

# 社会福祉法人 長野市社会事業協会事業報告書

(事務局)

平成 12 年の社会福祉基礎構造改革以降、措置制度から契約制度への転換、福祉サービスにおける民間企業等の参入、福祉ニーズの多様化・複雑化など社会福祉法人を取り巻く環境は大きく変化しております。また、昨今は社会福祉法人に対する様々な指摘がされ、社会福祉法人には新たな福祉ニーズに積極的に取り組んでいくことが期待されております。本法人の基本理念に基づき、利用者の人としての尊厳を大切に、地域社会でゆとりと潤いのある、その人らしく、いきいきと自立した日常生活が送れるよう、利用者本位のニーズに合った福祉サービスの提供に努めていますが、今後も、更にガバナンスの確立と経営基盤の強化を行い、利用者が安心してサービスを受けられるよう努めてまいります

さて、平成 25 年度は、法人運営の基本指針である「長野市社会事業協会中長期総合計画」に沿った目標設定、事業部制移行、人材育成、施設整備資金の積立などを行い健全経営に努めた。運営状況については、入所系の事業所で 90.6%の利用率、通所系の事業所で 87.1%の利用率を確保し、資金収支事業収入で前年度比 1.68%の 41,180,587 円増収となった。

平成 25 年度の重点事業として掲げた 3 つのうち、一つ目の「児童発達支援センターの施設整備と円滑な運営」については、24 年度 25 年度の 2 年にわたった工事も、平成 25 年 6 月末に竣工し、三輪学園と長野市愛の樹園を統合し、平成 25 年 7 月 1 日に児童発達支援センター「にじいろキッズらいふ」として開所した。施設の機能を十分に活用し、児童発達支援、児童発達支援(重心)、放課後等デイサービス、保育所等訪問支援、障害児相談支援の各事業が利用者ニーズに即した事業となり大幅な利用者増となった。また、長野市愛の樹園の後利用については、隣接する長野市栗田園の利用者ニーズに対応するため、施設の一部を改修し就労継続支援 B 型の定員を 20 名から 30 名に増員し、新たに、放課後等デイサービス事業を平成 26 年 1 月に開始した。二つ目の「中長期総合計画の検証と見直し」については、平成 21 年度に作成した後、法律の改正、制度の変更等があり計画の見直しが必要となった。利用者から信頼され、安定的な運営を目指すため、事業計画、経営計画及び施設整備計画等について、見直しと検証を行った。三つ目の「管理職、中堅職員の指導者養成と研修の充実」については、人材育成プログラム推進体系を明確にし、職階別(管理職、指導監督職、中堅職員、新任職員)研修を行い、専門性の確保と求められる資質の向上を図った。研修については、法人の研修計画に基づいた内部研修を行いながら、外部機関の専門研修にも積極的に参加し専門性を高めると共に法人内への伝達研修を行い、職員全体の専門性の確保に努めた。また、職員自ら積極的な資格取得のための自己啓発支援制度により、社会福祉士、精神保健福祉士、介護福祉士等、合計 14 名がこの制度を利用して資格を取得し、法人全体のレベルアップの一助となった。

グループホーム関係では、国の補助金を充て市内安茂里地区にグループホームを建設し、平成 26 年 3 月に差出ホームを開設した。

安全な施設運営を図るためのリスクマネジメント委員会、個々のケアプランにおいてより質の高い計画・実行・モニタリングを行うためのサービス管理部会、障害者の雇用を考える就労移行あり方委員会等、目的別の各委員会(14 委員会)を組織し施設運営の充実に努めた。

