

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			ご意見		
児童発達支援センター にじいるキッズらいふ		令和8年 3月 25日			保育所等訪問支援ご利用数46件・回答数13件 利用児童数 での回答数10件はグラフには反映できておりませんが、ご意見は反映しています		
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	<p>1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。 13件の回答</p>	2 2人	1人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・指導助言をいただいているが、現場で実際に指導助言を実践しながら教えていただけたらとより取り入れやすいものになる ・とてもわかりやすかったです ・具体的な助言をいただけるので、すぐ取り入れることが出来、大変助かっています。 ・本年度支援対象児の成長が見られ助言を受けることが少なかった。 ・次の日からできそうなことをアドバイス頂けて、取り組みやすいです。 ・助言いただいたことは、具体的にわかりやすい内容で、取り入れやすいものたくさんありました。ただ、やりきれない内容もあったように感じます。 ・クラスの状況を見てのアドバイスがあり、すぐに取り入れることができ、対象児も以前よりも園で楽しそうに過ごせている。 ・丁寧な説明で分かりやすい。 ・具体的に丁寧な助言をいただきました。 	<p>具体的な助言が参考になるというお声をいただきありがとうございます。お子様の成長と一緒に喜びあえる関係性も大切に考えています。今後は、訪問時の観察記録をもとに、現場の先生方が実践しやすい具体的なご提案を心がけてまいります。</p>
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	<p>2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。 13件の回答</p>	2 1人	2人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・分からないことや迷っていることを質問した際に、実践的な方法を教えていただき、ありがたかった。 ・的確なアドバイスをいただいた。 ・生徒の困り感は何なのか、いろいろな視点から考えて相談に乗ってくださいました。専門的な知識と豊富な経験があるからこそだと感じます。ありがとうございました。 ・参考にさせて頂くことが出来ました ・わかりやすくいろいろなことを教えていただいています。 ・訪問支援員さんは知識、技術を持った方だと受け止めています。今年はそれらを十分に発揮してもらった場面が少なかった。 ・その子の良いところや、得意なことを生かせるような支援方法を教えてください、自分自身もさらに知識をつけていけたら良いなと感じています。 ・様子を見ていただいたり、時には一緒に支援をしていただいたりすることで、今後の支援について考えることができました。やりきれないこともありましたが、今後も参考にしていきます。 ・自身が経験不足の中、様々なアドバイスを頂けて大変助かっている。 ・状況に応じた柔軟な対応方法を教えて頂ける。 ・アセスメントが的確で毎回勉強になる。 	<p>専門的な視点からのアドバイスや教材の紹介がお役に立てており嬉しいと思います。今後は支援の質を高めるため、職員知識・技術の向上に努めます。支援の意図が伝わりにくい場面もあるかと思っております。訪問先施設の先生方との情報共有を密に行い、こどもの特性に合わせた専門的な知見をより具体的に分かりやすくお伝えできるよう改善してまいります。</p>
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	<p>3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。 13件の回答</p>	13人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・該当のお子さんをよく観察していただき、質問したことやお子さんの様子など、適切に教えていただいています。 ・こちらの希望で支援会議を設定していただくことができました。すぐに対応していただき、ありがたかったです。 ・訪問の先生が「これは1度持ち帰って相談させて」とおっしゃることがありますが、一緒に考えていただけてありがたいです。 ・質問に対しては具体的に丁寧に回答してもらえた。 ・例を出しながら詳しく教えてくださり有難いです。 ・生活の中での困りごとに対して、適切にアドバイスをいただいています。 ・適時・適切に回答いただいたかと思えます。ありがとうございます。 ・保育者の不安や困り感に寄り添いながら適切なアドバイスが頂ける。 ・質問や相談に対して丁寧に回答して頂ける。 	<p>質問に対する迅速な対応や、カンファレンスの時間の確保についてご評価いただきありがとうございます。限られた訪問時間内にお答えしきれない場合も、後日お電話等でフォローする体制を継続いたします。些細な疑問でも気軽に尋ねいただけるよう、常に笑顔で温かく、話しやすい雰囲気づくりをセンター全体で徹底してまいります。</p>
