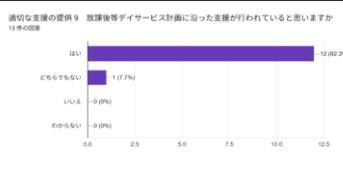
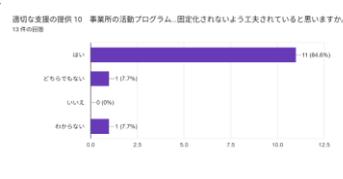
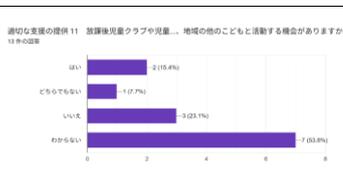
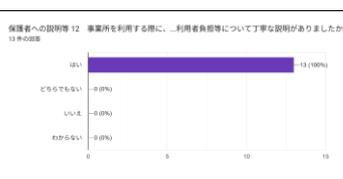
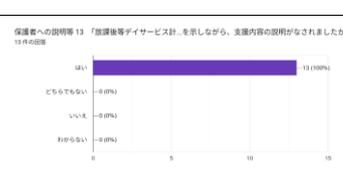
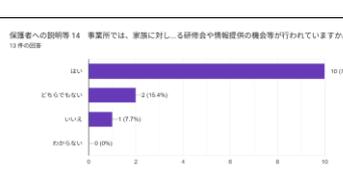
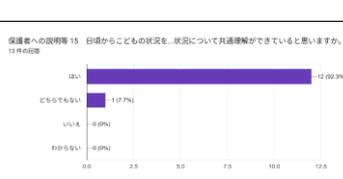
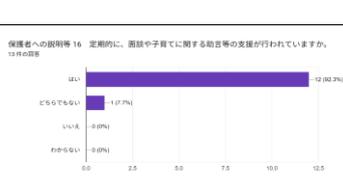
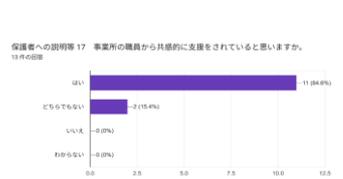


公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名		公表日		利用児童数		回収数			
児童発達支援センター にじいろキッズらいふ		令和8年3月28日		39名		39名中13名			
環境・体制整備	チェック項目	環境・体制整備 1	環境・体制整備 2	環境・体制整備 3	環境・体制整備 4	適切な支援の提供 5	適切な支援の提供 6	適切な支援の提供 7	適切な支援の提供 8
	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	環境・体制整備 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 13件の回答	はい 12 (92.3%) どちらでもない 1 (7.7%) いいえ 0 (0%) わからない 0 (0%)	はい 12 どちらともいえない 1 いいえ 0 わからない 0	・されてると思います。 ・十分 ・広さや部屋数がたくさんあって確保されている	引き続き、子どもたちが活動しやすい環境維持に努めます。			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	環境・体制整備 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 13件の回答	はい 10 (76.9%) どちらでもない 2 (15.4%) いいえ 1 (7.7%) わからない 0 (0%)	はい 10 どちらともいえない 2 いいえ 0 わからない 1	・適切だと思います。 ・適切 ・丁寧に見ていただいていると感じる	丁寧な支援ができていたのご意見、ありがとうございます。今後も子どもたちに寄り添った適切な人員配置を継続します。			
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	環境・体制整備 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 13件の回答	はい 11 (84.6%) どちらでもない 1 (7.7%) いいえ 1 (7.7%) わからない 0 (0%)	はい 11 どちらともいえない 1 いいえ 0 わからない 1	・スロープなど、使いやすくなっています。 ・バリアフリーになっている	設備にご満足いただき安心いたしました。今後も子どもの特性に応じた安全で使いやすい環境を整備します。			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	環境・体制整備 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 13件の回答	はい 11 (84.6%) どちらでもない 2 (15.4%) いいえ 0 (0%) わからない 0 (0%)	はい 11 どちらともいえない 2 いいえ 0 わからない 0	・慣れ親しんでいることもあり、リラックスして活動が出来ていると思います。 ・いつもきれいに掃除されている ・職員の方が床を掃除してくださっているところをよく見かけます。	職員の清掃活動へのご評価ありがとうございます。子どもたちがリラックスして過ごせる清潔な空間づくりを徹底いたします。			
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	適切な支援の提供 5 子どものことを十分に理解し、専門性のある支援が受けられていると思いますか。 13件の回答	はい 12 (92.3%) どちらでもない 1 (7.7%) いいえ 0 (0%) わからない 0 (0%)	はい 12 どちらともいえない 1 いいえ 0 わからない 0	・受け入れられてると思う。 ・活動が工夫しており、そう感じる。	活動の工夫をご評価いただき感謝申し上げます。引き続き、子ども一人ひとりの特性を深く理解し、専門的な支援を提供します。			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	適切な支援の提供 6 事業所が公表している支援...の提供する支援内容と合っていると思いますか。 13件の回答	はい 12 (92.3%) どちらでもない 0 (0%) いいえ 1 (7.7%) わからない 0 (0%)	はい 12 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 1	・プログラムに沿っていると感じる	今後も計画と実践が一致するよう透明性のある支援を行います。			
