

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	1			限られたスペースではありますが、十分な発達支援が行えるよう工夫を重ねて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7				1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	2			歩いたり走ったりするには、もう少し広いスペースが良いと思う。	限られたスペースではありますが、十分な発達支援が行えるよう工夫を重ねて参ります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	8				入園後、子どもの特性を見て計画を立ててもらった。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8					
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	7			1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7			1		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	6		1	1	今年度は様々な勉強会を開いてもらった。ためになることばかりだった。	保護者研修会等を開催していきます。また、保護者向けの講演会等の情報を提供させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7		1			共通理解が図れるよう、お話を聞く機会やこちらから発信していく機会を設けて参ります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8					
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7		1			相談や申し入れに対して迅速に対応ができるよう、努めて参ります。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				1		

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8				
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5	2		1	時折、他児の連絡ノートが間違っ て入っている事があった 持ち物の管理について、複数名で確認するなどし、未然に防げるようにして参ります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7			1	保護者の方々に周知できるよう検討して参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1			
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8				時々、行きしぶりはあるが、行ってしまえば楽しく通ってくる。 引き続き、安心して通所ができるよう支援して参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	8				子どもの様子を丁寧に教えてもらえて嬉しい。 家庭では解決できない悩みにしっかりと向き合い、意見を述べてくれるので前を向くことができている。 給食に汁物があると嬉しい。 給食メニューにしましては弁当業者のもので提供させていただいています。ご理解いただきたく存じます。