

社会福祉法人 長野市社会事業協会事業報告書

(事務局)

平成28年度は、国における社会福祉法人制度改革に対応するとともに、法人運営の基本指針である「長野市社会事業協会中長期総合計画」に沿った目標設定、事業の見直し、人材育成、施設整備資金の積立などを行い健全経営に努めた。運営状況については、入所系の事業所で89.5%の利用率、通所系の事業所で92.0%の利用率を確保し、事業活動におけるサービス活動収益で前年度比25,627,615円増収となった。

平成28年度の重点事業のうち、1「救護施設共和寮改築計画の推進」については、諸般の状況により改築予定を平成29年度から平成30年度に変更した。平成28年度は、建設候補地を選定し、用地取得に取りかかった。2「社会福祉制度改革に対応する組織体制の整備」については、定款の改正を行い、議決機関としての評議員会を設置するなど組織体制を整えるとともに、各種規程を改正し事業運営の透明性の向上、財務規律の強化を図った。3「管理職、中堅職員の指導者養成と研修の充実」については、人材育成プログラム推進体系を明確にし、職階別研修を行うとともに、研修推進委員会を中心に求められる専門性の確保と資質の向上を図った。研修については、内部研修のみならず、外部機関の専門研修にも積極的に参加し専門性を高めるとともに法人内への伝達を図り、職員全体の専門性の確保に努めた。また、自己啓発支援制度により、精神保健福祉士、介護福祉士等合計8名が新たに資格を取得した。

平成29年3月末に閉園した更級福祉園については、利用児の希望、利益に十分配慮しながら移行支援を行った。また、土地・建物の後利用について長野市と協議を行った。

障害児支援に関して利用者ニーズの高い放課後等デイサービス事業については、平成28年2月から「にじいろキッズらいふ篠ノ井」で事業を開始し、また、平成29年4月スタートに向け、「にじいろキッズらいふ篠ノ井北」の開設準備を行った。

地域における公益的な取組として、余剰食品を生活の苦しい人に提供するフードバンク事業をななせ仲まちな園を中心に行うとともに、美和荘の子育て講座、にじいろキッズらいふで療育相談を行い、社会貢献活動の充実に努めた。また、災害時における障害者、高齢者等を対象とする「福祉避難所」として、当法人が所有する8施設を新たに指定する協定を市と締結した。長野市では初の民間施設の指定となった。

また、外部からの評価は重要であることから、福祉サービス第三者評価を青池保育園、西条保育園、美和荘、長野授産所、松代福祉企業センター、ハーモニー桃の郷かがやきの6事業所で受審した。その結果を今後のサービスの向上に活かしていきたい。(注1)

リスクマネジメント委員会、権利擁護委員会など、目的別に12委員会を組織し、施設運営の統一性の確保と充実に努めた。

施設整備の主なものとしては、国の補助金を活用し、グループホーム「茜ハイムいなば」を建設したほか、西条保育園、篠ノ井愛の樹園で耐震化工事及び、これに伴う大規模改修が行われた。

今後も、基本理念に基づき、地域社会でゆとりと潤いのある、いきいきと自立した日常生活が送れるよう、利用者本位のニーズに合った福祉サービスの提供に努め、利用者が安心してサービスを受けられる福祉サービス供給体制の整備及び充実に努めてまいります。

(注1)…評価結果については、長野県のホームページ上で公開している

1 事務局の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号

TEL 217-7800

FAX 217-7824

2 役員（平成 29 年 3 月 31 日現在）

(1) 理事（定数 9 名 現員 9 名）

理事長 寺田 裕 明

兼常務理事

副理事長 立 岩 睦 秀

理事 伊藤 篤 志 小林 和 夫 小林 義 直

戸井田 一 成 曲 渕 文 昭 小林 元 志

原 武 雄

(2) 監事（定数 2 名 現員 2 名）

笠 原 孟 駒 津 善 忠

(3) 顧問 加藤 久 雄

(4) 参 与 田 中 幸 廣

(5) 評 議 員（定数 19 名 現員 19 名）

小林 治 晴 勝 山 秀 夫 柄 澤 清 一 郎

山下 正 英 越 川 悟 志 武 田 晴 男

村 松 希 代 治 滝 沢 勝 雄 番 場 敏 次

宮 原 清 子 中 澤 敏 子 荒 井 厚 雄

中 村 幸 子 塚 田 智 彦 平 栗 美 保 子

傳 田 恭 司 塚 田 なおみ 小 林 新 二

丸 山 志 保

3 諸会議

(1) 理事会

開催年月日	開催場所	議 決 事 項
平成 28 年 5 月 30 日	児童発達支援センター	議案第 1 号 平成 27 年度事業報告及び決算について 2 号 児童発達支援センターにじいろキッズらいふ指定放課後等デイサービス運営規程、はなみずき指定放課後等デイサービス運営規程、長野市障害者福祉施設栗田園指定放課後等デイサービス運営規程、にじいろキッズらいふ篠ノ井指定放課後等デイサービス運営規程の一部改正について 3 号 母子生活支援施設長野市美和荘運営規程の一部改正について 報告第 1 号 平成 27 年度資金収支補正予算について 2 号 平成 27 年度積立金の積立及び取崩しについて
平成 28 年 7 月 2 日	ホテル国際 21	議案第 4 号 理事長の互選について 5 号 副理事長、常務理事の委嘱について
平成 28 年 11 月 1 日	児童発達支援センター	議案第 6 号 評議員の選任について

開催年月日	開催場所	議 決 事 項
平成 28 年 11 月 18 日	児童発達 支援セン ター	議案第 7 号 平成 28 年度資金収支補正予算について 8 号 職員の給与規程の一部改正について 9 号 定款の一部改正について 10 号 評議員選任・解任委員会運営細則の制定について 11 号 評議員選任・解任委員の選任について 報告第 3 号 平成 28 年度資金収支補正予算について
平成 29 年 1 月 27 日	権堂イスト プラザ	議案第 12 号 評議員候補者の推薦について
平成 29 年 3 月 22 日	児童発達 支援セン ター	議案第 13 号 平成 29 年度事業計画及び資金収支予算について 14 号 定款細則の制定について 15 号 役員報酬規程の制定について 16 号 にじいろキッズらいふ篠ノ井北指定児童発達支援 運営規程の制定について 17 号 にじいろキッズらいふ篠ノ井北指定放課後等デイ サービス運営規程の制定について 18 号 経理規程の全部改正について 19 号 公印規程の一部改正について 20 号 文書取扱規程の一部改正について 21 号 育児休業、介護休業等に関する規程の一部改正について 22 号 就業規則の一部改正について 23 号 職員の給与規程の一部改正について 24 号 ほっとらいふ指定共同生活援助事業運営規程の一 部改正について 25 号 外部サービス利用型指定特定施設入居者生活介護 事業所尚和寮運営規程の一部改正について 25 号 外部サービス利用型指定介護予防特定施設入居者 生活介護事業所尚和寮運営規程の一部改正について 27 号 指定訪問介護事業所尚和寮運営規程の一部改正につて 28 号 指定介護予防訪問介護事業所尚和寮運営規程の一 部改正について 29 号 特別養護老人ホーム尚和寮運営規程の一部改正につて 30 号 短期入所生活介護事業所尚和寮運営規程の一部改 正について 31 号 介護予防短期入所生活介護事業所尚和寮運営規程 の一部改正について 32 号 指定通所介護事業所松代デイサービスセンター運 営規程の一部改正について 33 号 指定介護予防通所介護事業所松代デイサービスセ ンター運営規程の一部改正について 34 号 居宅介護支援事業所尚和寮運営規程の一部改正につて 35 号 苦情解決に関する第三者委員の委嘱について 36 号 施設長の任免について 報告第 4 号 平成 28 年度資金収支補正予算について

(2) 監事会

開催年月日	開催場所	議決事項
平成28年5月13日	児童発達支援センター	平成27年度事業執行状況について 平成27年度決算について 平成27年度財産状況について

(3) 評議員会

開催年月日	開催場所	議決事項
平成28年5月30日	児童発達支援センター	議案第1号 平成27年度事業報告及び決算について 2号 理事の選任について 3号 監事の選任について 報告第1号 平成27年度資金収支補正予算について 2号 平成27年度積立金の積立及び取崩しについて
平成28年11月18日	児童発達支援センター	議案第4号 平成28年度資金収支補正予算について 5号 定款の一部改正について 報告第3号 平成28年度資金収支補正予算について
平成29年3月22日	児童発達支援センター	議案第6号 平成29年度事業計画及び資金収支予算について 報告第4号 平成28年度資金収支補正予算について

(4) 管理職会

施設運営の向上を期し、2ヶ月に1回会議を開催し、各施設の運営等について協議、検討をするとともに事務連絡を行った。

4 諸委員会

委員会名	回数/年	主な協議内容
経営企画会議	11	・法人の運営方針について ・社会福祉法人制度改革について ・新規、変更事業について ・職員採用計画について ・職員希望調書（自己申告）について ・施設事業運営の方向性について ・決算分析について ・予算、決算について
人材育成担当者会議	3	・研修計画及び研修実施について ・研修体系について ・目標管理制度について
財務担当者会議	19	・予算、決算、補正予算について ・処遇改善加算について ・事務マニュアル（財務）について

委員会名	回数/年	主な協議内容
職員安全衛生委員会	4	<ul style="list-style-type: none"> ・実施計画について ・職場巡視による労働安全衛生点検実施 ・心の健康づくり計画について ・メンタルヘルス研修会 ・職員健康診断について ・ストレスチェック制度について
給与等小委員会	1	<ul style="list-style-type: none"> ・処遇改善加算について
研修推進委員会 (含む職階別研修)	15	<ul style="list-style-type: none"> ・研修計画について ・職階別研修の実施 ・障害者差別解消法に関する研修を開催した
就労関係委員会 (全体会、就労移行、就労・授産活動)	12	<ul style="list-style-type: none"> ・職場実習から定着支援までの手法を学ぶ ・実習先のフォローアップのポイント ・自主製品の販売方法について ・就職に向けたビジネス講座 ・イベント販売について
情報システム管理委員会	5	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページの更新、作成について ・IT資産管理システムの検討 ・USBメモリー等使用制限後のアンケートの実施 ・サイボウズ勉強会の実施
リスクマネジメント委員会	5	<ul style="list-style-type: none"> ・リスクマネージャー養成研修について ・緊急時対応、苦情相談対応の実践について ・リスクマネジメントに必要な書類の整備
権利擁護委員会	4	<ul style="list-style-type: none"> ・不適切な支援の一掃に向けた取組の推進 ・権利擁護担当者による事業所間相互研修の実施 ・障害者差別解消法研修の実施
預り金検討委員会	2	<ul style="list-style-type: none"> ・通所施設預り金について検討 ・通所施設預り金の手順書の作成
共和寮改築検討委員会	2	<ul style="list-style-type: none"> ・用地取得に関する現状と対応について ・建設計画の概要と資金計画について ・改築後の運営計画（定員、事業等）について

5 苦情解決結果（法人全体）

苦情の件数	苦情の内容	結果
27件	1 施設運営に関すること 5件	1 解決済み 23件
	2 施設設備等に関すること 1件	
	3 職員の資質に関すること 10件	2 継続中 4件
	4 施設生活に関すること 8件	
	① 介護・介助・支援 6件	3 1の内、県福祉サービス適正化委員会でも、取扱いされたもの 件
	② 食事 1件	
③ 入浴 1件		
④ 利用者間の人間関係 1件		
⑤ その他 1件		
5 その他 3件		

27年度苦情件数 23件 (解決済み 20件)	1 施設運営に関すること 3件
	2 施設設備等に関すること 2件
	3 職員の資質に関すること 13件
	4 施設生活に関すること 3件
	5 その他 2件

6 虐待通報結果（法人全体）

通報の件数	通報の内容	経過及び改善結果
1件	1 身体的虐待 1件	安全面を配慮し、通常職員の目の届く場所において車椅子で過ごされている利用者を目の届かない居室に車椅子のまま置き去りにし危険な状態にあったとの報告があり、管理者が事実確認後、虐待防止サポートセンターへ通報した。長野市による事実確認で放棄・放置と認定される。利用者、家族への謝罪と職員に厳重注意を行う。事業所においては、日々の支援内容を再点検し虐待防止の取り組みを徹底した。
	2 性的虐待 1件	
	3 心理的虐待 1件	
	4 放棄・放置 1件	
	5 経済的虐待 1件	
	6 その他 1件	

7 事務局職員数

職種	事務局長	事務局次長	書記	合計
職員数(人)	1	2	5	8

※事務局次長は長野授産所所長、栗田園園長を兼務している。

※上記以外の兼務職員：経営企画会議委員 7人、人材育成担当 5人、財務担当 5人

8 その他

(1) 自己啓発支援制度（職員の資質向上を図る）

国家資格等の合格者に対し、資格取得一時金を支給した。

精神保健福祉士 1名、介護福祉士 4名、介護支援専門員 2名、社会福祉主事 1名

合計 8名 総額 430,000円

児童支援事業部事業報告書

1 所属事業所 11 事業所 20 事業

にじいろキッズらいふ（障害児通所支援・障害児相談支援）、長野市篠ノ井愛の樹園（障害児通所支援・障害児相談支援）、にじいろキッズらいふ篠ノ井（障害児通所支援）、栗田園（障害児通所支援）、はなみずき（障害児通所支援）、長野市美和荘（母子生活支援）、更級福祉園（児童養護）、長野市青池保育園・長野市西条保育園・長野市清野保育園・長野市芋井保育園（保育所）、

2 利用実績

事業所名	事業名	定員	28年度 目標値	28年度 実績	備考
児童発達支援センター にじいろキッズらいふ	児童発達支援センター（重 心含む）	35	111%	113%	平日
			34%	30%	休日
	放課後等デイサービス	10	100%	100%	平日
			100%	84%	休日
長野市 篠ノ井愛の樹園	保育所等訪問支援	—	月 13 件	月 11 件	
	障害児・特定相談支援	—	月 25 件	月 17 件	
にじいろキッズ らいふ篠ノ井	児童発達支援 放課後等デイサービス	10	110%	124%	平日
			80%	51%	休日
	放課後等デイサービス	10	70%	83%	平日
			70%	61%	休日
栗田園	放課後等デイサービス	10	85%	76%	平日
			75%	63%	休日
はなみずき	放課後等デイサービス	10	95%	90%	平日
			95%	81%	休日
長野市美和荘	母子生活支援	10	86%	66%	
更級福祉園	児童養護	45	20%	24%	
長野市青池保育園	保育所	20	月 19 人	月 21 人	
長野市西条保育園	保育所	40	月 40 人	月 47 人	
長野市清野保育園	保育所	30	月 27 人	月 28 人	
長野市芋井保育園	保育所	20	月 14 人	月 17 人	

3 その他

(1) 更級福祉園

28年度末、利用児の意向に沿った移行が行われ、無事閉園を迎えることができた。

(2) にじいろキッズらいふ篠ノ井北

放課後等デイサービス、児童発達支援の利用児の増加から、平成29年4月から開所するにじいろキッズらいふ篠ノ井北の開所準備をすすめた。

(3) 指定管理施設の継続

指定管理施設（長野市篠ノ井愛の樹園、長野市美和荘、長野市青池保育園、長野市西条保育園、長野市清野保育園、長野市芋井保育園）の継続について、28年度～32年度までの運営について長野市と指定管理契約を結んだ。しかしながら、美和荘耐震化、保育所経営等、課題が先送りとなり協議の継続が必要となった。

「更級福祉園の思い出」



全景



運動会



おやつ作り



Uスタジアム交流会

更級福祉園 平成29年3月31日 閉園
開設以来、67年の歴史に幕をおろしました。

障害者支援北部事業部事業報告書

1 所属事業所 6事業所 11事業

ほほえみ（施設入所支援、生活介護、短期入所）、はなみずき（生活介護）、すまいる（就労移行、就労継続 B）、栗田園（就労移行、就労継続 B）、長野市ななせ仲まち園（就労移行、就労継続 B）、長野授産所（社会事業授産）

2 利用実績

事業所名	事業名	定員	28年度 目標値	28年度 実績	備考
ほほえみ	施設入所支援	50	100%	88.6%	
	生活介護	50	100%	88.6%	
	生活介護	10	110%	97.0%	通所
	短期入所	4	50%	57.5%	
はなみずき	生活介護	20	105%	100.0%	
長野授産所	社会事業授産	60	100%	100.8%	
すまいる	就労移行	6	66%	95.0%	
	就労継続支援 B 型	34	95%	90.0%	
栗田園	就労移行	6	80%	80.0%	
	就労継続支援 B 型	30	75%	77.3%	
長野市ななせ仲まち園	就労移行	6	90%	115.0%	
	就労継続支援 B 型	34	90%	94.4%	

3 その他

(1) 全体研修（支援・相談・研修部会）

- ① 社会福祉法人の地域貢献含めた社会的役割と、それを実現するための職員の資質向上について（35名参加）
- ② 記録の意義と文章（31名参加）

(2) 部会活動

- ① 就労部会
法人の就労関係委員会、南部事業部と連携を図りながら課題検討、研修を行った。
- ② 事務部会
社会福祉法人制度改革の概要、臨時職員の年次休暇について等の研修を実施した。
- ③ 地域生活検討部会
新規グループホーム「茜ハイムいなば」の入居候補者名簿作成を行った。

(3) 連携

栗田園とななせ仲まち園で引き続き連携を図り、就労移行事業をすすめた。



ななせ仲まち園 フードシnk事業



ななせ仲まち園 作業風景



栗田園 ふれあい音楽祭

障害者支援南部事業部事業報告

1 所属事業所 12 事業所 17 事業

長野市ハーモニー桃の郷 {かがやき (生活介護)、ぴあぽーと (生活介護・放課後デイ・障害児通所支援)、希望の家 (就労継続 B、就労移行)、はばたき (地域生活支援)}、長野市ひかり学園 (入所、生活介護、生活訓練、短期入所)、空風 (就労継続 B)、長野市ふたば園 (就労移行、就労継続 B)、篠ノ井授産所 (社会事業授産)、松代福祉企業センター (社会事業授産)、ほっとらいふ (共同生活援助)、ほっとらいふステーション桃の郷 (居宅支援)、ほっとらいふ相談室桃の郷 (特定、一般、障害児相談支援)

2 利用実績

事業所名		事業名	定員 (人)	28 年度 目標値	28 年度 実績	備考
篠ノ井授産所		社会事業授産	60	90%	85%	
松代福祉企業センター		社会事業授産	50	80%	71.1%	
空風		就労継続支援 B 型	40	90%	91.3%	
長野市ふたば園		就労移行	6	0%	0%	
		就労継続支援 B 型	34	110%	106.8%	
ハーモニー桃の郷	希望の家	就労移行	6	70%	81.7%	
		就労継続支援 B 型	14	100%	97.1%	
	はばたき	地域生活支援 (地活 I)	20	90%	92.0%	
	かがやき	生活介護	30	94%	90.7%	
	ぴあぽーと	生活介護 児童発達支援 放課後等デイサービス	5	113%	108.0%	
ほっとらいふ 相談室桃の郷		相談支援	月当り人数	90 件	85.5 件	いつわ苑分を含む
ほっとらいふ ステーション桃の郷		居宅支援	サービス 提供時間	25,338 時間	24,875 時間	
ほっとらいふ		共同生活援助	59	91.0%	93.7%	
長野市ひかり学園		入所支援	78	79.0%	81.3%	
		生活介護	74	93.0%	89.5%	
		短期入所	6	75.0%	71.7%	

3 その他

(1) 運営会議の開催

年間会議 4 回(4、9、11、3 月)、南北の合同会議 1 回(6 月)開催し、各事業の運営状況及び課題等について情報交換及び協議を行う。

(2) ふたば園、ひかり学園事業のあり方について長野市障害福祉課と協議を継続

① ふたば園就労移行支援事業を見直し及び新たな生活介護事業の導入について

② ひかり学園生活訓練の方向性と各事業の定員変更等について

(3) 支援担当者会活動

① 担当者会議を開催し支援スキル向上に向けた研修等について検討した。

② 事例検討会

- ・ 第1回 7/20(水)16:30 ハーモニー 参加者 27名 発題ほつらいふ相談室
- ・ 第2回 8/25(木)16:30 ハーモニー参加者 28名 発題かがやき
- ・ 第3回 9/23(金)16:30 ハーモニー参加者 21名 発題空風
- ・ 第4回 10/19(水)16:30 ハーモニー 参加者 28名 発題松代福祉企業センター
- ・ 第5回 11/24(木)16:30 ハーモニー参加者 18名 発題はばたき
- ・ 第6回 12/15(木)16:30 ハーモニー参加者 20名 発題ふたば園
- ・ 第7回 2/10(金)16:30 ハーモニー参加者 15名 発題篠ノ井授産所

(4) 就労支援事業の連携

就労関係委員会の活動を進める、就労支援事業については、作業量の確保、工賃アップに向け相互に連絡を取りながら受託事業の共同受注を進めた。就労移行支援事業については、職員の専門スキルの向上に向け、企業の職場開拓や相互の協力体制、役割を確認しながら事業を進めた。

(5) 事業所間連携の送迎

共同送迎等今後の送迎方法の可能性を検討するとともに、利用者の利便性を高めるため、空風を中心にひかり学園、ふたば分園利用者の送迎を行った。



茜ハイムいなば



ふたば園 日帰り旅行



ひかり学園 作業風景



はばたき 調理実習

高齢者支援事業部事業報告書

1 所属事業所 3 事業所 8 事業

尚和寮（養護、特定生活介護・予防特定生活介護、訪問介護・予防訪問介護、特養、短期入所・予防短期入所、居宅介護支援）、松代デイサービスセンター（通所介護・予防通所介護）、共和寮（救護）

2 利用実績

事業所名	事業名	定員	28年度 目標値	28年度 実績	備考
共和寮	救護	110	95%	94.8%	
尚和寮	養護老人ホーム	50	98%	93.4%	特定・訪問 含む
	特定・介護予防特定 入居者生活介護				
	訪問介護・介護予防 訪問介護	—			
	特別養護老人ホーム	30	97%	86.3%	
	短期・介護予防短期 入所生活介護	8	88%	72.5%	
	居宅介護支援	35	102%	110.9%	
松代デイサービス センター	通所介護	30	85%	78.7%	

3 その他

- (1) 各事業所の利用者の状況及び支援体制の理解を目的として、事業所ごとの概要を記載した資料を更新し、18名の職員に対して基礎研修（学習会）を実施した。また、利用者支援の向上のため、あらかじめ視察のポイントや質問事項を定めた上で、事業部施設と同種の施設見学を実施した。
- (2) 各事業所の支援機能の強化を目的として救命救急講習会、リスクマネジメント（危険予知訓練、不審者対応訓練等）を実施した。
- (3) 共和寮演劇クラブの出張公演、共和寮利用者のギター弾き語りを通じて、尚和寮と共和寮の利用者交流会を実施した。
- (4) 共和寮改築は平成29年度建設を目途とし、共和寮改築検討委員会を中心に運営や支援体制を検討した。



共和寮 納涼祭



尚和寮 運動会

にじいろキッズらいふ（児童発達支援センター）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある未就学児童が保護者のもとから通い、療育を行うことで、身体機能、身辺自立、社会性の発達支援を行った。また、なるべく早い段階での地域の保育所等への移行を進め、集団適応のために訪問支援を行った。

2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 利用者定員 35 人（重心型 5 人を含む）

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月
開所 日数 (日)	平日	18	19	22	20	16	20	20	20	17	17	20	17	226
	休日	6	6	4	6	11	6	6	6	7	7	4	9	78
	計	24	25	26	26	27	26	26	26	24	24	24	26	304
延利用 者数 (人)	平日	600	722	838	810	654	764	747	827	728	714	758	733	8,895
	休日	33	47	41	39	172	48	38	54	74	83	37	158	824
	計	633	769	879	849	826	812	785	881	802	797	795	891	9,719
1日平 均利用 者数 (人)	平日	33.3	38.0	38.1	40.5	40.9	38.2	37.4	41.4	42.8	42.0	37.9	43.1	39.4
	休日	5.5	7.8	10.3	6.5	15.6	8.0	6.3	9.0	10.6	11.9	9.3	17.6	10.6
	計	26.4	30.8	33.8	32.7	30.6	31.2	30.2	33.9	33.4	33.2	33.1	34.3	32.0
前年度実績 (平日)		32.7	33.3	33.7	37.1	37.5	33.3	37.1	36.6	39.2	37.9	39.2	43.2	36.6
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)		95.1	108.6	108.9	115.7	116.9	109.1	106.9	118.3	122.3	120.0	108.3	123.1	112.6
前年度実績 (平日)		93.4	95.1	96.3	106.0	107.1	95.1	106.0	104.6	112.0	108.8	112.0	123.4	104.6