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	適切な支援の提供 7 子どものことを十分に理解し、...（※3）が作成されていると思いますか。 13件の回答	はい 13 (100%) どちらでもない 0 (0%) いいえ 0 (0%) わからない 0 (0%)	はい 13 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 0	・色々考えて工夫されている	今後もご家族のニーズを丁寧に分析し、子どもに最適な個別支援計画の作成に尽力します。			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	適切な支援の提供 8 放課後等デイサービス計画...具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 13件の回答	はい 11 (84.6%) どちらでもない 0 (0%) いいえ 2 (15.4%) わからない 0 (0%)	はい 11 どちらともいえない 0 いいえ 0 わからない 2		今後もガイドラインに則り、子どもやご家族の支援に必要なかつ具体的な項目を適切に設定してまいります。			

保護者への説明等	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	適切な支援の提供 9 13件の回答		12	1	0	0	・計画に沿って支援計画を立てていただけていると感じるが、関わる人が不慣れな人と、人による差は感じることがある	職員による対応の差に関するご指摘ありがとうございます。全職員が均質な支援を提供できるよう、研修や情報共有を強化します。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	適切な支援の提供 10 13件の回答		11	1	0	1	・長期休みに通常とは違った活動がもっとあるとありがたいです。	長期休みの活動に関するご要望ありがとうございます。子どもたちがより楽しめるよう、非日常感のある特別プログラムを検討します。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	適切な支援の提供 11 13件の回答		2	1	3	7		地域のこどもたちとの交流機会が不足しがちな点も踏まえ、今後は関係機関と連携した地域交流の場づくりを検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	保護者への説明等 12 13件の回答		13	0	0	0		利用開始時等には丁寧でわかりやすい説明を心がけてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	保護者への説明等 13 13件の回答		13	0	0	0		今後も計画書を基に、支援内容や目的を分かりやすくご説明いたします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	保護者への説明等 14 13件の回答		10	2	1	0		ペアレント・トレーニングなどの家族支援プログラムや研修会の機会を設け、ご家族へのサポートを充実させます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	保護者への説明等 15 13件の回答		12	1	0	0	・事業所と、考えるとと責任職の方とは共通理解ができていてと感じるが、それを実施する方の中には不十分に感じることがある	担当者間の情報伝達に関するご指摘、真摯に受け止めます。責任者だけでなく現場の全職員でこどもの状況を深く共有・徹底します。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	保護者への説明等 16 13件の回答		12	1	0	0		保護者の皆様との定期的な面談を実施し、こどもの成長の共有や子育てに関するご不安への助言・サポートを行います。	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	保護者への説明等 17 13件の回答		11	2	0	0		多くの方に共感的な支援と感じていただき嬉しく思います。今後もこどもやご家族のお気持ちに寄り添った対応を徹底します。	

非常時等の対応	18	<p>保護者への説明等 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだいのためのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。</p>	3	1	2	7	<p>今後は保護者同士の交流の場や、きょうだい参加できるイベントの企画・周知により一層努めてまいります。</p>
	19	<p>保護者への説明等 19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>	9	1	0	3	<p>ご相談やご意見を言いやすい環境づくりに努め、迅速かつ適切な対応ができるよう、体制の整備と周知をさらに進めてまいります。</p>
	20	<p>保護者への説明等 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p>	12	1	0	0	<p>今後もこどもや保護者様とのコミュニケーションを大切にし、適切な配慮を継続します。</p>
	21	<p>保護者への説明等 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。</p>	12	0	0	1	<p>活動概要や行事予定など、皆様が安心できるような定期的な情報発信や、自己評価の公表などを引き続き適切に行ってまいります。</p>
	22	<p>保護者への説明等 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</p>	11	0	0	2	<p>個人情報の保護は事業運営の基本です。今後も職員への指導を徹底し、こどもやご家族の情報を厳重かつ適切に取り扱います。</p>
	23	<p>非常時等の対応 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。</p>	8	2	0	3	<p>マニュアルの周知や訓練の実施状況について、さらに皆様に分かりやすくお知らせし、安心してお預けいただけるよう努めます。</p>
