

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		栗田園放課後等デイサービス				公表日	令和7年3月24日				
		利用児童数				31名		回収数		14名	
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		13	0	1	0	・建物が古く乳幼児の施設だったせいか狭く放課後等デイサービスを使う子どもには小さいと感じる。バリアフリーになっていない。トイレ設備も旧スタイルでオープンになっている。机などの備品が寄せ集めで部屋や使用者とサイズがあっていない。 ・小中学生には運動ができるスペースは少ないと思いますが、年齢が高い高等部生徒には適当だと思います。	・長野市の指定管理施設であるため長野市の担当課と相談しながら設備については検討してまいります。また、施設の目の前にある公園も活動できるよう計画をしていきたいと思っています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		13	1	0	0	最低数は確保されているとは思いますが、余裕のある人数であればさらに良いと思います。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		10	2	1	1	・建物が古いため暑すぎ、寒すぎで服装調整が難しい。 ・限られた中で出来ていると思います。 ・今年度になって改善された。	・空調機器で適切な温度設定をしてまいります。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		10	3	0	0	・古いながらも掃除はされているように思います。 ・子どもはゆったり過ごせているようです。 ・建物の古さは感じる。	・引き続き清潔を保つようにしてまいります。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		12	2	0	0	・支援会議や利用日などでお話が出来るので、特性や性格などを理解し支援していただいています。 ・今年度になって改善された。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		10	2	0	2	・本人に寄り添いながら支援をいただいています。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		12	2	0	0	・本人と保護者の思いを聞き、課題など支援計画に取り入れ作成していただいています。 ・今年度になって大きく改善されたと感じる。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		13	1	0	0	・活動を通して本人の特性に合わせた支援をしていただいています。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。		11	2	0	1	・本人の様子や支援会議で情報を共有し、支援していただいています。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		10	3	0	1	・曜日ごとの活動や本人に合わせた課題など考えていただいています。 ・市の新しい子ども体験型のプロジェクトを利用したり、工夫していただいています。 ・ある程度固定化されているが、それが特性上安心になるので構わない。	・地域の社会資源を活用した支援プログラムを組んでいきたいと思っています。積極的にご参加ください。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		1	2	5	6	・放デイ活動があるので他の子どもたちと接する機会の時間は取れないと思います。 ・必要性を感じないので今のままでよい。	・インクルーシブの考えに立つと交流はとても大切なものと思っています。活動の中で検討してまいります。		
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		12	2	0	0	・次年度の更新時や都度説明がありました。				
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		13	1	0	0	・書面と説明を受けています。疑問点など聞きやすい環境にあると思います。				
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		5	5	2	2	・お知らせの他に、本人にあった講演などの情報提供をしていただいています。 ・様々な情報をいただいています。 ・他で情報を集められるので特に必要ない。				

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1	0	1	・お迎え時に活動内容や様子などお話しさせていただきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	3	1	0	・支援会議やケアプランナーさんとのモニタリング時など定期的に情報を共有し、助言などいただいています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1	0	1	・本人を理解しようとする姿勢が感じられます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	3	6	・保護者同士の交流の機会はないように思います。 ・個々の事業所さんでの開催は難しいと思います。	・協力体制にある事業所と共に交流する場を作っていければと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	2	0	3	・相談しやすい環境にあると思います。 ・深刻な相談はまだしたことがないのでその後の対応は分かりません。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	3	0	0	・本人も親も話しやすい環境にあると思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	1	3	・新しいシステムを導入していただき、スマホからでも連絡が取りやすく、確認もしやすくありがたいです。 ・毎月の予約表で活動の予定などお便りがあります。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1	1	0	・問題ないと思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2	0	4	・最近ではコロナ禍を経て感染症に対する対応が多いと思いますが、対策など連絡がありました。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	4	0	6		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	3	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1	0	6	・そういった場に遭遇したことがないのでわかりません。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	1	・子どもからは危機を感じたというようなことがないので安心できる場所だと思います。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	0	1	・活動やお友達との関りをとても楽しみに通わせていただいています。 ・毎回とても楽しみに通っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1	0	1	・本人が楽しく通わせていただいていることが一番だと思います。お友達との関りや通所後の自立のためにご支援いただきありがたく思っています。 ・とても良く見ていただいて本人が楽しく通えているのでありがたいです。	