

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			令和7年 3月 31日	
児童発達支援センター にじいろキッズらいふ		利用児童数		利用児童 46	回収数 27	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	21人	6人		<ul style="list-style-type: none"> ・担任の想いも聞いていただき、適切な助言をいただいている ・複数担任の立ち位置やこどもの姿の捉え方等、保育者間で共通理解できるように、分かりやすく伝えていただいた。 ・具体的なアドバイスをいただけ、困った時等参考になる ・具体的な場面での支援方法などを教えていただけた ・その子にあったことは的確に教えて下さる ・その子の今の課題や、困っていることに対して、具体的に支援方法を一緒に考えてくださいました。 ・毎回具体的に助言をいただいている。取り入れられる事、少し時間が必要な事を取捨選択しながら取り組んでいる ・訪問員の方が共感的な姿勢で取り組んでいただきありがたい 	<p>ご理解ご協力に感謝申し上げます。</p> <p>先生方のお子様やクラスに対する思いを十分にお聞きしながら、『こどもまんなか』に先生方と一緒に考えさせていただいています。</p>	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	23人	4人		<ul style="list-style-type: none"> ・同じような困りごとでも、どの子も同じではなく、一人ひとりに対する適切な助言や支援が必要な場面における具体的な助言をいただいている。それを実行することで、担任も、対象となるお子さんからも成果を感じる。そして、いただいた助言からちょっとした対応の工夫や言葉かけを心がけることができ、成果を感じている。 ・専門性の高いアドバイスをいただけている。 ・支援の必要なこどもの見方、対応をわかりやすく教えていただいています。 ・対象児のためのクラス全体の改善点なども教えていただけた。 ・良くアドバイスして下さりわかりやすい ・そのこどもの特性をよく理解した上で話ができる ・非常に満足している ・訪問員の方も毎日見に来ているわけではなく、場面の切り取りとなってしまうため難しさがあるがその前提で、こどもを中心に捉えて話ができありがたい ・就学へとスムーズに繋がるよう共に考え、見通しが持てるようにアドバイスなどもしていただいた。 ・同じ保育園だと言いくような内容だったり、足並み揃えてやって欲しい事など、具体的に伝えてくれるので、日々の仕事がりやすくなる。 ・もう少し丁寧に話してほしい ・的確な助言に満足している ・こういう時はこうなりやすい、など細かくお話ししてくださっている ・こちらが否定的にとらえてしまう部分も、肯定的にとらえてお話しいただき、気づかされることがありました。 ・直接の学習支援だけでなく、ビジョントレーニングの必要性や楽しそうな課題を提案していただけた ・園でも迷っていることなどの質問に対して助言いただくことが参考になっている。実際になじいろさんで本人にかかわっている担当の方も来園くださるとにじいろでの様子もより具体的に知ることができてより良い情報共有ができると思う ・ポジティブで温かい支援方法を一緒に考えてくださるので明るい希望が持てる ・専門的な知識をお持ちですので、満足している ・子ども真ん中にアドバイスいただくことは、有り難い 	<p>皆様のお言葉が、訪問員の励みとなります。</p> <p>日々の保育や教育でお忙しい中でも、時間を割き、そして『こどもたちにとってよい事』を常に考え、相談して下さる先生方には頭が下がる思いです。私たちも、こどもたちが安心して、そして強みを活かして地域の中でみんなと一緒に成長していけるために、今後も精進してまいります。</p> <p>また、支援に対する知識や技術が足りていない部分もあるかと思えます。その際は、ご意見をお聞かせください。</p>	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	22人	5人		<ul style="list-style-type: none"> ・質問させていただいたことに関して、すぐに回答が難しいことに関しては持ち帰り、後日回答をいただいている ・担任が不安に思っていることも解決できるように教えていただいている ・実際にこどもの様子を見て、タイミングよく声をかけてもらっている ・具体的なアドバイスをいただけている ・わかりやすく回答してくださる ・移行に関しては、就学前の体験や一日入学、入学後の保護者とのやり取り、幼保小連絡会での各施設との情報交換などがある。