

事業所名: にじいろキッズらいふ篠ノ井		計				ご意見	ご意見を踏まえた対応
チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1	0	0	あえて言うのであれば玄関が狭いです。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0	3		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの装置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	1	0	3		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	1	0	1	計画書等見ていないのでわかりません。	大変申し訳ありません。ご両親のどちらかと面談等で、確実にお話できるようにしてまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	3	0	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	5	9	交流や活動する機会があれば貴重な経験になると思います。必要ないと思っています。	交流することに対して検討させていただきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2	0	0	利用を始めた時にされました。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	1		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	6	0	1	面談はないと思います。育児や療育の助言は頂いています。	大変申し訳ありません。12月～個別面談を行っています。また、お声がけさせていただきたいと思います。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	4	8	4	8	いつ行われているかわかりません。特に必要ないと思っています。	現在当事業所では父母会はありません。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	1	0	2	あまりそういうことはないですが、お願いしたことに対してはすぐに対応していただいています。苦情があったのか知りません。	ありがとうございます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0	0	LINEなどありますが連絡というか活動内容や排泄などわからない事があります。送迎の時話す機会があり丁寧に対応していただいています。	活動内容、排泄の有無などしっかり伝えられる様、職員で徹底していきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1	0	1		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	23	1	0	1	お名前の書かれたファイルが目のつく場所にある。	今後全職員で気を付けていきます。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	21	3	0	1	マニュアルがあるのかわからない。	マニュアル等お伝えさせていけるよう検討していきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	11	4	1	9	訓練はしていると思いますが...	お便り等でご報告させていただきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	0	好きな活動に参加出来ており楽しみにしています。感染症で困難状況ではないかと思えます。これは間違いありません。	ありがとうございます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	25	0	0	0	親の手の回らないところの支援があり助かっています。	ありがとうございます。
		353	42	10	40		