

令和5年度 にじいろキッズらいふ若里東放課後等デイサービス 保護者評価表

組 17 / 18

事業所名: にじいろキッズらいふ若里東		計				ご意見	ご意見を踏まえた対応
チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	0	専門性がよく把握できていない。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの装置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2	0	5		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	0	0	支援計画はいつもの確で保護者の思いにも寄り添った内容に作成されています。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	0	毎月、活動の内容を子ども自身、興味を持って確認して絵で分かりやすく子どもも理解しやすい。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	3	9	長期休みの利用時には、公共の場へ出かけ、生活していく上での刺激を受けている。	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	支援会議では、学校、他の事業所と情報を共有し対応の仕方等、今後の課題も含め確認し合いました。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0	0	・毎利用時(迎えの時に)、短い時間の中で利用時の様子を話して頂けることはありがたいと思います。 ・どのようなスケジュールで具体的に活動しているのか知らない。	・活動スケジュールを分かりやすく提示してまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	1	0	相談させていただいた時には明確に対応を教えて頂き保護者として気持ちが楽になったのを覚えています。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	5	5	3	5		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	0	2		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0	子どもの特性をととてもよく理解して頂き、本人に合った話し方や接し方をして頂いていると思う。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0	4		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	18	0	0	0			
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	14	1	1	2		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	5		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	1	0	活動と自分が利用する日のお友達と会えるのも楽しみにしている様子が見られるようになりました。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	いつもありがとうございます。	
		258	24	9	33		