それに加えた必要な情報がある場合はとてもありがたい ・こちらがどう対応していけば良いか迷っていたら、方法を提示してくれて共に考えていただいた ・そもそも論ですが、視覚支援もやりたくないし、集団を作る意図も意味もわからないという先生に対しても、その先生が質問したら、わかりやすく、どうしてそのようにすることが必要なから話してください ・こちらの質問に丁寧に答えていただけた ・教室をあけて懇談する時間が十分にとれないので、参観したその場で伝えていただけてありがたい ・懇談の時間にまとめて話すことが多いので自由遊びの時間等担任に余裕のある時は今の姿から質問したりアドバイスをいただいたりすることができるとありがたい ・自分たちの保育に迷いがある時に相談させていただくと様々な角度からご意見をいただけるのでとても助かる。なるほど！と思うことも多い ・訪問回数に限られているので、適時・適切という観点ではどちらとも言えない ・子ども真ん中にアドバイスいただくことは有り難い 	<p>学校や保育所等の先生方が『こどもたちにとってよりよい支援』『クラス全体にとってよい環境』を目指して下さり、様々なご相談をいただくことが年々増えております。これはとてもありがたいことだと感じており、こどもたちの見方捉え方を多面的に、皆さんと考えられる場が増えてきていることに感謝申し上げます。</p>	

4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	22人	4人	1人	<ul style="list-style-type: none"> ・保育を観ていただいた後のカンファレンスの時間も難しいのですが、活動中のお子さんを観ながら、その場面場面での助言をいただけるのがありがたかった。また、「あの時のあの関わりは」という具体的な助言がありがたかった。 ・園内では分からないことや困っていることに対して、同じ方向性で保育ができるようになら変わった。 ・アドバイスいただいたことを実践することで、保育がやりやすくなることがあった。 ・対象児がクラスの活動に加わるための手立てが見つかった。 ・にじいろの姿を具体的に教えて頂きたい。 ・前回を踏まえての話ができ、小さなことでも、こちらで試してみても改善されたことが多くあった。 ・実際に助言されたことで、現場の悩みが解消されますし、保護者とのやりとりに関してなど共有できた。 ・入学時は移行に関わる困り感が生じる場合があり、その対応として協力いただいた場面もあった。 ・第三者の立場から見て、様々なことを教えてくれたので違った視点から考え気づかせてもらうこともあり解消することも多かった。 ・とても解消されますが、時に、市の訪問支援の先生に言われた事と、にじいろキッズさんの支援員さんに言われた事が違うという事から、悩む先生もいた。でもにじいろキッズさんに言われた事の方が合っているとと思う事が多いので、市の方に教えてあげたら良いと思う。 ・こちらの悩みなどを親身になって聞いてくださり、対応方法など詳しく教えていただいた。 ・学校での様子を第三者の専門家からの見方で伝えていただくことで保護者の不安の解消になった。 ・次回までの課題が明確になった。 ・コミュニケーション能力や言語の発達の課題からどう進めていくか、周りの子どもたちのその子理解をどう図っていくか少し焦りも感じていたが、本人のやろうとしていることを認め、意図を汲み取って～なんだねと代弁してあげることもしてよい事を助言いただき、担任の意識が変わった事、そして周りの子どもたちの意識も変わる事ができた。 ・定期的に訪問していただけるので、とてもありがたい。 ・保護者へのアプローチの仕方を教えていただき、ワンクッションになっていただいたりとても助かっている。関係機関とも連携していただき、課題を一緒に考え、解決できるようにして下さった。 ・保護者との連携が出来ません。一方的に言われることが目立ち、訪問支援の先生が話すことと保護者が話す内容が近い。 	<p>先生方が『こどもたちをまんやかに』より良い保育や教育を考える際の微力ではありますが、お力になれている事をお聞きし、感謝申し上げます。また、中立の立場で訪問に入らせていただく中で、不安に感じられた先生がいらっしゃる事は大変申し訳ありませんでした。今後も先生方に、訪問があつてよかつたと思つていただけるよう努めてまいります。</p>