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	合計
63	1	64

③ 年齢別状況（人）

0 歳	1 歳	2 歳	3 歳	4 歳	5 歳	6 歳	合計
0	3	10	14	15	15	7	64

男性 52 人、女性 12 人 平均年齢 3.8 歳

登録児童数 46 人、年度入園 26 人、年度退園 23 人（平成 29 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

- ① 専門職が入った支援サイクルを実行し、効果的な療育につながった。
- ② 日常生活や対人関係を意識した療育を行い 12 人が保育園等に移行できた。
- ③ 食形態を意識して個別対応を行うなど、給食提供を通しての支援を充実させた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所長	次長	主任	児童発達支援 管理責任者	書記	保育士・ 児童指導員	作業 療法士	看護師	管理 栄養士	合計	嘱託医
職員数 (人)	1	1(1)	1(1)	2	1(1)	10	1	2	1	21(2)	2

※臨時職員（常勤換算）：保育士・児童指導員 5.1 人、看護師 1.4 人、運転士 0.4 人
書記 0.7 人

※上記の他（業務委託）：心理士 1 人、作業療法士 1 人、理学療法士 1 人、音楽療法士 1 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	始業式	にじいろキッズらいふ
5	にじいろ体験会	にじいろキッズらいふ
12	お楽しみ会	にじいろキッズらいふ
3	卒園式	にじいろキッズらいふ
奇数月	誕生日会	にじいろキッズらいふ
年間	保護者教室（毎月 1 回）	にじいろキッズらいふ

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2 回）

臨時職員を含め、事業方針の説明と支援技術に関する研修会を行った。

(2) 施設外研修

① 全国児童発達支援協議会関東ブロック研修会

作業療法士の視点から支援機関同士が「つなぐ支援、つながる支援」の必要性を学び、今後の児童発達支援のあり方を考えていくことが出来た。

② 感覚統合療法認定講習会（日本感覚統合学会）

障害児支援にとって有効である感覚統合療法の知識を身につけることを目的とした研修に参加し、サービス提供の質を高めた。

③ 看護職のための小児在宅医療研修会

小児在宅の支援のため、看護職の知識や支援力の向上を図るとともに、各支援者との情報交換を行うことで、各関係機関との連携強化を図った。

④ 子育て支援の栄養ケア・マネジメント研修会

子どもにおける栄養ケア・マネジメントの在り方として、摂食行動や生涯にわたる健康維持、増進を目指していくために、個々の発達状況を把握していく必要があることを学んだ。

他 9 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

火災、地震等の非常時に備え、月1回の避難訓練及び消火訓練を行った。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
5 件	1 施設運営に関すること 2 件	1 解決済み 5 件
	2 施設設備等に関すること 1 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関すること 2 件	
	4 施設生活に関すること 1 件	
	① 介護・介助・支援 1 件	
	② 食事 1 件	
③ 入浴 1 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 1 件	
④ 利用者間の人間関係 1 件		
⑤ その他 1 件		
5 その他 1 件		

27年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,178.75 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき2階建	1,954.05 m ²

※敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

にじいろキッズらいふ（放課後等デイサービス）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある就学児童の生活能力向上を図り自己実現できる社会参加を目指すため、放課後及び休日に必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
開所 日数 (日)	平日	14	19	22	16	7	20	20	20	17	16	20	13	204
	休日	9	7	4	10	19	5	5	6	7	8	3	13	96
	計	23	26	26	26	26	25	25	26	24	24	23	26	300
延利用 者数 (人)	平日	147	198	231	166	72	207	206	200	163	148	185	121	2,044
	休日	70	55	31	82	154	48	48	56	64	59	26	116	809
	計	217	253	262	248	226	255	254	256	227	207	211	237	2,853
1日平 均利用 者数 (人)	平日	10.5	10.4	10.5	10.4	10.3	10.4	10.3	10.0	9.6	9.3	9.3	9.3	10.0
	休日	7.8	7.9	7.8	8.2	8.1	9.6	9.6	9.3	9.1	7.4	8.7	8.9	8.4
	計	9.4	9.7	10.1	9.5	8.7	10.2	10.2	9.8	9.5	8.6	9.2	9.1	9.5
前年度実績		7.3	8.7	8.9	8.5	8.5	8.7	8.5	8.4	8.1	8.0	7.6	5.7	8.1
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)		94.0	97.0	101.0	95.0	87.0	102.0	102.0	98.0	95.0	86.0	92.0	91.0	95.0
前年度実績		73.0	87.0	89.0	85.0	85.0	87.0	85.0	84.0	81.0	80.0	76.0	57.0	81.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
56	56

③ 年齢別状況（人）

7 歳	8 歳	9 歳	10 歳	11 歳	12 歳	13 歳	14 歳	15 歳	16 歳	17 歳	18 歳	合計
12	14	17	6	4			1	1		1		56

男性 38 人、女性 18 人 平均年齢 8.9 歳

登録児童数 59 人（平成 29 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

- ① 栗田園との連携により、クラブ活動化を図り、年齢や趣味、興味に合った支援の体制が築かれてきた。
- ② 「みわっ☆SE クラブ」など、清泉女学院短期大学等とのコラボ企画を行い、休日支援の充実を図った。
- ③ 支援の質を高めるため、行動援護従事者養成研修に参加した。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所長	次長	主任	書記	児童発達支援 管理責任者	看護師	保育士・指導員	合 計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1	1	1(1)	2(2)	3(1)	10(6)

※主任の内訳は、児童発達支援管理責任者

※臨時職員（常勤換算）：児童指導員等 2.4 人

5 施設の主な事業内容

事業名	事業月	連携団体・備考
わくわくフリーアート	5月～3月	創作クラブ
りとるしゅふ	5月～3月	料理クラブ
K・M・C	5月～3月	買い物体験クラブ
みわっ☆SE クラブ	5月～3月	清泉女学院短期大学幼児教育科
日帰り旅行	8月	上越水族館
なべくら高原に行こう！	10月	清泉女学院短期大学幼児教育科

※その他プール活動等

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修（2回）

臨時職員を含め、事業方針の説明と支援技術に関する研修会を行った。

(2) 施設外研修

① 行動援護従事者養成研修会

強度行動障害のある利用児に対し、より良い支援が提供できるよう行動援護従事者養成研修に参加し、技術を学んだ。

② 感覚統合療法認定講習会

障害児支援にとって有効である感覚統合療法の知識を身に着けることを目的とした研修に参加し、サービス提供の質を高めた。

7 非常災害対策

火災、地震等の非常時に備え、月1回の避難訓練及び消火訓練を行った。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること	
	4 施設生活に関すること	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	① 介護・介助・支援	
	② 食事	
	③ 入浴	
④ 利用者間の人間関係		
⑤ その他		
5 その他	件	

27年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,178.75 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき2階建	1,954.05 m ²

※敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

にじいろキッズらいふ（保育所等訪問支援）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童が集団生活に適応することができるよう、当該児童の身体及び精神の状況並びにその置かれている環境に応じて適切かつ効果的な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 訪問支援の利用状況

訪問支援		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
訪問先	幼稚園	3	2	4	2	1	3	2	2	1	2	2	1	25
	保育所	7	8	7	10	5	10	4	9	7	3	8	1	79
	小学校	2	2	3	1	2	4	3	1	4	0	1	1	24
	児童館等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問回数計		12	12	14	13	8	17	9	12	12	5	11	3	128

※登録児童数 29 人（平成 29 年 3 月 31 日現在）

(2) 利用者支援の実績

- ① 当事業発達支援事業から保育所等に移行した児童のアフターフォローとしても支援することができた。
- ② 障害児相談支援事業で実施した園開放に参加していただいた児童に対し、通っている保育園等で支援をしていくことができた。
- ③ 就学児童の訪問支援を継続していくことができた。

(3) 定期巡回訪問支援の実績

- ① 5 保育園に対し、定期的な巡回支援を行った。

4 職員数

（ ）内は兼務で内数

職 種	所長	次長	主任	書記	児童発達支援 管理責任者	訪問支援員	合 計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	6(6)	11(11)

※臨時職員（常勤換算）：指導員 0.6 人

5 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修 (2回)

臨時職員を含め、事業方針の説明と支援技術に関する研修会を行った。

② 特別講座

「巡回訪問支援講座」(計7回連続講座)

講師 福岡寿 氏

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	
	4 施設生活に関すること 件	
	① 介護・介助・支援 件	
	② 食事 件	
③ 入浴 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件	
④ 利用者間の人間関係 件		
⑤ その他 件		
5 その他 件		

26年度苦情件数 0件

7 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,178.75 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき2階建	1,954.05 m ²

※敷地及び建物は事務局・にじいろキッズらいふの合計である。

にじいろキッズらいふ (障害児相談支援) 事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害児が将来にわたって安心した日常生活を営むことができることを目的に、家族等からの相談に応じ、困り感の早期発見、早期支援ができるよう必要な情報の提供及び助言、障害児支援利用計画の作成、事業者や関係機関との連絡調整等を行った。

2 施設の所在地

長野市若里 6 丁目 6 番 14 号 TEL 219-3780 FAX 223-6011

3 運営の実績

(1) 相談実績 (件数)

相談方法	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
訪問	2	2	3	3	7	7	8	1	12	2	3	13	63
来所相談	4	0	2	3	3	0	4	2	4	1	4	2	29
同行	2	1	1	1	0	0	1	2	1	0	0	1	10
電話・メール	50	38	47	39	64	55	35	21	42	29	54	27	501
個別支援会議	6	3	4	5	3	2	4	10	8	10	10	14	79
関係機関	8	15	23	20	16	22	18	20	16	22	20	7	207
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
合計	72	59	80	71	93	86	70	56	83	64	91	65	890

(2) 計画相談・モニタリング (件数)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
児計画相談	17	6	6	11	9	5	11	11	5	7	5	15	108
児モニタリング	5	7	8	10	6	12	10	9	3	11	9	8	98
合 計	22	13	14	21	15	17	21	20	8	18	14	23	206

(3) 園開放「わくわくひろば」の利用状況 (件数)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
開催の有無	無	有	有	有	有	有	有	有	有	有	有	無	10
利用児数 (人)	-	6	8	4	5	8	9	5	4	9	5	-	63

(4) 療育支援事業

(件数)

関係機関との調整等	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
県域療育 Co 会議	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	7
県関係	総合支援センター連絡会	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	6
	支援教育地区代表者会議	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
	療育部会	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	5
	合計	1	3	3	1	1	3	0	1	2	2	2	20
長野市関係	こども部会	0	1	2	0	2	1	1	0	2	2	0	12
	医療ケア委員会	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	10
	地域発達支援会議	0	0	1	1	0	2	3	0	0	2	1	10
	支援教育 Co 等連絡会	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	4
	合計	1	3	5	2	3	4	5	2	0	6	4	36
千曲坂城	こども部会	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	14
	支援教育 Co 等連絡会	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
	合計	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	16
支援巡回	支援会議関係	6	3	4	5	3	2	4	10	7	10	10	78
	学校等訪問活動	2	4	10	3	5	3	8	8	10	9	4	74
	じゃんけんぼん	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	合計	9	8	15	9	9	6	13	19	18	20	15	164
総合計	12	13	21	11	12	11	15	21	23	25	18	25	206

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	次長	書記	主任	相談支援専門員	合計	心理士
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	2	6(4)	1

※臨時職員(常勤換算) 書記 0.3 人

5 研修事業

(1) 療育支援事業の一環として次の研修を行った。

研修内容	講師	開催日	受講数 (人)
支援者研修			14
巡回訪問支援講座（講義3回実践研修4回）	福岡寿氏	7日間	14
保護者研修			
ペアレントトサポート講座（全4回×2）	阿部優美子氏		134
子どもと自分との付き合い方		6/1・10/14	34
してほしい行動をふやす		6/15・10/28	36
してほしくない行動を減らす		6/29・11/11	34
子どもの協力をふやす方法		7/6・11/25	30
一般研修「ゆったリズム」			140
学齢期の学習のつまづきに対する支援	牧内和美氏	6/30	36
乳幼児期から青年期を支える	新海敦子氏	7/15	23
吃音について考える中高生と保護者のつどい	中澤洋子氏	8/23	10
中学時代を支える	片山ますみ氏	10/18	33
生きていく力を育てる	中村朋彦氏	11/10	16
高校卒業後の進学先選びと進学先での支援	高橋知音氏	12/16	22
にじいろキッズらいふ特別講座			75
障害児相談支援講座 1	福岡寿氏	7/8	39
障害児相談支援講座 2		11/22	36
受講者延合計人数			363

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	
	4 施設生活に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	① 介護・介助・支援 件	
	② 食事 件	
③ 入浴 件		
④ 利用者間の人間関係 件		
⑤ その他 件		
5 その他 件		

27年度苦情件数 0件

長野市篠ノ井愛の樹園（児童発達・放課後等デイ）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、心身に障害のある幼児に日常生活における基本的な生活習慣の習得と、集団生活への適応ができるよう努めた。また、就学児童には休日等の余暇支援の充実に努めた。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井石川 1523 番地 2 TEL 293-3177 FAX 214-0022

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
開所 日数 (日)	平日	20	19	22	20	21	20	19	20	19	19	20	21	240
	休日	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	48
	計	25	23	26	24	25	23	24	24	23	23	23	25	288
延利用 者数 (人)	平日	210	223	272	249	227	250	251	232	246	249	280	281	2,970
	休日	23	21	17	19	15	9	34	28	27	14	11	27	245
	計	233	244	289	268	242	259	285	260	273	263	291	308	3,215
1日平 均利用 者数 (人)	平日	10.5	11.7	12.4	12.5	10.8	12.5	13.2	11.6	12.9	13.1	14.0	13.4	12.4
	休日	4.6	5.3	4.3	4.8	3.8	3.0	6.8	7.0	6.8	3.5	3.7	6.8	5.1
	計	9.3	10.6	11.1	11.2	9.7	11.3	11.9	10.8	11.9	11.4	12.7	12.3	11.2
前年度実績 (平日)		10.2	11.6	10.8	10.8	9.5	8.7	8.6	9.7	8.8	9.0	10.7	11.4	10.0
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)		93.0	106.0	111.0	112.0	97.0	113.0	119.0	108.0	119.0	114.0	127.0	123.0	112.0
前年度実績 (平日)		102.0	116.0	108.0	108.0	95.0	87.0	86.0	97.0	88.0	90.0	107.0	114.0	100.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

児童発達

長野市	千曲市	合計
13	7	20

放課後等デイ

長野市	合計
7	7

③ 年齢別状況（人）

児童発達

0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	合計
	1	2	7	5	2	3	20

男性9人、女性11人 平均年齢 3.7歳（平成29年3月31日現在）

放課後等デイ

7歳	8歳	9歳	合計
4	1	2	7

男性6人、女性1人 平均年齢 7.7歳（平成29年3月31日現在）

登録児童数 7人

(3) 利用者支援の実績

- ① 保育所に移行した園児に対し、保育所等訪問支援として23回の訪問支援を行った。
- ② 児童の状態や保護者のニーズにあわせて母子登園を行うとともに、保護者教室を開催し、相談や子育て支援を行った。
- ③ 言語聴覚士(年9回) 作業療法士(年24回) 理学療法士(年24回) 臨床発達心理士(年24回) 音楽療法(年6回) リトミック(年6回) 等専門職による療育指導を実施し、個別支援の充実に努めた。
- ④ 年2回歯科検診、年2回内科医による健康診断を実施した。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	園 長	主 任	書 記	児童指導員 指導員	保育士	合 計	嘱託医
職員数 (人)	1(1)	1	2(2)	3	2	9(3)	2

※主任の内訳は、児童発達支援管理責任者

※臨時職員（常勤換算）：指導員・保育士 2.3人 看護師 1.0人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	始業式	篠ノ井愛の樹園
5	春の遠足	茶臼山動物園
6・8	水泳教室	サンアップル
9	秋の遠足	善光寺・少年科学センター
10	運動会	更級福祉園体育館
12	クリスマス会	川柳公民館
1	新年会	篠ノ井愛の樹園
2	豆まき	篠ノ井愛の樹園
3	修了お祝い会	篠ノ井愛の樹園
年4回	お誕生日会	篠ノ井愛の樹園

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 個別支援計画研修会

専門職によるアドバイスを受け、個別支援計画作成と事例検討の研修会を行った。

(2) 施設外研修

① 感覚統合療法入門講習会に参加し、基本的な理論、実践を学んだ。

② 全国発達支援通園事業連絡協議会に参加し、先進事業所の取組みを学んだ。

③ 県立こども病院で開催された小児摂食嚥下研究会に参加し、知識、技能の向上に努めた。

7 非常災害対策

(1) 火災・地震等の非常時に備え、月 1 回の避難訓練を実施した。また、消防計画に基づき地域の協力と消防署指導によりふたば園との総合訓練を実施した。

(2) 生活安全課署員の立会いの下、不審者対応訓練を実施した。

8 施設の整備

長野市による建物の耐震化工事（大規模改修工事）が行われた。

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	
	4 施設生活に関すること 件	
	① 介護・介助・支援 件	
② 食事 件		
③ 入浴 件		
④ 利用者間の人間関係 件		
⑤ その他 件		
5 その他 件		

27 年度苦情件数 0 件

10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,316.31 m ²
建 物	鉄骨造カラー鉄板葺平屋建	264.00 m ²

※敷地面積は、長野市ふたば園（分園は除く）、長野市篠ノ井愛の樹園の合計である。

長野市篠ノ井愛の樹園（障害児相談支援）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害児が将来にわたって安心した日常生活を営むことができることを目的に、家族等からの相談に応じ、困り感の早期発見、早期支援ができるよう必要な情報の提供及び助言、障害児支援利用計画の作成、事業者や関係機関との連絡調整等を行った。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井石川 1523 番地 2 TEL 293-3177 FAX 214-0022

3 運営の実績

(1) 相談実績 (件数)

相談方法	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
訪問	14	13	10	15	10	8	15	9	13	6	11	9	133
来所相談	21	9	12	17	10	15	7	21	17	15	17	19	180
同行	2	0	5	2	1	1	3	3	1	3	5	1	27
電話相談	0	0	1	0	1	1	4	4	3	4	5	0	23
電子メール	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	3
個別支援会議	8	6	7	10	10	9	12	9	10	9	8	22	120
関係機関	1	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	1	6
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
合計	46	28	37	44	34	34	42	46	44	38	48	52	493

(2) 計画相談・モニタリング (件数)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
計画相談	8	6	4	5	9	9	6	6	9	9	8	19	98
モニタリング	14	15	23	25	11	14	17	17	22	8	13	15	194
合計	22	21	27	30	20	23	23	23	31	17	21	34	292

4 職員数 () 内は兼務で内数

職種	所長	書記	主任	合計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1	3(2)

*主任の内訳は、相談支援専門員

5 職員研修

(1) 相談支援業務に必要な各種会議、研修会に参加し、資質向上に努めた。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること	
	4 施設生活に関すること	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	① 介護・介助・支援	
	② 食事	
	③ 入浴	
④ 利用者間の人間関係		
⑤ その他		
5 その他	件	

27年度苦情件数 0件

にじいろキッズらいふ篠ノ井事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、放課後等デイサービス事業として障害児が生活能力の向上のために必要な訓練を行い、及び社会との交流を図ることができるよう、児童の身体及び精神の状況ならびにその置かれている環境に応じて適切かつ効果的な支援を行う。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井御幣川 306 番地 1 シノノイマルマンビル 1 階
TEL 214-3770 FAX 292-3745

3 運営の実績

(1) 入所定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
開所 日数 (日)	平日	17	18	22	16	7	20	19	20	18	16	20	12	205
	休日	8	8	4	10	19	6	6	6	6	8	4	14	99
	計	25	26	26	26	26	26	25	26	24	24	24	26	304
延利用者 数 (人)	平日	113	157	183	136	53	167	163	171	149	134	163	105	1,694
	休日	25	37	21	60	116	33	39	39	45	53	32	99	599
	計	138	194	204	196	169	200	202	210	194	187	195	204	2,293
1日平均 利用者数 (人)	平日	6.6	8.7	8.3	8.5	7.6	8.4	8.6	8.6	8.3	8.4	8.2	8.8	8.3
	休日	3.1	4.6	5.3	6.0	6.1	5.5	6.5	6.5	7.5	6.6	8.0	7.1	6.1
	計	5.5	7.5	7.8	7.5	6.5	7.7	8.1	8.1	8.1	7.8	8.1	7.8	7.5
前年度実績													2.5	2.5
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)		55.0	75.0	78.0	75.0	65.0	77.0	81.0	81.0	81.0	78.0	81.0	78.0	75.0
前年度実績													25.0	25.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	合計
37	3	40

③ 年齢別状況 (人)

7 歳	8 歳	9 歳	10 歳	11 歳	12 歳	13 歳	14 歳	15 歳	16 歳	17 歳	18 歳	合計
10	3	7	6	2	3	1	4		4			40

男性 31 人、女性 9 人 平均年齢 10.2 歳

※登録児童数 40 人 (平成 29 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

- ① 支援の質を高めるため、支援困難ケースには専門職によるモニタリングを行い、ケース検討会を実施した。
- ② 篠ノ井駅前の立地条件を生かしたクラブ活動を企画し、公共交通機関や駅前商店街を活用した活動を通して支援の充実を図った。
- ③ 事業内容、施設設備に関して意見をいただく機会を設けた。

4 職員数

()内は兼務で内数

職 種	所 長	書 記	児童発達支援 支援管理者	指導員・保育士	合計
職員数 (人)	1 (1)	1 (1)	1	5 (4)	8 (6)

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
毎月	リトルシェフ	にじいろキッズらいふ篠ノ井
毎月	K・M・C	篠ノ井駅前商店街ほか
3月	南長野運動公園見学	南長野運動公園サッカー場

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 権利擁護研修

不適切な支援をなくしていくよう、日頃の言動に権利侵害の恐れがないかどうか検証し、改善に向けて具体的な取り組みを行った。また、働き易い職場環境の実現に向け、ハラスメント防止に関する研修会を実施した。

② 児童への支援力を高めるための研修

応用行動分析を中心に研修を行った。

③ 職場内研修計画に沿って、安心・安全な支援が出来るよう基本的な技能、知識の習得に力を入れた。

(2) 施設外研修

① 法人リスクマネジメント研修において災害対策に対する研修を行った。

② 障害者施設等における虐待防止研修会

深刻な児童虐待を関係機関の連携を通じて早期に発見し防止していくことを目的にシステムづくりを行う等の虐待防止研修に参加した。

③ ムーブメント療法を通して放課後等デイサービスに生かせる内容を研修した。

他、30件を超える研修会等に参加した。

7 非常災害対策

- (1) 消防設備等の点検と取り扱い研修を行った。併せて、避難訓練を年間3回、救命救急訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関すること 1 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関すること 1 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関すること 1 件	
	4 施設生活に関すること 1 件	
	① 介護・介助・支援 1 件	
	② 食事 1 件	
③ 入浴 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 1 件	
④ 利用者間の人間関係 1 件		
⑤ その他 1 件		
5 その他 1 件		

27 年度苦情件数 0 件（苦情の内容）

9 28 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,044.86 m ²
建 物	鉄骨亜鉛メッキ鋼板葺き 2 階建て	209.60 m ²

長野市美和荘事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づいて、配偶者のない女子又はこれに準ずる事情にある女子とその児童がともに入所し、課題の解決と世帯の自立に向けた生活全般にわたる支援に努めた。

2 施設の所在地

長野市大字栗田 103 番地

TEL・FAX 227-1021

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 世帯

(2) 施設の利用状況

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数(日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	366
延利用世帯数	210	217	210	186	186	182	185	159	173	217	203	289	2417
1日平均世帯数	7.0	7.0	7.0	6.0	6.0	6.1	6.0	5.3	5.6	7.0	7.3	9.3	6.6
前年度実績	6.0	6.8	7.2	6.4	5.5	5.0	5.1	5.2	4.3	4.8	6.2	6.8	5.8
利用率(%) (1日平均世帯数/定員)	70.0	70.0	70.0	60.0	60.0	61.0	60.0	53.0	56.0	70.0	73.0	93.0	66.0
前年度実績	60.0	68.0	72.0	64.0	55.0	50.0	51.0	52.0	43.0	48.0	62.0	68.0	58.0

※少数第2位四捨五入

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

ア 自立した地域生活へ向けての相談及び手続きの支援を実施した。

イ 離婚調停等の課題解決に向けた支援を行った。

ウ 母親に対して心理教育的働きかけや、必要に応じて心理療法を行い、母親の自尊心の回復から母子関係が安定するよう支援を行った。また、子どもへは心理療法や面談を通して、安心して母親や大人と交流ができるよう支援した。

