に基づく営業の施設としての基準などに関する講習会に参加し、食品衛生に努めた。

③ 感染症予防研修会（長野市保健所）

感染症の基礎知識を学び、施設における感染症対策に役立てた。

④ 虐待防止・権利擁護研修（長野県）

虐待防止と権利擁護について事例を通して学び、サービス提供の質の向上に努めた。
他 16 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防計画に基づき、消火・通報・避難訓練などを実施し、非常時に備えた。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
2 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 2 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 1 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

29 年度苦情件数 1 件 （苦情の内容） 職員の資質に関すること

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,685.98 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき 2 階建	942.94 m ²

長野市ふたば園事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業での就労が困難な利用者に対して、働く場を提供するとともに、知識、能力の向上に必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井石川 1523 番地 2 TEL 293-5152 FAX 214-0023

3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
開所日数（日）	20	21	21	21	23	18	23	21	19	19	19	20	245
延利用者数（人）	455	485	476	481	421	410	521	444	434	426	431	453	5,437
1日平均利用者数（人）	22.8	23.1	22.7	22.9	18.3	22.8	22.7	21.1	22.8	22.4	22.7	22.7	22.2
前年度実績	34.0	33.2	34.0	34.2	29.8	33.9	34.0	31.4	31.9	31.6	32.5	33.8	32.8
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	114.0	115.5	113.5	114.5	91.5	114.0	113.5	105.5	114.0	112.0	113.5	113.5	111.0
前年度実績	100.0	97.6	100.0	100.6	87.6	99.7	100.0	92.4	93.8	92.9	95.6	99.4	96.5

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	小谷村	信濃町	合計
23	2	1	1	27

③ 年齢別状況（人）

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	合計
0	13	3	4	2	4	1	27

男性 15 人、女性 12 人 平均年齢 38.5 歳（平成 31 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 2,056,480 円（29 年度工賃総額 3,719,768 円）
イ 月一人当たり平均工賃 6,819 円（29 年度平均工賃 8,069 円）

② 作業支援・生活支援

- ア 利用者が自立した社会生活を営むことができるよう働く場を提供するとともに、知識及び能力を高めるための訓練を行った。
- イ 意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立った日常生活に必要な動作、身辺整理等適正な生活習慣を身に付けるよう支援した。
- ウ 地域や家族との結びつきを重視し、関係機関との連携を図った。

4 職員数

職 種	園 長	主 任	書記兼職業指導員	職業指導員	生活支援員	合 計
職員数 (人)	1	1	3	2	1	8

※育児休業中の書記兼職業指導員 2 人・職業指導員 1 人を含む

※主任の内訳は、サービス管理責任者

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員 0.5 人 職業指導員 0.9 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	治田公園
5	長野市障害者スポーツ大会	長野運動公園総合運動場
10	日帰り旅行	上越市立水族博物館
11	ふたば商店	川柳公民館
12	おたのしみ会	ふたば園
1	新年会	ふたば園
2	節分会	ふたば園

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 利用者個々の支援マニュアルを作成し、支援方法を共有した。

(2) 施設外研修

① 就業支援基礎研修

障害特性にあった作業支援の方法を学んだ。

- ② 知的障がい福祉協会が主催する各種研修会に参加し、障害特性に応じた支援の方法について学んだ。

7 非常災害対策

防災設備の点検整備を行い、火災・地震等非常時に備え避難訓練を行った。また、消防計画に基づき地域の協力と消防署指導により、篠ノ井愛の樹園と年 1 回の総合訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 件	ス適正化委員会で、解決又
	5 その他 件	は継続中のもの 件

29 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,316.31 m ²
建 物	木造カラー鉄板葺平屋建	220.6 m ²

※敷地面積は、長野市ふたば園、長野市篠ノ井愛の樹園の合計である。

10 その他

今年度より分園が単独事業所となり定員を 40 名から 20 名に変更した。

は長野市ハーモニー桃の郷希望の家（就労移行）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、利用者が自立した日常生活または社会生活を営むことができるよう生産活動等を通じ、就労に必要な知識、能力を養うための訓練及び支援を行った。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 285-5303 FAX 285-1908

3 運営の実績

(1) 利用者定員 6 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数	4	4	4	5	5	2	2	4	3	6	6	4	0
当月入所者数	0	0	1	1	0	0	2	0	3	2	1	0	10
当月退所者数	0	0	0	1	3	0	0	1	0	2	3	4	14
開所日数（日）	20	21	21	21	23	18	23	22	19	20	20	23	251
延利用者数（人）	73	76	108	84	70	27	61	54	61	61	48	49	772
1日平均利用者数（人）	3.7	3.6	5.1	4.0	3.0	1.5	2.7	2.5	3.2	3.1	2.4	2.1	3.1
前年度実績	4.3	4.5	4.0	3.9	4.5	3.8	4.7	5.8	4.6	4.6	4.5	3.6	4.4
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	61.7	60.0	85.0	66.7	50.0	25.0	45.0	41.7	53.3	51.7	40.0	35.0	51.7
前年度実績	71.7	75.0	66.7	65.0	75.0	63.3	78.3	96.7	76.7	76.7	75.0	60.0	73.3

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
3	3

③ 年齢別状況（人）

20代	40代	50代	合計
1	1	1	3

男性 2 人、女性 1 人 平均年齢 42.7 歳 (平成 31 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃

ア 工賃総額 396,381 円 (29 年度工賃総額 688,842 円)

イ 月一人当たり平均工賃 7,622 円 (29 年度平均工賃 9,436 円)

② 実習及び施設外就労

就職につながるよう利用者本人に適した企業で実習を行った。施設外就労として、モップ・マットの交換作業、自動販売機のオペレーションを実施した。

③ 生産活動

ア 自主生産品の製作及び販売

地域特産の桃を使ったシャーベット、やきそば等出張販売

イ 企業等からの受託業務

箱詰め出荷作業、清掃、食品配送作業、封入作業、古紙回収作業他

④ 生活支援

毎日の挨拶の励行、ミーティング、社会生活技能訓練（SST）等を通じ、円滑な対人関係の確立、協調性を養えるように努めた。また体操教室、スポーツ活動等の実施により体力づくり、健康保持に努めた。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職 種	所 長	次 長	書 記	就労支援員	職業指導員	合 計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1	1	5(3)

※次長はサービス管理責任者を兼ねる。

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員 1.2 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	花見	御厨公園
6	精神障害者スポーツ交流会	長野運動公園
8	夕涼み	桃の郷
10	ハーモニー「夢」まつり 日帰り旅行	桃の郷 小布施町
1	忘年会・餅つき	桃の郷
2	ボウリング	アルピコボウル

※行事ははばたきと合同で実施。

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職場内研修計画に沿って権利擁護・虐待防止研修を実施した。

② 権利擁護の観点から、障害特性や個別事情に応じて作業しやすい環境や方法を検討した。

(2) 施設外研修

① 虐待防止・権利擁護研修（長野県）

障害者虐待事例などから障害者の虐待防止と権利擁護について学び、サービス提供の質を高めた。

② 就業支援基礎研修（長野障害者職業センター）

就労支援機関の役割と連携、障害特性と職業的課題、就業支援のプロセスを学んだ。

③ 高等部在学生の就労アセスメントの進め方について理解を深めた。（長野市ふくしネットしごと部会）職場定着に向けた支援について必要な基本知識と技能を学んだ。他 5 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防署立ち会いの下に、地域との応援協定に基づいて区長等の参加協力を得て避難訓練を実施した。また、水害を想定した避難訓練も実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

29 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,362.83 m ²
建 物	鉄骨造 3 階建	433.6 m ²

※敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

10 その他

(1) 中長期総合計画に基づき福祉サービス第三者評価を受審した。

受審結果

特に良いと思う点

- ① 事業所の連携によるトータルサポート
- ② 一般就労を目指した一貫した就労支援体制
- ③ 利用者の思いを大切にした支援

特に改善する必要があると思う点

- ① 基本的な情報・記録の管理
- ② 日常的な支援と緊急時の対応マニュアルの整備
- ③ 専門知識と資格取得の意欲

(2) 事業の廃止

利用者確保の困難さにより長野市と協議を行い、平成 30 年度末で事業を廃止した。

長野市ハーモニー桃の郷希望の家（就労継続B型）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業等での就労が困難な利用者に対し、働く場を提供するとともに工賃の支払いを行い、就労の意欲、能力の向上に必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 285-5303 FAX 285-1908

3 運営の実績

(1) 利用者定員 14 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	26	27	27	28	28	28	31	31	32	32	32	32	32
当月入所者数	1	0	1	1	0	3	0	1	0	2	0	0	7
当月退所者数	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
開所日数（日）	20	21	21	21	23	20	23	22	19	23	20	23	256
延利用者数（人）	250	291	268	332	328	331	403	377	339	389	355	402	4,065
1日平均利用者数（人）	12.5	13.9	12.8	15.8	14.3	16.6	17.5	17.1	17.8	16.9	17.8	17.5	15.9
前年度実績	17.1	16.5	16.0	14.8	12.2	12.2	12.2	10.7	12.0	11.8	11.2	12.4	13.3
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	89.3	99.3	91.4	112.9	102.1	118.6	125.0	122.1	127.1	120.7	127.1	125.0	113.6
前年度実績	122.1	117.9	114.3	105.7	87.1	87.1	87.1	76.4	85.7	84.3	80.0	88.6	95.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
32	32

③ 年齢別状況（人）

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	合計
2	11	10	6	3	32

男性 16 人、女性 16 人 平均年齢 42.6 歳（平成 31 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 1,802,604 円（29 年度工賃総額 1,635,338 円）

イ 月一人当たり平均工賃 5,529 円（29 年度平均工賃 6,594 円）

② 生産活動

ア 自主生産品の製作及び販売

地域特産の桃を使ったシャーベット、やきそば等出張販売

イ 企業等からの受託業務

箱折り、清掃、封入作業、シール張り、古紙回収作業他

③ 生活支援

毎日の挨拶の励行、ミーティング等を通じ、円滑な対人関係の確立、協調性を養えるように努めた。また、はばたきと合同で体操教室、スポーツ活動等の実施により体力づくり、健康保持に努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所長	次長	書記兼職業指導員	職業指導員	生活支援員	合 計
職員数 (人)	1 (1)	1	1	2	1	6 (1)

※次長はサービス管理責任者を兼ねる

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	花見	御厨公園
6	精神障害者スポーツ交流会	長野運動公園
8	夕涼み	桃の郷
10	ハーモニー「夢」まつり 日帰り旅行	桃の郷 小布施町
1	新年会・餅つき ボウリング	桃の郷 アルピコボウル

※行事ははばたきと合同で実施

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職場内研修計画に沿って権利擁護・虐待防止研修等を実施した。

② 権利擁護の観点から、障害特性や個別事情に応じて作業しやすい環境や方法を検討した。

(2) 施設外研修

① 就労系福祉事業所研修会

障害者支援に必要な基礎知識を学び技能を高めた。

② 虐待防止・権利擁護研修（長野県）

障害者虐待事例などから障害者の虐待防止と権利擁護について学び、サービス提供の質を高めた。

他 3 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防署立ち会いの下に、地域との応援協定に基づいて区長等の参加協力を得て避難訓練を実施した。また、水害を想定した避難訓練も実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

29 年度苦情件数 0 件（苦情の内容）

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,362.83 m ²
建 物	鉄骨造 3 階建	433.6 m ²

※敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

10 その他

(1) 中長期総合計画に基づき福祉サービス第三者評価を受審した。

受審結果

特に良いと思う点

- ① 事業所の連携によるトータルサポート
- ② 一般就労を目指した一貫した就労支援体制
- ③ 利用者の思いを大切にした支援

特に改善する必要があると思う点

- ① 基本的な情報・記録の管理
- ② 日常的な支援と緊急時の対応マニュアルの整備
- ③ 専門知識と資格取得の意欲

(2) 定員の変更

就労移行事業廃止に伴い、長野市と協議を行い、平成 31 年度より定員を「14 名」から「20 名」に変更することになった。

長野市ハーモニー桃の郷はばたき事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく、地域活動支援センター（Ⅰ型）として障害者の日常生活等の相談に応じ、社会復帰に向けた様々なプログラム活動を行うとともに必要な生活支援及び情報提供を行い、障害特性に配慮し個別に支援を実施した。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL285－5304 FAX 285－1908