5	事業所からの支援に満足していますか。	19名	7名	1名	<ul style="list-style-type: none"> ・養成校では、幼児教育・保育を専門に学んできた私たちは、昨今、療育的な学びの必要性を感じていますが、適切な関りができているかいつも悩みながらの毎日です。そのような状況の中、訪問員の支援をいただき、お子さんの成長を保護者の方と共有できることが、とてもありがたく、喜びにもなっています。 ・月1回の訪問がありがたいです。 ・遠慮なく質問ができるのでありがたい。 ・分かりやすい支援に満足しています。 ・支援に対する評価については、「本校にとって」よりも「子どもと保護者にとって」どうだったかが重要かと思つています。学校としては、訪問事業の中でやり取りするお話し、その子に対する教育がよりよいものとするために生かすべき助言の一つと捉えています。 ・専門性が高く、知識も豊富なので深い学びとなるが多かつたです。 ・訪問していただくことでこちら気持ちも軽くなる。いつもありがとうございます。 ・たくさんの児童保護者の相談にのっていただけありがたい。 ・事業の担当する人員の関係もあるようですが、直接担当する方とも懇談できるとありがたいです。 ・大満足です。毎月の訪問があることが安心で、毎回楽しみです。暑い日も寒い日も園児や保育士の側で長い時間しっかり見ていただきとてもありがたいです。感謝でいっぱいです。 ・多くの支援者がチームとなって同じ方向を見ながら考えていければ良いと思つている。 ・要求ばかりを伝えられるのは、ツライです。 	<p>学校や保育所等の先生方に求められる専門性は時代とともに増えています。様々な視点をアップデートしながら、時に課題を抱えたり、悩んだりされた時に、一緒に考える事ができるのが訪問員だと思つております。遠慮なくご相談いただければと訪問員一同思つております。また、こちらから、先生方をお願いする事が多く負担に感じられた先生もいらっしゃる、大変申し訳ありませんでした。こどもたちをまんやかに、先生方の思いも十分お聞きしながらもと考えて参りたいと思つています。ご意見ありがとうございます。</p>

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
<p>・今年も大変お世話になりました。ありがとうございました。</p> <p>・園訪問をしていたことが、担任の資質向上にもなっているように思います。</p> <p>・訪問員さん側からの訪問日の連絡だけではなく、幼稚園側、担任が相談したいときにお願ひできるようなるといと思います。今後ともよろしくお願ひいたします。</p> <p>・アドバイスをいただく中で、厳しいお言葉を受け悩む職員がおります。カンファレンスの時のご配慮をお願いしたいです。</p> <p>・これからもよろしくお願ひします。</p> <p>・率直なご意見をとのお言葉に甘えて、要望があります。ある訪問員さんのお言葉がかなりきつく、自分も多数の方々(会議)の前で「貴方の支援がなっていない、あれもこれもできていない、怠慢です」と責めるように言われ、大変怖い思いをしました。その場には担当の保護者様もいらして、黙って聞いていらっしゃいました。保護者様はどのように感じられたのでしょうか。担当への不信任、お子さんを預けることへの不安感、少なくとも共にお子さんを大切に育てようという前向きな気持ちはなくなってしまったのではないのでしょうか。力不足の自分ではありますが、保護者様や助言いただける専門家の方々と協力していい関係を構築し、共にお子さんの成長をと願う気持ちは確かにあります。どうか、せめて、保護者様の前だけでも、担当を責め立てるのはやめていただきたいです。訪問支援員さんに会わなくてはいけない日は、とても怖いです。今の状態が続くならどれほどいい助言をいただくとも怖くて身にならないです。従って、評価はどちらとも言えないとさせていただきます。長文失礼致しました。</p> <p>・にじいろの支援の様子が知りたいです。</p> <p>・毎月が多いかもしれません。原学級担任の負担を感じました。</p> <p>・併用のお子さんもいるため、日程調整が難しい時期がありますが、うまく調節していきたいと思ひます。</p> <p>・訪問事業は、保護者の意向や要望、特に本校に関しては入学時の変化に対する不安によるところが大きいと思われます。要望や不安の程度によって支援事業の程度もまた柔軟に変化するべきであるし、子どもと保護者が安心感を得ていく中で支援も反比例的に減っていくことになるのだらうと思ひます。これまでもそうにしていただいていることに感謝です。