エ 子育てに関する相談と子どもへの支援を実施した。

② 健康維持のための支援

ア 通院サポートを行った。

イ 健康診断(年2回)を実施した。

③ 就労支援

市就労支援員、ハローワークとの連携を図り、就労に向けた支援を実施した。

4 職員数

職 種	所 長	主 任	書記兼 少年指導員	心理士	母子 支援員	少年 指導員	合 計	嘱託医	宿直員
職員数 (人)	1	1	1	1	1	1	6	1	4

※主任の内訳は母子支援員

※臨時職員（常勤換算）：母子支援員 0.1人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
6	バス遠足	上越水族館、マリンドーム能生
8	花火大会（地域交流）	長野市りんどう公園
10	親子遠足	長野市城山公園一帯
12	母親教養講座（フラワーアレンジメント）	長野市美和荘
	クリスマス会	
1	新年会	長野市美和荘
2	節分豆まき	長野市美和荘
3	お祝い会	長野市美和荘

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 児童福祉法の理解

児童福祉法第 38 条により、母子生活支援施設に求められる役割や支援にあたって持つべき視点を学び、支援の向上に努めた。

② 権利擁護と虐待防止

権利侵害と虐待の知識を深め、虐待チェックシートを利用し不適切な支援の一掃に努めた。

③ 性教育

年齢別に実践的な教育法を学び、支援の充実に努めた。

④ 愛着とは

何を愛着と呼ぶのか、愛着関係を築くための方法は何かを学び支援の向上に努めた。

⑤ 養育不十分な親子へのアプローチ

精神疾患や養育能力の低い親と生活する子どもへのアプローチ方法、養育サポートのポイントを学び、支援技術の向上に努めた。

(2) 施設外研修

① 全国母子生活支援施設職員研修会（全国母子生活支援施設協議会）

支援の質の維持向上のため、施設でのケース検討などの際に必要なスーパービジョンの基本や実践を学び、母子支援の向上を図った。

② 児童福祉施設心理担当職員合同研修（子どもの虹情報研修センター）

児童虐待に関する知見を深め、施設で生活する子どもの実情を理解し、適切な心理的援助のあり方を学び、援助技術の向上を図った。

③ 福祉職員生涯研修（リーダー課程）（長野県社会福祉協議会）

チームリーダーとしてのキャリアデザインとセルフマネジメントのあり方を学んだ。

他 13 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

(1) 消防計画に基づき、防災管理の徹底と避難訓練を実施した。

(2) 地域との災害応援協定に基づき、長野市美和荘、栗田園との合同防災訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	
	4 施設生活に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	① 介護・介助・支援 件	
	② 食事 件	
	③ 入浴 件	
	④ 利用者間の人間関係 件	
	⑤ その他 件	
5 その他 件		

27 年度苦情件数 0 件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		3,691.41 m ²
建 物	ブロック造鉄板葺 2 階建	1,073.30 m ²

※敷地面積は、長野市美和荘と栗田園の合計である。

10 その他

社会的養護施設第三者評価事業の評価結果、評価された事項は、①利用者受入れへの安心感 ②専門職配置によるスーパービジョンの充実であった。

要改善とされた事項は、①建物の老朽化への早急な対応 ②子どもへの支援体制の確立 ③標準的なマニュアルの作成であった。

更級福祉園事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき養護を必要とする児童を入園させ、より家庭的な環境の中で心身共に健全な児童の養育に努め、併せて自立を支援した。

2 施設の所在地

長野市信更町赤田 44 番地 TEL 299-2406 FAX 299-2412

3 運営の実績

(1) 入所定員 45 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数 (人)	270	279	270	305	283	332	415	448	358	324	364	371	4,019
1日平均利用者数 (人)	9.0	9.0	9.0	9.8	9.1	11.1	13.4	14.9	11.5	10.5	13.0	12.0	11.0
前年度実績	19.1	19.0	19.0	22.9	19.5	18.2	18.0	19.1	18.1	19.7	18.0	15.9	18.9
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	20.0	20.0	20.0	21.8	20.2	24.7	29.8	33.1	25.6	23.3	28.9	26.7	24.4
前年度実績	42.4	42.2	42.2	50.9	43.3	40.4	40.0	42.4	40.2	43.8	40.0	35.3	42.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 年齢別状況 (人)

7 歳	8 歳	9 歳	10 歳	11 歳	12 歳	13 歳	14 歳	15 歳	16 歳	17 歳	18 歳	合計
		2	1				1	2		1	2	9

男性 7 人、女性 2 人 平均年齢 13.9 歳 (平成 29 年 3 月 31 日現在)

4 職員数

職 種	園長	次長	主任	書記	書記兼 指導員	心理士	指導員	保育士	栄養士	調理員	合計	嘱託医	宿直員
職員数 (人)	1		1	1	1	1	3	9	1	3	21	1	3

※主任の内訳は、指導員 1 人

※臨時職員 (常勤換算) : 指導員 1.0 人、保育士 1.2 人、調理員 1.4 人、洗濯職員 0.5 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
5	サッカー観戦	南長野運動公園
6	外食会	篠ノ井地区
7	さくらんぼ刈	坂城町
8	夏祭り	赤田公民館
10	サッカー観戦	南長野運動公園
12	クリスマス外出	長野市内
1	温泉体験	白鳥園
2	冬季宿泊旅行	山ノ内町
3	総合祝い会	松代ロイヤルホテル
毎月	誕生日外食会	長野市・千曲市
各月	グループ旅行（5班）	妙高高原・東京他

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 権利擁護研修

不適切な支援をなくしていくよう、日頃の言動に権利侵害の恐れがないかどうか検証し、改善に向けて具体的な取り組みを行った。また、働き易い職場環境の実現に向け、ハラスメント防止に関する研修会を実施した。

② 児童への支援力を高めるための研修

(2) 施設外研修

① 関東ブロック児童養護施設研究協議会（支援職員向け）

児童養護施設の現状と課題、家庭的養護の推進や施設の小規模化等の方向性について学ぶことができた。

② 児童虐待防止研修会

深刻な児童虐待を関係機関の連携を通じて早期に発見し防止していくことを目的にシステムづくりを行う等の虐待防止研修に参加した。

他、30件を超える研修会等に参加した。

7 非常災害対策

(1) 消防設備等の点検と器具の修繕等を行った。併せて、避難訓練、救命救急訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること	
	4 施設生活に関すること	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	① 介護・介助・支援	
	② 食事	
	③ 入浴	
④ 利用者間の人間関係		
⑤ その他		
5 その他	件	

27年度苦情件数 0件

9 28年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,937.52 m ²
建 物	コンクリートブロック2階建一部平屋建	963.91 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ銅版葺平屋建	360.00 m ²
建 物	木造亜鉛メッキ銅版葺平屋建	78.49 m ²
農 園		991.00 m ²

※敷地 2,937.52 m²の内訳

長野市社会事業協会分 978.00 m²

長野市分 1,959.52 m²

10 その他

昭和43年より信更町赤田地区で施設を運営してきましたが、建物(昭和46年築)の老朽化、入園児童の減少や過疎化に伴う地域の児童の減少などの理由により、平成29年3月31日で施設を閉園した。

なお、在園児9人の移行先は、措置変更により他児童養護施設へ5人、家庭復帰が2人、自立が2人である。

長野市保育園事業報告書

1 事業の目的と運営

- (1) 児童福祉法に基づき保育に欠ける乳幼児を受け入れ、健康で心豊かな人間性をもった子どもの育成に努めた。
- (2) 未就児の親子に保育園を開放し、子育て支援に努めた。

2 保育園の所在地

- (1) 青池保育園 長野市篠ノ井有旅 3692 TEL・FAX 293-2635
- (2) 西条保育園 長野市松代町西条 3623-1 TEL・FAX 278-3728
- (3) 清野保育園 長野市松代町清野 90-1 TEL・FAX 278-7275
- (4) 芋井保育園 長野市大字桜 599 TEL・FAX 232-8120

3 運営の実績

(1) 定員

青池	20人	西条	40人	清野	30人	芋井	20人
----	-----	----	-----	----	-----	----	-----

(2) 園児の受け入れ状況

(人)

	年齢月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均	前年度実績
	青池保育園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
1~2		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.0	6.0
3		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.0	5.0
4~5		11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	10	10	130	10.8	5.0
合計		21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	20	20	250	20.8	16.0
西条保育園	0	4	4	4	4	4	4	5	5	5	6	7	7	59	4.9	2.6
	1~2	15	15	16	16	18	19	19	19	19	19	19	19	213	17.8	16.5
	3	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84	7	13.7
	4~5	18	18	18	18	18	18	18	17	17	17	17	17	211	17.6	11.9
	合計	44	44	45	45	47	48	49	48	48	49	50	50	567	47.3	44.7
清野保育園	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	0.8	2
	1~2	7	7	6	6	6	8	8	8	8	8	8	8	88	7.3	6.3
	3	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108	9.0	7.3
	4~5	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	132	11.0	16.6
	合計	27	27	26	27	27	27	29	29	29	29	29	29	335	28.1	32.2
芋井保育園	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	14	1.2	0.0
	1~2	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2.5	2.9
	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	37	3.1	5.2
	4~5	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	118	9.8	9.0
	合計	14	14	16	17	17	17	17	17	17	17	18	18	199	16.6	17.1

4 職員数 (人)

園名	園長	主任	保育士	調理員	合計	嘱託医	臨時(常勤換算)
青池	1	0	3	1	5	2	1.1
西条	1	0	8	1	10	2	2.6
清野	1	0	4	1	6	2	1.2
芋井	1	1	2	1	5	2	1.3
合計	4	1	17	4	26	8	6.2

※主任の内訳は、保育士

※芋井は運転手、添乗員も含む

5 主な行事

月	行事名	月	行事名
4	入園式 新入園児歓迎会	10	運動会 遠足 芋掘り 観劇会
5	交通安全教室 遠足 こいのぼり運動会	11	焼き芋会 年長児個別懇談
		12	楽しみ会 クリスマス会
6	さつま芋苗植え プール開き	1	お正月ゲーム遊び
7	夏まつり	2	豆まき 保育参加
8	七夕まつり プール参観	3	ひなまつり お別れ会 来入児一日入園 卒園式
9	祖父母参加		
毎月	誕生会 避難訓練 体重測定		

※特別保育事業の異年齢児交流・世代間交流・講演会の実施

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員の資質向上に関する研修

ア 青池保育園・西条保育園で第三者評価を受審するため、福祉サービスの評価対象項目などについて研修した。

イ 青池保育園・芋井保育園で支援記録システムを導入し 指導計画、週・日案等をデータベース化するための研修をした。

ウ 公開保育・訪問保育、その他の研修で学んだことを報告し、資質向上を図った。

② 障害児保育研修

ア にじいろキッズらいふの定期巡回支援を受け、特別な支援を要する子どものいるクラス作りについて研修した。また、幼保みんなで学ぶ学習会などに自主的に参加し、園内研修やケース会議に活用した。

③ 危機管理研修

ア 風雨、台風期における防災体制の強化について話し合い、緊急連絡網を作成した。

イ 不審者対策について強化に努め、防犯器具の使用方法を継続的に研修した。

ウ 事故、けがの危険箇所、対応について研修し、ヒヤリマップを見直し事故、怪我の防止に努めた。

エ 感染症の予防・対応について・・・研修会に参加し、日頃の手洗い・うがい・マスク着用・消毒の徹底嘔吐をした時の対応について再度確認した。

④ 食育に関する研修

食育計画に沿って、子ども達が食べること、食事を楽しむこと、その素材にも興味、関心を持てるように調理方法を工夫し、その実践記録を基に反省、評価をした。

また給食担当者は、収穫した食材でおやつ作り、食材を見る写真掲示等実施した。

(2) 施設外研修

- ① 長野市幼稚園・保育所職員研修会「子どもの最善の利益保障をめざして」
講師 近藤幹生氏（白梅学園大学教授）
- ② 地域発達支援会議 長野市主催 年3回 場所：各地域の保健センター
発達に専門的な支援が必要な子どもや保護者に対して、ケース検討、専門家の講演、各関係機関との情報交換。
- ③ 私立保育所職員研修会 「わくわくりズムあれこれ」
講師 山崎栄子氏（ピアノ）吉澤頼子氏（パーカッション）青木さやか氏（歌）
山崎成夫氏（映像・構成）
- ④ 特定給食従事者研修会
衛生講話「食品衛生について」
講師 長野市保健所食品生活衛生課 食品衛生監視員 主査 米山寛氏
講演 「簡単 おいしい おしゃれなレシピ～料理をおいしく見せるコツ～」
講師 クッキングコーディネーター 浜このみ氏
- ⑤ 私立保育協会、長野市保育士部会が主催する各種研修会への参加。
- ⑥ 4 保育園の研修「巡回支援について」
講師 にじいろキッズらいふ所長 藤村和宏氏 同次長 安川健治氏

7 健康管理・非常災害対策

- (1) 発育測定 4 月・10 月他は体重測定及び内科（年 2 回）、歯科（年 2 回）検診を実施し、給食を毎日提供して園児の健康増進に努めた。
- (2) 火災、地震等の災害に備え毎月の避難訓練及び年 2 回の自衛消防訓練を実施した。

8 施設の整備

西条保育園で長野市による建物の耐震化工事（大規模改修工事）が行われた。

9 苦情解決結果 （4 園のまとめ）

苦情の件数		苦 情 の 内 容		結 果	
青池	0	0 件	1 施設運営に関すること	1 件	1 解決済み 件
西条	0		2 施設設備等に関すること	1 件	2 継続中 件
			3 職員の資質に関わること	1 件	
清野	0		4 施設生活に関わること	3 件	1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
芋井	0		① 介護・介助・支援		
		② 食事	1 件		
		③ 入浴	1 件		
芋井	0	④ 利用者間の人間関係	1 件		
		⑤ その他	1 件		
		5 その他			

27 年度苦情件数 西条保育園 2 件（苦情の内容） 職員の資質に関わること 1 件
施設生活に関わること 1 件

10 年度末における土地、建物の状況 (指定管理者管理運営施設)

	土地面積	建物の構造	建物面積
青池	1,702.49 m ²	鉄骨造カラ-鉄板葺平屋建	398.45 m ²
西条	1,847.36 m ²	〃	426.87 m ²
清野	1,767.72 m ²	〃	493.02 m ²
芋井	4,501.82 m ²	〃	392.40 m ²

11 その他

青池保育園と西条保育園は中長期総合計画に基づき福祉サービス第三者評価を受審した。
受審結果

青池保育園

特に良いと思う点

- ① のびのびとした子どもたちへの保育環境(食育を推進する環境・恵まれた自然環境)
- ② 地域とともにある保育所(地域の問題解決に向けた活動など)

特に改善する必要があると思う点

- ① 保育理念・保育方針を職員、保護者とも十分共有した保育の提供
- ② 安心・安全な福祉サービスの提供とリスクマネジメントへの取り組み

西条保育園

特に良いと思う点

- ① 組織体制(園児の中途受け入れ等課題の明確化)
- ② 地域との関係(地域の福祉ニーズの把握や課題への取り組み)
- ③ 保育内容(恵まれた自然環境を生かした保育・特別な支援を要する子どもへの保育)

特に改善する必要があると思う点

- ① 研修について(職員の専門性を高めレベル向上に向けた、個別の研修計画の作成)
- ② 利用者満足(利用者満足の向上に向けた調査などの実施)

長野授産所事業報告書

1 事業の目的と運営

社会福祉法及び障害者総合支援法に基づき、就労又は職業訓練の機会及び便宜を図り、様々な生活課題を抱える利用者が自ら進んで社会・経済活動に参加できるよう自立に必要な支援を行うことを目的とし、利用者ニーズに応えた質の高いサービスの提供、生活課題の解決と工賃のアップに努めた運営を行った。

2 施設の所在地

長野市大字三輪字柳原 1252 番地 1 (本所) TEL 232-2183 FAX 232-2173
 長野市七二会字本郷己 949 番地 2 (分所) TEL 229-2795 FAX 229-2795

3 運営の実績

(1) 利用者定員 60 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数 (日)	20	19	22	20	20	20	20	20	19	19	20	22	241
月平均利用者数 (人)	57.7	59.9	59.9	59.3	60.7	60.8	61.6	61.6	61.5	60.8	59.9	62.1	60.5
前年度実績	60.5	61.3	61.1	61.3	60.0	61.5	61.0	62.1	58.8	58.2	61.1	58.3	60.4
利用率 (%) (月平均利用者/定員)	96.2	99.8	99.8	98.8	101.2	101.3	102.7	102.7	102.5	101.3	99.8	103.5	100.8
前年度実績	100.8	102.2	101.8	102.2	100.0	102.5	101.7	103.5	98.0	97.0	101.8	97.2	100.7

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	合計
64	64

③ 年齢別状況 (人)

20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	合計
6	13	15	9	13	6	1	1	64

男性 38 人、女性 26 人 平均年齢 50.6 歳 (平成 29 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 12,290,367 円 (27 年度工賃総額 10,801,254 円)

イ 月一人当たり平均工賃 16,813 円 (27 年度平均工賃 16,307 円)

② 利用者の受け入れについて

長野市生活支援課と連携を密にとり、年間退所者 3 人に対し、新規に 6 人の利用者を受け入れすることができた。(年度当初 61 人、年度末 64 人)

4 職員数

職 種	所 長	主 任	書記兼指導員	指導員	合 計
職員数 (人)	1	1	1	6	9

※主任の内訳は、サービス管理責任者兼指導員

※臨時職員（常勤換算）：指導員 0.6 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
9	日帰り旅行	諏訪方面
1	就労者共済会総会、研修会	長野授産所
2	新年会	〃

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 障害者差別解消法研修

施行された障害者差別解消法について研修を行った。

② K Y T（危険予知）研修

日常の作業の中に含まれている危険の可能性を挙げ、それに対する改善策や気をつけるポイントを確認する研修を行った。

(2) 施設外研修

① 苦情対応システム研修（長野県福祉サービス運営適正化委員会）

苦情に対する対応策について学んだ。

② 感染症対策研修（長野市保健所）

感染症に関する基礎知識を学び、施設内における感染症対策について万全を図った。

③ 職員研修（法人内研修）

3 授産所職員を対象に交通事故の傾向から安全について考える研修を行った。

他 3 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防計画に基づき避難訓練及び消防設備の点検を行った。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること	
	4 施設生活に関すること	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	① 介護・介助・支援	
	② 食事	
	③ 入浴	
	④ 利用者間の人間関係	
	⑤ その他	
	5 その他	件

27年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造		面 積
敷 地	本 所		750.80 m ²
敷 地	分 所		385.73 m ²
建 物	本 所	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺2階建	783.80 m ²
建 物	分 所	軽量鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	196.34 m ²

10 その他

中長期総合計画に基づき福祉サービス第三者評価を受審した。

良い点として評価された事項は、①長い伝統に基づく企業との信頼関係の構築、②高い人権意識であった。改善する必要があるとされた事項は、①自立を目指す個別支援計画の充実、②施設の老朽化対策についてであった。

篠ノ井授産所事業報告書

1 事業の目的と運営

社会福祉法及び障害者総合支援法に基づき、就労又は職業訓練の機会及び便宜を図り、様々な生活環境を抱える利用者が、自ら進んで社会・経済活動に参加できるよう自立に必要な支援を行った。また、明るく作業のしやすい環境づくりに努めた。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井小森字川越 583 番地 TEL 292-0198 FAX 292-0158

3 運営の実績

(1) 利用者定員 60 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数 (日)	21	18	22	22	21	19	21	19	19	19	20	22	243
月平均利用者数 (人)	53.4	52.7	53.9	51.9	49.5	51.9	50.8	51.4	50.2	49.1	50.4	46.9	51.0
前年度実績	61.0	60.1	60.1	59.9	59.0	57.9	60.8	58.6	57.2	56.9	55.8	53.8	58.4
利用率 (%) (月平均利用者/定員)	89.0	87.8	89.8	86.5	82.5	86.5	84.7	85.7	83.7	81.8	84.0	78.2	85.0
前年度実績	101.7	100.2	100.2	99.8	98.3	96.5	101.3	97.7	95.3	94.8	93.0	89.7	97.4

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	合計
60	60

③ 年齢別状況 (人)

20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
1	7	12	12	15	11	2	60

男性 32 人、女性 28 人 平均年齢 57.1 歳 (平成 29 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 9,289,172 円 (27 年度工賃総額 10,758,676 円)

イ 月一人当たり平均工賃 14,075 円 (27 年度平均工賃 14,578 円)

大口取引企業の工場移転に伴う受注休止や外部作業利用者の減員などのため工賃総額の減額という結果になったが、新規受注種目を増やすなど工賃の回復に努めた。

- ② 利用率については、利用者の死亡、高齢化、疾病・障害の重度化等で退所者が多くあったが、長野市福祉事務所と連絡を密にとる中で新規利用者の受け入れに努めた（年度入所 7 人、退所 10 人、年度末登録者 60 人）。

4 職員数

職 種	所 長	書記兼指導員	主任兼サビ管	指導員	合 計
職員数 (人)	1	1	1	6	9

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
9	日帰り旅行	野尻湖及び斑尾高原
12	慰労昼食会	当所
1	授産施設就労者共済会総会及び研修会	当所及び市南部勤労青少年ホーム

6 職員研修

(1) 施設内研修

① KYT 研修

施設サービスの質を高めるための危険予知の考え方について、多面的な視点の必要性を学んだ。

② 三授産施設共通研修

長野市の出前講座（講師、県警察官）を利用して、過去の交通事故の事例や傾向から交通安全のための基本的な注意点など危険予知について学んだ。

(2) 施設外研修

① メンタルヘルスクエア研修会（長野市社会事業協会）

精神衛生と心身の健康状態についての自己管理方法等、職場におけるメンタルヘルスクエアについて学んだ。

② 支援職員研修会（障害者支援南部事業部）

利用者支援の在り方についてケーススタディをとおして意見交換を行った。

③ 障害者差別禁止・虐待防止・権利擁護研修（長野市障害福祉課等）

利用者、障害者への不適切な言動等の根絶と人権を護るための意識の向上について学んだ。

他 25 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

(1) 火災、地震等の災害に備え、避難訓練、消火訓練及び総合防災訓練を行った。

(2) 戸締り、火気の取扱いに注意するとともに通用出入口を固定明示し、防犯や盗難、火災防止に努めた。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	
	3 職員の資質に関すること 件	2 継続中 件
	4 施設生活に関すること 件	
	① 介護・介助・支援 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	② 食事 件	
	③ 入浴 件	
	④ 利用者間の人間関係 件	
	⑤ その他 件	
5 その他 件		

27年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,141.31 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	732.63 m ²
建物倉庫	木造カラー鉄板葺平屋建	66.24 m ²

松代福祉企業センター事業報告書

1 事業の目的と運営

社会福祉法及び障害者総合支援法に基づき、身体上又は精神上の理由、若しくは家庭の事情により、就労能力が限られている利用者に対して、就労又は技能習得のための機会を提供し、自立のために必要な支援を行った。また、利用者の意思を尊重した作業ができるように努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 2523 番地 2 TEL 278-3665 FAX 278-3798

3 運営の実績

(1) 利用者定員 50 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数 (日)	20	19	22	20	20	20	20	20	19	19	20	22	241
月平均利用者数 (人)	37.2	36.7	38.7	37.1	36.5	35.7	36.6	34.4	33.3	33.3	32.7	34.1	35.5
前年度実績	37.1	36.8	37.2	37.0	40.1	39.3	36.7	35.2	37.1	35.6	36.0	37.9	37.2
利用率 (%) (月平均利用者/定員)	74.4	73.4	77.4	74.2	73.0	71.4	73.2	68.8	66.6	66.6	65.4	68.2	71.1
前年度実績	74.2	73.6	74.4	74.0	80.2	78.6	73.4	70.4	74.2	71.2	72.0	75.8	74.3

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	合計
43	43

③ 年齢別状況 (人)

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	合計
4	8	6	6	11	8	43

男性 28 人、女性 15 人 平均年齢 53.2 歳 (平成 29 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 9,189,057 円 (27 年度工賃総額 9,208,607 円)

イ 月一人当たり平均工賃 19,592 円 (27 年度平均工賃 18,528 円)

② 業者と信頼関係を図り作業を確保し、利用者に質の高いサービス提供を行うと共に、作業環境の改善に努めた。

4 職員数

職 種	所 長	主 任	書記兼指導員	指導員	合 計
職員数 (人)	1	1	1	4	7

※主任の内訳は、指導員兼サービス管理責任者

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
10	日帰りバス旅行	上田城・真田丸大河ドラマ館方面
1	新年会（昼食会）	松代福祉企業センター
2	お楽しみ昼食会	松代福祉企業センター