3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	146	146	149	149	153	154	155	156	157	158	158	159	160
当月入所者数	0	3	0	4	1	1	1	1	1	0	1	1	14
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
開所日数（日）	20	19	22	21	22	19	21	21	19	19	19	21	243
延利用者数（人）	333	328	330	352	295	262	314	352	380	302	306	330	3,884
1日平均利用者数（人）	16.7	17.3	15.0	16.8	13.4	13.8	15.0	16.8	20.0	15.9	16.1	15.7	16.0
前年度実績	16.7	19.3	18.9	17.2	17.0	19.4	18.0	17.6	17.6	17.8	16.3	16.3	17.7
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	83.5	86.5	75.0	84.0	67.0	69.0	75.0	84.0	100.0	79.5	80.5	78.5	80.0
前年度実績	83.5	96.5	94.5	86.0	85.0	97.0	90.0	88.0	88.0	89.0	81.5	81.5	88.5

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	合計
155	5	160

③ 年齢別状況（人）

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	合計
1	11	34	52	40	15	7	160

男性 90 人、女性 70 人 平均年齢 46.0 歳（平成 31 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 日常生活相談

来所、電話、訪問による日常生活等の相談を実施した。

② 日常生活支援

憩いの場の提供、浴室利用、夕食弁当サービス等を提供した。SST 等を実施し生活スキル向上のための支援を実施した。

③ 情報提供

毎月の通信発行を通じ各種情報提供に努め、併せて関係機関の情報も提供した。

④ プログラム活動

利用者アンケートを実施し、希望に添った料理教室、ものづくり、茶話会、笑いヨガ、畑作業、将棋等のプログラムを通じ生活の幅を広げるように努めた。

⑤ 健康維持

体操教室の実施、スポーツ大会への参加を通じ、健康への認識が高まるように努めた。

⑥ 交流ホールの管理

交流ホールの使用申請受付、管理を行った。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職 種	所 長	次 長	書 記	指導員	合 計	嘱託医
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	4	7(3)	1

※臨時職員（常勤換算）：指導員 1.5 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	花見	御厨公園
6	精神障害者スポーツ交流会	長野運動公園
8	夕涼み	桃の郷
10	ハーモニー「夢」まつり 日帰り旅行	桃の郷 小布施町
12	忘年会	桃の郷
1	もちつき大会	桃の郷

※行事は希望の家と合同で実施

6 職員研修

(1) 施設内研修

① せいしれん研修会に参加をした職員による伝達を行なった。

② 権利擁護の観点から、地域活動支援センター1 型のサービス提供として誰もが納得できる居場所づくりへの取り組みを話し合った。

(2) 施設外研修

① SST 研修（信州 SST ネットワーク）

長期、短期目標への取り組み方法を学んだ。

② 虐待防止・権利擁護研修

障害者虐待事例などから障害者の虐待防止と権利擁護について学び、サービス提供の質を高めた。

他 3 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防署立ち会いの下に、地域との応援協定に基づいて区長等の参加協力を得て避難訓練を実施した。また、水害を想定した避難訓練も実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関すること 1 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関すること 1 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関すること 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決
	4 施設生活に関すること 1 件	又は継続中のもの 1 件
	5 その他 1 件	

29 年度苦情件数 2 件（苦情の内容） 施設設備等に関すること 2 件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,362.83 m ²
建 物	鉄骨造 3 階建	268.8 m ²

※敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

長野市ハーモニー桃の郷かがやき事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく生活介護事業所として、障害者一人ひとりの心身の状況に応じ、通所により自律的で安心した暮らしを営むため、入浴、食事、排せつ等日常生活に係る介護、創作的な活動及び音楽やレクリエーションを取り入れた日中活動支援を行った。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 285-3402 FAX 285-1907

3 運営の実績

(1) 利用者定員 30 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	47	48	48	48	48	48	48	47	46	46	46	46	46
当月入所者数	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
当月退所者数	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3
開所日数（日）	20	21	21	21	23	18	22	21	19	19	19	20	244
延利用者数（人）	511	540	516	522	508	442	523	514	446	437	437	475	5,871
1日平均利用者数（人）	25.6	25.7	24.6	24.9	22.1	24.6	23.8	24.5	23.5	23.0	23.0	23.8	24.1
前年度実績	27.3	27.0	27.2	26.8	24.8	27.0	26.0	24.3	25.4	24.5	25.5	25.5	26.0
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	85.3	85.7	82.0	83.0	73.7	82.0	79.3	81.7	78.3	76.7	76.7	79.3	80.3
前年度実績	92.7	91.3	90.7	89.3	82.7	90.0	86.7	81.0	84.7	81.7	85.0	85.0	86.7

※ 少数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
4	5	7	11	19	46

③ 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	その他	合計
42	4		46

④ 年齢別状況（人）

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	合計
4	7	12	10	6	6	1	46

男性 22 人、女性 24 人 平均年齢 41.2 歳（平成 31 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

	食事	一般浴	特浴	送迎
平成 30 年度	5,371	1,171	502	9,039
平成 29 年度	5,905	1,267	542	9,496

※年間を通じて機能訓練・健康運動・理学療法・スノーズレン・音楽療法を取り入れた支援を行った。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所 長	主 任	書 記	看護師	生活支援員	栄養士	合 計
職員数 (人)	1	1	1 (1)	1	5	1 (1)	10 (2)

※主任の内訳は、サービス管理責任者

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員 8.8 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	花見見学	川中島古戦場他
5	散歩月間 DVD 鑑賞	近隣の公園
6	体力づくり	桃の郷
7	七夕見学	権堂アーケード他
8	夏祭り	桃の郷
9	川中島中学校交流会 北レク	桃の郷・長野パルセイロ観戦
10	運動会 ハーモニー夢まつり	桃の郷他
11	市スポーツ協会による運動指導	桃の郷交流室他
12	クリスマス会	桃の郷
1	新年会 餅つき	桃の郷
2	節分	桃の郷
3	市スポーツ協会による運動指導	桃の郷交流室他

他に、希望による個別外出を実施した。

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 職場内研修計画に沿って感染症対策研修、危険予知訓練等を行い、職員のスキルアップを図った。
- ② 南部事業部の事例検討会に参加し、多様化するニーズに対応できるスキルの学習をした。

(2) 施設外研修

- ① 自閉症セミナー・強度行動障害研修
理論を習得するとともに、実践を通して現場で活かすことのできる利用者を中心に据えた支援方法を学んだ。

② 医療的ケア研修

医療的ケアについての専門的研修に参加して資質向上に努めた。
他 5 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防署立ち会いの下に、地域との応援協定に基づいて区長等の参加協力を得て避難訓練を実施した。また、水害を想定した避難訓練も実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 1 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

29 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,362.83 m ²
建 物	鉄骨造 3 階建	374.3 m ²

※敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

長野市ハーモニー桃の郷びあぼーと事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法、児童福祉法に基づく生活介護、児童発達支援、放課後等デイサービス事業を実施し、重症心身障害児者に対し機能訓練、日常生活動作、運動機能等に係る訓練、生活支援等を行った。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 285-3400 FAX 285-1907

3 運営の実績

(1) 利用者定員 5 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
開所日数 (日)	20	21	21	21	23	18	22	21	19	19	19	20	244
延利用者数 (人)	91	115	102	117	125	105	123	112	96	95	110	113	1,304
1日平均利用者数 (人)	4.6	5.5	4.9	5.6	5.4	5.8	5.6	5.3	5.1	5.0	5.8	5.7	5.3
前年度実績	5.1	5.0	5.5	5.6	5.8	5.0	4.6	5.2	5.4	5.0	5.3	5.3	5.2
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	92.0	110.0	98.0	112.0	108.0	116.0	112.0	106.0	102.0	100.0	116.0	114.0	106.0
前年度実績	102.0	100.0	110.0	112.0	116.0	100.0	92.0	104.0	108.0	100.0	106.0	106.0	104.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況 (人)

区分 5	区分 6	合計
1	8	9

13 名の月初登録者の内、4 名は児童のため障害支援区分はない。

③ 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	合計
12	1	13

④ 年齢別状況 (人)

10 代	20 代	30 代	50 代	合計
5	2	5	1	13

男性 5 人、女性 8 人 平均年齢 22.4 歳 (平成 31 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

	食事	入浴	送迎
平成 29 年度	908	476	1,544
平成 30 年度	850	488	1,581

※ 年間を通じて音楽療法・スヌーズレン、ムーブメント、作業療法を月 2 回程度実施し、光や音を通して感覚刺激に働きかける支援を実施した。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	主任	書記兼サービス管理責任者	看護師	生活支援員	栄養士	計
職員数 (人)	1 (1)	1 (1)	1	1	1	1 (1)	6 (3)

※主任の内訳は、生活支援員

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員 1.2 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	花見見学	川中島古戦場他
5	ドライブ	南長野運動公園他
6	DVD 鑑賞	桃の郷
7	七夕見学	権堂アーケード他
8	夏祭り	桃の郷
9	北レクダンス	桃の郷
10	運動会 ハーモニー夢まつり	桃の郷他
11	市スポーツ協会による健康指導	桃の郷交流室他
12	クリスマス会	桃の郷
1	新年会 餅つき	桃の郷
2	節分	桃の郷
3	市スポーツ協会による運動指導	桃の郷交流室

他に、希望による個別外出を実施した。

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 職場内研修計画に沿って感染症対策研修、危険予知訓練等を行い、職員のスキルアップを図った。
- ② 南部事業部の事例検討会に参加し、多様化するニーズに対応できるスキルの学習をした。

(2) 施設外研修

- ① 医療的ケア研修
医療的ケアについての専門的研修に参加して資質の向上に努めた。
- ② 強度行動障害支援者研修、行動援護者研修等に参加して支援方法について学んだ。
他 1 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防署立ち会いの下に、地域との応援協定に基づいて区長等の参加協力を得て避難訓練を実施した。また、水害を想定した避難訓練も実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 1 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

29 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,362.83 m ²
建 物	鉄骨造 3 階建	493.3 m ²

※敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

ほっとらいふ相談室桃の郷事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法及び児童福祉法に基づき、障害者や家族、関係機関等からの相談に応じ、計画相談支援及び障害児相談支援、地域定着支援を実施し、必要な情報提供及び助言、事業所等との連絡調整を行った。同時に、長野市から相談支援事業を受託し「長野市障害者相談支援センター」を担い、長野市障害ふくしネットと連携を図りながら事業を進めた。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井1387番地5 ハーモニー桃の郷 TEL 285-3408 FAX 285-1908
(いつわ苑) TEL 296-1566 FAX 285-1571

3 運営の実績

(1) 計画相談支援及び障害児相談支援事業

利用者の意向等を確認し、障害児者のケアプランを作成し定期的にモニタリングを行う等の相談支援を実施した。日中活動先及び短期入所先の確保等を行うとともに適切にサービスが提供されるよう事業所との連絡調整を行った。また、一人暮らし利用者の緊急時の支援体制確保等地域定着支援を進めた。

① サービス利用計画作成

(件数)

内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
者利用計画	32	33	27	30	34	36	21	30	24	28	24	34	353	346
児利用計画	13	8	18	7	15	8	14	16	11	16	9	31	166	49
者継続利用(モニタリング)	72	70	72	45	58	55	69	62	68	50	72	73	766	692
児継続利用(モニタリング)	27	26	32	37	18	23	28	28	34	30	33	26	342	93
地域移行	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地域定着	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	11
障害支援区分認定調査	3	3	2	3	4	5	1	2	3	4	0	2	32	25
計	145	138	150	120	126	122	132	136	137	124	138	164	1,632	1,191

※(計は障害程度区分認定調査を除く件数 月平均136件)

② 相談支援方法

(件数)

相談方法	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
訪問	75	109	83	77	69	70	91	82	88	69	79	80	972	723
来所相談	98	89	64	109	91	70	82	92	92	81	73	99	1,040	1,081
同行	23	12	15	16	6	12	22	14	15	17	16	17	185	160
電話相談	202	192	160	206	155	145	196	174	194	172	132	156	2,084	2,072
電子メール	10	24	24	24	18	23	32	20	21	29	17	12	254	176
個別支援会議	57	67	62	69	51	78	53	78	61	57	58	88	779	615
関係機関	268	278	253	301	236	196	306	289	290	270	221	200	3,108	2,534
その他	10	8	7	11	17	21	26	20	15	29	17	12	193	133
計	743	779	668	813	643	615	808	769	776	724	613	664	8,615	7,494

(2) 市委託相談事業

長野市から委託を受け、長野市相談支援センターとして一般相談、訪問、ニーズの掘り起こし、困難事例への対応等関係機関と連携し各種の相談支援に取り組んだ。そして、長野市障害ふくしネットの運営及び長野圏域の取組み、地域包括支援センターとの連携会議、特別支援学校及び支援学級の支援会議、地域発達支援会議等に積極的に参加し、地域の関係機関と連携した取り組みを進めた。

① 障害種別人数

(人数)

