

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	1		デイルーム・プレイルームの2部屋を確保していますが、充分とはいえないのが現状です。今年度はコロナ禍による3密回避の意味合いもあって体育館を使うなどの活動の分散化を図りました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3			職員配置数は基準以上の職員を配置しておりますが、12月から常勤職員1名が育児休業に入り、欠員分が確保できない状態が続いてしまいました。ご迷惑をかけた場面があったかと思えます。申し訳ございませんでした。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	8	1	建物の構造上難しいので仕方がないと思います。	賃貸物件で活動場所も2階なのでバリアフリー化には程遠いのが現実です。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	10	・必要を感じていません(同意見5) ・交流することが適切かどうか現状を考えると何とも言いえない(目に見えない差別的なこと)	児童クラブや児童館との交流は現在しておりません。コロナ禍ということもありますが、保護者の皆様の意見を参考にしながら検討していきたいと思えます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	1	スタッフさんは共通理解はされていないと感じる	スタッフ間のコミュニケーション不足があったと思います。今後、毎日のミーティング等で常勤、非常勤問わず共通理解をしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	8	必要を感じていません(同意見5)	保護者会がありませんので、状況に合わせて個別に対応させていただいています。今後、保護者間の連携の希望がありましたら、何らかの形で交流の場を設けたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18		1		
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18		1			

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2			
	14	個人情報に十分注意しているか	17	2		違う名前の記入された予定表を渡された	法人の「個人情報に対する基本方針」のもと個人情報の適切な取り扱いを行っていません。ご意見の中に「違う名前の記入された予定表を渡された」という意見がございました。あつてはならない事案ですので、再度職員間で注意していきたいと思います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5	1	・防犯マニュアルに関しては、あまり聞いたことがない ・把握していません	マニュアル関係や洪水時の避難確保計画、事業継続計画(BCP)の風水害編、コロナ対策等がファイリングしてあります。活動室に置いてありますのでご覧ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	7	2	実施されているかわかりません(同意見2)	非常災害に備え、防災訓練は年2回実施しております。来年度は活動表予定表に訓練日を入れて実施いたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2			
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1		スタッフの皆様に温かく支援していただき感謝しています	