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 防犯について

長野南警察署生活安全課より、2人の警察官に来ていただき不審者の対応方法を学んだ。

(2) 施設外研修

① 障害者虐待防止・権利擁護研修

障害者虐待事例などから障害者の虐待防止と権利擁護について学び、サービスの提供の質を高めた。

② メンタルヘルスケア・セルフマネジメント研修

職員自身の心の安定を図る方法や、相手とのコミュニケーションの取り方のポイントを学んだ。

他5件の研修に参加した。

7 非常災害対策

火災、地震等を想定した避難訓練を年2回実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	
	3 職員の資質に関すること	2 継続中 件
	4 施設生活に関すること	
	① 介護・介助・支援	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	② 食事	
③ 入浴		
④ 利用者間の人間関係		
⑤ その他		
5 その他	件	

27年度苦情件数 1件（苦情の内容） 職員の資質に関わること

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,453.60 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺 2 階建	720.74 m ²
建物（倉庫）	軽量鉄骨造スレート葺平屋建	29.16 m ²

10 その他

中長期総合計画に基づき福祉サービス第三者評価を受診した。

受審結果

良い点として評価された事項

- ① 利用者と職員が一体となって仕事をしている。
- ② 障害のない利用者の方が、他の利用者の仕事の手伝いをしている。

要改善とされた事項

- ① 個別支援計画に伴う基本的な過程について
- ② 施設の老朽化について

すまいる（就労移行）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業等への就労を希望する利用者に対し、一定期間、就労に必要な知識及び能力の向上に必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1530 FAX 296-1557

3 運営の実績

(1) 利用者定員 6 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	20	19	22	20	20	20	21	20	19	19	20	22	242
延利用者数（人）	112	98	59	73	120	158	158	124	116	103	120	149	1390
1日平均利用者数（人）	5.6	5.2	2.7	3.7	6.0	7.9	7.5	6.2	6.1	5.4	6.0	6.8	5.7
前年度実績	2.3	3.4	2.3	2.6	3.0	2.8	2.8	4.9	4.2	4.2	3.5	3.7	3.3
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	93.3	86.7	45.0	61.7	100.0	131.7	125.0	103.3	101.7	90.0	100.0	113.3	95.0
前年度実績	38.3	56.7	38.3	43.3	50.0	46.7	46.7	81.7	70.0	70.0	58.3	61.7	55.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
7	7

③ 年齢別状況（人）

30代	40代	50代	合計
2	3	2	7

男性 5 人、女性 2 人 平均年齢 44.4 歳（平成 29 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 837,017 円（27 年度工賃総額 472,009 円）

イ 月一人当たり平均工賃 9,964 円（27 年度平均工賃 9,633 円）

② 実習及び施設外就労、定着支援

ア 就労につながるよう実習先を探し、施設外支援を積極的に行った。1 人がハローワークのトライアル雇用として就職につながった。

イ 企業見学を行い、見聞を広めるとともに就労移行へむけた意欲につながるよう月間と週間のスケジュールを個別に作り支援した。

③ 作業内容について

受託作業 … 箱折り、メール便封入、ポスティング、空き缶類分別、清掃業務
その他 … 自動販売機オペレーション事業

④ 生活支援

ミーティングの司会や SST 等を通し、円滑な人間関係の確立、協調性を養えるよう努めた。また、各種行事を実施し、社会経験を広げるよう努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所 長	次 長	栄 養 士	書 記	就 労 支 援 員	職 業 指 導 員	看 護 師	合 計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1(1)	1	1	1(1)	7(5)

※次長はサービス管理責任者を兼ねる

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員 0.6 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見（3階2班）	城山公園、須坂臥龍公園
8	暑気払い（3階）	西尾張部「焼肉いちばん」
9	あった会レクリエーション大会（3階）	サンアップル
10	いつわ苑祭	いつわ苑
11	外出支援（3階：バス旅行）	山梨県「シャトレーゼ工場見学」
12	忘年会（3階）	長野駅前「花の舞」
1	新年会（3階）	サンアップル
2	外出支援（3階）	須坂：湯っ蔵んど

※ 全行事合計で 25 人のご利用者が参加した。

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 先進事業所の見学

ご利用者と共に先進企業の見学を行い、障害特性にあった作業提供、効率よい作業方法について学んだ。

(2) 施設外研修

① 就労支援基礎研修に参加し障害者雇用に関する概要や現況を知るとともに就業に向けた支援や企業の考え方について学んだ。またジョブコーチの資格取得講座などに参加し就職後の定着支援に役立てた。

他 5 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- (1) いつわ苑防災計画に基づき、避難訓練を実施した。
- (2) 地域との協力応援協定に基づき、総合避難訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること	
	4 施設生活に関すること	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	① 介護・介助・支援	
	② 食事	
	③ 入浴	
④ 利用者間の人間関係		
⑤ その他		
5 その他	件	

27年度苦情件数 0件（苦情の内容）

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m ²
建 物	鉄筋コンクリート造亜鉛メッキ鋼板葺 3階建	523.37 m ²

※敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である（いつわ苑）

すまいる（就労継続 B 型）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく通所の就労継続支援施設として、利用者に適切な作業を提供し、自活に必要な生活支援、社会支援を行った。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1520 FAX 296-1527

3 運営の実績

(1) 利用者定員 34 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	20	19	22	20	20	20	21	20	19	19	20	22	242
延利用者数（人）	627	597	738	649	554	580	625	611	570	540	629	692	7412
1日平均利用者数（人）	31.4	31.4	33.5	32.5	27.7	29.0	29.8	30.6	30.0	28.4	31.5	31.5	30.6
前年度実績	33.0	31.9	33.1	31.7	31.1	31.2	31.1	29.2	31.2	29.3	32.1	31.5	31.4
利用率（％） （1日平均利用者／定員）	92.4	92.4	98.5	95.6	81.5	85.3	87.6	90.0	88.2	83.5	92.6	92.6	90.0
前年度実績	97.1	93.8	97.4	93.2	91.5	91.8	91.5	85.9	91.8	86.2	94.4	92.6	92.4

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	飯山市	小川村	麻績村	合計
40	1	1	1	1	44

③ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
3	7	12	8	9	4	1	44

男性 31 名、女性 13 名 平均年齢 41.1 歳（平成 29 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 7,938,558 円（27 年度工賃総額 7,848,310 円）

イ 月一人当たり平均工賃 16,539 円（27 年度平均工賃 16,351 円）

② 生活支援

毎日の挨拶、当番活動、自治会活動を通じ、円滑な人間関係の確立、協調性を養えるよう努めた。また、各種行事を実施し、社会経験を広げるよう努めた。

③ 就労支援

ア 企業から請け負っている紙器加工、メール便封入作業等の受託作業、除草、ほほえみ洗濯、清掃作業を取入れ、利用者の勤労意欲を高めた。

イ 就労につながるよう施設外支援を積極的に行った。移行への配置換えにより
アセスメントによる評価・分析につなげた。

ウ 洗濯業務について職場支援従事者を配置し障害者の雇用の安定に努めた。

④ 健康管理

協力医療機関の嘱託医師による年2回の健康相談を実施し、利用者の健康管理に努めた。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職 種	所長	次長	主任	栄養士	書 記	職業 指導員	生活 支援員	看護師	合 計	嘱 医
職員数 (人)	1	1	1	1(1)	1	3	2	1(1)	11(2)	1

※次長はサービス管理者を兼ねる

※主任の内訳は、職業指導員

※臨時職員（常勤換算）：職業指導員 3.0 人 洗濯職員 0.5 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見 (3 階 : 2 班)	城山公園、須坂臥竜公園
8	暑気払い (3 階)	西尾張部「焼肉いちばん」
9	あった会レクリエーション大会 (3 階)	サンアップル
10	いつわ苑祭	いつわ苑
11	外出支援 (3 階)	山梨県「シャトレーゼ工場見学」
12	ウインターコンサート (2 階) 外出支援 (2 階 : 美術館見学ほか) 忘年会 (3 階)	いつわ苑交流スペース 飯山「高橋まゆみ美術館」ほか 長野駅前「花の舞」
1	新年会 (2 階) (3 階)	いつわ苑 サンアップル

※ (2 階) (3 階) の表記は、いつわ苑の 2 階を利用する者、3 階を利用する者である。

※全行事合計で 129 名のご利用者が参加した。

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 障害者支援北部事業部の研修に参加

外部講師を依頼し魅力のある就労施設と社会福祉法人について講義を受けた。

(2) 施設外研修

① 工賃アップセミナー

工賃をアップさせるための手法や、支援方法について学んだ。

② SST (ソーシャルスキルトレーニング) の初級講座に参加し資格を取得した。行政説明会などに参加し最新動向を把握した。

他 4 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- (1) 火災、地震を想定した避難訓練を実施した。また、地域との協力応援協定に基づき総合避難訓練を実施した。
- (2) 防災設備点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
4 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 4 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 4 件	
	4 施設生活に関すること 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	① 介護・介助・支援 件	
	② 食事 件	
③ 入浴 件		
④ 利用者間の人間関係 件		
⑤ その他 件		
5 その他 件		

27 年度苦情件数 1 件（苦情の内容）施設生活に関すること

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m ²
建 物	鉄筋コンクリート造亜鉛メッキ鋼板葺 3 階建	517.40 m ²

※敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。（いつわ苑）

長野市ななせ仲まち園（就労移行）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業等への就労を希望する利用者に対し、一定期間就労に必要な知識及び能力の向上に必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市鶴賀 276 番地 11 TEL 223-2322 FAX 223-2322

3 運営の実績

(1) 利用者定員 6 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	20	19	22	20	22	20	20	20	20	19	20	22	244
延利用者数（人）	182	111	213	166	131	135	131	133	121	117	99	137	1,676
1日平均利用者数（人）	9.1	5.8	9.7	8.3	6.0	6.8	6.6	6.7	6.1	6.2	5.0	6.2	6.9
前年度実績	4.0	4.0	5.8	6.5	5.9	8.5	6.3	5.3	4.5	4.4	4.2	7.0	5.6
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	151.7	96.7	161.7	138.3	100.0	113.3	110.0	111.7	101.7	103.3	83.3	103.3	115.0
前年度実績	66.7	66.7	96.7	103.3	98.3	141.7	105.0	88.3	75.0	73.3	70.0	116.7	93.3

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	合計
6	1	7

③ 年齢別状況（人）

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	合計
3	1	2		1	7

男性 4 人、女性 3 人 平均年齢 28.1 歳（平成 29 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 1,878,705 円（27 年度工賃総額 971,639 円）

イ 月一人当たり平均工賃 18,787 円（27 年度平均工賃 12,955 円）

② 就労アセスメントを充実させ、利用者本人に適した業態の会社にて実習を行い、4 人（男性 3、女性 1）が就労に繋がった。

4 職員数

（ ）内は兼務で内数

職 種	園 長	サービス管理責任者	書 記	職業指導員	就労支援員	合 計
職員数 （人）	1(1)	1(1)	1(1)	1	1	5(3)

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員 0.5 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	須坂臥竜公園
6	社会見学	ホクト株式会社
8	キャンプ	戸隠高原
10	1泊旅行	蒲郡方面
11	社会見学	信毎本社・製版センター
3	精神保健セミナー	松本
毎月	体操教室	障害者福祉センター体育室

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 権利擁護研修

長野県のキャリア形成事業を利用し障害者の権利擁護について研修を行い、職員のスキルアップを図った。

(2) 施設外研修

① 長野市障害者虐待防止・権利擁護研修会

障害者虐待防止の取り組みについて研修を受けた。

② せいしれん研修会（せいしれん）

個々の生活・就労・夢などに関わるフリートークを通じ様々な情報を得た。

③ 苦情対応システム研修会（長野県福祉サービス運営適正化委員会）

苦情解決事例の傾向を通して苦情解決に関わる職員の役割について学んだ。

④ セルフ協北信ブロック会議

工賃アップについての実践手法を学んだ。

7 非常災害対策

消防計画に基づき避難訓練及び消火訓練を実施するとともに、消防設備、器具の点検、整備を行い災害に備えた。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること	
	4 施設生活に関すること	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	① 介護・介助・支援	
	② 食事	
③ 入浴		
④ 利用者間の人間関係	件	
⑤ その他	件	
5 その他	件	

27年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		521 m ²
建 物	鉄骨造 2階建	459.78 m ²

長野市ななせ仲まち園（就労継続B型）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業での就労が困難な利用者に対して、働く場を提供するとともに、知識及び能力の向上に必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市鶴賀 276 番地 11 TEL 223-2322 FAX 223-2322

3 運営の実績

(1) 利用者定員 34 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	20	19	22	20	22	20	20	20	20	19	20	22	244
延利用者数（人）	595	562	702	653	664	641	678	674	647	606	660	744	7,826
1日平均利用者数（人）	29.8	29.6	31.9	32.7	30.2	32.1	33.9	33.7	32.4	31.9	33.0	33.8	32.1
前年度実績	33.8	35.1	35.0	35.6	29.6	29.5	30.7	30.2	31.7	33.5	32.4	29.9	32.3
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	87.6	87.1	93.8	96.2	88.8	94.4	99.7	99.1	95.3	93.8	97.1	99.4	94.4
前年度実績	99.4	103.2	102.9	104.7	87.1	86.8	90.3	88.8	93.2	98.5	95.3	87.7	95.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	飯綱町	合計
47	1	48

③ 年齢別状況（人）

20代	30代	40代	50代	60代	合計
4	12	11	11	10	48

男性 29 人、女性 19 人 平均年齢 45.9 歳（平成 29 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 5,273,842 円（27 年度工賃総額 4,181,408 円）

イ 月一人当たり平均工賃 11,010 円（27 年度平均工賃 8,447 円）

② 毎日の作業受注量を明示することで、情報を共有化し作業への責任感・達成感を得られるよう支援した。

③ 相談支援事業所と連携を図り、充実した地域生活を送れるよう支援した。

4 職員数

職 種	園 長	サービス管理責任者	書 記	職業指導員	生活支援員	合 計
職員数 (人)	1	1	1	3	4	10

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員 0.3 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	須坂臥竜公園
5	長野市障害者スポーツ大会	長野運動公園
6	社会見学	ホクト株式会社
8	キャンプ	戸隠高原
10	1泊旅行	蒲郡方面
11	社会見学	信毎本社・製版センター
3	精神保健セミナー	松本
毎月	体操教室	障害者福祉センター体育室

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 権利擁護研修

長野県のキャリア形成事業を利用し障害者の権利擁護について研修を行い、職員のスキルアップを図った。

(2) 施設外研修

① 長野市障害者虐待防止・権利擁護研修会

障害者虐待防止の取り組みについて研修を受けた。

② せいしれん研修会（せいしれん）

個々の生活・就労・夢などに関わるフリートークを通じ様々な情報を得た。

③ 苦情対応システム研修会（長野県福祉サービス運営適正化委員会）

苦情解決事例の傾向を通して苦情解決に関わる職員の役割について学んだ。

④ セルプ協北信ブロック会議

工賃アップについての実践手法を学んだ。

7 非常災害対策

消防計画に基づき避難訓練及び消火訓練を実施するとともに、消防設備、器具の点検、整備を行い災害に備えた。

8 施設の整備

整 備 内 容	金 額	備 考
FF 暖房機	777,600 円	

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関する事 件	
	4 施設生活に関する事 1 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	① 介護・介助・支援 件	
	② 食事 件	
	③ 入浴 件	
④ 利用者間の人間関係 1 件		
⑤ その他 件		
5 その他 件		

27年度苦情件数 0件

10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		521 m ²
建 物	鉄骨造 2 階建	459.78 m ²

栗田園（就労移行）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業等への就労を希望する利用者に対し、一定期間就労に必要な知識及び能力の向上を目指した支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市大字栗田 103 番地 2

TEL 227-7211

FAX 262-1580

3 運営の実績

(1) 利用者定員 6 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	20	20	22	20	22	21	20	20	19	19	20	22	245
延利用者数（人）	123	110	115	103	89	91	100	100	96	87	79	94	1,187
1日平均利用者数（人）	6.2	5.5	5.2	5.2	4.0	4.3	5.0	5.0	5.1	4.6	4.0	4.3	4.8
前年度実績	5.7	5.0	5.2	5.7	5.4	5.7	5.0	5.3	5.6	5.1	5.2	3.7	5.2
利用率（％） （1日平均利用者／定員）	103.3	91.7	86.7	86.7	66.7	71.7	83.3	83.3	85.0	76.7	66.7	71.7	80.0
前年度実績	95.0	83.3	86.7	95.0	90.0	95.0	83.3	88.3	93.3	85.0	86.7	61.7	86.7

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	中野市	合計
3	1	1	5

③ 年齢別状況（人）

10 代	20 代	30 代	40 代	合計
1	1	2	1	5

男性 5 人、女性 0 人 平均年齢 31.2 歳（平成 29 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 654,024 円（27 年度工賃総額 807,194 円）

イ 月一人当たり平均工賃 9,084 円（27 年度平均工賃 11,211 円）

② 就労支援

ハローワークでの就労相談、障害者就職面接会及び施設外実習を通じて、一般就労ができるよう支援し、2 人が就労に繋がった。また、就労者への定期訪問等を行い、職場への定着を支援した。

③ 余暇・生活支援

音楽療法やダンス等の感覚機能訓練により精神的な安定を図るとともに、各種行事やイベントに参加し、社会経験を広げるよう努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	園 長	サービス管理責任者	書 記	職業指導員	就労支援員	合 計	嘱託医
職員数 (人)	1(1)	1(1)	2(2)	1	1	6(4)	1(1)

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員 0.7人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	りんどう公園
5	長野市障害者スポーツ大会	長野運動公園総合運動場
9	ふれあい音楽祭	篠ノ井市民会館
10	日帰りバス旅行	上越方面
11	北信レクリエーション	長野市障害者センター
11・12	サンアップル出張スポーツ教室	栗田園
12	クリスマス会	栗田園

6 職員研修

(1) 施設内研修

利用者支援に関する研修

不適切な支援についての検証及びその改善のための研修を行い、職員の意識改革を図った。

(2) 施設外研修

① SST 研修会

SST の活用方法を学習し、就労支援での実践化を目指した。

② 平成 28 年度長野市障害者虐待防止・権利擁護研修

利用者の虐待防止及び権利擁護をしっかりと認識し、サービスの質の向上を図ることを目的とした研修に参加した。

③ 平成 28 年度長野県障がい者サービス管理責任者研修

就労支援員としての専門性の習得を目的とした研修に参加し、支援のスキルアップを図った。

他 3 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

(1) 非常災害対策計画に基づいて避難訓練・防災指導を行った。

(2) 消防器具の点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること	
	4 施設生活に関すること	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	① 介護・介助・支援	
	② 食事	
	③ 入浴	
	④ 利用者間の人間関係	
⑤ その他		
5 その他	件	

27年度苦情件数 0件（苦情の内容）

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		3,691.41 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	336.82 m ²
	鉄骨造トタン葺平屋建	366.72 m ²

※敷地面積は、長野市美和荘、栗田園の合計である。

栗田園（就労継続 B 型）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業での就労が困難な利用者に働く場を提供するとともに、知識及び能力の向上のために必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

長野市大字栗田 103 番地 2

TEL 227-7211

FAX 262-1580

3 運営の実績

(1) 利用者定員 30 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	20	20	22	20	22	21	20	20	19	19	20	22	245
延利用者数（人）	415	414	503	474	469	480	461	485	463	466	488	557	5,675
1日平均利用者数（人）	20.8	20.7	22.9	23.7	21.3	22.9	23.1	24.3	24.4	24.5	24.4	25.3	23.2
前年度実績	17.3	17.7	17.2	17.7	15.4	17.4	17.2	17.8	17.8	16.6	17.5	19.3	17.4
利用率（％） （1日平均利用者／定員）	69.3	69.0	76.3	79.0	71.0	76.3	77.0	81.0	81.3	81.7	81.3	84.3	77.3
前年度実績	57.7	59.0	57.3	59.0	51.3	58.0	57.3	59.3	59.3	55.3	58.3	64.3	58.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	上田市	合計
34	1	35

③ 年齢別状況（人）

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	合計
5	7	15	6	2	35

男性 22 人、女性 13 人 平均年齢 42.8 歳（平成 29 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 2,765,675 円（27 年度工賃総額 2,769,245 円）

イ 月一人当たり平均工賃 7,791 円（27 年度平均工賃 10,033 円）

② 就労支援

受託作業（箱折り・床材の部品組立等）、自主事業（印刷）、自主製品（編み物・タオル等）の生産活動に対する支援や一般就労に必要な知識・能力・技術の習得に対する支援を行い、1 人が就労に繋がった。また、外部販売等にも積極的に参加した。

③ 余暇・生活支援

音楽療法やダンス等の感覚機能訓練により精神的な安定を図るとともに、各種行事やイベントに参加し、社会経験を広げるよう努めた。また、アビリンピックに参加することで、日常行っている作業技術と勤労意欲の向上を図った。

4 職員数

職 種	園 長	サービス管理 責任者	書 記	職業指導員	生活支援員	合 計	嘱託医
職員数 (人)	1	1	2	2	1	7	1

※臨時職員（常勤換算）：職業指導員 1.7人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	りんどう公園
5	長野市障害者スポーツ大会	長野運動公園総合運動場
9	ふれあい音楽祭	篠ノ井市民会館
10	日帰りバス旅行	上越方面
11	北信レクリエーション	長野市障害者センター
11・12	サンアップル出張スポーツ教室	栗田園
12	クリスマス会	栗田園

6 職員研修

(1) 施設内研修

利用者支援に関する研修

不適切な支援についての検証及びその改善のための研修を行い、職員の意識改革を図った。

(2) 施設外研修

① 平成 28 年度長野県障がい者虐待防止・権利擁護研修

障がい者の権利擁護の大切さを改めて学び、事業所がより良い環境となるよう権利擁護の推進を図った。

②メンタルヘルスケア・セルフマネジメント研修

職員自身の心の安定を図る方法や、相手とのコミュニケーションの取り方のポイントを学び、日常の支援に活用できるように努めた。

③ 工賃向上計画セミナー

工賃向上の基本的な考え方や向上計画の構成手順を学び、計画・目標・理念を掲げ、知識・技術をさらに向上させることを学んだ。

他 6 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- (1) 非常災害対策計画に基づいて避難訓練・防災指導を行った。
- (2) 消防器具の点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	
	4 施設生活に関すること 件	
	① 介護・介助・支援 件	
	② 食事 件	
③ 入浴 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件	
④ 利用者間の人間関係 件		
⑤ その他 件		
5 その他 1 件		

27 年度苦情件数 1 件（苦情の内容）施設設備等に関すること

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		3,691.41 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	336.82 m ²
	鉄骨造トタン葺平屋建	366.72 m ²

※敷地面積は、長野市美和荘、栗田園の合計である。

栗田園（放課後等デイサービス）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある就学児童の生活能力の向上を図り、自己実現できる社会参加を目指し、放課後及び休日に必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市大字栗田 103 番地 2

TEL 227-7211

FAX 262-1580

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
開所 日数 (日)	平日	15	19	22	16	7	20	20	20	17	16	20	15	207
	休日	9	7	4	10	19	5	5	6	7	8	4	11	95
	計	24	26	26	26	26	25	25	26	24	24	24	26	302
延利用 者数 (人)	平日	117	156	175	127	55	158	149	149	125	118	136	100	1565
	休日	53	38	26	64	139	31	31	40	36	45	19	76	598
	計	170	194	201	191	194	189	180	189	161	163	155	176	2163
1日平 均利用 者数 (人)	平日	7.8	8.2	8.0	7.9	7.9	7.9	7.5	7.5	7.4	7.4	6.8	6.7	7.6
	休日	5.9	5.4	6.5	6.4	7.3	6.2	6.2	6.7	5.1	5.6	4.8	6.9	6.3
	計	7.1	7.5	7.7	7.3	7.5	7.6	7.2	7.3	6.7	6.8	6.5	6.8	7.2
前年度実績		6.2	7.2	7.1	7.0	5.7	7.2	6.8	6.4	6.6	6.5	5.8	6.3	6.6
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)		71.0	75.0	77.0	73.0	75.0	76.0	72.0	73.0	67.0	68.0	65.0	68.0	72.0
前年度実績		62.0	72.0	71.0	70.0	57.0	72.0	68.0	64.0	66.0	65.0	58.0	63.0	66.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	上田市	合計
50	1	51

③ 年齢別状況（人）

12 歳	13 歳	14 歳	15 歳	16 歳	17 歳	18 歳	合計
12	8	8	7	6	8	2	51

男性 36 人、女性 15 人 平均年齢 14.3 歳（平成 29 年 3 月 31 日現在）

登録児童数 51 人

(3) 利用者支援の実績

利用者一人ひとりの発達に応じた個別支援を、にじいろキッズらいふと連携を図りながら、栗田園での活動は、パソコンクラブを中心に行った。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	園長	児童発達支援 管理責任者	書記兼児童発達 支援管理責任者	書記	児童指導員	保育士	合 計
職員数 (人)	1(1)	1	1(1)	1(1)	2	1	7(3)