項目	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
障害別	身体障害	24	12	16	10	8	15	4	15	27	11	17	37	196	222
	知的障害	62	57	48	72	33	35	37	22	36	43	41	55	541	574
	精神障害	139	145	141	133	83	82	118	114	123	157	95	134	1,464	860
	発達障害	30	44	31	35	39	20	18	18	14	14	9	5	277	519
	その他	27	46	40	47	52	30	33	37	29	35	26	26	428	478
計		282	304	276	297	215	182	210	206	229	260	188	257	2,906	2,653

② 相談支援方法

(件数)

項目	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
訪問		7	8	18	7	7	6	9	7	15	6	5	13	108	104
来所相談		24	27	34	29	21	13	18	14	17	15	13	18	243	184
同行		8	3	6	9	1	7	4	9	1	2	4	4	58	62
電話相談		204	200	169	167	123	112	127	129	133	186	132	172	1,854	1,566
電子メール		15	30	18	49	27	16	24	20	34	28	13	25	299	333
個別支援会議		5	8	4	6	3	8	5	2	7	8	2	6	64	94
関係機関		16	27	26	28	25	20	17	22	21	13	15	19	249	267
その他		3	1	1	2	8	0	6	3	1	2	4	0	31	43
計		282	304	276	297	215	182	210	206	229	260	188	257	2,906	2,653

③ 相談支援内容

(件数)

項目	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
福祉サービスの利用等		81	79	78	89	36	29	43	53	86	56	40	68	738	556
障害や症状の理解		31	37	28	25	22	20	21	16	12	23	15	27	277	214
健康・医療		23	23	17	6	7	9	12	17	19	30	26	24	213	99
不安の解消・情緒安定		35	42	16	18	13	8	12	23	10	16	19	32	244	193
保育・教育		7	19	12	2	8	5	3	1	3	1	3	0	64	200
家族・人間関係		9	6	13	14	9	7	7	3	11	19	10	9	117	87
家計・経済		16	10	12	31	7	18	9	13	16	15	14	20	181	106
生活技術		41	29	47	42	35	46	39	46	29	63	30	49	496	501
就労関係		9	4	3	6	13	6	27	6	8	4	6	6	98	185
社会参加・余暇活動		3	12	11	18	15	5	2	0	6	2	0	1	75	61
権利擁護		0	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	5	1
その他		27	43	39	42	50	29	34	28	29	31	25	21	398	450
計		282	304	276	297	215	182	210	206	229	260	188	257	2,906	2,653

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所 長	主 任	相談支援専門員	書 記	合 計
職員数 (人)	1	2	5(1)	1(1)	9(2)

※主任の内訳は、相談支援専門員

5 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 毎月の定例会議の中で事例検討を行うとともに日々のミーティング等で、個々が抱えるケース課題、困難ケース等について情報交換並びに意見交換を行い支援の方向性について相互学習を行った。
- ② 相談支援に求められる役割について繰り返し確認を行う。

(2) 施設外研修

- ① 県主催の相談専門員の現任研修及び長野市障害ふくしネット主催の各種スキルアップ研修に参加し、資質向上に努めた。
- ② 障がい者相談支援従事者専門分野「地域移行・地域定着者研修」、医療的ケア児等コーディネーター養成研修に参加した。
- ③ 県知的障害福祉協会相談支援部会に参加し、情報交換及び研修等を通じて相談支援専門員に求められる役割及び資質について学んだ。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果	
0 件	1	施設運営に関すること	1	解決済み
	2	施設設備等に関すること	2	継続中
	3	職員の資質に関すること	3	1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの
	4	施設生活に関すること		
	5	その他		

29 年度苦情件数 0 件

ほっとらいふステーション桃の郷事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、障害児者及び家族が地域で自立した日常生活及び社会生活を営むことが出来るように、個々のニーズに応じた居宅介護、行動援護、同行援護、移動支援、タイムケア等のサービスを提供した。同時に、ハーモニー桃の郷に於いて障害児童への放課後及び休日の障害児自立サポート事業を実施した。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 217-1120 FAX 217-1121

3 運営の実績

(1) 居宅介護、行動援護、同行援護、移動支援、タイムケア事業等

支援を必要とする児者のお宅に訪問し、身体介護、家事援助、通院介助、行動援護、同行援護、移動支援のサービスを提供した。同時に、グループホーム利用者の通院支援、移動支援サービスを提供に力を入れた。また、タイムケア並び有償の介護サービス（アテンダントサービス）を提供した。

＜居宅等サービスの提供時間＞

種別	内 訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
居宅介護	利用者数（人）	64	65	64	63	61	60	62	65	61	58	60	65	748	794
	身体介護	386	416	427	398	407	389	431	422	403	387	333	379	4,776	4,778
	家事援助	39	69	45	45	48	40	50	56	53	54	58	69	622	365
	通院身体あり	27	31	33	28	20	20	23	28	26	20	11	19	282	369
	通院身体なし	27	36	30	27	32	32	32	32	33	28	34	30	369	389
	行動援護	135	55	74	105	137	86	76	59	75	58	69	129	1,056	1,095
	同行援護	86	63	50	28	26	31	40	46	60	38	37	43	546	682
	合計時間	700	668	658	629	670	596	652	641	648	583	541	667	7,651	7,677
	前年度実績	698	711	659	638	641	654	606	631	610	566	557	708	7,677	
移動支援	利用者数（人）	65	70	71	70	62	67	68	66	62	64	69	68	802	815
	移動支援	688	680	711	762	626	649	684	710	623	565	638	665	8,000	8,243
	前年度実績	808	718	700	677	652	644	713	700	654	647	677	655	8,243	
タイムケア	利用者数（人）	6	5	3	6	4	7	5	5	2	2	1	6	52	57
	タイムケア	24	16	7	14	8	21	12	11	13	12	5	18	158	202
	前年度実績	9	10	20	14	12	11	28	14	24	22	19	20	202	
アテンダント（有償）サービス	利用者数（人）	50	52	52	51	50	50	51	55	51	49	50	50	611	611
	アテンダント	76	72	83	78	68	75	70	70	45	63	61	78	838	966
	前年度実績	113	101	84	73	61	74	81	76	80	80	77	66	966	
合計	利用者数（人）	185	192	190	190	177	184	186	191	176	173	180	189	2,213	2,277
	サービス提供時間	1,486	1,436	1,458	1,483	1,371	1,339	1,417	1,432	1,329	1,223	1,246	1,427	16,646	17,088
	前年度実績	1,628	1,540	1,462	1,401	1,367	1,384	1,427	1,422	1,367	1,314	1,329	1,448	17,088	

※時間は小数点以下を四捨五入して表示

(2) 障害児自立サポート事業

平日の放課後、土曜日、夏・春休み等の長期休業時に障害児をお預かりし、桃の郷の空きスペース等を活用し様々な活動を支援した。次年度以降、大人支援に力を入れるため自立サポート事業の縮小に向け準備に取り組んだ。

＜自立サポートサービス提供時間＞

種別	内 訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
自立サポート	利用者数（人）	42	35	36	41	43	45	35	36	33	37	38	39	460	519
	放課後休日サポート	510	465	439	499	586	442	395	382	340	396	404	583	5,440	6,155
	外出サポート	237	77	87	191	364	104	86	71	100	126	115	352	1,907	2,193
	合計	747	542	526	690	950	545	481	452	440	522	519	935	7,347	8,349
	前年度実績	773	533	595	861	1,208	590	528	617	513	492	522	1,118	8,349	

※時間は小数点以下を四捨五入して表示

(3) 全サービス合計（居宅等サービス、自立サポート）

種別	内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
全サービス	利用者数（人）	227	227	226	231	220	229	221	227	209	210	218	228	2,673	2,796
	サービス提供時間	2,233	1,977	1,984	2,174	2,321	1,884	1,898	1,884	1,769	1,744	1,765	2,362	23,993	25,436
	前年度実績	2,400	2,073	2,057	2,262	2,574	1,974	1,955	2,039	1,880	1,806	1,851	2,566	25,436	

※時間は小数点以下を四捨五入して表示

4 職員数 ()内は兼務で内数

職 種	所 長	サービス提供責任者	書記兼サービス提供責任者	支援員	合 計
職員数(人)	1(1)	3	1	2	7(1)

※臨時職員（常勤換算）：支援員 10.4 人

5 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 障害特性の理解を深め、支援方法の基本について学び、個別利用者の対応方法について確認し支援スキルの向上に取り組んだ。
- ② 事業部事例検討会に参加し支援スキルの向上を図った。

(2) 施設外研修

- ① 長野県同行援護従事者養成研修並びに行動援護従事者養成研修に参加し、サービススタッフの養成を図った。同時に、「行動障害の理解と支援法」を学ぶ研修に参加し支援スタッフの支援力向上に努めた。
- ② 県の障害者相談支援従事者現任研修に参加しスタッフの養成を図った。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決
	4 施設生活に関すること 件	又は継続中のもの 件
	5 その他 件	

29 年度苦情件数 0 件

ほっとらいふセンター事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、自立生活を希望する入居者に対し地域生活ができるように共同生活の住居を提供し日常生活支援、社会生活支援を行った。同時に、居宅等の外部サービスを活用した通院支援、外出支援を行った。

2 施設の所在地

事務所	長野市川中島町御厨 1392 番地 10	TEL 283-4470	FAX 214-3522
(1) 差出ホーム	長野市安茂里差出南 2 丁目 16 番 6 号	(223-7821)	
(2) かみやまちホーム	長野市松代町松代 448 番地	(278-0230)	
(3) 南俣ホーム	長野市大字稲葉南俣 2347 番地 5	(264-5572)	
(4) 瀬原田ホーム	長野市篠ノ井布施五明 3711 番地	(293-0808)	
(5) 西寺尾ホーム	長野市篠ノ井西寺尾 2858 番地 1	(299-6060)	
(6) 五明ホーム	長野市篠ノ井布施五明 3592 番地	(293-5577)	
(7) ノースさいなみホーム	長野市篠ノ井東福寺 1311 番地 3 犀南団地 B-279	(293-0500)	
(8) サウスさいなみホーム	長野市篠ノ井東福寺 1311 番地 3 犀南団地 B-285	(293-0501)	
(9) みくりやホーム	長野市川中島町御厨 1392 番地 3	(284-1177)	
(10) サンハイツほしな	長野市若穂保科 3050 番地 45	(282-6601)	
(11) 茜ハイムいなば	長野市大字稲葉 2305 番地 1	(223-0120)	

3 運営の実績

(1) 利用者定員 66 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	63	63	63	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
当月入所者数	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
当月退所数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
開所日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数 (人)	1,804	1,826	1,838	1,911	1,763	1,808	1,874	1,801	1,775	1,732	1,688	1,891	21,711
1日平均利用者数 (人)	60.1	58.9	61.3	61.6	56.9	60.3	60.5	60.0	57.3	55.9	60.3	61.0	59.5
前年度実績	57.5	55.9	60.3	60.6	58.0	60.2	61.6	61.2	57.3	58.2	60.2	60.3	59.3
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	91.1	89.2	92.9	93.3	86.2	91.4	91.7	90.9	86.8	84.7	91.4	92.4	90.2
前年度実績	88.5	86.0	92.8	93.2	89.2	92.6	94.8	94.2	88.2	89.5	92.6	92.8	91.2

※ 少数第 2 位四捨五入

② ホーム別利用状況（人）

ホーム名	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
差出ホーム	7	6.0	5.7	6.0	6.0	5.7	5.8	5.5	6.0	5.7	5.7	6.0	6.0	5.8
かみやまちホーム	6	5.4	5.9	6.0	6.0	5.9	6.0	6.0	6.0	5.8	5.6	6.0	6.0	5.9
南俣ホーム	5	4.3	4.6	4.7	4.6	4.5	4.7	4.7	4.7	4.3	4.5	4.6	4.7	4.6
瀬原田ホーム	7	6.0	6.0	6.0	6.0	5.9	6.0	6.0	6.0	6.0	5.9	6.0	6.2	6.0
西寺尾ホーム	7	6.7	6.0	7.0	7.0	5.7	7.0	7.0	7.0	6.4	5.9	7.0	7.0	6.6
みくりやホーム	6	4.8	4.6	5.0	5.0	4.5	4.8	4.9	5.0	4.9	4.7	5.0	5.0	4.9
五明ホーム	8	7.9	7.6	8.0	8.0	7.2	8.0	8.0	8.0	7.8	7.5	8.0	8.0	7.8
ノースさいなみ	4	4.0	3.9	4.0	4.0	3.9	4.0	4.0	4.0	3.9	3.9	4.0	4.0	4.0
サウスさいなみ	4	4.0	4.0	4.0	4.0	3.1	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.3
サンハイツほしな	6	5.9	5.5	5.8	6.0	5.3	6.0	6.0	5.9	5.7	5.0	5.8	5.9	5.7
茜ハイムいなば	6	5.1	5.1	4.8	5.0	5.2	5.0	5.4	4.4	3.8	4.2	4.9	5.2	4.8
合計	66	60.1	58.9	61.3	61.6	56.9	60.3	60.5	60.0	57.3	55.9	60.3	61.0	59.5