</p> <p>・今年度は訪問を通してたくさんの学びの機会を作っていただきありがとうございました。来年度も機会がありましたら、職員一同共に学び、保育に活かしていきたいと思ひます。</p> <p>・今後ともよろしくお願ひいたします。</p> <p>・行事等で特別な時などにも、園への登園を柔軟に対応してくださりありがたいです。訪問日は次回の予定として来られた日に決めていきますが、必要なことが生じた場合も調整していただけるとありがたい。</p> <p>・いつもありがとうございます。担任は助言いただいたことを終礼で職員と共有するようにしています。的確なアドバイスありがとうございます。</p> <p>・訪問していただき助言していただけるのはありがたいが、毎月あるのはこちら時間もつくらなければならず、負担もある。訪問2、3ヶ月ほどで問題なければ、終了してもよいのではないかと。</p> <p>・身体的に支援が必要なお子さんが地域の保育園で過ごすことができたのは、にじいろキッズらいふの丸山所長さんをはじめスタッフの皆様のおかげです。皆さんどの方も素晴らしいお人柄で超プロフェッショナルで、園児も保育園職員もまるごと支え、助けてくださいました。大変勉強になりました。今後とも少しでもつながらながら勉強させていただけたらありがたいです。もうすぐ卒園ですが、おかげさまで何とか安全に楽しく送り出す事が出来そうです。本当にありがとうございます。</p> <p>・合理的配慮とは言いますが、園にも出来ることは限られます。子どもの安全第一を考えた時、物的環境、人的環境、どちらも必須です。要求が高いことについて行くことができません。園の方針、考えを伝えても態度で現れたり、言葉がキツくなると何も言えなくなります。</p>	<p>皆様、貴重なご意見・ご要望をいただき、誠にありがとうございます。頂戴したご意見・ご要望は、今後の訪問支援事業の運営に活かして参ります。以下、主なご意見・ご要望についてご返答させていただきます。</p> <p>*訪問について 学校・保育所等への訪問は、担任の資質向上に繋がっているのご意見、ありがとうございます。今後、より質の高い園訪問を目指し、訪問員一同研鑽を積んで参ります。訪問日の連絡について、幼稚園側・担任から相談したい場合にも対応できるよう、体制を検討いたします。</p> <p>*カンファレンスについて カンファレンスでの発言について、職員が悩んでしまふケースがあるとのこと、大変申し訳ございません。今後は、より建設的にお話しができるよう、訪問員一同、発言内容や伝え方について注意いたします。また、今後カンファレンスの持ち方をオンラインなどでも可能にしていきたいと考えています。</p> <p>*訪問支援員について 一部訪問支援員の発言がきつく、怖い思いをされたとのこと、大変申し訳ございません。ご指摘いただいた内容は真摯に受け止め、改善に努めます。保護者の方の前での発言については、特に配慮が必要であると考えております。今後は、より丁寧な言葉遣いを心がけ、先生方が保護者の方との信頼関係を損なわないよう努めます。</p> <p>*連携について にじいろキッズらいふでのお子さんの様子や担任との直接の懇談のご希望などがある場合、訪問員にお気軽にご相談ください。連携を取りやすくする体制を整えていきます。</p> <p>*見学について にじいろキッズらいふの見学についてはお気軽にご相談ください。担当のお子様様の様子の見学は保護者様を介してご相談ください。また、にじいろキッズらいふを見学されたい場合は、代表の電話番号にご連絡ください。</p> <p>*その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎月の訪問頻度について、原学級担任の負担を考慮し、必要に応じて日程調整いたします。 ・訪問事業のあり方について、保護者の意向や要望、入学時の変化に対する不安等に応じて、柔軟に対応できるよう引き続き努めます。 ・行事等で特別な時の園への登園について、柔軟に対応できるよう努めます。 ・訪問頻度については、お子様や保護者様の意向と合わせ、お子様のアセスメントを中心に必要かどうかの判断を行いながら、終了時期に関しては検討し、訪問の目的をしっかりと訪問先へお伝えするよう努めます。 ・合理的配慮について、園の物的環境、人的環境には限りがあるため、要求が高かったことについて、園の方針や考えをお伺いし、建設的な対話ができるよう努めます。 <p>今後とも、皆様からのご意見・ご要望を参考に、より良い訪問支援事業を目指して参ります。</p>