

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターにじいるキッズらいふ 放課後等デイサービス

公表日 令和 7年 3月 31日

利用児童数 39

回収数 9

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1	0	0	・体を動かす活動も出来る十分なスペースが確保されています。	・ご理解とご協力ありがとうございます。活動やお子様の人数により、部屋を変えられることはセンターの強みと捉えています。お子様の活動が安心安全に思い切り楽しめるように引き続き配慮いたします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	0	0	1	・実際迎えに行く時間が最後なので、何人に対して何人かがわからないが、楽しく活動出来ているし、よく目が行き届いていると思う。	・国の配置基準はお子様5人に対し1名の支援員配置ですが、お子様の様子や活動により、安心安全に楽しく活動できるような配置を心がけております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	0	0	0		みなさんに満足頂いており嬉しく思います。広いスペースを有効活用し、安心安全に過ごせる工夫を引き続き心がけてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1	0	0		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1	0	0		チーム支援を大切にし、専門職によるモニタリングを定期的に入れ、こどもたちに最善の支援が提供できるようこれからも努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	1	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1	0	2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	3	0	0	・季節行事、毎月参加しやすいプログラムは固定化と言うより、リズムが出来て好感。 ・固定化されている部分もあると思います。でもある程度同じ活動が定期的に行われることは、必要だと思います。	・ご意見の通り固定化すること自体がいけないのではないと思っています。活動は繰り返すことで、『私知ってる!』『前もやったからわかる!できる!』の安心や活動を深め、自信や達成感につなげるための活動です。お子様の状況をしっかりと把握し、活動を組み立てています。ご理解ありがとうございます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	2	4	・特に他施設との交流は求めていない。	・平日の利用での交流は時間的に難しいですが、長期休みなどの際は、他事業所と一緒に活動することも今後は検討してまいります。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	0	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7	2	0	0	・学校とも保護者とも、それぞれと伝え合って頂けていると思います。	・ご意見ありがとうございます。引き続き保護者の皆様や学校や他事業所との連携を大切に丁寧にして参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	2	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	1	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	1	6	・行われているかわからない。	・きょうだい同士の交流の機会を実施しておりません。ただ、きょうだいや保護者の方々の相談はいつでも承っております。不安な事や相談したい事がありましたら、いつでもお気軽にご相談ください。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1	1	1	・細々とした困り事を伝えるとすぐに対応して頂けて有り難いです。	・ありがたいお言葉ありがとうございます。にじいるキッズらいふには多職種の職員が在籍しております。相談機能も窓口がありますので、相談されたい事がある時は、いつでもご相談ください。
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1	0	0			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1	0	2		放課後等デイサービスの取組や活動等、広く理解をしていただく意味でも、SNSの活用を検討してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	0	5		緊急時のマニュアル、避難訓練の実施、など計画的に実施していますが、保護者の方への周知がされていない事がアンケートで分かりましたので、今度周知徹底してまいります。ありがとうございます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1	0	0		