③ 障害支援区分状況（人）

非該当	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	合計
1	3	23	29	6	2	64

④ 市町村別状況（人）

長野市	上田市	須坂市	中野市	飯山市	千曲市	飯田市	小谷村	信濃町	小川村	飯綱町	合計
48	2	1	1	2	3	1	1	2	2	1	64

⑤ 年齢別状況（人）

20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
4	4	10	18	17	8	3	64

男性 30 人、女性 34 人 平均年齢 55.9 歳（平成 31 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援

① 日常生活支援

食事の提供、健康管理、金銭管理及び出納に関する支援、身の衛生、衣服の管理、ホームの清掃等身の回りの支援を行った。

② 通所事業所及び職場との連携

入居者が働く事業所との連絡調整及び訪問等必要な支援を行った。

③ 社会生活支援

買い物外出、余暇支援等ほっとらいふステーションの居宅事業と連携し支援した。

④ 居住地域との連携

地区清掃活動等の町内会活動について、利用者が参加できる範囲で取組んだ。

4 職員数

職 種	所長兼サービス管理責任者	主任	サービス管理責任者	生活支援員兼世話人兼サービス管理責任者	看護師	生活支援員兼世話人	合 計
職員数 (人)	1	1	1	1	1	5	10

※主任の内訳は、書記兼生活支援員

※臨時職員（常勤換算）：16.0 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
6	希望旅行（一泊二日）	山形県あつみ温泉（さくらんぼ狩り）
8	日帰り旅行（小グループ）	新潟県鶴の浜人魚館上越水族博物館うみがたり
9	希望旅行（一泊二日）	大町温泉・安曇野スイス村

6 職員研修

（1）施設内研修

- ① 世話人について、グループホームの機能や世話人の基本的な役割及び日常業務の確認、意見交換を各ホームの連絡会の中で実施した。
- ② 毎月の会議の中で、個別ケースの課題等支援の方向性の確認、情報共有を図り支援スキルの向上に取り組んだ。

（2）施設外研修

- ① 県知障協地域支援部会、北信支部地域支援部会へ参加
それぞれの部会に参加し県下のグループホーム、ケアホームの情報交換、ホームの役割、利用者の預り金への対応等について研修を深めた。
 - ② 世話人研修（知障協北信支部地域支援部会主催、障害ふくしネットくらし部会主催）
世話人中心に、グループホーム及び世話人等の役割について研鑽した。
 - ③ サテライト型や一人暮らしに向けた支援を実施しているグループホームを運営する法人へ伺い、見学及び意見交換等を実施した。
- 他 5 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- （1）火災、地震を想定した避難訓練を実施した。
- （2）防災設備点検を行った。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること 件	
	5 その他 件	

29 年度苦情件数 1 件（苦情の内容）職員の資質に関すること

9 年度末における土地・建物の状況

ホーム名	種 別	建 物 の 構 造	面 積
みくりや ホーム	敷 地		211.69 m ²
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき 2 階建	138.29 m ²
差出 ホーム	敷 地		232 m ²
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき 2 階建	167 m ²
サンハイツ ほしな	敷 地		387.62 m ²
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき平屋建	139.33 m ²
茜ハイム いなば	敷 地		320.96 m ²
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき平屋建	137.46 m ²

はなみずき（生活介護）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく通所の生活介護事業所として、利用者一人ひとりの能力・可能性が発揮出来るように心身の状況、年齢に応じた支援を行った。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1520 FAX 296-1527

3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
開所日数（日）	21	22	21	22	21	20	23	22	20	20	20	21	253
延利用者数（人）	405	449	425	447	415	403	461	441	396	374	392	409	5,017
1日平均利用者数（人）	19.3	20.4	20.2	20.3	19.8	20.2	20.0	20.0	19.8	18.7	19.6	19.5	19.8
前年度実績	21.0	20.6	21.2	20.8	20.1	21.1	19.7	19.5	20.5	20.1	19.8	20.1	20.4
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	96.5	102.0	101.0	101.5	99.0	101.0	100.0	100.0	99.0	93.5	98.0	97.5	99.0
前年度実績	105.0	103.0	106.0	104.0	100.5	105.5	98.5	97.5	102.5	100.5	99.0	100.5	102.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

区分 5	区分 6	合計
6	21	27

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	信濃町	飯綱町	高山村	合計
22	2	1	1	1	27

④ 年齢別状況（人）

10 代	20 代	30 代	40 代	合計
0	12	10	5	27

男性 12 人、女性 15 人 平均年齢 31.6 歳（平成 31 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

利用者一人ひとりのニーズに合わせて、活動プログラムを組み介護、食事、送迎等実施した。

② 創作活動及び作業

利用者の個々の興味や能力に応じ、カレンダーなど様々な創作活動を「自ら出来る事」をサポートする方法で作品にした。

③ 各種機能訓練

心身の健康維持を図るため音楽療法、健康運動、ムーブメントなどの講師を依頼して楽しく積極的に活動できる環境を整えた。

④ 社会生活支援

各種行事や食事等の外出を通じて社会生活体験の機会の提供と支援を実施した。

⑤ 健康管理

ア 給食は、利用者のニーズや障害特性に応じた嗜好や栄養バランスを考慮した摂取しやすいものを提供すると共に介助方法も専門家の指導を受け工夫した。

イ 協力医療機関の内科医師による年 2 回の健康相談を実施し、利用者の健康管理に努め、通院同行、通院後の迎えなど行った。感染症対策として日々の手洗い、換気の励行、温度・湿度の管理に努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所 長	サービス管理 責任者	書 記	栄養士	生活支援員	看護師	合 計	嘱託医
職員数 (人)	1	1	1	1(1)	8	1	13(1)	1

※臨時職員（常勤換算）：看護師 0.7 人、生活支援員兼運転手 1.9 人、生活支援員 3.5 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	理容室同行（1.5 ヶ月に 1 回）、個別外出（お花見）、クッキング（隔月 1 回実施）、健康運動指導（年 12 回）・出張スポーツ教室（年 6 回サンアップルから）	理容院、赤沼公園ほか、いつわ苑
5	個別外出（散歩）、ムーブメント（年 6 回）、音楽療法（年 8 回実施）、ピアノボランティア（年 2 回）	富竹神社、いつわ苑、城山動物園 少年科学センター
6	個別外出（プール、外出）	サンアップル、小布施ハイウェイ オアシス
7	読み聞かせボラ、ベランダプール	いつわ苑
8	七夕会、ベランダプール	いつわ苑
10	個別外出（紅葉狩り、カラオケ、プール）、いつわ苑祭	古里公園、サンアップル、サンマリー ンながの、城山動物園
11	個別外出（外食）	かつば寿司他
12	クリスマス会、劇団四季ミュージカル	いつわ苑、長野市芸術会館
1	新年会、成人式、個別外出（プール）	いつわ苑、サンアップル
2	節分会、お話ボランティア	いつわ苑
3	お楽しみ会	いつわ苑

上記を含め利用者のニーズに合わせた個別外出支援を実施した。

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 口腔ケアと嚥下について

月 2 回の歯科衛生士の検診で歯磨きのきめ細やかな口腔ケアの方法を学び、口腔内ケアのスキルアップと異常の早期発見につながり嚥下の向上と早期の歯科治療につながる事ができた。歯科医師が来苑し治療を行った。

(2) 施設外研修

① 強度行動障害支援者研修、行動援護従事者養成講座に参加して支援方法について学んだ。

② 喀痰吸引等研修指導者講習会、在宅医療研修に参加して看護技術の向上を図った。他 5 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

(1) 火災、地震を想定した避難訓練を実施した。また、地域との協力応援協定に基づき総合避難訓練を実施した。

(2) 防災設備点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 1 件	又は継続中のもの 件

29 年度苦情件数 1 件（苦情の内容）施設生活に関すること

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m ²
建 物	鉄筋コンクリート造亜鉛鋼板葺 3 階建	517.40 m ²

※敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。（いつわ苑）

はなみずき（放課後等デイサービス）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある就学児童の生活能力向上を図り自己実現できる社会参加を目指すため、放課後及び休日に必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市富竹 1570-3 TEL 296-1520 FAX 296-1527

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数		41	49	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
当月入所者数		14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
当月退所者数		6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
開所 日数 (日)	平日	16	21	21	16	7	18	21	21	17	15	19	11	203
	休日	7	4	3	9	18	6	3	3	5	7	4	12	86
	計	23	25	24	25	25	24	24	24	22	22	23	23	284
延利用 者数 (人)	平日	172	225	231	177	86	203	238	225	193	171	216	131	2,268
	休日	63	24	26	83	188	58	32	30	48	78	39	136	805
	計	235	249	257	260	274	261	270	255	241	249	255	267	3,073
1 日平 均利用 者数 (人)	平日	10.8	10.7	11.0	11.1	12.3	11.3	11.3	10.7	11.4	11.4	11.4	11.9	11.2
	休日	9.0	6.0	8.7	9.2	10.4	9.7	10.7	10.0	9.6	11.1	9.8	11.3	9.9
	計	10.2	10.0	10.7	10.4	11.0	10.9	11.3	10.6	11.0	11.3	11.1	11.6	10.8
前年度実績		8.8	8.3	9.1	8.3	9.4	9.3	9.6	9.0	9.4	8.2	9.4	10.2	9.1
利用率 (%) (1 日平均利用者/定員)		102.0	100.0	107.0	104.0	110.0	109.0	113.0	106.0	110.0	113.0	110.0	116.0	108.0
前年度実績		88.0	83.0	91.0	83.0	94.0	93.0	96.0	90.0	94.0	82.0	94.0	102.0	91.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
48	48

③ 年齢別状況（人）

7 歳	8 歳	9 歳	10 歳	11 歳	12 歳	13 歳	14 歳	15 歳	16 歳	17 歳	18 歳	合計
9	0	1	1	3	2	6	4	7	8	6	1	41

男性 42 人、女性 6 人 平均年齢 13.0 歳（平成 31 年 3 月 31 日現在）

登録児童数 48 人

(3) 利用者支援の実績

- ① 交流スペース（講堂）の特徴を生かした明るく活発な活動と学習などを支援した。
- ② 運動、音楽、外出、畑作業と収穫物を活かした食育、創作活動、信州大学の学生ボランティアと協力して宿泊行事を行った。
- ③ 地域の社会資源を使つてのプール活動を実施した。
- ④ 自力通学が必要になる児童にバス乗降トレーニングを実施した。
- ⑤ 地域のスポーツ大会（バスケットボール、野球）へ正式にエントリーした。

4 職員数

（ ）内は兼務で内数

職 種	所 長	書 記	児童発達支援 管理責任者	保育士・指導員	合 計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1	3	6(2)

※臨時職員（常勤換算）：保育士 0.3 人、指導員 1.8 人

5 施設の主な事業内容

実施月	行事内容	場所
年間	プール支援	サンアップル
年間	個別支援（運動・音楽・創作・公共交通機関訓練など）	いつわ苑（交流スペース） 路線バス乗降トレーニング
6～8 月	畑と食育、調理実習	いつわ苑（中庭と食堂など）
8 月	宿泊行事	長野市青少年錬成センター
9 月	野球大会	邦友グラウンド
3 月	バスケットボール大会	柳原体育館
年間	外出支援（活動系：1 日利用日）	サンアップル、善光寺、飯綱リ ゾートスキー場
年間数回	社会見学（社会資源と外食系 1 日利用日）	佐久市子ども未来館、黒姫童 話館、佐久イオン、新潟市妙高 町苗名の滝、中野プラネタリ ウム
年間数回	サンアップルの出張スポーツ教室 音楽療法	いつわ苑（交流スペース）

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修

外部講師に日頃の活動を見ていただき、評価や助言を受け支援の向上を図った。

(2) 施設外研修

① 感覚統合療法入門講習会

障害児支援に有効である感覚統合療法の入門編と体験コースに参加して、基本的な理論や実践を学んだ。

他 8 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

火災、地震等の非常時に備え、年 2 回の避難訓練を行った。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

29 年度苦情件数 0 件（苦情の内容）

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m ²
建 物	鉄骨コンクリート造亜鉛鋼板葺 3 階建	517.40 m ²

※敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。（いつわ苑）

ほほえみ事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく指定障害者支援施設（施設入所支援・生活介護）として、利用者の基本的人権の尊重を基本とし、個々のニーズに即した目標を設定し、自立支援と生活の質の向上を図った。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1510 FAX 296-2257

