

社会福祉法人 長野市社会事業協会事業報告書

(事務局)

平成 29 年度は、法人運営の基本指針である「長野市社会事業協会中長期総合計画」に沿った目標設定、事業の見直し、人材育成、施設整備資金の積立などを行い健全経営に努めた。運営状況については、入所系の事業所で 88.0%の利用率、通所系の事業所で 90.8%の利用率を確保し、事業活動におけるサービス活動収益で前年度比 25,910,300 円増収となった。

平成 29 年度の重点事業のうち、1「救護施設共和寮改築計画の推進」については、建設地の確定及び基本設計、並びに開発許可等の申請の準備を行った。2「新規開設にじいろキッズらいふ篠ノ井北の円滑な運営」については、4月から放課後等デイサービス事業を、9月から児童発達支援事業を開始し、3月には平均 7.9 人の利用となった。3「全職員への研修の充実と目標管理制度による人材育成」については、専門性を確保するため、積極的に外部機関の専門研修に職員を派遣するとともに、人材育成プログラムに沿って、事業部単位に実施する各種研修、専門部会が実施する専門研修、研修委員会が実施する職階別研修等及び各職場内研修などを計画的に行った。また、自己啓発支援制度により、社会福祉士、介護福祉士等合計 5 名が新たに資格を取得した。目標管理制度については、組織の活性化、サービスの質の向上などを目指し管理者、指導監督職員が取り組んだ。4「中長期総合計画（後期計画）の中間見直し」については、平成 27 年度以降の状況の変化を踏まえて、組織、各事業について、評価、見直しを行った。

利用者ニーズに即した事業を提供するために、ふたば園分園の就労継続 B 型事業を生活介護事業への変更、入所支援施設（ほほえみ、ひかり学園）定員減、ひかり学園短期入所の定員増、また、利用実態がないふたば園の就労移行、ひかり学園の生活訓練事業の廃止について長野市と協議を行い、それぞれ変更、廃止となった。

県住の白塚団地を借りて運営している白塚ホーム（グループホーム）は、県が同団地を平成 31 年度末で廃止する方針であるため、代替施設（かみやまちホーム・松代地区）の開設準備を行った。

地域における公益的な取組として、余剰食品を生活の苦しい人に提供するフードバンク事業をななせ仲まちな園を中心に行う（注 1）とともに、美和荘の子育て講座、にじいろキッズらいふで療育相談を行い、社会貢献活動の充実に努めた。

また、外部からの評価は重要であることから、福祉サービス第三者評価を 5 事業所で受審した。その結果を今後のサービスの向上に活かしていきたい。（注 2）

施設整備の主なものとしては、安心安全を確保する面から、国の補助金を活用してグループホーム 2 箇所ですプリンクラーの設置工事を行ったほか、ふたば園分園を生活介護事業所として開所するための改修工事を行った。また、平成 29 年 3 月末で事業を廃止した更級福祉園の土地建物について、解体・整備を行い、体育館、居住棟を含む残余財産を長野市へ無償譲渡した。

このほかに、初めて、国の制度を利用して職員の処遇改善のための賃金改善を行った。

今後も、基本理念に基づき、地域社会でゆとりと潤いのある、いきいきと自立した日常生活が送れるよう、利用者本位のニーズに合った福祉サービスの提供に努め、利用者が安心してサービスを受けられる福祉サービス供給体制の整備及び充実に努めてまいります。

(注 1) フードバンク事業の平成 29 年度実績 (1,440 件、553 人、11,829 kg)

(注 2) …清野保育園、ふたば園、空風、はなみずき、松代デイサービスセンター
評価結果については、ホームページ上で公開している

1 事務局の所在地

長野市若里6丁目6番14号

TEL 217-7800

FAX 217-7824

2 役員等(平成30年3月31日現在)

(1) 理事(定数6名以上8名以内 現員8名)

理事長 寺田 裕明

副理事長 立岩 睦秀

理事 伊藤 篤志 小林 和夫 小林 治晴

戸井田 一成 小林 元志 原 武雄

(2) 監事(定数2名 現員2名)

笠原 孟 駒津 善忠

(3) 顧問 加藤 久雄

(4) 参与 竹内 裕治

(5) 評議員(定数9名以上11名以内 現員10名)

小根山 克雄 金井 隆子 小林 敏枝

塚田 なおみ 中條 孝 中澤 敏子

中 篤 知文 町田 勇 山本 晴信

若林 祥

(6) 評議員選任・解任委員(定数4名 現員4名)

傳田 清一 笠原 孟 駒津 善忠

千村 公

(7) 運営協議会委員(定数13名以上17名以内 現員14名)

柄澤 清一郎 今井 誠一 高野 新一

武田 晴男 倉又 保雄 滝沢 勝雄

斉藤 和美 荒井 厚雄 田中 美枝子

野澤 一之 穂 莉紀雄 傳田 恭司

河原田 千佳子 千野 美沙子

3 諸会議

(1) 理事会

開催年月日	開催場所	議決事項
平成29年4月14日	決議の省略	議案第1号 参与の委嘱について
平成29年6月12日	児童発達支援センター	議案第2号平成28年度事業報告及び決算について 3号 社会福祉充実残額について 4号 定款の一部改正について 5号 経理規程の一部改正について 6号 定時評議員会の開催日時及び議案について 報告第1号 平成28年度資金収支補正予算について 2号 平成28年度積立金の積立及び取崩しについて 3号 理事長の職務執行状況について
平成29年6月27日	ホテルメトロポリタン長野	議案第7号 理事長の選定について 8号 副理事長の選定について

開催年月日	開催場所	議 決 事 項
平成 29 年 10 月 5 日	決議の省略	議案第 9 号 評議員候補者の推薦について
平成 29 年 11 月 27 日	児童発達支援センター	議案第 10 号 職員の給与規程の一部改正について 11 号 平成 29 年度資金収支補正予算について 12 号 育児休業、介護休業等に関する規程の一部改正について 13 号 評議員選任・解任委員会運営細則の一部改正について 14 号 臨時評議員の開催日時及び議案について 報告第 4 号 理事長の職務執行状況について
平成 29 年 12 月 19 日	決議の省略	議案第 15 号 指定障害者支援施設ほほえみ運営規程の一部改正について 16 号 ほほえみ指定短期入所事業運営規程の一部改正について
平成 30 年 3 月 19 日	児童発達支援センター	議案第 17 号 平成 30 年度事業計画及び資金収支予算について 18 号 平成 29 年度資金収支補正予算について 19 号 定款の一部改正について 20 号 児童養護施設更級福祉園運営規程の廃止について 21 号 長野市障害者施設はたるの里指定生活介護事業運営規程の制定について 22 号 経理規程の一部改正について 23 号 文書取扱規程の一部改正について 24 号 公印規程の一部改正について 25 号 障害者福祉施設長野市ふたば園指定就労継続 B 型事業運営規程の一部改正について 26 号 就業規則の一部改正について 27 号 職員の給与規程の一部改正について 28 号 指定訪問介護事業所尚和寮運営規程の一部改正について 29 号 指定介護予防外訪問介護事業所及び第 1 号訪問介護事業所尚和寮運営規程の一部改正について 30 号 指定介護予防通所介護事業所及び第 1 号通所介護事業所松代デイサービスセンター運営規程の一部改正について 31 号 ほっとらいふ指定共同生活援助事業運営規程の一部改正について 32 号 長野市ひかり学園指定障害者支援施設運営規程の一部改正について 33 号 長野市ひかり学園指定短期入所事業運営規程の一部改正について 34 号 授産施設運営規程の一部改正について 35 号 障害者福祉施設はなみずき他 7 施設の運営規程の一部改正について

開催年月日	開催場所	議 決 事 項
		36号 障害者福祉施設長野市ふたば園指定就労移行事業運営規程の廃止について 37号 臨時評議員会の開催日時及び議案について 38号 施設長の任免について 報告第5号理事長の職務執行状況について

(2) 監事会

開催年月日	開催場所	議 決 事 項
平成29年5月29日 5月30日	児童発達支援センター	平成28年度事業執行状況について 平成28年度決算について 平成28年度財産状況について

(3) 評議員会

開催年月日	開催場所	議 決 事 項
平成29年6月27日	ホテルメトロポリタン長野	議案第1号 平成28年度決算について 2号 社会福祉充実残額について 3号 定款の一部改正について 4号 理事の選任について 5号 監事の選任について 6号 役員等報酬規程について 報告第1号 平成28年事業報告について
平成29年10月18日	決議の省略	議案第7号 理事の選任について
平成29年12月14日	児童発達支援センター	議案第8号 平成29年度資金収支補正予算について
平成30年3月27日	児童発達支援センター	議案第9号 平成30年度事業計画及び資金収支予算について 10号 平成29年度資金収支補正予算について 11号 定款の一部改正について 12号 理事の選任について

(4) 評議員選任・解任委員会

開催年月日	開催場所	議 決 事 項
平成29年10月13日	児童発達支援センター	議案1号 評議員の選任について

(5) 運営協議会

開催年月日	開催場所	協 議 事 項
平成30年2月14日	児童発達支援センター	協会の概要について 各施設の運営状況について

(6) 管理職会

施設運営の向上を期し、2ヶ月に1回会議を開催し、各施設の運営等について協議、検討をするとともに事務連絡を行った。

4 諸委員会

委員会名	回数/年	主な協議内容
経営企画会議	11	<ul style="list-style-type: none"> ・法人の運営方針について ・中長期総合計画の見直し、検証について ・新規、変更事業について ・職員採用計画について ・職員希望調書（自己申告）について ・施設事業運営の方向性について ・決算分析について ・予算、決算について
人材育成担当者会議	3	<ul style="list-style-type: none"> ・研修計画及び研修実施について ・研修体系について ・目標管理制度について
財務担当者会議	19	<ul style="list-style-type: none"> ・予算、決算、補正予算について ・処遇改善加算について
職員安全衛生委員会	3	<ul style="list-style-type: none"> ・実施計画について ・職場巡視による労働安全衛生点検実施 ・心の健康づくり計画について ・メンタルヘルス研修会 ・職員健康診断について ・ストレスチェック制度について
給与等小委員会	1	<ul style="list-style-type: none"> ・処遇改善加算について
研修推進委員会 (含む職階別研修)	11	<ul style="list-style-type: none"> ・研修計画について ・職階別研修の実施 ・職員が身につける人権意識に関する研修を開催した
就労関係委員会 (全体会、就労移行、就労・授産活動)	8	<ul style="list-style-type: none"> ・長野圏域障害者就業・生活支援で前講座 ・支援者用マニュアルの作成 ・就職に向けたビジネス講座 ・イベント販売について
情報システム管理委員会	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページの更新、作成について ・外部委託に関する検討
リスクマネジメント委員会	2	<ul style="list-style-type: none"> ・リスクマネジャー養成研修について ・緊急時対応（地震災害）について ・リスクマネジメントに必要な書類の整備
権利擁護委員会	5	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所における権利擁護実践の取り組み ・権利擁護担当者による事業所間相互研修の実施 ・障害者差別解消法研修の実施
預り金検討委員会	1	<ul style="list-style-type: none"> ・通所施設預り金について検討 ・通所施設預り金の手順書の作成

5 苦情解決結果（法人全体）

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
24 件	1 施設運営に関する事 1 件	1 解決済み 22 件
	2 施設設備等に関する事 2 件	2 継続中 2 件
	3 職員の資質に関する事 5 件	
	4 施設生活に関する事 16 件	3 1の内、県福祉サービス 適正化委員会でも、取扱 いされたもの 件
	① 介護・介助・支援 9 件	
	② 食事 1 件	
	③ 入浴 件	
④ 利用者間の人間関係 4 件		
⑤ その他 2 件		
5 その他 件		

28 年度苦情件数 27 件 1 施設運営に関する事 5 件
 (解決済み 23 件) 2 施設設備等に関する事 1 件
 3 職員の資質に関する事 10 件
 4 施設生活に関する事 8 件
 5 その他 3 件

6 虐待通報結果（法人全体）

通報の件数	通報の内容	経過及び改善結果
0 件	1 身体的虐待 件	
	2 性的虐待 件	
	3 心理的虐待 件	
	4 放棄・放置 件	
	5 経済的虐待 件	
	6 その他 件	

7 事務局職員数

職 種	事務局長	事務局次長	書記	合 計
職員数 (人)	1	2	5	8

※事務局次長は長野授産所所長、栗田園園長を兼務している。

※上記以外の兼務職員：経営企画会議委員 7 人、人材育成担当 5 人、財務担当 5 人

8 その他

(1) 自己啓発支援制度（職員の資質向上を図る）

国家資格等の合格者に対し、資格取得一時金を支給した。

社会福祉士 1 名、介護福祉士 1 名、介護支援専門員 2 名、社会福祉主事 1 名

合計 5 名 総額 230,000 円

児童支援事業部事業報告書

1 所属事業所 11 事業所 21 事業

にじいろキッズらいふ（障害児通所支援・障害児相談支援）、長野市篠ノ井愛の樹園（障害児通所支援・障害児相談支援）、にじいろキッズらいふ篠ノ井（障害児通所支援）、にじいろキッズらいふ篠ノ井北（障害児通所支援）、栗田園（障害児通所支援）、はなみずき（障害児通所支援）、長野市美和荘（母子生活支援）、長野市青池保育園・長野市西条保育園・長野市清野保育園・長野市芋井保育園（保育所）

2 利用実績

事業所名	事業名	定員	29年度 目標値	29年度 実績	備考
児童発達支援センター にじいろキッズらいふ	児童発達支援センター （重心含む）	35	111%	108.9%	平日
			31%	28.9%	休日
	放課後等デイサービス	10	110%	100.0%	平日
			80%	85.0%	休日
長野市 篠ノ井愛の樹園	保育所等訪問支援	—	月 13 件	月 7 件	
	障害児・特定相談支援	—	月 30 件	月 21 件	
にじいろキッズらいふ 篠ノ井	児童発達支援 放課後等デイサービス	10	120%	123.0%	平日
			50%	36.0%	休日
	保育所等訪問支援	—	月 4 件	月 6 件	
			障害児・特定相談支援	—	月 18 件
にじいろキッズらいふ 篠ノ井北	放課後等デイサービス	10	90%	102.0%	平日
			70%	77.0%	休日
栗田園	放課後等デイサービス	10	90%	67.0%	平日
			60%	42.0%	休日
はなみずき	放課後等デイサービス	10	95%	90.0%	平日
			85%	72.0%	休日
長野市美和荘	母子生活支援	10	95%	93.0%	平日
長野市青池保育園	保育所	20	95%	85.0%	休日
長野市西条保育園	保育所	40	70%	79.0%	
長野市清野保育園	保育所	20	月 18 人	月 18 人	
長野市芋井保育園	保育所	40	月 47 人	月 47 人	
	保育所	30	月 27 人	月 28 人	
	保育所	20	月 15 人	月 17 人	

3 その他

(1) にじいろキッズらいふ篠ノ井北

放課後等デイサービス、児童発達支援の利用児の増加から、開所し、放課後等デイ登録児数 21 人、児童発達登録児数 5 人というスタートができた。また、28 年度閉園した更級福祉園の退園児童に対するサポート室を併設し、アフターケアを行った。

(2) 指定管理施設の課題

美和荘の耐震化及び利用世帯の更なる減少化、保育所の利用児減少化の課題について引き続き協議しているが、更なる協議が必要な状況である。



更級福祉園 閉園式



にじいろキッズらいふ篠ノ井北 外観



にじいろキッズらいふ篠ノ井北 活動風景



にじいろキッズらいふ篠ノ井北 活動風景

障害者支援北部事業部事業報告書

1 所属事業所 6 事業所 11 事業

ほほえみ（施設入所支援、生活介護、短期入所）、はなみずき（生活介護）、すまいる（就労移行、就労継続 B）、栗田園（就労移行、就労継続 B）、長野市ななせ仲まち園（就労移行、就労継続 B）、長野授産所（社会事業授産）

2 利用実績

事業所名	事業名	定員	29 年度 目標値	29 年度 実績	備考
ほほえみ	施設入所支援	50	98%	85.9%	1 月より定 員 40
	生活介護	50	90%	85.9%	
	生活介護	10	110%	101.0%	通所
	短期入所	4	50%	85.0%	
はなみずき	生活介護	20	103%	102.0%	
長野授産所	社会事業授産	60	100%	102.0%	
すまいる	就労移行	6	85%	71.7%	
	就労継続支援 B 型	34	95%	85.6%	
栗田園	就労移行	6	80%	63.3%	
	就労継続支援 B 型	30	75%	92.0%	
長野市ななせ仲まち園	就労移行	6	80%	100.0%	
	就労継続支援 B 型	34	90%	101.8%	

3 その他

(1) 全体研修（支援・相談・研修部会）

- ① 「障害者支援の現在、過去、未来」（76 名参加）
- ② 「高次脳機能障害に関する特性と事例検討へのスーパーバイズ」（12 名参加）
- ③ 「クリニックラウン講演会とワークショップ」（43 名参加）
- ④ 「意思決定支援講習会」（51 名参加）

(2) 部会活動

- ① 就労部会
法人の就労関係委員会、南部事業部と連携を図りながら課題検討、研修を行った。
- ② 事務部会
新任職員採用時の事務説明についての研修を実施した。

(3) 連携

栗田園とななせ仲まち園で引き続き連携を図り、就労移行事業をすすめた。

(4) 中長期後期計画と中間評価と見直しを行った。



ななせ仲まち園 フードシシク事業



はなみずき 活動風景



栗田園 作業風景

障害者支援南部事業部事業報告

1 所属事業所 12 事業所 17 事業

長野市ハーモニー桃の郷 {かがやき (生活介護)、ぴあぽーと (生活介護・放課後デイ・障害児通所支援)、希望の家 (就労継続 B、就労移行)、はばたき (地域生活支援)}、長野市ひかり学園 (入所、生活介護、生活訓練、短期入所)、空風 (就労継続 B)、長野市ふたば園 (就労移行、就労継続 B)、篠ノ井授産所 (社会事業授産)、松代福祉企業センター (社会事業授産)、ほっとらいふ (共同生活援助)、ほっとらいふステーション桃の郷 (居宅支援)、ほっとらいふ相談室桃の郷 (特定、一般、障害児相談支援)

2 利用実績

事業所名		事業名	定員 (人)	29 年度 目標値	29 年度 実績	備考
篠ノ井授産所		社会事業授産	60	90%	83.0%	
松代福祉企業センター		社会事業授産	50	79%	72.2%	
空風		就労継続支援 B 型	40	95%	87.3%	
長野市ふたば園		就労移行	6			
		就労継続支援 B 型	34	110%	96.5%	
ハーモニー桃の郷	希望の家	就労移行	6	76%	73.3%	
		就労継続支援 B 型	14	103%	95.0%	
	はばたき	地域生活支援(地活 I)	20	90%	88.5%	
	かがやき	生活介護	30	94%	86.7%	
	ぴあぽーと	生活介護 児童発達支援 放課後等デイサービス	5	113%	104.0%	
ほっとらいふ 相談室桃の郷		相談支援	月当り件数	90 件	99.3 件	いつわ苑分を含む
ほっとらいふ ステーション桃の郷		居宅支援	年間サービス提供時間	26,330 時間	25,436 時間	
ほっとらいふ		共同生活援助	59	91.0%	91.2%	
長野市ひかり学園		入所支援	78	79.0%	81.4%	
		生活介護	74	93.0%	89.9%	
		短期入所	6	75.0%	86.7%	

3 その他

(1) 運営会議の開催

年間会議 5 回(4、6、9、11、2 月)、南北の合同会議 2 回(7、10 月)開催し、中長期(後期計画)の中間評価と見直し、各事業の運営状況及び課題等について情報交換及び協議を行った。

(2) ふたば園、ひかり学園事業のあり方について長野市障害福祉課と協議を継続し、平成 30 年度からふたば園、ひかり学園の事業変更並びに定員変更を確認した。

(3) 支援担当者会活動

① 担当者会議を3回開催し支援スキル向上に向けた研修等について協議した。

② 事例検討会・研修会の開催

7/21 発題かがやき…参加16人 8/24 発題ひかり学園…参加14人

9/29 発題空風…参加13人 10/19 発題希望の家…参加9人

11/22 ASDの支援 発題ほっとらいふステーション桃の郷…参加23人

12/14 発題ほっとらいふ…参加17人 2/8 発題篠ノ井授産所…参加13人

(4) 課題別ワーキングの取組み

① 支援記録あり方ワーキング

・各事業所の日誌記録を収集し、一つ一つの記録の内容、表現等について研究し、記録の目的、あり方、書き方等についてまとめる。

・支援記録の書き方学習会の開催 3/6 桃の郷 44人参加

② 課題行動のある人の生活介護事業ワーキング

・課題行動のある方の日中活動事業所のあり方、必要性、専門性の確保等について検討し、先進的な取組みをしている事業所の視察研修等を進める。

③ 送迎・移送事業ワーキング

・有償福祉運送について、他事業所の取組みについて学習し、当法人で取組むメリット、デメリットについて検討し、当面は取組まない方向とする。

・事業所の共同送迎について検討し、送迎加算の対象にならないため、加算に頼らない送迎体制についても検討する。



かがやき・ぴあぽーと 活動風景



篠ノ井授産所 作業風景



空風 作業風景



南部事業部研修会

高齢者支援事業部事業報告書

1 所属事業所 3 事業所 8 事業

尚和寮（養護、特定生活介護・予防特定生活介護、訪問介護・予防訪問介護、特養、短期入所・予防短期入所、居宅介護支援）、松代デイサービスセンター（通所介護・予防通所介護）、共和寮（救護）

2 利用実績

事業所名	事業名	定員	29年度 目標値	29年度 実績	備考
共和寮	救護	110	94%	95.1%	
尚和寮	養護老人ホーム	50	98%	84.0%	特定・訪問 含む
	特定・介護予防特定 入居者生活介護				
	訪問介護・介護予防 訪問介護	—			
	特別養護老人ホーム	30	97%	93.0%	
	短期・介護予防短期 入所生活介護	8	88%	70.0%	
	居宅介護支援	70	68%	74.2%	
松代デイサービス センター	通所介護	30	85%	78.0%	

3 その他

- (1) 各事業所の利用者の状況及び支援体制の理解を目的として、事業所ごとの概要を記載した資料を更新し、20名の職員に対して基礎研修（学習会）を実施した。また、利用者支援の向上のため、あらかじめ視察のポイントや質問事項を定めた上で、事業部施設と同種の施設見学を実施した。
- (2) 各事業所のリスク対応力の強化を目的として救命救急講習会、防犯講習会（不審者対応訓練）を実施した。
- (3) 共和寮演劇クラブの出張公演、共和寮利用者の歌のプレゼント（歌謡）を通じて、尚和寮と共和寮の利用者交流会を実施した。
- (4) 平成30年度事業を目途としている共和寮改築については、設計及び建設後の運営等の意見交換を行った。



共和寮 新年会



尚和寮 クリスマス会

にじいろキッズらいふ (児童発達支援センター) 事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある未就学児童が保護者のもとから通い、療育を行うことで、身体機能、身辺自立、社会性の発達支援を行った。また、なるべく早い段階での地域の保育所等への移行を進め、集団適応のために訪問支援を行った。

2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 利用者定員 35 人 (重心型 5 人を含む)

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数		48	54	53	52	54	55	55	58	59	56	60	61	47
当月入所者数		7	2	0	3	1	0	3	1	0	4	1	0	22
当月退所者数		1	3	1	1	0	0	0	0	3	0	0	14	23
開所 日数 (日)	平日	16	20	22	20	16	20	21	20	19	18	19	16	227
	休日	6	4	4	5	10	4	3	4	4	5	3	8	60
	計	22	24	26	25	26	24	24	24	23	23	22	24	287
延利用 者数 (人)	平日	571	709	785	792	638	756	831	798	779	730	656	606	8,651
	休日	68	41	32	53	99	29	24	27	44	48	26	117	608
	計	639	750	817	845	737	785	855	825	823	778	682	723	9,259
1日平 均利用 者数 (人)	平日	35.7	35.5	35.7	39.6	39.9	37.8	39.6	39.9	41.0	40.6	34.5	37.9	38.1
	休日	11.3	10.3	8.0	10.6	9.9	7.3	8.0	6.8	11.0	9.6	8.7	14.6	10.1
	計	29.0	31.3	31.4	33.8	28.3	32.7	35.6	34.4	35.8	33.8	31.0	30.1	32.3
前年度実績 (平日)		33.3	38.0	38.1	40.5	40.9	38.2	37.4	41.4	42.8	42.0	37.9	43.1	39.4
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)		102.0	101.4	102.0	113.1	114.0	108.0	113.1	114.0	117.1	116.0	98.6	108.3	108.9
前年度実績 (平日)		95.1	108.6	108.9	115.7	116.9	109.1	106.9	118.3	122.3	120.0	108.3	123.1	112.6

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	合計
59	2	61

③ 年齢別状況（人）

0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	合計
0	4	7	15	15	10	10	61

男性 50 人、女性 11 人 平均年齢 4 歳 4 ヶ月

登録児童数 61 人、年度入園 22 人、年度退園 23 人（平成 30 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

- ① 専門職が入った支援サイクルを執行し、効果的な療育につながった。
- ② 日常生活や対人関係を意識した療育を行い 10 人が保育園等に移行できた。
- ③ 食形態を意識して個別対応を行うなど、給食提供を通しての支援を充実させた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所長	次長	主任	児童発達支援 管理責任者	書記	保育士・ 児童指導員	作業 療法士	看護師	管理 栄養士	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	2(1)	1(1)	2	1(1)	10	1	2	1	22(2)	2

