

放課後デイサービス評価集計結果の報告について

日頃より、にじいろキッズらいふ篠ノ井北の活動に、ご理解とご協力を頂きまして誠にありがとうございました。ご協力頂きました保護者向けの事業所評価の集計結果をご報告いたします。

※特に「どちらともいえない」「いいえ」のご回答やご意見に対して抜粋しましたので、表とあわせてご確認ください。

「環境・体制整備」

2、職員の配置数や専門性は適切であるか

どちらともいえない 5 いいえ 2

・夏以降、職員1名の欠員状態で運営しています。ハローワーク等様々な求人情報手段を利用していますが補充できていません。土曜日等休日の支援にご迷惑をおかけして申し訳ありません。

3、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

どちらともいえない 6 いいえ 2

・賃貸物件ということもありバリアフリー化には程遠いのが現実です。抜本的な解決案を模索しています。

「適切な支援の提供」

6、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

どちらともいえない 12 いいえ 8

・児童クラブや児童館との交流は現在しておりません。今後の課題となっています。

「保護者への説明等」

10、父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

どちらともいえない 9 いいえ 9

・保護者会がありませんので、状況に合わせて個別に対応させていただいています。今後、保護者間の連携の希望がありましたら、何らかの形で交流の場を設けたいと思います。

11、子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

どちらともいえない 3 いいえ 1

・重要事項説明書の「17. 苦情・要望の受付について」に記載の通り体制を整備されております。この重要事項説明書は事業所にも掲示されています。

13、定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

どちらともいえない 4

・毎月発送している「おたより」をご覧ください。自己評価の結果は、現在もホームページに掲載していますが、今年度末には新しいホームページが出来ますので、こちらもご覧ください。

「非常時等の対応」

15、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

どちらともいえない 4

16、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

どちらともいえない 11 いいえ 2

- ・緊急時に対応マニュアルは作成してありますが、保護者さんには詳細など周知していない状態です。今後は特に水害に対しての対応が重要となりますので周知していきたいと思っています。
- ・非常災害に備え、防災訓練は年2回実施しております。

**保護者の皆様、大変お忙しい中、事業所評価にご協力いただきありがとうございました。職員体制を整えて皆様の満足していただく事業所にしていきたいと思っておりますので今後ともよろしくお願い致します。**