

| 事業所名: | | にじ北 | | | | にじ北キッズらいふ篠ノ井北 | |
|----------|---|-----|-------|-----|-------|---|---|
| チェック項目 | | はい | どちらとも | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 13 | 2 | | | | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 11 | 2 | | 2 | | |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの装置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 5 | 5 | 2 | 3 | ・2階だから仕方ない。 | 賃貸のためご不便をお掛けしております。できる限りの工夫をして安心してご利用いただけるようにしたいと思っております。 |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 13 | 1 | | 1 | ・調理活動で好きなメニューのランキングをつけたり、リクエストを聞いてくれたことがあった。 | 引き続き、お子さまそれぞれの成長を考え、提供できることや支援を考えていきたいと思っております。 |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 14 | 1 | | | | |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 4 | 6 | 1 | ・無回答1(必要なし) ・なくて良い。 | |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 14 | | | 1 | | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 14 | 1 | | | ・LINEになってから、本人の現状を伝えやすくなった。また、返事ももらえ良かった。 | |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 12 | 3 | | | ・病院でのアドバイスの共有をしたり、逆にどうしたらよいかを聞いたり、一緒に支援の仕方を考えたりできた。 | |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか | 4 | 4 | 5 | 1 | ・無回答1(必要なし) ・なくて良い。 | 今後、ご要望をお聞きしながら、必要に応じて検討してまいります |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12 | | | 3 | | |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 13 | 1 | | 1 | | |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 14 | | | 1 | | |
| 非常時等の対応 | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 12 | 2 | | 1 | | |
| | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。 | 10 | 2 | | 3 | ・特に説明がなくても良い | ご要望があればご覧いただけるよう整備しております。 |
| 満足度 | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか | 8 | 2 | 1 | 4 | | |
| | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 14 | 1 | | | ・登校しない日でも行きたいと思えるくらい楽しんでいる様子。事業所でやったことを家庭でもやったり、話を聞かせてくれている。 | ありがとうございます。引き続き楽しみにしていただける事業所であるよう、様々な活動が提供できるようにしたいと思います。 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 12 | 3 | | | ・土曜日の予約をキャンセルされることがあり困った。 ・スタッフとのやりとりで、苦手なことや本人の体調が良くない時でも「行ってみよう」という気持ちにしてくれた。苦手なことでもできるようにたくさん支援してくれた。 | 土曜日の利用につきましては事業所の事情によりご迷惑をお掛けしました。コロナ禍の対応も落ち着いてくると思われます。ご希望に沿った職員の配置ができるように努力してまいります。 |
| | | 198 | 34 | 14 | 22 | | |