3 運営の実績

入所（施設入所支援・生活介護）

(1) 利用者定員 40 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	41	41	41	40	41	40	41	41	41	41	40	40	41
当月入所者数	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	3
当月退所者数	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	3
開所日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数(人)	1,175	1,187	1,114	1,161	1,205	1,194	1,192	1,169	1,208	1,188	1,072	1,207	14,072
1日平均利用者数(人)	39.2	38.3	37.1	37.5	38.9	39.8	38.5	39.0	39.0	38.3	38.3	38.9	38.6
前年度実績	42.8	42.4	43.0	42.6	41.0	40.9	39.9	40.1	39.0	38.8	40.0	40.0	40.8
利用率(%) (1日平均利用者/定員)	98.0	95.8	92.8	93.8	97.3	99.5	96.3	97.5	97.5	95.8	95.8	97.3	96.5
前年度実績	85.6	84.8	86.0	85.2	82.0	81.8	79.8	80.2	78.0	97.0	100.0	100.0	85.9

※ 少数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

非該当	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
0	0	0	1	3	4	33	41

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	中野市	信濃町	飯綱町	白馬村	小布施町	千曲市	高山村	合計
27	4	3	2	1	1	1	1	1	41

④ 年齢別状況（人）

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	合計
3	1	6	8	12	7	4	41

男性 23 人、女性 18 人 平均年齢 59.9 歳（平成 31 年 3 月 31 日現在）

通所（生活介護）

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	27	27	27	27	27	26	26	28	28	28	28	27	27
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
当月退所者数	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
開所日数（日）	19	21	21	21	23	18	22	21	19	19	19	20	243
延利用者数（人）	197	202	189	209	198	168	179	190	202	194	201	186	2,315
1日平均利用者数（人）	10.4	9.6	9.0	10.0	8.6	9.3	8.1	9.0	10.6	10.2	10.6	9.3	9.5
前年度実績	9.9	10.7	10.1	10.8	10.0	10.0	9.3	9.3	9.4	10.6	10.1	10.8	10.1
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	104.0	96.0	90.0	100.0	86.0	93.0	81.0	90.0	106.0	102.0	106.0	93.0	95.0
前年度実績	99.0	107.0	101.0	108.0	100.0	100.0	93.0	93.0	94.0	106.0	101.0	108.0	101.0

少数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

非該当	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
0	0	2	9	9	6	1	27

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	合計
26	1	27

④ 年齢別状況（人）

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	合計
0	1	3	3	8	12	27

男性 14 人、女性 13 人 平均年齢 54.8 歳（平成 31 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績（人）

	食事	入浴	送迎
平成 30 年度	2,222	1,831	3,557

4 職員数

職 種	所 長	次 長	主 任	書 記	生活支援員	栄養士	看護師	合計	嘱託医
職員数 （人）	1	1	4	1	24	1	3	35	1

※次長は、サービス管理責任者を兼ねる

※主任の内訳は、書記 1 人 生活支援員 3 人

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員 9.9 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見会	いつわ苑地域交流スペース
随時	選択旅行（6回実施）	飯山菜の花公園 他
7	暑気払い	ほほえみ
9	夜間総合防災訓練	いつわ苑
9	日帰り旅行	糸魚川方面
10	いつわ苑祭	いつわ苑
12	忘年会	いつわ苑地域交流スペース
1	餅つき大会	ほほえみ

6 職員研修

(1) 施設内研修

① メンタルヘルス セルフマネジメント

『モチベーションと自己受容』をテーマにして

不適切支援の排除に向けて取り組んだ。

（法人内他施設より心理士の講師招聘）

② 施設内専門職による講義、演習をおこない、部署間連携の強化。

栄養士より 『ノロウイルス対策』をテーマにし

手洗い実技を学び感染予防の基礎知識についての研修。

③ 他施設の見学

法人内のナースコールシステム見学を行い、職員会議にて報告。

(2) 施設外研修

① 直接処遇職員研修（長野県身体障害者施設協議会）

他講義受講し支援技術のスキルアップを図った。

② 喀痰吸引研修（長野県介護労働安定センター）

日常業務に必要な喀痰吸引、経管栄養等について学んだ。

③ 法人内職階別研修

新任職員、中堅職員、指導監督職員（主任）、施設長研修

キャリアに応じた職階別の研修に参加した。

④ 提案型職員研修の採択を受け東日本震災の被害を受け、教訓を生かしての防災対策をしている施設等見学し復命した。

7 非常災害対策

(1) 非常事態を想定して避難訓練を実施した。

(2) 地域との協力応援協定に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

8 施設の整備

整 備 内 容	金 額	備 考
自家発電装置	572,400 円	サンコー特機(株)
非常用LED照明	638,280 円	(株)タツノ

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
5 件	1 施設運営に関すること 1 件	1 解決済み 4 件
	2 施設設備等に関すること 1 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関すること 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 2 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 1 件	又は継続中のもの 1 件

29 年度苦情件数 1 件（苦情の内容）施設生活に関すること

10 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m ²
建 物	鉄筋コンクリート造亜鉛鋼板葺 3 階建	2,498.02 m ²

※敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。（いつわ苑）

11 その他

超低床ベッドを 2 台導入、転落によるケガのリスクを回避する。

身体拘束廃止に向けて取り組み、3 名の身体拘束解除を実現した。

ほほえみ（短期入所）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、居宅においてその介護を行う者の疾病その他の理由により、短期間の入所を必要とする障害者等に対し、適切な指定短期入所サービスを提供した。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1510 FAX 296-2257

3 運営の実績

(1) 利用者定員 4 人

(2) 施設の利用状況

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	101	124	113	124	117	84	80	93	134	106	121	81	1,278
1日平均利用者数（人）	3.4	4.0	3.8	4.0	3.8	2.8	2.6	3.1	4.3	3.4	4.3	2.6	3.5
前年度実績	2.6	3.0	3.4	3.6	3.8	2.9	2.9	3.5	3.5	3.7	3.9	3.6	3.4
利用率（％） （1日平均利用者／定員）	85.0	100.0	95.0	100.0	95.0	70.0	65.0	77.5	107.5	85.0	107.5	65.0	87.5
前年度実績	65.0	75.0	85.0	90.0	95.0	72.5	72.5	87.5	87.5	92.5	97.5	90.0	85.0

※少数第 2 位四捨五入

4 職員数

ほほえみ（障害者支援施設）の職員が兼務

5 非常災害対策

(1) 非常事態を想定して避難訓練を実施した。

(2) 地域との協力応援協定に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関すること 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

29 年度苦情件数 0 件

長野市ひかり学園事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく指定障害者支援施設（生活介護・施設入所支援）として、障害者の能力及び適正に応じ、自立した生活が送れるよう生活の場及び日中活動の場を提供し適切なサービスを提供した。

2 施設の所在地

長野市若穂川田 557 番地 1 TEL 282-5394 FAX 266-5030

3 運営の実績

施設入所支援

(1) 利用者定員 70 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	65	65	64	64	64	64	64	64	64	64	64	63	63
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当月退所者数	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
延利用者数（人）	1,919	1,902	1,852	1,941	1,865	1,851	1,892	1,863	1,906	1,872	1,726	1,886	22,475
1日平均利用者数（人）	64	61.4	61.7	62.6	60.2	61.7	61	62.1	61.5	60.4	61.6	60.8	61.6
前年度実績	65.4	64.0	64.7	64.8	60.6	63.8	63.1	63.4	62.3	62.3	64.5	64.1	63.5
利用率（％） （1日平均利用者／定員）	91.4	87.7	88.1	89.4	86.0	88.1	87.1	88.7	87.9	86.3	82.0	86.9	88.0
前年度実績	83.8	81.3	82.9	83.1	77.7	81.8	80.9	81.3	79.9	79.9	82.7	82.2	81.4

※ 少数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

非該当	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
0	0	0	1	5	29	28	63

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	中野市	千曲市	信濃町	小川村	安曇野市	大町市	山ノ内町	合計
50	4	2	2	1	0	1	2	1	63

④ 年齢別状況（人）

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	合計
1	4	10	32	8	4	4	63

男性 32 人、女性 31 人 平均年齢 57.1 歳（平成 31 年 3 月 31 日現在）

生活介護

(1) 利用者定員 74 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	72	72	72	72	73	72	72	72	72	72	72	72	73
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	3
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
開所日数 (日)	21	23	22	22	23	20	23	22	21	22	20	21	260
延利用者数 (人)	1,439	1,517	1,473	1,477	1,436	1,295	1,483	1,452	1,361	1,389	1,313	1,380	17,015
1日平均利用者数 (人)	68.5	66.0	67.0	67.1	62.4	64.8	64.5	66.0	64.8	63.1	65.7	65.7	66.4
前年度実績	69.2	65.0	68.1	67.0	62.1	66.5	66.7	67.1	66.7	65.0	68.2	68.2	66.5
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	92.6	89.2	90.5	90.7	84.3	87.6	87.2	89.2	87.6	85.3	88.8	88.8	88.4
前年度実績	93.5	87.8	82.0	90.5	83.9	89.9	90.1	90.7	90.1	87.8	92.2	90.1	89.9

※ 少数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況 (人)

非該当	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
0	0	2	3	8	32	28	73

③ 市町村別状況 (人)

長野市	須坂市	中野市	千曲市	信濃町	飯綱町	安曇野市	大町市	山ノ内町	合計
57	4	2	4	1	1	1	2	1	73

④ 年齢別状況 (人)

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	合計
1	6	7	34	16	5	4	73

男性 33 人、女性 40 人 平均年齢 56.6 歳 (平成 31 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 日中活動

ア 入浴、排泄、食事等の基本的な介護サービスの提供及び身体機能の維持向上に努めた。

イ 障害特性に応じたグループ体制において、創作活動・作業活動・機能訓練・健康運動・音楽療法・理学療法・スノーブレン・クラブ活動等の支援を行った。

ウ 農作業、しいたけ作業、薪切り結束作業、室内作業の生産活動を行った。また、地域での社会貢献、社会参加等の機会を積極的に取り入れた。

エ 送迎を実施することで、地域で生活している方やグループホームを利用している方にサービスを提供した。

② 施設入所支援

夜間や休日に居住の場を提供し、入浴、排泄、食事等のサービスを行うと共に、地域や家族とのつながりを重視した支援を行った。

③ 障害者タイムケア、障害児自立サポート事業

在宅障害児・者の日常生活の支援を図るため、体験利用等を計画的に行った。

④ 地域交流

地域との交流を推進するため、地域の行事に積極的に参加するとともに、地域の方を施設の行事に招待し、施設を理解していただくよう努めた。また、地域内外の学生やボランティアグループ等の参加を通じて外部との交流を深めた。

⑤ 食事、健康管理

食事は、利用者の嗜好や健康面に配慮し、バランスのとれた献立になるよう努めた。
また、内科医、精神科医による定期的な健康診断、各種検査を実施し、利用者の健康管理に努めた。

4 職員数

職 種	園 長	次 長	主 任	サービス管理 責任者	書 記	生活 支援員	看護師	栄養士	合 計	嘱託医
職員数 (人)	1	1	3	1	2	28	1	1	38	2

※主任の内訳は、サービス管理責任者 1 人、生活支援員 1 人、看護師 1 人

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員 7.0 人、看護師 1.1 人、運転手 0.1 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見会（グループ別） 個別外出	ひかり学園他 長野オリンピックスタジアム
5	長野市障害者スポーツ大会	長野運動公園
6・7	地域交流会 選択旅行① 選択旅行②	ひかり学園 大阪府 京セラドーム 群馬県 群馬サファリパーク
7・8	夏祭り（グループ別）	ひかり学園他
9	選択旅行③ 選択旅行④	千葉県 鴨川シーワールド 福島県 スパリゾートハワイアンズ
10	選択旅行⑤ 選択旅行⑥	上田市 別所温泉 愛知県 トヨタ博物館
11	ひかり学園祭 選択旅行⑦ 選択旅行⑧ 選択旅行⑨ 選択旅行⑩	ひかり学園 岐阜県 花フェスタ記念公園 山ノ内町 湯田中温泉 松本市 浅間温泉 千葉県 東京ディズニーシー
12	クリスマス会（グループ別）	ひかり学園他
3	慰労会（グループ別）	ひかり学園他

他に、誕生日メニュー(利用者毎)の提供、希望者による個別外出、コンサートへの参加を実施した。

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 行動障害の理解と支援について

外部講師を招聘し、課題行動がある利用者の事例研究を行った。

② 介護技術の基本研修

利用者の高齢化等により介護の基本技術を、講師を招聘して学んだ。

③ 虐待防止研修

資料を基に、虐待防止に向けた研修を行った。

他 4 件の研修会を開催した。

(2) 施設外研修

- ① 行動援護従事者養成研修（長野県）
行動援護に対する知識、技術の習得のための研修に参加した。
 - ② 医学セミナー 「発達障害について」（日本発達障害連盟）
発達障害の医学的内容を学ぶための研修に参加した。
 - ③ 自閉症セミナー（日本発達障害連盟）
自閉症についての基本的な理解のための研修に参加した。
- 他 25 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