※ 臨時職員（常勤換算）：指導員 1.6 人

5 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 障害者差別解消法と合理的配慮について学んだ。
- ② 指導記録とケース検討の方法について検討した。
- ③ ケース検討（同じ児童について2回）

(2) 施設外研修

- ① ムーブメントについて
清泉短大 小林 敏枝 先生
- ② ココロ発達療育センター療育講座
～まとまりのある集団形成のための指導技術～
- ③ こうさい療育セミナー
「縦横連携」の実践的取り組み ～さまざまな支援形態を通して～

6 非常災害対策

- (1) 非常災害対策計画に基づいて、避難訓練及び防災指導を行った。
- (2) 消防器具の点検を実施した。

7 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	
	4 施設生活に関すること 件	
	① 介護・介助・支援 件	
	② 食事 件	
③ 入浴 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件	
④ 利用者間の人間関係 件		
⑤ その他 件		
5 その他 件		

27年度苦情件数 0件

8 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		3,691.41 m ²
建 物	鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建	336.82 m ²
	鉄骨造トタン葺平屋建	366.72 m ²

※敷地面積は、長野市美和荘、栗田園の合計である

② 生産活動

ア 自主生産事業としてパン製造販売のほか、弁当の製造販売、グループホーム食材加工など食に関する事業を積極的に進めた。又、手芸品・小物類の製作を行う事で作業の幅を広げると共に外部販売へと繋げた。

イ 受託事業としては食品の加工・袋詰め・食材配送事業などのほか、地域の農家及び福祉事業所との協働による農作業及び農産物加工業務を行った。

ウ 施設外就労として、高齢者施設のベッドメイキング、保育園等の草刈り作業に取り組んだ。

③ 余暇・生活支援

ア グループホーム等との連携を密にして利用者の日常生活における不安などの解消に努めるとともに、出退勤途上の交通安全意識の高揚に努めた。

イ 新規の利用者等から要望の多い送迎について、コースの選定及び職員体制の整備により希望に沿った支援ができるよう検討した。

ウ グループ内での余暇活動の企画、事業所全体の行事及び各種イベントへの積極的な参加により社会経験を広げるよう努めた。

④ 食事の提供について

調理後なるべく早く食事が提供できるよう勤務時間と職員体制の見直しを行うと共に利用者の希望や嗜好を考慮した食事提供を行った。

4 職員数

職 種	所 長	主 任	サービス管理責任者	職業指導員	生活支援員	栄養士	合 計
職員数 (人)	1	1	(1)	5	3	(1)	10

※主任の内訳は書記兼職業指導員

※栄養士は職業指導員に含む

※臨時職員（常勤換算）：職業指導員 2 人、生活支援員 2 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見	城山公園他
5	長野市障害者スポーツ大会	長野運動公園
6	日帰り旅行	群馬県(サファリパーク)
10	紅葉狩り	松代城址他

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 感染症対策研修

感染症に対する知識を身につけ、施設における感染予防に努めた。

② 救命研修

施設において AED を含む救命に関する研修を実施し、緊急時に備えた。

③ 利用者支援に関する研修

県精神保健センターから講師を招き、障がいに対する理解を深めると共に支援方法について研修を行った。

(2) 施設外研修

① 工賃アップセミナー（長野県セルフセンター協議会）

自主製品など販売におけるマーケティングを学び、売上アップにつなげる研修を受けた。

② 食品衛生責任者講習（長野県・長野市・長野県食品衛生協会）

食品衛生法に基づく営業の施設としての基準などに関する講習会に参加し、食品衛生に努めた。

③ 労働安全衛生研修（労基署）

労基署が主催する労働安全衛生研修に出席し、職員の労働安全意識高揚に努めた。

④ 感染症予防研修会（長野市保健所）

感染症の基礎知識を学び、施設における感染症対策に役立てた。

他 20 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防計画に基づき、消火・通報・避難訓練などを実施し、非常時に備えた。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	
	4 施設生活に関すること 件	
	① 介護・介助・支援 件	
	② 食事 件	
	③ 入浴 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	④ 利用者間の人間関係 件	
	⑤ その他 件	
	5 その他 件	

27 年度苦情件数 0 件（苦情の内容）

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		1,685.98 m ²
建 物	鉄骨造合金メッキ鋼板ぶき 2 階建	942.94 m ²

長野市ふたば園（就労継続 B 型）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業での就労が困難な利用者に対して、働く場を提供するとともに、知識、能力の向上に必要な支援、訓練を行った。

2 施設の所在地

本園 長野市篠ノ井石川 1523 番地 2 TEL 293-5152 FAX 214-0023
 分園 長野市松代町東条 2450 番地 2 TEL 278-7874 FAX 247-8188

3 運営の実績

(1) 利用者定員 34 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	20	19	22	20	22	20	20	20	19	19	20	22	243
延利用者数（人）	739	726	821	735	742	734	739	746	700	631	707	800	8,820
1日平均利用者数（人）	37.0	38.2	37.3	36.8	33.7	36.7	37.0	37.3	36.8	33.2	35.4	36.4	36.3
前年度実績	39.0	38.4	39.1	38.8	34.3	37.2	36.6	39.2	37.4	34.8	36.3	35.9	37.2
利用率（％） （1日平均利用者／定員）	108.8	112.4	109.7	108.2	99.1	107.9	108.8	109.7	108.2	97.6	104.1	107.1	106.8
前年度実績	114.7	112.9	115.0	114.1	100.9	109.4	107.6	115.3	110.0	102.4	106.8	105.6	109.4

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	小谷村	信濃町	合計
38	2	1	1	42

③ 年齢別状況（人）

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	合計
1	16	4	8	3	9	1	42

男性 21 人、女性 21 人 平均年齢 40.0 歳（平成 29 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 3,982,056 円（27 年度工賃総額 3,369,186 円）

イ 月一人当たり平均工賃 7,717 円（27 年度平均工賃 6,527 円）

② 作業支援・生活支援

ア 利用者が自立した社会生活を営むことができるよう働く場を提供するとともに、知識及び能力を高めるための訓練を行った。

イ 意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立った日常生活に必要な動作、身辺整理等適正な生活習慣を身に付けるよう支援した。

ウ 地域や家族との結びつきを重視し、福祉サービスを提供する者との密接な連携を図った。

4 職員数

職 種	園 長	サービス 管理責任者	書記兼職業指導員	職業指導員	生活支援員	合 計
職員数 (人)	1	1	2	5	2	10

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員 1.4 人 職業指導員 1.0 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	入所式歓迎会・お花見	川柳公民館・川柳公園
5	長野市障害者スポーツ大会	長野運動公園総合運動場
10	日帰り旅行	群馬サファリパーク（本園） 諏訪方面（分園）
11	ふたば商店	川柳公民館
12	おたのしみ会	ふたば園・ふたば分園
1	新年会	ふたば園・ふたば分園
2	節分会	ふたば園・ふたば分園

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① メンタルヘルス相談個別研修を園内で実施し、ストレスにならない傾聴の仕方を学んだ。
- ② 自閉症の就労支援について、先進施設で実地研修を行い合理的配慮等環境整備の方法を学んだ。

(2) 施設外研修

- ① 工賃アップセミナー（セルフ協）
工賃向上計画の作成や取り組み方法を学んだ。
- ② サービス管理責任者研修
サービス管理責任者を養成するため、介護、就労の研修会に参加した。
- ③ 知的障がい福祉協会が主催する各種研修会に参加し、障害特性に応じた支援の方法について学んだ。

7 非常災害対策

防災設備の点検整備を行い、火災・地震等非常時に備え避難訓練を行った。また、消防計画に基づき地域の協力と消防署指導により、篠ノ井愛の樹園と年 1 回の総合訓練を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	
	4 施設生活に関すること 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	① 介護・介助・支援 件	
	② 食事 件	
	③ 入浴 件	
④ 利用者間の人間関係 件		
⑤ その他 件		
5 その他 件		

27年度苦情件数 1件（苦情の内容）職員の資質に関すること

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

本園

種別	建物の構造	面積
敷地		1,316.31 m ²
建物	木造カラー鉄板葺平屋建	220.6 m ²

※敷地面積は、長野市ふたば園（分園は除く）、長野市篠ノ井愛の樹園の合計である。

分園

種別	建物の構造	面積
敷地		926.0 m ²
建物	木造カラー鉄板葺平屋建	210.6 m ²

④ 生産活動

ア 自主生産品の製作及び販売

デコパージュ石けん等の生産販売、地域特産の桃を使ったシャーベット、アイスクリーム等の販売。

イ 企業等からの受託業務

箱折り、箱詰め出荷作業、清掃、食品配送作業、封入作業、古紙回収作業他

⑤ 生活支援

毎日の挨拶の励行、ミーティング、社会生活技能訓練（SST）等を通じ、円滑な対人関係の確立、協調性を養えるように努めた。また体操教室、スポーツ活動等の実施により体力づくり、健康保持に努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所 長	次 長	書 記	就 労 支 援 員	職 業 指 導 員	合 計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	1	1	5(3)

※次長はサービス管理責任者を兼ねる。

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員 0.8 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	花見	御厨公園
6	精神障害者スポーツ交流会	長野運動公園
8	夕涼み	桃の郷
10	ハーモニー「夢」まつり 日帰り旅行	桃の郷 群馬サファリパーク
12	クリスマス会	桃の郷
1	もちつき大会	桃の郷

※行事ははばたきと合同で実施。

6 職員研修

(1) 施設内研修

長野県主催の虐待防止・権利擁護研修に参加した職員による振り返り研修において、「虐待につながる支援」に対する気づきについて学んだ。

(2) 施設外研修

① 虐待防止・権利擁護研修（長野県）

障害者虐待事例などから障害者の虐待防止と権利擁護について学び、サービス提供の質を高めた。

②精神障がい者就労支援研修会（長野県精神保健福祉センター）

就労支援モデル事業の実践報告を受け、就労支援のあり方について学んだ。

③就労系福祉事業所対象の研修会（セルフ協）

養護学校の先生方から就労系事業所に期待する話をお聞きし、実習生の受け入る上での課題を改めて認識することができた。

他 2 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防署立ち会いの下、地震等の火災を想定した避難訓練を 2 回実施した。地域との応援協定に基づき、地区の区長等の参加協力も得て実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関すること 1 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関すること 1 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関すること 1 件	
	4 施設生活に関すること 1 件	
	① 介護・介助・支援 1 件	
	② 食事 1 件	
③ 入浴 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 1 件	
④ 利用者間の人間関係 1 件		
⑤ その他 1 件		
5 その他 1 件		

28 年度苦情件数 1 件（苦情の内容）施設運営に関すること

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,362.83 m ²
建 物	鉄骨造 3 階建	433.6 m ²

※敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

長野市ハーモニー桃の郷希望の家（就労継続B型）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、一般企業等での就労が困難な利用者に対し、働く場を提供するとともに工賃の支払いを行い、就労の意欲、能力の向上に必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 285-5303 FAX 285-1908

3 運営の実績

(1) 利用者定員 14 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	20	19	22	20	22	20	20	21	19	19	20	22	244
延利用者数（人）	298	301	335	248	242	230	247	257	238	254	301	364	3,315
1日平均利用者数（人）	14.9	15.8	15.2	12.4	11.0	11.5	12.4	12.2	12.5	13.4	15.1	16.5	13.6
前年度実績	17.7	16.7	16.6	17.0	13.5	12.9	13.1	12.0	12.7	16.7	16.7	16.3	15.2
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	106.4	112.9	108.6	88.6	78.6	82.1	88.6	87.1	89.3	95.7	107.9	117.9	97.1
前年度実績	126.5	119.0	118.8	121.1	96.3	92.1	93.9	85.7	91.0	119.2	119.3	116.2	108.6

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
25	25

③ 年齢別状況（人）

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	合計
3	10	6	4	2	25

男性 14 人、女性 11 人 平均年齢 40.2 歳（平成 29 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 支払い工賃について

ア 工賃総額 1,993,286 円（27 年度工賃総額 2,148,200 円）

イ 月一人当たり平均工賃 7,509 円（27 年度平均工賃 8,016 円）

② 生産活動

ア 自主生産品の製作及び販売

デコパージュ石けん等の生産販売、地域特産の桃を使ったシャーベット、アイス
クリーム・やきそば等出張販売

イ 企業等からの受託業務

箱折り、出荷作業、清掃、食品配送作業、封入作業、シール張り、古紙回収作業他

③ 生活支援

毎日の挨拶の励行、ミーティング等を通じ、円滑な対人関係の確立、協調性を養えるように努めた。また、はばたきと合同で体操教室、スポーツ活動等の実施により体力づくり、健康保持に努めた。

④ 社会体験活動

各種行事、レクリエーション、研修会の参加を通じ社会経験を広げるよう努めた。

⑤ 就労支援

障害者職業センター、ハローワーク等と連携し就労に向けた準備を実施した。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所長	次長	書記兼職業指導員	職業指導員	生活支援員	合 計
職員数 (人)	1 (1)	1	1	1	1	5 (1)

※次長はサービス管理責任者を兼ねる

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員 0.7 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	花見	御厨公園
6	精神障害者スポーツ交流会	長野運動公園
8	夕涼み	桃の郷
10	ハーモニー「夢」まつり 日帰り旅行	桃の郷 群馬サファリパーク
12	クリスマス会	桃の郷
1	もちつき大会	桃の郷

※行事ははばたきと合同で実施

6 職員研修

(1) 施設内研修

長野県主催の虐待防止・権利擁護研修に参加した職員による振り返り研修において、「虐待につながる支援」に対する気づきについて学んだ。

(2) 施設外研修

① 関東社会就労センター協議会研究大会

工賃向上のために、地域における共同受注や作業ネットワークへの取り組みについて学んだ。

② 工賃向上計画セミナー（セルフ協）

工賃向上の基本的な考え方、計画の意義について学んだ。

③ 虐待防止・権利擁護研修（長野県）

障害者虐待事例などから障害者の虐待防止と権利擁護について学び、サービス提供の質を高めた。

他 2 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防署立ち会いの下、地震等の火災を想定した避難訓練を 2 回実施した。地域との応援協定に基づき、地区の区長等の参加協力も得て実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関する事 1 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事 1 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関する事 1 件	
	4 施設生活に関する事 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 1 件
	① 介護・介助・支援 1 件	
	② 食事 1 件	
③ 入浴 1 件		
④ 利用者間の人間関係 1 件		
⑤ その他 1 件		
5 その他 1 件		

27 年度苦情件数 2 件（苦情の内容） 施設運営に関する事 1 件
職員の資質に関する事 1 件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,362.83 m ²
建 物	鉄骨造 3 階建	433.6 m ²

※敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

長野市ハーモニー桃の郷はばたき事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく、地域活動支援センター（I型）として障害者の日常生活等の相談に応じ、社会復帰に向けた様々なプログラム活動を行うとともに必要な生活支援及び情報提供を行い、障害特性に配慮し個別に支援を実施した。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL285-5304 FAX 285-1908

3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	21	19	22	21	21	20	20	19	19	19	19	22	242
延利用者数（人）	399	356	446	367	374	390	417	370	317	324	345	341	4,446
1日平均利用者数（人）	19.0	18.7	20.3	17.5	17.8	19.5	20.9	19.5	16.7	17.1	18.2	15.5	18.4
前年度実績	20.8	20.6	20.7	18.5	17.2	16.5	17.9	15.1	14.0	14.2	15.2	17.8	17.4
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	95.0	93.5	101.5	87.5	89.0	97.5	104.5	97.5	83.5	85.5	91.0	77.5	92.0
前年度実績	104.0	103.0	103.5	92.5	86.0	82.5	89.5	75.5	70.0	71.0	76.0	89.0	87.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	合計
129	7	136

③ 年齢別状況（人）

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	合計
11	31	46	28	14	6	136

男性 75 人、女性 61 人 平均年齢 45.3 歳（平成 29 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 日常生活相談

来所、電話、訪問による日常生活等の相談を実施した。

② 日常生活支援

憩いの場の提供、浴室利用、夕食弁当サービス等を提供した。SST 等を実施し生活スキル向上のための支援を実施した。

③ 情報提供

毎月の通信発行を通じ各種情報提供に努め、併せて関係機関の情報も提供した。

④ プログラム活動

料理教室、ものづくり、茶話会、笑いヨガ、畑作業等を通じ生活の幅を広げるように努めた。

⑤ 健康維持

体操教室の実施、スポーツ大会への参加を通じ健康維持に努めると共に歯科検診を実施し、健康への認識が高まるように努めた。

⑥ 交流ホールの管理

交流ホールの使用申請受付、管理を行った。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職 種	所 長	次 長	書 記	指 導 員	合 計	嘱 託 医
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1(1)	4	7(3)	1

※臨時職員（常勤換算）：指導員 0.7 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	花見	御厨公園
6	精神障害者スポーツ交流会	長野運動公園
8	夕涼み	桃の郷
10	ハーモニー「夢」まつり 日帰り旅行	桃の郷 群馬サファリパーク
12	クリスマス会	桃の郷
1	もちつき大会	桃の郷

※行事は希望の家と合同で実施

6 職員研修

(1) 施設内研修

長野県主催の虐待防止・権利擁護研修に参加した職員による振り返り研修において、「虐待につながる支援」に対する気づきについて学んだ。

(2) 施設外研修

① SST 研修（信州 SST ネットワーク）

長期、短期目標への取組み方法を学んだ。

② せいしれん研修会（せいしれん）

精神障害におけるリカバリーについて学び、ピアサポートの大切さを認識した。

③虐待防止・権利擁護研修

障害者虐待事例などから障害者の虐待防止と権利擁護について学び、サービス提供の質を高めた。

他 2 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防署立ち会いの下、地震等の火災を想定した避難訓練を2回実施した。地域との応援協定に基づき、地区の区長等の参加協力も得て実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関する事 1 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事 1 件	
	3 職員の資質に関する事 1 件	2 継続中 1 件
	4 施設生活に関する事 1 件	
	① 介護・介助・支援 1 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 1 件
	② 食事 1 件	
③ 入浴 1 件		
④ 利用者間の人間関係 1 件		
⑤ その他 1 件		
5 その他 1 件		

28年度苦情件数 2件（苦情の内容）施設運営に関する事 1件
施設設備等に関する事 1件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		2,362.83 m ²
建 物	鉄骨造3階建	268.8 m ²

※敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

長野市ハーモニー桃の郷かがやき事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく生活介護事業所として、障害者一人ひとりの心身の状況に応じ、通所により自律的で安心した暮らしを営むため、入浴、食事、排せつ等日常生活に係る介護、創作的な活動及び音楽やレクリエーションを取り入れた日中活動支援を行った。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 285-3402 FAX 285-1907

3 運営の実績

(1) 利用者定員 30 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数 (日)	20	19	22	20	22	20	21	20	19	19	20	22	244
延利用者数 (人)	566	540	614	540	597	563	568	521	511	499	534	589	6,642
1日平均利用者数 (人)	28.3	28.4	27.9	27.0	27.1	28.2	27.0	26.1	26.9	26.3	26.7	26.8	27.2
前年度実績	26.9	25.5	25.5	26.7	24.5	25.4	29.7	28.14	28.7	28.3	27.9	27.3	27.1
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	94.3	94.7	93.0	90.0	90.3	94.0	90.0	87.0	89.7	87.7	89.0	89.3	90.7
前年度実績	89.7	85.0	85.0	89.0	81.7	84.7	99.0	94.7	95.7	94.3	93.0	91.0	90.3

※ 少数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況 (人)

区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
	3	5	13	11	14	46

③ 市町村別状況 (人)

長野市	千曲市	小谷村	合計
42	3	1	46

④ 年齢別状況 (人)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
1	10	11	13	7	3	1	46

男性 21 人、女性 25 人 平均年齢 40.8 歳 (平成 29 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

	食事	一般浴	特浴	送迎
平成 28 年度	6,277	1,458	625	10,255
平成 27 年度	6,252	1,341	575	10,157

※年間を通じて機能訓練・健康運動・理学療法・スヌーズレン・音楽療法を取り入れた支援を行った。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所 長	主任兼サービス 管理責任者	書 記	看 護 師	生活支援員	栄養士	合 計
職員数 (人)	1	1	1 (1)	1	5	1 (1)	10 (2)

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員 7.6 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	花見見学	千曲市あんずの里他
5	散歩月刊 DVD鑑賞	近隣の公園
6	体力づくり	桃の郷
7	七夕見学	権堂アーケード他
8	夏祭り	桃の郷
9	川中島中学校交流会 北レクフラダンス	桃の郷
10	運動会	桃の郷交流室
11	「ハーモニー夢まつり」、焼き芋会 市スポーツ協会による運動指導	桃の郷交流室他
12	クリスマス会	桃の郷
1	新年会	桃の郷
2	節分	桃の郷
3	餅つき 市スポーツ協会による運動指導	桃の郷交流室他

他に、希望による個別外出を実施した。

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 障害特性（知的・精神）について研修を行い、職員のスキルアップを図った。
- ② 南部事業部の事例検討会へ職員全員が参加し、多様化するニーズに対応できるスキルの学習をした。

(2) 施設外研修

① 医療看護研修

看護技術向上のため、県立こども病院主催の研修に参加し、医療的ケアについての専門的研修に参加して資質向上に努めた。

② 強度行動障害、自閉症支援に関する知識、支援方法について学習した。

他 5 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防署立ち会いの下、地震等の火災を想定した避難訓練を2回実施した。地域との応援協定に基づき、地区の区長等の参加協力も得て実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
1件	1 施設運営に関すること 1件	1 解決済み 1件
	2 施設設備等に関すること 1件	
	3 職員の資質に関すること 1件	2 継続中 1件
	4 施設生活に関すること 1件	
	① 介護・介助・支援 1件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 1件
	② 食事 1件	
	③ 入浴 1件	
④ 利用者間の人間関係 1件		
⑤ その他 1件		
5 その他 1件		

27年度苦情件数 2件（苦情の内容）職員の資質に関すること 2件

9 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種別	建物の構造	面積
敷地		2,362.83 m ²
建物	鉄骨造3階建	374.3 m ²

※敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

10 その他

福祉サービス第三者評価を受審した。

良い点として評価された事項は①利用者の思いを共有する個別支援計画 ②複合施設の強みを活かした充実した自立支援であった。

改善を必要とされる事項は、①身体・精神障害者の要望に応えた日中活動 ②施設のスペースの不足 ③常勤職員のスキルと意欲の向上であった。

長野市ハーモニー桃の郷びあぼーと事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法、児童福祉法に基づく生活介護、児童発達支援、放課後等デイサービス事業を実施し、重症心身障害児者に対し機能訓練、日常生活動作、運動機能等に係る訓練、生活支援等を行った。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 285-3400 FAX 285-1907

3 運営の実績

(1) 利用者定員 5 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数 (日)	20	19	22	20	22	20	21	20	19	19	20	22	244
延利用者数 (人)	105	107	120	87	131	112	116	111	93	103	108	117	1,310
1日平均利用者数 (人)	5.3	5.6	5.5	4.4	6.0	5.6	5.5	5.6	4.9	5.4	5.4	5.3	5.4
前年度実績	6.0	5.2	5.8	6.0	5.3	6.1	4.0	4.1	4.1	3.5	3.7	4.3	4.8
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	106.0	112.0	110.0	88.0	120.0	112.0	110.0	112.0	98.0	108.0	108.0	106.0	108.0
前年度実績	120.0	104.0	116.0	120.0	106.0	122.0	80.0	82.0	82.0	70.0	74.0	86.0	96.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況 (人)

区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
				1	8	9

③ 市町村別状況 (人)

長野市	合計
9	9

④ 年齢別状況 (人)

10 代	20 代	30 代	40 代	合計
2	3	3	1	9

男性 4 人、女性 5 人 平均年齢 26.2 歳 (平成 29 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

	食事	入浴	送迎
平成 28 年度	927	496	1,478
平成 27 年度	445	484	1,369

※ 年間を通じて音楽療法・スノーズレン、ムーブメント、作業療法を月 2 回程度実施し、光や音を通して感覚刺激に働きかける支援を実施した。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	主任	書記兼サービス管理責任者	看護師	生活支援員	栄養士	計
職員数(人)	1 (1)	1 (1)	1	1	1	1 (1)	6 (3)

※主任の内訳は、生活支援員

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員 1.1 人

5 施設の主な行事

実施月	行事内容	場所
4	花見見学	千曲市あんずの里他
5	ドライブ	南長野運動公園他
6	DVD鑑賞	桃の郷
7	七夕見学	権堂アーケード他
8	夏祭り	桃の郷
9	北レクフラダンス	桃の郷
10	運動会	桃の郷交流室
11	「ハーモニー夢まつり」、焼き芋会 市スポーツ協会による健康指導	桃の郷交流室他
12	クリスマス会	桃の郷
1	新年会	桃の郷
2	節分、地域奉仕活動	桃の郷及びその周辺
3	市スポーツ協会による運動指導 餅つき	桃の郷

