

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日				回収数			
児童発達支援センター にじいろキッズらいふ (児童発達)	令和 7 年 3 月 28 日				26人			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26人			<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどものかつそう内容に配慮された環境設定が適材適所にほどこされている</li> <li>・プレイルーム、廊下も上手に使い活動されている</li> <li>・室内でものびのびと活動してもらっており有難い</li> <li>・運動活動や、遊びを通して十分なスペースがあるのでいいと思う。</li> <li>・人数に対し十分に確保されていると思う</li> <li>・活動によって部屋を移動し、十分なスペースが確保されていると思う</li> <li>・喫煙やプレイルーム等あり、雨の日にも体を動かせるスペースがある</li> <li>・教室や多目的ホール等、こどもたちが走ったり身体を動かしたりでき広々使っている</li> <li>・活動しやすいスペースになっている</li> <li>・クラス内では運動遊びの時少し手狭かなと思うことがありますがこどもの認知や安全面を考えると適切なスペースだと思う。</li> </ul>	当センターの支援にご理解ご協力いただきありがとうございます。 多目的ホールや、機能訓練室、プレイルーム、ウッドデッキ、プール広場、教室、園庭、幅広い廊下等を6クラスで曜日ごとに分けて使っており、こどもたちにとって最適な空間の広さを考え工夫して使用しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21人	4人	1名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもの人数に対する先生の人数がどのくらいよいのかわからないが、先生方がいつも背中に目があるのが、手が十本くらいあるのかと門構え思うほど、しっかりと目配り気配りしてくださっている。</li> <li>・日によって、多い時、少ない時がある。職員数も限られていますので、なかなか難しいと思います。職員の方も働きやすい制度が求められると良いと思います。</li> <li>・適切だと思う</li> <li>・こどもから不満の声を聞かない。けがなどもないので想いをしっかりと受け止めてもらったり、満たされているからだと思う。</li> <li>・医療的ケア児の預かりにあたり、看護師の配置の関係で朝早くに預けられない。朝早くに預けられないため、仕事にも影響がでる。医療ケア児以外のこどもたちは、もっと早く受け入れられているので平等にしてほしい。</li> <li>・お子さんの障害の程度によっては、臨時職員の方では適切な対応ができていないと感じる場面がある。担任の先生と比べると、同じお子さんと接する機会が少ない事も原因のひとつかと思うが、人数は足りていても、適切な支援ができる先生が不足しているという考えになるかもしれない。</li> <li>・臨時の先生ではなく正規の職員がお休みになった時にも複数名いていただきたい。</li> <li>・こどもの出席数に応じて人員配置されているので適切だと思う。</li> </ul>	国の配置基準はこども4人に対し、大人1人ですが、にじいろキッズらいふでは、2対1～2.5対1の割合で職員を配置しては、保護者の皆様からのお言葉は職員の励みになります。ありがとうございます。また、医療的ケアのあるお子様の預かり時間は看護師の確保が難しく、延長時間が短くて申し訳ありません。今後検討してまいります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25人			1人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚優位な息子にとっては最高の環境設定を施していただいている。</li> <li>・一人一人に合わせた細やかな配慮がされている。車いすやバギーでも通りやすい。</li> <li>・視覚優位なので絵表示が至る所にされており、よく理解して活動に参加できているのではないかと思います。</li> <li>・生活空間には絵カードや写真などを工夫がされており、こどもが自分で考えて行動できる環境にもなっています。よく良いと思う。</li> <li>・活動の見える化、またこどもが選択できる視覚カード等わかりやすい支援をしていただいている。</li> <li>・絵カードなども、個々の発達に合わせて支援されている。</li> </ul>	バリアフリー化でお子様の移動をスムーズにしています。 視覚的なサポートで安心して活動に参加できる工夫、自立を促す環境は、お子様が自分で考えて行動できる力を育み、活動の見える化は、見通しを持ち、意欲的に取り組めるよう工夫しています。 配慮を大切に小集団の中で、お子様の力が発揮しやすい環境の工夫を心がけています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23人	1人	1人	1人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもきれいで、作業スペースも広く、とても過ごしやすい環境で、窓が大きくて明るいのが素敵</li> <li>・朝トイレがたまに汚れていることはあるが、基本的にはいつもキレイだと思う。</li> <li>・教室等とても綺麗。</li> <li>・色々な障害のお子さんがいるので仕方ないと思うようにしていますが、唾液のついた手で触ったおもちゃや、直接くわえていたりしたおもちゃを隠して手放した時に、他児がそのおもちゃで遊ぶのをよく見かけます。きっと我が子も触ってしまったらうらなうと思っています。</li> <li>・また、トイレが上手にできない子が沢山いると思うが、トイレ使用後、おしっこが便器からはみ出て便座や床が濡れたままだったりすることがある。</li> <li>・たまに、教室が寒いと感じる事がありますが、こどもの体温や活動によって必要な室温なのだと思っている。</li> </ul>	ご指摘ありがとうございます。こどもたちが気持ちの良い清潔な空間で過ごしていただくと毎日衛生管理には気を付けておりますが、お手洗いが時々汚れているという事については、職員一同原因を確かめ、気をつけてまいります。 おもちゃなど手にしたものを口で噛める時期や感覚を鋭く口に運ぶ時期などは、衛生を保つため水洗いを行っております。唾液のついたものなどは違うものと交換し今後も引き続き、衛生管理に努めてまいります。