火災と地震を想定した消防計画に基づき、状況に応じた避難、消火訓練等を実施した。
また、内 1 回は、地域との協力応援協定に基づく夜間の総合訓練を行った。

8 施設の整備

- (1) 短期入所利用者の利便性向上のために、つくし女子棟 1 階の女子トイレの改修工事が長野市により行われた。
- (2) 体育館の煙感知機故障のため、煙感知機の交換工事（658,800 円）を行った。

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決
	4 施設生活に関すること 件	又は継続中のもの 件
	5 その他 件	

29 年度苦情件数 3 件（苦情の内容） 施設生活に関すること 3 件

10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		14,064.20 m ²
建 物	鉄筋コンクリート造及び鉄骨造 2 階建一部平屋建	4,158.24 m ²

長野市ひかり学園（短期入所）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、居宅においてその介護を行う者の疾病その他の理由により、短期間の入所を必要とする障害者等に対し適切なサービスを提供した。

2 施設の所在地

長野市若穂川田 557 番地 1 TEL 282-5394 FAX 266-5030

3 運営の実績

(1) 入所定員 8 人

(2) 施設の利用状況

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	161	163	168	185	135	131	139	148	155	149	159	185	1,878
1日平均利用者数（人）	5.4	5.3	5.6	6.0	4.4	4.4	4.5	4.9	5.0	4.8	5.7	6.0	5.1
前年度実績	4.8	3.8	5.0	5.8	4.5	5.3	5.8	5.7	4.7	5.0	6.2	6.3	5.2
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	67.5	66.3	70.0	75.0	55.0	55.0	56.3	61.3	62.5	60.0	71.3	75.0	63.8
前年度実績	80.0	63.3	83.3	96.7	75.0	88.3	96.7	95.0	78.3	83.3	103.3	105.0	86.7

※小数第 2 位四捨五入

(3) 利用者支援の実績

- ① 児童、脳性まひによる体幹機能障害、行動障害等多様な利用者ニーズに対応できる研修を行った。
- ② 養護学校、相談事業所との連携を図った。

4 職員数

長野市ひかり学園（障害者支援施設）の職員が兼務

5 非常災害対策

火災と地震を想定した消防計画に基づき、状況に応じた避難、消火訓練等を実施した。
また、内 1 回は、地域との協力応援協定に基づく夜間の総合訓練を行った。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果	
3 件	1	施設運営に関すること 件	1	解決済み 3 件
	2	施設設備等に関すること 件	2	継続中 件
	3	職員の資質に関すること 件	3	1・2の内、県福祉サービ
	4	施設生活に関すること 3 件		ス適正化委員会で、解決
	5	その他 件		又は継続中のもの 件

29 年度苦情件数 1 件 （苦情の内容） 施設生活に関すること

ほたるの里事業報告書

1 事業の目的と運営

就労継続 B 型事業所から障害者総合支援法に基づく通所の生活介護事業所になり初年度ということで運営を軌道に乗せることに力を注いだ。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 2450 番地 2 TEL 278-7874 FAX 247-8188

3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	0	11	11	11	14	14	14	14	14	14	14	13	13
当月入所者数	11	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	14
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
開所日数 (日)	20	21	21	21	22	18	22	21	19	19	19	19	243
延利用者数 (人)	197	205	210	235	224	220	273	270	240	227	225	235	2,761
1日平均利用者数 (人)	9.9	9.8	10.0	11.2	10.2	12.2	12.4	12.9	12.6	11.9	11.8	12.4	11.4
前年度実績	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	49.5	49.0	50.0	56.0	51.0	61.0	62.0	64.5	63.0	59.5	59.0	62.0	57.0
前年度実績	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況 (人)

区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
1	7	3	1	1	13

③ 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	合計
12	1	13

④ 年齢別状況 (人)

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	合計
0	3	2	2	4	2	13

男性 4 人、女性 9 人 平均年齢 45.9 歳 (平成 31 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

軽度から中度の障がい者が多いので、買い物訓練や社会体験支援に重点を置き利用者の日中の生活が充実するよう努めた。

② 創作活動及び作業

利用者の個々の興味や能力に応じ、塗り絵などの創作活動を行った。箱折り、きのこ栽培容器のキャップ再生、高齢者施設のゴミ袋作り・ウェス作り・玄関清掃、紙資源ゴミのリサイクルショップへ搬出などを行った。

③ 各種文化・運動活動

心身の健康維持を図るため音楽療法、ストレッチ運動、音楽ボランティア、サンアップルの出張スポーツ教室などの講師を依頼して楽しく積極的に活動できる環境を整えた。

④ 社会生活支援

各種行事や買物等の外出を通じて社会生活体験の機会の提供と支援を実施した。

⑤ 健康管理

ア 高齢者や咀嚼に難が有る方の弁当のおかずをキッチンばさみでキザミにした。

イ 嘱託内科医師による年 2 回の健康相談を実施し、利用者の健康管理に努め、感染症対策として日々の手洗い、着替えの勧め、室温の管理に努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所 長	サービス管理 責任者	書 記	生活支援員	看護師	合 計	嘱託医
職員数 (人)	1	(1)	1	6(1)	1	7(2)	1

※臨時職員（常勤換算）：看護師 0.35 人、生活支援員 0.48 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	誕生会（該当月）、ストレッチ体操（毎月）、お花見、音楽療法（年 6 回）	事業所内、松代城跡公園
5	社会体験と歩行訓練	前島家
6	開所式	松代公民館東条分館
7	社会見学（童謡のまち企画展）、カラオケ、散策、施設交流（夏祭り）	樋口家、皆神 H、カラオケバンバン、古戦場・市立博物館、尚和寮
8	カラオケ、社会見学、信州総文祭	カラオケバンバン、真田宝物館、M ウェーブ
9	社会体験支援、カラオケ、散策、観劇	若穂さるすべりの丘、長野県立歴史館、M ウェーブ、喫茶ほいさっさ、旧前島邸、共和寮、カラオケバンバン
10	日帰り旅行、琵琶演奏会	上越市うみがたり、皆神神社
11	お楽しみ会、カラオケボックス、紅葉狩、外出支援（見学）	事業所内、カラオケバンバン、東条清滝、須坂動物園、うるおい館
12	観劇、交通安全教室、手しごとカフェ バッティング C	ホクト文化 H、事業所内、皆神 H、ドリームスペース長野
1	ハーバリウム制作、新年会、バッティング C	事業所内、うめた屋、ドリームスペース長野

2	節分会、ヤクルト健康教室、ボウリング、小学校交流会、利用者送別会、企業見学	事業所内、アピナボウル篠ノ井、みすずコーポレーション
3	保育園交流会、サンアップル出張スポーツ教室、読み聞かせの会、毛糸でコースター作り、イチゴ狩り	事業所内、あんずの里アグリパーク

上記を含め利用者のニーズに合わせた個別、全体外出支援を実施した。

6 職員研修

(1) 施設内研修

① メンタルヘルスについて

レジリエンス力、マインドフルネス、ポジティブ心理学について施設職員の講師を中心に研修会を行った。

(2) 施設外研修

① 法人の初任者、中堅者として、事務担研修などへ参加し必要な知識と技術を高め、職員としての資質向上を図った。

② 県主催の苦情対応システム研修や虐待防止研修に参加し不適切な支援の一掃に役立てた。

③ ふくしネット活動部会の研修などに積極的に参加し支援力の向上に努めた。

7 非常災害対策

(1) 火災を想定した避難訓練を実施した。

(2) シルバー人材センターによる防災設備点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果	
0 件	1	施設運営に関すること 件	1	解決済み 件
	2	施設設備等に関すること 件	2	継続中 件
	3	職員の資質に関すること 件	3	1・2 の内、県福祉サー
	4	施設生活に関すること 件		ビス適正化委員会で、解
	5	その他 件		決又は継続中のもの 件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		926.00 m ²
建 物	木造カラー鉄板葺平屋建	210.60 m ²

共和寮事業報告書

1 事業の目的と運営

生活保護法に基づいた救護施設の管理運営を行うため、利用者個々に応じた日常生活を営むための支援、援助に努めた。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井岡田 3241 番地 203 TEL 293-0258 FAX 290-5052

3 運営の実績

(1) 利用者定員 110 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	103	104	104	105	104	105	105	104	106	106	107	105	105
当月入所者数	1	1	1	1	1	1	0	3	0	1	0	0	10
当月退所者数	0	1	0	2	0	1	1	1	0	0	2	0	8
開所日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数 (人)	3,105	3,215	3,150	3,260	3,255	3,177	3,255	3,106	3,286	3,288	2,993	3,255	38,345
1日平均利用者数 (人)	103.5	103.7	105.0	105.2	105.0	105.9	105.0	103.5	106.0	106.1	106.9	105.0	105.1
前年度実績	103.0	103.7	106.1	107.1	106.6	104.0	104.0	104.1	104.0	104.0	104.0	103.9	104.6
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	94.1	94.3	95.5	95.6	95.5	96.3	95.5	94.1	96.4	96.5	97.2	95.5	95.5
前年度実績	93.6	94.3	96.5	97.4	96.9	94.5	94.5	94.6	94.5	94.5	94.5	94.5	95.1

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	上田市	須坂市	中野市	千曲市	岡谷市	野沢 温泉村	軽井沢 町	飯綱町	開田村
59	5	1	8	5	1	1	1	1	1
箕輪町	松本市	伊那市	塩尻市	下諏訪 町	安曇野市	山ノ内町	佐久市		合計
1	11	2	2	1	1	3	1		105

③ 年齢別状況 (人)

40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	90 代	合計
4	16	33	35	16	1	105

男性 53 人、女性 52 人 平均年齢 69.2 歳 (平成 31 年 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 生活指導、助言、介助の生活援助を実施した。

② 健康管理

ア 診察 内科医診察 月 2 回 (水)
精神科医面接 月 2 回 (水)

イ 検査、検診 健康診断 年 2回（春・秋）
 乳房検診、結核検診、子宮がん検診、胃検診、
 血液検査 年 1回

③ 居宅生活訓練事業

在宅復帰を希望する利用に対して、専任職員を配置し近隣に住居を確保して居宅生活訓練事業を行った。（平成 30 年度の地域移行者 1 名）

4 職員数

職 種	寮長	次長	主任	書記	管理 栄養士	作業 療法士	介護員	看護師	調理員	合 計	嘱託医	宿直員
職員数 (人)	1	1	3	2	1	1	18	2	5	34	2	4

※主任の内訳は、介護員 3 人

※臨時職員（常勤換算）：看護師 0.4 人、介護員 1.0 人、調理員 0.2 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
5	和美輝会との交流会、お楽しみ献立、春の一泊旅行、地域奉仕活動	共和寮、愛知県方面、共和地区内
6	地区隣組親睦会	共和地区内
7	納涼祭	共和寮
8	盆法要	共和寮
9	総合防災訓練、共和寮祭、共和地区市民運動会	共和寮、共和小学校
10	県下救護施設利用者交流会、秋の一泊旅行	佐久市総合体育館、新潟県方面
11	日帰り旅行①②、りんどう会交流会、地域奉仕活動	新潟県上越市、共和寮、共和地区内
12	年忘れカラオケ大会	共和寮
1	新年会、大日如来参拝、地区芸能文化祭	共和寮、観照寺、篠ノ井公民館（共和分館）
2	節分会、寄せ鍋の会	共和寮
3	利用者作品展、避難訓練	共和寮

※誕生日会、自治全体会 毎月開催

他に他施設との交流事業（西条保育園、清野保育園、尚和寮）を実施。

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 救急救命講習

応急手当普及員講習受講済みの職員により、心肺蘇生、AED 使用方法の実技講習等を行い、救急救命対策の強化を図った。

② 施設内研修計画に基づき、防災研修（リスク評価）、長野南警察署から講師を招いての防犯講習会を実施した。

- ③ 新事業所検討委員会を設置し、新築後のサービス提供や日課の変更、これからの施設運営などについて学習・検討会を適宜に開催した。
- ④ 利用者の地域移行と定着を行うため、制度や実務を理解する研修を実施した。
- ⑤ 音楽健康指導士によるコンテンツ配信システムを活用した音楽・体操・映像などのセッションを実施した。

