

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 にじいろキッズらいふ若里東

公表日 令和8年3月26日

利用児童数 23

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・十分な広さではない。 ・長期休みなど、活動の内容によって場所を変えてくださっていたり、遠出する活動など工夫して下さっていてありがたいと思う。 ・遊ぶ所と活動の場所が分かれていていいと思う。 ・活動を2つのグループ(サーキットと調理活動など)に分けているので、そう思います。 ・適切だと思えます。 ・部屋が分かれていたり、いつも清潔に衛生管理していただいていると思います。 ・普段の活動を見ていないのでどのようにされているかわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。限られたスペースを有効活用し、今後も活動を工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・適切かどうか分からない。 ・時々少ない時もあると感じる。 ・土曜日希望通りにはいれるとよりうれいしいです。 ・送迎時に、様子を簡潔に詳しく教えてくださるので、しっかりと行き届いていると感じます。 ・適切だと思えます。 ・はい、子供の特性を理解して、見守っていただきながら、支援していただいていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。人材確保がどの事業所も課題と思いますが、こどもたちに安心と安全、何より楽しんでいただけるように努力してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・見られないので分からない。 ・視覚支援ができていて分かりやすい。 ・活動の内容や予定など本人に分かりやすく視覚化されていたり、表示されていて、スムーズに取り掛かる事が出来るようになってきていると思います。 ・適切だと思えます。 ・環境調整されてる、清潔な空間を保っていただいていると思います。 ・こちらも見ていないのでわからなくてすみません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。支援中はこどもたちの集中を切らさないために入室はご遠慮いただいておりますが、支援前に見学していただければと思います。見学を希望される場合は事前に発着管にご連絡をお願いいたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔不潔の区域が分かれています。 ・帰りの準備もしっかりとしてから出て来ることから、室内が整って心地よく過ごせていると感じます。 ・適切だと思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。スペースは限られていますが、こどもたちが心地よく過ごせるよう、環境整備も含め、引き続き行っております。
適切 な 支	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個々のレベルに合わせて対応してくれていると思う。 ・自由時間の過ごし方が苦手なので、その時間に個別に活動を考えていただき、こなす事で本人の力にもなり、安心感を得られていると思います。 ・適切だと思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も児童発達支援センターにじいろキッズらいふの専門職と共同で支援をしてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週同じことが繰り返されて子供は「また？」となる時もあるが、繰り返すことのできるようになり、自信に繋がるのかなと思った。 ・色々な活動を通して本人の成長に繋がっていると思います。 ・適切だと思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。支援プログラムはHPに公表しておりますのでぜひご確認ください、ご意見をいただければと思います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり個々の事を考えてもらっている。 ・支援会議などで話題になった事や課題についてすぐに対応していただき、保護者も勉強になりますし、安心して支援をお願いできます。 ・適切に対応されています。 ・専門的な視点から、親目線では分からないことも見ていただいていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後もアセスメントをしっかりと取り、こどもたちの成長につながる計画を作成してまいります。