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25人	1人		1人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ほんとうに感謝しかありません。こどもの困り事をさすひとつひとつ拾ってくださり、どうしたら出来るかを考えて必ず方法を提示して下さるのでありがたい。しかも、その情報はほかの先生にも共有して下さるため、他の先生からもお言葉がけをいただけることもあり、本当に感謝感謝の毎日。</li> <li>・具体的なエピソードと支援方法について話をしてくれる。失敗例も話をしてくれるので、わかりやすく、家での困り方の参考になる。</li> <li>・毎日の様子報告やノートでの記入からこどもの今の成長段階や何かあった時の対処法のアドバイスをいただき、今までよりこどもの事を深く理解できるようになった。</li> <li>・こだわりのある児は、とくに先生に慣れてから自分の生活へ入っていくので、1年1年違う先生だと、戸惑いもあり人間構築から時間をかけてから、その児の問題解決へと介入していくので、継続的な療育が一時的に中断している感じがする。親とすれば、もっともっと前進していきたいと願うので、継続してそういう児に対しては先生を変えず療育してほしい。現場を見ているととも感じる。</li> <li>・先生方の知識の豊かさや技能の高さを日々実感している。</li> <li>・一人ひとりにあった支援が受けられていると思う。</li> <li>・どの職員の方々も笑顔で明るく接することを意識してくださっている事や、お子さんの障害の程度に合わせてABAに基づいた支援を考えてくださっている事をいつも感じています。臨時職員の方々も概ねそうに感じますが、どうしても同じお子さんと接する機会が少ない事と、専門性という意味では足りない部分もあり、適切な支援ができていない人と、そうでない人で支援の差はあるように感じている。</li> <li>・それぞれの特性やレベルに合わせてステップアップも考えられた支援がとても良い。</li> <li>・個別のOTや支援終了後の担任からの連絡の際、今のこどもに必要な支援方法を聞けるので、専門性のある支援を受けられていると感じる。</li> </ul>	一人ひとりのお子様のアセスメントは、多職種連携し、丁寧に取らせていただいています。心揺さぶる楽しい活動の経験は、お子様の強みを生かし、興味関心が広がり、意欲に繋がります。成功体験を積み重ねる事で、お子様の力で成長を続けています。保護者様のご理解ご協力も不可欠です。また、保護者様とのコミュニケーションは、お子様の成長を支える上で非常に重要です。アンケートでのご意見は職員一同励みとなります。この結果を活かし、引き続き、より良い療育環境と質の良い支援を心がけてまいります。	

適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23人	1人	3人	PT,STも個別の支援をしてほしい。	PTについては、発達段階において必要とPTが判断したお子様を対象に評価しています。にじいろキッズらいふの専門職の在り方は、個別のリハビリをする目的ではなく、お子様の強みや課題を正しくアセスメントし、支援者に見立てて伝える事が大きな目的となっております。アセスメントをもとに、毎日の支援の中で、担任が楽しい活動としてお子様に提供することで、成長をチームで促しています。STについては、ご相談がある場合には、ぜひ個別面談をご利用ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25人	1人		・傾聴と寄り添いのお気持ちがよく伝わる話し合いです。それはいつもひとり一人をよく観察し、評価して下さる先生だからこそ、しっかり保護者の気持ちも理解していただけるのだらうなど、ありがたいと思いますし、いつもこの支援会議が楽しみ。 ・個別支援計画の細かい説明もありよく理解できた ・先生の計画立案が親と少しズレている事があるがいいにくい。 ・傾聴と寄り添いのお気持ちがよく伝わる話し合いです。それはやはり、いつも1人1人をよく観察、評価して下さる先生だからこそ、しっかり保護者の気持ちも理解していただけるのだらうなど。。ありがたいお気持ち、いつもこの支援会議が楽しみです。 ・特に先を見据えた上で、課題を考えていただけていると思う	個別支援計画の説明についても、よく理解できたお言葉や、支援会議を楽しみにして下さっていることはとてもありがたく思います。計画立案については、親御様とのズレがあるとのこと、伝えにくい部分もあった事、お詫び申し上げます。伝えずらい際には、施設長や、児童発達支援管理責任者などにご相談ください。ご意見ありがとうございます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23人	2人	2人	・きちんとされていると思います ・先生方の情報量が素晴らしいだけでなく、それを共有されており、家族支援にもしっかり還元していただいているなど、実体験を通して感じました。 ・常に気にかけていただいていますので、ありがたいです。 ・家庭での取り組みなども考えていただけていると思う	引き続き、こどもをまんまかに、お子様が安心安全に自分らしく生活していく力を育めるようスモールステップで計画の立案し、保護者の方々のご協力と各関係機関との連携も大切に行ってまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25人	1人		・細かく成長段階を追って見て下さっていると思います。 ・分かりやすい目標をたて、それにむけて、多方面からアプローチをかけ、最終的にできた！に繋がっております。出来る事が確実に増えたと実感しております。 ・子供自身が自分でできることが増えていますので、支援計画に合った支援をしていただき、ありがたいです。 ・支援後の連絡の際に、支援計画に沿った取り組み内容を聞いている	保護者の方々へ支援で大切にしていることをしっかりとご理解いただいている事に感謝しております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21人	3人	3人	・ある程度、固定化されるのは仕方ないと思います ・日々の報告からいろいろな活動が成長段階を踏んで行われていることが伝わってくる。 ・子どもが苦手な活動でも無理のない範囲でスモールステップで活動できるよう工夫してくれている。 ・日替わりで取り組む内容が違っているので、子供も楽しんでいる	遊びや活動は、難しくても簡単すぎても、こどもたちの心は動きません。遊びには、『今だからこそ！』のタイミングがありますので、多職種でお子様の興味関心や育ちにつながる遊びの提供を行っています。繰り返し同じ遊びをすることで自信を持って取り組みたり、安心が得られたり、遊びごもごもに新たな感情や気持ちも育ちます。そんな『今だからこそ！』の心揺さぶられる遊びや活動の提供にこれからも努めさせていただきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	23人	1人	2人	・他の保育所との交流は子供にとってとても楽しい思い出になったようで、帰宅してからもち帰った物で遊んでいる様を見て親も嬉しくなりました。今後も楽しみにしています。 ・認定こども園に週2日通っている。 ・友達の子ども(同年代)とは会ったりします ・実際に交流会があり、息も楽しく参加できたようです。ありがとうございます！ ・同世代の子供との関わりを大切にしている、良いと思います。 ・子どもにとって再施設に通うことで良い刺激になっているように感じる ・併用している	同法人の4園との交流をはじめ、地域の方々との繋がりを大切にしています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24人	1人	1人	・丁寧な説明がありました。 ・事業所の見学と、実際のクラスの様子や1日の流れなどもわかり、また質問しやすい雰囲気良かった	重要事項や利用者負担についての説明は、表を使って分かりやすく説明するよう心がけています。わからない事等は、お気軽にご相談ください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25人	1人		・時間を設けていただき話がありました。 ・はい！とても詳しくしてくださいませ！ ・支援計画の説明もあり、またその中で家庭での支援の助言等もある	保護者の方とお子様の計画についてしっかりとお話しさせていただき、共通認識のもとご家族と共に、発達支援を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23人	1人	2人	・何度が参加させていただき、視野が広がりました。 ・参加させていただいております！内容もわかりやすいものです。 ・親として子育てや発達支援に直結する実践的な講演会などがあって勉強になる ・ペアレントトレーニングや親同士の繋がりを育てる場、また理学療法士の方の講習会などサポートの機会が多いと思う	ペアレントサポートは、子育てのヒントが沢山詰まっております。どなたでも参加可能ですので、積極的にご参加くださるようお願いいたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26人			・毎日丁寧に様子の報告、親の思いを汲み取ってくださり、感謝しています。 ・必ず、先生から直接ご説明をいただいております。 ・日頃から情報交換ができています。 ・日々、担当の先生が話してくれる。今日は何なことをしたんだろう、こんなことができたようになったんだ！という親でも気づけなかった成長と一緒に喜んでくれることが嬉しいです。 ・1日の出来事を帰りにお話してくれます。 ・日頃の子供の様子から、必要な支援に対する家庭での取り組み等も聞いているので共通理解はできていると思う	日々の家庭での様子、にじいろキッズらいふの様子などのお子様の情報共有はとても大切にしております。保護者の皆様は、悩まず、迷わず、誰にでもお気軽にいつでもお声がけください。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%			・お除様で不安も解消されています。ありがとうございます。 ・詳細に、個人にあったアドバイスをいただいております。 ・相談しやすい雰囲気良い ・モニタリング会議や、支援会議などでお話しする機会も多いと感じる	ご家族が不安になったり、悩むことのないよう、いつでも相談に乗れますので、お気軽にお声がけください。	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26人			・嫌な顔ひとつせず、愚痴を聞いてくださったり、悩みを聞いてくださいます。 ・どの先生方も皆様温かく見守ってくださいませ。 ・保護者に対しても先生方は絶対に否定しないところが助かになる ・どの職員の方も子供の名前や挨拶などがあり、事業所全体が支援に対してポジティブな雰囲気があると思う	うれしいお言葉をありがとうございます。