※臨時職員（常勤換算）： 保育士・児童指導員 5.6 人、看護師 1.0 人、運転士 0.4 人
書記 0.6 人

※上記の他（業務委託）： 理学療法士 1 人、音楽療法士 1 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	始業式	にじいろキッズらいふ
5	にじいろ体験会	にじいろキッズらいふ
8・9	法人 4 保育園との交流会	4 保育園
11	ハロウィン	保健所等近隣地域
12	お楽しみ会・クリスマス会	にじいろキッズらいふ
3	卒園式	にじいろキッズらいふ
奇数月	誕生日会	にじいろキッズらいふ
毎月	食育活動・音楽療法	にじいろキッズらいふ
10	保護者 1 日支援員体験	にじいろキッズらいふ
毎月	保護者教室	にじいろキッズらいふ

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2 回）

臨時職員を含め、事業方針と権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

(2) 施設外研修

① 全国児童発達支援協議会施設管理者研修会

30 年度の報酬改定等について厚生労働省担当官からの説明と、今後の障害児支援の取り組みについて情報が得られた。

② 感覚統合療法認定講習会（日本感覚統合学会）

障害児支援にとって有効である感覚統合療法の知識を身につけることを目的とした研修に参加し、サービス提供の質を高めた。

③ 長野県障害者虐待防止研修会

事業所内の虐待防止についての知識を深めていくため、事業所内研修を前提とした研修に取組んだ。

他 9 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

火災、地震等の非常時に備え、月 1 回の避難訓練及び消火訓練を行った。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	
	4 施設生活に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	① 介護・介助・支援 件	
	② 食事 件	
	③ 入浴 件	
④ 利用者間の人間関係 件		
⑤ その他 件		
5 その他 件		

28 年度苦情件数 5 件（苦情の内容） 施設運営に関すること 2 件
 職員の資質に関すること 2 件
 その他 1 件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,178.75 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき 2 階建	1,954.05 m ²

※敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

にじいろキッズらいふ (放課後等デイサービス) 事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある就学児童の生活能力向上を図り自己実現できる社会参加を目指すため、放課後及び休日に必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数		48	60	60	60	60	59	59	58	58	56	56	56	51
当月入所者数		12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
当月退所者数		0	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	5	9
開所 日数 (日)	平日	15	20	22	16	8	20	21	20	18	16	19	12	207
	休日	7	7	4	10	18	5	4	6	6	8	4	14	93
	計	22	27	26	26	26	25	25	26	24	24	23	26	300
延利用 者数 (人)	平日	160	205	224	167	73	202	210	205	190	157	170	116	2,079
	休日	59	46	33	86	168	50	39	43	47	65	33	121	790
	計	219	251	257	253	241	252	249	248	237	222	203	237	2,869
1日平 均利用 者数 (人)	平日	10.7	10.3	10.2	10.4	9.1	10.1	10.0	10.3	10.6	9.8	8.9	9.7	10.0
	休日	8.4	6.6	8.3	8.6	9.3	10.0	9.8	7.2	7.8	8.1	8.3	8.6	8.5
	計	10.0	9.3	9.9	9.7	9.3	10.1	10.0	9.5	9.9	9.3	8.8	9.1	9.6
前年度実績		9.4	9.7	10.1	9.5	8.7	10.2	10.2	9.8	9.5	8.6	9.2	9.1	9.5
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)		100.0	93.0	99.0	97.0	93.0	101.0	100.0	95.0	99.0	93.0	88.0	91.0	96.0
前年度実績		94.0	97.0	101.0	95.0	87.0	102.0	102.0	98.0	95.0	86.0	92.0	91.0	95.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	合計
56	56

③ 年齢別状況（人）

7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳	13歳	14歳	15歳	16歳	17歳	18歳	合計
12	10	13	15	4	0	0	0	1	1	0	0	56

男性 33 人、女性 23 人 平均年齢 9.5 歳

登録児童数 56 人（平成 30 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

- ① 栗田園との連携により、クラブ活動化を図り、年齢や趣味、興味に合った支援の体制が築かれてきた。
- ② 「みわっ☆SE クラブ」など、清泉女学院短期大学等とのコラボ企画を行い、休日支援の充実を図った。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所長	次長	主任	書記	児童発達支援 管理責任者	看護師	保育士 児童指導員	合 計
職員数 (人)	1(1)	2(2)	1	1	1(1)	2(2)	3	11(6)

※主任の内訳は、児童発達支援管理責任者

※臨時職員（常勤換算）：児童指導員等 3.3 人

※上記の他（業務委託）：支援アドバイザー 1 人

5 施設の主な事業内容

事業名	事業月	連携団体・備考
わくわくフリーアート	5月～3月	創作クラブ
りとるしえふ	5月～3月	料理クラブ
K・M・C	5月～3月	買い物体験クラブ
みわっ☆SE クラブ	5月～3月	清泉女学院短期大学幼児教育科
日帰り旅行	8月	諏訪湖、遊覧船
なべくら高原に行こう！	10月	清泉女学院短期大学幼児教育科

※その他プール活動等

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2回）

臨時職員を含め、事業方針と権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

② 支援アドバイザー等による観察・カンファレンス

特に、医療ケアのある児童の支援について、支援アドバイザーによる現場の観察、カンファレンスを行い、支援の在り方について研修を行った。

(2) 施設外研修

① ソーシャルスキルトレーニング研修会

支援の向上を目的に S S T のファーストレベル研修に参加し、技術を学んだ。

7 非常災害対策

火災、地震等の非常時に備え、月1回の避難訓練及び消火訓練を行った。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	
	4 施設生活に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	① 介護・介助・支援 件	
	② 食事 件	
	③ 入浴 件	
④ 利用者間の人間関係 件		
⑤ その他 件		
5 その他 件		

28年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,178.75 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき2階建	1,954.05 m ²

※敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

にじいろキッズらいふ（保育所等訪問支援）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童が集団生活に適応することができるよう、当該児童の身体及び精神の状況並びにその置かれている環境に応じて適切かつ効果的な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 訪問支援の利用状況

訪問支援		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
訪問先	幼稚園	0	2	4	2	2	4	3	4	5	2	6	0	34
	保育所	3	2	3	1	5	2	2	3	1	3	3	2	30
	小学校	0	1	4	0	1	2	3	2	3	0	1	1	18
	児童館等	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	4
訪問回数計		3	5	11	4	8	9	8	9	9	7	10	3	86

※登録児童数 29 人（平成 30 年 3 月 31 日現在）

(2) 利用者支援の実績

- ① 当事業の発達支援事業から保育所等に移行した児童のアフターフォローとしても支援することができた。
- ② 障害児相談支援事業で実施した園開放に参加していただいた児童に対し、通っている保育園等で支援をしていくことができた。
- ③ 小中学校及び支援学校に訪問支援をすることができ、訪問先の幅を広げた。

4 職員数

（ ）内は兼務で内数

職 種	所長	次長	主任	書記	児童発達支援 管理責任者	訪問支援員	合 計
職員数 (人)	1(1)	2(2)	1(1)	1(1)	1(1)	6(6)	12(12)

※臨時職員（常勤換算）：指導員 0.6 人

5 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修 (2回)

臨時職員を含め、事業方針と権利擁護、虐待防止等に関する研修会を行った。

② 特別講座

「巡回訪問支援講座」(計7回連続講座)

講師 福岡寿 氏

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果	
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件	
	2 施設設備等に関する事 件		
	3 職員の資質に関する事 件	2 継続中 件	
	4 施設生活に関する事 件		
	① 介護・介助・支援 ② 食事 ③ 入浴 ④ 利用者間の人間関係 ⑤ その他	件	3 1・2の内、県福祉サー ビス適正化委員会で、 解決又は継続中のもの 件
		件	
		件	
		件	
		件	
	5 その他 件		

28年度苦情件数 0件

7 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,178.75 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき2階建	1,954.05 m ²

※敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

にじいろキッズらいふ (障害児相談支援) 事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害児が将来にわたって安心した日常生活を営むことができることを目的に、家族等からの相談に応じ、困り感の早期発見、早期支援ができるよう必要な情報の提供及び助言、障害児支援利用計画の作成、事業者や関係機関との連絡調整等を行った。

2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 相談実績 ※療育支援事業実績については下記へ (件数)

相談方法	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
訪問	1	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6
来所相談	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3
同行	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
電話・メール	8	9	4	13	6	14	14	2	9	2	0	3	84
個別支援会議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
関係機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	9	14	5	13	7	14	15	3	9	2	0	3	94

(2) 計画相談・モニタリング (件数)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
児計画相談	18	7	8	11	10	10	6	12	10	7	5	22	126
児モニタリング	11	8	10	14	7	8	10	13	8	10	11	11	121
合計	29	15	18	25	17	18	16	15	18	17	16	33	247

(3) 園開放「わくわくひろば」の利用状況 (件数)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
開催の有無	無	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	無	10
利用児数(人)	-	4	7	5	4	5	4	4	7	3	4	-	47

(4) 療育支援事業 (件数)

関係機関との調整等		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
県域療育 Co 会議		1	0	1	0	0	1	1	0	1	2	1	0	8
県関係	総合支援センター連絡会	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	6
	支援教育地区代表者会議	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2
	療育部会	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	4
	合計	1	2	1	2	0	3	2	1	1	3	2	2	20
長野市関係	こども部会	0	1	1	0	0	2	0	0	1	0	1	0	6
	医療ケア委員会	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	6
	地域発達支援会議	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	6
	支援教育 Co 等連絡会	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3
	合計	0	1	3	3	1	4	2	1	2	2	2	0	21
千曲坂城	こども部会	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	支援教育 Co 等連絡会	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
	合計	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	14
支援巡回	支援会議関係	3	7	4	5	4	10	2	10	9	6	6	12	78
	学校等訪問活動	4	11	6	6	8	13	5	13	11	4	5	4	90
	じゃんけんぽん	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	合計	8	19	11	12	13	24	8	24	21	11	12	17	180
総合計		10	23	16	18	15	32	14	27	25	18	17	20	235

(5) 相談実績 (療育支援事業) (件数)

相談方法	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
訪問	3	11	7	7	9	11	5	9	9	2	5	3	81
来所相談	3	7	1	4	4	1	10	6	2	4	1	6	49
同行	2	1	0	0	0	3	1	5	3	3	1	2	21
電話・メール	40	34	22	26	31	23	30	13	21	20	20	45	325
個別支援会議	3	7	4	5	4	10	2	10	9	6	6	12	78
関係機関	13	16	14	24	13	26	19	20	24	18	19	12	218
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	64	76	48	66	61	74	67	63	68	53	52	80	772

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所 長	次 長	書 記	主 任	相談支援専門員	合 計	心理士
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	2	6(4)	1

※臨時職員(常勤換算) 書記 0.3 人

5 研修事業

(1) 療育支援事業の一環として次の研修を行った。

研修内容	講師	開催日	受講数 (人)
支援者研修			10
巡回訪問支援講座（講義 3 回実践研修 4 回）	福岡寿氏	7 日間	10
保護者研修			
ペアレントトサポート講座（全 4 回×2）	阿部優美子氏		145
子どもと自分との付き合い方		6/8・10/5	40
してほしい行動をふやす		6/15・10/12	37
してほしくない行動を減らす		6/22・10/19	34
子どもの協力をふやす方法		6/29・10/26	34
一般研修「ゆったりリズム」			172
小学校生活を支える～今どきの特別支援教育～	柘津訓子氏	6/28	34
中学校生活を支える～将来を見据えて～	中山久貴氏	7/25	36
高校生活を支える～高校選びと高校生活について～	堀内博志氏	8/31	21
吃音について理解を深める	万年康男氏	9/26	22
大学生年代を支える	森 恵美氏	11/28	18
学生生活をどう乗り切ったか	当事者と家族	12/26	22
就労について考える	伊藤高志氏	1/26	19
にじいろキッズらいふ特別講座			98
スペシャルニーズの子どもたち	福岡寿氏	11/17	30
放課後等デイサービスの本来の在り方を見据えて		3/12	68
受講者延合計人数			425

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	
	3 職員の資質に関する事 件	2 継続中 件
	4 施設生活に関する事 件	
	① 介護・介助・支援 件	3 1・2の内、県福祉サー ビス適正化委員会で、解 決又は継続中のもの 件
	② 食事 件	
	③ 入浴 件	
④ 利用者間の人間関係 件		
⑤ その他 件		
5 その他 件		

28年度苦情件数 0件

長野市篠ノ井愛の樹園（児童発達・放課後等デイ）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、心身に障害のある幼児に日常生活における基本的な生活習慣の習得と、集団生活への適応ができるよう努めた。また、就学児童には休日等の余暇支援の充実に努めた。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井石川 1523 番地 2 TEL 293-3177 FAX 214-0022

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数		23	23	23	22	23	23	21	21	22	22	22	22	18
当月入所者数		0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	4
当月退所者数		0	0	1	0	0	2	1	0	1	0	0	4	9
開所 日数 (日)	平日	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	21	244
	休日	3	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	5	47
	計	23	24	26	25	26	23	25	24	23	23	24	26	291
延利用 者数 (人)	平日	223	232	292	254	233	229	262	262	256	228	259	260	2,990
	休日	20	13	12	26	12	12	17	7	18	8	8	17	149
	計	243	245	304	280	245	241	279	269	274	236	267	277	3,160
1日平 均利用 者数 (人)	平日	11.2	11.6	13.3	12.7	10.6	11.5	12.5	13.1	12.8	12.0	13.6	12.4	12.3
	休日	6.7	3.3	3.0	5.2	3.0	4.0	4.3	1.8	6.0	2.0	2.0	3.4	3.6
	計	10.6	10.2	11.7	11.2	9.4	10.5	11.2	11.2	11.9	10.3	11.6	10.7	10.9
前年度実績 (平日)		9.3	10.6	11.1	11.2	9.7	11.3	11.9	10.8	11.9	11.4	12.7	12.3	11.2
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)		106.0	102.0	117.0	112.0	94.0	105.0	112.0	112.0	119.0	103.0	116.0	107.0	109.0
前年度実績 (平日)		93.0	106.0	111.0	112.0	97.0	113.0	119.0	108.0	119.0	114.0	127.0	123.0	112.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

児童発達

長野市	千曲市	合計
13	6	19

放課後等デイ

長野市	合計
3	3

③ 年齢別状況（人）

児童発達

0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	合計
0	0	1	4	8	5	1	19

男性 10 人、女性 9 人 平均年齢 4.5 歳（平成 30 年 3 月 31 日現在）

放課後等デイ

8歳	10歳	合計
2	1	3

男性 2 人 女性 1 人 平均年齢 9.3 歳（平成 30 年 3 月 31 日現在）

登録児童数 3 人

(3) 利用者支援の実績

- ① 児童の状態や保護者のニーズにあわせて母子登園を行うとともに、保護者教室を開催し、相談や子育て支援を行った。
- ② 言語聴覚士(年 12 回) 作業療法士(年 10 回) 理学療法士(年 12 回) 臨床発達心理士(年 10 回) 音楽療法(年 6 回) リトミック(年 12 回) 等専門職による療育指導を実施し、個別支援の充実に努めた。
- ③ 年 2 回歯科検診、年 2 回内科医による健康診断を実施した。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	園 長	主 任	書 記	児 童 指 導 員	保 育 士	看 護 師	合 計	嘱 託 医
職員数 (人)	1(1)	1	1(1)	1	2	1	7(2)	2

※主任の内訳は、児童発達支援管理責任者

※臨時職員（常勤換算）：指導員・保育士 2.0 人 看護師 0.5 人 書記兼指導員 0.5 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	始業式	篠ノ井愛の樹園
5	春の遠足	茶臼山動物園
7	夏祭り	篠ノ井愛の樹園
9	秋の遠足	城山公園少年科学センター
10	運動会	更級福祉園体育館
12	クリスマス会	川柳公民館
1	新年会	篠ノ井愛の樹園
2	豆まき	篠ノ井愛の樹園
3	修了お祝い会	篠ノ井愛の樹園
年 4 回	お誕生日会	篠ノ井愛の樹園

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 個別支援計画研修会

専門職によるアドバイスを受け、個別支援計画作成と事例検討の研修会を行った。

(2) 施設外研修

① 感覚統合療法入門講習会に参加し、基本的な理論、実践を学んだ。

② 強度行動障害支援者養成研修を受講し行動障害の基礎、実践を学んだ。

③ 県立こども病院で開催された小児摂食嚥下研修会に参加し、知識、技能の向上に努めた。

7 非常災害対策

(1) 火災・地震等の非常時に備え、月1回の避難訓練を実施した。また、消防計画に基づき地域の協力と消防署指導によりふたば園との総合訓練を実施した。

(2) 生活安全課署員の立会いの下、不審者対応訓練を実施した。

8 施設の整備

長野市による訓練室のエアコン設置工事を行った。

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	
	4 施設生活に関すること 件	
	① 介護・介助・支援 件	
	② 食事 件	
	③ 入浴 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	④ 利用者間の人間関係 件	
	⑤ その他 件	
	5 その他 件	

28年度苦情件数 0件

10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,316.31 m ²
建 物	鉄骨造カラー鉄板葺平屋建	264.00 m ²

※敷地面積は、長野市ふたば園（分園は除く）、長野市篠ノ井愛の樹園の合計である。

長野市篠ノ井愛の樹園（保育所等訪問支援）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童が集団生活に適応することができるよう、当該児童の身体及び精神の状況並びにその置かれている環境に応じて適切かつ効果的な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井石川 1523 番地 2 TEL 293-3177 FAX 214-0022

3 運営の実績

(1) 訪問支援の利用状況

訪問支援		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
訪 問 先	幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
	保育所	8	8	5	6	6	5	6	7	2	8	4	2	67
訪問回数計		8	8	5	6	6	5	6	8	2	9	4	2	69

※登録児童数 9人（平成30年3月31日現在）

(2) 利用者支援の実績

- ① 当事業発達支援事業から保育所等に移行した児童のアフターフォローとして支援することができた。

4 職員数

（ ）内は兼務で内数

職 種	園長	主任	書記	訪問支援員	合 計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	4(4)	7(7)

※主任の内訳は、児童発達支援管理責任者

※臨時職員（常勤換算）：児童指導員 0.4人

5 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 巡回訪問支援講座に参加し、保育所等訪問の手法について学んだ。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	
	4 施設生活に関する事 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	① 介護・介助・支援 件	
	② 食事 件	
	③ 入浴 件	
④ 利用者間の人間関係 件		
⑤ その他 件		
5 その他 件		

28年度苦情件数 0件

7 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,316.31 m ²
建 物	鉄骨造カラー鉄板葺平屋建	264.00 m ²

※敷地面積は、長野市ふたば園（分園は除く）、長野市篠ノ井愛の樹園の合計である。

長野市篠ノ井愛の樹園（障害児相談支援）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害児が将来にわたって安心した日常生活を営むことができることを目的に、家族等からの相談に応じ、困り感の早期発見、早期支援ができるよう必要な情報の提供及び助言、障害児支援利用計画の作成、事業者や関係機関との連絡調整等を行った。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井石川 1523 番地 2 TEL 293-3177 FAX 214-0022

3 運営の実績

(1) 相談実績

(件数)

相談方法	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
訪問	6	7	14	9	10	3	15	15	8	11	9	14	121
来所相談	16	19	11	17	15	19	11	16	17	17	14	13	185
同行	1	7	7	8	1	2	5	2	5	6	5	3	52
電話相談	0	0	2	0	0	5	5	2	3	4	5	4	30
電子メール	3	0	5	2	1	1	1	5	4	5	6	6	39
個別支援会議	6	9	9	9	11	7	10	11	7	7	14	22	122
関係機関	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	4	9
その他	0	2	2	4	2	0	0	1	2	2	1	0	16
合計	32	45	51	50	40	38	47	53	46	52	54	66	574

(2) 計画相談・モニタリング

(件数)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
計画相談	11	13	11	3	5	10	1	6	19	8	9	14	110
モニタリング	5	21	3	20	22	30	38	26	35	13	27	5	245
合計	16	34	14	23	27	40	39	32	54	21	36	19	355

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	所長	書記	主任	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1	3(2)

*主任の内訳は、相談支援専門員

5 職員研修

(1) 相談支援業務に必要な各種会議、研修会に参加し、資質向上に努めた。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	
	3 職員の資質に関する事 件	2 継続中 件
	4 施設生活に関する事 件	
	① 介護・介助・支援 件	3 1・2の内、県福祉サー ビス適正化委員会で、解 決又は継続中のもの 件
	② 食事 件	
	③ 入浴 件	
④ 利用者間の人間関係 件		
⑤ その他 件		
5 その他 件		

28年度苦情件数 0件

7 その他

事業の継続性及び経営の安定性を確保するため、篠ノ井愛の樹園での相談支援体制について検討し、30年度よりほっとらいふ相談室桃の郷への事業移行を進めることとなった。

にじいろキッズらいふ篠ノ井事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、放課後等デイサービス事業として障害児が生活能力の向上のために必要な訓練を行い、及び社会との交流を図ることができるよう、児童の身体及び精神の状況ならびにその置かれている環境に応じて適切かつ効果的な支援を行う。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井御幣川 306 番地 1 シノノイマルマンビル 1 階
 TEL 214-3770 FAX 292-3745

3 運営の実績

(1) 利用定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年	
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数		37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
当月入所者数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当月退所者数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
開所 日数 (日)	平日	15	20	22	16	7	20	20	20	18	17	19	11	205	
	休日	7	6	4	10	19	5	6	5	6	7	5	14	94	
	計	22	26	26	26	26	25	26	25	24	24	24	25	299	
延利用者 数 (人)	平日	164	223	238	173	72	199	191	192	182	168	172	108	2,082	
	休日	47	32	25	75	150	40	46	37	54	56	40	118	720	
	計	211	255	263	248	222	239	237	229	236	224	212	226	2,802	
1日平均 利用者数 (人)	平日	10.9	11.2	10.8	10.8	10.3	10.0	9.6	9.6	10.1	9.9	9.1	9.8	10.2	
	休日	6.7	5.3	6.3	7.5	7.9	8.0	7.7	7.4	9.0	8.0	8.0	8.4	7.7	
	計	9.6	9.8	10.1	9.5	8.5	9.6	9.1	9.2	9.8	9.3	8.8	9.0	9.4	
前年度実績		5.5	7.5	7.8	7.5	6.5	7.7	8.1	8.1	8.1	7.8	8.1	7.8	7.5	
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)		96.0	98.0	101.0	95.0	85.0	96.0	91.0	92.0	98.0	93.0	88.0	90.0	94.0	
前年度実績		55.0	75.0	78.0	75.0	65.0	77.0	81.0	81.0	81.0	78.0	81.0	78.0	75.0	

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	合計
32	5	37

③ 年齢別状況（人）

6歳	7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳	13歳	14歳	15歳	16歳	17歳	合計
2	9	12	5	8	0	0	1	0	0	0	0	37

男性 27 人、女性 10 人 平均年齢 8.4 歳

※登録児童数 37 人（平成 30 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

- ① 支援の質を高めるため、支援困難ケースには事業所内でのモニタリングを行い、ケース検討会を実施した。
- ② 篠ノ井駅前の立地条件を生かしたクラブ活動を企画し、公共交通機関や駅前商店街を活用した活動を通して支援の充実を図った。
- ③ 放課後等デイサービスガイドラインに沿って事業内容、施設設備に関して意見をいただく機会を設けた。

4 職員数

()内は兼務で内数

職 種	所 長	書 記	児童発達支援 管理者	指導員・保育士	合計
職員数 (人)	1 (1)	1 (1)	1	3	6 (2)

※臨時職員（常勤換算）：指導員・保育士 2.1 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
毎月	リトルシェフ	にじいろキッズらいふ篠ノ井
毎月	K・M・C	篠ノ井駅前商店街ほか
11月	長野パルセイロ観戦	南長野運動公園サッカー場
12月	クリスマス会	にじいろキッズらいふ篠ノ井
12月	フラワーアレンジメント	にじいろキッズらいふ篠ノ井
1月	ダンス教室	にじいろキッズらいふ篠ノ井
毎月	外出支援・外食支援	少年科学センター他
年3回	トランポリン教室	

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 権利擁護研修

不適切な支援をなくしていくよう、日頃の言動に権利侵害の恐れがないかどうか検証し、改善に向けて具体的な取り組みを行った。

② 児童への支援力を高めるための研修

感覚統合療法について基本的な知識の習得に努めた。

③ 職場内研修計画に沿って、重症心身障害児の食事介助スキル等安心・安全な支援が出来るよう基本的知識の習得に力を入れた。

(2) 施設外研修

- ① 児童支援事業部での応用行動分析について学び基礎知識を習得した。
 - ② 深刻な児童虐待を関係機関の連携を通じて早期に発見し防止していくことを目的にシステムづくりを行う等の虐待防止研修に参加した。
 - ③ 感覚統合療法を通して放課後等デイサービスに生かせる内容を研修した。
- 他 20 件を超える研修会等に参加した。

7 非常災害対策

- (1) 消防設備等の点検と取り扱い研修を行った。併せて、避難訓練を年間 2 回、利用児童の発作等に対応できるよう救命救急講習を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
3 件	1 施設運営に関すること 1 件	1 解決済み 3 件
	2 施設設備等に関すること 1 件	
	3 職員の資質に関すること 1 件	2 継続中 1 件
	4 施設生活に関すること 2 件	
	① 介護・介助・支援 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 1 件
	② 食事 1 件	
③ 入浴 1 件		
④ 利用者間の人間関係 1 件		
⑤ その他 1 件		
5 その他 1 件		

28 年度苦情件数 1 件（苦情の内容）職員の資質に関すること

9 29 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,044.86 m ²
建 物	鉄骨亜鉛メッキ鋼板葺き 2 階建て	209.60 m ²

にじいろキッズらいふ篠ノ井北（児童発達・放課後等デイ）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、放課後等デイサービス事業として障害のある就学児童の生活能力の向上のために必要な訓練を行った。また、心身に障害のある幼児に日常生活における基本的な生活習慣の習得と、集団生活への適応ができるよう努めた。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井布施高田 1027 番地 1 TEL 214-3775 FAX 214-3635

