

令和元年度 にじいろキッズらいふ 児童発達支援 保護者評価表

回答 60人 / 60人 100%

	チェック項目	合計			意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52	5	1	・スペースの割に人数が多いような気がします。	設置基準上は十分なスペースがありますが、工夫をしながら人数に見合った空間を作るよう努力させていただきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	49	7	0	・職員が減り、人手不足だったのでは、サービスの低下ですよね。	基準上は満たしていますが、途中、クラス担任が1名抜けた後の後任が決まらずご迷惑をおかけしました。雇用には苦慮しておりますが、努力していく所存です。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	56	2	1		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	55	4	0	時々、椅子などに汚れやゴミがあります。	衛生管理について、会議等で周知し、改善を図ります。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	58	2	0		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	55	4	1		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	57	3	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	54	3	0		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	53	5	1	・併用利用のおかげで両方の良いところを吸収できていると思います。 ・交流の回数がもう少しあっていいかと思っています。	お子さんにとって有意義な機会を得られるよう検討してまいります。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	55	4	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	59	0	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	54	2	0		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	54	5	0		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	58	2	0	・年に数回の面接時に様々な話を聞けるのでありがたい。	保護者の皆様もお時間を作っていただきありがとうございます。今後もよろしく願っています。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	54	4	0		
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	51	4	1		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	57	2	0	・職員によりムラがあるかなと感じます。	職員の資質の向上に努めていきたいと思います。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	45	9	1		園日より、療育予定表を配布するなど、今後も情報の発信に努めてまいります。
非常時等の対応	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	56	2	0		
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	51	3	1		今年度は、緊急時の一斉メール送受信の訓練を行い災害時発生時の連絡方法を確認させていただきました。ご協力、ありがとうございました。
満足度	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	53	1	0		
	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	53	3	0		
給食	㉓ 事業所の支援に満足しているか	54	4	1	・人手不足？職員が大変そうで相談しづらい。	気にかけていただきありがとうございます。適慮なくお声がけください。
	㉔ 給食について満足しているか	58	1	0		
		1,301	81	8	50	