6 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 障害特性（知的・精神）について研修を行い、職員のスキルアップを図った。
- ② 南部事業部の事例検討会へ職員全員が参加し、多様化するニーズに対応できるスキルの学習をした。

(2) 施設外研修

① 重度心身障害児・者看護研修

看護技術向上のため、県立こども病院主催の研修に参加し、医療的ケアについての専門的研修に参加して資質の向上に努めた。

② 全国重症心身障害者の日中活動研修に参加し、日中活動の充実に向けた学習をした。

③ 感染症予防研修会

インフルエンザ等の感染症対策の一層の強化を図った。

他 3 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

消防署立ち会いの下、地震等の火災を想定した避難訓練を 2 回実施した。地域との応援協定に基づき、地区の区長等の参加協力も得て実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
食器洗浄機	530,280 円	日本調理機㈱

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
1 件	1 施設運営に関する事 1 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事 1 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関する事 1 件	
	4 施設生活に関する事 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 1 件
	① 介護・介助・支援 1 件	
	② 食事 1 件	
③ 入浴 1 件		
④ 利用者間の人間関係 1 件		
⑤ その他 1 件		
5 その他 1 件		

27 年度苦情件数 0 件

10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種別	建物の構造	面積
敷地		2,362.83 m ²
建物	鉄骨造 3 階建	493.3 m ²

※敷地面積は、長野市ハーモニー桃の郷の面積である。

ほっとらいふ相談室桃の郷事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法及び児童福祉法に基づき、障害者や家族、関係機関等からの相談に応じ、必要な情報の提供及び助言、計画相談支援及び障害児相談支援、地域移行・地域定着支援を実施するとともに事業所等との連絡調整を行った。同時に、長野市から相談支援事業を受託し、長野市障害ふくしネットと連携を図りながら事業を進めた。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井1387番地5 ハーモニー桃の郷 TEL 285-3408 FAX 285-1908
(いつわ苑内) TEL 296-1566 FAX 285-1571

3 運営の実績

(1) 計画相談支援及び障害児相談支援、ケアプラン作成事業

ケアプランを作成しケアマネジメントを行い、日中活動先及び短期入所先の確保等福祉サービスを活用した相談支援を行った。また、施設を中心とした地域移行、地域定着支援を進めた。全てのサービス利用者がケアプラン作成の対象となっているが、新規利用者の作成依頼に対応できない状況が続いている。

① サービス利用計画作成 (件数)

内 容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	27年実績
者利用計画	28	29	25	29	36	26	26	36	30	26	23	34	348	385
児利用計画	2	2	6	2	3	4	4	6	2	1	3	12	47	38
者継続利用 (モニタリング)	43	57	55	42	40	49	40	51	37	63	49	29	555	568
児継続利用 (モニタリング)	6	7	7	7	3	5	3	4	8	4	2	3	59	36
地域移行・定着	0	0	0	0	0	1	1	3	3	3	3	3	17	2
市プラン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
市モニタリング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
障害支援区分認定調査	2	3	0	2	4	0	0	1	2	2	1	1	18	31
計	79	95	93	80	82	85	74	100	80	97	80	81	1,026	1,030

※ (計は障害程度区分認定調査を除く件数 月平均85.5件)

② 相談支援方法 (件数)

相談方法	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	27年実績
訪 問	67	62	54	46	48	49	50	55	64	53	65	67	680	539
来所相談	36	62	84	85	72	60	72	77	74	64	59	91	836	684
同 行	19	18	13	13	16	13	20	12	13	15	11	10	173	179
電話相談	78	108	121	138	88	101	115	169	95	139	151	148	1,451	1,513
電子メール	45	8	9	8	11	9	18	22	13	16	24	13	196	162
個別支援会議	36	34	49	52	46	51	47	56	49	46	44	70	580	552
関係機関	79	94	109	97	89	101	103	122	108	147	154	125	1,328	931
その他	14	11	13	8	13	7	16	17	17	18	25	11	170	211
計	374	397	452	447	383	391	441	530	433	498	533	535	5,414	4,771

(2) 市委託相談事業

長野市から委託を受け、長野市相談支援センターとして一般相談、訪問、ニーズの掘り起こし、困難事例への対応等関係機関と連携し各種の相談支援に取り組んだ。そして、長野市障害ふくしネットの運営及び長野圏域の取組み、地域包括支援センターとの連携会議、特別支援学校及び支援学級の支援会議、地域発達支援会議等に積極的に参加し、地域の関係機関との連携を深めた。

① 障害種別人数

(人数)

項目	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平成27年度
障害別	身体障害	2	1	0	12	6	18	9	8	5	11	40	13	125	120
	知的障害	28	31	32	57	42	60	64	34	42	35	71	36	532	667
	精神障害	112	62	97	92	81	113	51	58	35	32	44	92	869	898
	発達障害	23	29	39	23	19	20	24	43	28	19	28	46	341	313
	その他	29	51	48	27	37	38	42	55	91	65	48	47	578	570
計		194	174	216	211	185	249	190	198	201	162	231	234	2,445	2,568

② 相談支援方法

(件数)

項目	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平成27年度
訪問		8	3	0	6	5	8	5	2	4	5	6	6	58	65
来所相談		15	14	16	15	12	21	17	12	18	17	25	30	212	250
同行		4	2	2	1	2	3	5	4	4	2	2	9	40	49
電話相談		122	91	116	126	101	165	109	116	85	64	138	131	1,364	1288
電子メール		20	28	37	33	32	21	30	23	52	48	37	34	395	460
個別支援会議		4	6	7	11	7	7	7	10	4	6	5	6	80	110
関係機関		12	17	23	15	20	21	11	16	16	20	17	15	203	260
その他		9	13	15	4	6	3	6	15	18	0	1	3	93	86
計		194	174	216	211	185	249	190	198	201	162	231	234	2,445	2,568

③ 相談支援内容

(件数)

項目	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平成27年度
福祉サービスの利用等		22	21	27	31	37	53	29	43	33	35	53	49	433	272
障害や症状の理解		9	8	12	3	1	6	3	4	6	3	7	15	77	279
健康・医療		7	8	4	6	4	5	5	6	3	0	7	3	58	77
不安の解消・情緒安定		49	10	28	10	12	13	6	4	5	5	7	15	164	141
保育・教育		8	7	9	8	20	32	30	20	16	4	8	10	172	179
家族・人間関係		13	20	44	51	30	42	16	24	6	17	13	9	285	214
家計・経済		2	6	5	20	12	19	11	6	4	5	25	22	137	124
生活技術		33	28	24	38	20	14	22	13	22	11	40	38	303	376
就労関係		16	8	5	10	5	18	22	17	8	12	23	11	155	295
社会参加・余暇活動		9	7	13	9	5	7	5	10	9	6	1	14	95	85
権利擁護		0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4
その他		26	50	44	25	39	40	41	51	89	64	47	48	564	522
計		194	174	216	211	185	249	190	198	201	162	231	234	2,445	2,568

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所 長	主任兼相談支援 専門員	相談支援専門員	書 記	合 計
職員数 (人)	1	1	5(2)	1(1)	8(3)

5 職員研修

(1) 施設内研修

毎月の定例会議及び日々のミーティングの中で、個々が抱えるケース課題、困難ケース等について情報交換並びに意見交換を行い支援の方向性について議論を深めた。

(2) 施設外研修

- ① 国立リハビリセンター主催の行動障害支援者研修会に参加し、行動障害に関する専門スキルの向上を図った。
- ② 日本知的障害者福祉協会主催による、行動理解・支援力パワーアップセミナーに参加し、事例を通じて問題解決の方法について研鑽した。
- ③ 相談専門員の各種スキルアップ研修(基礎・応用)に参加し、資質向上に努めた。
- ④ 発達障害支援、精神障害者の退院支援、触法障害者支援、行動障害支援、障害者差別解消等に係る各種研修に積極的に参加し必要な資質向上に努めた。
- ⑤ 県知的障害福祉協会相談支援部会に参加し、情報交換及び研修等を通じて相談支援専門員に求められる役割及び資質について学んだ。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	
	4 施設生活に関すること 件	
	① 介護・介助・支援 件	
	② 食事 件	
	③ 入浴 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	④ 利用者間の人間関係 件	
	⑤ その他 件	
	5 その他 件	

27年度苦情件数 0件

ほっとらいふステーション桃の郷事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、障害児者及び家族が地域で自立した日常生活及び社会生活を営むことが出来るように、個々のニーズに応じた居宅介護、行動援護、同行援護、移動支援、タイムケア等のサービスを提供した。同時に、ハーモニー桃の郷に於いて障害児童への放課後及び休日の障害児自立サポート事業を実施した。

2 施設の所在地

長野市川中島町今井 1387 番地 5 TEL 217-1120 FAX 217-1121

3 運営の実績

(1) 居宅介護、行動援護、同行援護、移動支援、タイムケア事業等

支援を必要とするお宅に訪問し、身体介護、家事援助、通院介助、行動援護、同行援護、移動支援のサービスを提供した。同時に、グループホーム利用者の通院支援、移動支援サービスを活用して外出支援を行った。また、タイムケア並び有償の介護サービス（アテンダントサービス）を提供した。

<居宅等サービスの提供時間>

種別	内 訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度実績
居宅介護	利用者数 (人)	64	64	59	62	61	57	66	71	61	67	65	68	765	681
	身体介護	288	297	307	329	321	339	355	371	345	369	373	405	4,098	3,553
	家事援助	46	50	46	46	39	46	42	55	52	45	41	46	552	650
	通院身体あり	49	35	46	43	44	43	51	33	30	38	35	42	487	632
	通院身体なし	43	29	20	35	25	35	31	44	36	35	35	29	393	411
	行動援護	109	93	76	91	135	82	91	81	73	96	85	127	1,137	1,110
	同行援護	77	79	66	82	80	70	77	62	67	68	52	72	849	676
	合計時間	612	581	560	625	642	614	645	645	601	650	620	721	7,514	7,030
	前年度実績	723	563	673	724	554	561	534	547	506	512	519	617	7,030	
移動支援	利用者数 (人)	63	74	63	62	59	69	72	65	62	68	64	63	784	677
	移動支援	520	579	510	553	495	599	691	690	621	667	624	671	7,218	5,684
	前年度実績	418	501	438	459	415	434	495	532	466	497	534	498	5,684	
タイムケア	利用者数 (人)	2	2	2	2	2	2	3	5	4	5	4	6	39	23
	タイムケア	14	13	13	12	10	12	15	39	23	26	23	26	223	170
	前年度実績	9	13	16	14	11	16	17	17	16	19	14	11	170	
アテンダントサービス(有償)	利用者数 (人)	25	25	26	28	29	42	38	38	38	51	44	42	426	
	アテンダント	38	35	41	51	51	57	65	74	80	140	117	145	889	0
	前年度実績	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	利用者数 (人)	154	165	150	154	151	170	179	179	165	191	177	179	2,014	1,381
	サービス提供時間	1,183	1,207	1,123	1,241	1,197	1,281	1,416	1,447	1,325	1,482	1,383	1,562	15,845	12,884
	前年度実績	1,150	1,076	1,126	1,197	980	1,010	1,045	1,096	987	1,028	1,066	1,125	12,884	

※時間は小数点以下を四捨五入して表示

(2) 障害児自立サポート事業

平日の放課後、土曜日、夏・春休み等の長期休業時に障害児をお預かりし、桃の郷の空きスペース等を活用し様々な活動を支援した。同時に、公園やプール等への外出及び社会適応及び自立に向けた活動支援を行った。

＜自立サポートサービス提供時間＞

種別	内 訳	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	前年度実績
自立サポート	利用者数(人)	48	43	45	57	55	46	43	42	42	45	42	50	558	597
	放課後休日サポート	662	458	554	590	843	502	481	479	423	478	441	721	6,630	7,058
	外出サポート	253	133	126	197	560	134	128	96	96	174	91	413	2,399	2,692
	合計	915	592	680	787	1,403	636	608	575	518	652	532	1,134	9,030	9,750
	前年度実績	847	669	719	951	1,286	661	652	633	665	730	661	1,277	9,750	

※時間は小数点以下を四捨五入して表示

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所 長	サービス提供責任者	書記兼支援員	支援員	合 計
職員数(人)	1(1)	2	1	3	7(1)

※臨時職員(常勤換算): 支援員 10.5 人

5 職員研修

(1) 施設内研修

個別の事例を通して、実践的な対応についてその都度検討を行い支援スキルの向上と共有化に向けて取り組んだ。

(2) 施設外研修

- ① 長野県行動援護従事者養成研修に参加し、自閉症等行動障害のある児者の支援方法について学びスタッフの養成を行った。
- ② 国立障害者リハビリセンター主催の「自閉症支援専門研修会」に参加し、障害特性の理解や課題等必要な知識の習得に取り組んだ。
- ③ 県の障害福祉サービス管理責任者養成研修に参加しスタッフの養成を図った。
- ④ 各機関が主催した虐待防止・権利擁護研修に参加し、権利擁護意識の向上を図った。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関すること	
	① 介護・介助・支援 ② 食事 ③ 入浴 ④ 利用者間の人間関係 ⑤ その他	
5 その他		

27年度苦情件数 0件

ほっとらいふ事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、自立生活を希望する入居者に対し地域生活ができるように共同生活の住居を提供し日常生活支援、社会生活支援を行った。同時に、居宅等の外部サービスを活用した通院支援、外出支援を行った。長野市北部の利用者ニーズに応えるため、長野市稲葉地区に新規グループホーム「茜ハイムいなば」を建設した。

2 施設の所在地

事務所	長野市川中島町御厨 1392 番地 10	TEL	283-4470	FAX	214-3522
(1) 差出ホーム	長野市安茂里差出南 2 丁目 16 番 6 号				(223-7821)
(2) 白塚ホーム	長野市若穂保科 3852 番地 白塚団地 117 号				(282-7137)
(3) 南俣ホーム	長野市大字稲葉南俣 2347 番地 5				(264-5572)
(4) 瀬原田ホーム	長野市篠ノ井布施五明 3711 番地				(293-0808)
(5) 西寺尾ホーム	長野市篠ノ井西寺尾 2858 番地 1				(299-6060)
(6) 五明ホーム	長野市篠ノ井布施五明 3592 番地				(293-5577)
(7) ノースさいなみホーム	長野市篠ノ井東福寺 1311 番地 3 犀南団地 B-279				(293-0500)
(8) サウスさいなみホーム	長野市篠ノ井東福寺 1311 番地 3 犀南団地 B-285				(293-0501)
(9) みくりやホーム	長野市川中島町御厨 1392 番地 3				(284-1177)
(10) サンハイツほしな	長野市若穂保科 3050 番地 45				(282-6601)
(11) 茜ハイムいなば (3 月末完成)	長野市大字稲葉 2305 番地 1				(223-0120)

3 運営の実績

(1) 利用者定員 59 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
開所日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数 (人)	1,692	1,645	1,701	1,779	1,647	1,700	1,740	1,680	1,611	1,651	1,564	1,766	20,176
1日平均利用者数 (人)	56.4	53.1	56.7	57.4	53.1	56.7	56.1	56.0	52.0	53.3	55.9	57.0	55.3
前年度実績	53.5	51.3	54.5	53.4	49.5	53.6	54.2	54.0	51.1	52.5	55.8	55.0	53.2
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	95.6	90.0	96.1	97.3	90.0	96.1	95.1	94.9	88.1	90.3	94.7	96.6	93.7
前年度実績	90.7	86.9	92.4	90.5	83.9	90.8	91.9	91.5	86.6	89.0	94.6	93.2	90.2

※ 少数第 2 位四捨五入

② ホーム別利用状況（人）

ホーム名	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
差出ホーム	7	7.0	6.7	7.0	7.0	6.6	7.0	7.0	7.0	6.8	6.8	7.0	6.7	6.9
白塚ホーム	5	5.0	4.8	5.0	5.0	4.8	5.0	5.0	5.0	4.9	4.8	5.0	5.0	4.9
南侯ホーム	5	4.7	4.4	4.7	4.6	4.4	4.7	4.4	4.6	4.5	4.3	4.2	4.6	4.5
瀬原田ホーム	7	5.0	4.9	5.0	6.0	5.8	6.0	6.0	6.0	5.8	5.9	6.0	6.0	5.7
西寺尾ホーム	7	6.9	6.1	7.0	7.0	6.0	7.0	7.0	7.0	5.6	6.5	7.0	6.8	6.7
みくりやホーム	6	6.0	5.7	6.0	5.8	5.5	6.0	5.8	6.0	5.7	5.8	6.0	5.8	5.8
五明ホーム	8	7.9	7.1	8.0	8.0	7.1	7.0	7.0	7.0	6.1	6.5	7.0	8.4	7.3
ノースさいなみ	4	4.0	3.8	4.0	4.0	3.9	4.0	4.0	4.0	3.9	3.9	4.0	4.0	4.0
サウスさいなみ	4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
サンハイツほしな	6	6.0	5.5	6.0	6.0	5.1	6.0	6.0	5.5	4.6	4.7	5.7	5.7	5.6
合計	59	56.4	53.1	56.7	57.4	53.1	56.7	56.1	56.0	52.0	53.3	55.9	57.0	55.3

③ 障害支援区分状況（人）

非該当	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	合計
2	6	25	18	7	1	59

④ 市町村別状況（人）

長野市	上田市	須坂市	中野市	飯山市	千曲市	小谷村	坂城町	信濃町	小川村	飯綱町	合計
44	2	1	1	2	3	1	1	2	1	1	59

⑤ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
2	2	5	8	18	17	6	1	59

男性 26 人、女性 33 人 平均年齢 54.4 歳（平成 29 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援

① 日常生活支援

食事の提供、健康管理、金銭管理及び出納に関する支援、身の衛生、衣服の管理、ホームの清掃等身の回りの支援を行った。

② 通所事業所及び職場との連携

入居者が働く事業所との連絡調整及び訪問等必要な支援を行った。

③ 社会生活支援

買い物外出、余暇支援等ほっとらいふステーションの居宅事業と連携し支援した。

④ 居住地域との連携

地区清掃活動等の町内会活動について、利用者が参加できる範囲で取組んだ。

⑤ 保護者、家族への連絡及び交流

生活状況、健康状態、預かり金状況の報告を定期的に行うとともに、利用者、家族、職員が一堂に会し交流連絡会を開催した。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所長	次長兼サービス管理責任者	サービス管理責任者	書記兼生活支援員兼サービス管理責任者	看護師兼生活支援員兼世話人	生活支援員兼世話人	合 計
職員数(人)	1 (1)	1	1	1	1	6	11 (1)

※臨時職員（常勤換算）： 12.3 人

5 職員研修

(1) 施設内研修

- ① 世話人について、グループホームの機能や世話人の基本的な役割及び日常業務の確認、意見交換を2回に分け実施した。
- ② 毎月の会議の中で、個別ケースの課題等支援の方向性の確認、情報共有を図り支援スキルの向上に取り組んだ。

(2) 施設外研修

- ① 県知障協地域支援部会、北信支部地域支援部会へ参加
それぞれの部会に参加し県下のグループホーム、ケアホームの情報交換、ホームの役割、利用者の高齢化への対応等について研修を深めた。
- ② 世話人研修(知障協北信支部地域支援部会主催、障害ふくしネットくらし部会主催)
世話人中心に、グループホーム及び世話人等の役割について研鑽した。
- ③ 長野県が主催する強度行動障がい支援者養成研修(基礎研修)に参加し、支援者の養成を図った。

6 非常災害対策

防火対策では、各ホームの消火器、火災報知器、消防署への火災通報装置、スプリンクラー等を点検し非常時に備えた。また、みくりやホーム、差出ホームへのスプリンクラー設置に向け施設整備補助金の申請を行った。更に、地区民生員さんを通じ入居者の避難行動要支援者台帳への登録を進めた。

7 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関すること 1 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関すること 1 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関すること 1 件	
	4 施設生活に関すること 1 件	
	① 介護・介助・支援 1 件	
	② 食事 1 件	
③ 入浴 1 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 1 件	
④ 利用者間の人間関係 1 件		
⑤ その他 1 件		
5 その他 1 件		

27年度苦情件数 0件

8 年度末における土地・建物の状況

ホーム名	種 別	建 物 の 構 造	面 積
みくりやホーム	敷 地		211.69 m ²
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき2階建	138.29 m ²
差出ホーム	敷 地		232 m ²
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき2階建	167 m ²
サンハイツほしな	敷 地		387.62 m ²
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき平屋建	139.33 m ²
茜ハイムいなば	敷 地		320.96 m ²
	建 物	木造合金メッキ鋼板ぶき平屋建	137.46 m ²

はなみずき（生活介護）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく通所の生活介護事業所として、利用者一人ひとりの能力・可能性が発揮出来るように心身の状況、年齢に応じた支援を行った。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1520 FAX 296-1527

3 運営の実績

(1) 利用者定員 20 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	21	21	22	21	23	22	21	22	20	20	20	23	256
延利用者数（人）	415	398	445	437	464	445	431	403	408	395	415	460	5116
1日平均利用者数（人）	19.8	19.0	20.2	20.8	20.2	20.2	20.5	18.3	20.4	19.8	20.8	20.0	20.0
前年度実績	20.7	20.1	20.7	20.4	19.2	20.1	20.5	19.8	20.1	19.5	19.5	19.1	20.0
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	99.0	95.0	101.0	104.0	101.0	101.0	102.5	91.5	102	99.0	104.0	100.0	100.0
前年度実績	103.5	100.5	103.5	102.2	96.0	100.5	102.5	99.00	100.5	97.5	97.5	95.5	100.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

区分 5	区分 6	合計
8	19	27

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	信濃町	飯綱町	高山村	合計
21	2	2	1	1	27

④ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	合計
2	11	11	3	27

男性 11 人、女性 16 人 平均年齢 29.9 歳（平成 29 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

利用者一人ひとりのニーズに合わせて、活動プログラムを組み介護、食事、送迎等実施した。

② 創作活動及び作業

利用者の個々の興味や能力に応じ、カレンダーなど様々な創作活動を「自ら出来る事」をサポートする方法で作品にした。

③ 各種機能訓練

心身の健康維持を図るため音楽療法、健康運動、ムーブメントなどの講師を依頼して楽しく積極的に活動できる環境を整えた。

④ 社会生活支援

各種行事や買物等の外出を通じて社会生活体験の機会の提供と支援を実施した。

⑤ 健康管理

ア 給食は、利用者のニーズや障害特性に応じた嗜好や栄養バランスを考慮した摂取しやすいものを提供すると共に介助方法も専門家の指導を受け工夫した。

イ 協力医療機関の内科医師による年2回の健康相談を実施し、利用者の健康管理に努め、また広く健康問題の相談役として嘱託医と契約した。感染症対策として日々の手洗い、換気の励行、温度・湿度の管理に努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所 長	主 任	書 記	栄 養 士	生 活 支 援 員	看 護 師	合 計	嘱 託 医
職員数 (人)	1	1	1	1(1)	8	1	13(1)	1

※主任はサービス管理責任者

※臨時職員（常勤換算）：看護師 0.6 人、生活支援員兼運転手 2.0 人、生活支援員 2.9 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	理容室同行、個別外出（お花見）、クッキング（毎月1回実施）	理容院、昭和の森公園ほか 24 いつわ苑
5	個別外出（散歩）、ムーブメント（アート・ミュージック年6回）、音楽療法（年8回実施）、	富竹神社 19、いつわ苑
6	個別外出（プール）、健康運動指導（年12回）・出張スポーツ教室（年3回サンアップルから）	サンアップル 3、いつわ苑
7	読み聞かせの会、ベランダプールほか	いつわ苑
8	七夕会、ベランダプール	いつわ苑
10	個別外出（紅葉狩り）、いつわ苑祭	古里公園ほか 20
11	収穫祭、個別外出（紅葉外出）	いつわ苑、古里公園 8
12	クリスマス会、東北中トーンチャイム	いつわ苑
1	新年会、成人式、ピアノ演奏会、お話しボランティア	いつわ苑
2	節分会	いつわ苑
3	個別外出（外食支援）	焼肉バーンズ 2

上記を含め利用者のニーズに合わせた個別外出支援を延 76 人に実施した。

理髪外出は 1.5 ヶ月に 1 回で計 8 回行った。

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 口腔ケアと嚥下について

月 2 回の歯科衛生士の検診で歯磨きのきめ細やかな口腔ケアの方法を学び、口腔内ケアのスキルアップと異常の早期発見につながり嚥下の向上と早期の歯科治療につながる事ができた。