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数		21	21	22	22	22	22	24	24	24	24	25	26	27
当月入所者数		0	1	0	0	0	2	0	0	0	1	1	1	6
当月退所者数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
開所 日数 (日)	平日	14	20	22	16	7	20	19	20	18	17	19	11	203
	休日	8	7	3	10	18	5	7	5	5	7	5	15	95
	計	22	27	25	26	25	25	26	25	23	24	24	26	298
延利用 者数 (人)	平日	79	116	126	90	41	129	126	138	131	122	153	103	1,354
	休日	28	16	9	45	77	16	29	18	16	29	16	103	402
	計	107	132	135	135	118	145	155	156	147	151	169	206	1,756
1日平 均利用 者数 (人)	平日	5.6	5.8	5.7	5.6	5.9	6.5	6.6	6.9	7.3	7.2	8.1	9.4	6.7
	休日	3.5	2.3	3.0	4.5	4.3	3.2	4.1	3.6	3.2	4.1	3.2	6.9	4.2
	計	4.9	4.9	5.4	5.2	4.7	5.8	6.0	6.2	6.4	6.3	7.0	7.9	5.9
前年度実績 (平日)														
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)		49.0	49.0	54.0	52.0	47.0	58.0	60.0	62.0	64.0	63.0	70.0	79.0	59.0
前年度実績 (平日)														

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

放課後等デイサービス

長野市	千曲市	合計
21	0	21

児童発達

長野市	合計
5	5

③ 年齢別状況（人）

放課後等デイサービス

11歳	12歳	13歳	14歳	15歳	16歳	17歳	合計
6	2	2	1	7	0	3	21

男性 15 人、女性 6 人 平均年齢 12,6 歳（平成 30 年 3 月 31 日現在）

登録児童 21 名

児童発達

1歳	2歳	3歳	合計
0	2	3	5

男性 5 人、女性 0 人 平均年齢 2,6 歳（平成 30 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

- ① 利用者が見通しを持って通所を開始できるよう利用開始前に内覧会を実施した。
- ② 4月に放課後等デイサービスを新規に開所した。
- ③ にじいろキッズらいふ篠ノ井と協力体制を築き支援を行った。
- ④ にじいろキッズらいふで研修を積み、9月に児童発達支援を開始した。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所長	児童発達支援 管理者	書 記	児童指導員	保育士	合計
職員数 (人)	1	1	1	0	2	5

※臨時職員（常勤換算）：指導員・保育士 1.3 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4月	内覧会	にじいろキッズらいふ篠ノ井北
毎月	リトルシェフ	にじいろキッズらいふ篠ノ井北
毎月	K・M・C	にじいろキッズらいふ篠ノ井北
毎月	外出支援・外食支援	少年科学センター他
11月	長野パルセイロ観戦	南長野運動公園
12月	クリスマス会	にじいろキッズらいふ篠ノ井
12月	フラワーアレンジメント	にじいろキッズらいふ篠ノ井
1月	ダンス教室	にじいろキッズらいふ篠ノ井
年3回	トランポリン教室	

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 権利擁護、放課後デイガイドラインの結果に関する研修を、臨時職員を含めた職員全体研修で行った。

(2) 施設外研修

① 強度行動障害のある利用児童に対してよい支援ができる様に行動援護従事者養成研修に参加し支援技術を学んだ。

② にじいろキッズらいふでの母子通園等に参加し、支援技術を高めた。

③ 全職員で感覚統合療法の知識を学びサービス提供の質を高めた。

他 20 件を超える研修会等に参加をした。

7 非常災害対策

(1) 火災・地震等の非常時に備え、月 1 回の避難訓練を実施した。

8 施設の整備

新規開設に向けた改修工事を実施した。

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容		結 果			
4 件	1	施設運営に関すること	1 件	1 解決済み	4 件	
	2	施設設備等に関すること	件			
	3	職員の資質に関すること	1 件	2 継続中	件	
	4	施設生活に関すること	2 件			
	① 介護・介助・支援 ② 食事 ③ 入浴 ④ 利用者間の人間関係 ⑤ その他	2 件		3	1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの	件
		件				
		件				
5	その他	件				

10 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		557.77 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺 2 階建	161 m ²

長野市美和荘事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づいて、配偶者のない女子又はこれに準ずる事情にある女子とその児童がともに入所し、課題の解決と世帯の自立に向けた生活全般にわたる支援に努めた。

2 施設の所在地

長野市大字栗田 103 番地

TEL・FAX 227-1021

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 世帯 (暫定 8 世帯)

(2) 施設の利用状況

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数	9	10	10	10	8	8	9	7	6	6	6	6	6
当月入所者数	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
当月退所者数	0	0	1	2	0	0	2	1	0	0	0	0	6
開所日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用世帯数	283	310	282	301	248	240	276	205	186	186	168	186	2871
1日平均世帯数	9.4	10.0	9.4	9.7	8.0	8.0	8.9	6.8	6.0	6.0	6.0	6.0	7.9
前年度実績	7.0	7.0	7.0	6.0	6.0	6.1	6.0	5.3	5.6	7.0	7.3	9.3	6.6
利用率 (%) (1日平均世帯数/定員)	117.5	125.0	117.5	121.3	100.0	100.0	111.3	85.0	75.0	75.0	75.0	75.0	98.8
前年度実績	70.0	70.0	70.0	60.0	60.0	61.0	60.0	53.0	56.0	70.0	73.0	93.0	66.0

※少数第 2 位四捨五入

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

ア 自立した地域生活へ向けての相談及び手続きの支援を実施した。

イ 離婚調停等の課題解決に向けた支援を行った。

ウ 母親に対して心理教育的働きかけや、必要に応じて心理療法を行い、母親の自尊心の回復から母子関係が安定するよう支援を行った。また、子どもへは心理療法や面談を通して、安心して母親や大人と交流ができるよう支援した。

エ 子育てに関する相談と子どもへの支援を実施した。

② 健康維持のための支援

ア 通院サポートを行った。

イ 健康診断 (年 2 回) を実施した。

③ 就労支援

市就労支援員、ハローワークとの連携を図り、就労に向けた支援を実施した。

4 職員数

職 種	所 長	書記兼 少年指導員	心理士	母子 支援員	少年 指導員	合 計	嘱 託 医	宿直員
職員数 (人)	1	1	1	2	1	6	1	4

※臨時職員（常勤換算）：母子支援員 0.1 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
7	バス遠足	群馬サファリパーク
	母親教養講座(子育てコミュニケーション講座)	長野市美和荘
8	花火大会（地域交流）	長野市りんどう公園
	キャンプ	戸隠キャンプ場
9	母親教養講座（郷土料理教室）	長野市美和荘
11	親子遠足	茶臼山動物園
12	クリスマス会	長野市美和荘
1	新年会	長野市美和荘
2	節分豆まき	長野市美和荘
3	お祝い会	長野市美和荘

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 危機管理について

加害者対応マニュアルに基づき、留意点や対応について学び併せて災害時対応を確認した。

② 権利擁護と虐待防止

権利侵害と虐待の知識を深め、虐待チェックシートを利用し不適切な支援の一掃に努めた。

③ 相談員としての対応について

職員の個性や価値観による支援の偏りが無いかを講演や演習を通して振り返り適切な対応を身に付けた。

④ 権利擁護と虐待防止

権利擁護チェックリストを用い職員での評価差がある項目から課題を見つけ出し職員の対応を検討した。

(2) 施設外研修

① 全国母子生活支援施設職員研修会（全国母子生活支援施設協議会）

支援の質の維持向上のため、施設でのケース検討などの際に必要なスーパービジョンの基本や実践を学び、母子支援の向上を図った。

② 児童福祉施設心理担当職員合同研修（子どもの虹情報研修センター）

児童虐待に関する知見を深め、施設で生活する子どもの実情を理解し、適切な心理的援助のあり方を学び、援助技術の向上を図った。

③ 女性相談担当者支援研修（長野県男女共同参画センター）

相談者の気持ちをくみとり女性のエンパワーメントを支援できるように基礎的知識や技術の習得、相談の質の向上を図った。

他 15 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

(1) 消防計画に基づき、防災管理の徹底と避難訓練を実施した。

(2) 地域との災害応援協定に基づき、長野市美和荘、栗田園との合同防災訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	
	3 職員の資質に関すること 件	2 継続中 件
	4 施設生活に関すること 件	
	① 介護・介助・支援 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	② 食事 件	
	③ 入浴 件	
④ 利用者間の人間関係 件		
⑤ その他 件		
5 その他 件		

28 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		3,691.41 m ²
建 物	ブロック造鉄板葺 2 階建	1,073.30 m ²

※敷地面積は、長野市美和荘と栗田園の合計である。

長野市保育園事業報告書

1 事業の目的と運営

- (1) 児童福祉法に基づき保育に欠ける乳幼児を受け入れ、健康で心豊かな人間性をもった子どもの育成に努めた。
- (2) 未就児の親子に保育園を開放し、子育て支援に努めた。

2 保育園の所在地

- (1) 青池保育園 長野市篠ノ井有旅 3692 TEL・FAX 293-2635
- (2) 西条保育園 長野市松代町西条 3623-1 TEL・FAX 278-3728
- (3) 清野保育園 長野市松代町清野 90-1 TEL・FAX 278-7275
- (4) 芋井保育園 長野市大字桜 599 TEL・FAX 232-8120

3 運営の実績

(1) 利用者定員

青池	20人	西条	40人	清野	30人	芋井	20人
----	-----	----	-----	----	-----	----	-----

(2) 園児の受け入れ状況

(人)

	年齢月													合計	月平均	前年度実績
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3			
青池 保育園	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.0	0.0
	1~2	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	0.9	5.0
	3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72	6.0	5.0
	4~5	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	10.0	10.8
	合計	17	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	215	17.9	20.8
西条 保育園	0	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	28	2.3	4.9
	1~2	15	14	14	14	14	14	15	15	17	16	16	16	180	15.0	17.8
	3	13	12	12	12	12	11	11	11	11	11	11	11	138	11.5	7.0
	4~5	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	216	18.0	17.6
	合計	47	45	45	45	46	46	47	47	49	48	48	48	561	46.7	47.3
清野 保育園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.8
	1~2	8	8	9	9	9	9	9	10	10	10	9	10	110	9.2	7.3
	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4.0	9.0
	4~5	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	15.0	11.1
	合計	27	27	28	28	28	28	28	29	29	29	28	29	338	28.2	28.1
芋井 保育園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	1.2
	1~2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	39	3.25	2.5
	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	51	4.25	3.1
	4~5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108	9.0	9.8
	合計	16	16	18	18	18	16	16	16	16	16	16	16	198	16.5	16.6

(3) 入退園の状況

(人)

園名	前年度 未数	状況	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
青池	15	入園	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
		退園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
西条	35	入園	12	0	0	1	1	1	0	2	0	0	0	0	17
		退園	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	16
清野	25	入園	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	5
		退園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7
芋井	13	入園	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
		退園	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	7

4 職員数

(人)

園名	園長	主任	保育士	調理員	合計	嘱託医	臨時(常勤換算)
青池	1	0	3	1	5	2	0.90
西条	1	0	8	1	10	2	1.97
清野	1	0	4	1	6	2	0.90
芋井	1	1	2	1	5	2	1.36
合計	4	1	17	4	26	8	5.13

※主任の内訳は、保育士

※芋井は運転手、添乗員も含む

5 主な行事

月	行事名	月	行事名
4	入園式 新入園児歓迎会	10	運動会 遠足 芋掘り 観劇会
5	交通安全教室 遠足 こいのぼり運動会	11	焼き芋会 年長児個別懇談
		12	楽しみ会 クリスマス会
6	さつま芋苗植え プール開き	1	お正月ゲーム遊び
7	夏まつり	2	豆まき 保育参加
8	七夕まつり プール参観	3	ひなまつり お別れ会 来入児一日入園 卒園式
9	祖父母参加		
毎月	誕生会 避難訓練 体重測定		

※特別保育事業の異年齢児交流・世代間交流・講演会の実施

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員の資質向上に関する研修

ア H30 年度から保育所保育指針が変わる事を踏まえ新保育所保育指針の資料を基に研修を行なった。

イ 不適切な支援について各園で研修を行なった。

ウ 公開保育・訪問保育、その他の研修で学んだことを報告し、資質向上を図った。

② 障害児保育研修

ア にじいろキッズらいふの定期巡回支援を受け、特別な支援を要する子どものいるクラス作りについて研修した。また、幼保みんなで学ぶ学習会などに自主的に参加し、園内研修やケース会議に活用した。

③ 危機管理研修

ア 風雨、台風期における防災体制の強化について話し合い、緊急連絡網を作成した。

イ 不審者対策について強化に努め、防犯器具の使用方法を継続的に研修した。

ウ 事故、けがの危険箇所、対応について研修し、ヒヤリマップを見直し事故、怪我の防止に努めた。

エ 感染症の予防・対応について

研修会に参加し、日頃の手洗い・うがい・マスク着用・消毒の徹底嘔吐をした時の対応について再度確認した。

オ 水防法の改正に伴い、県主催の研修に参加した。

カ 西条保育園では不審者侵入対策の為、園庭の柵を改修した。

④ 食育に関する研修

食育計画に沿って、子ども達が食べること、食事を楽しむこと、その素材にも興味、関心を持てるように調理方法を工夫し、その実践記録を基に反省、評価をした。また給食担当者は、収穫した食材でおやつ作り、食材を見る写真掲示等実施した。

(2) 施設外研修

① 長野市幼稚園・保育所職員研修会

講演「ていねいなまなざしで見ると乳幼児保育について」

講師 井桁容子氏（東京家政大学講師）

② 地域発達支援会議 長野市主催 年3回 場所：各地域の保健センター

発達に専門的な支援が必要な子どもや保護者に対して、ケース検討、専門家の講演、各関係機関との情報交換。

③ 私立保育所職員研修会

講演「子供の発達を理解し保護者の支援に繋げていく」

講師 にじいろキッズらいふ 田中 秀明氏

講演「新保育所保育士指針と現場を繋ぐ」

講師 松本短期大学 関 裕子氏

④ 特定給食従事者研修会

講演「おいしさの成り立ち（給食提供の場から考える）」

講師 神奈川工科大学応用バイオ科学部栄養生命科学科 饗場 直美氏

講演「子供の食と育ちについて考える」

講師 長野市こども未来部管理栄養士 久保田智子氏

⑤ 私立保育協会、長野市保育士部会が主催する各種研修会への参加。

7 健康管理・非常災害対策

(1) 発育測定 4月・10月他は体重測定及び内科（年2回）、歯科（年2回）検診を実施し、給食を毎日提供して園児の健康増進に努めた。

(2) 火災、地震等の災害に備え毎月の避難訓練及び年2回の自衛消防訓練を実施した。

8 苦情解決結果 (4園のまとめ)

苦情の件数		苦 情 の 内 容		結 果	
青池	0	0件	1 施設運営に関すること	件	1 解決済み 件
西条	0		2 施設設備等に関すること	件	2 継続中 件
清野	0		3 職員の資質に関すること	件	
芋井	0		4 施設生活に関すること	件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
			① 介護・介助・支援		
		② 食事			
③ 入浴					
④ 利用者間の人間関係					
⑤ その他	件				
		5 その他	件		

平成28年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況 (指定管理者管理運営施設)

	土地面積	建物の構造	建物面積
青池	1,702.49 m ²	鉄骨造カラー鉄板葺平屋建	398.45 m ²
西条	1,847.36 m ²	〃	426.87 m ²
清野	1,767.72 m ²	〃	493.02 m ²
芋井	4,501.82 m ²	〃	392.40 m ²

10 その他

清野保育園は中長期総合計画に基づき福祉サービス第三者評価を受審した。

受審結果

特に良いと思う点

- ① 子供の気づきから発展させた保育の取り組み。
- ② 指導計画と保育実践 (目的や根拠を明確にした保育実践により職員が子供一人一人を理解した上で発達を援助している。)
- ③ 職員の資質向上への取り組み (達成に向けた個々の研修計画が作成されておりその計画に基づき研修参加を行なっている。)

特に改善する必要があると思う点

- ① 標準的な実施方法の策定について (職員の違いなどによる保育の水準や差異を極力なくし一定の水準、内容を常に実現することを目指すため。)
- ② 園舎の現状 (園舎は築38年を経過し老朽化が進んでいる。清潔で安全な生活の場として子供達が心地よく過ごす事の出来るよう改修工事に期待する。)

長野授産所事業報告書

1 事業の目的と運営

社会福祉法及び障害者総合支援法に基づき、就労又は職業訓練の機会及び便宜を図り、様々な生活課題を抱える利用者が自ら進んで社会・経済活動に参加できるよう自立に必要な支援を行うことを目的とし、利用者ニーズに応えた質の高いサービスの提供、生活課題の解決と工賃のアップに努めた運営を行った。

2 施設の所在地

長野市大字三輪字柳原 1252 番地 1 (本所) TEL 232-2183 FAX 232-2173
 長野市七二会字本郷己 949 番地 2 (分所) TEL 229-2795 FAX 229-2795

3 運営の実績

(1) 利用者定員 60 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	63	63	63	64	65	65	65	66	65	65	64	64	64
当月入所者数	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	4
当月退所者数	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	3
開所日数 (日)	20	20	22	20	19	20	21	20	20	19	19	21	241
月平均利用者数 (人)	61.2	60.4	62.0	62.7	60.9	60.8	60.9	61.9	61.8	60.4	60.2	61.5	61.2
前年度実績	57.7	59.9	59.9	59.3	60.7	60.8	61.6	61.6	61.5	60.8	59.9	62.1	60.5
利用率 (%) (月平均利用者/定員)	102.0	100.7	103.3	104.5	101.5	101.3	101.5	103.2	103.0	100.7	100.3	102.5	102.0
前年度実績	96.2	99.8	99.8	98.8	101.2	101.3	102.7	102.7	102.5	101.3	99.8	103.5	100.8

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	合計
64	64

③ 年齢別状況 (人)

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	90 代	合計
5	15	14	11	11	5	2	1	64

男性 39 人、女性 25 人 平均年齢 51.7 歳 (平成 30 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 12,611,842 円 (28 年度工賃総額 12,290,367 円)

イ 月一人当たり平均工賃 16,422 円 (28 年度平均工賃 16,813 円)

4 職員数

職 種	所 長	主 任	書記兼指導員	指導員	合 計
職員数 (人)	1	1	1	7	10

※主任の内訳は、サービス管理責任者兼指導員

※臨時職員（常勤換算）：指導員 0.3 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
9	日帰り旅行	駒ヶ根、伊那方面
12	就労者共済会総会	長野授産所
1	新年会	〃

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 危機管理対応研修

不審者対応等について危機管理マニュアルの読み合わせを行った。

(2) 施設外研修

① 苦情対応システム研修（長野県福祉サービス運営適正化委員会）

苦情に対する対応策について学んだ。

② 感染症対策研修（長野市保健所）

感染症に関する基礎知識を学び、施設内における感染症対策について万全を図った。

③ 職場研修担当者研修会（全国社会福祉協議会）

職場研修の運営実務に関する知識及び技術の習得をした。

④ 職員研修（法人内研修）

3 授産所職員を対象に水害等の自然災害に対する日頃の備え、災害情報の伝達方法について研修を行った。

他 2 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防計画に基づき避難訓練及び消防設備の点検を行った。また、分所においては土砂災害に関する避難確保計画を作成した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	
	4 施設生活に関する事 件	
	① 介護・介助・支援 件	
	② 食事 件	
	③ 入浴 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
④ 利用者間の人間関係 件		
⑤ その他 件		
5 その他 件		

28年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造		面 積
敷 地	本 所		750.80 m ²
敷 地	分 所		385.73 m ²
建 物	本 所	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺2階建	783.80 m ²
建 物	分 所	軽量鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	196.34 m ²

篠ノ井授産所事業報告書

1 事業の目的と運営

社会福祉法及び障害者総合支援法に基づき、就労又は職業訓練の機会及び便宜を図り、様々な生活課題を抱える利用者が、自ら進んで社会・経済活動に参加できるよう自立に必要な支援を行った。また、明るく作業のしやすい環境づくりに努めた。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井小森字川越 583 番地 TEL 292-0198 FAX 292-0158

3 運営の実績

(1) 利用者定員 60 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	60	59	59	58	59	59	60	61	62	61	62	62	59
当月入所者数	0	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	5
当月退所者数	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	3	6
開所日数 (日)	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	21	244
月平均利用者数 (人)	49.4	49.2	50.0	49.1	48.1	52.5	50.4	52.0	49.6	48.9	48.6	49.9	49.8
前年度実績	53.4	52.7	53.9	51.9	49.5	51.9	50.8	51.4	50.2	49.1	50.4	46.9	51.0
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	82.3	82.0	83.3	81.8	80.2	87.5	84.0	86.7	82.7	81.5	81.0	83.2	83.0
前年度実績	89.0	87.8	89.8	86.5	82.5	86.5	84.7	85.7	83.7	81.8	84.0	78.2	85.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	合計
59	59

③ 年齢別状況 (人)

20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
1	7	12	12	14	11	2	59

男性 30 人、女性 29 人 平均年齢 57.1 歳 (平成 30 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 9,036,569 円 (28 年度工賃総額 9,289,172 円)

イ 月一人当たり平均工賃 14,792 円 (28 年度平均工賃 14,075 円)

取引企業の経営状況による委託作業の縮減や外部作業利用者の減員などのため工賃総額では減額という結果になったが、月一人当たり平均工賃は増額を達成できた。また、新たに須坂市内の企業 1 社と作業の受注を開始した。

② 利用率については、利用者の死亡、高齢化、疾病・障害の重度化等で退所者が多くあり目標を下回ったが、長野市福祉事務所と連絡を密にとる中で新規利用者の受け入れに努めた (年度入所 5 人、退所 6 人、年度末登録者 59 人)。

4 職員数

職 種	所 長	書記兼指導員	主 任	指 導 員	合 計
職員数 (人)	1	1	1	6	9

※主任の内訳は、サービス管理責任者

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
10	日帰りバス旅行	新潟県立上越科学館他
12	慰労昼食会	当所
1	授産施設就労者共済会総会及び研修会	当所及び市南部勤労青少年ホーム

6 職員研修

(1) 施設内研修

① KYT 研修

施設サービスの質を高めるためのマニュアルづくりの基本について、グループワークを通して学んだ。

② 人権擁護研修

市主催の人権擁護研修出席職員による伝達研修を行い、人権を擁護する意識を高めた。

③ 三授産施設共通研修

長野市の出前講座を利用して、自然災害などに対する危機管理や必要な備えなどについて学んだ。

(2) 施設外研修

① メンタルヘルスケア研修会 (長野市社会事業協会)

精神衛生と心身の健康状態についての自己管理方法等、職場におけるメンタルヘルスケアについて学んだ。

② 支援職員研修会 (障害者支援南部事業部)

利用者支援の在り方についてケーススタディをとおして意見交換を行った。

③ 障害者差別禁止・虐待防止・権利擁護関係研修（長野市障害福祉課等）

利用者、障害者への不適切な言動等の根絶と人権を護るための意識の向上について学んだ。

他 24 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- (1) 火災、地震、水害等の災害に備え、避難訓練、消火訓練及び総合防災訓練を行った。
- (2) 戸締りや火気の取扱いに注意するとともに、建物出入口 4 箇所にセンサーライトを設置するなど防犯に努めた。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	
	4 施設生活に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	① 介護・介助・支援 件	
	② 食事 件	
	③ 入浴 件	
④ 利用者間の人間関係 件		
⑤ その他 件		
5 その他 件		

28 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,141.31 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	732.63 m ²
建物倉庫	木造カラー鉄板葺平屋建	66.24 m ²

松代福祉企業センター事業報告書

1 事業の目的と運営

社会福祉法及び障害者総合支援法に基づき、身体上又は精神上的の理由、若しくは家庭の事情により、就労能力が限られている利用者に対して、就労又は技能習得のための機会を提供し、自立のために必要な支援を行った。また、利用者の意思を尊重した作業ができるように努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 2523 番地 2 TEL 278-3665 FAX 278-3798

3 運営の実績

(1) 利用者定員 50 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	43	44	44	45	45	44	44	44	46	46	46	45	40
当月入所者数	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4
当月退所者数	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	5	7
開所日数 (日)	20	20	22	20	19	20	21	20	20	19	19	21	241
月平均利用者数 (人)	34.2	33.6	36.0	36.5	35.1	34.8	34.7	36.8	34.7	34.9	44.6	36.7	36.1
前年度実績	37.2	36.7	38.7	37.1	36.5	35.7	36.6	34.4	33.3	33.3	32.7	34.1	35.5
利用率 (%) (月平均利用者/定員)	68.4	67.2	72.0	73.0	70.2	69.6	69.4	73.6	69.4	69.8	89.2	73.4	72.2
前年度実績	74.4	73.4	77.4	74.2	73.0	71.4	73.2	68.8	66.6	66.6	65.4	68.2	71.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	合計
40	40

③ 年齢別状況 (人)

20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
3	5	8	4	8	12	40

男性 25 人、女性 15 人 平均年齢 55.2 歳 (平成 30 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 9,093,377 円 (28 年度工賃総額 9,189,057 円)

イ 月一人当たり平均工賃 19,499 円 (28 年度平均工賃 19,592 円)

② 業者と信頼関係を図り作業を確保し、利用者に質の高いサービス提供を行うと共に、作業環境の改善に努めた。

4 職員数

職 種	所 長	主 任	書記兼指導員	指導員	合 計
職員数 (人)	1	1	1	4	7

※主任の内訳は、指導員兼サービス管理責任者

※臨時職員（常勤換算）：運転手 0.21 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
9	日帰りバス旅行	群馬サファリパーク・コンニャクパーク
12	忘年会（昼食会）	松代福祉企業センター
2	お楽しみ昼食会	松代福祉企業センター

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 歯と口の健康づくり対策

歯磨きの大切さを学び、歯周病菌と心疾患・糖尿病等との関連を学んだ。

(2) 施設外研修

① 障害者虐待防止・権利擁護研修

障害者虐待事例などから障害者の虐待防止と権利擁護について学び、サービスの提供の質を高めた。

② メンタルヘルスケア・セルフマネジメント研修

職員自身の心の安定を図る方法や、相手とのコミュニケーションの取り方のポイントを学んだ。

他 5 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

火災、地震等を想定した避難訓練を年 2 回実施した。

8 施設の整備

整 備 内 容	金 額	備 考
トイレ改修工事	2,808,000 円	中澤勝一建築（株）

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事	
	4 施設生活に関する事	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	① 介護・介助・支援	
	② 食事	
	③ 入浴	
④ 利用者間の人間関係		
⑤ その他		
5 その他	件	

