令和3年度　にじいろキッズらいふ　放課後等デイサービス保護者評価表

組 37 / 43

事業所名：にじいろキッズらいふ			計				ご意見	ご意見を踏まえた対応
チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	1	1	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	4	0	4	・職員のスキルや熱意によるものが大きく、素晴らしい職員さんとそう思えない職員さんの温度差が激しいので。 ・数はいると思うが、居るべき時間、場所に居ないと思うことはある。	・現在、専門職によるモニタリングを実施し、支援の質の向上を目指し取り組んでいます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの装置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	2	1	2	・車イスを利用（使用）している者に対して駐車場の配慮がとぼしい。 ・設備は問題と思うが送迎の際にスロープ前で話している事があるので困ることがある。	・駐車場につきましては検討いたします。また、送迎時の件につきましては周知していきたいと存じます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	6	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	8	2	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	9	18	・要らない。感染対策上、先の追えない人との接触は避けたい。	現状のクラブを中心とした活動に加えコロナ禍のなかで、活動を組むのは現在は困難だと考えています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	3	2	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	4	1	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	6	2	2	・話す機会は多いが内容は当り障りのない範囲にとどまる。成長対応に対する社会的課題に視点が浅いように感じる。	・職員の質の向上に努めます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	4	9	7	17		・保護者会について現在設立していません。今後、必要性等について検討していきたいと考えます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	6	1	9	・仕組みは整っているが内容は現実の受皿になっていない。	実際に利用していただけなければ意味がありません。検証していきたいと存じます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	3	2	3		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3	2	13		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27	3	1	6		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	28	3	2	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	18	4	0	15		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31	4	2	0	・とっても	・ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	7	0	0	・とっても ・多分	・今後も支援の充実に向けて尽力いたします。
			450	83	35	95		