

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター にじいろキッズらいふ (保育所等訪問支援)

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 46

回収数 18

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	8人			10人	・問題の意味が分からない ・原学級の勉強に合わせて整えています ・訪問の報告を1度しか受けていないため不明	そのお子さんにとって適切な環境や、必要な教具材料の提案をさせていただいています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	17人			1人	・個室で面談するため、周囲を気にせず話せています	訪問の報告は会議室で行うため、プライバシーに配慮させていただいています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	17人		1人		・保護者への報告がほぼないため不明 ・将来的に社会で自立できるようサポートしていただいている ・今の状況、これからの対応について詳しくお話いただいている	訪問は保護者様の依頼で行う事業ですので、説明は丁寧させていただいています。保護者様への報告がないという事については、サービスの大切な目的の一つが報告ですので、事実確認をしっかりとさせていただきます。申し訳ありません。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	16人	1人		1人	・電話やメール等で相談している ・私どもの都合に合わせていただきながら決定していただいている。 ・訪問頻度などは決定したが全く報告がないため不明	ご家族のご都合を優先して決めさせていただいていますが、報告がないのご指摘については、しっかりと事実確認をさせていただきます。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	16人			2人	・良い体制だと思う ・子どもから不満の声がなく、楽しんで行けているので、心が満たされていると思う。 ・子供が元気に行き元気に帰ってこれている事が証になっている	お子様が楽しんで、安心安全に大きな集団で生活している事が訪問員にとって、励みになります。ありがとうございます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15人		1人	2人	・具体的なアドバイスをいただいている ・特性について詳しく教えてくださったり、園側にもこどもが安心安全に様々な経験ができるように、伝えて下さるなど、温かく見守っていただき成長できていると感じている。 ・子供の状態のアドバイスが良い ・子供が明るい状態で過ごしていることが証	これからも、しっかりと専門性を担保しながら、保育所等やご家族との連携を大切にしていきたいと思っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16人	1人	1人		・普段のこどもの様子を見た上での具体的な計画がされている ・支援会議で情報共有されている	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	16人			2人	・担任の先生から相談されたことを反映してもらっている ・担任の先生と協力体制が取られている ・こどもに沿った課題を取り入れて下さっている	ご本人の強みを大切に、またご家族の思いや保育所等の先生の思いもしっかりとお聞きしながら、作成させていただいています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14人	2人		2人	・ガイドラインをよく把握していない ・できている ・こどもの特性に合った提案を園等に伝えてくださっている	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15人		1人	2人	・園の先生方にすぐに対応していただいで支援していただいている ・できている ・こどもをよく見て、園への提案や家族への提案をしてくださりありがたい ・支援会議の際にアドバイスはあるが、毎月サポートされているとは思えなかった	お子さんをまんなかに、連携を密にして支援を行っておりますが、毎月のサポートが十分にされなかったというご意見をいただき、これからしっかりと改善していきます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	16人			2人	・先生方に事前に相談の上、訪問していただいている	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17人	1人			・契約時に説明されている ・丁寧な説明があった	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17人			1人	・きちんとされている ・できている ・しっかりと説明をうけている	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	9人		3人	6人	・聞いたことがない ・入園していないのでわからない ・参加は現時点で考えていない	1クール4回のペアレントサポート事業を年2回開催しており、無料で誰でも申し込みいただけます。

保護者への説明等	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	17人		1人	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からも気になる事があれば相談できる ・いつもこちらが納得するまで細かく説明や話を丁寧にしてくださり感謝している ・こどもの状態が悪かった際、メールで話を聞いて頂き、状況について共有することができ難かった ・家族のいない所でこどもの様子、保育園での様子をしっかりと伝えていただき、知る事ができとても嬉しいです。 ・訪問員からこどもの様子を聞き、一層こどもが愛おしく思える 	今後とも、皆さんにとって使ってよかったと思っただけの訪問支援を目指してまいります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17人		1人	<ul style="list-style-type: none"> ・今回の教ちょうどよい ・園生活は見えづらいつころなので、お話を聞かせていただき、こどもの成長段階や苦手さなど集団の中での姿がよく見え、親もよく捉えることができた ・訪問員のお話を聞くと、とても気落ちが落ち着く。他児と比べず、我が子の成長に感謝しようと思える。 	訪問員の励みになります。ありがとうございます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15人		1人	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問員の子育ての話も聞き、気持ちが変わると話していただくと、保護者も安心して相談ができる ・私どものダメダメな本音の部分も訪問員には話せる 	今後とも、皆さんにとって使ってよかったと思える訪問支援を目指してまいります。	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16人	2人		<ul style="list-style-type: none"> ・体制は整備されている ・できている ・悩み事も聞いていただき、対処していただいている 	ご理解ありがとうございます。	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17人		1人	<ul style="list-style-type: none"> ・ご配慮いただいている 		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	17人	1人		<ul style="list-style-type: none"> ・先生側も相談しやすいアットホームな雰囲気だと感じた ・保育園にお願いする内容も私どもに話して頂いたり、家でやるべきこともお伝えいただいている 	ありがとうございます。お子様が安心して自分の持つ強みを発揮できるように、そしてお子様を取り巻く周りのこどもたちにとっても良い環境を考えながら、保護者の皆様や関係機関の方々との連携を心がけてまいります。	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	17人		1人	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐにアドバイスいただいていると見受けられる ・訪問の報告はその日のうちにいただいている 	学校や保育所等の先生方のご協力での訪問後もしっかりとカンファレンスの時間取ってくださっていることに感謝申し上げます。	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	16人		1人	1人	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問後すぐに振り返りの話し合いをし共有されている ・わかりやすく説明してもらっている ・いつも詳しく説明していただいている ・訪問員の報告からこどもの様子がとてもよくわかり話の中で共有されていると実感している 	ありがとうございます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10人	1人	1人	6人	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ見れていない 	訪問先評価は以前から実施していました。今年度より、訪問先評価、自己評価、保護者評価もホームページに掲載します。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17人			1人	<ul style="list-style-type: none"> ・されている ・契約時に説明を受け注意していることを確認している 	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	12人	1人		5人	<ul style="list-style-type: none"> ・実際にどのように対応するかは把握していない ・できている 	医療的ケア児等緊急時の対応について必要なお子さん、または学校や保育所等から相談があった場合に対応させていただいています。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15人	1人	1人	2人	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり把握していない ・避難訓練などは行っていると聞いている ・安全第一なのでそのような支援がされていると思う 	お子様にとって不利益になる計画は立てておりません。安全管理も含め、お子様に無理のないような支援計画になっております。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	17人		1人		<ul style="list-style-type: none"> ・特に気にしていない ・新しく訪問員が変わっても大丈夫だった ・こどもからは特に聞いていない ・嫌がる理由がないと思う 	にじいろキッズらいふの訪問は、基本的には先生方の普段の保育や授業を邪魔せず、全体の環境とお子様の様子をトータルで観察させていただいておりますので、嫌がる場面はないと考えます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	18人				<ul style="list-style-type: none"> ・発達や障害について、相談できる場が周りにないので大変助かっている ・よくやっていただいている ・月に1度、園訪問してくださり、こどもの様子を教えていただき、園への提案をして、園はその提案を実行してくださっている。こども以外の悩み事まで聞いていただき心から感謝している 	ありがとうございます。今後もお子様を中心に、関係者の皆様とよりよい連携が取れる様に努めてまいります。