28年度苦情件数 0件（苦情の内容）

10 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,453.60 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺 2階建	720.74 m ²
建物（倉庫）	軽量鉄骨造スレート葺平屋建	29.16 m ²

11 その他

利用定員の変更

利用者の高齢化に伴い長期休止者が増えてきたこと、また、新たな利用者が少ないことから長野市と協議を行い、平成 30 年度から定員を 50 名から 40 名に変更することになった。

② 実習及び施設外就労、定着支援

ア 就労につながるよう実習先を探し、施設外支援を積極的に行った。3人が就職につながった。

イ 企業見学を行い、見聞を広めるとともに就労移行へむけた意欲につながるよう月間と週間のスケジュールを個別に作り支援した。

③ 作業内容について

受託作業 … 箱折り、メール便封入、ポスティング、空き缶類分別、清掃業務
その他 … 自動販売機オペレーション事業

④ 生活支援

ミーティングの司会や SST 等を通し、円滑な人間関係の確立、協調性を養えるよう努めた。また、各種行事を実施し、社会経験を広げるよう努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所 長	次 長	栄 養 士	書 記	就 労 支 援 員	職 業 指 導 員	看 護 師	合 計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	1	1	1(1)	7(5)

※次長は、サービス管理責任者を兼ねる

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員 0.6 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	須坂市臥龍公園
8	暑気払い（3階）	西尾張部「焼肉いちばん」
9	あった会レクリエーション大会（3階）	サンアップル
10	いつわ苑祭	いつわ苑
12	忘年会（3階）	長野駅前「花の舞」
1	新年会（3階）	サンアップル

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 先進事業所の見学

ご利用者と共に先進企業の見学を行い、障害特性にあった作業提供、効率よい作業方法について学んだ。

(2) 施設外研修

① 就労支援基礎研修に参加し障害者雇用に関する概要や現況を知るとともに就業に向けた支援や企業の考え方について学んだ。

② 長野市障害者虐待防止・権利擁護研修に参加し障害者虐待防止の取り組みを学んだ。他 5 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- (1) いつわ苑防災計画に基づき、避難訓練を実施した。
- (2) 地域との協力応援協定に基づき、総合避難訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事	
	4 施設生活に関する事	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	① 介護・介助・支援	
	② 食事	
	③ 入浴	
④ 利用者間の人間関係		
⑤ その他		
5 その他	件	

28年度苦情件数 0件（苦情の内容）

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m ²
建 物	鉄筋コンクリート造亜鉛メッキ鋼板葺 3階建	523.37 m ²

※敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である（いつわ苑）

すまいる（就労継続 B 型）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく通所の就労継続支援施設として、利用者に適切な作業を提供し、自活に必要な生活支援、社会支援を行った。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1520 FAX 296-1527

3 運営の実績

(1) 利用者定員 34 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	45	45	44	42	41	42	42	42	43	43	44	45	45
当月入所者数	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	7
当月退所者数	0	1	3	1	0	1	0	0	0	0	0	1	7
開所日数（日）	20	20	22	20	22	20	22	20	20	19	19	21	245
延利用者数（人）	627	621	667	618	555	577	601	575	587	535	543	618	7,124
1日平均利用者数（人）	31.4	31.1	30.3	30.9	25.2	28.9	27.3	28.8	29.4	28.2	28.6	29.4	29.1
前年度実績	31.4	31.4	33.5	32.7	27.7	29.0	29.8	30.6	30.0	28.4	31.5	31.5	30.6
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	92.4	91.5	89.1	90.9	74.1	85.0	80.3	84.7	86.5	82.9	84.1	86.5	85.6
前年度実績	92.4	92.4	98.5	95.6	81.5	85.3	87.6	90.0	88.2	83.5	92.6	92.6	90.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	飯山市	合計
42	2	1	45

③ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
0	9	14	5	13	3	1	45

男性 29 名、女性 16 名 平均年齢 42.5 歳（平成 30 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 8,344,292 円（28 年度工賃総額 7,938,558 円）

イ 月一人当たり平均工賃 16,556 円（28 年度平均工賃 16,539 円）

② 生活支援

毎日の挨拶、当番活動、自治会活動を通じ、円滑な人間関係の確立、協調性を養えるよう努めた。また、各種行事を実施し、社会経験を広げるよう努めた。

③ 就労支援

- ア 企業から請け負っている紙器加工、メール便封入作業等の受託作業、除草、ほほえみ洗濯、清掃作業を取入れ、利用者の勤労意欲を高めた。
- イ 就労につながるよう施設外支援を積極的に行った。移行への配置換えによりアセスメントによる評価・分析につなげた。
- ウ 洗濯業務について職場支援従事者を配置し障害者の雇用の安定に努めた。

④ 健康管理

協力医療機関の嘱託医師による年 2 回の健康相談を実施し、利用者の健康管理に努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所長	次長	主任	栄養士	書 記	職業 指導員	生活 支援員	看護師	合 計	嘱医
職員数 (人)	1(1)	1	1	1(1)	1	3	2	1(1)	11(3)	1

※次長は、サービス管理者を兼ねる

※主任の内訳は、職業指導員

※臨時職員（常勤換算）：職業指導員 3.0 人 洗濯職員 0.5 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	須坂市臥竜公園
8	暑気払い（3 階）	西尾張部「焼肉いちばん」
9	あった会レクリエーション大会（3 階）	サンアップル
10	いつわ苑祭	いつわ苑
12	ウインターコンサート（2 階） 忘年会（3 階）	いつわ苑交流スペース 長野駅前「花の舞」
1	新年会（2 階） （3 階）	いつわ苑交流スペース サンアップル

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 障害者支援北部事業部の研修に参加

長野県リハビリテーションセンターと共催して高次脳機能障害の事例検討を行い基礎的知識の確認ができた。

(2) 施設外研修

① 工賃アップセミナー

工賃をアップさせるための手法や、支援方法について学んだ。

② SST（ソーシャルスキルトレーニング）の初級講座に参加し資格を取得した。行政説明会などに参加し最新動向を把握した。

他 5 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- (1) 火災、地震を想定した避難訓練を実施した。また、地域との協力応援協定に基づき総合避難訓練を実施した。
- (2) 防災設備点検を実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
冷暖房機アロエース 1号機オーバーホール修繕	893,030 円	長野シンライフ㈱

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	
	4 施設生活に関すること 件	
	① 介護・介助・支援 件	
	② 食事 件	
③ 入浴 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件	
④ 利用者間の人間関係 件		
⑤ その他 件		
5 その他 件		

28年度苦情件数 4件（苦情の内容）職員の資質に関すること

10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		4,949.82 m ²
建物	鉄筋コンクリート造亜鉛メッキ鋼板葺3階建	517.40 m ²

※敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。（いつわ苑）

長野市ななせ仲まち園（就労移行）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業等への就労を希望する利用者に対し、一定期間就労に必要な知識及び能力の向上に必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市鶴賀 276 番地 11 TEL 223-2322 FAX 223-2322

3 運営の実績

(1) 利用者定員 6 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	9	10	9	9	8	8	7	8	7	7	5	4	4
当月入所者数	0	2	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	8
当月退所者数	1	1	1	1	2	0	1	0	1	1	2	2	13
開所日数（日）	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	21	244
延利用者数（人）	145	156	167	146	127	120	113	128	100	93	90	80	1,465
1日平均利用者数（人）	7.3	7.8	7.6	7.3	5.8	6.0	5.4	6.4	5.0	4.9	4.7	3.8	6.0
前年度実績	9.1	5.8	9.7	8.3	6.0	6.8	6.6	6.7	6.1	6.2	5.0	6.2	6.9
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	121.6	130.0	126.6	121.6	96.7	100.0	90.0	106.6	83.3	81.7	78.3	63.3	100.0
前年度実績	151.7	96.7	161.7	138.3	100.0	113.3	110.0	111.7	101.7	103.3	83.3	103.3	115.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
4	4

③ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	合計
1	2	0	1	0	4

男性 3 人、女性 1 人 平均年齢 28.0 歳（平成 30 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 1,073,601 円（28 年度工賃総額 1,878,705 円）

イ 月一人当たり平均工賃 12,134 円（28 年度平均工賃 18,787 円）

② 就労アセスメントを充実させ、利用者本人に適した業態の会社にて実習を行い、4 人が就労に繋がった。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職 種	園 長	主 任	書 記	職業指導員	就労支援員	合 計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1	1	5(3)

※主任の内訳は、サービス管理責任者

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員 0.5 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	城山公園
5	長野市障害者スポーツ大会	長野運動公園
8	キャンプ	戸隠高原
10	1泊旅行	軽井沢、草津
11	社会見学	善光寺宿坊
3	精神保健セミナー	松本
毎月	体操教室	障害者福祉センター体育室

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 意思決定支援研修

長野県のキャリア形成事業を利用し障害者の意思決定支援について北部事業部の研修に全支援員が参加しスキルアップを図った。

(2) 施設外研修

① 長野市障害者虐待防止・権利擁護研修会

障害者虐待防止の取り組みについて研修を受けた。

② せいしれん研修会（せいしれん）

当事者を中心としたセミナー等せいしれん主催の各種研修に参加した。

③ 苦情対応システム研修会（長野県福祉サービス運営適正化委員会）

苦情解決の実践と現状について学んだ。

④ セルフ協工賃向上セミナー

工賃アップの実践手法を学んだ。

7 非常災害対策

消防計画に基づき避難訓練及び消火訓練を実施するとともに、消防設備、器具の点検、整備を行い災害に備えた。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	
	4 施設生活に関すること 件	
	① 介護・介助・支援 件	
	② 食事 件	
	③ 入浴 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
④ 利用者間の人間関係 件		
⑤ その他 件		
5 その他 件		

28年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		521 m ²
建 物	鉄骨造2階建	459.78 m ²

長野市ななせ仲まち園（就労継続B型）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業での就労が困難な利用者に対して、働く場を提供するとともに、知識及び能力の向上に必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市鶴賀 276 番地 11 TEL 223-2322 FAX 223-2322

3 運営の実績

(1) 利用者定員 34 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	49	49	50	48	50	50	50	50	49	48	50	51	51
当月入所者数	0	0	1	2	2	0	1	1	1	0	4	3	15
当月退所者数	0	0	0	4	0	0	1	1	2	1	2	2	13
開所日数（日）	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	21	244
延利用者数（人）	691	746	724	733	727	703	755	695	666	575	660	777	8,452
1日平均利用者数（人）	34.6	37.3	32.9	36.7	33.0	35.2	36.0	34.8	33.3	30.3	34.7	37.0	34.6
前年度実績	29.8	29.6	31.9	32.7	30.2	32.1	33.9	33.7	32.4	31.9	33.0	33.8	32.1
利用率（％） (1日平均利用者/定員)	101.8	109.7	96.8	107.9	97.1	103.5	105.9	102.4	97.9	89.1	102.1	108.8	101.8
前年度実績	87.6	87.1	93.8	96.2	88.8	94.4	99.7	99.1	95.3	93.8	97.1	99.4	94.4

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	飯田市	大町市	須坂市	合計
48	1	1	1	51

③ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	合計
2	9	8	12	15	5	51

男性 31 人、女性 20 人 平均年齢 42.3 歳（平成 30 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 4,896,141 円（28 年度工賃総額 5,273,842 円）

イ 月一人当たり平均工賃 9,665 円（28 年度平均工賃 11,010 円）

② 毎日の作業受注量を明示することで、情報を共有化し作業への責任感・達成感を得られるよう支援した。

③ 相談支援事業所と連携を図り、充実した地域生活を送れるよう支援した。

4 職員数

職 種	園 長	主 任	書 記	職業指導員	生活支援員	合 計
職員数 (人)	1	1	1	3	4	10

※主任の内訳は、サービス管理責任者

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員 0.3 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	城山公園
5	長野市障害者スポーツ大会	長野運動公園
8	キャンプ	戸隠高原
10	1泊旅行	軽井沢、草津
11	社会見学	善光寺宿坊
3	精神保健セミナー	松本
毎月	体操教室	障害者福祉センター体育室

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 意思決定支援研修

長野県のキャリア形成事業を利用し障害者の意思決定支援について北部事業部の研修に全支援員が参加しスキルアップを図った。

(2) 施設外研修

① 長野市障害者虐待防止・権利擁護研修会

障害者虐待防止の取り組みについて研修を受けた。

② せいしれん研修会（せいしれん）

当事者を中心としたセミナー等せいしれん主催の各種研修に参加した。

③ 苦情対応システム研修会（長野県福祉サービス運営適正化委員会）

苦情解決の実践と現状について学んだ。

④ セルプ協工賃向上セミナー

工賃アップの実践手法を学んだ。

7 非常災害対策

消防計画に基づき避難訓練及び消火訓練を実施するとともに、消防設備、器具の点検、整備を行い災害に備えた。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関する事 件	
	4 施設生活に関する事 1 件	
	① 介護・介助・支援 件	
	② 食事 件	
	③ 入浴 件	3 1・2の内、県福祉サー ビス適正化委員会で、解 決又は継続中のもの 件
④ 利用者間の人間関係 1 件		
⑤ その他 件		
5 その他 件		

28年度苦情件数 1件（苦情の内容）施設生活に関する事

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		521 m ²
建 物	鉄骨造 2 階建	459.78 m ²

10 その他

法人としての公益的取り組みであるフードバンク事業の窓口として、関係機関と連携して事業を実施した。長野県内の生活就労支援センターを通じ生活困窮者に対して行った食糧支援は、以下のとおり。

件数	人数	食糧重量
1,440 件	553 名	11,829kg

栗田園（就労移行）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業等への就労を希望する利用者に対し、一定期間就労に必要な知識及び能力の向上を目指した支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市大字栗田 103 番地 2

TEL 227-7211

FAX 262-1580

3 運営の実績

(1) 利用者定員 6 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	4	5	5	5	5	6	5	5	4	4	4	4	2
当月入所者数	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3
当月退所者数	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	2	5
開所日数（日）	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	21	244
延利用者数（人）	92	78	83	83	96	80	90	80	62	52	58	68	922
1日平均利用者数（人）	4.6	3.9	3.8	4.2	4.4	4.0	4.3	4.0	3.1	2.7	3.1	3.2	3.8
前年度実績	6.2	5.5	5.2	5.2	4.0	4.3	5.0	5.0	5.1	4.6	4.0	4.3	4.8
利用率（％） <small>（1日平均利用者／定員）</small>	76.7	65.0	63.3	70.0	73.3	66.7	71.7	66.7	51.7	45.0	51.7	53.3	63.3
前年度実績	103.3	91.7	86.7	86.7	66.7	71.7	83.3	83.3	85.0	76.7	66.7	71.7	80.0

※ 少数第 2 位四捨五入（少数第 1 位まで記載）

② 市町村別状況（人）

長野市	中野市	合計
3	1	4

③ 年齢別状況（人）

10 代	20 代	30 代	合計
1	2	1	4

男性 4 人、女性 0 人 平均年齢 24.0 歳（平成 30 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 576,753 円（28 年度工賃総額 654,024 円）

イ 月一人当たり平均工賃 9,944 円（28 年度平均工賃 9,084 円）

② 就労支援

ハローワークでの就労相談、障害者就職面接会及び施設外実習を通じて、一般就労ができるよう支援したが、就労には繋がらなかった。また、就労者への定期訪問の実施及び就労者座談会の開催により、職場への定着を支援した。

③ 余暇・生活支援

音楽療法やダンス等の感覚機能訓練により精神的な安定を図るとともに、各種行事やイベントに参加し、社会経験を広げるよう努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	園 長	サービス管理責任者	書 記	職業指導員	就労支援員	合 計	嘱託医
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1 (1)	1	1	5(3)	1(1)

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員 0.7人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	りんどう公園
5	長野市障害者スポーツ大会	長野運動公園総合運動場
9	ふれあい音楽祭	若里市民文化ホール
10	日帰りバス旅行	伊那かんてんぱぱガーデン
11	北信レクリエーション	長野市障害者センター
12	クリスマス会	栗田園
2・3	サンアップル出張スポーツ教室	栗田園

6 職員研修

(1) 施設内研修

利用者支援に関する研修

感情及び行動のコントロールに困難がある利用者への支援方法の研修を行い、サービスの質の向上を図った。

(2) 施設外研修

① 障害者職業生活相談員資格認定講習

障害者の職業生活に関する相談と指導についての講習を受講し、就労支援での実践に活用した。

② 平成 29 年度長野市障害者虐待防止・権利擁護研修

利用者の虐待防止及び権利擁護をしっかりと認識し、サービスの質の向上を図ることを目的とした研修に参加した。

③ SST 研修会

SST の活用方法を学習し、就労支援での実践化を目指した。

他 10 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- (1) 非常災害対策計画に基づいて避難訓練・防災指導を行った。
- (2) 消防器具の点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
2 件	1 施設運営に関すること 1 件	1 解決済み 2 件
	2 施設設備等に関すること 1 件	
	3 職員の資質に関すること 1 件	2 継続中 1 件
	4 施設生活に関すること 1 件	
	① 介護・介助・支援 1 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 1 件
	② 食事 1 件	
	③ 入浴 1 件	
	④ 利用者間の人間関係 1 件	
⑤ その他 1 件		
5 その他 1 件		

28 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		3,691.41 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	336.82 m ²
	鉄骨造トタン葺平屋建	366.72 m ²

※敷地面積は、長野市美和荘、栗田園の合計である。

栗田園（就労継続 B 型）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業での就労が困難な利用者に働く場を提供するとともに、知識及び能力の向上のために必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市大字栗田 103 番地 2

TEL 227-7211

FAX 262-1580

3 運営の実績

(1) 利用者定員 30 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	35	36	36	36	37	37	38	39	38	39	39	39	38
当月入所者数	3	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	7
当月退所者数	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	4
開所日数（日）	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	21	244
延利用者数（人）	542	574	594	523	514	592	615	563	550	519	540	602	6,728
1日平均利用者数（人）	27.1	28.7	27.0	26.2	23.4	29.6	29.3	28.2	27.5	27.3	28.4	28.7	27.6
前年度実績	20.8	20.7	22.9	23.7	21.3	22.9	23.1	24.3	24.4	24.5	24.4	25.3	23.2
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	90.3	95.7	90.0	87.3	78.0	98.7	97.7	94.0	91.7	91.0	94.7	95.7	92.0
前年度実績	69.3	69.0	76.3	79.0	71.0	76.3	77.0	81.0	81.3	81.7	81.3	84.3	77.3

※ 少数第 2 位四捨五入（少数第 1 位まで記載）

② 市町村別状況（人）

長野市	上田市	合計
38	1	39

③ 年齢別状況（人）

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	合計
5	10	14	7	3	39

男性 26 人、女性 13 人 平均年齢 43.8 歳（平成 30 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 3,125,133 円（28 年度工賃総額 2,765,675 円）

イ 月一人当たり平均工賃 7,201 円（28 年度平均工賃 7,791 円）

② 就労支援

受託作業（箱折り・床材の部品組立等）、自主事業（印刷）、自主製品製作事業（編み物・タオル等）等の生産活動に対する支援や一般就労に必要な知識・能力・技術の習得に対する支援を行い、1人が就労に繋がった。また、外部販売等にも積極的に参加した。

③ 余暇・生活支援

音楽療法やダンス療法等の感覚機能訓練により精神的な安定を図るとともに、各種行事やイベントに参加し、社会経験を広げるよう努めた。また、アビリンピックに参加することで、日常行っている作業技術と勤労意欲の向上を図った。

4 職員数

職 種	園 長	サービス管理 責任者	書 記	職業指導員	生活支援員	合 計	嘱 託 医
職員数 (人)	1	1	1	2	1	6	1

※臨時職員（常勤換算）：職業指導員 1.7人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	りんどう公園
5	長野市障害者スポーツ大会	長野運動公園総合運動場
9	ふれあい音楽祭	若里市民文化ホール
10	日帰りバス旅行	伊那かんてんぱぱガーデン
11	北信レクリエーション	長野市障害者センター
12	クリスマス会	栗田園
2・3	サンアップル出張スポーツ教室	栗田園

6 職員研修

(1) 施設内研修

利用者支援に関する研修

感情及び行動のコントロールに困難がある利用者への支援方法の研修を行い、サービスの質の向上を図った。

(2) 施設外研修

① 平成 29 年度長野市障害者虐待防止・権利擁護研修

利用者の虐待防止及び権利擁護をしっかりと認識し、サービスの質の向上を図ることを目的とした研修に参加した。

② 個別支援計画作成研修

利用者へのサービス提供の基本である個別支援計画の作成について様々な視点から学び、日常の支援に活用できるように努めた。

③ 工賃向上計画セミナー

工賃向上の基本的な考え方や向上計画の構成手順を学び、計画・目標・理念を掲げ、知識・技術をさらに向上させることを学んだ。

他 10 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

(1) 非常災害対策計画に基づいて避難訓練・防災指導を行った。

(2) 消防器具の点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	
	3 職員の資質に関すること 件	2 継続中 件
	4 施設生活に関すること 件	
	① 介護・介助・支援 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	② 食事 件	
	③ 入浴 件	
④ 利用者間の人間関係 件		
⑤ その他 件		
5 その他 件		

28 年度苦情件数 1 件（苦情の内容）その他（地域の方から利用者に関すること）

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		3,691.41 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	336.82 m ²
	鉄骨造トタン葺平屋建	366.72 m ²

※敷地面積は、長野市美和荘、栗田園の合計である。

栗田園（放課後等デイサービス）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある就学児童の生活能力の向上を図り、自己実現できる社会参加を目指し、放課後及び休日に必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市大字栗田 103 番地 2

TEL 227-7211

FAX 262-1580

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月
月初登録者数		45	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	44
当月入所者数		10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
当月退所者数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11
開所 日数 (日)	平日	15	20	22	16	7	20	21	20	18	17	19	13	208
	休日	7	7	4	10	19	5	4	6	6	7	4	14	93
	計	22	27	26	26	26	25	25	26	24	24	23	27	301
延利用 者数 (人)	平日	158	201	231	161	64	131	201	183	189	149	97	109	1,874
	休日	52	45	30	66	150	32	26	35	42	47	22	120	667
	計	210	246	261	227	214	163	227	218	231	196	119	229	2,541
1日平均 利用者 数 (人)	平日	10.5	10.1	10.5	10.1	9.1	6.6	9.6	9.2	10.5	8.8	5.1	8.4	9.0
	休日	7.4	6.4	7.5	6.6	7.9	6.4	6.5	5.8	7.0	6.7	5.5	8.6	7.2
	計	9.5	9.1	10.0	8.7	8.2	6.5	9.1	8.4	9.6	8.2	5.2	8.5	8.4
前年度実績		7.1	7.5	7.7	7.3	7.5	7.6	7.2	7.3	6.7	6.8	6.5	6.8	7.2
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)		95.0	91.0	100.0	87.0	82.0	65.0	91.0	84.0	96.0	82.0	52.0	85.0	84.0
前年度実績		71.0	75.0	77.0	73.0	75.0	76.0	72.0	73.0	67.0	68.0	65.0	68.0	72.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	上田市	合計
54	1	55

③ 年齢別状況（人）

11 歳	12 歳	13 歳	14 歳	15 歳	16 歳	17 歳	18 歳	合計
1	4	12	9	7	7	7	8	55

男性 41 人、女性 14 人 平均年齢 15.1 歳（平成 30 年 3 月 31 日現在）

登録児童数 55 人

(3) 利用者支援の実績

利用者一人ひとりの発達に応じた個別支援を、にじいろキッズらいふと連携を図りながら、栗田園での活動は、パソコンクラブを中心に行った。3 月には、にじいろキッズらいふと一緒にいる、木曜日、金曜日のクラブ、りとするシェフ(お料理クラブ)を数人のグループを作り、栗田園で実施した。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	園長	児童発達支援 管理責任者	書記兼児童発達 支援管理責任者	書記	児童指導員	保育士	合 計
職員数 (人)	1(1)	1	0	1(1)	2	1	6(2)

※ 臨時職員（常勤換算）：指導員 1.4 人

5 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 感覚統合を知ろう
- ② 認知発達に関する重要なトピックス
- ③ 効果的な言葉掛けと支援の工夫
- ④ 応用行動分析を活かした支援
- ⑤ 幼児期・児童期・青年前期のコミュニケーション発達支援

(2) 施設外研修

- ① 虐待防止、権利擁護指導者研修
- ② 社会適応に必要なセルフコントロール力の育て方
～家庭・学校・社会のルールの教え方～
- ③ 喀痰吸引等第 1 号研修

6 非常災害対策

- (1) 非常災害対策計画に基づいて、避難訓練及び防災指導を行った。
- (2) 消防器具の点検を実施した。

7 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること	
	4 施設生活に関すること	3 1・2 の内、県福祉サー ビス適正化委員会で、解 決又は継続中のもの 件
	① 介護・介助・支援	
	② 食事	
③ 入浴		
④ 利用者間の人間関係	件	
⑤ その他	件	
5 その他	件	

28 年度苦情件数 0 件

8 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		3,691.41 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	336.82 m ²
	鉄骨造トタン葺平屋建	366.72 m ²

※敷地面積は、長野市美和荘、栗田園の合計である

空風事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく指定就労継続支援 B 型事業所として、一般企業等での就労が困難な利用者に就労機会を提供するとともに、生産活動を通じて、その知識と能力の向上に必要な支援、訓練などを提供した。