施設整備の主なものは、共和寮で居室改修工事、長野市ひかり学園で車いす用のスロープ設置工事を行い、利用者が生活しやすい住環境の改善を図った。

昭和 27 年に法人設立以来 60 年が経過し、記念誌「長野市社会事業協会 60 年のあゆみ」を発刊した。

1 事務局の所在地

長野市若里6丁目6番14号

TEL 217-7800

FAX 217-7824

2 役員（平成26年3月31日現在）

(1) 理事（定数9名 現員9名）

理事長 芝波田 利直

兼常務理事

副理事長 立岩 睦秀

理事 伊藤 篤志 小林 和夫 高野 正晴

池田 宏 町田 勇 小林 元志

原 武雄

(2) 監事（定数2名 現員2名）

小林 昭人 戸井田 一成

(3) 顧問 加藤 久雄

(4) 参与 駒津 善忠

(5) 評議員（定数19名 現員19名）

佐藤 久美子 竹内 重也 柄澤 英一郎

海沼 一夫 瀧澤 昌行 武田 晴男

田野口 紘二 滝沢 勝雄 番場 敏次

宮原 清子 中澤 敏子 西澤 定男

中村 幸子 北澤 幸男 小林 晃介

傳田 恭司 塚田 なおみ 小林 新二

峯村 知佳

3 諸会議

(1) 理事会

開催年月日	開催場所	議決事項
平成25年5月30日	長野市 ふれあい 福祉セン ター	議案第1号 平成24年度事業報告及び決算について 2号 平成25年度資金収支補正予算について 3号 定款の一部改正について 4号 公印規程の一部改正について 5号 文書取扱規程の一部改正について 6号 経理規程の一部改正について 7号 就業規則の一部改正について 8号 三輪学園児童発達支援センター運営規程の一部改正について 9号 児童発達支援センターにじいろキッズらいふ 児童発達支援(重心型)運営規程の制定について 報告第1号 平成24年度資金収支補正予算について 2号 平成24年度積立金の積立及び取崩しについて 3号 平成25年度資金収支補正予算について 4,5号 評議員の選任について 6号 理事の選任について

開催年月日	開催場所	議 決 事 項
平成 25 年 12 月 3 日	児童発達 支援セン ター	<p>議案第 10 号 平成 25 年度資金収支補正予算について</p> <p>11 号 定款の一部改正について</p> <p>12 号 公印規程の一部改正について</p> <p>13 号 文書取扱規程の一部改正について</p> <p>14 号 経理規程の一部改正について</p> <p>15 号 就業規則の一部改正について</p> <p>16 号 養護老人ホーム尚和寮運営規程の一部改正 について</p> <p>17 号 にじいろキッズらいふ放課後等デイサービ ス運営規程の一部改正について</p> <p>18 号 ほっとらいふ運営規程の一部改正について</p> <p>19 号 長野市栗田園就労継続支援 B 型運営規程の 一部改正について</p> <p>20 号 長野市栗田園放課後等デイサービス運営規 程の制定について</p> <p>21 号 長野市愛の樹園運営規程の廃止について</p> <p>22 号 顧問の選任について</p> <p>報告第 7,8 号 平成 25 年度資金収支補正予算について</p> <p>9 号 理事の選任について</p> <p>10 号 評議員の選任について</p> <p>11 号 平成 25 年度資金収支補正予算について</p>
平成 26 年 3 月 20 日	児童発達 支援セン ター	<p>議案第 23 号 平成 26 年度事業計画及び資金収支予算 について</p> <p>24 号 経理規程の一部改正について</p> <p>25 号 就業規則の一部改正について</p> <p>26 号 長野市ひかり学園運営規程の一部改正に ついて</p> <p>27 号 長野市ひかり学園短期入所運営規程の一部 改正について</p> <p>28 号 長野市篠ノ井愛の樹園障害児相談支援運営 規程の制定について</p> <p>29 号 長野市篠ノ井愛の樹園特定相談支援運営規 程の制定について</p> <p>30 号 ほっとらいふ運営規程の一部改正について</p> <p>31 号 評議員の選任について</p> <p>32 号 施設長の任免について</p> <p>報告第 12 号 長野市栗田園就労移行支援運営規程等 の一部改正について</p> <p>13 号 施設長の任免について</p> <p>14 号 平成 25 年度資金収支補正予算について</p>

(2) 監事会

開催年月日	開催場所	議決事項
平成25年5月16日	長野市 ふれあい 福祉セン ター	平成24年度事業執行状況について 平成24年度決算について 平成24年度財産状況について

(3) 評議員会

開催年月日	開催場所	議決事項
平成25年5月30日	長野市 ふれあい 福祉セン ター	議案第1号 平成24年度事業報告及び決算について 2号 平成25年資金収支補正予算について 3号 定款の一部改正について 4号 理事の選任について 報告第1号 平成24年度資金収支補正予算について 2号 平成24年度積立金の積立及び取崩しに ついて 3号 平成25年度資金収支補正予算について 4,5号 評議員の選任について
平成25年12月3日	児童発達 支援セン ター	議案第5号 平成25年度資金収支補正予算について 6号 定款の一部改正について 報告第6,7号 平成25年度資金収支補正予算について 8号 理事の選任について 9号 評議員の選任について 10号 平成25年度資金収支補正予算について
平成26年3月20日	児童発達 支援セン ター	議案第7号 平成26年度事業計画及び資金収支予算 について 報告第11号 平成25年度資金収支補正予算について