(2) 施設外研修

- ① 全国救護施設協議会及び北陸中部救護施設協議会、長野県救護施設協議会主催の職種別研修会等に参加した。
- ② 地域共生型福祉、累犯障害者・高齢者支援、災害時の広域支援、事例検討会等の職員の希望に沿った研修会に参加させた。
- ③ 法人の人材育成方針による専門部会および研修委員会の研修、全国社会福祉協議会が主催する研修会等に参加した。
- ④ 移転新築計画の参考にするため、県内外の救護施設を見学した。

7 施設の移転新築について

平成 30 年度社会福祉施設等施設整備費補助金の交付決定を得て、長野市篠ノ井岡田に移転先の用地 9,300 m²を取得した。また、新施設のレイアウトは、設計業者に業務委託し協議しながら設計を完成させた。建設については、監理業務委託および工事請負契約を締結し令和 2 年 2 月を工期の延長期限と定め建設工事を行っている。併せて、地域における援農や災害時の福祉的支援などの公益的な取組みを計画している。

8 非常災害対策

- (1) 地域との災害応援協定に基づき、夜間想定での避難誘導、地区消防団による救出訓練等を行う総合防災訓練および避難、消火、通報訓練を実施した。(年 2 回)
- (2) 業者による消防設備点検を 2 回実施、また職員により毎月確認を行い、消火器、スプリンクラーポンプ室の正常な稼働を確認した。

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
2 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 2 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決
	4 施設生活に関すること 2 件	又は継続中のもの 件
	5 その他 件	

29 年度苦情件数 2 件(苦情の内容) 施設生活に関すること 2 件

10 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		6,391.0 m ²
建 物	鉄筋コンクリート造及び鉄骨造 2 階建一部平屋建	2,436.3 m ²

尚和寮（養護）事業報告書

1 事業の目的と運営

老人福祉法に基づく養護老人ホームとして、65 歳以上で環境上及び経済上の理由により居宅において生活することが困難な要支援者に対し、心身の健康を保つとともに生きがいのある日常生活ができるように努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 入所定員 50 人

定員の内訳及び事業種別と利用状況については以下のとおりである。

	養護利用者 定員 20 人	特定介護利用者 定員 30 人
措置事業	利用状況 表①	利用状況 表②
介護保険事業	—	

※特定介護利用者とは、尚和寮（養護）の入所者のうち、介護保険サービスを利用する方で、特定生活介護、予防特定生活介護（特定介護）の利用者である。

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（養護） 定員 20 人

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	583	654	646	545	541	561	615	605	575	511	476	541	6,853
1日平均利用者数（人）	19.4	21.1	21.5	17.6	17.5	18.7	19.8	20.2	18.5	16.5	17.0	17.5	18.8
前年度実績	17.5	18.1	17.0	18.0	19.0	19.0	19.0	19.6	21.6	20.0	19.8	21.0	19.1
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	97.0	105.5	107.5	88.0	87.5	93.5	99.0	101.0	92.5	82.5	85.0	87.5	94.0
前年度実績	87.5	90.5	85.0	90.0	95.0	95.0	95.0	98.0	108	100	99.0	105	95.5

※ 少数第 2 位四捨五入 平均年齢 85.2 歳（平成 31 年 3 月 31 日現在）

② 月別利用状況（特定介護） 定員 30 人

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	689	744	721	885	889	801	835	833	861	894	808	857	9,817
1日平均利用者数（人）	23.0	24.0	24.0	28.5	28.7	26.7	26.9	27.8	27.8	28.8	28.9	27.6	26.9
前年度実績	26.4	25.5	25.6	24.0	23.1	23.5	21.6	20.2	20.0	21.6	21.4	21.1	22.8
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	76.7	80.0	80.0	95.0	95.7	89.0	89.7	92.7	92.7	96.0	96.3	92.0	89.7
前年度実績	88.0	85.0	85.3	80.0	77.0	78.3	72.0	67.3	66.7	72.0	71.3	70.3	76.0

※ 少数第 2 位四捨五入 平均年齢 86.9 歳（平成 31 年 3 月 31 日現在）

③ 月別利用状況（養護・特定合算） 定員 50 人

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	46	48	48	48	48	48	49	49	50	50	49	48	49
当月入所者数	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	6
当月退所者数	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	1,272	1,398	1,337	1,430	1,430	1,332	1,450	1,438	1,436	1,405	1,284	1,398	16,610
1日平均利用者数（人）	42.4	45.1	44.6	46.1	46.1	44.4	46.8	47.9	46.3	45.3	45.9	45.1	45.5
前年度実績	43.9	43.5	42.6	42.0	42.1	42.5	40.6	39.7	41.6	41.6	41.1	42.1	42.0
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	84.8	90.2	89.2	92.2	92.2	88.8	93.6	95.8	92.6	90.6	91.8	90.2	91.0
前年度実績	87.8	87.0	85.2	84.0	84.2	85.0	81.2	79.4	83.2	83.2	82.2	84.2	84.0

※ 少数第 2 位四捨五入

④ 介護認定区分状況（人）

非該当	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
15	2	1	15	3	2	10	1	49

特定訪問施設利用者計 27 人

⑤ 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	坂城町	合計
46	2	1	49

⑥ 年齢別状況（人）

60 代	70 代	80 代	90 代	100 代	合計
1	10	14	23	1	49

男性 7 人、女性 42 人 平均年齢 87.9 歳（平成 31 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

- ① 介護度の高い利用者が増えたことにより 29 年度から 24 時間訪問介護体制を導入したが、30 年度は職員を配置することができず、24 時間訪問介護体制は実施できなかった。

② 趣味のグループ活動

趣味のグループ活動を通して、潤いのある生活が送れるように努めた。また、地域の方にボランティア講師として参加いただいた。

書 道	月 1 回	斉藤茂子
-----	-------	------

※その他の趣味のグループ

体を動かしましょう（運動クラブ）・ちぎり絵（絵画クラブ）・カラオケ

③ 生活支援

年間及び月間事業計画並びに個別支援計画に基づいて、各人の人格を尊重した生活支援を行った。

傾聴ボランティア 1 人が月 1 回来寮し、利用者の話し相手になっていただいた。

④ 衛生管理

内科嘱託医による週 2 回の検診、精神科嘱託医による月 2 回の検診を実施し、利用者の健康管理に努めた。また、毎朝体操を行うほか、七夕レクリエーション、寮外散策及び各種旅行を実施し、運動機能の減退防止を図った。天然温泉を利用した入浴は、常に清潔であるように努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	寮 長	次 長	主 任	書 記	生活 相談員	支援・ 介護員	看護師	栄養士	合 計	嘱託医
職員数 (人)	1(1)	1	2(1)	1	1	11	2	1(1)	20(3)	2

※育児休業中の支援・介護員 2 人を含む

※主任の内訳は、サービス提供責任者 1 人 書記 1 人 (兼)

※臨時職員 (常勤換算) : 支援・介護員 1.7 人 看護師 0.2 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見会	尚和寮
	散策会	松代周辺
5	日帰り旅行	近隣
6	避難訓練	尚和寮
	日帰りバス旅行	上越水族館
7	七夕地域交流レクリエーション	尚和寮
8	夏祭り、盆法要	尚和寮
9	夜間総合防災訓練、敬老会、秋季彼岸法要	尚和寮
10	尚和寮祭	尚和寮
11	焼き芋会	尚和寮
12	忘年会・クリスマス会	尚和寮
1	新年会	尚和寮
2	節分会、避難訓練	尚和寮
3	雛祭り茶話会、春季彼岸法要、尚寿会総会	尚和寮

その他 個別食事会

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 防災研修

緊急通報装置や消火設備等の確認と緊急時の対応について、全職員を対象に行い危機管理意識の向上と維持に努めた。

② 職場内研修

研修計画に基づき、身体拘束廃止、事故防止、感染症等のテーマに沿い毎月研修を行った。

③ 支援記録の書き方研修会

実際の業務日誌を事例として、文章、表現方法を検討した。

(2) 施設外研修

- ① 長野県高齢者福祉事業協会 施設専門部会研修へ参加し、資質向上に努めた。
「職員接遇研究会研修：地域住民に愛される高齢者施設職員の接遇マナーの在り方とその進め方」
- ② 長野県高齢者福祉事業協会 養護・経費・ケアハウス部会研修会へ参加し、現状の課題分析と情報交換を行った。
- ③ 関東ブロック老人福祉施設研究総会（関東ブロック老人福祉施設連絡協議会）
介護人材不足への対応、多職種協働・連携の実践、自立支援型介護について学んだ。
他 19 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- (1) 非常事態を想定して避難訓練を実施した。
- (2) 地域との協力応援協定に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
非常用照明更新工事 (総額 756,000 円)	257,040 円	矢木コーポレーション(株)
給湯器修理	550,800 円	(株)日本イトミック
浄化槽原水ポンプ交換 外 (総額 528,120 円)	(養護) 113,546 円 (特定) 113,546 円	(株)クリーン長野
浴室サッシ改修工事	993,600 円	松代建設工業(株)
火災報知設備更新 (総額 7,948,800 円)	2,702,592 円	矢木コーポレーション(株)

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
1 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること 1 件	
	5 その他 件	

29 年度苦情件数 0 件

10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		9,847.23 m ²
建物	鉄筋コンクリート造陸屋根・瓦葺 2 階建	1,852.51 m ²

※敷地面積は、養護、特養、松代デイの合計である。

11 その他

中長期総合計画に基づき福祉サービス第三者評価を受審した。

受審結果

特に良いと思う点

① 総合防災訓練の取り組み

地域関係団体との応援協定を締結し訓練を行っている。この訓練は、福祉避難所の役割の確認の場ともなっている。施設、行政、地域住民、双方にとって有益な地域福祉向上の取り組みである。全居室に避難の有無を確認する掲示版を設置している。

② 感染症への取り組み

感染症に対して、現場の職員の意識が高く、多職種が連携して取り組んでいる。

③ 家族等との連携支援

行事参加への呼びかけ等、家族が関われる機会を提供している。

特に改善する必要があると思う点

① 将来を見据えた全職員体制への取り組み

今後の施設のあり方、養護老人ホームの役割を果たすために、全職員が運営に携わり行政と連携を図りつつ求められる養護老人ホームの将来像に向けたさらなる取り組みに期待したい。

② 看取り後のケアの取り組み

グリーフケアの取り組みが期待される。看取りに関する内部、外部研修の構築も望まれる。

尚和寮（特定介護）事業報告書（再掲）

1 事業の目的と運営

養護老人ホーム尚和寮の要介護及び要支援利用者に対し、介護保険法に基づく訪問介護サービス等を実施し、利用者個々の能力に応じ自立した日常生活を営むための支援を行った。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 利用者定員 特定生活介護・予防特定生活介護（特定介護）30 人

(2) 施設の利用状況

尚和寮（養護）利用状況へ掲載

(3) 利用者支援の実績

養護と同一の支援を実施した。

4 職員数

尚和寮（養護）の職員が兼務

5 非常災害対策

養護と同一の訓練を実施した。

尚和寮（訪問介護）事業報告書（再掲）

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づき、養護老人ホーム尚和寮の要介護者及び要支援者に対し、訪問介護サービスを提供し、個々の能力に応じて自立した日常生活が営めるよう努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 利用者定員 訪問介護・予防訪問介護（訪問介護）30 人 （特定介護と同一利用者）

(2) 施設の利用状況

尚和寮（養護）利用状況へ掲載

(3) 利用者支援の実績

① 介護支援

養護老人ホーム尚和寮の年間及び月間事業計画並びに個別支援計画に基づいて、介護サービス計画を作成し、各人の人格を尊重した介護支援を行った。

4 職員数

サービス提供責任者 1 人配置の他、尚和寮（養護）の職員が兼務

5 非常災害対策

養護・特定と同一の訓練を実施した。

尚和寮（特養）事業報告書

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、利用者の介護を行い、個々の能力に応じて自立した日常生活が営めるように努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 入所定員 30 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	30	30	30	29	30	29	30	29	30	29	29	29	30
当月入所者数	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	7
当月退所者数	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	7
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	875	927	876	919	881	895	900	844	891	847	779	916	10,550
1日平均利用者数（人）	29.2	29.9	29.2	29.6	28.4	29.8	29.0	28.1	28.7	27.3	27.8	29.5	28.9
前年度実績	25.1	25.7	26.2	27.8	27.5	27.5	30.0	29.6	27.5	28.3	30.0	30.0	27.9
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	97.3	99.7	97.3	98.7	94.7	99.3	96.7	93.7	95.7	91.0	92.7	98.3	96.3
前年度実績	83.7	85.7	87.3	92.7	91.7	91.7	100	98.7	91.7	94.3	100	100	93.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 介護認定区分状況（人）

