

	チェック項目	合計(回答56人/61)				意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらでもない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	54	1	0	1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	46	7	0	3	・担任は専門性がある。補助員は人によって対応できていない人もいる。 ・私の子供は医療児ケアが必要なため、担当は看護師であるが、今後、園や学校へと移行することを考えると期間をもうけてもいいので、保育士の先生の担当にもなったらと願う。母と先生のコミュニケーションもいつも医療中心の会話ばかりであり、保育士さんとのコミュニケーションは、たまにあるかないか程度だが、見る視点が違うので、報告の仕方も違うのでとてもわかりやすく、どんな活動をしたのか詳細にわかりやすかった。	クラス担任は、看護師と保育士そして専門職のチームワークで支援を支えています。おうちの方への伝え方などの工夫はこれからも学びを深め、職員一同スキルアップに努めます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	54	0	0	2	・駐車場に区画線があると混雑時、出入れしやすいと思います。車いす優先スペースもあると車いす利用の方もスムーズに駐車できるかなと思います。(ばなな組近く)	ばなな組の優先スペース確保の対応として、コーンを立てさせていただき車を出し入れしやすいよう配慮させていただきました。また、ご不便があるようでしたらお気軽にご相談ください。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	55	1	0	0	・これからの季節、風邪等の状況が出現します。にじいろキッズよりメールが来ますが登録すると鼻、咳が出るかが元気で、と来ている児がいます。重症化しやすい児もいるので、もっと厳しくしてほしいです。先生方も、朝来た時点で咳がひどかったり、鼻汁が出続けると、飛沫ですぐ感染するのです。もう少し、厳しくきまりを守っている方が行けなくなってしまう。 ・工夫して配置されている。	お子様の体調面については、活動の中での様子など保護者様にお伝えするとともに、ご家庭での体調の様子も含めお話を伺いながら看護師や医師と相談しながら対応させていただいています。今後もお気づきの点がありましたら、ご相談下さい。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	56	0	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	53	1	0	2		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	56	0	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	54	2	0	0		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	51	2	0	3	・コロナの状況が変わり少しづつ機会が出てきたようで良かったです。 ・年2回ほどあるとうれしいです。	そうですね。また、交流の目的を大切にしながら、子どもたち同士の関わりや地域との関わりを大切に参ります。またご理解とご協力よろしくお願いたします。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	54	2	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	55	1	0	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	49	2	0	5		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	51	2	2	0	・細かく見て頂きアドバイスを頂けること本当にありがたいです。 ・日々の活動での発達についての共有がありません。	お子様の発達支援は、チームで支援をしています。お子様の育ちについての共有は、しっかりとできるように努めます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	56	0	0	0	・いつも詳しく様子を教えて下さり、またアドバイスもして頂けて家ででも試しやすく助かっています。	お子様の成長を保護者の皆様と共有できる事は私たちにとっても嬉しい事です。ちょっとした工夫や気づきでおうちでもお子様が持っている力を発揮できるように、今後も努めます。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	49	3	0	4	・保護者会などの開催の頻度をもう少し増やしてほしい ・「マンパワーサポート」来年度もぜひ情報共有できる場として開催して頂きたいです。	マンパワーサポートに沢山のご参加ありがとうございました。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	52	2	1	0		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	51	5	0	0	・話しかけづらさを感じる	対応の仕方についてご指摘ありがとうございます。共にお子様の育ちをしっかりと共有できるよう、話しかけやすい雰囲気作りを努めます。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	49	3	0	4	・インスタの開設いいと思いました。センターの様子、出来る範囲で発信して頂けるのを楽しみにしています！	そういっていただけるとありがたいです。保護者の皆様が、お子様の成長を知っていただけたら、にじいろが大切にする取り組みを知っていただけたらと言う思いで始めています。不定期で申し訳ないですが、これからもご協力よろしくお願いたします。
⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	48	1	0	1			
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	54	1	0	0		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	54	1	0	0		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	54	0	0	1	・1度も嫌だったことがございません ・今日も楽しかった？と聞くと元気よく笑顔で「うん！」とお返事してくれています。 ・にじいろに行くことをとても楽しみにしています。いつも本当にありがとうございます。息子の成長と一緒に喜んでくださる先生方に感謝しています。これからもよろしくお願致します。	ありがとうございます。これからも『心揺さぶられる活動』を通して、お子様の強みを見つけてまいります。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	54	3	0	0	・最高です ・全てにおいて満足しております。いつもありがとうございます。 ・先生方のおかげでいろいろなことが出来るようになってきて感謝の気持ちでいっぱいです。	お子様の持つ強みやパワーを見逃さないよう、これからも精進してまいります。ありがとうございます。
給食	㉔ 給食について満足しているか	50	3	0	1	・家では偏った食事しかしてくれないため感謝しています。	ありがとうございます。給食や食育活動で、管理栄養士をはじめ、調理員も担任と一丸となり、食の広がりチームで支援しています。