2 施設の所在地

長野市川中島町御厨 1392 番地 10 TEL 283-4477 FAX 283-4466

3 運営の実績

(1) 利用者定員 40 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	44	45	46	46	45	45	45	45	45	45	43	43	42
当月入所者数	2	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5
当月退所者数	1	0	1	1	0	1	0	0	0	2	0	1	7
開所日数 (日)	21	21	21	22	19	22	26	22	21	21	19	22	257
延利用者数 (人)	769	776	834	763	710	751	816	766	723	673	658	734	8,973
1日平均利用者数 (人)	36.6	37.0	39.7	34.7	37.4	34.1	31.4	34.8	34.4	32.0	34.6	33.4	34.9
前年度実績	38.2	36.3	38.0	40.0	36.1	35.8	32.0	34.8	35.9	38.0	37.8	36.1	36.5
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	91.5	92.5	99.3	86.8	93.5	85.3	78.5	87.0	86.0	80.0	86.5	83.5	87.3
前年度実績	95.5	90.8	95.0	100.0	90.3	89.5	80.0	87.0	89.8	95.0	94.5	90.3	91.3

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	上田市	須坂市	中野市	飯山市	千曲市	小川村	合計
33	1	1	1	2	3	2	43

③ 年齢別状況 (人)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
1	9	3	8	12	9	0	1	43

男性 20 人、女性 23 人 平均年齢 42.1 歳 (平成 30 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

- ア 工賃総額 5,184,703 円 (28 年度工賃総額 5,326,093 円)
イ 月一人当たり平均工賃 10,048 円 (28 年度平均工賃 10,106 円)

② 生産活動

- ア 自主生産事業としてパン製造販売のほか、弁当の製造販売、グループホーム食材加工など食に関する事業を積極的に進めた。又、手芸品・小物類の製作を取り入れ作業の幅を広げると共にイベント等への積極的参加により販路拡大に繋げた。
イ 受託事業としては食品の加工・袋詰め・食材配送事業などのほか、地域の農家及び福祉事業所との協働による農作業及び農産物加工業務を行った。
ウ 施設外就労として、高齢者施設のベッドメイキング、保育園等の草刈り・畑の耕運作業等に取り組んだ。

③ 余暇・生活支援

- ア グループホーム等との連携を密にして利用者の日常生活における不安などの解消に努めるとともに、出退勤途上の交通安全意識の高揚に努めた。
イ 新規の利用者等から要望の多い送迎について、コースの選定及び職員体制の整備により希望に沿った支援ができるよう検討した。
ウ グループ内での余暇活動の企画、事業所全体の行事及び各種イベントへの積極的な参加により社会経験を広げるよう努めた。

④ 食事の提供について

- 調理後なるべく早く食事が提供できるよう勤務時間と職員体制の見直しを行うと共に利用者の希望や嗜好を考慮した食事提供を行った。

4 職員数

職 種	所 長	主 任	サービスマ ニ 理責任者	職業指導員	生活支援員	栄養士	合 計
職員数 (人)	1	1	(1)	5	3	(1)	10

※主任の内訳は、書記兼職業指導員

※栄養士は職業指導員に含む

※臨時職員（常勤換算）：職業指導員 2 人、生活支援員 2 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	城山公園他
5	長野市障害者スポーツ大会参加	長野運動公園
6	日帰り旅行	安曇野（大王わさび農場他）
10	紅葉狩り	松代城址他
11	北レク（サッカー観戦主催）	南長野運動公園
12	販売会（外部への呼びかけ）	施設内

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 感染症対策研修

感染症に対する知識を身につけ、施設における感染予防に努めた。

② 救命研修

施設において AED を含む救命に関する研修を実施し、緊急時に備えた。

③ 利用者支援に関する研修

県精神保健センターから講師を招き、障がいに対する理解を深めると共に支援方法について全職員対象の研修を行った。

④ 防犯講習（長野南警察署より講師派遣により訓練実施）

不審者侵入を想定した対応と通報訓練に併せ、基本的な対処法について全職員を対象に講習会を実施した。

(2) 施設外研修

① 工賃アップセミナー（長野県セルフセンター協議会）

自主製品など販売におけるマーケティングを学び、売上アップにつなげる研修を受けた。

② 食品衛生責任者講習（長野県・長野市・長野県食品衛生協会）

食品衛生法に基づく営業の施設としての基準などに関する講習会に参加し、食品衛生に努めた。

③ 労働安全衛生研修（労基署）

労基署が主催する労働安全衛生研修に出席し、職員の労働安全意識高揚に努めた。

④ 感染症予防研修会（長野市保健所）

感染症の基礎知識を学び、施設における感染症対策に役立てた。

⑤ 防火管理者講習会（長野市消防局）

防火管理者資格取得 1 名。

⑥ 社会福祉主事任用講座受講（全社協）

社会福祉主事任用資格取得 1 名。

他 18 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防計画に基づき、消火・通報・避難訓練などを実施し、非常時に備えた。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
自動生地発酵器増設	1,782,000 円	(株) 丸富士

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関すること 1 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関すること 1 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関すること 1 件	
	4 施設生活に関すること 1 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 0 件
	① 介護・介助・支援 1 件	
	② 食事 1 件	
③ 入浴 1 件		
④ 利用者間の人間関係 1 件		
⑤ その他 1 件		
5 その他 1 件		

28 年度苦情件数 0 件

10 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,685.98 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき 2 階建	942.94 m ²

11 その他

中長期総合計画に基づき福祉サービス第三者評価を受審した。

受審結果

特に良いと思う点

- ① 地域と共にある就労活動
- ② 利用者の地域生活の推進
- ③ 清潔な施設環境

特に改善する必要があると思う点

- ① 利用者の可能性を伸ばす PDCA サイクルの確立
- ② 事故・ヒヤリハット報告と安全対策
- ③ 利用者の権利擁護に対してのより一層の配慮

長野市ふたば園（就労継続 B 型）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業での就労が困難な利用者に対して、働く場を提供するとともに、知識、能力の向上に必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

本園 長野市篠ノ井石川 1523 番地 2 TEL 293-5152 FAX 214-0023
 分園 長野市松代町東条 2450 番地 2 TEL 278-7874 FAX 247-8188

3 運営の実績

(1) 利用者定員 34 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	41	40	39	39	39	39	39	38	38	38	39	39	27
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
当月退所者数	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	12	15
開所日数（日）	20	21	22	20	22	20	21	21	20	19	19	21	246
延利用者数（人）	680	698	747	684	655	678	714	660	637	601	617	710	8,081
1日平均利用者数（人）	34.0	33.2	34.0	34.2	29.8	33.9	34.0	31.4	31.9	31.6	32.5	33.8	32.8
前年度実績	37.0	38.2	37.3	36.8	33.7	36.7	37.0	37.3	36.8	33.2	35.4	36.4	36.3
利用率（％） （1日平均利用者／定員）	100.0	97.6	100.0	100.6	87.6	99.7	100.0	92.4	93.8	92.9	95.6	99.4	96.5
前年度実績	108.8	112.4	109.7	108.2	99.1	107.9	108.8	109.7	108.2	97.6	104.1	107.1	106.8

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	小谷村	信濃町	合計
34	3	1	1	39

③ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
0	16	5	6	4	7	1	39

男性 19 人、女性 20 人 平均年齢 40.1 歳（平成 30 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 3,719,768 円（28 年度工賃総額 3,982,056 円）
 イ 月一人当たり平均工賃 8,069 円（28 年度平均工賃 7,717 円）

② 作業支援・生活支援

- ア 利用者が自立した社会生活を営むことができるよう働く場を提供するとともに、知識及び能力を高めるための訓練を行った。
- イ 意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立った日常生活に必要な動作、身辺整理等適正な生活習慣を身に付けるよう支援した。
- ウ 地域や家族との結びつきを重視し、関係機関との連携を図った。

4 職員数

職 種	園 長	主 任	書記兼職業指導員	職業指導員	生活支援員	合 計
職員数 (人)	1	1	3	5	3	13

※育児休業中の書記兼職業指導員 2 人・職業指導員 1 人を含む

※主任の内訳は、サービス管理責任者

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員 1.4 人 職業指導員 1.5 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	川柳公園
5	長野市障害者スポーツ大会	長野運動公園総合運動場
10	日帰り旅行	松本空港・安曇野（本園） 群馬サファリパーク（分園）
11	ふたば商店	川柳公民館
12	おたのしみ会	ふたば園・ふたば分園
1	新年会	ふたば園・ふたば分園
2	節分会	ふたば園・ふたば分園

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 南部事業部と連携し、生活介護事業の取り組みについて研修を実施した。
- ② 福祉サービス第三者評価を受審するにあたり、目的・手法・評価項目等について研修した。

(2) 施設外研修

- ① 工賃アップセミナー（セルフ協）
工賃向上計画の作成や取り組み方法を学んだ。
- ② サービス管理責任者研修
サービス管理責任者を養成するため、介護、就労の研修会に参加した。
- ③ 知的障がい福祉協会が主催する各種研修会に参加し、障害特性に応じた支援の方法について学んだ。

7 非常災害対策

防災設備の点検整備を行い、火災・地震等非常時に備え避難訓練を行った。また、消防計画に基づき地域の協力と消防署指導により、篠ノ井愛の樹園と年 1 回の総合訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること	
	4 施設生活に関すること	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	① 介護・介助・支援	
	② 食事	
	③ 入浴	
④ 利用者間の人間関係		
⑤ その他		
5 その他	件	

28年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

本園

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,316.31 m ²
建 物	木造カラー鉄板葺平屋建	220.6 m ²

※敷地面積は、長野市ふたば園（分園は除く）、長野市篠ノ井愛の樹園の合計である。

分園

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		926.0 m ²
建 物	木造カラー鉄板葺平屋建	210.6 m ²

10 その他

(1) 中長期総合計画に基づき福祉サービス第三者評価を受審した。

受審結果

特に良いと思う点

- ① 地域ニーズに応える組織の再編成
- ② 地域と連携した災害対策
- ③ 利用者の個性に応じたコミュニケーションの工夫

特に改善する必要があると思う点

- ① 記録の整備
- ② マニュアルの整備
- ③ 職員のキャリア

(2) 分園について長野市と協議を行い、平成30年度より単独の生活介護事業所「ほたるの里」（定員20名）となることが決定した。説明会を2回開催し、利用者・家族の理解を得ると共に、必要な改修工事を行い開所の準備をした。

また、休止していた就労移行支援事業についても長野市と協議を行い、平成29年度末で廃止した。

長野市ハーモニー桃の郷希望の家（就労移行）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、利用者が自立した日常生活または社会生活を営むことができるよう生産活動等を通じ、就労に必要な知識、能力を養うための訓練及び支援を行った。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 285-5303 FAX 285-1908

3 運営の実績

(1) 利用者定員 6 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	4	6	7	6	5	5	5	7	9	7	6	6	4
当月入所者数	2	2	1	0	1	0	3	2	1	2	0	0	14
当月退所者数	0	1	2	1	1	0	1	0	3	3	0	2	14
開所日数（日）	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	21	244
延利用者数（人）	86	89	88	78	100	75	99	115	91	88	85	75	1,069
1日平均利用者数（人）	4.3	4.5	4.0	3.9	4.5	3.8	4.7	5.8	4.6	4.6	4.5	3.6	4.4
前年度実績	4.2	3.7	4.5	4.4	4.1	5.9	5.3	6.0	5.6	5.8	5.7	3.5	4.9
利用率（％） (1日平均利用者/定員)	71.7	75.0	66.7	65.0	75.0	63.3	78.3	96.7	76.7	76.7	75.0	60.0	73.3
前年度実績	70.0	61.7	75.0	73.3	68.3	98.3	88.3	100.0	93.3	96.7	95.0	58.3	81.7

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
4	4

③ 年齢別状況（人）

30 代	40 代	50 代	合計
1	2	1	4

男性 4 人、女性 0 人 平均年齢 45.8 歳（平成 30 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃

ア 工賃総額	688,842 円	（28 年度工賃総額	711,421 円）
イ 月一人当たり平均工賃	9,436 円	（28 年度平均工賃	12,501 円）

② 実習及び施設外就労

就職につながるよう利用者本人に適した企業で実習を行った。施設外就労として、モップ・マットの交換作業、自動販売機のオペレーションを実施した。

③ 生産活動

ア 自主生産品の製作及び販売

地域特産の桃を使ったシャーベット、アイスクリーム・やきそば等出張販売

イ 企業等からの受託業務

箱詰め出荷作業、清掃、食品配送作業、封入作業、古紙回収作業他

④ 生活支援

毎日の挨拶の励行、ミーティング、社会生活技能訓練（SST）等を通じ、円滑な対人関係の確立、協調性を養えるように努めた。また体操教室、スポーツ活動等の実施により体力づくり、健康保持に努めた。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職 種	所 長	次 長	書 記	就 労 支 援 員	職 業 指 導 員	合 計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1	1	5(3)

※次長は、サービス管理責任者を兼ねる。

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員 1.4 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	花見	御厨公園
6	精神障害者スポーツ交流会	長野運動公園
8	夕涼み	ハーモニー桃の郷
10	ハーモニー「夢」まつり 日帰り旅行	ハーモニー桃の郷 はらっぱのレストラン（伊那市）
12	忘年会	ハーモニー桃の郷
1	もちつき大会	ハーモニー桃の郷

※行事ははばたきと合同で実施。

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 職場内研修計画に沿って AED の使い方講習会や防犯講習会等を実施した。
- ② 権利擁護の観点から、障害特性や個別事情に応じて作業しやすい環境や方法を検討した。

(2) 施設外研修

① 虐待防止・権利擁護研修（長野県）

障害者虐待事例などから障害者の虐待防止と権利擁護について学び、サービス提供の質を高めた。

② 精神障がい者就労支援研修会（長野県精神保健福祉センター）

精神保健福祉担当者研修において、当事者や家族からの報告から相談者の状況に合わせて柔軟な対応が出来ることの大切さを学んだ。

③ 就労系福祉事業所対象の研修会（長野障害者職業センター）

障害者の就業支援に必要な基礎知識や技能を学び、職業に関する方向付けのための支援を通してどのように支援計画を立てて職場に定着させるかを学んだ。

他 2 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防署立ち会いの下に、地域との応援協定に基づいて区長等の参加協力を得て避難訓練を実施した。また、水害を想定した避難訓練も実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事	
	4 施設生活に関する事	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	① 介護・介助・支援	
	② 食事	
③ 入浴		
④ 利用者間の人間関係		
⑤ その他		
5 その他	件	

28 年度苦情件数 1 件（苦情の内容）施設運営に関する事

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,362.83 m ²
建 物	鉄骨造 3 階建	433.6 m ²

※敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

長野市ハーモニー桃の郷希望の家（就労継続B型）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業等での就労が困難な利用者に対し、働く場を提供するとともに工賃の支払いを行い、就労の意欲、能力の向上に必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 285-5303 FAX 285-1908

3 運営の実績

(1) 利用者定員 14 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	24	24	24	24	25	24	24	24	24	24	26	26	26
当月入所者数	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	3
当月退所者数	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
開所日数（日）	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	21	244
延利用者数（人）	341	330	351	295	268	244	256	214	239	224	213	261	3,236
1日平均利用者数（人）	17.1	16.5	16.0	14.8	12.2	12.2	12.2	10.7	12.0	11.8	11.2	12.4	13.3
前年度実績	14.9	15.8	15.2	12.4	11.0	11.5	12.4	12.2	12.5	13.4	15.1	16.5	13.6
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	122.1	117.9	114.3	105.7	87.1	87.1	87.1	76.4	85.7	84.3	80.0	88.6	95.0
前年度実績	106.4	112.9	108.6	88.6	78.6	82.1	88.6	87.1	89.3	95.7	107.9	117.9	97.1

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
26	26

③ 年齢別状況（人）

20代	30代	40代	50代	60代	合計
3	9	8	4	2	26

男性 13 人、女性 13 人 平均年齢 41.1 歳（平成 30 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 1,635,338 円（28 年度工賃総額 1,993,286 円）

イ 月一人当たり平均工賃 6,594 円（28 年度平均工賃 7,509 円）

② 生産活動

ア 自主生産品の製作及び販売

地域特産の桃を使ったシャーベット、アイスクリーム・やきそば等出張販売

イ 企業等からの受託業務

箱折り、清掃、食品配送作業、封入作業、シール張り、古紙回収作業他

③ 生活支援

毎日の挨拶の励行、ミーティング等を通じ、円滑な対人関係の確立、協調性を養えるように努めた。また、はばたきと合同で体操教室、スポーツ活動等の実施により体力づくり、健康保持に努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所長	次長	書記兼職業指導員	職業指導員	生活支援員	合 計
職員数 (人)	1 (1)	1	1	2	1	6 (1)

※次長は、サービス管理責任者を兼ねる

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	花見	御厨公園
6	精神障害者スポーツ交流会	長野運動公園
8	夕涼み	桃の郷
10	ハーモニー「夢」まつり 日帰り旅行	桃の郷 はらっぱのレストラン (伊那市)
12	忘年会	桃の郷
1	もちつき大会	桃の郷

※行事ははばたきと合同で実施

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 職場内研修計画に沿って AED の使い方講習会や防犯講習会等を実施した。
- ② 権利擁護の観点から、障害特性や個別事情に応じて作業しやすい環境や方法を検討した。

(2) 施設外研修

- ① 工賃向上計画セミナー (セルフ協)
福祉職員のための「成果が出る」考え方や行動の仕方について学んだ。
- ② 虐待防止・権利擁護研修 (長野県)
障害者虐待事例などから障害者の虐待防止と権利擁護について学び、サービス提供の質を高めた。
他 3 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防署立ち会いの下に、地域との応援協定に基づいて区長等の参加協力を得て避難訓練を実施した。また、水害を想定した避難訓練も実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	
	4 施設生活に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	① 介護・介助・支援 件	
	② 食事 件	
③ 入浴 件		
④ 利用者間の人間関係 件		
⑤ その他 件		
5 その他 件		

28年度苦情件数 1件（苦情の内容） 施設運営に関すること

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,362.83 m ²
建 物	鉄骨造 3階建	433.6 m ²

※敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

長野市ハーモニー桃の郷はばたき事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく、地域活動支援センター（I型）として障害者の日常生活等の相談に応じ、社会復帰に向けた様々なプログラム活動を行うとともに必要な生活支援及び情報提供を行い、障害特性に配慮し個別に支援を実施した。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL285-5304 FAX 285-1908

3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	136	136	138	140	140	141	144	144	144	145	146	146	146
当月入所者数	0	2	2	0	1	3	0	0	1	1	0	0	10
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
開所日数（日）	20	19	22	21	21	20	20	20	19	19	19	21	241
延利用者数（人）	333	367	416	361	357	387	359	351	335	338	309	342	4,255
1日平均利用者数（人）	16.7	19.3	18.9	17.2	17.0	19.4	18.0	17.6	17.6	17.8	16.3	16.3	17.7
前年度実績	19.0	18.7	20.3	17.5	17.8	19.5	20.9	19.5	16.7	17.1	18.2	15.5	18.4
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	83.5	96.5	94.5	86.0	85.0	97.0	90.0	88.0	88.0	89.0	81.5	81.5	88.5
前年度実績	95.0	93.5	101.5	87.5	89.0	97.5	104.5	97.5	83.5	85.5	91.0	77.5	92.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	合計
139	7	146

③ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
2	12	33	48	31	14	6	146

男性 80 人、女性 66 人 平均年齢 46.1 歳（平成 30 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 日常生活相談

来所、電話、訪問による日常生活等の相談を実施した。

② 日常生活支援

憩いの場の提供、浴室利用、夕食弁当サービス等を提供した。SST 等を実施し生活スキル向上のための支援を実施した。

- ③ 情報提供
毎月の通信発行を通じ各種情報提供に努め、併せて関係機関の情報も提供した。
- ④ プログラム活動
利用者アンケートを実施し、希望に添った料理教室、ものづくり、茶話会、笑いヨガ、畑作業、将棋等のプログラムを通じ生活の幅を広げるように努めた。
- ⑤ 健康維持
体操教室の実施、スポーツ大会への参加を通じ健康維持に努めると共に歯科検診を実施し、健康への認識が高まるように努めた。
- ⑥ 交流ホールの管理
交流ホールの使用申請受付、管理を行った。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職 種	所 長	次 長	書 記	指 導 員	合 計	嘱 託 医
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	4	7(3)	1

※臨時職員（常勤換算）：指導員 1.5 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	花見	御厨公園
6	精神障害者スポーツ交流会	長野運動公園
8	夕涼み	桃の郷
10	ハーモニー「夢」まつり 日帰り旅行	桃の郷 はらっぱのレストラン（伊那市）
12	忘年会	桃の郷
1	もちつき大会	桃の郷

※行事は希望の家と合同で実施

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 職場内研修計画に沿って AED の使い方講習会や防犯講習会等を実施した。
- ② 権利擁護の観点から、地域活動支援センター1 型のサービス提供として誰もが納得できる居場所づくりへの取り組みを話し合った。

(2) 施設外研修

- ① SST 研修（信州 SST ネットワーク）
長期、短期目標への取り組み方法を学んだ。
- ② ボランティア・地域づくりコーディネータ講座（市社会福祉協議会）
年間を通じて養成講座を受講してボランティアの育成方法と地域のボランティアとのネットワークづくりを進めた。
- ③ 虐待防止・権利擁護研修
障害者虐待事例などから障害者の虐待防止と権利擁護について学び、サービス提供の質を高めた。
他 3 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防署立ち会いの下に、地域との応援協定に基づいて区長等の参加協力を得て避難訓練を実施した。また、水害を想定した避難訓練も実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
2 件	1 施設運営に関すること 1 件	1 解決済み 2 件
	2 施設設備等に関すること 2 件	
	3 職員の資質に関すること 1 件	2 継続中 1 件
	4 施設生活に関すること 1 件	
	① 介護・介助・支援 1 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 1 件
	② 食事 1 件	
	③ 入浴 1 件	
④ 利用者間の人間関係 1 件		
⑤ その他 1 件		
5 その他 1 件		

28 年度苦情件数 1 件（苦情の内容）施設運営に関すること

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,362.83 m ²
建 物	鉄骨造 3 階建	268.8 m ²

※敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

長野市ハーモニー桃の郷かがやき事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく生活介護事業所として、障害者一人ひとりの心身の状況に応じ、通所により自律的で安心した暮らしを営むため、入浴、食事、排せつ等日常生活に係る介護、創作的な活動及び音楽やレクリエーションを取り入れた日中活動支援を行った。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 285-3402 FAX 285-1907

3 運営の実績

(1) 利用者定員 30 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	47	49	48	48	48	48	48	47	46	46	46	46	47
当月入所者数	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	4
当月退所者数	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	4
開所日数 (日)	20	20	22	20	22	20	22	20	19	19	19	21	244
延利用者数 (人)	545	539	599	536	546	539	573	486	482	466	485	536	6,332
1日平均利用者数 (人)	27.3	27.0	27.2	26.8	24.8	27.0	26.0	24.3	25.4	24.5	25.5	25.5	26.0
前年度実績	28.3	28.4	27.9	27.0	27.1	28.2	27.0	26.1	26.9	26.3	26.7	26.8	27.2
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	92.7	91.3	90.7	89.3	82.7	90.0	86.7	81.0	84.7	81.7	85.0	85.0	86.7
前年度実績	94.3	94.7	93.0	90.0	90.3	94.0	90.0	87.0	89.7	87.7	89.0	89.3	90.7

※ 少数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況 (人)

区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
4	5	11	11	16	47

③ 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	小谷村	合計
44	2	1	47

④ 年齢別状況 (人)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
2	8	11	12	6	7	1	47

男性 23 人、女性 24 人 平均年齢 40.9 歳 (平成 30 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績（人）

	食事	一般浴	特浴	送迎
平成 29 年度	5,905	1,267	542	9,496
平成 28 年度	6,277	1,458	625	10,255

※ 年間を通じて機能訓練・健康運動・理学療法・スノーズレン・音楽療法を取り入れた支援を行った。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所 長	主任兼サービス 管理責任者	書 記	看 護 師	生活支援員	栄 養 士	合 計
職員数 (人)	1	1	1(1)	1	5	1(1)	10(2)

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員 8.9 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	花見見学	川中島古戦場他
5	散歩月間 DVD 鑑賞	近隣の公園
6	体力づくり	桃の郷
7	七夕見学	権堂アーケード他
8	夏祭り	桃の郷
9	川中島中学校交流会 北レクダンス	桃の郷
10	運動会 ハーモニー夢まつり	桃の郷他
11	焼き芋会 市スポーツ協会による運動指導	桃の郷交流室他
12	クリスマス会	桃の郷
1	新年会 餅つき	桃の郷
2	節分	桃の郷
3	市スポーツ協会による運動指導	桃の郷交流室他

他に、希望による個別外出を実施した。

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 職場内研修計画に沿って感染症対策研修、福祉車両講習会等を行い、職員のスキルアップを図った。
- ② 南部事業部の事例検討会に参加し、多様化するニーズに対応できるスキルの学習をした。

(2) 施設外研修

① 精神科領域支援セミナー研修

理論を習得するとともに、実践を通して現場で活かすことのできる利用者を中心に据えた支援方法を学んだ。

② 医療看護研修

看護技術向上のため、県立こども病院主催の研修に参加した。また、医療的ケアについての専門的研修に参加して資質向上に努めた。

他 6 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防署立ち会いの下に、地域との応援協定に基づいて区長等の参加協力を得て避難訓練を実施した。また、水害を想定した避難訓練も実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	
	4 施設生活に関する事 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	① 介護・介助・支援 件	
	② 食事 件	
	③ 入浴 件	
④ 利用者間の人間関係 件		
⑤ その他 件		
5 その他 件		

28 年度苦情件数 1 件（苦情の内容）施設生活に関する事

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,362.83 m ²
建 物	鉄骨造 3 階建	374.3 m ²

※敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

長野市ハーモニー桃の郷びあぼーと事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法、児童福祉法に基づく生活介護、児童発達支援、放課後等デイサービス事業を実施し、重症心身障害児者に対し機能訓練、日常生活動作、運動機能等に係る訓練、生活支援等を行った。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 285-3400 FAX 285-1907

