

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0	玄関が狭くお迎えが重なると待ち時間が長くなる	出来るだけ速やかに対応できるように心掛けます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	4	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	5	0	玄関から見る限り適切だと思うが事業所内は詳しく見ていないのでわからない	事業所内はすべてバリアフリーとなっております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	2	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	5	0	コロナ禍で仕方ない。工夫はされている	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	18	4	必要ないと感じる	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	4	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2	0	スタッフから積極的に報告がありお迎えが楽しみです	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	4	1	一緒に支援を考えていただいで感謝しています	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	18	4	・保護者会があるとありがたい ・今は必要ないと思う	にじいる篠ノ井には保護者会がありません。保護者様の意向として、保護者会の設立を希望される場合は、事業所としてサポートさせていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	7	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	4	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	22	2	0		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	11	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	14	1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人が「楽しくない」と言っていて曜日の選択ミスをしてしまった。</li> <li>・リース作りを楽しみにしていた</li> <li>・ニコニコ表情で帰ってきます。それが何よりだと思います</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。今後も安心して楽しく過ごせる事業所であるように、活動を考えて参ります。クラブ活動がお子さまに合わない場合などは年度の切り替えで検討させていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の気持ちが下がった時に盛り上げてくれたり、苦手なこともチャレンジ出来るよう支援していただき感謝しています。</li> <li>・家族では出来ない経験をさせていただき感謝しています。</li> <li>・土曜日の企画に満足しています。</li> <li>・時々不機嫌そうにしているスタッフがいて気になります。</li> </ul>	ありがとうございます。今後も様々な経験の積み重ねが出来るように活動を提供いたします。スタッフの対応などお気づきのことがありましたら遠慮なくお知らせください。引き続きお子さまが安心してご利用いただけるよう職員一同