(2) 施設外研修

① 障害者施設職員研修（全国と長野県社会福祉協議会、労働者健康福祉機構ほか）

施設の初任者、中堅職員として相談支援現認者研修、会計事務中級研修などへ参加し必要な知識と技術を高め、職員としての資質向上を図った。

② 県主催の苦情対応システム研修や虐待防止研修に参加し不適切な支援の一掃に役立てた。

③ 防火管理者研修に参加し資格を取得した。

④ メンタルヘルスケアセルフマネジメント研修に参加し気持ちの健康を自己管理する方法を学んだ。

7 非常災害対策

(1) 火災、地震を想定した避難訓練を実施した。また、地域との協力応援協定に基づき総合避難訓練を実施した。

(2) 防災設備点検を実施した。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 1 件	
	4 施設生活に関する事 件	
	① 介護・介助・支援 件	
	② 食事 件	
③ 入浴 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件	
④ 利用者間の人間関係 件		
⑤ その他 件		
5 その他 件		

27 年度苦情件数 4 件（苦情の内容）職員の資質に関する事 4 件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m ²
建 物	鉄筋コンクリート造亜鉛鋼板葺 3 階建	517.40 m ²

※敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。（いつわ苑）

はなみずき（放課後等デイサービス）事業報告書

1 事業の目的と運営

児童福祉法に基づき、障害のある就学児童の生活能力向上を図り自己実現できる社会参加を目指すため、放課後及び休日に必要な支援を行った。

2 施設の所在地

長野市富竹 1570-3 TEL 296-1520 FAX 296-1527

3 運営の実績

(1) 利用者定員 10人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
		月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
開所 日数 (日)	平日	16	18	22	15	8	20	20	20	16	16	20	10	201
	休日	9	7	4	11	18	6	5	6	8	8	4	17	103
	計	25	25	26	26	26	26	25	26	24	24	24	27	304
延利用 者数 (人)	平日	147	155	192	107	77	181	185	178	156	148	187	94	1807
	休日	69	42	28	99	167	40	29	43	60	61	32	161	831
	計	216	197	220	206	244	221	214	221	216	209	219	255	2638
1日平 均利用 者数 (人)	平日	9.2	8.6	8.7	7.1	9.6	9.1	9.3	8.9	9.8	9.3	9.4	9.4	9.0
	休日	7.7	6.0	7.0	9.0	9.3	6.7	5.8	7.2	7.5	7.6	8.0	9.5	8.1
	計	8.6	7.9	8.5	7.9	9.4	8.5	8.6	8.5	9.0	8.7	9.1	9.4	8.7
前年度実績	6.4	6.6	7.1	6.8	8.0	8.0	7.5	8.2	8.2	8.0	8.4	8.7	7.6	
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	86.0	79.0	85.0	79.0	94.0	85.0	86.0	85.0	90.0	87.0	91.0	94.0	87.0	
前年度実績	87.0	71.0	87.0	87.0	97.0	86.0	87.0	87.0	77.0	83.0	89.0	74.0	84.0	

※ 少数第2位四捨五入

② 市町村別状況（人）

長野市	合計
41	41

③ 年齢別状況（人）

7歳	8歳	9歳	10歳	11歳	12歳	13歳	14歳	15歳	16歳	17歳	18歳	合計
2	3	3	5	2	2	6	7	4		4	3	41

男性 36人、女性 5人 平均年齢 12.7歳（平成29年3月31日現在）

登録児童数 42人

(3) 利用者支援の実績

- ① 交流スペース(講堂)の特徴を生かした明るく活発な活動と学習などを支援した。
- ② 運動、音楽、外出、畑作業と収穫物を活かした食育、創作活動、就労継続すまいると連携しての仕事体験などに取り組む支援を行った。
- ③ 看護師を兼務配置することで児童が不調の際の健康管理を行った。
- ④ 自力通学が必要になる児童にバス乗降トレーニングを実施した。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職種	所長	書記	児童発達支援管理責任者	看護師	保育士・指導員	合計
職員数(人)	1(1)	1(1)	1	1(1)	2	6(3)

※臨時職員(常勤換算): 指導員 4.8人

5 施設の主な事業内容

実施月	行事内容	場所
年間	学習支援	いつわ苑(交流スペース)
年間	個別支援(運動・音楽・創作・公共交通機関訓練など)	いつわ苑(交流スペース) 路線バス乗降トレーニング
6~8月	畑と食育、調理実習	いつわ苑(中庭と食堂など)
7月	仕事体験	いつわ苑すまいる2階
年間	外出支援(活動系: 1日利用日)	サンアップル、善光寺、飯綱リゾートスキー場
年間数回	社会見学(社会資源と外食系1日利用日)	NHK放送局、佐久市子ども未来館、黒姫童話館、中野イオン、新潟市妙高町苗名の滝、中野プラネタリウム
年間数回	サンアップルの出張スポーツ教室 音楽療法	いつわ苑(交流スペース)

※その他プール活動等、年月に上越水族館に日帰り旅行。

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 職員全体研修

放課後等デイサービスネットセミナー

(2) 施設外研修

- ① 障害者差別解消法について
- ② サイボウズについて
- ③ 放課後支援について考える
- ④ ダイナミック・リズム研修会(ココロ発達療育センター)

⑤長野県社会福祉協議会新任研修

⑥法人障害者支援北部事業部研修会「記録の意義と文章について」

7 非常災害対策

火災、地震等の非常時に備え、年2回の避難訓練を行った。

8 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	
	4 施設生活に関すること 件	
	① 介護・介助・支援 件	
	② 食事 件	
	③ 入浴 件	3 1・2の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	④ 利用者間の人間関係 件	
	⑤ その他 件	
	5 その他 1 件	

27年度苦情件数 0件

9 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		4,949.82 m ²
建 物	鉄骨コンクリート造亜鉛鋼板葺3階建	517.40 m ²

※敷地及び建物はいつわ苑の合計である。

ほほえみ事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく指定障害者支援施設（施設入所支援・生活介護）として、利用者の基本的な人権の尊重を基本とし、個々のニーズに即した目標を設定し、自立支援と生活の質の向上を図った。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1510 FAX 296-2257

3 運営の実績

入所（施設入所支援・生活介護）

(1) 利用者定員 50 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	1,432	1,422	1,344	1,373	1,380	1,253	1,376	1,322	1,370	1,361	1,222	1,327	16,182
1日平均利用者数（人）	47.7	45.9	44.8	44.3	44.5	41.8	44.4	44.1	44.2	43.9	43.6	42.8	44.3
前年度実績	48.9	50.5	50.3	49.4	49.5	50.0	49.4	49.3	48.8	49.3	49.3	48.7	49.4
利用率（％） （1日平均利用者／定員）	95.4	91.8	89.6	88.6	89.0	83.6	88.8	88.2	88.4	87.8	87.2	85.6	88.6
前年度実績	97.8	101.0	100.6	98.8	99.0	100.0	98.8	98.6	97.6	98.6	98.6	97.4	98.8

※ 少数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

非該当	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
			2	3	11	29	45

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	中野市	千曲市	信濃町	飯綱町	白馬村	小布施町	合計
32	4	3	1	2	1	1	1	45

④ 年齢別状況（人）

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	合計
1	2	8	10	12	9	3	45

男性 27 人、女性 18 人 平均年齢 60.2 歳（平成 29 年 3 月 31 日現在）

通所（生活介護）

(1) 利用者定員 10人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
開所日数（日）	19	19	22	20	22	20	20	20	19	18	20	22	241
延利用者数（人）	209	205	229	195	206	187	186	188	167	155	184	229	2,340
1日平均利用者数（人）	11.0	10.8	10.4	9.8	9.4	9.4	9.3	9.4	8.8	8.6	9.2	10.4	9.7
前年度実績	10.9	10.7	11.2	12.2	11.6	12.1	12.0	10.7	10.0	9.9	9.2	8.9	10.8
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	110.0	108.0	104.0	98.0	94.0	94.0	93.0	94.0	88.0	86.0	92.0	104.0	97.0
前年度実績	109.0	107.0	112.0	122.0	116.0	121.0	120.0	107.0	100.0	99.0	92.0	89.0	108.0

※ 少数第2位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

非該当	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	合計
		5	9	10	3		27

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	合計
26	1	27

④ 年齢別状況（人）

10代	20代	30代	40代	50代	60代	合計
1		2	4	10	10	27

男性16人、女性11人 平均年齢 53.1歳（平成29年3月31日現在）

(3) 利用者支援の実績

	食事	入浴	送迎
平成28年度	2,261	2,022	3,994

4 職員数

職 種	所長	次長	主任	書記	生活支援員	栄養士	作業療法士	看護師	合計	嘱託医
職員数（人）	1	1	3	2	29	1	1	4	42	1

※次長はサービス管理責任者を兼ねる

※主任の内訳は、生活支援員3人

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員9.9人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見会	いつわ苑地域交流スペース
5	ドライブ	小布施ハイウェイオアシス
7	暑気払い	ほほえみ
9	夜間総合防災訓練	いつわ苑
9	日帰り旅行	軽井沢方面
10	いつわ苑祭	いつわ苑
12	忘年会	いつわ苑地域交流スペース
1	餅つき大会	ほほえみ

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 腰痛予防

研修報告に基づき腰痛予防のために取り組めることについて、日常業務に活かせるようグループワークを行い検討した。

② 日中サービスについて

日中サービスの実際について、外部講師を招き学ぶ機会を設け理解を深めた。

③ えんげ食の理解

実際にえんげ食を試食し、職員同士で食事介助の体験を行い、利用者の立場に立った介助方法を学んだ。

(2) 施設外研修

① 直接処遇職員研修（長野県身体障害者施設協議会）

記録の意義についての講義、各施設での課題について意見交換を行い、職員としての資質の向上を図った。

② 喀痰吸引研修（長野県介護労働安定センター）

日常業務に必要な喀痰吸引、経管栄養等について学んだ。

③ 虐待防止研修（長野県）

虐待防止について、演習形式で学び、施設内で情報共有を図った。

他 38 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

(1) 非常事態を想定して避難訓練を実施した。

(2) 地域との協力応援協定に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
空調オーバーホール修繕 総額（4,104,000 円）	2,532,168 円	長野シンライフ㈱

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
1 件	1 施設運営に関すること 1 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関すること 1 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関すること 1 件	
	4 施設生活に関すること 1 件	
	① 介護・介助・支援 1 件	
	② 食事 1 件	
	③ 入浴 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 1 件
	④ 利用者間の人間関係 1 件	
	⑤ その他 1 件	
	5 その他 1 件	

27 年度苦情件数 1 件（苦情の内容）施設生活に関すること

10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		4,949.82 m ²
建物	鉄筋コンクリート造亜鉛鋼板葺 3 階建	2,498.02 m ²

※敷地面積は、ほほえみ、はなみずき、すまいるの合計である。（いつわ苑）

ほほえみ（短期入所）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、居宅においてその介護を行う者の疾病その他の理由により、短期間の入所を必要とする障害者等に対し、適切な指定短期入所サービスを提供した。

2 施設の所在地

長野市大字富竹 1570 番地 3 TEL 296-1510 FAX 296-2257

3 運営の実績

(1) 利用者定員 4 人

(2) 施設の利用状況

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数 (人)	71	87	64	67	51	52	42	74	63	64	104	87	826
1日平均利用者数 (人)	2.4	2.8	2.1	2.2	1.6	1.7	1.4	2.5	2.0	2.1	3.7	2.8	2.3
前年度実績	1.3	2.0	1.9	1.5	1.8	2.3	1.8	2.7	1.6	1.5	1.5	2.3	1.9
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	60.0	70.0	52.5	55.0	40.0	42.5	35.0	62.5	50.0	52.5	92.5	70.0	57.5
前年度実績	32.5	50.0	47.5	37.5	45.0	57.5	45.0	67.5	40.0	37.5	37.5	57.5	47.5

※少数第 2 位四捨五入

4 職員数

ほほえみ（障害者支援施設）の職員が兼務

5 非常災害対策

(1) 非常事態を想定して避難訓練を実施した。

(2) 地域との協力応援協定に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事 件	
	3 職員の資質に関する事 件	2 継続中 件
	4 施設生活に関する事 件	
	① 介護・介助・支援 件	3 1・2の内、県福祉サ ビス適正化委員会で、解 決又は継続中のもの 件
	② 食事 件	
	③ 入浴 件	
	④ 利用者間の人間関係 件	
⑤ その他 件		
5 その他 件		

27年度苦情件数 0件

長野市ひかり学園事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づく指定障害者支援施設（生活介護・生活訓練・施設入所支援）として、障害者の能力及び適正に応じ、自立した生活が送れるよう生活の場及び日中活動の場を提供し適切なサービスを提供した。

2 施設の所在地

長野市若穂川田 557 番地 1 TEL 282-5394 FAX 266-5030

3 運営の実績

施設入所支援

(1) 利用者定員 78 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	1,934	1,929	1,930	1,991	1,924	1,959	2,005	1,884	1,884	1,880	1,815	2013	23158
1日平均利用者数（人）	64.5	62.2	64.3	64.2	62.1	65.3	64.7	62.8	60.8	60.6	64.8	64.9	63.4
前年度実績	64.5	62.9	64.9	65.1	60.1	64.2	64.2	63.3	61.5	61.8	64.5	62.3	63.3
利用率（%） （1日平均利用者／定員）	82.7	79.7	82.4	82.3	79.6	83.7	82.9	80.5	77.9	77.7	83.1	83.2	81.3
前年度実績	82.7	80.6	83.2	83.5	77.1	82.3	82.3	81.2	78.8	79.2	82.7	79.9	81.2

※ 少数第 2 位四捨五入

② 障害支援区分状況（人）

非該当	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
0	0	0	4	8	26	28	66

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	中野市	千曲市	信濃町	小川村	安曇野市	大町市	山ノ内町	合計
52	4	2	2	1	1	1	2	1	66

④ 年齢別状況（人）

20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代	合計
1	5	10	35	9	4	2	66

男性 33 人、女性 33 人 平均年齢 55.1 歳（平成 29 年 3 月 31 日現在）

生活介護

(1) 利用者定員 74 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数 (日)	21	22	22	21	23	22	21	22	22	23	21	23	263
延利用者数 (人)	1,447	1,423	1,512	1,431	1,458	1,488	1,424	1,431	1,380	1,408	1,368	1,562	17332
1日平均利用者数 (人)	68.9	64.7	68.7	68.1	63.4	67.6	67.8	65.0	62.7	61.2	68.4	67.9	66.2
前年度実績	69.6	67.1	71.3	70.7	64.6	69.5	69.7	69.5	64.6	69.7	69.7	65.7	68.5
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	93.1	87.4	92.8	92.0	85.7	91.4	91.6	87.8	84.7	82.7	92.4	91.8	89.5
前年度実績	94.1	90.7	96.4	95.5	87.3	93.9	94.2	93.9	87.3	94.2	94.2	88.8	92.6

※ 少数第2位四捨五入

② 障害支援区分状況 (人)

非該当	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	合計
0	0	2	4	10	27	29	72

③ 市町村別状況 (人)

長野市	須坂市	中野市	千曲市	信濃町	飯綱町	安曇野市	大町市	山ノ内町	合計
57	4	2	3	1	1	1	2	1	72

④ 年齢別状況 (人)

20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
1	6	10	36	13	4	2	72

男性 32 人、女性 40 人 平均年齢 55.3 歳 (平成 29 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 日中活動

ア 入浴、排泄、食事等の基本的な介護サービスの提供及び身体機能の維持向上に努めた。

イ 障害特性に応じたグループ体制において、創作活動・作業活動・機能訓練・健康運動・音楽療法・理学療法・スノーズレン・クラブ活動等の支援を行った。

ウ 農作業、しいたけ作業、薪切り結束作業、室内作業の生産活動を行った。また、地域での社会貢献、社会参加等の機会を積極的に取り入れた。

エ 送迎を実施することで、地域で生活している方やグループホームを利用している方にサービスを提供した。

② 施設入所支援

夜間や休日に居住の場を提供し、入浴、排泄、食事等のサービスを行うと共に、地域や家族とのつながりを重視した支援を行った。

③ 障害者タイムケア、障害児自立サポート事業

在宅障害児・者の日常生活の支援を図るため、体験利用等を計画的に行った。

④ 地域交流

地域との交流を推進するため、地域の行事に積極的に参加するとともに、地域の方を施設の行事に招待し、施設を理解していただくよう努めた。また、地域内外の学生やボランティアグループ等の参加を通じて外部との交流を深めた。

⑤ 食事、健康管理

食事は、利用者の嗜好や健康面に配慮し、バランスのとれた献立になるよう努めた。また、内科医、精神科医による定期的な健康診断、各種検査を実施し、利用者の健康管理に努めた。

4 職員数

職 種	園 長	次 長	主 任	サービス管理 責任者	書 記	生活 支援員	看護師	栄養士	合 計	嘱 医
職員数 (人)	1	1	3	1	2	26	0	1	35	2

※次長はサービス管理責任者を兼ねる

※主任の内訳は、生活支援員 2 人、看護師 1 人

※臨時職員（常勤換算）：生活支援員 7.5 人、看護師 0.8 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見会（グループ別）	ひかり学園他
5	長野市障害者スポーツ大会	長野運動公園
6・7	選択旅行① 選択旅行② 選択旅行③ 選択旅行④	愛知県 東山動植物園 札幌市 札幌ドーム他 伊豆市 ティーハウスミュージアム 金沢市 金沢周遊
7・8	夏祭り（グループ別）	ひかり学園他
9	選択旅行⑤	上越市 上越水族館
10	選択旅行⑥ 選択旅行⑦ 選択旅行⑧	佐渡市 ゴールドパーク他 金沢市 金沢周遊 松本市 浅間温泉
11	ひかり学園祭 選択旅行⑨ 選択旅行⑩	ひかり学園 浦安市 東京ディスプレイ 東京 東京ドーム他
12	クリスマス会（グループ別）	ひかり学園他
1	新年会	ひかり学園
3	慰労会（グループ別）	ひかり学園他

他に、誕生日メニュー(利用者毎)の提供、希望者による個別外出、コンサートへの参加を実施した。

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 虐待防止研修

長野県の虐待防止研修を受講した職員の伝達講習として、虐待につながる支援への気づきについて個人ワークとグループワークを通して学んだ。

② 不審者対応研修・防犯訓練

警察署職員を招き、施設において不審者を発見した時の対応の仕方を学ぶとともに、不審者が現れた時に使う「刺股」の使い方や護身術を学んだ

③ リスクマネジメント研修

保険会社の社員を招き、福祉事業者における事故対応の仕方について学んだ。

他 6 件の研修会を開催した。

(2) 施設外研修

① サービス管理責任者研修（長野県）

サービス管理責任者を養成するため、介護および就労の 2 分野の研修会に参加した。

② 普通・上級救命講習（長野市消防局）

利用者が食物をのどに詰まらせた時や誤嚥時の対応の仕方、AED の操作方法を学ぶ講習会に参加した。

③ 障害者虐待防止・権利擁護研修（長野県、長野市）

障害者虐待法の目的と日頃の支援についての振返り、虐待につながる支援者の怒りの感情と上手につきあうアンガーマネジメントのスキル習得についての研修会に参加した。

他 28 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

火災と地震を想定した消防計画に基づき、状況に応じた避難、消火訓練等を実施した。また、内 1 回は、地域との協力応援協定に基づく夜間の総合訓練を行った。

8 施設の整備

重度・高齢化に対応するため、長野市により更衣室の改修及び特殊浴槽設置工事が行われた。なお、ひかり学園家族会より市へ工事費の一部(特殊浴槽代)が寄付された。

整備内容	金額	備考
活動室改修工事	507,600 円	(株)新工務店

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
2 件	1 施設運営に関すること 1 件	1 解決済み 2 件
	2 施設設備等に関すること 1 件	
	3 職員の資質に関すること 1 件	2 継続中 1 件
	4 施設生活に関すること 1 件	
	① 介護・介助・支援 1 件	
② 食事 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 1 件	
③ 入浴 1 件		
④ 利用者間の人間関係 1 件		
5 その他 1 件		

27 年度苦情件数 3 件（苦情の内容） 職員の資質に関すること 2 件
その他 1 件

10 年度末における土地、建物の状況（指定管理者管理運営施設）

種別	建物の構造	面積
敷地		14,064.20 m ²
建物	鉄筋コンクリート造及び鉄骨造 2 階建一部平屋建	4,158.24 m ²

長野市ひかり学園（短期入所）事業報告書

1 事業の目的と運営

障害者総合支援法に基づき、居宅においてその介護を行う者の疾病その他の理由により、短期間の入所を必要とする障害者等に対し適切なサービスを提供した。

2 施設の所在地

長野市若穂川田 557 番地 1 TEL 282-5394 FAX 266-5030

3 運営の実績

(1) 入所定員 6人

(2) 施設の利用状況

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
開所日数(日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数(人)	107	115	141	131	118	138	142	129	132	141	129	132	1555
1日平均利用者数(人)	3.6	3.7	4.7	4.2	3.8	4.6	4.6	4.3	4.3	4.5	4.6	4.3	4.3
前年度実績	5.0	5.4	4.6	5.7	5.8	6.6	5.2	4.6	3.3	3.8	4.1	3.6	4.8
利用率(%) (1日平均利用者/定員)	60.0	61.7	78.3	70.0	63.3	76.7	76.7	71.7	71.7	75.0	76.7	71.7	71.7
前年度実績	83.3	90.0	76.7	95.0	96.7	110.0	86.7	76.7	55.0	63.3	68.3	60.0	80.0

※小数第2位四捨五入

(3) 利用者支援の実績

- ① 児童、脳性まひによる体幹機能障害、行動障害等多様な利用者ニーズに対応できる研修を行った。
- ② 養護学校、相談事業所との連携を図った。

4 職員数

長野市ひかり学園（障害者支援施設）の職員が兼務

5 非常災害対策

火災と地震を想定した消防計画に基づき、状況に応じた避難、消火訓練等を実施した。また、内1回は、地域との協力応援協定に基づく夜間の総合訓練を行った。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関する事 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事 件	
	4 施設生活に関する事 1 件	3 1・2 の内、県福祉サー ビス適正化委員会で、解 決又は継続中のもの 件
	① 介護・介助・支援 1 件	
	② 食事 件	
	③ 入浴 件	
④ 利用者間の人間関係 件		
⑤ その他 件		
5 その他 件		

28 年度苦情件数 1 件 (苦情の内容) 職員の資質に関する事

共和寮事業報告書

1 事業の目的と運営

生活保護法に基づいた救護施設の管理運営を行うため、利用者個々に応じた日常生活を営むための支援、援助に努めた。

2 施設の所在地

長野市篠ノ井岡田 3241 番地 203 TEL 293-0258 FAX 290-5052

3 運営の実績

(1) 利用者定員 110 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数 (日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数 (人)	3,256	3,379	3,255	3,301	3,236	3,157	3,224	3,043	3,079	3,102	2,853	3,199	38,084
1日平均利用者数 (人)	108.5	109.0	108.5	106.5	104.4	105.2	104.0	101.4	99.3	100.1	101.9	103.2	104.3
前年度実績	105.0	104.1	103.0	102.5	102.1	103.0	103.7	105.5	107.3	108.0	109.0	108.3	105.1
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	98.6	99.1	98.6	96.8	94.9	95.6	94.5	92.2	90.3	91.0	92.6	93.8	94.8
前年度実績	95.5	94.6	93.6	93.2	92.8	93.6	94.3	95.9	97.5	98.2	99.1	98.5	95.5

※ 少数第 2 位四捨五入

② 市町村別状況 (人)

長野市	上田市	須坂市	中野市	飯山市	千曲市	岡谷市	野沢 温泉村	北安曇	飯綱町
59	4	1	8	1	5	1	1	1	1
開田村	箕輪町	松本市	伊那市	塩尻市	諏訪郡	安曇野市	山ノ内町	合計	
1	1	9	2	2	1	2	3	103	

③ 年齢別状況 (人)

40代	50代	60代	70代	80代	90代	合計
3	19	38	31	11	1	103

男性 52 人、女性 51 人 平均年齢 67.8 歳 (平成 29 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

① 生活指導、助言、介助の生活援助を実施した。

② 健康管理

ア 診察 内科医診察 月 2 回 (水)

精神科医面接 月 2 回 (水)

イ 検査、検診 健康診断 年 2 回 (春・秋)

乳房検診、結核検診、子宮がん検診、胃検診、

血液検査 年 1 回

4 職員数

職 種	寮 長	次 長	主 任	書 記	管理 栄養士	介護員	看護師	調理員	合 計	嘱 医	宿直員
職員数 (人)	1	1	4	2	1	17	2	5	33	2	4

