

平成28年度 苦情解決結果

施設名	苦情の内容										結果			
	1 施設運営に関わること	2 施設整備に関わること	3 職員の資質に関わること	4 施設生活に関わること	① 介護・介助・支援	② 食事	③ 入浴	④ 利用者間の人間関係	⑤ その他	5 その他	合計	1 解決済み	2 継続中	3 1・2の内、県福祉サー ビス適正化委員会での 解決又は継続中のもの
にじいろキッズらいふ(児童発達)	2		2						1		4	5		
にじいろキッズらいふ(放課後等デイ)														
にじいろキッズらいふ(保育所等訪問)														
にじいろキッズらいふ(障害児相談)														
長野市篠ノ井愛の樹園(児童発達・放課後等デイ)														
長野市篠ノ井愛の樹園(障害児相談)														
にじいろキッズらいふ篠ノ井			1								1	1		
長野市美和荘														
更級福祉園														
長野市青池保育園														
長野市西条保育園														
長野市清野保育園														
長野市芋井保育園														
長野授産所														
篠ノ井授産所														
松代福祉企業センター														
すまいる(就労移行)	1									1	1			
すまいる(就労継続B)			4							4	4			
長野市ななせ仲まち園(就労移行)														
長野市ななせ仲まち園(就労継続B)				1			1			1		1		
栗田園(就労移行)														
栗田園(就労継続B)									1	1	1			
栗田園(放課後等デイ)														
空風														
長野市ふたば園(就労移行)														
長野市ふたば園(就労継続B)														
長野市ハーモニー桃の郷希望の家(就労移行)	1									1		1		
長野市ハーモニー桃の郷希望の家(就労継続B)	1									1		1		
長野市ハーモニー桃の郷はばたき	1									1		1		
長野市ハーモニー桃の郷かがやき				1	1					1	1			
長野市ハーモニー桃の郷ぴあぽーと				1	1					1	1			
ほっとらいふ相談室桃の郷														
ほっとらいふステーション桃の郷														
ほっとらいふ			1							1	1			
はなみずき(生活介護)			1							1	1			
はなみずき(放課後等デイ)									1	1	1			
ほほえみ				1			1			1	1			
ほほえみ(短期入所)														
長野市ひかり学園			1	1	1					2	2			
長野市ひかり学園(短期入所)				1	1					1	1			
共和寮		1								1	1			
尚和寮(養護)														
尚和寮(特定介護)														
尚和寮(訪問介護)														
尚和寮(特養)				1	1					1	1			
尚和寮(短期入所)				1	1					1	1			
尚和寮(居宅介護)														
松代デイサービスセンター														
合計	4	1	7	8	6	0	0	2	0	2	22	18	4	0