

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 にじいるキッズらいふ若里東

公表日 令和8年3月26日

利用児童数

6

回収数

6

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	1	0	0	・3人程での活動なら十分だと思うが、親子で5~6組は少し狭く感じる。 ・先生方がとても工夫されて活動を考えてくださっています。スペースもしっかり確保されていると思う。	・貴重なご意見ありがとうございます。スペースの有効活用、活動の検討など行って行きたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4	2	0	0		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	0	0	0	・状況に応じて適切な環境設定になっています。	・ありがとうございます。引き続き適切な環境設定を行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	0	0	0	・いつもとてもキレイに整っています。	・ありがとうございます。引き続き清潔を保ち、整理整頓を行い、子どもたちが快適に過ごせる空間作りを行ってまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	0	0	0	・子どもが安心して活動に入っていています。 ・不安な気持ちを受け止めてもらいながら、楽しく過ごせるようご配慮いただいています。	・ありがとうございます。今後も子どもたちの特性等をしっかりと把握し、専門職とも協力しながら支援を行ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	0	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	0	0	0	・本人にとって今楽しみながら達成できそうな目標が適切に設定されています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0	・支援内容が的確で分かりやすいです。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	0	0	0		
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	1	0	3	2	・他のお子さんはやっていると思う。	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	0	0	0	・ゆったりリズム等定期的な研修会が行われておりありがたいです。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	6	0	0	0	・こちらの言葉が足りない部分を補っていただいています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	0	0	0	・面談や連絡帳のやり取りで助言してくださっています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	0	2	2	・入所してからまだ経っていないので、交流会などの開催日にかぶっていないため。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	1	0	0	・相談をさせていただいた際、迅速に場を設定していただき感謝しています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	0	・SNSに関する申し入れを早急にご対応していただきました。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	0	0	0	・家庭への防災時の説明や引き渡し訓練等、定期的に行っていただいています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6	0	0	0	・とても楽しみに通っています。安心しているので家にいる時のような姿を出せています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0	・家庭と併走して支援をしていただいて安心しています。今後ともよろしく願っています。	