3 運営の実績

(1) 利用者定員 5 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
開所日数 (日)	20	20	22	20	22	20	23	20	19	19	19	21	245
延利用者数 (人)	101	99	120	112	127	100	105	104	103	95	101	111	1,278
1日平均利用者数 (人)	5.1	5.0	5.5	5.6	5.8	5.0	4.6	5.2	5.4	5.0	5.3	5.3	5.2
前年度実績	5.3	5.6	5.5	4.4	6.0	5.6	5.5	5.6	4.9	5.4	5.4	5.3	5.4
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	102.0	100.0	110.0	112.0	116.0	100.0	92.0	104.0	108.0	100.0	106.0	106.0	104.0
前年度実績	106.0	112.0	110.0	88.0	120.0	112.0	110.0	112.0	98.0	108.0	108.0	106.0	108.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況 (人)

区分 5	区分 6	合計
1	8	9

③ 市町村別状況 (人)

長野市	合計
9	9

④ 年齢別状況 (人)

10 代	20 代	30 代	40 代	合計
2	3	3	1	9

男性 4 人、女性 5 人 平均年齢 29.0 歳 (平成 30 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績（人）

	食事	入浴	送迎
平成 29 年度	908	476	1,544
平成 28 年度	927	496	1,478

※ 年間を通じて音楽療法・スヌーズレン、ムーブメント、作業療法を月 2 回程度実施し、光や音を通して感覚刺激に働きかける支援を実施した。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	主任	書記兼サービス管理責任者	看護師	生活支援員	栄養士	計
職員数(人)	1(1)	1(1)	1	1	1	1(1)	6(3)

※主任の内訳は、生活支援員

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員 1.3 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	花見見学	川中島古戦場他
5	ドライブ	南長野運動公園他
6	DVD 鑑賞	桃の郷
7	七夕見学	権堂アーケード他
8	夏祭り	桃の郷
9	北レクダンス	桃の郷
10	運動会 ハーモニー夢まつり	桃の郷他
11	焼き芋会 市スポーツ協会による健康指導	桃の郷交流室他
12	クリスマス会	桃の郷
1	新年会 餅つき	桃の郷
2	節分	桃の郷
3	市スポーツ協会による運動指導	桃の郷交流室

他に、希望による個別外出を実施した。

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 職場内研修計画に沿って感染症対策研修、福祉車両講習会等を行い、職員のスキルアップを図った。
- ② 南部事業部の事例検討会に参加し、多様化するニーズに対応できるスキルの学習をした。

(2) 施設外研修

① 重度心身障害児・者看護研修

看護技術向上のため、県立こども病院主催の研修に参加した。また、医療的ケアについての専門的研修に参加して資質の向上に努めた。

② 強度行動障害支援者研修、行動援護者研修等に参加して支援方法について学んだ。
他 1 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防署立ち会いの下に、地域との応援協定に基づいて区長等の参加協力を得て避難訓練を実施した。また、水害を想定した避難訓練も実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	
	4 施設生活に関すること 件	
	① 介護・介助・支援 件	
	② 食事 件	
	③ 入浴 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	④ 利用者間の人間関係 件	
	⑤ その他 件	
	5 その他 件	

28 年度苦情件数 1 件（苦情の内容）施設生活に関すること

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,362.83 m ²
建 物	鉄骨造 3 階建	493.3 m ²

※敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

ほっとらいふ相談室桃の郷事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法及び児童福祉法に基づき、障害者や家族、関係機関等からの相談に応じ、必要な情報の提供及び助言、計画相談支援及び障害児相談支援、地域移行・地域定着支援を実施するとともに事業所等との連絡調整を行った。同時に、長野市から相談支援事業を受託し、長野市障害ふくしネットと連携を図りながら事業を進めた。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井1387番地5 ハーモニー桃の郷 TEL 285-3408 FAX 285-1908
(いつわ苑) TEL 296-1566 FAX 285-1571

3 運営の実績

(1) 計画相談支援及び障害児相談支援事業

利用者の意向等を確認し、障害児者のケアプランを作成し定期的にモニタリングを行う等のケアマネジメントを実施した。日中活動先及び短期入所先の確保等を行うとともに適切にサービスが提供されるよう事業所との連絡調整を行った。また、一人暮らし利用者の緊急時の支援体制確保等地域定着支援を進めた。

① サービス利用計画作成

(件数)

内 容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	28年実績
者利用計画	36	33	30	24	38	26	32	26	25	24	17	35	346	348
児利用計画	1	3	4	3	3	7	6	10	3	4	2	3	49	47
者継続利用 (モニタリング)	65	68	53	53	50	50	54	67	58	48	62	64	692	555
児継続利用 (モニタリング)	14	11	9	6	5	7	7	7	12	3	6	6	93	59
地域移行・定着	0	0	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	17
障害支援区分認定調査	1	2	3	3	3	3	1	2	3	0	1	3	25	18
計	116	115	98	87	97	91	100	111	99	80	88	109	1,191	1,026

※ (計は障害程度区分認定調査を除く件数 月平均 99.25 件)

② 相談支援方法

(件数)

相談方法	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	28年実績
訪 問	77	94	66	71	54	58	47	48	40	51	50	67	723	680
来所相談	102	96	102	108	99	79	80	103	72	86	73	81	1,081	836
同 行	10	12	12	16	8	12	9	13	6	22	23	17	160	173
電話相談	163	140	233	195	170	152	178	198	110	169	169	195	2,072	1,451
電子メール	16	12	14	13	16	14	14	20	6	15	21	15	176	196
個別支援会議	46	46	61	47	55	59	53	55	35	52	43	63	615	580
関係機関	136	175	241	237	242	214	220	248	126	241	220	234	2,534	1,328
その他	16	9	8	13	10	13	9	14	4	10	17	10	133	170
計	566	584	737	700	654	601	610	699	399	646	616	682	7,494	5,414

(2) 市委託相談事業

長野市から委託を受け、長野市相談支援センターとして一般相談、訪問、ニーズの掘り起こし、困難事例への対応等関係機関と連携し各種の相談支援に取り組んだ。そして、長野市障害ふくしネットの運営及び長野圏域の取組み、地域包括支援センターとの連携会議、特別支援学校及び支援学級の支援会議、地域発達支援会議等に積極的に参加し、地域の関係機関と連携した取り組みを進めた。

① 障害種別人数 (人数)

項目	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平成28年度
障害別	身体障害	14	18	1	9	19	16	19	37	43	21	10	15	222	125
	知的障害	41	74	41	62	70	44	74	48	26	40	33	21	574	532
	精神障害	51	74	72	80	64	81	96	34	57	57	102	92	860	869
	発達障害	66	54	52	50	50	43	53	40	18	15	44	34	519	341
	その他	45	43	54	35	43	31	44	43	35	40	29	36	478	578
計		217	263	220	236	246	215	286	202	179	173	218	198	2,653	2,445

② 相談支援方法 (件数)

項目	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平成28年度
訪問		1	12	5	13	14	6	11	5	12	9	5	11	104	58
来所相談		23	19	13	8	12	6	13	11	8	14	30	27	184	212
同行		3	4	6	9	3	7	5	9	6	5	4	1	62	40
電話相談		134	155	123	131	144	144	193	124	100	89	127	102	1,566	1,364
電子メール		21	35	44	51	29	11	30	9	28	24	30	21	333	395
個別支援会議		14	6	6	3	9	13	7	8	7	7	3	11	94	80
関係機関		18	26	20	17	32	25	23	26	18	24	16	22	267	203
その他		3	6	3	4	3	3	4	10	0	1	3	3	43	93
計		217	263	220	236	246	215	286	202	179	173	218	198	2,653	2,445

③ 相談支援内容 (件数)

項目	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平成28年度
福祉サービスの利用等		63	46	37	31	65	41	75	56	46	40	28	28	556	433
障害や症状の理解		14	19	16	13	27	15	18	18	7	14	25	28	214	77
健康・医療		4	14	6	14	5	5	19	10	7	3	2	10	99	58
不安の解消・情緒安定		10	28	17	20	9	15	12	22	15	11	13	21	193	164
保育・教育		15	10	12	35	22	30	17	5	7	11	23	13	200	172
家族・人間関係		12	8	8	5	0	4	15	5	6	3	14	7	87	285
家計・経済		5	9	9	10	5	5	10	9	5	4	28	7	106	137
生活技術		40	54	44	51	42	65	64	23	25	20	37	36	501	303
就労関係		7	29	23	15	25	5	9	11	26	14	15	6	185	155
社会参加・余暇活動		7	4	4	4	6	0	6	5	2	15	4	4	61	95
権利擁護		0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
その他		40	42	44	38	40	30	41	38	32	38	29	38	450	564
計		217	263	220	236	246	215	286	202	179	173	218	198	2,653	2,445

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所 長	主任兼相談支援専門員	相談支援専門員	書 記	合 計
職員数 (人)	1	1	5(2)	1(1)	8(3)

5 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 毎月の定例会議及び日々のミーティングの中で、個々が抱えるケース課題、困難ケース等について情報交換並びに意見交換を行い支援の方向性について研鑽を図った。
- ② 今後の国の障害福祉サービスの動向を学び、相談支援事業の役割について確認する。

(2) 施設外研修

- ① 県主催の相談専門員の現任研修及び長野市障害ふくしネット主催の各種スキルアップ研修（就労支援、サビ管との連携等）に参加し、資質向上に努めた。
- ② 発達障害支援、精神障害者の退院支援、累犯障害者支援、障害者虐待防止・権利擁護等に係る各種研修に積極的に参加し必要な資質向上に努めた。
- ③ 県知的障害福祉協会相談支援部会に参加し、情報交換及び研修等を通じて相談支援専門員に求められる役割及び資質について学んだ。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	
	4 施設生活に関すること 件	
	① 介護・介助・支援 件	
	② 食事 件	
	③ 入浴 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	④ 利用者間の人間関係 件	
	⑤ その他 件	
	5 その他 件	

28年度苦情件数 0件

ほっとらいふステーション桃の郷事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、障害児者及び家族が地域で自立した日常生活及び社会生活を営むことが出来るように、個々のニーズに応じた居宅介護、行動援護、同行援護、移動支援、タイムケア等のサービスを提供した。同時に、ハーモニー桃の郷に於いて障害児者への放課後及び休日の障害児自立サポート事業を実施した。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 217-1120 FAX 217-1121

3 運営の実績

(1) 居宅介護、行動援護、同行援護、移動支援、タイムケア事業等

支援を必要とする児者のお宅に訪問し、身体介護、家事援助、通院介助、行動援護、同行援護、移動支援のサービスを提供した。同時に、グループホーム利用者の通院支援、移動支援サービスを提供した。また、タイムケア並び有償の介護サービス（アテンダントサービス）を提供した。

<居宅等サービスの提供時間>

種別	内 訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
居宅介護	利用者数（人）	64	63	68	66	71	68	67	69	65	64	62	67	794	765
	身体介護	434	466	418	362	353	394	412	409	396	368	355	413	4,778	4,098
	家事援助	40	38	34	27	34	31	31	29	30	24	20	28	365	552
	通院身体あり	40	39	26	31	31	31	21	31	29	30	29	34	369	487
	通院身体なし	24	29	31	35	46	39	28	35	31	35	29	31	389	393
	行動援護	106	79	79	122	117	88	69	78	62	80	82	136	1,095	1,137
	同行援護	55	62	73	62	62	72	46	51	63	30	43	67	682	849
	合計時間	698	711	659	638	641	654	606	631	610	566	557	708	7,677	7,514
	前年度実績	612	581	560	625	642	614	645	645	601	650	620	721	7,514	
移動支援	利用者数（人）	74	71	67	66	63	67	66	68	71	65	69	68	815	784
	移動支援	808	718	700	677	652	644	713	700	654	647	677	655	8,243	7,218
	前年度実績	520	579	510	553	495	599	691	690	621	667	624	671	7,218	
タイムケア	利用者数（人）	2	3	6	4	5	3	7	5	6	7	5	4	57	39
	タイムケア	9	10	20	14	12	11	28	14	24	22	19	20	202	223
	前年度実績	14	13	13	12	10	12	15	39	23	26	23	26	223	
アテンダント (有償サービス)	利用者数（人）	53	50	47	52	51	52	52	51	53	47	53	50	611	426
	アテンダント	113	101	84	73	61	74	81	76	80	80	77	66	966	889
	前年度実績	38	35	41	51	51	57	65	74	80	140	117	145	889	
合計	利用者数（人）	193	187	188	188	190	190	192	193	195	183	189	189	2,277	2,014
	サービス提供時間	1,628	1,540	1,462	1,401	1,367	1,384	1,427	1,422	1,367	1,314	1,329	1,448	17,088	15,845
	前年度実績	1,183	1,207	1,123	1,241	1,197	1,281	1,416	1,447	1,325	1,483	1,383	1,562	15,845	

※時間は小数点以下を四捨五入して表示

(2) 障害児自立サポート事業

平日の放課後、土曜日、夏・春休み等の長期休業時に障害児をお預かりし、桃の郷の空きスペース等を活用し様々な活動を支援した。同時に、公園やプール等への外出及び社会適応及び自立に向けた活動支援を行った。

< 自立サポートサービス提供時間 >

種別	内 訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
自立サポート	利用者数 (人)	44	36	47	48	52	42	47	40	36	36	40	51	519	558
	放課後休日サポート	547	434	494	629	732	474	432	489	419	394	410	703	6,155	6,630
	外出サポート	226	99	101	233	476	116	96	128	94	98	112	415	2,193	2,399
	合計	773	533	595	861	1,208	590	528	617	513	492	522	1,118	8,349	9,030
	前年度実績	915	592	680	787	1,403	636	608	575	518	652	532	1,134	9,030	

※時間は小数点以下を四捨五入して表示

(3) 全サービス合計 (居宅等サービス、自立サポート)

種別	内 訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
全サービス	利用者数 (人)	237	223	235	236	242	232	239	233	231	219	229	240	2,796	2,572
	サービス提供時間	2,400	2,073	2,057	2,262	2,574	1,974	1,955	2,039	1,880	1,806	1,851	2,566	25,436	24,874
	前年度実績	2,098	1,799	1,802	2,028	2,600	1,917	2,024	2,021	1,843	2,134	1,915	2,696	24,874	

※時間は小数点以下を四捨五入して表示

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所 長	サービス提供責任者	書記兼支援員	支援員	合 計
職員数(人)	1(1)	2	1	3	7(1)

※臨時職員 (常勤換算) : 支援員 10.8 人

5 職員研修

(1) 施設内研修

ASD の特性について理解を深め、支援方法の基本について学び、個別利用者の対応方法について確認し支援スキルの向上に取り組んだ。

(2) 施設外研修

- ① 長野県同行援護従事者養成研修 (応用編) に参加し、サービス提供責任者の資格要件を確保した。同時に、行動援護従事者養成研修に参加し、自閉症等行動障害のある児者の支援スタッフの養成を行った。
- ② 県の障害福祉サービス管理責任者養成研修及び障害者相談支援従事者初任研修に参加しスタッフの養成を図った。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	
	3 職員の資質に関すること	2 継続中 件
	4 施設生活に関すること	
	① 介護・介助・支援 ② 食事 ③ 入浴 ④ 利用者間の人間関係 ⑤ その他	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
5 その他	件	

28 年度苦情件数 0 件

ほっとらいふ事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、自立生活を希望する入居者に対し地域生活ができるように共同生活の住居を提供し日常生活支援、社会生活支援を行った。同時に、居宅等の外部サービスを活用した通院支援、外出支援を行った。

2 施設の所在地

事務所	長野市川中島町御厨 1392 番地 10	TEL 283-4470	FAX 214-3522
(1) 差出ホーム	長野市安茂里差出南 2 丁目 16 番 6 号		(223-7821)
(2) 白塚ホーム	長野市若穂保科 3852 番地 白塚団地 117 号		(282-7137)
(3) 南俣ホーム	長野市大字稲葉南俣 2347 番地 5		(264-5572)
(4) 瀬原田ホーム	長野市篠ノ井布施五明 3711 番地		(293-0808)
(5) 西寺尾ホーム	長野市篠ノ井西寺尾 2858 番地 1		(299-6060)
(6) 五明ホーム	長野市篠ノ井布施五明 3592 番地		(293-5577)
(7) ノースさいなみホーム	長野市篠ノ井東福寺 1311 番地 3 犀南団地 B-279		(293-0500)
(8) サウスさいなみホーム	長野市篠ノ井東福寺 1311 番地 3 犀南団地 B-285		(293-0501)
(9) みくりやホーム	長野市川中島町御厨 1392 番地 3		(284-1177)
(10) サンハイツほしな	長野市若穂保科 3050 番地 45		(282-6601)
(11) 茜ハイムいなば	長野市大字稲葉 2305 番地 1		(223-0120)

3 運営の実績

(1) 利用者定員 65 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数	59	60	60	60	62	63	64	64	64	64	63	63	63
当月入所者数	1	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	5
当月退所数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
開所日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数 (人)	1,726	1,733	1,809	1,880	1,798	1,806	1,910	1,835	1,775	1,805	1,686	1,869	21,632
1日平均利用者数 (人)	57.5	55.9	60.3	60.6	58.0	60.2	61.6	61.2	57.3	58.2	60.2	60.3	59.3
前年度実績	56.4	53.1	56.7	57.4	53.1	56.7	56.1	56.0	52.0	53.3	55.9	57.0	55.3
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	88.5	86.0	92.8	93.2	89.2	92.6	94.8	94.2	88.2	89.5	92.6	92.8	91.2
前年度実績	95.6	90.0	96.1	97.3	90.0	96.1	95.1	94.9	88.1	90.3	94.7	96.6	93.7

※ 少数第 2 位四捨五入

② ホーム別利用状況（人）

ホーム名	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
差出ホーム	7	6.0	5.9	6.4	7.0	6.6	7.0	6.7	6.0	5.9	6.2	7.0	7.0	6.5
白塚ホーム	5	5.0	4.9	5.0	4.9	4.9	5.0	5.0	5.0	4.9	4.8	5.0	5.0	5.0
南俣ホーム	5	4.3	4.4	4.7	4.6	3.4	4.5	4.7	4.7	4.4	4.5	4.7	4.7	4.5
瀬原田ホーム	7	7.0	7.0	7.0	7.0	6.9	7.0	7.0	6.7	6.1	6.1	6.0	6.1	6.7
西寺尾ホーム	7	6.9	6.3	7.0	7.0	6.0	7.0	7.0	7.0	6.0	6.3	7.0	6.8	6.7
みくりやホーム	6	6.0	5.5	6.0	5.8	5.7	6.0	5.8	6.0	5.6	5.7	5.0	4.7	5.7
五明ホーム	8	8.0	7.4	8.0	8.0	7.3	8.0	8.0	8.0	7.6	7.7	8.0	8.0	7.8
ノースさいなみ	4	4.0	3.9	4.0	4.0	3.9	4.0	4.0	4.0	3.9	3.9	4.0	4.0	4.0
サウスさいなみ	4	4.0	4.0	4.0	4.0	3.9	4.0	4.0	4.0	3.9	3.9	4.0	4.0	4.0
サンハイツほしな	6	6.0	5.5	5.9	5.8	5.3	5.8	5.9	5.8	5.3	5.5	6.0	5.9	5.7
茜ハイムいなば	6	0.4	1.0	1.0	2.4	4.1	3.7	4.2	4.2	3.4	3.4	3.6	4.0	3.0
合計	65	57.6	55.8	59.0	60.5	58.0	62.0	62.3	61.4	57.0	58.0	60.3	60.2	59.3

③ 障害支援区分状況（人）

非該当	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	合計
1	3	23	28	6	2	63

④ 市町村別状況（人）

長野市	上田市	須坂市	中野市	飯山市	千曲市	飯田市	小谷村	信濃町	小川村	飯綱町	合計
48	2	1	1	2	3	1	1	2	1	1	63

⑤ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
1	3	4	12	16	20	6	1	63

男性 31 人、女性 32 人 平均年齢 54.9 歳（平成 30 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援

① 日常生活支援

食事の提供、健康管理、金銭管理及び出納に関する支援、身の衛生、衣服の管理、ホームの清掃等身の回りの支援を行った。

② 通所事業所及び職場との連携

入居者が働く事業所との連絡調整及び訪問等必要な支援を行った。

③ 社会生活支援

買い物外出、余暇支援等ほっとらいふステーションの居宅事業と連携し支援した。

④ 居住地域との連携

地区清掃活動等の町内会活動について、利用者が参加できる範囲で取組んだ。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	次長	サービス管理責任者	生活支援員兼世話人兼サービス管理責任者	書記兼生活支援員	看護師兼生活支援員兼世話人	生活支援員兼世話人	合計
職員数(人)	1(1)	1	1	1	1	1	4	10(1)

※次長は、サービス管理責任者を兼ねる

※臨時職員（常勤換算）：17.9 人

5 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 世話人について、グループホームの機能や世話人の基本的な役割及び日常業務の確認、意見交換を2回に分け実施した。
- ② 毎月の会議の中で、個別ケースの課題等支援の方向性の確認、情報共有を図り支援スキルの向上に取り組んだ。

(2) 施設外研修

- ① 県知障協地域支援部会、北信支部地域支援部会へ参加
それぞれの部会に参加し県下のグループホーム、ケアホームの情報交換、ホームの役割、利用者の高齢化への対応等について研修を深めた。
- ② 世話人研修(知障協北信支部地域支援部会主催、障害ふくしネットくらし部会主催)
世話人中心に、グループホーム及び世話人等の役割について研鑽した。

6 非常災害対策

防火対策として、各ホームの消火器、火災報知器、消防署への火災通報装置、スプリンクラー等の点検をし、非常時に備えた。また、みくりやホーム、差出ホームへスプリンクラーの設置を行った。更に、特定小規模施設用自動火災報知設備を8ホームに設置した。

7 施設の整備

整備内容	金額	備考
みくりやホーム・スプリンクラー設置工事	4,100,760円	タカチ工業(株)
差出ホーム・スプリンクラー設置工事	4,822,200円	タカチ工業(株)

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果	
1件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1件	
	2 施設設備等に関する事 件		
	3 職員の資質に関する事 1件	2 継続中 1件	
	4 施設生活に関する事 件		
	① 介護・介助・支援 件		3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 1件
	② 食事 件		
③ 入浴 件			
④ 利用者間の人間関係 件			
⑤ その他 件			
5 その他 件			

28年度苦情件数 1件(苦情の内容)職員の資質に関する事

9 年度末における土地・建物の状況

ホーム名	種 別	建 物 の 構 造	面 積
みくりや ホーム	敷 地		211.69 m ²
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき 2 階建	138.29 m ²
差出 ホーム	敷 地		232 m ²
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき 2 階建	167 m ²
サンハイツ ほしな	敷 地		387.62 m ²
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき平屋建	139.33 m ²
茜ハイム いなば	敷 地		320.96 m ²
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき平屋建	137.46 m ²

10 その他

白塚ホームは、県営住宅白塚団地を借りて事業運営を行っていたが、県が平成 31 年度末で同団地を廃止する方針なので、平成 29 年度末で同団地での運営をやめ、平成 30 年 4 月から代替施設として松代地区に「かみやまちホーム」を開設することとした。

はなみずき（生活介護）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく通所の生活介護事業所として、利用者一人ひとりの能力・可能性が発揮出来るように心身の状況、年齢に応じた支援を行った。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1520 FAX 296-1527

3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	27	28	28	28	28	28	28	28	27	27	27	27	27
当月入所者数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
当月退所者数	28	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
開所日数（日）	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	21	244
延利用者数（人）	420	453	466	437	462	443	434	429	410	401	396	442	5,193
1日平均利用者数（人）	21.0	20.6	21.2	20.8	20.1	21.1	19.7	19.5	20.5	20.1	19.8	20.1	20.4
前年度実績	19.8	19.0	20.2	20.8	20.2	20.2	20.5	18.3	20.4	19.8	20.8	20.0	20.0
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	105.0	103.0	106.0	104.0	100.5	105.5	98.5	97.5	102.5	100.5	99.0	100.5	102.0
前年度実績	99.0	95.0	101.0	104.0	101.0	100.0	102.5	91.5	102.0	99.0	104.0	100.0	100.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

区分 5	区分 6	合計
5	20	27

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	信濃町	飯綱町	高山村	合計
22	2	1	1	1	27

④ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	合計
2	11	9	5	27

男性 12 人、女性 15 人 平均年齢 30.6 歳（平成 30 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

利用者一人ひとりのニーズに合わせて、活動プログラムを組み介護、食事、送迎等実施した。又、ほほえみ生活介護の活動に参加した。

② 創作活動及び作業

利用者の個々の興味や能力に応じ、カレンダーなど様々な創作活動を「自ら出来る事」をサポートする方法で作品にした。

③ 各種機能訓練

心身の健康維持を図るため音楽療法、健康運動、ムーブメントなどの講師を依頼して楽しく積極的に活動できる環境を整えた。

④ 社会生活支援

各種行事や買物等の外出を通じて社会生活体験の機会の提供と支援を実施した。

⑤ 健康管理

ア 給食は、利用者のニーズや障害特性に応じた嗜好や栄養バランスを考慮した摂取しやすいものを提供すると共に介助方法も専門家の指導を受け工夫した。

イ 協力医療機関の内科医師による年2回の健康相談を実施し、利用者の健康管理に努め、通院同行、通院後の迎えなど行った。感染症対策として日々の手洗い、換気の励行、温度・湿度の管理に努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所 長	サービス管理 責任者	書 記	栄養士	生活支援員	看護師	合 計	嘱託医
職員数 (人)	1	1	1	1(1)	8	1	13(1)	1