非該当	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
0	0	0	2	16	12	30

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	千曲市	合計
27	2	1	30

④ 年齢別状況（人）

70 代	80 代	90 代	100 代	合計
3	9	15	3	30

男性 5 人、女性 25 人 平均年齢 89.8 歳（平成 31 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

包括的自立支援プログラムに基づいてケアプランを作成し、各人の人格を尊重した生活支援を行った。

② 衛生管理

内科嘱託医による週 2 回の検診、精神科嘱託医による月 2 回の検診を実施し、入所者の健康管理に努めると共に、訪問歯科診療を利用し、口腔機能維持に努めた。また、天然温泉を利用した入浴は、常に清潔であるように努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	寮 長	次 長	主 任	生活 相談員	介護員	看護師	栄養士	合 計	嘱託医
職員数 (人)	1	1(1)	2	1	16	3	1	25(1)	2

※育児休業中の介護員 1 人を含む

※主任の内訳は、生活相談員兼介護員 1 人、書記 1 人

※臨時職員（常勤換算）：看護師 0.8 人、介護員 3.1 人、書記 0.5 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見会	尚和寮
5	端午の節句	尚和寮
6	避難訓練	尚和寮
7	七夕地域交流レクリエーション	尚和寮
8	夏祭り、盆法要	尚和寮
9	夜間総合防災訓練、敬老会、秋季彼岸法要	尚和寮
10	尚和寮祭	尚和寮
12	忘年会、クリスマス会	尚和寮
1	新年会	尚和寮
2	節分会、避難訓練	尚和寮
3	ひな祭り会、春季彼岸法要	尚和寮

その他 個別外出・・・お花見、紅葉狩り 散策

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 防災研修

緊急通報装置や消火設備等の確認と緊急時の対応について、全職員を対象に行い危機管理意識の向上と維持に努めた。

② 職場内研修

研修計画に基づき、身体拘束廃止、事故防止、感染症等のテーマに沿い毎月研修を行った。

③ 支援記録の書き方研修会

実際の業務日誌を事例として、文章、表現方法を検討した。

(2) 施設外研修

- ① 長野県高齢者福祉事業協会が実施する職種別部会研修へ参加し、資質向上に努めた。
「職員接遇研究会：地域住民に愛される高齢者施設職員の接遇マナーの在り方とその進め方」

「栄養部会：食べる機能の障害とその対応」

- ② 長野県喀痰吸引等研修（財介護労働安定センター）

特定行為業務従事者認定資格を取得し、介護の現場で活かした。

- ③ 関東ブロック老人福祉施設研究総会（関東ブロック老人福祉施設連絡協議会）

介護人材不足への対応、多職種協働・連携の実践、自立支援型介護について学んだ。

他 36 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- (1) 非常事態を想定して避難訓練を実施した。
- (2) 地域との協力応援協定に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
非常用照明更新工事 (総額 756,000 円)	249,480 円	矢木コーポレーション(株)
浄化槽原水ポンプ交換 外 (総額 528,120 円)	132,030 円	(株)クリーン長野
火災報知設備更新 (総額 7,948,800 円)	2,623,104 円	矢木コーポレーション(株)

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
1 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事 件	
	5 その他 件	

29 年度苦情件数 2 件（苦情の内容）施設生活に関する事 2 件

10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		9,847.23 m ²
建物	鉄筋コンクリート造陸屋根・瓦葺 2 階建	1,899.98 m ²

※敷地面積は、養護、特養、松代デイの合計である。

11 その他

中長期総合計画に基づき福祉サービス第三者評価を受審した。

受審結果

特に良いと思う点

① 総合防災訓練の取り組み

地域関係団体との応援協定を締結し訓練を行っている。この訓練は、福祉避難所の役割の確認の場ともなっている。施設、行政、地域住民、双方にとって有益な地域福祉向上の取り組みである。全居室に避難の有無を確認する掲示版を設置している。

② 感染症への取り組み

感染症に対して、現場の職員の意識が高く、多職種が連携して取り組んでいる。

特に改善する必要があると思う点

① 職員間の意思統一と職員採用への工夫

職員間での意識の差異が生じている状況が見受けられる。人材を確保し、全職員が運営に携わり、職員が将来を見据えた将来像を描ける体制づくりや地域住民の需要に応えるべき施設に期待したい。

尚和寮（短期入所）事業報告書

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、利用者の介護を行い、個々の能力に応じて自立した日常生活が営め、また、家族の身体的、精神的負担の軽減が図れるよう努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 利用定員 8 人

(2) 施設の利用状況

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数(日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数(人)	172	144	143	157	185	180	167	157	161	167	139	182	1,954
1日平均利用者数(人)	5.7	4.6	4.8	5.1	6.0	6.0	5.4	5.2	5.2	5.4	4.5	5.9	5.3
前年度実績	5.2	5.6	5.7	6.0	5.4	5.8	4.8	5.6	5.9	5.0	6.2	5.4	5.6
利用率(%) (1日平均利用者/定員)	71.3	57.5	60.0	63.8	75.0	75.0	67.5	65.0	65.0	67.5	56.3	73.8	66.3
前年度実績	65.0	70.0	71.3	75.0	67.5	72.5	60.0	70.0	73.8	62.5	77.5	67.5	70.0

※ 少数第 2 位四捨五入

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

包括的自立支援プログラムに基づいてケアプランを作成し、各人の人格を尊重した生活支援を行った。

4 職員数

尚和寮（特養）の職員が兼務

5 非常災害対策

(1) 非常事態を想定して避難訓練を実施した。

(2) 地域との協力応援協定に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

6 施設の整備

整 備 内 容	金 額	備 考
浄化槽原水ポンプ交換 外 (総額 528,120 円)	36,968 円	(株)クリーン長野

7 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関すること 件 2 施設設備等に関すること 件 3 職員の資質に関すること 1 件 4 施設生活に関すること 件 5 その他 件	1 解決済み 1 件 2 継続中 件 3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件

29 年度苦情件数 0 件

尚和寮（居宅介護）事業報告書

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、要介護者及び要支援者が個々の能力に応じて自立した日常生活が営めるよう適切な居宅介護サービス計画を作成するとともに、サービス事業者との連絡調整や介護保険施設の紹介等を行った。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 利用者定員 70 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
利用者数（人）	57	58	62	63	62	61	59	62	59	56	55	52	706
前年度実績	46	47	48	48	50	53	54	55	55	55	55	57	623
利用率（％） （利用者数／定員）	81.4	82.9	88.6	90.0	88.6	87.1	84.3	88.6	84.3	80.0	78.6	74.3	84.0
前年度実績	65.7	67.1	68.6	68.6	71.4	75.7	77.1	78.6	78.6	78.6	78.6	81.4	74.2

※ 少数第 2 位四捨五入

② 介護認定区分状況（人）

非該当	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
0	6	7	18	6	6	9	4	56

③ 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	須坂市	安曇野市	合計
54	0	1	1	56

④ 年齢別状況（人）

60 代	70 代	80 代	90 代	100 代	合計
5	7	28	14	2	56

男性 13 人、女性 43 人 平均年齢 85.1 歳（平成 31 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 主任介護支援専門員を配置し適切な居宅介護サービスを提供した。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職 種	寮 長	次 長	書 記	介護支援専門員	合 計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	2	5(3)

5 職員研修

(1) 施設内研修

① 30 年度介護保険制度改定に係る研修

事業所の体勢・運営に関して学んだ。

入退院時の医療連携に関して学んだ。

② 職場内研修

研修計画に基づき、身体拘束廃止、事故防止、感染症等のテーマに沿い月 1 回研修を行った。

(2) 施設外研修

① 主任介護支援専門員研修

主任介護支援専門員資格を取得し、居宅介護サービスの充実を図るとともに安定経営、事業所存続へと繋げた。

② 松代・若穂地区ブロック ケア会議（長野市地域包括支援センター）

対人援助、利用者の意思決定を支援することに関して学んだ。

③ 地域包括ケア推進ネットワーク会議（長野市地域包括支援センター）

地域における高齢者の自動車運転に関する課題について学んだ。

他 8 件の研修に参加した。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果	
0 件	1	施設運営に関すること 件	1	解決済み 件
	2	施設設備等に関すること 件	2	継続中 件
	3	職員の資質に関すること 件	3	1・2 の内、県福祉サービ
	4	施設生活に関すること 件		ス適正化委員会で、解決又
	5	その他 件		は継続中のもの 件

29 年度苦情件数 0 件

松代デイサービスセンター事業報告書

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、介護認定者及び長野市援助老人サービス事業対象者に、介護サービスを実施し、必要な支援及び機能訓練を行うことにより社会的孤立感を解消し、心身機能の維持及び利用者の家族の身体的、精神的負担の軽減が図れるよう努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-8438 FAX 278-1207

3 運営の実績

(1) 利用定員 30 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	93	99	101	100	101	99	94	94	94	95	93	92	93
当月登録者数	8	3	1	4	0	0	0	2	2	4	1	2	27
当月解除者数	2	1	2	3	2	5	0	2	1	6	2	1	27
開所日数（日）	24	24	26	26	23	25	27	26	24	24	24	26	299
延利用者数（人）	557	551	605	599	521	567	616	561	513	493	427	545	6,555
1日平均利用者数（人）	23.2	23.0	23.3	23.0	22.7	22.7	22.8	21.6	21.4	20.5	17.8	21.0	21.9
前年度実績	25.1	25.3	24.2	24.1	24.8	24.9	24.0	23.3	22.3	21.5	20.0	21.6	23.4
利用率（％） （1日平均利用者／定員）	77.3	76.7	77.7	76.7	75.7	75.7	76.0	72.0	71.3	68.3	59.3	70.0	73.0
前年度実績	83.7	84.3	80.7	80.3	82.7	83.0	80.0	77.7	74.3	71.7	66.7	72.0	78.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 介護認定区分状況（人）

非該当	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
0	14	12	38	16	5	6	2	93

③ 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	須坂市	合計
91	1	1	93

④ 年齢別状況（人）

60 代	70 代	80 代	90 代	100 代	合計
0	5	43	43	2	93

男性 10 人、女性 83 人 平均年齢 88.9 歳（平成 31 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

各種サービス（送迎、健康チェック、入浴、食事、日常動作訓練）を実施し、利用者の自立生活の助長を図るとともに、介護者の身体的、精神的負担の軽減を図れるよう努めた。

相談員体制を整え、利用者サービスの向上を図った。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所 長	次 長	生活相談員兼 介護員兼書記	介護員兼 生活相談員	介護員	看護師	栄養士	合 計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1	2	3	1	1(1)	10(3)

※臨時職員（常勤換算）：看護師 0.8 人 介護員 2.6 人 運転士 1.5 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見 お花見散策	尚和寮 東条の杏等
7	七夕地域交流レクリエーション	尚和寮
8	夏祭り	松代デイサービス
9	敬老会	松代デイサービス
10	尚和寮祭	尚和寮
11	焼き芋会	松代デイサービス
12	忘年会・クリスマス会	松代デイサービス
毎月	誕生会	松代デイサービス

その他 おやつレクリエーション

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 防災研修

緊急通報装置や消火設備等の確認と緊急時の対応について、全職員を対象に行い危機管理意識の向上と維持に努めた。

② 職場内研修

研修計画に基づき、身体拘束廃止、事故防止、感染症等のテーマに沿い月 1 回研修を行った。

(2) 施設外研修

① 通所型サービス提供事業所研修会

通所型の事業所を対象とした研修会へ参加し、介護予防を目的とした体操、身体に負担とならない機能訓練の方法を学んだ。

② 介護予防・日常生活支援総合事業サービス事業所研修会

総合事業の改正点、今後の介護予防ケアマネジメントの方針について学んだ。

③ 長野県高齢者福祉事業協会が実施する職種別部会研修へ参加し、資質向上に努めた。

「高齢者虐待の状況」

他 6 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

(1) 非常事態を想定して避難訓練を実施した。

(2) 地域との協力応援に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

8 施設の整備

整 備 内 容	金 額	備 考
非常用照明更新工事 (総額 756,000 円)	249,480 円	矢木コーポレーション(株)
浄化槽原水ポンプ交換 外 (総額 528,120 円)	132,030 円	(株)クリーン長野
火災報知設備更新 (総額 7,948,800 円)	2,623,104 円	矢木コーポレーション(株)

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
3 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 3 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 3 件	3 1・2 の内、県福祉サービ
	4 施設生活に関する事 件	ス適正化委員会で、解決
	5 その他 件	又は継続中のもの 件

29 年度苦情件数 0 件

10 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		9,847.23 m ²
建 物	鉄筋コンクリート造陸屋根・瓦葺 2 階建	490.35 m ²

※敷地面積は、養護、特養、松代デイの合計である。

平成 30 年度事業報告の附属明細書

平成 30 年度事業報告書の附属明細書に記載すべき事項はありません。

