

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 にじいろキッズらいふ篠ノ井

公表日 令和8年3月

利用児童数 37名 回収数 23名

	チェック項目	合計 23/37				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらでもない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	2	0	0	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	0	0	3	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1	0	1	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	2	0	0	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	0	0	0	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	3	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	0	0	0	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1	0	2	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2	0	0	
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	8	10	・外部の講師を呼んで他事業所合同のムーブメント、地域の子たちではないですが、交流があつてよかったです。 ・感染症の流行期に入りコロナも5類へ移行しましたがやはり難しいと思います。	・放課後児童クラブや児童館ではありませんが、法人内の放デイと連携して、活動を通して交流をさせていただいております。
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	2	0	5	・なかなか参加できていません。 ・親の会の情報や法人内の研修を周知していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1	0	0	・なかなか参加できていません。本人の行動により、再発の心配もあり、動画の撮影や様子を伝えてくださっている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1	0	0	・食事やトイレのことなど、アドバイスをくださっています。

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	22	1	0	0	・保護者の希望、要望により添って下さり、できる限りのことをさせていただいて感謝しています。	・引き続き、保護者の皆様からの声をお聞きしながら、お子さんへの支援に生かしていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	3	12		・保護者等参加の行事を開催し、保護者、家族間の交流の場を設けていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	5		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	0	8		・各マニュアルにつきましては、今後、オクレンジャーの掲示板への掲載を実施していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1	0	11	・避難訓練をやったことがない。	・年2回行っております。申し訳ございません。お便り等でお知らせさせていただきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	3	0	1	・大小に関わらず、きちんと報告いただいています。	・引き続き、徹底して連絡や説明等をさせていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0	・ニコニコ顔が証です。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	0	0	1	・利用曜日、土曜日共に楽しみな様子。12月のリース作りは継続してほしい。 ・活動内容も季節に合った楽しい内容でとても楽しみにしています。	・引き続き、興味を持っていただき楽しめるような活動を考えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1	0	0	・楽器や絵画等の芸術面も伸ばしてほしいです。 ・こどもの特性に合った支援をして下さり、ありがたいと思っています。 ・いつもよく見てくださっています。ありがとうございます。	・楽しく、興味を持てる活動を通して、放課後等の時間を過ごしていただけるようにしていきます。お子さんの特性に応じた支援内容で、一人でもできることが増えていけるようにサポートしていきます。