※臨時職員（常勤換算）：看護師 0.8 人、生活支援員兼運転手 2.0 人、生活支援員 3.1 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	理容室同行、個別外出（お花見）、クッキング（毎月1回実施）	理容院、赤沼公園ほか 28 いつわ苑
5	個別外出（散歩）、ムーブメント（年6回）、音楽療法（年8回実施）、ピアノボランティア（年3回）	富竹神社 33、いつわ苑、須坂市動物園 13
6	個別外出（プール）、健康運動指導（年12回）・出張スポーツ教室（年6回サンアップルから）	サンアップル 2、いつわ苑、小春日和 2
7	読み聞かせボラ、ベランダプール	いつわ苑
8	七夕会、ベランダプール	いつわ苑
10	個別外出（紅葉狩り）、いつわ苑祭	古里公園ほか 27
11	個別外出（カラオケ、外食）	いつわ苑、イオンタウン等
12	クリスマス会、東北中トーンチャイム	いつわ苑
1	新年会、成人式、個別外出（プール、鉄道模型）	いつわ苑、サンアップル、須坂トレインギャラリー
2	節分会、お話ボランティア	いつわ苑
3	個別外出（プール）	サンアップル

上記を含め利用者のニーズに合わせた個別外出支援を実施した。

理髪外出は 1.5 ヶ月に 1 回で計 8 回行った。

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 口腔ケアと嚥下について

月2回の歯科衛生士の検診で歯磨きのきめ細やかな口腔ケアの方法を学び、口腔内ケアのスキルアップと異常の早期発見につながり嚥下の向上と早期の歯科治療につなげる事ができた。歯科医師が来苑し治療を行った。

(2) 施設外研修

① 障害者施設職員研修（全国と長野県社会福祉協議会、労働者健康福祉機構ほか）

施設の初任者、中堅職員として相談支援現任者研修、会計事務中級研修などへ参加し必要な知識と技術を高め、職員としての資質向上を図った。

② 県主催の苦情対応システム研修や虐待防止研修に参加し不適切な支援の一掃に役立てた。

③ 防火管理者研修に参加し資格を取得した。

④ メンタルヘルスケアセルフマネジメント研修に参加し気持ちの健康を自己管理する方法を学んだ。

7 非常災害対策

(1) 火災、地震を想定した避難訓練を実施した。また、地域との協力応援協定に基づき総合避難訓練を実施した。

(2) 防災設備点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	
	4 施設生活に関する事 1 件	
	① 介護・介助・支援 1 件	
	② 食事 件	
	③ 入浴 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	④ 利用者間の人間関係 件	
	⑤ その他 件	
	5 その他 件	

28年度苦情件数 1件（苦情の内容）職員の資質に関する事 1件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m ²
建 物	鉄筋コンクリート造亜鉛鋼板葺3階建	517.40 m ²

※敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。（いつわ苑）

10 その他

中長期総合計画に基づき福祉サービス第三者評価を受審した。

受審結果

特に良いと思う点

- ① 利用者の権利擁護に配慮した取り組み
- ② 利用者の健康を第一に考えたケア実践
- ③ 施設長のリーダーシップ

特に改善する必要があると思う点

- ① リーダー職員の力を発揮した組織体制の構築
- ② 標準マニュアルの作成
- ③ 施設環境の整備改善への取り組み

はなみずき (放課後等デイサービス) 事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある就学児童の生活能力向上を図り自己実現できる社会参加を目指すため、放課後及び休日に必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市富竹 1570-3 TEL 296-1520 FAX 296-1527

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
月初登録者数		40	40	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
当月入所者数		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
当月退所者数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
開所 日数 (日)	平日	17	20	22	16	7	20	21	20	18	17	19	9	206
	休日	6	6	4	10	18	6	3	5	5	7	3	13	86
	計	23	26	26	26	25	26	24	25	23	24	22	22	292
延利用 者数 (人)	平日	155	178	205	137	69	198	207	184	180	138	180	82	1,913
	休日	48	38	31	78	167	43	23	40	37	58	27	143	733
	計	203	216	236	215	236	241	230	224	217	196	207	225	2,646
1日平 均利用 者数 (人)	平日	9.1	8.9	9.3	8.6	9.9	9.9	9.9	9.2	10.0	8.1	9.5	9.1	9.3
	休日	8.0	6.3	7.8	7.8	9.3	7.2	7.7	8.0	7.4	8.3	9.0	11.0	8.5
	計	8.8	8.3	9.1	8.3	9.4	9.3	9.6	9.0	9.4	8.2	9.4	10.2	9.1
前年度実績		8.6	7.9	8.5	7.9	9.4	8.5	8.6	8.5	9.0	8.7	9.1	9.4	8.7
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)		88.0	83.0	91.0	83.0	94.0	93.0	96.0	90.0	94.0	82.0	94.0	102.0	91.0
前年度実績		86.0	79.0	85.0	79.0	94.0	85.0	86.0	85.0	90.0	87.0	91.0	94.0	87.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	合計
40	1	41

③ 年齢別状況 (人)

7 歳	8 歳	9 歳	10 歳	11 歳	12 歳	13 歳	14 歳	15 歳	16 歳	17 歳	18 歳	合計
0	3	1	4	5	2	3	5	7	6	1	4	41

男性 36 人、女性 5 人 平均年齢 13.4 歳 (平成 30 年 3 月 31 日現在)

登録児童数 41 人

(3) 利用者支援の実績

- ① 交流スペース(講堂)の特徴を生かした明るく活発な活動と学習などを支援した。
- ② 運動、音楽、外出、畑作業と収穫物を活かした食育、創作活動、信州大学の学生ボランティアと協力して宿泊行事を行った。
- ③ リンゴ農家の収穫の体験を行い、地域と交流を図った。
- ④ 自力通学が必要になる児童にバス乗降トレーニングを実施した。

4 職員数 ()内は兼務で内数

職種	所長	書記	児童発達支援管理責任者	保育士・指導員	合計
職員数(人)	1(1)	1(1)	1	3	6(2)

※臨時職員(常勤換算):指導員 2.4人

5 施設の主な事業内容

実施月	行事内容	場所
年間	プール支援	サンアップル
年間	個別支援(運動・音楽・創作・公共交通機関訓練など)	いつわ苑(交流スペース) 路線バス乗降トレーニング
6~8月	畑と食育、調理実習	いつわ苑(中庭と食堂など)
8月	宿泊行事	長野市青少年錬成センター
3月	運動会	サンアップル
年間	外出支援(活動系:1日利用日)	サンアップル、善光寺、飯綱リゾートスキー場
年間数回	社会見学(社会資源と外食系1日利用日)	佐久市子ども未来館、黒姫童話館、佐久イオン、新潟市妙高町苗名の滝、中野プラネタリウム
年間数回	サンアップルの出張スポーツ教室 音楽療法	いつわ苑(交流スペース)

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修

施設外研修の振り返り研修

(2) 施設外研修

- ① 障害者差別解消法について
- ② SSTの実践と導入研修
- ③ 行動援護従事者研修
- ④ 相談従事者初任者研修
- ⑤ 発達障害家族支援研修会
- ⑥ 発達障害実践報告会

7 非常災害対策

火災、地震等の非常時に備え、年2回の避難訓練を行った。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事	
	4 施設生活に関する事	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	① 介護・介助・支援	
	② 食事	
	③ 入浴	
	④ 利用者間の人間関係	
⑤ その他		
5 その他	件	

28年度苦情件数 1件（苦情の内容）その他

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m ²
建 物	鉄骨コンクリート造亜鉛鋼板葺3階建	517.40 m ²

※敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。（いつわ苑）

ほほえみ事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく指定障害者支援施設（施設入所支援・生活介護）として、利用者の基本的人権の尊重を基本とし、個々のニーズに即した目標を設定し、自立支援と生活の質の向上を図った。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1510 FAX 296-2257

3 運営の実績

入所（施設入所支援・生活介護）

(1) 利用者定員 50 人（平成 30 年 1 月より 40 人に変更）

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	45	45	45	45	44	44	43	43	42	41	41	41	41
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当月退所者数	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	4
開所日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数(人)	1,284	1,313	1,289	1,320	1,271	1,226	1,236	1,202	1,208	1,202	1,119	1,240	14,910
1日平均利用者数(人)	42.8	42.4	43.0	42.6	41.0	40.9	39.9	40.1	39.0	38.8	40.0	40.0	40.8
前年度実績	47.7	45.9	44.8	44.3	44.5	41.8	44.4	44.1	44.2	43.9	43.6	42.8	44.3
利用率(%) (1日平均利用者/定員)	85.6	84.8	86.0	85.2	82.0	81.8	79.8	80.2	78.0	97.0	100.0	100.0	85.9
前年度実績	95.4	91.8	89.6	88.6	89.0	83.6	88.0	88.2	88.4	87.8	87.2	85.6	88.6

※ 少数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

非該当	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
			1	2	8	30	41

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	中野市	信濃町	飯綱町	白馬村	小布施町	合計
28	5	3	2	1	1	1	41

④ 年齢別状況（人）

20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
1	2	7	8	11	8	4	41

男性 23 人、女性 18 人 平均年齢 60.6 歳（平成 30 年 3 月 31 日現在）

通所（生活介護）

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	27	28	29	28	27	28	28	27	26	27	27	27	27
当月入所者数	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	6
当月退所者数	0	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	6
開所日数（日）	19	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	21	243
延利用者数（人）	189	213	223	215	221	199	196	186	188	202	191	227	2,450
1日平均利用者数（人）	9.9	10.7	10.1	10.8	10.0	10.0	9.3	9.3	9.4	10.6	10.1	10.8	10.1
前年度実績	11.0	10.8	10.4	9.8	9.4	9.4	9.3	9.4	8.8	8.6	9.2	10.4	9.7
利用率（％） （1日平均利用者／定員）	99.0	107.0	101.0	108.0	100.0	100.0	93.0	93.0	94.0	106.0	101.0	108.0	101.0
前年度実績	110.0	108.0	104.0	98.0	94.0	94.0	93.0	94.0	88.0	86.0	92.0	104.0	97.0

少数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

非該当	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
		5	8	9	5		27

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	合計
26	1	27

④ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	合計
	1	2	3	9	12	27

男性 16 人、女性 11 人 平均年齢 55.0 歳（平成 30 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績（人）

	食事	入浴	送迎
平成 29 年度	2,310	2,006	3,722

4 職員数

職 種	所 長	次 長	主 任	書 記	生活支援員	栄養士	作業療法士	看護師	合 計	嚙 医
職員数 （人）	1	1	4	1	30	1	1	3	42	1

※次長は、サービス管理責任者を兼ねる

※主任の内訳は、書記 1 人 生活支援員 3 人

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員 9.9 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見会	いつわ苑地域交流スペース
随時	選択旅行（6回実施）	中野バラ園他
7	暑気払い	ほほえみ
9	夜間総合防災訓練	いつわ苑
9	日帰り旅行	諏訪湖方面
10	いつわ苑祭	いつわ苑
12	忘年会	いつわ苑地域交流スペース
1	餅つき大会	ほほえみ

6 職員研修

(1) 施設内研修

① メンタルヘルス セルフマネジメント。

特にアンガーマネジメントについて学び、不適切支援の排除に向けて取り組んだ。
(法人内他施設より心理士の講師招聘)

② 施設内専門職による講義、演習をおこない、部署間連携の強化。

栄養士より 摂食、嚥下について。

看護師より 感染予防の基礎知識について。

施設長より 意思決定支援、報酬改定等、福祉制度について。

③ 他施設の見学

法人内、外の共同生活介護事業所の見学を行い、職員会議にて報告。

(2) 施設外研修

① 直接処遇職員研修（長野県身体障害者施設協議会）

『利用者理解のためのコミュニケーション』他講義受講し支援技術のスキルアップを図った。

② 喀痰吸引研修（長野県介護労働安定センター）

日常業務に必要な喀痰吸引、経管栄養等について学んだ。

③ 法人内職階別研修

新任職員、中堅職員、指導監督職員（主任）、施設長研修
キャリアに応じた職階別の研修に参加した。

7 非常災害対策

(1) 非常事態を想定して避難訓練を実施した。

(2) 地域との協力応援協定に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

8 施設の整備

整 備 内 容	金 額	備 考
冷暖房機アロエース 1号機オーバーホール修繕	2,478,816円	長野シンライフ(株)

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	
	3 職員の資質に関する事 件	2 継続中 1 件
	4 施設生活に関する事 1 件	
	① 介護・介助・支援 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	② 食事 件	
③ 入浴 件		
④ 利用者間の人間関係 1 件		
⑤ その他 件		
5 その他 件		

28 年度苦情件数 1 件（苦情の内容）施設生活に関する事

10 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m ²
建 物	鉄筋コンクリート造亜鉛鋼板葺 3 階建	2,498.02 m ²

※敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。（いつわ苑）

11 その他

利用定員の変更

利用者の重度化及び高齢化に伴い、個別支援を更に充実させることと、個室を増やし住環境を向上させるため、施設入所支援「50名」を「40名」に、生活介護「60名」を「50名」に、平成30年1月から変更した。

ほほえみ（短期入所）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、居宅においてその介護を行う者の疾病その他の理由により、短期間の入所を必要とする障害者等に対し、適切な指定短期入所サービスを提供した。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1510 FAX 296-2257

3 運営の実績

(1) 利用者定員 4 人

(2) 施設の利用状況

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	77	92	101	112	117	87	91	104	107	114	109	113	1,224
1日平均利用者数（人）	2.6	3.0	3.4	3.6	3.8	2.9	2.9	3.5	3.5	3.7	3.9	3.6	3.4
前年度実績	2.4	2.8	2.1	2.2	1.6	1.7	1.4	2.5	2.0	2.1	3.7	2.8	2.3
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	65.0	75.0	85.0	90.0	95.0	72.5	72.5	87.5	87.5	92.5	97.5	90.0	85.0
前年度実績	60.0	70.0	52.5	55.5	40.0	42.5	35.0	62.5	50.0	52.5	92.5	70.0	57.5

※少数第 2 位四捨五入

4 職員数

ほほえみ（障害者支援施設）の職員が兼務

5 非常災害対策

(1) 非常事態を想定して避難訓練を実施した。

(2) 地域との協力応援協定に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	
	3 職員の資質に関する事 件	2 継続中 件
	4 施設生活に関する事 件	
	① 介護・介助・支援 件	3 1・2の内、県福祉サー ビス適正化委員会で、解 決又は継続中のもの 件
	② 食事 件	
	③ 入浴 件	
④ 利用者間の人間関係 件		
⑤ その他 件		
5 その他 件		

28年度苦情件数 0件

長野市ひかり学園事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく指定障害者支援施設（生活介護・生活訓練・施設入所支援）として、障害者の能力及び適正に応じ、自立した生活が送れるよう生活の場及び日中活動の場を提供し適切なサービスを提供した。

2 施設の所在地

長野市若穂川田 557 番地 1 TEL 282-5394 FAX 266-5030

3 運営の実績

施設入所支援

(1) 利用者定員 78 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	66	66	66	66	66	66	66	65	65	65	65	65	65
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
延利用者数（人）	1,961	1,964	1,940	2,009	1,879	1,915	1,955	1,903	1,932	1,931	1,806	1,988	23,183
1日平均利用者数（人）	65.4	64.4	64.7	64.8	60.6	63.8	63.1	63.4	62.3	62.3	64.5	64.1	63.5
前年度実績	64.5	62.2	64.3	64.2	62.1	65.3	64.7	62.8	60.8	60.6	64.8	64.9	63.4
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	83.8	81.3	82.9	83.1	77.7	81.8	80.9	81.3	79.9	79.9	82.7	82.2	81.4
前年度実績	82.7	79.7	82.4	82.3	79.6	83.7	82.9	80.5	77.9	77.7	83.1	83.2	81.3

※ 少数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

非該当	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
0	0	0	2	5	30	28	65

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	中野市	千曲市	信濃町	小川村	安曇野市	大町市	山ノ内町	合計
51	4	2	2	1	1	1	2	1	65

④ 年齢別状況（人）

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	合計
1	4	10	34	8	4	4	65

男性 32 人、女性 33 人 平均年齢 56.1 歳（平成 30 年 3 月 31 日現在）

生活介護

(1) 利用者定員 74 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	73	73	73	73	73	73	73	73	73	72	72	72	72
当月入所者数	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
当月退所者数	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
開所日数 (日)	20	23	22	21	23	21	23	22	21	22	20	22	260
延利用者数 (人)	1,383	1,494	1,498	1,408	1,429	1,397	1,535	1,476	1,400	1,429	1,364	1,468	17,281
1日平均利用者数 (人)	69.2	65.0	68.1	67.0	62.1	66.5	66.7	67.1	66.7	65.0	68.2	68.2	66.5
前年度実績	68.9	64.7	68.7	68.1	6.4	67.6	67.8	65.0	62.7	61.2	68.4	67.9	66.2
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	93.5	87.8	82.0	90.5	83.9	89.9	90.1	90.7	90.1	87.8	92.2	90.1	89.9
前年度実績	93.1	87.4	92.8	92.0	85.7	91.4	91.6	87.8	84.7	82.7	92.4	91.8	89.5

※ 少数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況 (人)

非該当	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
0	0	2	3	7	32	28	72

③ 市町村別状況 (人)

長野市	須坂市	中野市	千曲市	信濃町	飯綱町	安曇野市	大町市	山ノ内町	合計
57	4	2	3	1	1	1	2	1	72

④ 年齢別状況 (人)

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	合計
1	6	10	34	13	4	4	72

男性 31 人、女性 41 人 平均年齢 55.8 歳 (平成 30 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 日中活動

ア 入浴、排泄、食事等の基本的な介護サービスの提供及び身体機能の維持向上に努めた。

イ 障害特性に応じたグループ体制において、創作活動・作業活動・機能訓練・健康運動・音楽療法・理学療法・スノーズレン・クラブ活動等の支援を行った。

ウ 農作業、しいたけ作業、薪切り結束作業、室内作業の生産活動を行った。また、地域での社会貢献、社会参加等の機会を積極的に取り入れた。

エ 送迎を実施することで、地域で生活している方やグループホームを利用している方にサービスを提供した。

② 施設入所支援

夜間や休日に居住の場を提供し、入浴、排泄、食事等のサービスを行うと共に、地域や家族とのつながりを重視した支援を行った。

③ 障害者タイムケア、障害児自立サポート事業

在宅障害児・者の日常生活の支援を図るため、体験利用等を計画的に行った。

④ 地域交流

地域との交流を推進するため、地域の行事に積極的に参加するとともに、地域の方を施設の行事に招待し、施設を理解していただくよう努めた。また、地域内外の学生やボランティアグループ等の参加を通じて外部との交流を深めた。

⑤ 食事、健康管理

食事は、利用者の嗜好や健康面に配慮し、バランスのとれた献立になるよう努めた。
また、内科医、精神科医による定期的な健康診断、各種検査を実施し、利用者の健康管理に努めた。

4 職員数

職 種	園 長	次 長	主 任	サービス管理 責任者	書 記	生活 支援員	看護師	栄養士	合 計	嘱託医
職員数 (人)	1	1	3	1	2	28	1	1	38	2

※主任の内訳は、サービス管理責任者 1 人、生活支援員 1 人、看護師 1 人

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員 7.7 人、看護師 1.1 人、運転手 0.1 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見会（グループ別）	ひかり学園他
5	長野市障害者スポーツ大会	長野運動公園
6・7	地域交流会 選択旅行① 選択旅行②	ひかり学園 福岡県 ヤフードーム 新潟県 瀬波温泉
7・8	夏祭り（グループ別）	ひかり学園他
9	選択旅行④ 選択旅行⑤	東京 東京ドーム・浅草 東京 宝塚 サンシャイン水族館
10	選択旅行⑥ 選択旅行⑦	野沢温泉 静岡県 舘山寺温泉
11	ひかり学園祭 選択旅行⑧	ひかり学園 下諏訪温泉
12	クリスマス会（グループ別）	ひかり学園他
1	新年会	ひかり学園
3	慰労会（グループ別）	ひかり学園他

他に、誕生日メニュー(利用者毎)の提供、希望者による個別外出、コンサートへの参加を実施した。

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 障害のある方の地域支援生活について

外部講師を招聘し、障害のある方の地域支援生活、課題行動がある利用者の事例研究を行った。

② とろみのつけ方講座

利用者の高齢化等により嚥下の課題が出てきており、講師を招聘しとろみのつけ方について学んだ。

③ 精神障害研修

長野市保健所の資料を基に、精神障害の基礎を学んだ。

他 5 件の研修会を開催した。

(2) 施設外研修

- ① 行動援護従事者養成研修（長野県）
行動援護に対する知識、技術の習得のための研修に参加した。
 - ② てんかん基礎講座（日本てんかん協会）
てんかんの基礎を学ぶための研修に参加した。
 - ③ 感覚統合療法入門講習会（日本感覚統合学会）
感覚統合に問題がある利用者の行動理解のための研修に参加した。
- 他 23 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

火災と地震を想定した消防計画に基づき、状況に応じた避難、消火訓練等を実施した。
また、内 1 回は、地域との協力応援協定に基づく夜間の総合訓練を行った。

8 施設の整備

利用者の安全確保に対応するため、ひかり学園家族会より市へ工事費（7,363,440 円）が全額寄付され、ナースコール設備改修工事が行われた。

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
3 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 3 件
	2 施設設備等に関する事 件	
	3 職員の資質に関する事 件	2 継続中 件
	4 施設生活に関する事 3 件	
	① 介護・介助・支援 2 件 ② 食事 件 ③ 入浴 件 ④ 利用者間の人間関係 件 ⑤ その他 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件

28 年度苦情件数 2 件（苦情の内容） 職員の資質に関する事 1 件
施設生活に関する事 1 件

10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		14,064.20 m ²
建 物	鉄筋コンクリート造及び鉄骨造 2 階建一部平屋建	4,158.24 m ²

11 その他

(1) 定員の変更

利用者の高齢化、重度化に伴い、個別支援の充実を図るため長野市と協議を行い、平成 30 年度より施設入所支援の定員を「78 名」から「70 名」に変更することになった。

(2) 事業の廃止

利用希望がなく休止している自立訓練（生活訓練）事業について長野市と協議を行い、平成 29 年度末で廃止した。

長野市ひかり学園（短期入所）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、居宅においてその介護を行う者の疾病その他の理由により、短期間の入所を必要とする障害者等に対し適切なサービスを提供した。

2 施設の所在地

長野市若穂川田 557 番地 1 TEL 282-5394 FAX 266-5030

3 運営の実績

(1) 入所定員 6人

(2) 施設の利用状況

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	143	117	151	181	141	160	179	172	145	155	173	196	1,913
1日平均利用者数（人）	4.8	3.8	5.0	5.8	4.5	5.3	5.8	5.7	4.7	5.0	6.2	6.3	5.2
前年度実績	3.6	3.7	4.7	4.2	3.8	4.6	4.6	4.3	4.3	4.5	4.6	4.3	4.3
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	80.0	63.3	83.3	96.7	75.0	88.3	96.7	95.0	78.3	83.3	103.3	105.0	86.7
前年度実績	60.0	61.7	78.3	70.0	63.3	76.7	76.7	71.7	71.7	75.0	76.7	71.7	71.7

※小数第2位四捨五入

(3) 利用者支援の実績

- ① 児童、脳性まひによる体幹機能障害、行動障害等多様な利用者ニーズに対応できる研修を行った。
- ② 養護学校、相談事業所との連携を図った。

4 職員数

長野市ひかり学園（障害者支援施設）の職員が兼務

5 非常災害対策

火災と地震を想定した消防計画に基づき、状況に応じた避難、消火訓練等を実施した。また、内1回は、地域との協力応援協定に基づく夜間の総合訓練を行った。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	
	4 施設生活に関する事 1 件	3 1・2 の内、県福祉サー ビス適正化委員会で、解 決又は継続中のもの 件
	① 介護・介助・支援 1 件	
	② 食事 件	
	③ 入浴 件	
④ 利用者間の人間関係 件		
⑤ その他 件		
5 その他 件		

28 年度苦情件数 1 件 (苦情の内容) 施設生活に関する事

7 その他

利用定員の変更

利用ニーズが高いため長野市と協議を行い、平成 30 年度より定員 6 名から 8 名に変更することになった。

共和寮事業報告書

1 事業の目的と運営

生活保護法に基づいた救護施設の管理運営を行うため、利用者個々に応じた日常生活を営むための支援、援助に努めた。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井岡田 3241 番地 203 TEL 293-0258 FAX 290-5052

3 運営の実績

(1) 利用者定員 110 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	103	103	105	107	108	105	104	104	103	104	104	104	103
当月入所者数	0	2	2	1	0	0	0	1	1	0	0	1	8
当月退所者数	0	0	0	0	3	1	0	2	0	0	0	2	8
開所日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数 (人)	3,090	3,216	3,108	3,321	3,304	3,121	3,224	3,123	3,224	3,224	2,912	3,221	38,126
1日平均利用者数 (人)	103.0	103.7	106.1	107.1	106.6	104.0	104.0	104.1	104.0	104.0	104.0	103.9	104.6
前年度実績	108.5	109.0	108.5	106.5	104.4	105.2	104.0	101.4	99.3	100.1	101.9	103.2	104.3
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	93.6	94.3	96.5	97.4	96.9	94.5	94.5	94.6	94.5	94.5	94.5	94.5	95.1
前年度実績	95.5	94.6	93.6	93.2	92.8	93.6	94.3	95.9	97.5	98.2	99.1	98.5	95.5

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	上田市	須坂市	中野市	千曲市	岡谷市	野沢 温泉村	北安曇	飯綱町	開田村
59	4	1	8	4	1	1	1	1	1
箕輪町	松本市	伊那市	塩尻市	諏訪郡	安曇野市	山ノ内町	佐久市		合計
1	9	2	2	1	2	3	1		103

③ 年齢別状況 (人)

40代	50代	60代	70代	80代	90代	合計
5	17	34	35	11	1	103

男性 50 人、女性 53 人 平均年齢 68.3 歳 (平成 30 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 生活指導、助言、介助の生活援助を実施した。

② 健康管理

ア 診察 内科医診察 月 2 回 (水)

精神科医面接 月 2 回 (水)

イ 検査、検診 健康診断 年 2 回 (春・秋)

乳房検診、結核検診、子宮がん検診、胃検診、

血液検査 年 1 回

③ 居宅生活訓練事業

在宅復帰を希望する利用に対して、専任職員を配置し近隣に住居を確保して居宅生活訓練事業を行った。(平成 29 年 5 月に開始した新規事業)

