

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		栗田園放課後等デイサービス		公表日		令和8年3月26日		利用児童数		29		回収数		15	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応						
							ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	0	1	1	・支障なく活動ができていますと思います。 ・落ち着いて活動できるよう、工夫・確保されていると思います。 ・建物が古く部屋が狭いと思います。また、冷暖房設備も建物の老朽化で温度管理が厳しいと感じます。	・ご意見ありがとうございます。限られた空間の中で職員一同工夫をしながら今後も支援を実施してまいります。建物等設備の老朽化については引き続き施設の設置者である長野市と協議してまいります。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	0	0	2	・良く見ていただいているので人員確保の努力をしていただいていると思います。 ・ヘルプを出しやすいよう、職員さんが付いていると思います。 ・利用者が多い時間に訪問したことがないのでわかりません。	・ありがとうございます。人材確保がどの事業所も課題と思いますが、こどもたちに安心と安全、何より楽しんでいただけるように努力してまいります。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2	1	3	・活動ごとに部屋が分かれるので子どもたちもわかりやすいと思います。建物自体が古いので設備などには限界があると思います。 ・子供が自発的に動けるよう配慮されています。 ・建物が古いので、トイレなどの設備に配慮に限界があると思います。	・ご意見ありがとうございます。設備面は長野市と引き続き協議してまいります。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	3	0	2	・前出でも触れましたが建物が古いので限度がありますが、広すぎず狭すぎない部屋で活動ごとに分かれるので過度にいいように思います。 ・だいぶ古いので新しくしてもいいのかな、と思います ・居づらくなく、リラックスして過ごせるようにしていただいています。 ・栗田園を利用させていただいています。いつも居心地良く過ごしていますが、建物がかなり年季が入っているように思うので、新しくなったらうれしい。	・ご意見ありがとうございます。建物、設備の老朽化は喫緊の課題と捉えております。設置者の長野市と協議を続けてまいります。							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1	0	0	・日々の活動から課題に対しての提案や相談を聞いていただけるのでありがたいと思います。 ・自分の気持ちを出しやすいようにしていただいています。 ・情緒面は特に感じませんが、身体的な面は不足を感じる面があります。	・ありがとうございます。今後も児童発達支援センターにじいるキッズらいふの専門職と共同で支援をしてまいります。 ・身体を動かす活動なども取り入れていきたいと考えてまいります。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	1	・本人の思いを大切に支援いただいています。	・ありがとうございます。支援プログラムはHPに公表しておりますのでぜひご確認いただき、ご意見をいただければと思います。							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	3	0	0	・本人の活動の様子や両方の思いを聞いていただき支援計画を作っていたでいます。 ・本人の状況に則して、計画されています。	・ありがとうございます。今後もアセスメントをしっかりと取り、こどもたちの成長につながる計画を作成してまいります。							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	4	1	0	・本人に合った支援をいただき、家族の要望にも寄り添っていただいで支援をしていただいています。	・ありがとうございます。今後もこどもたちを取り巻く全体像をしっかりと把握し、適切かつ具体的な支援計画の作成に取り組んでまいります。							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	2	0	0	・お迎え時に当日の様子を聞いたり話せるので確認できています。	・日々の支援についてお話しする機会を適宜設け、ご意見等をお伺いできたらと思います。よろしく願いたします。							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	1	1	・十分に考慮していただいています。	・ある程度固定化し、継続した支援も必要と考えますが、こどもたちからの意見も聞きながら楽しみながらいろいろな経験ができる活動を組んでいきたいと思ます。							

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	4	7	・利用している本人が望んでいないので、必要に応じて良いかと思ひます。	・今年は一時的な取り組みとしてEXILEカップ(サッカー体験)に参加し、地域のサッカーチームのこどもたちと交流する機会がありました。今後もそういった企画を考えていきたいと思ひます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	2		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	0	2	・案内等の情報提供はあると思ひます。	・今後も様々なプログラム等の情報を提供してまいります。ぜひご参加ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	13	2	0	0	・お迎え時に当日の様子など話す機会があるので十分に理解し合っていると思ひます。	・ありがとうございます。お迎え時以外のところでも保護者面談等でお伝えしてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	0	1	・ケアプランナーさんとのモニタリングや支援会議等に参加いただいております。	・今後も定期的な面談の機会を作っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思ひますか。	14	1	0	0	・本人や保護者に寄り添っていただいております。	・ありがとうございます。今後もこどもたち、保護者様とコミュニケーションをしっかりと取り、支援をしております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	2	8	・本人や家族が現段階で必要と感じていないので、必要に応じて良いかと思ひます。	・保護者様やきょうだいで参加していただけるような企画を考えていると思ひます。その際はぜひご参加ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1	1	1	・十分に対応していただいております。	・面談やお迎え時以外にもご相談に対応したいと思ひます。お声掛けいただければと思ひます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思ひますか。	14	1	0	0	・両方の気持ちに寄り添っていただいております。	・コドモン、LINEなどのツールを用意しております。また対面でもいつでもお受けいたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	0	1	・できていますと思ひます。	・今年度よりInstagramを開業しました。ぜひご覧ください。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思ひますか。	11	3	0	1	・毎月いただく明細類に住所を印字しないでいただきたい(処分に手間がかかるため)。	・ご意見をありがとうございます。請求ソフト会社に個別で非表示にできるか確認いたしますので、児発管に申し出いただければと思ひます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	0	1	4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1	0	7		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思ひますか。	8	2	0	5		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思ひますか。	8	1	1	5		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	0	0	・曜日ごとの活動を楽しみにしています。土曜や長期休みの活動にも積極的に参加しています。	・ありがとうございます。こどもたちが楽しんでご利用いただけるよう活動を計画してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	2	0	0	・子どもの様子や活動から楽しく過ごしていることがよくわかります。職員の方たちには本人や保護者に寄り添ってご支援いただいていることにとてもありがたく感謝の気持ちでいっぱいです。 ・いつも適切な助言とサポートをいただき、本当に感謝しています。栗田園さんのおかげで、成長できている部分がとても多いです。ありがとうございます。	・ありがとうございます。引き続きこどもたちの成長につながる支援を考えてまいります。