24	<p>非常時等の対応 24 事業所では、非常災害の発生・避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。</p>	5	1	0	7	<p>避難・救出訓練の実施状況についてご不明な点が多かったため、今後は通信等で積極的にお伝えし、安心感に繋がります。</p>	
25	<p>非常時等の対応 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。</p>	9	0	0	4	<p>こどもの安全は最優先事項です。安全計画の周知をさらに徹底し、十分に安全を確保した上での支援を継続してまいります。</p>	
26	<p>非常時等の対応 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。</p>	11	0	1	1	<p>万が一の事故や怪我の際には、状況を正確かつ速やかにご報告し、誠意をもった説明と対応を行う体制を維持・強化いたします。</p>	

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	<p>満足度 27 子どもは安心感をもって通所していますか。</p> <p>12件の回答</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>件数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>11</td> <td>91.7%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>1</td> <td>8.3%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	件数	割合	はい	11	91.7%	どちらでもない	1	8.3%	いいえ	0	0%	わからない	0	0%	11	1	0	0	<p>・楽しんで過ごしているが、人見知り場所見知りの影響して、頻度と関わる人が変わること、人によってケアを受けることを拒んだり、本人が事業所で休むことは出来ない状態</p>	<p>子どものご様子について詳細なご意見ありがとうございます。本人のペースを尊重し、特定の職員と安心できる関係を築きつつ、徐々に環境に慣れるよう配慮します。</p>
	回答	件数	割合																					
	はい	11	91.7%																					
どちらでもない	1	8.3%																						
いいえ	0	0%																						
わからない	0	0%																						
28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	<p>満足度 28 子どもは通所を楽しみにしていますか。</p> <p>13件の回答</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>件数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>12</td> <td>92.3%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>1</td> <td>7.7%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	件数	割合	はい	12	92.3%	どちらでもない	1	7.7%	いいえ	0	0%	わからない	0	0%	12	0	0	1		<p>高い評価をいただき嬉しく思います。子どもたちが「また行きたい」と笑顔で通えるような、魅力ある活動を提供し続けます。</p>	
回答	件数	割合																						
はい	12	92.3%																						
どちらでもない	1	7.7%																						
いいえ	0	0%																						
わからない	0	0%																						
29	事業所の支援に満足していますか。	<p>満足度 29 事業所の支援に満足していますか。</p> <p>13件の回答</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>件数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>12</td> <td>92.3%</td> </tr> <tr> <td>どちらでもない</td> <td>1</td> <td>7.7%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>わからない</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	件数	割合	はい	12	92.3%	どちらでもない	1	7.7%	いいえ	0	0%	わからない	0	0%	12	1	0	0	<p>・利用時間や体制など配慮いただきながら利用できている</p>	<p>柔軟な対応にご満足いただけて幸いです。今後ともご家庭の状況に寄り添い、信頼される事業所であり続けられるよう努めます。</p>	
回答	件数	割合																						
はい	12	92.3%																						
どちらでもない	1	7.7%																						
いいえ	0	0%																						
わからない	0	0%																						