

(別添3 - 1)

利用者調査の結果

福祉サービス種別: 社会事業授産施設

事業所名(施設名): 松代福祉企業センター

1 調査概要

調査対象者	利用者本人		
調査方法	アンケート方式		
利用者総数(人)	38人	調査対象者は、利用者されている全員アンケート方式にて実施する。調査票は、封筒に入れ封をし、調査機関が用意箱に入れていただき、調査機関が開封し、集計いたしました。	
調査対象者数(人)	30人		
有効回答者数(人)	29人		
利用者総数に対する回答者割合(%)	76%		

2 利用者調査全体のコメント

利用者は、常に職員が自分のことを見ていてほしい、相談に乗ってほしい、コミュニケーションをとってほしいといつも感じているようです。利用者のそれぞれの立場や特性により求めるものも異なり利用者への支援も難しい様子がうかがえました。また、施設の老朽化、使いずらはあっても清潔に自分たちが過ごしやすい工夫をしている様子も感じられました。職員がいつも同じように接してくれていることが安心に繋がっている様子を感じました。

3 利用者調査の結果

調査項目	実数			
	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当 (あてはまらない) 判定不能
問1 施設の中は安全に働けるようになっていきますか	22人 76%	7人 24%	0人 0%	0人 0%
職員は、利用者の障害特性に配慮した安全に働きやすい環境の中で支援している様子がうかがえます。				
問2 施設は清潔ですか	14人 49%	12人 41%	2人 7%	1人 3%
施設内は、清掃も行き届いており、老朽化による使いずらはありますが半数の人は自分たちの職場を清潔に管理していると感じています。				
問3 あなたがやってみたいと思うような仕事や活動内容になっていきますか	16人 55%	11人 38%	2人 7%	0人 0%
利用者のそれぞれの作業能力の違いにより、活動内容への満足度が違ってきているようです。活動内容の検討、仕組みの検討なども今後の検討としたいものです。				
問4 仕事や仲間はたのしいですか	19人 66%	10人 34%	0人 0%	0人 0%
半数を超える利用者は、仕事の仲間と協力し仕事に励んでいるようです。				
問5 工賃・給料の支払の仕組みはわかりやすく説明されていますか	17人 59%	9人 31%	2人 7%	1人 3%
工賃・給料は半数の方は理解されているようです。				

調 査 項 目	実 数			
コ メ ン ト	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (あてはまら ない) 判定不能
問6 施設の職員に気軽に相談できますか	21人 73%	7人 24%	1人 3%	0人 0%
7割の利用者は職員と気軽に話をし相談しやすいと感じています。				
問7 施設では、施設職員への相談のほかに、施設職員以外への相談先を紹介していますか	10人 34%	8人 28%	7人 24%	4人 14%
施設以外での交流や相談場所はほとんどないようです。				
問8 職員は、他の人に知られたくないあなたの秘密などを守ってくれますか	19人 66%	6人 21%	1人 3%	3人 10%
職員のプライバシー配慮への対応に留意している様子は感じますが、更なる守秘義務などの周知に努めたいものです。				
問9 職員は、あなたや他の利用者の言うことをきちんと聞いてくれますか	17人 59%	8人 28%	1人 3%	3人 10%
それぞれの利用者に対する分かりやすい言葉がけにさらに努めたいものです。				
問10 職員はいつも同じように接してくれますか	26人 90%	1人 3%	2人 7%	0人 0%
職員の接し方にはほとんどの利用者は満足されています。				
問11 利用者同士うまくいかないときに、職員は間に立って対応してくれますか	14人 49%	12人 41%	1人 3%	2人 7%
利用者同士の障害特性を理解した対応に今後、更に期待したいです。				
問12 施設では、あなたの施設以外での生活についても心配してくれますか	8人 27%	15人 52%	6人 21%	0人 0%
利用者の施設以外の支援についても今後課題としたいものです。				
問13 あなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか	18人 62%	9人 31%	2人 7%	0人 0%
半数の利用者は、気軽に職員と話ができているようですが気軽に話ができにくい利用者にも更に目を向けてほしいものです。				
問14 職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか	16人 55%	10人 35%	2人 7%	1人 3%
利用者の障害特性などに配慮した対応を行っているようですが更なる対応への工夫をしたいものです。				

調査項目		実数			
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当 (あてはまら ない) 判定不能
問15 利用する前に、施設の利用方法や仕事(活動)内容等について、わかりやすい案内(説明やパンフレットなど)がありましたか		12人	4人	5人	0人
		57%	19%	24%	0%
施設利用は、分かりにくいと感じる利用者も多く利用者個々にあった説明書類の工夫してほしいと思います。					
問16 施設の方針(施設が目指していること、施設の運営方針や理念など)について、案内(説明やパンフレット、掲示など)がありましたか		10人	3人	5人	3人
		48%	14%	24%	14%
施設理念等については、授産施設独自の工夫などによりわかりやすい説明書類に期待したいと思います。					
問17 施設の話聞いて、利用したいとおもいましたか		15人	4人	0人	2人
		71%	19%	0%	10%
積極的に利用を望まれた利用者は7割もおります。利用者の意欲を感じます。					