

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	にじいろキッズらいふ篠ノ井北（児童発達支援）	公表日	令和8年3月	
		利用児童数	14名	回収人数 13名

	チェック項目	合計				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
		13/14					
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	3	0	1	・室内活動は問題なさそうに見える。 ・室内の活動においてはスペースがあると思います。屋外の活動はのびのび遊ぶには公園などの利用が必要と感じます。 ・人数のわりに小さい、狭く感じる。	・限られたスペースの中でお子様に安全で安心して過ごしていただく為、活動の内容や環境を工夫しております。地域資源の活用や、連携する篠ノ井愛の樹園や同法人の放課後等デイサービスの活動場所を利用し、お子様ひとりひとりに適切な支援ができるよう引き続き、努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	0	1	・子ども二人につき一人の職員配置は十分すぎる。非常に手厚くありがたい環境。 ・一人の児童に対して手厚い配置数だと思います。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1	0	1	・視覚支援等、子どもが理解しやすいように活動の工夫が十分されている。 ・視覚的にわかりやすく良い環境だと思います。 ・職員さんが気を付けてくれてるが、階段や段差が気になる。目が難せなそう。	・階段や段差につきましてご不安な気持ちをおかけしており、申し訳ございません。賃貸物件の構造上、環境面での大きな変更は難しい状況ではありますが、安心してご利用いただける環境づくりにつとめてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1	0	0	・楽しく活動できている。 ・清潔であると感じます。	
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	0	0	・モニタリングがきちんとされていて、アプローチも的確な印象。 ・一人ひとりの子どもに合わせた支援になっていると思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	0	・合っている。	
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1	0	1	・保護者や通園している保育園からのヒアリングもしており、現状との相違はない。 ・細かい計画を作成していただき感謝しています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1	0	0	・子どもにとって必要な力が適切に理解され活動につながっていると思う。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1	0	0	・問題ないと思う。 ・目標があることで重点的に行う支援がわかりやすく、目標に沿って支援していただいています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	0	0	2	・毎日違うことを体験できるよう工夫され予定立てられているように思う。 ・毎日違う活動がバランスよく組まれているように思います。	
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	5	2	1	5	・活動の中で他園へ訪問しているかは分からない。 ・通所してまだ1年経っていないので交流についてはよくわかりません。	・ご利用児のうち、7割以上が幼稚園、保育園との並行通園をされている、もしくは今後予定をされています。日常的には在籍園での集団生活や、こちらでの通常の療育といった日々の積み重ねを優先させていただいております。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	1	・丁寧な事前説明があった。 ・丁寧に説明いただきました。		
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1	0	0	・毎回保護者により添った丁寧な説明があった。 ・質問に適宜返答していただき不安はなかった。		

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	0	0	1	・時折開催されている。 ・たくさんのお話を聞いていただきとても勉強になっています。	・今後も愛の樹園と連携した保護者研修会の開催に加え、にじいろキッズらいふにおいて開催される研修会等についても情報提供してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	12	1	0	0	・毎回連絡帳や日々のお迎え時に課題や経過等やり取りができている。 ・よく見てくださっていて、子どもの状況も共通理解できている部分が多いと思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	0	0	・面談時に相談できている。何かあれば随時連絡帳で相談している。 ・相談するととても丁寧に助言いただき日々の生活でとても助かっています。 ・保育園とも情報を共有してもらっている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1	0	0	・特に担任の先生にお世話になっており、寄り添った支援を感じる。 ・いつも肯定的に声をかけてくださりありがたいです。 ・嫌がらず通っているのさうだと思える。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4	0	3	・家族への支援はあると思う。きょうだい間での交流はおそらくないと思われる。 ・保護者同士で顔を合わせる機会があつても良いと思います。きょうだいについては難しい部分もあるのかと思います。 ・あまり参加する機会がない。	・今後も愛の樹園と連携した保護者研修会の開催に加え、にじいろキッズらいふにおいて開催される研修会等についても情報提供してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	0	0	2	・何かあればすぐ相談できる環境づくりがされている。 ・通所で利用させていただく以外で申し入れなどしたことがないのでわかりません。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1	0	0	・特に不足はない。 ・連絡帳や対面で様々な情報をいただいています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	0	2	・HPに掲載されているのを見たことがある。 ・オクレンジャーを中心にお便りや行事予定など、わかりやすく発信されています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	0	・特に問題に思ったことはない。 ・写真の掲載など同意をとっていただきプライバシーに留意されていると思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2	0	2	・マニュアルがどこにあるかわからないが、毎月防災訓練があることは知っている。	・各マニュアル等につきまして、今後は皆様にわかりやすいよう、オクレンジャーを活用し、公表していく予定です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	2	・防災訓練、引き渡し訓練の実施がなされている。 ・事前に訓練の内容を用紙で説明あり。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	1	・人員配置(先生の数)が十分。大人の目は行き届いている。	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	2	・特に怪我をしたことはないが、おそらく問題はない。 ・事故は今のところありませんが、風邪など体調不良の際、細かく教えてください。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	2	・毎日笑顔で登園・帰宅しており安心できる環境といえる。 ・先生やスタッフの方々も覚えることができ、とても安心して通所しているように思います。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	0	1	・明日の予定や給食を子どもと一緒に確認すると毎度楽しそうにしている。 ・通所を嫌がったことが1度もないくらい毎日楽しく通っているようです。	・ありがとうございます。職員一同大変うれしく思っております。今後もお子さま一人ひとりが安心して、楽しく過ごせる環境づくりとサービス提供に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	・子どもの成長を日々感じられ、子ども本人も楽しそうなので親としてもうれしい。満足している。 ・子どもも親もにじ北の支援で成長できたことが多くあり、とても感謝しています。 ・以前はお迎えの時、終わりの会の様子がみれて、一緒に待っている保護者さんと子どもの様子を見ながら話ができただけですが、今は中の様子がわからず保護者同士放さず無言での前のほう良かったと感じる時があります。	・今年度より、事業拡大に伴う改修の為、現在の玄関スペースが狭く、構造上の理由から保護者様の中へお入りいただくことが難しい状況となっております。以前はお迎えの際に終わりの会の様子をご覧いただき、保護者同士でお話する機会があったことにつきまして、は私たちも大切な時間であったと認識しております。現在は中の様子がわかりにくく、心苦しく思っております。今後は、参観日週間の実施回数の検討とともに保護者交流ができる機会の検討をしてまいります。