

保護者への説明等	<p>10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。</p>		22	3	1	5	<ul style="list-style-type: none"> まだ1年間を通して通園しておらず、分からない 毎日様々な活動プログラムを用意していただいて、工夫されていると思います。 さまざまなプログラムを固定化していただいていると思います。一方で固定のものももちろんあり、そのなかには子どもが好きなものもあるので、固定のものも多くあることが決して悪いことではないと思っています。固定化されず、種よくバリエーションが幅広いのがよいと考えています。 マンネリ化したいことは見えないくらい、本当に先生方も勉強されていていっしょに、素晴らしいと思います。 	<p>こどもの興味関心や発達段階に合わせ、動と静の活動を組み合わせたプログラムを提供します。固定化の良い面（安心感）と変化のバランスを大切にします。</p>
	<p>11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこともと活動する機会がありますか。</p>						<ul style="list-style-type: none"> 年に一回ではなく、二、三回くらい計画してもらえたら参加できない子供達の場を作ってほしい 交流する機会があった 園で交流をしていますが、地域では機会がないので園で交流が出来、とても嬉しく思います。 そのような機会を作ってください、ありがたいです。 ほかの園の子どもたちの交流がどのように行われている、双方にどのような反応があるのか興味があります。 幼稚園の併用の為交流がある。 交流の場がもう少し減らしたらいい。 初めて年2回にしてほしい、休んでしまったら交流する機会がなくなってしまうため。 我が家は、今年が行けなかったが、昨年は保育園さんとの交流に行かせていただいたり、素敵なお写真を拝見いたしました。 	<p>併行通園先や地域の施設との連携を深め、インクルージョンの機会を増強していきます。交流頻度についても検討します。</p>
	<p>12 事業所を利用する際に、運営費、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。</p>		31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 説明があった 	<p>わかりやすい説明を心がけ、納得してご利用いただけます。</p>
	<p>13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。</p>		31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 説明があった 交流の場がもう少し減らしたらいい。 初めて年2回にしてほしい、休んでしまったら交流する機会がなくなってしまうため。 我が家は、今年が行けなかったが、昨年は保育園さんとの交流に行かせていただいたり、素敵なお写真を拝見いたしました。 	<p>保護者向けの研修や交流の企画を企画し、家族支援の充実を図ります。開園日時等も工夫し、参加しやすい環境を整えます。</p>
	<p>14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家庭等でも参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。</p>		28	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 困っている時に、相談ができず不安が増した 連絡帳や目で情報共有できている 非常に丁寧に共有、理解してくださっていると感じています。 開園時の説明は昨年と比べて話す機会が減ったが、朝登園時など心配なことや最近の様子を聞いてもらい、不安なく過ごしている。 毎日やってください。 通っている子どもたちが多く、他の保護者の方と相談している時が多いので先生方に相談しにくい時がある 定期的に面談がある 定期的に個別面談もしてほしいです、ありがたいです。 日々の送り迎えを中心に、ご協力いただいています。面談についてはもう少し回数を増やしていただいても安心なことと思います 息遣い成長も見逃さず声をかけてください。 変化に期待を持たず、話して下さることも誠実さを感じる。 ほぼ毎日のように、詳細にご連絡いただけており、成長のサポートに繋がっております。 	<p>日々のコミュニケーションを大切に、家庭と事業所で共通理解を持って支援にあたり、面談回数についてもご希望に応じて柔軟に対応します。</p>
	<p>15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。</p>		28	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 定期的な面談や子育てに関する講座等の支援が行われていますか。 	<p>保護者様の気持ちに寄り寄り、共にこどもの成長</p>
	<p>16 定期的な面談や子育てに関する講座等の支援が行われていますか。</p>		30	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 共感的に支援を受けている 非常にそう感じます。 担当のクラスの先生ではなくても、どの先生も子どもを下の名前呼びかけてくださることに、全体として見守っていただいているという大きな安心をいただいています。また子どもの個性・特性に対して、あるいは保護者の悩みや悩める姿のようなことにも、基本的に非常に肯定的に受け止めて相談に乗ってくださったり面談を示してくださることに、救われる思いがします。 いつも感じている。 	<p>きょうだい児も参加できる行事や交流の機会について、今後の検討課題とさせていただきます。保護者会のあり方についてもご意見を参考に検討します。</p>
	<p>17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。</p>		29	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 保護者会は現状に合った開催されていると思う。きょうだい児のイベントはないので、今後開催されると嬉しい。 計画されている 今年度はにしの会がほとんど活動がなく、講演会も一度だけ座談会も一度のみ基金も使われているの分らない 4月の遠足は働いてる保護者の方や兄妹がいる方なかなか難しいかもしれませんが、親子で参加できると新しく入園してきた子どもと保護者同士も交流するきっかけになるのではないかと思います。 前年度までは保護者会もしっかりと開催されており内容も充実していましたが、今年度の保護者会はほとんど活動もなく内容も不十分と感じました。 保護者の交流できる機会があったが、きょうだいへの支援は分からない 一人っ子なのでわからないが、知る限りきょうだいの交流はされてないかと思う。 先生方は、お話をすればとても快く助けてくださいますが、保護者や、家族、兄弟、姉妹向けのイベントは、保護者会の役員メンバーの力量次第だと感じますので、なんとコメントしづらいです。 兄弟同士の交流の機会があるかわからない 	<p>きょうだい児も参加できる行事や交流の機会について、今後の検討課題とさせていただきます。保護者会のあり方についてもご意見を参考に検討します。</p>