※主任の内訳は、介護員 4 人

※臨時職員（常勤換算）：看護師 0.4 人、介護員 1.1 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
5	和美輝会慰問、一泊旅行、奉仕活動、	共和寮、愛知県方面、共和地区、
6	お楽しみ献立	共和寮
7	こもれびハーモニー慰問、作品展、納涼祭	共和寮、篠ノ井公民館、共和寮
8	盆法要	共和寮
9	総合防災訓練、共和寮祭、地区運動会	共和寮、共和小学校
10	県下救護施設利用者交流会、一泊旅行、奉仕活動	駒ヶ根市、石川県方面、共和地区
11	日帰り旅行①②、作品展、りんどう会慰問	大町温泉郷、篠ノ井公民館、共和寮
12	カラオケ大会	共和寮
1	新年会、大日如来参拝、地区芸能祭	共和寮、観照寺、篠ノ井公民館（共和分館）
2	節分会、寄せ鍋の会	共和寮
3	共和寮作品展、避難訓練	共和寮

※誕生日会、自治会 毎月開催

他に年間を通して尚和寮との利用者交流、職員研修を実施。

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 救急救命講習

応急手当普及員講習受講済みの職員により、心肺蘇生、AED 使用方法の実技講習等を行い、救急救命対策の一層の強化を図った。

② 施設内研修計画に基づき、看護師、管理栄養士、介護員の持ち回りにより、介護方法、支援方法の資料を作り発表する形式で、研修会を適宜実施した。

③ 年度初めには新規職員を対象にオリエンテーション及び OJT を実施し、業務への導入を行った。

(2) 施設外研修

① 全国救護施設協議会及び北陸中部救護施設協議会、長野県救護施設協議会主催の職種別研修会に参加し、より良い利用者支援の在り方を探った。

② 長野市主催の労務安全講習会へ参加し、職員の労務安全管理への意識を高めた。

③ 法人研修委員会の行なうメンタルヘルスセルフマネジメント研修、人権同和研修、指導監督職研修等に参加し、職員の心の健康への配慮を行った。

④ 改築計画の参考にするため、長野県内外 2 箇所の救護施設を見学した。

7 施設の移転改築について

経営企画会議、改築検討委員会等で施設の規模、土地、運営や支援体制について検討した。移転候補地については、事業者とコンサルティング契約を結び、開発許可等が得られる見込みがあるかなどを確認しながら移転候補地の選定を行い、地権者と交渉していたが、売買の同意が得られる見込みがたった。

なお、建設年度は、行政上の都合で平成 30 年度建設を目途とするよう変更した。

8 非常災害対策

(1) 地域との災害応援協定に基づき、総合防災訓練を実施し、夜間想定での避難誘導、地区消防団による救出訓練を実施した。(含 年 2 回実施)

(2) 業者による消防設備点検を 2 回実施、また職員により毎月確認を行い、消火器、スプリンクラーポンプ室の正常な稼働を確認した。

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関する事 1 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関する事 1 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関する事 1 件	
	4 施設生活に関する事 1 件	
	① 介護・介助・支援 1 件	
	② 食事 1 件	
	③ 入浴 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 1 件
	④ 利用者間の人間関係 1 件	
	⑤ その他 1 件	
	5 その他 1 件	

27 年度苦情件数 0 件

10 年度末における土地、建物の状況

種 別	建 物 の 構 造	面 積
敷 地		6,391.0 m ²
建 物	鉄筋コンクリート造及び鉄骨造 2 階建一部平屋建	2,436.3 m ²

尚和寮（養護）事業報告書

1 事業の目的と運営

老人福祉法に基づく養護老人ホームとして、65歳以上で環境上及び経済上の理由により居宅において生活することが困難な方に対し、心身の健康を保つとともに生きがいのある日常生活ができるように努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 入所定員 50 人

定員の内訳及び事業種別と利用状況については以下のとおりである。

	養護利用者 定員 20 人	特定介護利用者 定員 30 人
措置事業	利用状況 表①	利用状況 表②
介護保険事業	—	

※特定介護利用者とは、尚和寮（養護）の入所者のうち、介護保険サービスを利用する方で、特定生活介護、予防特定生活介護（特定介護）の利用者である。

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（養護） 定員 20 人

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	584	615	510	543	561	585	620	600	598	558	463	496	6,733
1日平均利用者数（人）	19.5	19.8	17.0	17.5	18.1	19.5	20.0	20.0	19.3	18.0	16.5	16.0	18.4
前年度実績	19.0	18.6	17.9	18.8	18.0	18.9	18.3	19.1	20.0	19.5	19.8	19.8	19.0
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	97.5	99.0	85.0	87.5	90.5	97.5	100	100	96.5	90.0	82.5	80.0	92.0
前年度実績	95.0	93.0	89.5	94.0	90.0	94.5	91.5	97.5	100	95.0	99.0	99.0	95.0

※ 少数第 2 位四捨五入 平均年齢 87.0 歳（平成 29 年 3 月 31 日現在）

② 月別利用状況（特定介護） 定員 30 人

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	840	876	888	930	922	872	894	863	895	844	717	767	10,310
1日平均利用者数（人）	28.0	28.3	29.6	30.0	29.7	29.1	28.8	28.8	28.9	27.3	25.6	24.7	28.2
前年度実績	29.0	29.0	28.3	28.2	28.5	29.0	29.0	30.0	28.9	28.2	29.3	29.8	28.9
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	93.3	94.3	98.7	100	99.0	97.0	96.0	96.0	96.3	91.0	85.3	82.3	94.0
前年度実績	96.7	96.7	94.3	94.0	95.0	96.7	96.7	100	96.3	94.0	97.7	99.3	96.3

※ 少数第 2 位四捨五入 平均年齢 90.0 歳（平成 29 年 3 月 31 日現在）

③ 月別利用状況（養護・特定合算） 定員 50 人

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	1,424	1,491	1,398	1,473	1,483	1,427	1,514	1,463	1,493	1,404	1,180	1,263	17,013
1日平均利用者数（人）	48.0	47.6	46.2	47.0	46.5	47.9	48.4	49.1	48.4	48.2	49.2	49.6	48.0
前年度実績	48.0	47.6	46.2	47.0	46.5	47.9	48.4	49.1	48.4	48.2	49.2	49.6	48.0
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	95.0	96.2	93.2	95.0	95.6	95.2	97.6	97.6	96.4	90.6	84.2	81.4	93.2
前年度実績	96.0	95.2	92.4	94.0	93.0	95.8	96.8	98.2	96.4	98.4	88.4	99.2	96.0

※ 少数第 2 位四捨五入

④ 介護認定区分状況（人）

非該当	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
19	5	4	7	8	3	46

特定訪問施設利用者計 27 人

⑤ 市町村別状況（人）

長野市	千曲市	合計
44	2	46

⑥ 年齢別状況（人）

60代	70代	80代	90代	100代	合計
1	4	17	24		46

男性 5 人、女性 41 人 平均年齢 88.5 歳（平成 29 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 介護度の高い利用者が増えており、今後の介護サービスについて検討を行い、次年度より、24 時間訪問介護を導入することとした。

② 趣味のグループ活動

趣味のグループ活動を通して、潤いのある生活が送れるように努めた。また、地域の方にボランティア講師として参加いただいた。

書 道	月 1 回	斉藤茂子
-----	-------	------

※その他の趣味のグループ

体を動かしましょう（運動クラブ）、ちぎり絵（絵画クラブ）、カラオケ

③ 生活支援

年間及び月間事業計画並びに個別支援計画に基づいて、各人の人格を尊重した生活支援を行った。

傾聴ボランティア 1 人が月 2 回来寮し、利用者の話し相手になっていただいた。

④ 衛生管理

内科嘱託医による週 2 回の検診、精神科嘱託医による月 2 回の検診を実施し、入所者の健康管理に努めた。また、毎朝体操を行うほか、運動会、寮外散策及び各種旅行を実施し、運動機能の減退防止を図った。天然温泉を利用した入浴は、常に清潔であるように努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	寮 長	次 長	主 任	書 記	生活 相談員	支援・ 介護員	看護師	栄養士	合 計	嘱 託 医
職員数 (人)	1(1)	1	1	2(1)	1	11	2	1(1)	20(3)	2

※育児休業中の支援・介護員 1 人を含む

※主任の内訳は、サービス提供責任者 1 人

※臨時職員（常勤換算）：支援・介護員 0.8 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見会	尚和寮
5	一泊二日旅行 日帰り旅行	飛騨、高山方面 中野バラ園、真田宝物館他
6	避難訓練	尚和寮
7	七夕地域交流レクリエーション	尚和寮
8	夏祭り	尚和寮
9	夜間総合防災訓練、敬老会、秋季彼岸法要	尚和寮
10	尚和寮祭	尚和寮
12	クリスマス会、忘年会	尚和寮
1	新年会	尚和寮
2	節分会、避難訓練	尚和寮
3	春季彼岸法要、尚寿会総会	尚和寮

その他 個別外出

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 防災研修

緊急通報装置や消火設備等の確認と緊急時の対応について、全職員を対象に行い危機管理意識の向上と維持に努めた。

② 職場内研修

研修計画に基づき、事故防止、感染症等のテーマに沿い毎月研修を行った。また、高齢者施設で働く職員の心構え、認知症の理解について研修を実施した。

(2) 施設外研修

① 長野県高齢者福祉事業協会

長野県高齢者福祉事業協会が実施する職種別部会研修へ参加し、資質向上に努めた。
施設長・管理職研修「今後の介護保険の動向と介護予防・総合事業について」

② 関東ブロック老人福祉施設研究総会（関東ブロック老人福祉施設連絡協議会）

介護ロボット・介護用品の展示を見学し、転倒予防や体幹バランス、膝痛、体力の増強となる機能訓練の重要性を知った。オムツゼロに向けた介護の必要性を実感した。

他 11 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- (1) 非常事態を想定して避難訓練を実施した。
- (2) 地域との協力応援協定に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
屋上防水工事 総額 (2,916,000 円)	1,341,360 円	松代建設工業㈱
トイレ改修工事	459,000 円	松代建設工業㈱

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0 件	1 施設運営に関すること	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること	
	4 施設生活に関すること	
	① 介護・介助・支援	
	② 食事	
	③ 入浴	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	④ 利用者間の人間関係	
	⑤ その他	
	5 その他	件

27 年度苦情件数 0 件

10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		9,847.23 m ²
建物	鉄筋コンクリート造陸屋根・瓦葺 2 階建	1,852.51 m ²

※敷地面積は、養護、特養、松代デイの合計である。

尚和寮（特定介護）事業報告書（再掲）

1 事業の目的と運営

養護老人ホーム尚和寮の要介護及び要支援利用者に対し、介護保険法に基づく訪問介護サービス等を実施し、利用者個々の能力に応じ自立した日常生活を営むための支援を行った。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 利用者定員 特定生活介護・予防特定生活介護（特定介護）30人

(2) 施設の利用状況

尚和寮（養護）利用状況へ掲載

(3) 利用者支援の実績

養護と同一の支援を実施した。

4 職員数

尚和寮（養護）の職員が兼務

5 非常災害対策

養護と同一の訓練を実施した。

尚和寮（訪問介護）事業報告書（再掲）

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づき、養護老人ホーム尚和寮の要介護者及び要支援者に対し、訪問介護サービスを提供し、個々の能力に応じて自立した日常生活が営めるよう努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 利用者定員 訪問介護・予防訪問介護（訪問介護）30人 （特定介護と同一利用者）

(2) 施設の利用状況

尚和寮（養護）利用状況へ掲載

(3) 利用者支援の実績

① 介護支援

養護老人ホーム尚和寮の年間及び月間事業計画並びに個別支援計画に基づいて、介護サービス計画を作成し、各人の人格を尊重した介護支援を行った。

4 職員数

サービス提供責任者 1 人配置の他、尚和寮（養護）の職員が兼務

5 非常災害対策

養護・特定と同一の訓練を実施した。

尚和寮（特養）事業報告書

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、入所者の介護を行い、個々の能力に応じて自立した日常生活が営めるように努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 入所定員 30 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数（日）	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数（人）	805	831	775	851	830	762	797	755	823	790	702	736	9,457
1日平均利用者数（人）	26.8	26.8	25.8	27.5	26.8	25.4	25.7	25.2	26.5	25.5	25.1	23.7	25.9
前年度実績	28.1	28.3	29.2	29.0	28.0	29.3	30.0	28.4	27.5	28.0	28.3	28.3	28.5
利用率（%） （1日平均利用者/定員）	89.3	89.3	86.0	91.7	89.3	84.7	85.7	84.0	88.3	85.0	83.7	79.0	86.3
前年度実績	93.7	94.3	97.3	96.7	93.3	97.7	100	94.7	91.7	93.3	94.3	94.3	95.0

※ 少数第 2 位四捨五入

② 介護認定区分状況（人）

非該当	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
0	0	0	3	11	11	25

③ 市町村別状況（人）

長野市	須坂市	千曲市	合計
22	2	1	25

④ 年齢別状況（人）

70 代	80 代	90 代	100 代	合計
6	7	9	3	25

男性 5 人、女性 20 人 平均年齢 88.4 歳（平成 29 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

包括的自立支援プログラムに基づいてケアプランを作成し、各人の人格を尊重した生活支援を行った。

② 衛生管理

内科嘱託医による週 2 回の検診、精神科嘱託医による月 2 回の検診を実施し、入所者の健康管理に努めると共に、訪問歯科診療を利用し、口腔機能維持に努めた。また、天然温泉を利用した入浴は、常に清潔であるように努めた。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	寮 長	次 長	主 任	書 記	生活 相談員	介護員	看護師	栄養士	合 計	嘱 医
職員数 (人)	1	1(1)	1	1	1	15	2	1	23(1)	2

※育児休業中の介護員 1 人を含む

※主任の内訳は、生活相談員兼介護員

※臨時職員（常勤換算）：看護師 0.7 人、介護員 3.2 人、書記 0.5 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見会	尚和寮
5	端午の節句	尚和寮
6	避難訓練	尚和寮
7	七夕地域交流レクレーション	尚和寮
8	夏祭り	尚和寮
9	夜間総合防災訓練、敬老会、秋季彼岸法要	尚和寮
10	尚和寮祭	尚和寮
12	忘年会、クリスマス会	尚和寮
1	新年会	尚和寮
2	節分会、避難訓練	尚和寮
3	ひな祭り会、春季彼岸法要	尚和寮

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 防災研修

緊急通報装置や消火設備等の確認と緊急時の対応について、全職員を対象に行い危機管理意識の向上と維持に努めた。

② 職場内研修

研修計画に基づき、事故防止、感染症等のテーマに沿い毎月研修を行った。また、スライドボードによる移乗、オムツのあて方についての研修を行った。

(2) 施設外研修

① 長野県高齢者福祉事業協会

長野県高齢者福祉事業協会が実施する職種別部会研修へ参加し、資質向上に努めた。
看護師部会「看取り支援」

施設長・管理職研修「今後の介護保険の動向と介護予防・総合事業について」

② 長野県喀痰吸引等研修（財）介護労働安定センター

制度改正に伴い資格を取得し、介護の現場で活かした。
他 12 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

- (1) 非常事態を想定して避難訓練を実施した。
- (2) 地域との協力応援協定に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
屋上防水工事 総額 (2,916,000 円)	787,320 円	松代建設工業㈱

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
1 件	1 施設運営に関すること 1 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関すること 1 件	2 継続中 1 件
	3 職員の資質に関すること 1 件	
	4 施設生活に関すること 1 件	
	① 介護・介助・支援 1 件	
	② 食事 1 件	
	③ 入浴 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 1 件
	④ 利用者間の人間関係 1 件	
	⑤ その他 1 件	
	5 その他 1 件	

27 年度苦情件数 0 件

10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		9,847.23 m ²
建物	鉄筋コンクリート造陸屋根・瓦葺 2 階建	1,899.98 m ²

※敷地面積は、養護、特養、松代デイの合計である。

尚和寮（短期入所）事業報告書

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、利用者の介護を行い、個々の能力に応じて自立した日常生活が営め、また、家族の身体的、精神的負担の軽減が図れるよう努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 利用定員 8 人

(2) 施設の利用状況

区 分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	年
	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	月	計
開所日数(日)	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数(人)	182	195	182	208	153	210	168	151	160	168	187	167	2,131
1日平均利用者数(人)	6.1	6.3	6.1	6.7	4.9	7.0	5.4	5.0	5.2	5.4	6.7	5.4	5.8
前年度実績	6.5	6.5	6.5	6.2	6.6	6.2	5.9	6.0	6.7	5.7	5.9	6.2	6.2
利用率(%) (1日平均利用者/定員)	76.3	78.3	76.3	83.8	61.3	87.5	67.5	62.5	65.0	67.5	83.8	67.5	72.5
前年度実績	81.3	81.3	81.3	77.5	82.5	77.5	73.8	75.0	83.8	71.3	73.8	77.5	77.5

※ 少数第 2 位四捨五入

(3) 利用者支援の実績

① 生活支援

包括的自立支援プログラムに基づいてケアプランを作成し、各人の人格を尊重した生活支援を行った。

4 職員数

尚和寮（特養）の職員が兼務

5 非常災害対策

(1) 非常事態を想定して避難訓練を実施した。

(2) 地域との協力応援協定に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
1 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 1 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	
	4 施設生活に関すること 1 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	① 介護・介助・支援 1 件	
② 食事 件		
③ 入浴 件		
	④ 利用者間の人間関係 件	
	⑤ その他 件	
	5 その他 件	

27 年度苦情件数 0 件

尚和寮（居宅介護）事業報告書

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、要介護者等が個々の能力に応じて自立した日常生活が営めるよう適切な居宅介護サービス計画を作成するとともに、サービス事業者との連絡調整や介護保険施設の紹介等を行った。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-2600 FAX 215-6033

3 運営の実績

(1) 利用者定員 35 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況（人）

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
利用者数（人）	42	42	40	41	38	37	37	36	38	38	38	38	465
前年度実績	39	38	41	41	42	44	42	43	43	42	37	39	491
利用率（％） （利用者数／35人）	120.0	120.0	114.3	117.1	108.6	105.7	105.7	102.9	108.6	108.6	108.6	108.6	110.9
前年度実績	111.4	108.6	117.1	117.1	120.0	125.7	120.0	122.9	122.9	111.4	105.7	111.4	116.9

※ 少数第 2 位四捨五入

※ 利用率については、利用者人数を介護支援専門員 1 人の最大契約数（35 人）で除した数

② 介護認定区分状況（人）

非該当	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
0	10	8	3	7	3	31

③ 市町村別状況（人）

長野市	合計
31	31

④ 年齢別状況（人）

60代	70代	80代	90代	100代	合計
3	2	15	9	2	31

男性 11 人、女性 20 人 平均年齢 85.7 歳（平成 29 年 3 月 31 日現在）

(3) 利用者支援の実績

平成 29 年度、尚和寮、松代デイサービスの利用者確保及び相談員のバックアップの強化に向け、相談員 2 人体制を検討した。

4 職員数 () 内は兼務で内数

職 種	寮 長	次 長	書 記	介護支援専門員	合 計
職員数 (人)	(1)	(1)	(1)	1	1(3)

5 職員研修

(1) 施設外研修

①長野市介護支援専門員研修会

長野市の新しい総合事業と介護予防マネジメントについて学んだ。

② 松代・若穂地区ブロックケア会議（長野市地域包括センター）

支援困難ケースの事例研究を行った。

③ 地域包括ケア推進ネットワーク会議（長野市地域包括支援センター）

高齢者の介護予防について学んだ。

他 5 件の研修に参加した。

6 苦情解決結果

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
0 件	1 施設運営に関する事	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関する事	2 継続中 件
	3 職員の資質に関する事	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	4 施設生活に関する事	
	① 介護・介助・支援 件	
② 食事 件		
③ 入浴 件		
④ 利用者間の人間関係 件		
⑤ その他 件		
5 その他	件	

27年度苦情件数 0件

松代デイサービスセンター事業報告書

1 事業の目的と運営

介護保険法に基づいて、介護認定者及び長野市援助老人サービス事業対象者に、介護サービスを実施し、必要な支援及び機能訓練を行うことにより社会的孤立感を解消し、心身機能の維持及び利用者の家族の身体的、精神的負担の軽減が図れるよう努めた。

2 施設の所在地

長野市松代町東条 94 番地 1 TEL 278-8438 FAX 278-1207

3 運営の実績

(1) 利用定員 30 人

(2) 施設の利用状況

① 月別利用状況 (人)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	年 計
開所日数 (日)	25	23	26	26	24	26	26	26	24	24	24	27	301
延利用者数 (人)	554	528	611	632	594	633	609	608	585	548	551	648	7,101
1日平均利用者数 (人)	22.2	23.0	23.5	24.3	24.8	24.3	23.4	23.4	24.4	22.8	23.0	24.0	23.6
前年度実績	23.3	22.9	23.8	24.4	23.3	22.7	21.9	21.7	21.4	19.8	18.7	20.3	22.0
利用率 (%) (1日平均利用者/定員)	74.0	76.7	78.3	81.0	82.7	81.0	78.0	78.0	81.3	76.0	76.7	80.0	78.7
前年度実績	77.7	76.3	79.3	81.3	77.7	75.7	73.0	72.3	71.3	66.0	62.3	67.7	73.3

※ 少数第 2 位四捨五入

② 介護認定区分状況 (人)

非該当	要支援 1	要支援 2				計	
	18	24				42	
非該当	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計	合計
	36	16	9	8	2	71	113

③ 市町村別状況 (人)

長野市	合計
113	113

④ 年齢別状況 (人)

60 代	70 代	80 代	90 代	合計
1	8	56	48	113

男性 22 人、女性 91 人 平均年齢 87.3 歳 (平成 29 年 3 月 31 日現在)

(3) 利用者支援の実績

各種サービス（送迎、健康チェック、入浴、食事、日常動作訓練）を実施し、利用者の自立生活の助長を図るとともに、介護者の身体的、精神的負担の軽減を図れるよう努めた。

相談員体制を整え、利用者サービスの向上を図った。

4 職員数

() 内は兼務で内数

職 種	所 長	次 長	生活相談員兼 介護員兼書記	介護員兼 生活相談員	介護員	看護師	栄養士	合 計
職員数 (人)	1(1)	1(1)	1	3	3	1	1(1)	11(3)

※臨時職員（常勤換算）：看護師 0.8 人 介護員 3.4 人

5 施設の主な行事

実施月	行 事 内 容	場 所
4	お花見 お花見散策	尚和寮 東条の杏等
7	七夕地域交流レクレーション	尚和寮
9	敬老会	デイサービス
10	尚和寮祭	尚和寮
11	焼き芋会	デイサービス
12	忘年会	デイサービス
毎月	誕生会	デイサービス

6 職員研修

(1) 施設内研修

① 防災研修

緊急通報装置や消火設備等の確認と緊急時の対応について、全職員を対象に行い危機管理意識の向上と維持に努めた。

② 職場内研修

研修計画に基づき、事故防止、感染症等のテーマに沿い毎月研修を行った。

(2) 施設外研修

① 長野県高齢者福祉事業協会

長野県高齢者福祉事業協会が実施する職種別部会研修へ参加し、資質向上に努めた。
施設長・管理職研修「今後の介護保険の動向と介護予防・総合事業について」

② 「介護予防・日常生活支援総合事業（新しい総合事業）」に係る事業所説明会（長野市）

今後の事業の動向等について学習した。

③ 関東ブロック老人福祉施設研究総会（関東ブロック老人福祉施設連絡協議会）

介護ロボット・介護用品の展示を見学した。また、『認知症ケアへの取り組みについて』の研修に参加し日常業務の参考になった。

他 7 件の研修に参加した。

7 非常災害対策

(1) 非常事態を想定して避難訓練を実施した。

(2) 地域との協力応援に基づき、夜間総合防災訓練を実施した。

8 施設の整備

整備内容	金額	備考
屋上防水工事 総額（2,916,000 円）	787,320 円	松代建設工業㈱

9 苦情解決結果

苦情の件数	苦情の内容	結果
0 件	1 施設運営に関すること 件	1 解決済み 件
	2 施設設備等に関すること 件	2 継続中 件
	3 職員の資質に関すること 件	
	4 施設生活に関すること 件	
	① 介護・介助・支援 件	
	② 食事 件	
	③ 入浴 件	3 1・2 の内、県福祉サービス適正化委員会で、解決又は継続中のもの 件
	④ 利用者間の人間関係 件	
	⑤ その他 件	
	5 その他 件	

27 年度苦情件数 0 件

10 年度末における土地、建物の状況

種別	建物の構造	面積
敷地		9,847.23 m ²
建物	鉄筋コンクリート造陸屋根・瓦葺 2 階建	490.35 m ²

※敷地面積は、養護、特養、松代デイの合計である。

平成 28 年度事業報告の附属明細書

平成 28 年度事業報告書の附属明細書に記載すべき事項はありません。