(4) 管理職会

施設運営の向上を期し、2ヶ月に1回会議を開催し、各施設の運営等について協議、  
検討をするとともに事務連絡を行った。

4 諸委員会

委員会名	回数年	主な協議内容
経営企画会議	15	<ul style="list-style-type: none"><li>・法人の運営方針について</li><li>・中長期総合計画の検証と見直しについて</li><li>・諸規程について</li><li>・職員採用計画について</li><li>・職員希望調書（自己申告）について</li><li>・施設運営の方向性について</li><li>・決算分析について</li><li>・予算、決算について</li></ul>

委員会名	回数年	主 な 協 議 内 容
人材育成担当者会議	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修計画及び研修実施について</li> <li>・研修体系について</li> <li>・自己啓発支援制度について</li> </ul>
財務担当者会議	26	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予算、決算、補正予算について</li> <li>・新会計基準移行について</li> <li>・中長期総合計画経営見込みの見直しについて</li> <li>・事務マニュアル（財務）について</li> </ul>
職員安全衛生委員会	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実施計画について</li> <li>・職場巡視による労働安全衛生点検実施</li> <li>・心の健康づくり計画について</li> <li>・メンタルヘルス研修会</li> <li>・職員健康診断について</li> </ul>
研修推進委員会 (含む職階別研修)	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修計画について</li> <li>・職階別研修の実施 メンタルヘルス研修等</li> <li>・他に初任者研修、事務部会、給食部会等各部会の研修を27回開催</li> </ul>
授産活性化委員会	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受託作業内容について</li> <li>・イベント販売について</li> <li>・各施設の製品管理について</li> </ul>
短期入所あり方委員会	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用状況及び支援体制について</li> <li>・設備環境と定員増について</li> <li>・目指す方向性について</li> </ul>
情報システム管理委員会	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページの更新、作成について</li> <li>・パソコン管理について</li> <li>・セキュリティについて</li> <li>・情報の共有について</li> </ul>
リスクマネジメント推進委員会	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リスクマネジャー養成研修について</li> <li>・緊急時対応演習、危険予知訓練等について</li> <li>・サービスの質の向上とリスクマネジメント研修</li> </ul>
記念誌編集委員会	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発刊に向けた記事執筆、校正等について</li> <li>・記念誌「60年のあゆみ」の発刊</li> </ul>
預り金検討委員会	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所でチェックリストの実施と考察</li> <li>・預り金管理の課題と問題点の検証</li> <li>・利用者預り金管理要綱の作成について</li> </ul>
就労移行事業あり方検討委員会	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就労移行事業所の事例報告と課題分析について</li> <li>・移行事業のカリキュラムについて</li> <li>・移行事業所のパンフレット作成について</li> </ul>
権利擁護委員会	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアル整備、職員間の共通認識の確立</li> <li>・各事業所へ支援姿勢等についてアンケートの実施</li> </ul>

## 5 苦情解決結果（法人全体）

苦情の件数	苦 情 の 内 容	結 果
25 件	1 施設運営に関すること 4 件	1 解決済み 24 件
	2 施設設備等に関すること 3 件	
	3 職員の資質に関すること 12 件	2 継続中 1 件
	4 施設生活に関すること 6 件	
	① 介護・介助・支援 4 件	3 1 の内、県福祉サービス適正化委員会でも、取扱いされたもの 件
	② 食事 件	
③ 入浴 件		
④ 利用者間の人間関係 2 件		
⑤ その他 件		
5 その他 件		

24 年度苦情件数 36 件	1 施設運営に関すること 2 件
(解決済み 36 件)	2 施設設備等に関すること 6 件
	3 職員の資質に関すること 15 件
	4 施設生活に関すること 11 件
	5 その他 2 件

## 6 事務局職員数

職 種	事務局長	事務局次長	書記	合 計
職員数 (人)	1	1	5	7

※事務局次長は長野授産所所長を兼務している。

※上記以外の兼務職員：経営企画会議委員 7 人、人材育成担当 5 人、財務担当 5 人

## 7 その他

### (1) 自己啓発支援制度（職員の資質向上を図る）

国家資格等の合格者に対し、資格取得一時金を支給した。

社会福祉士 1 名、精神保健福祉士 1 名、介護福祉士 7 名、介護支援専門員 2 名、  
管理栄養士 1 名、社会福祉主事 2 名

合計 14 名 総額 710,000 円