

令和4年度 にじいろキッズらいふ 児童発達支援保護者評価表

回答 52人 / 57人

		回答 52人	合計			7人		
		はい	どちらでもない	いいえ	わからない		意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50	1	0	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	50	1	0	1	・本人の分かり難い困り感を専門知識を持って理解してくださりとでもありがたいです。 ・十分だと思う	・職員一同、お子様の持っている強みに焦点を当て、根拠ある支援をめざしています。これからも資質向上をめざします。ありがとうございます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	50	2	0	0	写真や個々の私物の置き場所は開放的になっており分かりやすい。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	47	4	0	0	・時々、教室の中が下水のにおいがすることがあります。 ・子どものトイレにあるハンドソープが空の時が何回あった。 ・下水のにおいがキツイ時があります	・申し訳ありませんでした。美日の清掃の際に確認するよう努めます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	51	0	0	1	支援会議で共有し計画、作成されている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	46	1	0	5		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	49	1	0	2		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	48	3	0	1	・繰り返しプログラムのはももさんに合っていて良いと思う。 ・月間のスケジュールを見ると、いろんな計画がなされている。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	6	15	15	・コロナなので仕方ないと思います。 ・併用して通うようになるおさんも出てくると思うので、あるといいなと思います。	今後の状況を鑑みて、交流を考えていきたいと思っています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	5	0	2		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	49	1	0	2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	47	0	2	3		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	50	2	0	0	・子の変化に敏感に気付いて、伝えてもらえるのは助かっています。親へのサポートも含めてアドバイスをいただけるのは心強いです。 ・いつも送迎はおじいちゃんだが、連絡帳や行ったときに先生と少し話す時間を作っている。送迎時、今日の活動時の行動など細かく教えて頂いている。 ・細かくお話を聞けたり、聞いていただけるのでとても有り難いです。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	51	0	0	1	・いつも送迎はおじいちゃんだが、連絡帳や行ったときに先生と少し話す時間を作っている。 ・細かくお話を聞けたり、聞いていただけるのでとても有り難いです。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	26	9	3	15	・コロナの影響もあり、中止になってしまった部分は残念でした。仕方ないですが、、、	今後の状況を見ながら、保護者会の運営はされたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	49	1	0	2	・相談をすると、その日の迎えの時や、次の日には対応がされ、文、担任だけではなく他の先生方にも共有がされさうと思っています。 ・細かくお話を聞けたり、聞いていただけるのでとても有り難いです。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50	2	0	0	・朝の会で歌っている歌を「今月は〇〇を歌っています」等クラスの掲示板等で教えてもらえると、子どもが口ずさんでいる内容が分かったり、共有できるので嬉しいです。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	40	3	1	8	・ホームページは時々見ますが、情報更新が年1回程度なのは残念です。 ・細かくお話を聞けたり、聞いていただけるのでとても有り難いです。	ブログ等で、個人情報に配慮しながら、センターの様子は発信するよう努めます。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	49	1	0	1		
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	49	1	0	2	コロナに対する対応が早くとてもありがたいです。	
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	46	0	0	5	初めて災害訓練に参加した。とてもスムーズにできた。事前に用紙で説明があったため。	
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	48	4	0	0	とても安心して通っている様子です。 ・「〇〇さん行く？」（クラス名）楽しいようで、朝や寝る前に通所の有無を尋ねています。 ・保護者参加日で子どもの活動を見ると、笑顔で楽しく過ごしている。 ・毎日楽しそうにしているので、とても安心しています。	ありがとうございます。 お子さまにとって、『わかる！できる！もっとやりたい！』と意欲を引き出す活動の組み立てに努めています。
給食	㉓	事業所の支援に満足しているか	51	1	0	0	通所するようになり、出来ることが増え成長を感じています。 ・挨拶がないのが気になる（知らない保護者には挨拶ない）	・申し訳ございません。職員一同、気持ちの良い挨拶を心掛けてまいります。
	㉔	給食について満足しているか	48	1	0	2	・毎月配布して頂く献立表を見て、今月の給食は〇〇らしいよ、と家で話すと楽しみにしている様子です。 ・以前、子どもの食事の様子を動画で見せていただいたことがありました。様子を話して頂けるのも嬉しいですが、実際の様子を見て知ることが出来るのは、親として嬉しいものです。一緒に参加型だけでなく、そつとありのままの様子を参観できる機会があると嬉しいです。（プール参観は中止で残念でしたが）又は、面談等の機会に少しだけ動画で様子を知ることが出来れば。先生方大変だと思うので、無理なく可能であれば、、、です。子供だけでなく、親も寄り添っていただいているありがたい気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。 ・豊富なメニューで中々家庭でチャレンジできていないものも、経験させていただけるのでとても有り難いです。アレルギーにも配慮いただき、安心して食事を楽しむ経験をさせていただいています。園々にあった、形態であり家でも作るのが大変ですが、品数が多く、いろんな味を経験できありがたい。給食の提供についてとても感謝しております。好き嫌いが多いので、先生から「〇〇食べましたよ！」など聞くと嬉しいです。 ・子どもの状況に合わせて、形態や、量を調整してくださる有り難いです。	・給食以外の食事の経験も大切に考えております。お子様の食についての意欲や状況、摂食嚥下等を詳しく評価しながら、家庭で出来る食支援のご提案も引き続きさせていただきます。
給食	㉕	食育だより、掲示板、ホームページ等にて食事・栄養に関する情報提供を行っていますか、役に立っていますか？	42	2	0	0		給食だより等で、情報提供をさせていただいております。人気メニューのレシピや食に関する情報を掲載させていただいております。今後も、ぜひご覧ください。
			1,147	52	21	69		