	<p>18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい児向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。</p>		19	5	2	4	<ul style="list-style-type: none"> 相談や申込みを適切に対応してもらっている いつも相談にのって頂き助かっています。 必要に応じて、相談の場を設けていただき、ありがたいです。 参加していただいたことで、今こうして安心いられます。 よく情報伝達の配慮がされている あったことは即日ご報告いただけて助かります。 	<p>いつでも相談できる体制を周知し、小さな不安も解消できるよう努めます。先生に声をかけやすい場面があるとのご意見については、相談しやすい環境づくりを再考します。</p>
	<p>19 こどもや家族からの相談や申入れに対して、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>		27	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 定期的な情報発信されている されていっしょらと思う。 	<p>活動の様子や給食情報など、保護者様にとって有益な情報を積極的に発信します。</p>
	<p>20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p>		28	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 定期的な情報発信されている されていっしょらと思う。 	<p>活動の様子や給食情報など、保護者様にとって有益な情報を積極的に発信します。</p>
	<p>21 定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や事業に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。</p>		28	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> そう思う されていっしょらと思う。 	<p>個人情報保護規定に基づき、引き続き厳重な管理を行います。</p>
	<p>22 個人情報の取扱いに十分に配慮されていると思いますか。</p>		29	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> そう思う されていっしょらと思う。 	<p>個人情報保護規定に基づき、引き続き厳重な管理を行います。</p>

非常時等の対応	23	<p>事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。</p>	<p>調査項目の状況 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。</p> <table border="1"> <tr><td>はい</td><td>28 (88.7%)</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>3 (9.4%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>回答なし</td><td>0 (0%)</td></tr> </table>	はい	28 (88.7%)	どちらでもない	3 (9.4%)	いいえ	0 (0%)	回答なし	0 (0%)	28	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・防犯マニュアルがどうされているのかは覚えていないかもしれませんが、わからない。 ・感染症発生時の訓練については分からない ・やっていただいております ・災害発生時の引渡し訓練が実施された ・やっていただいております ・朝夕の送迎時に沢山の人が出入りする為、出入口の自動ドアが開きっぱなしになってしまう事が多く、子供の飛び出しなどが有り避難にも困っている為不安を感じる事があります。 ・避難もされおり、安全と感じている ・そう思う ・動画の提供ほか、丁寧に対応いただきました。 ・おでこをぶつけた際、すぐに連絡をいただき、誠実さを感じる。 ・たまに原とが引つ掻き癖があったりするけど、自分でやったのか否かにやられたのかは分からない。両者のある子同士なので小さなことはあまり気にしていないけど、少しだけ気になる時もある。 												
	はい	28 (88.7%)																										
	どちらでもない	3 (9.4%)																										
	いいえ	0 (0%)																										
回答なし	0 (0%)																											
24	<p>事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。</p>	<p>調査項目の状況 24 事業所では、非常災害の備、訓練、救出その他必要な訓練が行われていますか。</p> <table border="1"> <tr><td>はい</td><td>30 (93.8%)</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>1 (3.1%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>回答なし</td><td>0 (0%)</td></tr> </table>	はい	30 (93.8%)	どちらでもない	1 (3.1%)	いいえ	0 (0%)	回答なし	0 (0%)	30	0	0	0														
はい	30 (93.8%)																											
どちらでもない	1 (3.1%)																											
いいえ	0 (0%)																											
回答なし	0 (0%)																											
25	<p>事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。</p>	<p>調査項目の状況 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。</p> <table border="1"> <tr><td>はい</td><td>29 (90.6%)</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>1 (3.1%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>回答なし</td><td>0 (0%)</td></tr> </table>	はい	29 (90.6%)	どちらでもない	1 (3.1%)	いいえ	0 (0%)	回答なし	0 (0%)	29	1	0	1														
