

(別添3 - 1)

利用者調査の結果

福祉サービス種別 **保育所**
事業所名(施設名) **長野市青池保育園**

1 調査概要

調査対象者	保護者			
調査方法	アンケート方式			
利用者総数(人)(定員)	20人	現在、保育所を利用している保護者を対象にアンケート調査を行った。保育所から調査票を配布し、回収後は、評価機関が直接開封する形をとり、14名から回答があった。		
調査対象者数(人)	15人			
有効回答者数(人)	14人			
利用者総数に対する回答者割合(%)	70%			

2 利用者調査全体のコメント

保育所の特徴である自然の中でのびのび子どもが育つ様子を保護者は実感されているようです。小規模保育だからこそ保護者との信頼関係を大切に支援する職員の様子が垣間見られました。しかし、基本である保育の目標、保育方針への保護者への理解を深めることにより共に子どもを育てる実践につなげたいものです。また、自然災害や侵入者などへの具体的な取り組みも保護者などと話し合う機会も必要と思われる。

3 利用者調査の結果

調査項目		実数				
コメント		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	非回答 (あてはまらない)
問1	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)を知っていますか 保育目標・保育方針などわかりやすく説明する機会や方法を検討されることを期待したい。	7人 50.0%	4人 28.6%	3人 21.4%	0人 0.0%	0人 0.0%
問2	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)は子どもの人権を尊重していると思いますか 保育目標・保育方針の理解ができていないようです。	7人 50.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	7人 50.0%
問3	保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)には納得していますか 上記の結果から、個別の月目標など活用し、理解を深める工夫に期待したい。	8人 57.1%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%	6人 42.9%
問4	日頃の保育園の職員の行動等は、保育園の基本的な考え方(保育目標・保育方針)と一致していますか 保育目標・保育方針が理解されていないため「はい」の保護者が少ないようです。	7人 50.0%	0人 0.0%	1人 7.1%	0人 0.0%	6人 42.9%
問5	おさんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか 子どもが落ち着いて過ごせる場所(保育園)と保護者は理解されています。	13人 92.9%	0人 0.0%	1人 7.1%	0人 0.0%	0人 0.0%
問6	おさんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか 保育内容や保育目標等の理解にばらつきが見られます。	10人 71.5%	1人 7.1%	1人 7.1%	2人 14.3%	0人 0.0%
問7	外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか 子どもの安全には、保護者は常に気にされています。具体的な検討が望まれます。	1人 7.1%	6人 42.9%	3人 21.4%	4人 28.6%	0人 0.0%
問8	登園時に、家庭でのおさんの様子等について、園に気軽に声をかけることができますか 職員と話しやすく、また、聞き上手なためコミュニケーションが取れているようです。	13人 92.9%	1人 7.1%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
問9	食事(給食)のメニューは充実していますか 地場産を利用した食事について8割を超える保護者は理解されているようです。	12人 85.7%	2人 14.3%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
問10	散歩等で戸外にでる機会が多いですか 自然を活かした環境を十分利用し、子どもたちが元気に屋外で過ごす様子が満足されているようです。	13人 92.9%	1人 7.1%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
問11	おさんの発育や意欲を促すような活動・遊び等が行なわれていますか 子どもが笑顔や活動的に過ごす様子から満足度が高い様子です。	13人 92.9%	1人 7.1%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%
問12	担当保育士はおさんの良い所や個性を認めていますか 良い所や個性を認めていると感じているようです。	13人 92.9%	1人 7.1%	0人 0.0%	0人 0.0%	0人 0.0%

調 査 項 目 コ メ ン ト		実 数				
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	非回答 (あてはま らない)
問13	園の職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか 職員の保護者や子どもに対する対応に満足されているようです。	13人	1人	0人	0人	0人
		92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%
問14	お迎え時に、園でのお子さんの様子等について、園から気軽に話を聞くことができますか 8割を超える保護者は、園の職員が子どもの様子をしっかりと見てくれていると感じているようです。	12人	2人	0人	0人	0人
		85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
問15	お迎え時に、お子さんが満たされた表情や喜んだ表情をしていることが多いですか すべての保護者は、子どもが元気に保育園で過ごしていることを満足に思っています。	14人	0人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問16	開園時間内であれば、保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間など) 保護者に合わせたできる限りの対応を行ってくれることに満足度が高いようです。	12人	1人	0人	1人	0人
		85.7%	7.1%	0.0%	7.1%	0.0%
問17	保育中の発熱など病気への対応は適切ですか 保育士の適切な対応に満足度が高いようです。	12人	1人	0人	1人	0人
		85.8%	7.1%	0.0%	7.1%	0.0%
問18	保育園で起きた事故・けがに対して、園は責任を持って対応していますか 保育園の対応に8割近い保護者は満足に感じています。	11人	1人	0人	2人	0人
		78.6%	7.1%	0.0%	14.3%	0.0%
問19	保育園からのおたよりや連絡帳などで、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか 保護者は8割以上の方が、日々の保育園での様子がわかり満足度が高いようです。	12人	2人	0人	0人	0人
		85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
問20	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談に応じてくれますか すべての保護者は、個々をしっかりと見てくれて安心して相談できる保育園、職員に満足し信頼をよせています。	14人	0人	0人	0人	0人
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問21	行事日程に、保護者が参加しやすいような配慮を感じますか 保育園の配慮に満足し、8割を超える保護者が満足しています。	12人	2人	0人	0人	0人
		85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
問22	お子さんや保護者の不満トラブルへ職員対応、お子さんや保護者の不満トラブルへ職員対応は的確ですか 保護者に適宜満足度や意見を定期的に受け止め、意見、苦情への取り組みに期待したいものです。	10人	3人	1人	0人	0人
		71.5%	21.4%	7.1%	0.0%	0.0%