お子様や保護者の方々の笑顔は、私たち職員のお励みとなっております。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14人	1人	1人	10人	・参加したことが無いのでよく分かりません ・療育グッズの製作や研修の場で、ざっくばらんに保護者同士の交流の場が出来てとても良かった。 ・支援はない ・まだ通い始めたばかりなのでわからない ・きょうだい同士の交流などに関しては、そう行った活動が行われているのかよくわかりません。 ・平日の講演会等が多くなかなか参加できなかった。 ・有志の方での保護者会や講習会も開催されている	ごきょうだいへの子育ての相談は、今までも沢山承っております。いつでもご相談ください。ごきょうだいが参加できるイベントは現在は企画はしていません。

保護者への説明等

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25人	1人		・いつもすぐに対応してもらっています ・ぼっち、していただいてありがとうございます。 ・幼稚園での様子が客観的に知りたいと話したら、迅速に訪問員制度の説明があり、申し込みをしたら、すぐに訪問していただいた	ありがとうございます。相談したい事やお悩みなどある場合は、抱え込まず、誰にでもご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26人			・思ったことを伝える機会はいつでもあると安心している。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23人	1人	2人	・見てみます	SNSでは、にじいろキッズらいふのお子様様の活動の様子や地域や各関係機関との連携など取り組みの様子をアップさせていただいています。保護者アンケートは今年度よりホームページで公開させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23人		1人	2人	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25人	1人			しほりに掲載させていただき、4月のオリエンテーションにてご説明をさせていただいています。定期的な災害訓練、防犯訓練、感染症訓練など計画実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26人				定期的に計画に沿って行ってまいります。11月には毎年、引き渡し訓練を実施し、保護者の方のご協力をいただいております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26人				計画を周知させていただいています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24人		2人		事故やケガ、体調不良について、保護者様への報告と迅速な対応を心掛けております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26人			・クラスに入ると、とてもいきいきと楽しそうです！ ・担任以外の先生も名前を覚えてくれて、会えば必ず挨拶してくれるので子ども喜んでます。	ありがとうございます。引き続き安心安全を心掛けてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24人	1人	1人	・担任の先生にとっても懐いている ・毎朝楽しみにしている様子です。 ・楽しく帰るのをぐずる時があります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	26人			・帰りに、日中の様子を口頭で伝えてくださったり、タブレットを使って動画で見せてくださるのがとても嬉しいです。	保護者の方と共有したい事については必要に応じて、動画や写真でわかりやすくご説明させていただき、共有しています。また、必要に応じ、ご家庭の様子を把握したい場合は、保護者の方におうちでの様子を動画撮影していただく事もあり、よい連携をさせていただいております。

給食	30	給食提供について満足していますか？ご意見を記入ください。	26人			・給食だと沢山食べてくれます！ありがとうございます！ ・本人の食べやすいよう盛り分けたり、形状を変えたりと細かく対応していただき、とてもありがたいです。 ・体調によって対応してくれて助かりました	ありがとうございます。引き続き、こどもたちの成長を食支援で、応援してまいります。
	31	給食 30 で回答された理由について該当する内容を選んでください（複数回答可） 25件の回答					
	31	31の質問でその他を選ばれた方、給食に対する感想、ご意見がありましたらご記入ください				・食育を経験し、調理にも関心を持った。 ・カレーうどんのレシピご伝授いただきたいです！いつも美味しいお給食、本当にありがとうございます！	
	32	食育だより、掲示板、Instagram等にて食事・栄養に関する情報提供を行っていますか役に立っていますか	25人	1人		・スイートポテトうまくいきました。 ・掲示板、毎朝楽しく拝見しています。キャラクターが描かれていて、子供が喜んでます。インスタも手軽に見ることができて嬉しいです。	これからも保護者の方のニーズをできる限り対応してまいります。何かご意見やご要望がある場合はご相談ください。また、Instagramでも、食育の様子やレシピなど、これからも発信してまいります。
33	給食 32 で回答された理由について該当する内容を選んでください（複数回答可） 24件の回答						
33	『その他』を選択された方、また食事づくりにおいてどんな情報がほしいというものがあればご記入ください						