はい	29 (90.6%)																											
どちらでもない	1 (3.1%)																											
いいえ	0 (0%)																											
回答なし	0 (0%)																											
26	<p>事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。</p>	<p>調査項目の状況 26 事故等（怪我等を含む。）が、発生時について説明がされていると思えますか。</p> <table border="1"> <tr><td>はい</td><td>26 (80.6%)</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>4 (12.5%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>回答なし</td><td>0 (0%)</td></tr> </table>	はい	26 (80.6%)	どちらでもない	4 (12.5%)	いいえ	0 (0%)	回答なし	0 (0%)	26	0	0	5														
はい	26 (80.6%)																											
どちらでもない	4 (12.5%)																											
いいえ	0 (0%)																											
回答なし	0 (0%)																											
満足度	27	<p>こどもは安心感をもって通っていますか。</p>	<p>調査項目 27 こどもは安心感をもって通っていますか。</p> <table border="1"> <tr><td>はい</td><td>30 (93.8%)</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>1 (3.1%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>回答なし</td><td>0 (0%)</td></tr> </table>	はい	30 (93.8%)	どちらでもない	1 (3.1%)	いいえ	0 (0%)	回答なし	0 (0%)	30	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行くことに対して泣かなくなった ・こどもの表情から安心して通っているのを感じている ・安心感を持って通所させてもらっています。 ・行きたくないという日もあったが、その理由についての説明や、対応について話さきちんとあった。 ・最近はずいぶん通所した。 ・歩くのを嫌がる息子ですが、行きはランランで教室へ向かいます。 												
	はい	30 (93.8%)																										
	どちらでもない	1 (3.1%)																										
	いいえ	0 (0%)																										
回答なし	0 (0%)																											
28	<p>こどもは通所を楽しんでいますか。</p>	<p>調査項目 28 こどもは通所を楽しんでいますか。</p> <table border="1"> <tr><td>はい</td><td>27 (84.4%)</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>3 (9.4%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>回答なし</td><td>0 (0%)</td></tr> </table>	はい	27 (84.4%)	どちらでもない	3 (9.4%)	いいえ	0 (0%)	回答なし	0 (0%)	27	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしている ・毎日通所を楽しみにしています。 ・教室にタッチして自分から扉を開けて入ろうとするほどです ・楽しみにしているかどうかはよくわからないのですが、通いはじめの頃より格段に先生たちと心を開いている様子が見受けられて安心しています。 ・少しずつ友達の名前も会話の中に出てくるようになり、楽しんでいる。 ・行き決りもなく通っている。他のクラスの先生たちも名前覚えてくれて挨拶してくれ、大切にもらっていると思う。 ・先生方大好き！お友達大好き！です。 													
はい	27 (84.4%)																											
どちらでもない	3 (9.4%)																											
いいえ	0 (0%)																											
回答なし	0 (0%)																											
29	<p>事業所の支援に満足していますか。</p>	<p>調査項目 29 事業所の支援に満足していますか。</p> <table border="1"> <tr><td>はい</td><td>28 (87.5%)</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>3 (9.4%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>回答なし</td><td>0 (0%)</td></tr> </table>	はい	28 (87.5%)	どちらでもない	3 (9.4%)	いいえ	0 (0%)	回答なし	0 (0%)	28	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方は、愛情を持って支援してくださっていると思う。 ・先生、職員の方々が子供の事をよく見てくださり安心して通所しています。いつも支援していただきありがとうございます。 ・多方面からの支援、励み、共感などを得られ、安心安全に通所できている。親子共々とても満足している。 ・保育園と併用通所ですが、連携も取っていただき助かります ・親の見えていないところへの気づきや、困りごとへの具体的なアドバイス、職員間の連携がしっかり取れているところなど、本当に素晴らしい施設だと思う。 ・100%信頼して預けている。 ・全て完璧です。 													
はい	28 (87.5%)																											
どちらでもない	3 (9.4%)																											
いいえ	0 (0%)																											
回答なし	0 (0%)																											