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	<p>4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。 13件の回答</p>	2 1人	2人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・保育者も該当のお子さんもアドバイスのおかげで、園生活をスムーズにすすめています。 ・保護者に第三者の目から見た、学校の様子を伝えていただけるので助かっている。 ・生徒にとって何をどこまで目指していけばよいか、不安になることばかりでしたが、生徒の良い姿を認めながら相談に乗ってくださるおかげで、安心するとともに支援の方向性を確認することができました。 ・子どもへの対応の仕方でも不安になっていたことも指導していただけたので助かっています。 ・訪問してもらうことで支援対象児の成長を確認し合う事ができた。 ・実際に支援方法を教えていただく事で年度始めよりも、落ち着いたルーティンにのることができています。 ・まだ課題が残ることはあります。ご支援いただいたことをもとによりよい支援、環境を整えていければと思います。 ・アドバイスを取り入れたことで、子どもの安定した姿が見られる場面が増えた。 ・園で行っている子どもへの支援や関わりに対し、肯定的な評価をいただき、担任が自信をもって保育することに繋がりました。 	<p>「先生方の自信につながる」「課題をおおらかに捉えられるようになった」とのお言葉をいただき、大変励みになります。課題が完全に解消するまでには時間がかかるとも思いますが、こどもの権利を大切にしながら、現場の先生方の負担や不安が少しでも軽減されるよう、引き続き寄り添った実践的なサポートを提供してまいります。</p>
5	事業所からの支援に満足していますか。	<p>5 事業所からの支援に満足していますか。 13件の回答</p>	2 1人	2人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に訪問いただけるので、その時、その時の困り事など、相談できて、ありがたいです。満足しています。 ・保護者の安心材料になっている。 ・一緒に考えてくださる機会があることで、非常に心強く感じています。今後ともよろしくお願いたします。 ・訪問時に、先月の対象児の様子や保護者とのやり取りなど、まとめたものを持ってきて頂けると記録にも残り今後に繋がると感じます。 ・いつも大変お世話になっていて感謝です。 ・巡回など、色々な方向からアドバイスしていただけて、日々の保育に生かしていきたいです。 ・お世話になりました。また今後ともよろしくお願いたします。 ・見て頂きたい活動に合わせて（生活活動・行事・給食等）時間の調整もして下さるので様々な場面でのアドバイスも頂けて、とても満足しています。 	<p>支援にご満足いただけていること、また気軽に相談いただける関係性が築けていることを大変嬉しく思います。一方で「わからない」とご意見も踏まえ、今後はよりセンターの役割を明確にお伝えしていきます。保護者や子ども、そして訪問先の先生方すべてに、フットン明るいまね掛けと笑顔で接することを全職員で徹底し、より信頼される支援を目指します。</p>

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもの確なアドバイス、具体的なアドバイスをいただくことがとてもありがたいです。 ・気になる子の特性についてしっかり説明をしてくださり、その子への配慮の仕方や関わりを細かく教えていただき、とてもわかりやすいです。また指導も難しい言い方ではなく、内容がスッと入ってくるので、教えていただいたことをすぐやってみたいと思います。 ・にじいるの先生方が明るくて優しく、いつも便りに思っています。 ・その子について、ケース検討会をして、同じ立場の保育士たちと話しあいなるべく足並みの揃った保育が提供できたらと思っていますが、担任が悩んでいるも的確なアドバイスができます、視覚的に何か作った方が良いのでは、などのアドバイスになりがちで、担任の負担が大きくなってしまいうこともある中で、訪問の方がアドバイスは、担任の精神的負担も和らげている気はしました。 訪問の方が担任と話をする時間に一緒に話を聞けたらと思うのですが、職員数に限りがあり、一緒に聞けない事が少々残念ですが、的確なアドバイスが担任の気持ちを前向きにしてくれているので、有難いです。 ・いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いいたします。 ・保護者対応での困り感にも相談にのっていただけるので大変助かっています。 	<p>温かいお言葉を多数いただき、心より感謝申し上げます。具体的で分かりやすい助言や保護者対応へのサポートが、担任の先生方の精神的負担軽減や前向きな保育に繋がっていることを大変嬉しく思います。</p> <p>一方で、人員の都合で面談に同席できない先生がいらっしゃるというお悩みも受け止めております。限られた時間の中でも、園全体でスムーズに支援内容を共有できるよう、伝え方の工夫や連携方法をさらに模索してまいります。</p> <p>現場の先生方が迷わず悩まず、ご自身の保育や教育に自信を持って取り組めるよう、私たちも自己研鑽に励み、より良い形でのサポートに努めてまいります。今後とも保育所等訪問事業へのご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。</p>