

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	にじいろキッズらいふ篠ノ井
------	---------------

公表日	2025年 3月 13日
利用児童数	41名
回収数	25名

	チェック項目	合計 24/41				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらでもない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	3	0	0	・2つの部屋を使い分けており、良いと思う。どちらの部屋も玄関が狭いかなと。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	0	0	1	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1	0	0	・出入口が狭いので、お迎えの時に複数人が重なると待ち時間に気を遣う。スムーズに誘導していただければ助かります。整理整頓されており、カードや写真を使い分りやすいのではと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	0	0	感染症対策の消毒を含めた掃除ありがたいです。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	0	0	0	子どもの様子や特性を理解し、都度臨機応変で対応していただき気づきも素晴らしいです。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	3	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1	0	0	我が家の状況を理解いただき、きめ細かな対応で確実な成長が来ている。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	6	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	1	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	3	1	1	いろんなことを体験させて頂いている。クッキングの内容もアイデアがすごいです。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	8	10	・特に希望しない活動 ・特に必要ないと思います。 ・直接的には行っていないですが、地域の商店街などを活動場にするなど、地域資源を活用することで間接的に交流をさせていただいています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1	0	0	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	1	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	7	1	5	・法人内で行っているものを今後ご案内していきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24	0	0	1	・支援者の先生方より、様々な気づきから本人の様子がとてもよくわかります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	0	0	・悩んでいることを伝えると一緒に考えアドバイスが頂け大変助かっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1	0	0	共感があり同じ方向を向いて支援を受けられていると感じています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	6	8	8	・特に必要ないかと思えます。 ・感染症の関係もあり、難しいと思えます。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	3	0	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	22	3	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	23	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	1	6	・作成されていると思えますが説明は…。	・来年度中にオクレンジャーの掲示板にてお知らせしていくことについて検討いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	0	11	・地震などの大災害が発生したときの対応、避難の場所と連絡方法など、すり合わせが出来たらと思えます。	・年2回ほど行っています。ご指摘ありがとうございます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	19	1	0	5	・2つの部屋の使い分け、距離を保つための支援をしてもらっていると思えます。	・ありがとうございます。今後も2つの部屋を有効活用し、支援していきたいと思えます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	21	1	1	2	・事故等はないが、ちょっとした事でもお話があります。 ・小さなことでもきちんと申し送りをいただき、安心して預けられると思っています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	1	0	0	・活動や友達に会える楽しみ、学校とは違う安心感があり、本人は楽しく保護者は安心して預けることが出来ます。 ・いつもリラックス、素で過ごせています。 まったり時間も必要なのでいいと思えます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	1	0	0	・放課後も楽しみにしていますし、土曜や長期休み中のお出かけプログラムも楽しみなようです。 ・冬休みのXmasリース作りは親子で協力して製作するので毎年楽しく参加でき、ぜひ続けてほしいです。 ・毎回楽しみにしています。 ・先生方の顔を見てニコニコ、嫌な顔をしているのは見たことありません。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	0	0	0	・いつもありがとうございます。 ・一緒に支援し、子どもの成長を見届けて頂いており頼もしい存在です。	・全体的に高い評価をいただきありがとうございます。今後も良い支援の提供に向けて努力してまいります。