30	<p>給食提供について満足していますか。ご意見を記入ください。</p>	<p>調査項目 30 給食提供について満足していますか。</p> <table border="1"> <tr><td>はい</td><td>28 (87.5%)</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>3 (9.4%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>回答なし</td><td>0 (0%)</td></tr> </table>	はい	28 (87.5%)	どちらでもない	3 (9.4%)	いいえ	0 (0%)	回答なし	0 (0%)	28	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとりにゆとりが配慮がされており、とても満足している。 ・美味しい給食を食べられています。 ・食べ方、提供方法など、さまざま工夫していただいております。 ・本当に、形態にまでこだわって丁寧に対応してください。 	一人ひとりのお子さんの食べる楽しさを支えていけるよう、引き続き精進づくり、食形態や食事内容などの支援をセンター全体で取り組んでいきます。												
はい	28 (87.5%)																											
どちらでもない	3 (9.4%)																											
いいえ	0 (0%)																											
回答なし	0 (0%)																											
31	<p>30で回答された理由について該当する内容を選んでください（複数回答可）</p>	<p>調査項目 31 30で回答された理由について該当する内容を選んでください（複数回答可）</p> <table border="1"> <tr><td>お子さんの成長が</td><td>28 (87.5%)</td></tr> <tr><td>食生活が</td><td>28 (87.5%)</td></tr> </table>	お子さんの成長が	28 (87.5%)	食生活が	28 (87.5%)	食生活が	28 (87.5%)	食生活が	28 (87.5%)	食生活が	28 (87.5%)	食生活が	28 (87.5%)	食生活が	28 (87.5%)	食生活が	28 (87.5%)	食生活が	28 (87.5%)	食生活が	28 (87.5%)					<ul style="list-style-type: none"> ・自分の子供に対して色々工夫してもらえている ・もう少し安かったらありがたい。 	費用のご負担をおかけしておりますが、安心安全な食事提供の維持向上に努めてまいります。
お子さんの成長が	28 (87.5%)																											
食生活が	28 (87.5%)																											
食生活が	28 (87.5%)																											
食生活が	28 (87.5%)																											
食生活が	28 (87.5%)																											
食生活が	28 (87.5%)																											
食生活が	28 (87.5%)																											
食生活が	28 (87.5%)																											
食生活が	28 (87.5%)																											
食生活が	28 (87.5%)																											
32	<p>食育により、冊子類、Instagram等にて食育・栄養に関する情報提供を行っていますがお役に立っていますか。</p>	<p>調査項目 32 食育により、冊子類、Instagram等に、栄養に関する情報提供を行っていますがお役に立っていますか。</p> <table border="1"> <tr><td>はい</td><td>27 (84.4%)</td></tr> <tr><td>どちらでもない</td><td>1 (3.1%)</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0 (0%)</td></tr> <tr><td>回答なし</td><td>0 (0%)</td></tr> </table>	はい	27 (84.4%)	どちらでもない	1 (3.1%)	いいえ	0 (0%)	回答なし	0 (0%)	27	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・役に立っている ・紙立やレシピを参考にしています。 ・Instagramは初めてあることを知りました ・食育はより参考にさせていただきます。Instagramの更新の頻度がさほど多くはないと思うので、見る習慣がなくなってしまうかもしれません。毎日の紙立がコメントなどで写真だけアップされるだけでもいいとは思っていますが、職員のみさんの負担になるようならそこそこ更新されなくても、紙立表を共有いただいているだけでも十分ではあります。 ・たまに家で作らせていただいております。とくにおやつ 	保護者様の声もお聞きしながら、これからも日々の中で役立つような情報発信に努めてまいります。												
はい	27 (84.4%)																											
どちらでもない	1 (3.1%)																											
いいえ	0 (0%)																											
回答なし	0 (0%)																											
33	<p>32で回答された理由について該当する内容を選んでください（複数回答可）</p>	<p>調査項目 33 32で回答された理由について該当する内容を選んでください（複数回答可）</p> <table border="1"> <tr><td>栄養が</td><td>27 (84.4%)</td></tr> <tr><td>食生活が</td><td>27 (84.4%)</td></tr> </table>	栄養が	27 (84.4%)	食生活が	27 (84.4%)	食生活が	27 (84.4%)	食生活が	27 (84.4%)	食生活が	27 (84.4%)	食生活が	27 (84.4%)	食生活が	27 (84.4%)	食生活が	27 (84.4%)	食生活が	27 (84.4%)	食生活が	27 (84.4%)						
栄養が	27 (84.4%)																											
食生活が	27 (84.4%)																											
食生活が	27 (84.4%)																											
食生活が	27 (84.4%)																											
食生活が	27 (84.4%)																											
食生活が	27 (84.4%)																											
食生活が	27 (84.4%)																											
食生活が	27 (84.4%)																											
食生活が	27 (84.4%)																											
食生活が	27 (84.4%)																											