

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	2		1	無回答1 ・スペースは少ないが先生方が工夫してくれている	放課後等デイサービスとの多機能事業所なので、児童発達用の活動室がひと部屋しかありません。サーキット等を設置する場合は2階のディルームを使用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1		1	・先生方が多いと安心です。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	7					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7					
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	7					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	3	2	・コロナが落ち着いたら機会を作ってもらえると嬉しいです	コロナ禍において他園との交流は難しいですが、コロナウイルス終息後は以前交流していた法人内の保育所との交流を再開したいと思います。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	4		1	2	・やってみたいです	現在、ペアレントトレーニングとしては行っていませんが、子どもの行動に関する保護者の皆様の不安に対し、行動の理解や対応方法などOT,PTに助言いただきながら行うようにしています。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7						
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1				・両親が仕事をしている中々と難しいですが、定期的にゆっくりと話ができる時間が作れば良いと思っています。送迎の時もバタバタしていて聞きたいこともなかなか聞けず、どうしたら良いのか分からない時があります。ノートに書くだけでもうまく伝わらないこともあります。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	3	2			保護者会がありませんので、状況に合わせて個別に対応させていただいています。今後は、母子通園の機会や保護者同士で交流できる場所の確保をしていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7						・対応はしてくれませんが、忘れてしまうことや親が知らないところで話が進んでしまったことがあったので、今後は親が不安になってしまうことがなくなるようにしていただけると助かります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7						
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7						
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7						
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5				2		マニュアル関係や洪水時の避難確保計画、事業継続計画(BCP)の風水害編、コロナ対策等がファイリングされています。活動室に置いてありますのでご覧ください。洪水時にLineを使った招集訓練等を実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3				4		非常災害に備え、定期的に訓練を実施しておりますが、来年度は「おたより」に訓練日を入れて実施いたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7						・登園前に今日は何するんだろう。今日はだれがいるのかなと楽しみにしています
	23	事業所の支援に満足しているか	7						・いつもありがとうございます ・にじ北さんを利用させていただけてとてもありがたいです