

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2		広く明るく整頓されていると思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	2			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22			OTの先生に見ていただき本人の状況に合わせて支援も考えられていると思います。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	1	1	思考をこらしたプログラムで毎回利用時は楽しんでいると感じております。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	12	5	無回答3 コロナの為今は不要。必要なし。交流することが適切かどうかわからない。 年齢が離れている利用者同士の交流ありがたい。	児童クラブや児童館との交流は例年の課題となっておりますが、昨年度と同様にコロナウイルス流行禍なので実施できていません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2		定期的に書面でのやり取りがありますので、それでよいです。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1		連絡帳のやり取りもでき、安心しています。会議でも適切な情報提供やアドバイスがあります。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21		1	面談は回数は多くないが・・・現状で良い。コロナも関係し、難しいです。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	8	無回答2 仕事をしているため参加できているのか、会があるのかも把握していません。	にじいろ篠ノ井には保護者会がありませんので、状況に合わせて個別に対応させていただいています。保護者様の意向として、保護者会の設立を望まれるのであれば事業所としてサポートさせていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2		苦情がないので・・・そういう事でもなくても対応は早くありがたいと思っています。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2		連絡帳、LINE、TEL手段があり困った事が無いです。LINE、いいと思います。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2		あまり見ていない為、わかりませんが、お便りがあり、きちんとしていると思います。	
14 個人情報に十分注意しているか	21					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3	3	<ul style="list-style-type: none"> 各種マニュアルは見たことがありませんが、それぞれの取り組みについては理解しています。 感染症対策等はお便り等で通知がされていますが、他2つはどうでしたか？ 	マニュアル関係や洪水時の避難確保計画、事業継続計画(BCP)の風水害編、コロナ対策等の整備がされています。事務所とトイレの間の廊下にファイリングしてありますのでご覧ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6	2	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に行われていると思います。 行事予定の中で避難訓練を入れて実践するのも方法かと思います。いつしているかわかるので。 	非常災害に備え、防災訓練は年2回実施しております。来年度は、ご意見を参考に月の活動表予定表に訓練日を入れて実施いたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	1	<p>無回答3</p> <ul style="list-style-type: none"> 通所をとても楽しみにしています。 迎えに行くときニコニコ活動の様子を聞いたり、写真で見ますが楽しそうです。 	
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1	1	<p>無回答3</p> <ul style="list-style-type: none"> 放課後のクラブ活動だけでなく、手芸を取り入れていただき本人の手先の訓練になり、達成感も得られありがたい。 スタッフの皆さんが子どもに笑顔で接してくださっていて事業所の雰囲気や和やかでとても良いし、支援も適切で満足しています。 いろいろな事を体験させてもらえたり、ルールを教えてもらえたりと親ではできない事をしてもらっている。長期休みも含め、お弁当についても購入を進めてくださったり、昼食づくりをしてくださったり、とても助かっています。 	