

(別添3 - 2)

利用者調査の結果

福祉サービス種別: 社会事業授産施設

事業所名(施設名): 長野授産所

1 調査概要

調査対象者	利用者本人		
調査方法	アンケート方式		
利用者総数(人)	61人	調査対象者は、利用者されている全員アンケート方式にて実施する。調査票は、封筒に入れ封をし、調査機関が用意箱に入れていただき、調査機関が開封し、集計いたしました。	
調査対象者数(人)	61人		
有効回答者数(人)	61人		
利用者総数に対する回答者割合(%)	100%		

2 利用者調査全体のコメント

アンケートの結果を見ますと、職員との関わりや施設内での生活に対し利用者は、6割以上7割に近い利用者が満足と感じているようです。特に職員が利用者のいうことに耳を傾け、接してくれることに7割を超える利用者が満足と答えています。半数に近い利用者が施設理解をし利用開始となっているようです。

3 利用者調査の結果

調査項目	実数			
	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当(あてはまらない)
問1 施設の中は安全に働けるようになっていませんか	42人 69%	14人 23%	2人 3%	3人 5%
7割の利用者は、安全に働けると思っているようです。				
問2 施設は清潔ですか	34人 55%	19人 31%	4人 7%	4人 7%
半数程度の利用者は、施設の清潔に満足されています。				
問3 あなたがやってみたいと思うような仕事や活動内容になっていませんか	37人 61%	15人 25%	2人 3%	7人 11%
6割を超える利用者がやってみたい内容、仕事に満足されているようです。				
問4 仕事や仲間はたのしいですか	40人 65%	14人 23%	4人 7%	3人 5%
6割を超える利用者がこの施設での生活に満足されているようです。				
問5 工賃・給料の支払の仕組みはわかりやすく説明されていますか	30人 49%	15人 25%	8人 13%	8人 13%
半数程度の利用者は、工賃、給料の支払いの理解をされています。				

調 査 項 目	実 数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (あては まらない)
問6 施設の職員に気軽に相談できますか	40人 65%	12人 20%	5人 8%	4人 7%
6割を超える利用者は、職員に気軽に話されているようです。				
問7 施設では、施設職員への相談のほかに、施設職員以外への相談先を紹介していますか	19人 31%	17人 28%	13人 21%	12人 20%
施設外の人との相談は、3割程度が理解されていました。				
問8 職員は、他の人に知られたくないあなたの秘密などを守ってくれますか	36人 59%	13人 21%	2人 3%	10人 16%
6割近い利用者は、職員に信頼を置いています。				
問9 職員は、あなたや他の利用者の言うことをきちんと聞いてくれますか	43人 70%	13人 21%	1人 2%	4人 7%
7割の利用者は、職員は利用者の話をよく聞いてくれると思っています。				
問10 職員はいつも同じように接してくれますか	47人 77%	9人 15%	2人 3%	3人 5%
8割に近い利用者が職員の接し方に満足されているようです。				
問11 利用者同士うまくいかないときに、職員は間に立って対応してくれますか	42人 70%	10人 16%	2人 3%	7人 11%
職員は利用するあの人権を守り、過ごす努力をされています				
問12 施設では、あなたの施設以外での生活についても心配してくれますか	23人 38%	24人 39%	4人 7%	10人 16%
施設以外の生活について具体的に考えていないようでした。				
問13 あなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか	34人 56%	11人 18%	9人 15%	7人 11%
6割の利用や職員に気軽に話しかけているようです。4				
問14 職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか	28人 46%	21人 34%	3人 5%	9人 15%
半数に近い利用者は、職員に不満要望の対応に満足されています。				
問15 利用する前に、施設の利用方法や仕事(活動)内容等について、わかりやすい案内(説明やパンフレットなど)がありましたか	17人 28%	3人 5%	9人 15%	32人 52%
施設の特徴から、行政に勧められ利用していたため非該当が多いようでした。				

調 査 項 目	実 数			
コ メ ン ト	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (あては まらない)
施設の方針(施設が目指していること、施設の運営方針や理念など)について、案内(説明やパンフレット、掲示など)がありましたか	12人 20%	4人 6%	12人 20%	33人 54%
施設の特性から、行政に勧められ利用していたため非該当が多いようでした。				
問17 施設の話聞いて、利用したいとおもいましたか	20人 33%	5人 8%	3人 5%	33人 54%
施設の特性から、行政に勧められ利用していたため非該当が多いようでした。				