4 職員数

職 種	寮 長	次 長	主 任	書 記	管理 栄養士	介護員	看護師	調理員	合 計	嘱託医	宿直員
職員数 (人)	1	1	4	2	1	18	2	6	35	2	4

※主任の内訳は、介護員 4 人

※臨時職員 (常勤換算) : 看護師 0.4 人、介護員 1.7 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	和美輝会慰問、中野市落語研究会慰問	共和寮
5	一泊旅行、奉仕活動、お楽しみ献立	栃木県方面、共和地区内、共和寮
7	作品展、納涼祭	篠ノ井公民館、共和寮
8	盆法要	共和寮
9	総合防災訓練、共和寮祭、地区運動会	共和寮、共和小学校
10	県下救護施設利用者交流会、一泊旅行、奉仕活動	南長野運動公園、神奈川県方面、共和地区内
11	日帰り旅行①②、作品展、りんどう会慰問	北志賀竜王高原、篠ノ井公民館、共和寮
12	カラオケ大会、販売関係者日帰旅行	共和寮、大町市
1	新年会、大日如来参拝、地区芸能祭	共和寮、観照寺、篠ノ井公民館 (共和分館)
2	節分会、寄せ鍋の会	共和寮
3	共和寮作品展、避難訓練	共和寮

※誕生日会、自治会 毎月開催

他に他施設との交流事業 (西条保育園、尚和寮) を実施。

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 救急救命講習

応急手当普及員講習受講済みの職員により、心肺蘇生、AED 使用方法の実技講習等を行い、救急救命対策の一層の強化を図った。

② 施設内研修計画に基づき、防災研修 (リスク評価)、警察官を講師に招いた防犯研修、ストレス対応研修等を適宜に実施した。

③ 改築後のサービス提供や施設運営、日課の変更等をテーマに研修会や検討会等を開催した。

④ 居宅生活訓練事業を円滑に実施するため、制度や実務を理解するための研修を実施した。

⑤ コンテンツ配信システムを活用した音楽・体操・映像などのプログラムを施設内で実施できるよう、音楽健康指導士による指導者養成の研修会を実施した。

(2) 施設外研修

① 全国救護施設協議会及び北陸中部救護施設協議会、長野県救護施設協議会主催の職種別研修会に参加し、より良い利用者支援の在り方を探った。

- ② 職員の希望に沿った感染症対策勉強会、認知症研修会などの外部団体が主催する研修会へ積極的に参加した。
- ③ 法人研修委員会の行なうメンタルヘルスセルフマネジメント研修、人権同和研修、指導監督職研修等に参加し、職員の心の健康への配慮を行った。
- ④ 改築計画の参考にするため、長野県外の救護施設を見学した。

7 施設の移転新築について

建設は平成 30 年度事業を目途にしており、経営企画会議、改築検討委員会等で施設の規模、運営や支援体制について検討を行った。進捗状況は以下のとおりである。

- ① 基本計画を立案し、地元住民に説明会を開催して計画の理解・協力を求めた。
- ② 移転候補地について、地権者から土地売買の確約が得られた。
- ③ 基本設計を完成させ補助金申請を行った。なお、実施設計は業務を開始し、検討・作成中である。
- ④ 開発許可、農振除外等の各種申請を実施または実施準備中である。

8 非常災害対策

- (1) 地域との災害応援協定に基づき、総合防災訓練を実施し、夜間想定での避難誘導、地区消防団による救出訓練を実施した。(含 年 2 回実施)
- (2) 業者による消防設備点検を 2 回実施、また職員により毎月確認を行い、消火器、スプリンクラーポンプ室の正常な稼働を確認した。

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
2 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 2 件
	2 施設設備等に関する事 件	
	3 職員の資質に関する事 件	2 継続中 件
	4 施設生活に関する事 2 件	
	① 介護・介助・支援 件	
	② 食事 1 件	
③ 入浴 件		
④ 利用者間の人間関係 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件	
⑤ その他 1 件		
5 その他 件		

28 年度苦情件数 1 件（苦情の内容）施設設備等に関する事

10 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		6,391.0 m ²
建 物	鉄筋コンクリート造及び鉄骨造 2 階建一部平屋建	2,436.3 m ²

尚和寮（養護）事業報告書

1 事業の目的と運営

老人福祉法に基づく養護老人ホームとして、65歳以上で環境上及び経済上の理由により居宅において生活することが困難な要支援者に対し、心身の健康を保つとともに生きがいのある日常生活ができるように努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 入所定員 50 人

定員の内訳及び事業種別と利用状況については以下のとおりである。

	養護利用者 定員 20 人	特定介護利用者 定員 30 人
措置事業	利用状況 表①	利用状況 表②
介護保険事業	—	

※特定介護利用者とは、尚和寮（養護）の入所者のうち、介護保険サービスを利用する方で、特定生活介護、予防特定生活介護（特定介護）の利用者である。

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（養護） 定員 20 人

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	524	561	510	558	589	570	589	587	671	620	554	651	6,984
1日平均利用者数（人）	17.5	18.1	17.0	18.0	19.0	19.0	19.0	19.6	21.6	20.0	19.8	21.0	19.1
前年度実績	19.5	19.8	17.0	17.5	18.1	19.5	20.0	20.0	19.3	18.0	16.5	16.0	18.4
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	87.5	90.5	85.0	90.0	95.0	95.0	95.0	98.0	108.0	100.0	99.0	105.0	95.5
前年度実績	97.5	99.0	85.0	87.5	90.5	97.5	100	100	96.5	90.0	82.5	80.0	92.0

※ 少数第 2 位四捨五入 平均年齢 84.9 歳（平成 30 年 3 月 31 日現在）

② 月別利用状況（特定介護） 定員 30 人

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	793	789	768	744	716	706	671	605	620	670	598	653	8,333
1日平均利用者数（人）	26.4	25.5	25.6	24.0	23.1	23.5	21.6	20.2	20.0	21.6	21.4	21.1	22.8
前年度実績	28.0	28.3	29.6	30.0	29.7	29.1	28.8	28.8	28.9	27.3	25.6	24.7	28.2
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	88.0	85.0	85.3	80.0	77.0	78.3	72.0	67.3	66.7	72.0	71.3	70.3	76.0
前年度実績	93.3	94.3	98.7	100	99.0	97.0	96.0	96.0	96.3	91.0	85.3	82.3	94.0

※ 少数第 2 位四捨五入 平均年齢 90.4 歳（平成 30 年 3 月 31 日現在）

③ 月別利用状況（養護・特定合算） 定員 50 人

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	45	46	45	42	43	43	42	42	45	46	44	44	46
当月入所者数	1	0	0	1	0	0	0	3	1	0	0	2	8
当月退所者数	0	1	3	0	0	1	0	0	0	2	0	0	7
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	1,317	1,350	1,278	1,302	1,305	1,276	1,260	1,192	1,291	1,290	1,152	1,304	15,317
1日平均利用者数（人）	43.9	43.5	42.6	42.0	42.1	42.5	40.6	39.7	41.6	41.6	41.1	42.1	42.0
前年度実績	47.5	48.1	46.6	47.5	47.8	47.6	48.8	48.8	48.2	45.3	42.1	40.7	46.6
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	87.8	87.0	85.2	84.0	84.2	85.0	81.2	79.4	83.2	83.2	82.2	84.2	84.0
前年度実績	95.0	96.2	93.2	95.0	95.6	95.2	97.6	97.6	96.4	90.6	84.2	81.4	93.2

※ 少数第 2 位四捨五入

④ 介護認定区分状況（人）

非該当	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
14	2	0	10	5	4	10	1	46

特定訪問施設利用者計 27 人

⑤ 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	坂城町	合計
43	2	1	46

⑥ 年齢別状況（人）

60代	70代	80代	90代	100代	合計
1	9	11	25	0	46

男性 7 人、女性 39 人 平均年齢 87.7 歳（平成 30 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 介護度の高い利用者が増えており、今後の介護サービスについて検討を行い、29 年度より、24 時間訪問介護を導入することとした。が、中途退職職員の補充ができず、残念ながら 4・5・6 月の 3 ヶ月のみの実施となった。

② 趣味のグループ活動

趣味のグループ活動を通して、潤いのある生活が送れるように努めた。また、地域の方にボランティア講師として参加いただいた。

書 道	月 1 回	斉藤茂子
-----	-------	------

※その他の趣味のグループ

体を動かしましょう（運動クラブ）、ちぎり絵（絵画クラブ）、カラオケ

③ 生活支援

年間及び月間事業計画並びに個別支援計画に基づいて、各人の人格を尊重した生活支援を行った。

傾聴ボランティア 1 人が月 2 回来寮し、利用者の話し相手になっていただいた。

④ 衛生管理

内科嘱託医による週 2 回の検診、精神科嘱託医による月 2 回の検診を実施し、利用者の健康管理に努めた。また、毎朝体操を行うほか、七夕レクリエーション、寮外散歩及び各種旅行を実施し、運動機能の減退防止を図った。天然温泉を利用した入浴は、常に清潔であるように努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	寮 長	次 長	主 任	書 記	生活 相談員	支援・ 介護員	看護師	栄養士	合 計	嘯匠
職員数 (人)	1(1)	1	2(1)	1	1	11	2	1(1)	20(3)	2

※育児休業中の支援・介護員 1 人を含む

※主任の内訳は、サービス提供責任者 1 人 書記 1 人 (兼)

※臨時職員 (常勤換算) : 支援・介護員 1.6 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見会	尚和寮
	散策会	松代周辺
5	日帰り旅行	諏訪湖畔
6	避難訓練	尚和寮
	日帰り旅行	諏訪湖畔
7	七夕地域交流レクリエーション	尚和寮
8	夏祭り、盆法要	尚和寮
9	夜間総合防災訓練、敬老会、秋季彼岸法要	尚和寮
10	尚和寮祭	尚和寮
11	焼き芋会	尚和寮
12	クリスマス会	尚和寮
1	新年会	尚和寮
2	節分会、避難訓練	尚和寮
3	春祭り、春季彼岸法要、尚寿会総会	尚和寮

その他 個別外出

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 防災研修

緊急通報装置や消火設備等の確認と緊急時の対応について、全職員を対象に行い危機管理意識の向上と維持に努めた。

② 職場内研修

研修計画に基づき、事故防止、感染症等のテーマに沿って毎月研修を行った。

③ 高齢者施設で働く職員の心構え、看取り介護について研修を実施した。

(2) 施設外研修

① 長野県高齢者福祉事業協会が実施する職種別部会研修へ参加し、資質向上に努めた。
「職員接遇研究会研修：地域住民に愛される高齢者施設職員の接遇マナーの在り方とその進め方」等

② 関東ブロック老人福祉施設研究総会 (関東ブロック老人福祉施設連絡協議会)
次期介護報酬改定等の動向と全国老協の取組みについて聴講。
介護ロボット・介護用品の展示を見学。

③ 長野の医療・福祉現場における保証問題を考えるセミナー(長野県社会福祉士会)
身元保証事業、成年後見制度について学んだ。

他 14 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- (1) 非常事態を想定して避難訓練を実施した。
- (2) 地域との協力応援協定に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
トイレ改修工事	993,600 円	松代建設工業㈱

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	
	4 施設生活に関する事 件	
	① 介護・介助・支援 件	
	② 食事 件	
	③ 入浴 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	④ 利用者間の人間関係 件	
	⑤ その他 件	
	5 その他 件	

28 年度苦情件数 0 件

10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		9,847.23 m ²
建物	鉄筋コンクリート造陸屋根・瓦葺 2 階建	1,852.51 m ²

※敷地面積は、養護、特養、松代デイの合計である。

尚和寮（特定介護）事業報告書（再掲）

1 事業の目的と運営

養護老人ホーム尚和寮の要介護及び要支援利用者に対し、介護保険法に基づく訪問介護サービス等を実施し、利用者個々の能力に応じ自立した日常生活を営むための支援を行った。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 利用者定員 特定生活介護・予防特定生活介護（特定介護）30人

(2) 施設の利用状況

尚和寮（養護）利用状況へ掲載

(3) 利用者支援の実績

養護と同一の支援を実施した。

4 職員数

尚和寮（養護）の職員が兼務

5 非常災害対策

養護と同一の訓練を実施した。

尚和寮（訪問介護）事業報告書（再掲）

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づき、養護老人ホーム尚和寮の要介護者及び要支援者に対し、訪問介護サービスを提供し、個々の能力に応じて自立した日常生活が営めるよう努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 利用者定員 訪問介護・予防訪問介護（訪問介護）30人 （特定介護と同一利用者）

(2) 施設の利用状況

尚和寮（養護）利用状況へ掲載

(3) 利用者支援の実績

① 介護支援

養護老人ホーム尚和寮の年間及び月間事業計画並びに個別支援計画に基づいて、介護サービス計画を作成し、各人の人格を尊重した介護支援を行った。

4 職員数

サービス提供責任者 1 人配置の他、尚和寮（養護）の職員が兼務

5 非常災害対策

養護・特定と同一の訓練を実施した。

尚和寮（特養）事業報告書

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、利用者の介護を行い、個々の能力に応じて自立した日常生活が営めるように努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 入所定員 30 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	25	26	25	28	29	28	29	30	30	30	30	30	30
当月入所者数	1	0	3	1	0	1	1	0	0	1	0	0	8
当月退所者数	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	3
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	754	797	786	862	852	824	929	887	851	877	840	930	10,189
1日平均利用者数（人）	25.1	25.7	26.2	27.8	27.5	27.5	30.0	29.6	27.5	28.3	30.0	30.0	27.9
前年度実績	26.8	26.8	25.8	27.5	26.8	25.4	25.7	25.2	26.5	25.5	25.1	23.7	25.9
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	83.7	85.7	87.3	92.7	91.7	91.7	100.0	98.7	91.7	94.3	100.0	100.0	93.0
前年度実績	89.3	89.3	86.0	91.7	89.3	84.7	85.7	84.0	88.3	85.0	83.7	79.0	86.3

※ 少数第 2 位四捨五入

② 介護認定区分状況（人）

非該当	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
0	0	0	3	15	12	30

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	千曲市	合計
27	2	1	30

④ 年齢別状況（人）

70 代	80 代	90 代	100 代	合計
6	11	10	3	30

男性 5 人、女性 25 人 平均年齢 88.3 歳（平成 30 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

包括的自立支援プログラムに基づいてケアプランを作成し、各人の人格を尊重した生活支援を行った。

② 衛生管理

内科嘱託医による週 2 回の検診、精神科嘱託医による月 2 回の検診を実施し、入所者の健康管理に努めると共に、訪問歯科診療を利用し、口腔機能維持に努めた。また、天然温泉を利用した入浴は、常に清潔であるように努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	寮 長	次 長	主 任	生活 相談員	介護員	看護師	栄養士	合 計	嘱託医
職員数 (人)	1	1(1)	2	1	15	3	1	24(1)	2

※育児休業中の介護員 1 人を含む

※主任の内訳は、生活相談員兼介護員 1 人、書記 1 人

※臨時職員（常勤換算）：看護師 0.9 人、介護員 3.0 人、書記 0.5 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見会	尚和寮
5	端午の節句	尚和寮
6	避難訓練	尚和寮
7	七夕地域交流レクレーション	尚和寮
8	夏祭り、盆法要	尚和寮
9	夜間総合防災訓練、敬老会、秋季彼岸法要	尚和寮
10	尚和寮祭	尚和寮
12	忘年会、クリスマス会	尚和寮
1	新年会	尚和寮
2	節分会、避難訓練	尚和寮
3	ひな祭り会、春季彼岸法要	尚和寮

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 防災研修

緊急通報装置や消火設備等の確認と緊急時の対応について、全職員を対象に行い危機管理意識の向上と維持に努めた。

② 職場内研修

研修計画に基づき、事故防止、感染症等のテーマに沿い毎月研修を行った。

③ 高齢者施設で働く職員の心構え、看取り介護について研修を実施した。

(2) 施設外研修

① 長野県高齢者福祉事業協会

長野県高齢者福祉事業協会が実施する職種別部会研修へ参加し、資質向上に努めた。

「職員接遇研究会研修：地域住民に愛される高齢者施設職員の接遇マナーの在り方とその進め方」等

「看護師部会：看取り支援」

② 長野県喀痰吸引等研修（財）介護労働安定センター

制度改正に伴い資格を取得し、介護の現場で活かした。

- ③ 関東ブロック老人福祉施設研究総会（関東ブロック老人福祉施設連絡協議会）次期介護報酬改定等の動向と全国老協の取組みについて聴講。
介護ロボット・介護用品の展示を見学。
他 30 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- (1) 非常事態を想定して避難訓練を実施した。
(2) 地域との協力応援協定に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
冷媒漏れ修理工事 総額（545,400 円）	272,700 円	金澤工業(株)

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
2 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 2 件
	2 施設設備等に関する事 件	
	3 職員の資質に関する事 件	2 継続中 件
	4 施設生活に関する事 2 件	
	① 介護・介助・支援 2 件 ② 食事 件 ③ 入浴 件 ④ 利用者間の人間関係 件 ⑤ その他 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件

28 年度苦情件数 1 件（苦情の内容）施設生活に関する事

10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		9,847.23 m ²
建物	鉄筋コンクリート造陸屋根・瓦葺 2 階建	1,899.98 m ²

※敷地面積は、養護、特養、松代デイの合計である。

尚和寮（短期入所）事業報告書

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、利用者の介護を行い、個々の能力に応じて自立した日常生活が営め、また、家族の身体的、精神的負担の軽減が図れるよう努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 利用定員 8 人

(2) 施設の利用状況

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
開所日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数 (人)	155	173	172	187	168	175	150	169	182	156	174	166	2,027
1日平均利用者数 (人)	5.2	5.6	5.7	6.0	5.4	5.8	4.8	5.6	5.9	5.0	6.2	5.4	5.6
前年度実績	6.1	6.3	6.1	6.7	4.9	7.0	5.4	5.0	5.2	5.4	6.7	5.4	5.8
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	65.0	70.0	71.3	75.0	67.5	72.5	60.0	70.0	73.8	62.5	77.5	67.5	70.0
前年度実績	76.3	78.3	76.3	83.8	61.3	87.5	67.5	62.5	65.0	67.5	83.8	67.5	72.5

※ 少数第 2 位四捨五入

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

包括的自立支援プログラムに基づいてケアプランを作成し、各人の人格を尊重した生活支援を行った。

4 職員数

尚和寮（特養）の職員が兼務

5 非常災害対策

(1) 非常事態を想定して避難訓練を実施した。

(2) 地域との協力応援協定に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	件
	3 職員の資質に関すること	2 継続中 件
	4 施設生活に関すること	件
	① 介護・介助・支援	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	② 食事	
③ 入浴		
④ 利用者間の人間関係		
⑤ その他		
5 その他	件	

28 年度苦情件数 1 件（苦情の内容）施設生活に関すること

尚和寮（居宅介護）事業報告書

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、要介護者及び要支援者が個々の能力に応じて自立した日常生活が営めるよう適切な居宅介護サービス計画を作成するとともに、サービス事業者との連絡調整や介護保険施設の紹介等を行った。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 利用者定員 70 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
利用者数（人）	46	47	48	48	50	53	54	55	55	55	55	57	623
前年度実績	42	42	40	41	38	37	37	36	38	38	38	38	465
利用率（％） （利用者数／70人）	65.7	67.1	68.6	68.6	71.4	75.7	77.1	78.6	78.6	78.6	78.6	81.4	74.2
前年度実績	120.0	120.0	114.3	117.1	108.6	105.7	105.7	102.9	108.6	108.6	108.6	108.6	110.9

※ 少数第 2 位四捨五入

※ 定員を 35 人⇒70 人、介護支援専門員 1 人⇒2 人に変更。前年度との比較は困難。

② 介護認定区分状況（人）

非該当	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
0	3	5	20	12	6	9	6	61

③ 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	合計
60	1	61

④ 年齢別状況（人）

60代	70代	80代	90代	100代	合計
5	8	28	19	1	61

男性 16 人、女性 45 人 平均年齢 84.9 歳（平成 30 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

平成 29 年度は、尚和寮、松代デイサービスの利用者確保及び相談員のバックアップの強化に向け、相談員を 2 人体制とした。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職 種	寮 長	次 長	書 記	介護支援専門員	合 計
職員数 (人)	(1)	(1)	(1)	2	2(3)

5 職員研修

(1) 施設内研修

- ① ビジネスマナーの基本
名刺の交換方法 等 ビジネスマナーの基本を学んだ。
- ② 廃用性症候群について
廃用性症候群の特性を学び、日々の介護に備えた。
- ③ 行政とかかりつけ医の連携について

(2) 施設外研修

- ① 長野市介護支援専門員研修会
法令通知に基づく適切なケアプラン作成について学んだ。
- ② 松代・若穂地区ブロックケア会議（長野市地域包括支援センター）
支援困難ケースの事例研究を行った。
- ③ 地域包括ケア推進ネットワーク会議（長野市地域包括支援センター）
地域における独居高齢者の抱える課題 等 について学んだ。
他 13 件の研修に参加した。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事	件
	3 職員の資質に関する事	2 継続中 件
	4 施設生活に関する事	件
	<ul style="list-style-type: none"> ① 介護・介助・支援 件 ② 食事 件 ③ 入浴 件 ④ 利用者間の人間関係 件 ⑤ その他 件 	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
5 その他	件	

28 年度苦情件数 0 件

松代デイサービスセンター事業報告書

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、介護認定者及び長野市援助老人サービス事業対象者に、介護サービスを実施し、必要な支援及び機能訓練を行うことにより社会的孤立感を解消し、心身機能の維持及び利用者の家族の身体的、精神的負担の軽減が図れるよう努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-8438 FAX 278-1207

3 運営の実績

(1) 利用定員 30 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
月初登録者数	113	109	106	106	104	104	98	100	100	95	99	99	93
当月登録者数	1	1	0	1	0	0	2	1	4	5	1	2	18
当月解除者数	5	4	0	3	0	6	0	1	9	1	1	8	38
開所日数 (日)	24	24	26	26	24	26	26	26	24	24	24	27	301
延利用者数 (人)	603	606	628	627	594	648	623	606	536	515	480	582	7,048
1日平均利用者数 (人)	25.1	25.3	24.2	24.1	24.8	24.9	24.0	23.3	22.3	21.5	20.0	21.6	23.4
前年度実績	22.2	23.0	23.5	24.3	24.8	24.3	23.4	23.4	24.4	22.8	23.0	24.0	23.6
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	83.7	84.3	80.7	80.3	82.7	83.0	80.0	77.7	74.3	71.7	66.7	72.0	78.0
前年度実績	74.0	76.7	78.3	81.0	82.7	81.0	78.0	78.0	81.3	76.0	76.7	80.0	78.7

※ 少数第 2 位四捨五入

② 介護認定区分状況 (人)

非該当	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
0	17	16	29	16	6	6	3	93

③ 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	合計
92	1	93

④ 年齢別状況（人）

60代	70代	80代	90代	100代	合計
0	4	43	45	1	93

男性 12 人、女性 81 人 平均年齢 88.8 歳（平成 30 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

各種サービス（送迎、健康チェック、入浴、食事、日常動作訓練）を実施し、利用者の自立生活の助長を図るとともに、介護者の身体的、精神的負担の軽減を図れるよう努めた。

相談員体制を整え、利用者サービスの向上を図った。

4 職員数

（ ）内は兼務で内数

職 種	所 長	次 長	生活相談員兼 介護員兼書記	介護員兼 生活相談員	介護員	看護師	栄養士	合 計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1	3	3	1	1(1)	11(3)

※臨時職員（常勤換算）：看護師 0.8 人 介護員 2.6 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見 お花見散策	尚和寮 東条の杏等
7	七夕地域交流レクレーション	尚和寮
8	夏祭り	デイサービス
9	敬老会	デイサービス
10	尚和寮祭	尚和寮
11	焼き芋会	デイサービス
12	忘年会・クリスマス会	デイサービス
毎月	誕生会	デイサービス

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 防災研修

緊急通報装置や消火設備等の確認と緊急時の対応について、全職員を対象に行い危機管理意識の向上と維持に努めた。

② 職場内研修

研修計画に基づき、事故防止、感染症等のテーマに沿って月1回研修を行った。

(2) 施設外研修

① 長野県高齢者福祉事業協会

長野県高齢者福祉事業協会が実施する職種別部会研修へ参加し、資質向上に努めた。

「看護師部会：看取り支援」

② 介護報酬改定に係る事業所説明会（長野市）

今後の事業の動向、報酬改定等について学習した。

③ 関東ブロック老人福祉施設研究総会（関東ブロック老人福祉施設連絡協議会）

次期介護報酬改定等の動向と全国老協の取組みについて聴講。

介護ロボット・介護用品の展示を見学。

他9件の研修に参加した。

7 非常災害対策

(1) 非常事態を想定して避難訓練を実施した。

(2) 地域との協力応援に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事	
	3 職員の資質に関する事	2 継続中 件
	4 施設生活に関する事	
	① 介護・介助・支援	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	② 食事	
③ 入浴		
④ 利用者間の人間関係		
⑤ その他		
5 その他	件	

28年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		9,847.23 m ²
建 物	鉄筋コンクリート造陸屋根・瓦葺2階建	490.35 m ²

※敷地面積は、養護、特養、松代デイの合計である。

10 その他

中長期総合計画に基づき福祉サービス第三者評価を受審した。

受審結果

特に良いと思う点

- ① 天然温泉と食の楽しみの支援
- ② 長い歴史に裏付けされた地域も子ども達との世代を超えた日常的な交流
- ③ 利用者の高い満足度

特に改善する必要があると思う点

- ① 基本的な PDCA サイクルによる福祉サービス計画の実施
- ② マニュアルの整備の必要性
- ③ 地域ニーズの拡大に向けて
- ④ 将来像が描ける人事管理体制の確立

平成 29 年度事業報告の附属明細書

平成 29 年度事業報告書の附属明細書に記載すべき事項はありません。