援 の 提 供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の一度のミス許さないことは支援されていると感じない。保護者へのそのような対応で、子供本人への支援がきちんと行われているか不安になる。 ・親に対しては相談にも乗ってもらい、ありがとうございます。 ・適切に対応されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・大変失礼をいたしました。具体的にどのような内容であったかお伺いしたいと思いますので、施設長までご連絡を頂けたらと思います。よろしくお願ひいたします。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な内容を少人数で受けさせてもらうので、ありがたいです。 	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・1週間プログラムが一緒だが、内容が少し変わっていていいと思う。 ・月ごとの同じ活動の中でも内容を変えたりとしていて、こどもも「今日は○○だね」と話してくれ、楽しみにしている様子が伝わります。 ・プログラムが重なることがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。活動プログラムは3か月ごとに曜日を変えて企画しております。その中でこどもたちの達成度を把握するために継続的に実施しています。また、こども一人ひとりの様子を見ながらアプローチの仕方を変えるなど工夫しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	4	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ない。 ・ある。 ・副学級交流や地区の行事(ラジオ体操、夏祭り、清掃、お楽しみ会など)参加させていただいています。 ・街の行事などにはできるだけ参観するようにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所として放課後児童クラブ等との交流は今のところ行っておりませんが、他の放課後等デイサービス事業所との交流は企画し、交流していきたいと思っております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧とは言えない。 ・はい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・大変申し訳ございません。資料等を含め分かりやすく丁寧に説明をするよう徹底してまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・簡単に。 ・はい。 ・特性を理解し、明確な支援内容を作成していただいていると思えました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりと内容が確認できるような説明を実施してまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・参加したことないです。 ・参加できていませんが、毎回、参加したいと思う内容です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も情報提供を行ってまいります。ぜひご参加ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがたいです。 ・利用時には、学校からの引き継ぎの事や活動中の様子をいつも教えていただき、普段の行動などの困り事も共有し、共通理解し、支援していただいていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。引き続きこどもたちや保護者様とコミュニケーションをしっかりと取ってまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・あります。 ・支援会議や利用時の送迎時、心理士さんとの面談など、特性からの事や対応の仕方などを教えていただきとてもありがたいと思います。 ・支援会議等、定期的に行っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も面談の機会を作ってまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・こどもや親にも寄り添った支援をしていただいていると感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後もこどもたち、保護者様とコミュニケーションをしっかりと取り、支援をしてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	5	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。 ・特に希望もないため、不満はない。 ・セミナーの紹介などあり、兄弟無し。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様やきょうだいも参加していただけるような企画を考えていきたいと思っております。その際はぜひご参加ください。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・そう思います。 		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コドモンで保護者からの伝達できない、一方的に受信、連絡がくる。事業所にとっては良くても、保護者にとっては良くない。利用日の申請入力時に期限前なのに期限が過ぎていると出て何度か入力を時間をおいてしないといけないことが数回あった。そのため今回後で申請しようと思っていた利用日の入力をしたと思込み忘れてしまった。通常利用する曜日の申請を全くしていない日が数日あったのにもかかわらず、保護者に連絡しないのは不親切で、期限前日に利用日の申請が明日までだというアラームや知らせが欲しい。今回どうして申請を忘れてしまったのか電話で数回伝え、ようやく理解されたようだが、利用できるかどうかは検討すると伝えられた。再度時間をおいて入力するのを忘れたのは私のミスだが、一度のミスも許されない、また入力時に問題があったことも考慮されるのでは、厳しすぎて、コドモンそのものの利用を正直控えたい。利用日に利用できないとなると仕事に影響し大変困る。 ・はい。 ・本人が話した事などを共有し、事業所、学校、家庭と、情報の連携がとれていると感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・大変申し訳ございませんでした。締め切り前日にお知らせする機能があるか確認をしております。また、通常利用日に予約が入っていなかった場合に確認のご連絡をするよう徹底してまいります。 ・予約の締切日を設けさせていただいているのは、翌月の職員の配置数を確認し、適切な職員配置が出来るようにするためという理由からとなっております。様々なご事情があるかと思いますが、期日までに予約を行っていただけると助かります。ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。 ・また、コドモンの使用方法についてご不明な点がございましたら事務担当者の方から説明をいたしますのでお声掛けください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・そう思います。 	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・そう思います。 	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・周知説明はされていますが、子どもが避難訓練などを行っているかは分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルは整備されています。 ・また、避難訓練は年2回実施しております。改めてお便り等で実施日をお知らせいたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	2	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 ・子どもが参加しての訓練が行われているか分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回の避難訓練を実施しています。改めてお便り等で実施日をお知らせいたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・そう思います。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 	
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・予定表をいつも楽しみに見ている、長期休みのお出掛けもどこへ行くのか楽しみにしている様子です。長期休みの日の登所時にはお友達と先生の写真のカードを見て「今日は子ども○人だね」と話す姿もあります。通所をいつも楽しみにしている様子が伝わっています。 ・活動内容を事前に確認し、楽しみに準備しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。引き続き子どもたちに安心感を持って楽しく利用していただけるよう工夫してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・毎月配信される予定表を「もうきた？」と聞くほど気になっている様子で、印刷したものはファイルにしていますが、読み返している事が多いです。過去と照らし合わせて、前は○○だったねと話す事もあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も楽しんでいただける活動を考えてまいります。

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方は個々の特性を理解して、丁寧な支援をいただいていると思う。 ・いつも丁寧に関わり添ってくださっていて、たくさん様子も教えてくださるのでいつも安心しております。いつも本当にありがとうございます◎ ・はい。 ・子どもも楽しみに通所していて、保護者も安心してお願いできる事業所だと思います。子どもはこの先も、様々な支援を受けながら生活をして生きていかなければなりません。大人になっても関わりが持てるものになると思う程、スタッフの皆さんを信頼できる事業所だと思います。 ・親子共々、安心しておまかせしています。いつもご支援ありがとうございます。 ・支援にはとても満足しており、いつも丁寧に関わっていただけて本当にありがとうございます。ただ、体調不良でお休みする際、病院へ行くほどではないこともあり、毎回受診をご案内いただくのが少し負担に感じることがあります。 ・感染症へのご心配はよく理解しておりますし、必要なときにはもちろん受診いたしますので、もし可能でしたら、ご案内の頻度を少しだけ調整していただけると助かります。どうぞよろしくお願いいたします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。引き続き子どもたちにもいろいろキッズらいふ若里東に来て楽しかったと思っていただける支援を提供してまいります。 ・体調不良でお休みされる際の通院の動向についてですが、複数の子どもたちがご利用している場であり、集団の中で感染拡大をしないために通院をしていただき、体調の確認をしていただきたいと思います。もちろん感染症以外の体調不良もあるかと思っております。そのあたりも考慮して対応をしていきたいと思っております。
-----	----	------------------	----	---	---	---	---	---